

# Servidor NFC-e



A liberação do servidor de NFC-e ocorreu na versão 1.4.006.000.

## Estrutura de Pastas

O diretório padrão de instalação do servidor é o:

`C:\IWS\EC\Server`

Dentro deste diretório vale ressaltar a importância de alguns diretórios:

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BD</b>       | Pasta onde fica o arquivo FDB que é o banco de dados do servidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Schemas</b>  | Guarda os esquemas que serão utilizados pelo servidor para validar os XML que o mesmo efetuar algum tipo de processamento. Deve-se atentar para sempre ter os esquemas da versão 4.0 atualizados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Embedded</b> | Para o caso de utilizar o Firebird Embarcado, nesta pasta encontra-se os arquivos principais utilizado por este tipo de solução.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>NFCe</b>     | <p>Diretório principal da NFC que mantêm todos os arquivos relativos a transmissão ou tentativas de transmissão para a SEFAZ. Podemos destacar os seguintes subdiretórios:</p> <p><b>Evento</b> Diretório padrão que guarda todos os arquivos gerados pela transmissão para a SEFAZ referente ao cancelamento de NFC-e.</p> <p><b>Inu</b> Diretório padrão que guarda todos os arquivos gerados pela transmissão para a SEFAZ referente a inutilização de um número referente a NFC-e.</p> <p><b>NFe</b> Diretório padrão que guarda o XML de todas as NFC-e processadas com sucesso.</p> <p><b>PDF</b> Diretório padrão que guarda todos os PDF que o servidor gerar referente a NFC-e. Utilizada pela opção de impressão em PDF na tela de gerenciamento.</p> <p><b>TMP</b> Diretório padrão que guarda todos os arquivos temporários gerados pelo sistema pelos mais diversos motivos. Exemplo: Geração de um arquivo temporário para poder exibir corretamente uma página web na opção de gerenciamento.</p> |

Todos os processos que o sistema executa possui um arquivo de log que armazena possíveis problemas, cuja finalidade é auditoria ou suporte. Para o servidor, podemos citar os seguintes arquivos:

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>EasyCashSRV_IE_YYYYMMDD.log</i>                     | Arquivo que guarda as exceções lançadas no momento em que o servidor tentar enviar para a retaguarda os dados das NFC-e processadas, dados das contingências, erros gerais que ocorreram no processo, inutilizações e cancelamentos. |
| <i>EasyCashSRV_GERAL_YYYYMMDD.log</i>                  | Arquivo que guarda informações gerais referentes ao sistema, seja para sinalizar que um processo foi executado ou para indicar algum erro ainda não categorizado.                                                                    |
| <i>EasyCashSRV_DS_YYYYMMDD.log</i>                     | Arquivo que guarda informações gerais referentes ao tipo de comunicação utilizada entre o servidor e os clientes(EasyCash).                                                                                                          |
| <i>EasyCashSRV_DS_TO_YYYYMMDD.log</i>                  | Arquivo que guarda informações gerais referentes as conexões provenientes dos clientes que foram abortadas no servidor devido ao tempo de espera exceder o limite especificado pelo sistema internamente.                            |
| <b>LOG</b><br><i>EasyCashSRV_DS_TRACE_YYYYMMDD.log</i> | Arquivo que guarda todas as informações que transitam entre o cliente e o servidor. Só é utilizado em casos extremos onde é necessário detectar algum erro na transmissão entre cliente-servidor.                                    |
| <i>EasyCashSRV_BD_YYYYMMDD.log</i>                     | Arquivo que guarda as informações relativas a execução das procedures no banco de dados, a recuperação de dados do banco de dados entre outros processos referentes ao banco de dados do servidor.                                   |
| <i>EasyCashSRV_WS_YYYYMMDD.log</i>                     | Arquivo que guarda as informações relativas a transmissão de dados para o webservice da SEFAZ.                                                                                                                                       |

## Significado da composição dos nomes dos Arquivos

Nos diretórios citados anteriormente, pode-se encontrar algumas outras extensões cujo significado está descrito na tabela a seguir. Segue:

## Arquivos XML da NF-e e NFC-e:

|                                               |                                      |  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Pedido de Consulta do Status do Serviço       | <AAAAMMDDHHMMSS>-ped-sta.xml         |  |
| Status do Serviço                             | <AAAAMMDDTHHMMSS>-sta.xml            |  |
| Envio de Lote de NF-e                         | <numLote>-env-lot.xml                |  |
| Recibo                                        | <numLote>-rec.xml                    |  |
| Retorno do processamento síncrono             | <numLote>-pro-lot.xml                |  |
| Pedido do Resultado do Processamento do Lote  | <numRecibo>-ped-rec.xml              |  |
| Resultado do Processamento do Lote            | <numRecibo>-pro-rec.xml              |  |
| NF-e                                          | <chave>-nfe.xml                      |  |
| Pedido de Consulta Situação Atual             | <chave>-ped-sit.xml                  |  |
| Situação Atual da NF-e                        | <chave>-sit.xml                      |  |
| Pedido de Inutilização de Numeração           | <ID de inutilização>-ped-inu.xml     |  |
| Inutilização de Numeração                     | <ID de inutilização>-inu.xml         |  |
| Compartilhamento de Inutilização de Numeração | <ID de inutilização>-proclnutNFe.xml |  |
| Pedido de Registro de Evento                  | <chave>-ped-eve.xml                  |  |
| Registro de Evento                            | <chave>-eve.xml                      |  |
| Compartilhamento de Registro de Evento        | <ID do Evento>-procEventoNFe.xml     |  |
| Pedido de Consulta de NF-e Destinadas         | <AAAAMMDDHHMMSS>-con-nfe-dest.xml    |  |
| Resultado da consulta                         | <AAAAMMDDHHMMSS>-nfe-dest.xml        |  |
| Pedido de Download de NF-e                    | <AAAAMMDDHHMMSS>-ped-down-nfe.xml    |  |
| Retorno do download                           | <AAAAMMDDHHMMSS>-down-nfe.xml        |  |
| Pedido de CSC de NFC-e                        | <AAAAMMDDHHMMSS>-ped-csc.xml         |  |
| Retorno do pedido                             | <AAAAMMDDHHMMSS>-csc.xml             |  |
| Pedido de Consulta de Distribuicao de DF-e    | <AAAAMMDDHHMMSS>-con-dist-dfe.xml    |  |
| Resultado da consulta                         | <AAAAMMDDHHMMSS>-dist-dfe.xml        |  |

## Parâmetros do Arquivo EasyCashSRV.ini

Na pasta do servidor, no arquivo de configuração do servidor chamado **EasyCashSRV.ini**, deve ser realizado corretamente as seguintes configurações:

### [BDServer]

UserName=SYSDBA

*Usuário do Firebird para acesso ao banco de dados.*

Pwd=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

*Senha do Firebird criptografada*

Path=C:\IWS\EC\BD\SERVER\_NFCE.fdb

*Caminho do banco de dados do frente de caixa. Pode ser informado um caminho físico até o arquivo FDB, um caminho de rede ou até mesmo um alias devidamente configurado no Firebird.*

Charset=WIN1252

*Configuração do Firebird para que seja utilizado caracteres de acentuação.*

Embedded=0

*Descrição a seguir.*

Segue as configurações padrões de acesso ao banco de dados que é realizada no EasyCash. Um detalhe a chamar a atenção é a tag **Embedded**, que pode ser:

- 0 (Zero) → Quando setado para este valor significa que o banco de dados a ser utilizado pelo servidor será o **Firebird padrão** devidamente instalado na máquina. É a opção de instalação padrão.
- 1 (Um) → Quando setado para este valor significa que o banco de dados a ser utilizado pelo servidor será o **Firebird Embedded(Embarcado)** que não necessita de instalação na máquina do cliente, rodando direto de uma DLL.

## [IntellicashServer]

IP=192.168.0.10

*IP do host da retaguarda*

*Caminho do banco de dados da retaguarda. Pode ser informado um caminho físico até o arquivo FDB, um caminho de rede ou até mesmo um alias devidamente configurado no Firebird.*

PathRetag=192.168.0.10/3050:C:\IWS\IC\BD\INTELLICASH.fdb

UserName=SYSDBA

*Usuário do Firebird para acesso ao banco de dados da retaguarda.*

Pwd=F92C

*Senha do Firebird da retaguarda criptografada*

Charset=WIN1252

*Configuração do Firebird da retaguarda para que seja utilizado caracteres de acentuação.*

## [CF-e]

Identacao=3 *Utilizado na geração do XML do CF-e para formatar a disposição das tags, facilitando assim a leitura. O valor padrão é 3.*

## [NFC-e]

ServerPorta=5060 *Porta em que o servidor do EasyCash está em modo LISTENING. A porta padrão é 5060.*

Trace=0

*Quando setado para 1, gera na pasta 'LOG' um arquivo chamado 'EasyCashSRV\_DS\_TRACE\_AAAAMMDD.log' com todos os dados trafegados pelo servidor. Só deve ser utilizado em caso de suporte, pois este tipo de registro pode causar lentidão no servidor.*

# Interface Principal

## Aba Status Geral

The screenshot shows the EasyCash Server 1.0.0.6 interface. The top menu bar includes 'Opções', 'NFC-e', 'Configurações', and 'Sobre'. The main window is divided into several sections:

- Requisições TCP/IP**: Contains two empty tables labeled 'Conexões' (1) and 'Sessões' (2).
- Requisições ao Servidor de Banco de Dados**: A table (3) with columns: Data/Hora, Host, PID, Processo, and Estado. It shows one entry: 21/02/2019 13:12:52, IW004, 4844, EASYCASHSRV.EXE, ATIVO.
- Instruções Processadas**: A log (4) showing server initialization and event processing.
- Servidor de Aplicação**: Shows 'Conexões ativas: 000' (5) and 'Porta TCP: 5060'.
- Servidor do Banco de Dados**: Shows 'Conexões ativas: 001' (6) and 'Porta TCP: 3050'.
- Status das NFC-e**: Shows counts for 'Confirmadas' (7), 'Contingência', 'Canceladas', and 'Rejeitadas'.
- Recursos da Máquina**: Shows memory usage (8) and CPU usage (9).
- Buttons**: 'Servidor INICIADO' (9), 'Processo OUT', and 'Recurso OK'.
- System Tray**: Shows system icons (10) and a taskbar with 'H' and 'NFC-e' (11).

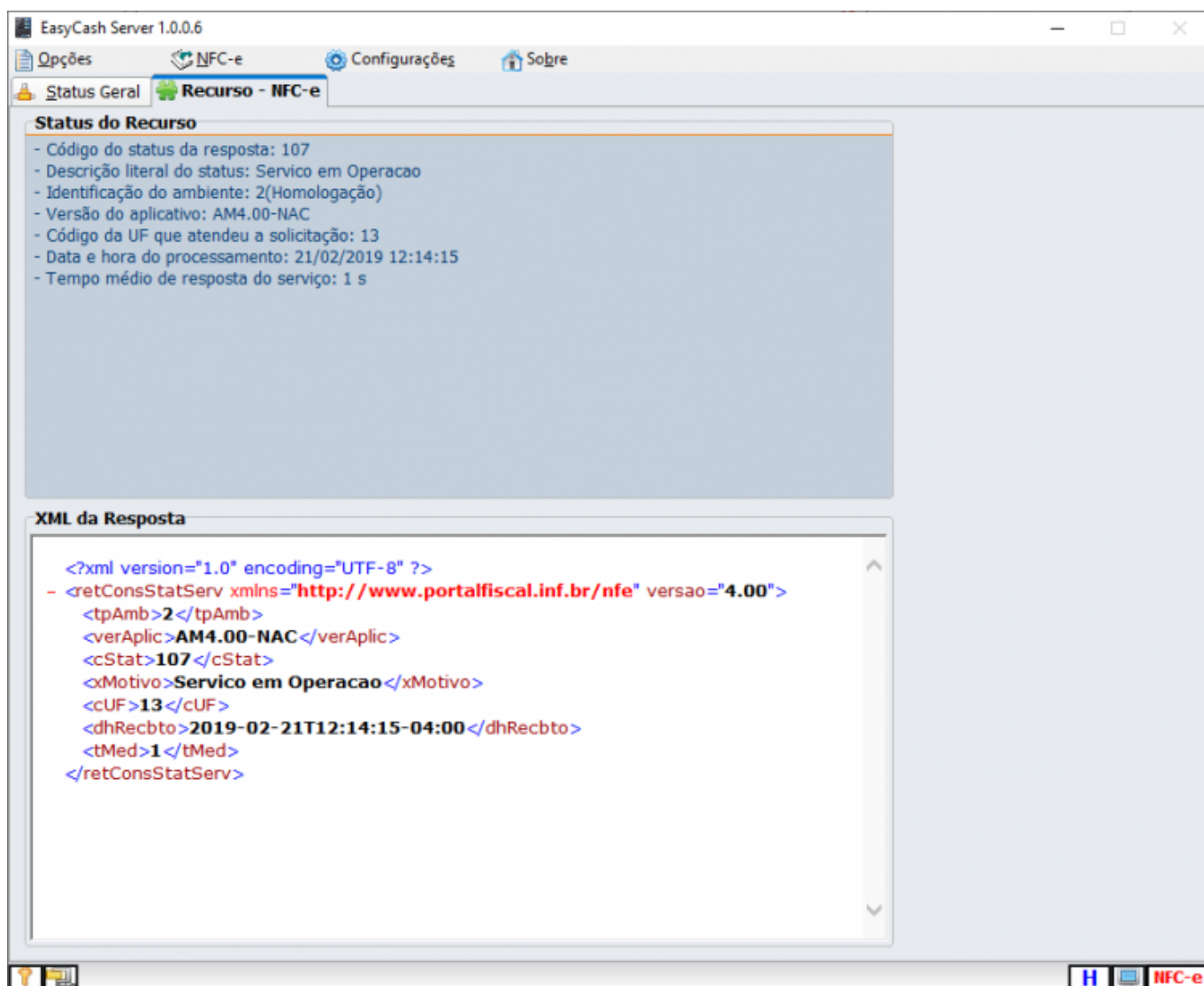
Segue a descrição dos itens:

1. Mostra o IP da máquina cliente que está acessando o servidor.
2. Mostra a sessão associada a cada conexão que está processando no servidor.
3. Lista as requisições que estão ATIVO ou IDLE no banco de dados. No caso de utilizar o Firebird Embedded algumas informações deste grid são suprimidas.
4. Instruções que estão sendo processadas em tempo real no servidor. A cada refresh é mostrado no grid a data/hora, número do PDV, instrução processada, IP e porta de origem do cliente.
5. Mostra a porta em que o servidor de aplicativo está em modo LISTENING e também a quantidade de conexões ativas no momento.
6. Mostra a porta do servidor do banco de dados em que o mesmo está em modo LISTENING e a quantidade de conexões ativas no momento.
7. Mostra a quantidade de notas confirmadas, em contingência, canceladas e rejeitadas no dia corrente.
8. Mostra a quantidade de memória física disponível da máquina em relação a quantidade de memória total sendo utilizada da máquina. Na segunda barra de progresso mostra a quantidade de memória utilizada pelo aplicativo do servidor em relação a quantidade de memória física total disponível. Lembrando que como trata-se de um servidor, a segunda barra de progresso deve ter ao longo do tempo uma variação mínima, alocando e desalocando(variando) de acordo com a necessidade.

9. Os três painéis mostra o status do servidor(servidor datasnap), o segundo painel sempre constará *Processo OUT*(não existe fila de espera) e a situação do acesso a internet(Recurso). Caso esteja verde significa que estão iniciados corretamente. Se apresentar a cor vermelha, significa que foi parado através do menu ou que no momento de iniciar automaticamente ocorreu algum erro.
10. Sinaliza se o servidor está utilizando algum algoritmo de criptografia e compressão nas conexões com os clientes.
11. O primeiro ícone será mostrado caso esteja utilizando o servidor em modo de homologação. O segundo ícone é um ícone de status da internet e o terceiro ícone sinaliza qual módulo do servidor está sendo utilizado.

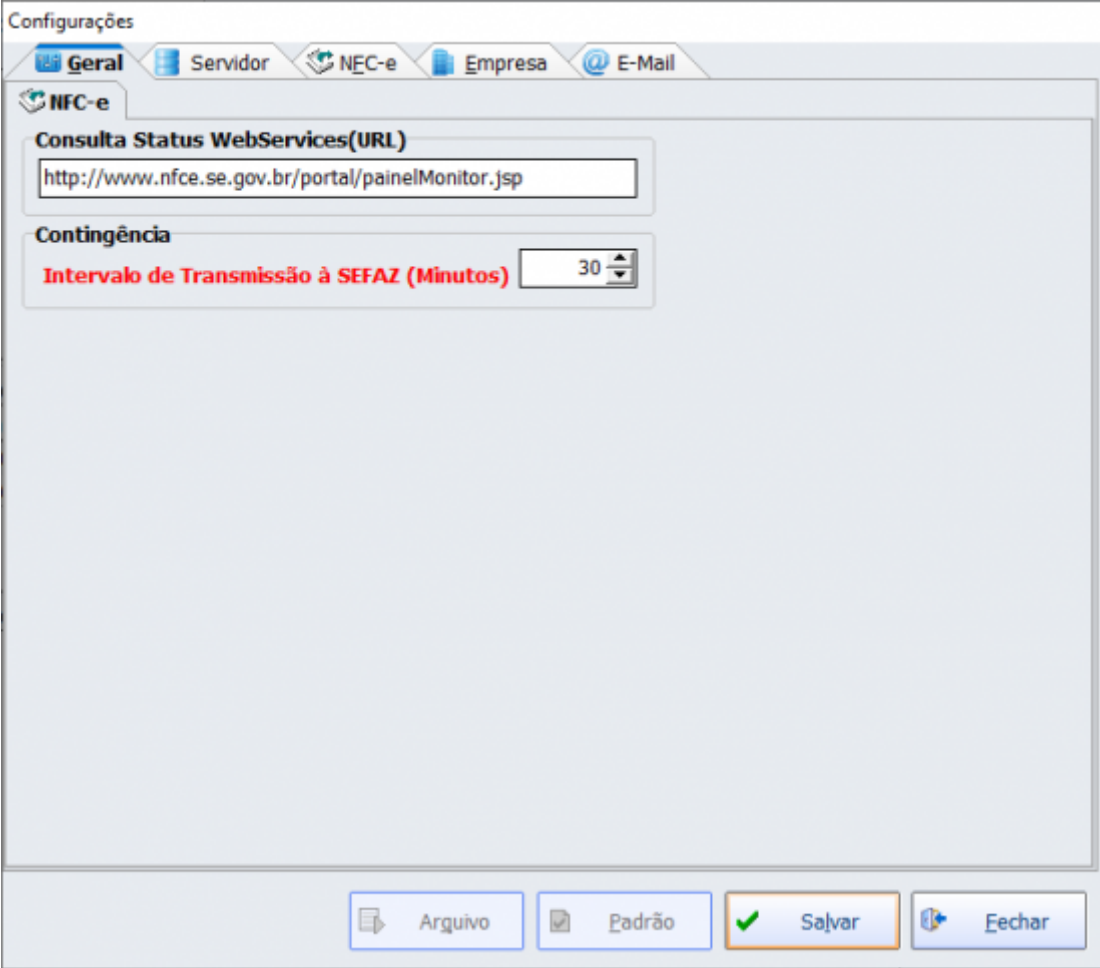
## Aba Recurso - NFC-e

Nesta aba, é mostrado os dados do webservice que está sendo utilizado pelo servidor, sendo na parte superior os dados devidamente processados e na parte inferior o XML da resposta do webservice, conforme a imagem a seguir:



# Configurações

## Geral



Configurações

**Geral** Servidor NFC-e Empresa E-Mail

**NFC-e**

**Consulta Status WebServices(URL)**

**Contingência**

**Intervalo de Transmissão à SEFAZ (Minutos)**

Arquivo Padrão **Salvar** Fechar

Nesta aba temos as seguintes opções com suas finalidades descritas abaixo:

Consulta Status  
WebServices(URL)

*Permite digitar a URL que será utilizada para consultar o status dos webservices na tela de gerenciamento. Por padrão já vêm setada uma URL que informa o status de todos os webservices do Brasil.*

Intervalo de Transmissão à  
SEFAZ(Minutos)

*Permite configurar o intervalo de tempo em minutos que o servidor irá tentar enviar para a SEFAZ os cupons que entraram em contingência.*

## Servidor

Configurações

**Geral** **Servidor** **NFC-e** **Empresa** **E-Mail**

**Listening(\*)**  
Porta: 5060

**TimeOut Geral(milisSegundos)**  
Monitor Banco de Dados: 2000  
**Processar Requisição**: 500

**Outros(milisSegundos)**  
Intervalo entre Comandos: 120  
TimeOut do Ping: 200

**URL de Teste**  
www.google.com

**Validação de DATA/HORA**  
Temporizador Interno: 22/02/2019 11:11:56.285

**Filtros da Comunicação entre Cliente e Servidor(\*)**

☒ Utilizar módulo de criptografia  
Algoritmo: RSA  
Propriedade: UseGlobalKey=True,KeyLength=512,KeyExponent=3  
O RSA envolve um par de chaves, uma chave pública que pode ser conhecida por todos e uma chave privada que deve ser mantida em sigilo. Toda mensagem cifrada usando uma chave pública só pode ser decifrada usando a respectiva chave privada.

☒ Utilizar módulo de compressão de dados  
Algoritmo: ZLibCompression  
Propriedade: CompressMoreThan=1024  
Algoritmo de compressão altamente portátil entre plataformas. Baseado no algoritmo gzip (GNU zip).

(\*) Obrigatório configurar o PDV cliente com a mesma configuração

Arquivo Padrão Salvar Fechar

Porta(Listening)

*Seta o valor da porta em que o servidor irá ficar em modo LISTENING. Também pode ser setado diretamente no arquivo de configuração.*

Monitor Banco de Dados(TimeOut Geral)

*Seta o valor do timer que irá neste intervalo de tempo atualizar as informações do banco de dados na tela principal.*

TimeOut do Ping(Outros)

*Seta o valor de timeout do comando ping utilizado pelo servidor para validar o acesso a internet.*

URL de Teste

*URL de um link externo que o servidor irá executar o ping para validar o acesso a internet.*

Validação de DATA/HORA

*Permite setar o tipo de controle que o servidor irá utilizar para controlar a data/hora utilizada por ele. Por padrão vêm setado para utilizar o temporizador interno que faz uso de funções de contadores de alta performance do sistema. Existem ainda para este caso mais algumas opções:*

- + Servidor NTP(Pool) - Utiliza o site 'pool.ntp.org' para obter a data e hora.
- + Servidor NTP(Lista) - Utiliza uma listagem interna de servidores que fornecem o serviço NTP no Brasil para obter a data e hora.
- + Servidor IntelliCash - Ainda não implementado.

Filtros da Comunicação entre Cliente e Servidor

*Permite definir se o servidor irá utilizar algoritmo de criptografia e compressão nas conexões efetuadas pelos clientes. Estas configurações devem ser obrigatoriamente as mesmas dos clientes. Ainda é possível definir quais algoritmos utilizar e efetuar ajustes em alguns parâmetros definidos no campo 'Propriedade'.*

## NFC-e

## Geral

### Forma de Emissão

Normal *Emissão normal da NFC-e, entrando em contingência automaticamente, quando necessário.*

OffLine *Todas emissões serão offline, no entanto, o servidor irá transmitir assim que possível, se ele também não estiver nesta configuração.*

### Limites Máximos

Valor da operação

*Valor máximo de alguma operação permitida pela NFC-e, publicado nas especificações de requisitos. Atualmente, este valor é de R\$ 200.000,00(\*)*

Identificação não obrigatória *A partir deste valor, será obrigatória a identificação do consumidor(\*)*

(\*)Estes dois valores podem variar, de acordo com as especificações da SEFAZ de cada unidade federativa. O valor de R\$10.000 que o sistema apresenta foi baseada nas instruções da NFC-e do Estado do Rio de Janeiro no documento **Preenchimento da NFC-e - Orientações para o contribuinte do Estado do Rio de Janeiro - Atualizado em 25 de maio de 2016**, conforme a imagem abaixo:

## IDENTIFICAÇÃO DO DESTINATÁRIO

A identificação do destinatário na NFC-e deverá ser feita nas operações com:

- I - valor igual ou superior a R\$ 10.000,00 (dez mil reais);
- II - valor inferior a R\$ 10.000,00 (dez mil reais), quando solicitado pelo adquirente;

O valor de R\$200.000,00 também foi baseado no mesmo documento conforme demonstrado na imagem abaixo:

## VALOR TOTAL DA NFC-e

### Valor Total

O valor total da NFC-e não pode ultrapassar R\$ 200.000,00. Caso se trate de vários itens cuja soma total ultrapasse o referido valor, o contribuinte deverá separá-los e inclui-los em outra NFC-e. Mas caso se trate de um único item cujo valor seja superior a R\$ 200.000,00, o contribuinte deverá utilizar NF-e, modelo 55.

## Código de Segurança do Contribuinte

O **CSC** e o **IDCSC** são utilizados para gerar o QRCode e são fornecidos pela SEFAZ exclusivamente ao contribuinte, ao efetuar o seu credenciamento.

## Configuração do XML

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versão do documento fiscal             | <i>Versão corrente do modelo aceito pela SEFAZ. Atualmente, a versão corrente em todo território nacional é a 4.0.</i>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
| Diretório com os arquivos XSD (Schema) | <i>O arquivo XML de cada nota emitida é criada e validade a partir de um ou mais modelos. São os chamados Schemas. Estes Schemas são disponibilizados geralmente no próprio portal da NF-e e devem estar obrigatoriamente atualizados no diretório registrado nesta configuração. Sem estes arquivos, é impossível emitir uma nota.</i> | <i>Retirar acentos dos XMLs enviados</i>                                                                                                                               |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Em alguns casos, o servidor da SEFAZ pode não reconhecer caracteres especiais. Com esta configuração marcada, os acentos serão removidos do XML antes do envio.</i> |

## Certificado

The screenshot shows the 'Configurações' (Settings) window with the 'Certificado' (Certificate) tab selected. The window contains the following fields and options:

- SSLlib:** libWinCrypt
- CryptLib:** cryWinCrypt
- HttpLib:** httpWinHttp
- XMLSignLib:** xsMsXml
- Caminho:** [Redacted path]
- Senha:** [Redacted password]
- Número de Série:** [Redacted serial number]
- Informações:** CNPJ

Below the fields, there is a text box with the following descriptions:

- CryptLib:** Permite definir qual será a biblioteca de Criptografia. Ela possui métodos como: "SelecionarCertificado", "CarregarCertificado", "CalcHash", além de propriedades como "DadosCertificado" e "ListaCertificados".
- HttpLib:** Usada para acesso HTTP e HTTPS, permitindo informar o Certificado na conexão. Possui métodos como: "Enviar" e propriedades como: "HTTPResultCode" e "InternalErrorCode".
- XMLSignLib:** Usada para validar XMLs (contra um Schema), assinar um XML, Validar a assinatura existente em um XML. Possui métodos como: "Assinar", "Validar" e "VerificarAssinatura".

At the bottom of the window, there are four buttons: 'Arquivo', 'Padrão', 'Salvar' (highlighted with a green checkmark), and 'Fechar'.

Os campos **SSLlib**, **CryptLib**, **HttpLib** e **XMLSignLib** são pertinentes ao tipo de codificação encriptação utilizado pelo certificado instalado e da forma que será transmitido/recebido nos servidores da SEFAZ. Estas combinações podem alterar, de acordo com a tecnologia utilizada pelos web services disponibilizados.

O **Caminho** deve apontar para o local onde se encontra o certificado, lembrando que, em casos em que o obrigue que o certificado esteja instalado na máquina (libCapicom, por exemplo), este campo não estará disponível, sendo necessário informar o **Número de Série** e **Senha**.

O campo **Informações** é apenas para conferência das informações, tais como CNPJ, validade ou número de série que constam certificado instalado na máquina. Caso o certificado não esteja instalado, não irá apresentar estas informações.

## WebService

Configurações

Geral

Servidor EasyCash

Retaguarda

NEC-e

Empresa

E-Mail

Geral

Certificado

WebService

Impressão

Selecione o Ambiente de Destino

☒ Homologação

☐ Produção

Selecione UF de Destino:

MG

SSL Type:

LT\_all

Envio de Venda e Evento(Frente de Caixa)

Processamento de Contingência(Servidor)

TimeOut:

10.000

TimeOut:

30.000

Retorno de Envio da NFC-e

Retorno de Envio da NFC-e

☐ Ajustar Automaticamente propriedade "Aguardar"

☐ Ajustar Automaticamente propriedade "Aguardar"

Aguardar:

0

Aguardar:

0

Tentativas:

5

Tentativas:

5

Intervalo:

0

Intervalo:

0

Obter da Retaguarda

Arquivo

Padrão

Salvar

Fechar

Ambiente de Homologação

Se**ta o tipo de ambiente que será utilizado, automaticamente trocando os endereços dos webservices para cada situação.**

UF de Destino

**Sigla da UF da SEFAZ autorizadora.**

SSL Type

**Se**ta qual algoritmo será utilizado para comunicação com o webservice via protocolo SSL.****

Timeout

Envio de Venda e Evento

**É o tempo máximo de espera de resposta da SEFAZ para a requisição de enviar venda e evento no momento da venda. Este valor já é otimizado para os processos internos do servidor, portanto, deve-se manter o mesmo com valor igual ou menor a 10000(10 s).**

Processamento de Contingência

**É o tempo máximo de espera de resposta da SEFAZ para a execução do processo de envio automático do servidor para as contingências. Este valor já é otimizado para os processos internos do servidor, portanto, deve-se manter o mesmo com valor maior ou igual a 30000(30 s).**

Retorno de Envio da NFC-e

Ajustar automaticamente propriedade "Aguardar"

**Quando setada esta configuração ajusta o tempo de espera baseado no tempo de retorno do número do recibo após o envio.**

Aguardar

**Tempo em milissegundos de espera antes de realizar a primeira consulta após o envio da NFC-e para a SEFAZ.**

Tentativas

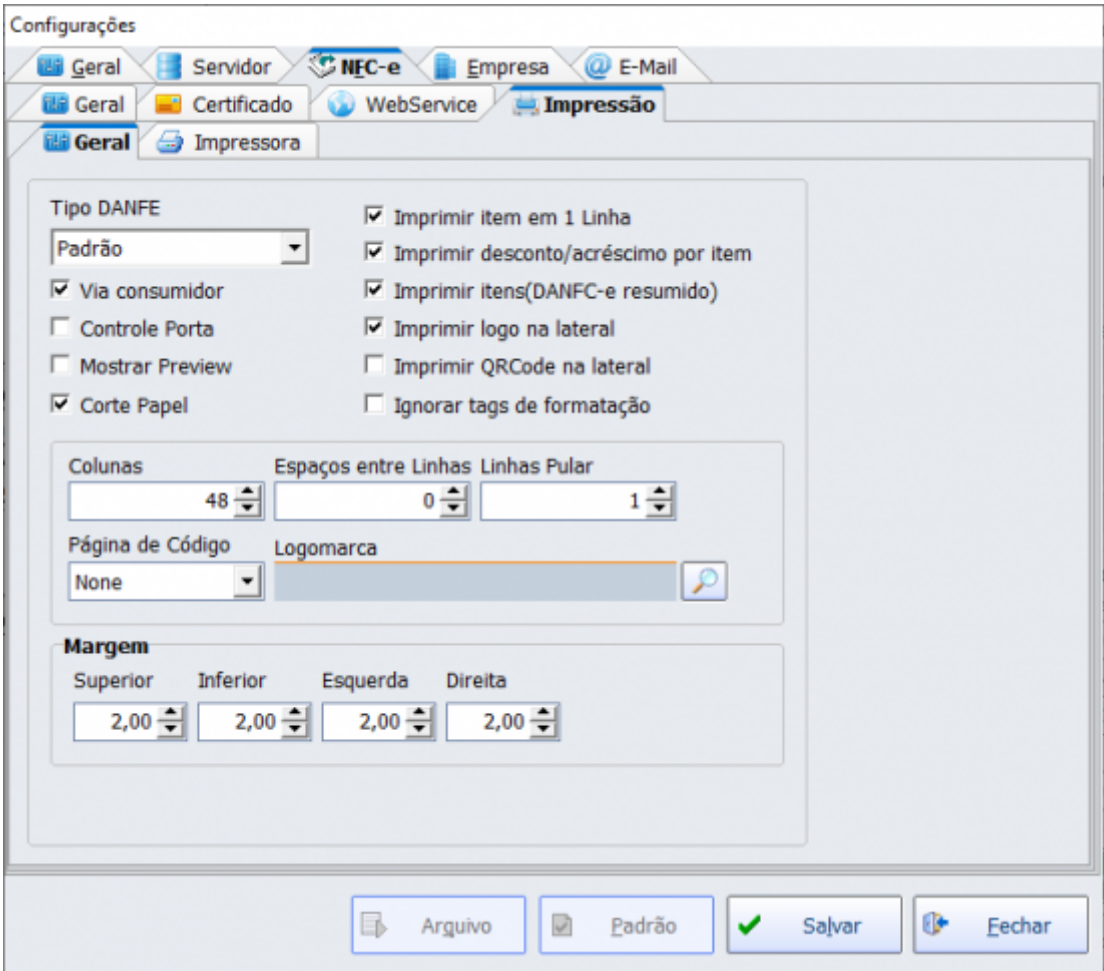
**Número máximo de tentativas de consultas a serem realizadas após o envio da NFC-e para a SEFAZ.**

Intervalo

**Tempo em milissegundos de espera entre uma consulta e outra após o envio da NFC-e para a SEFAZ.**

Impressão

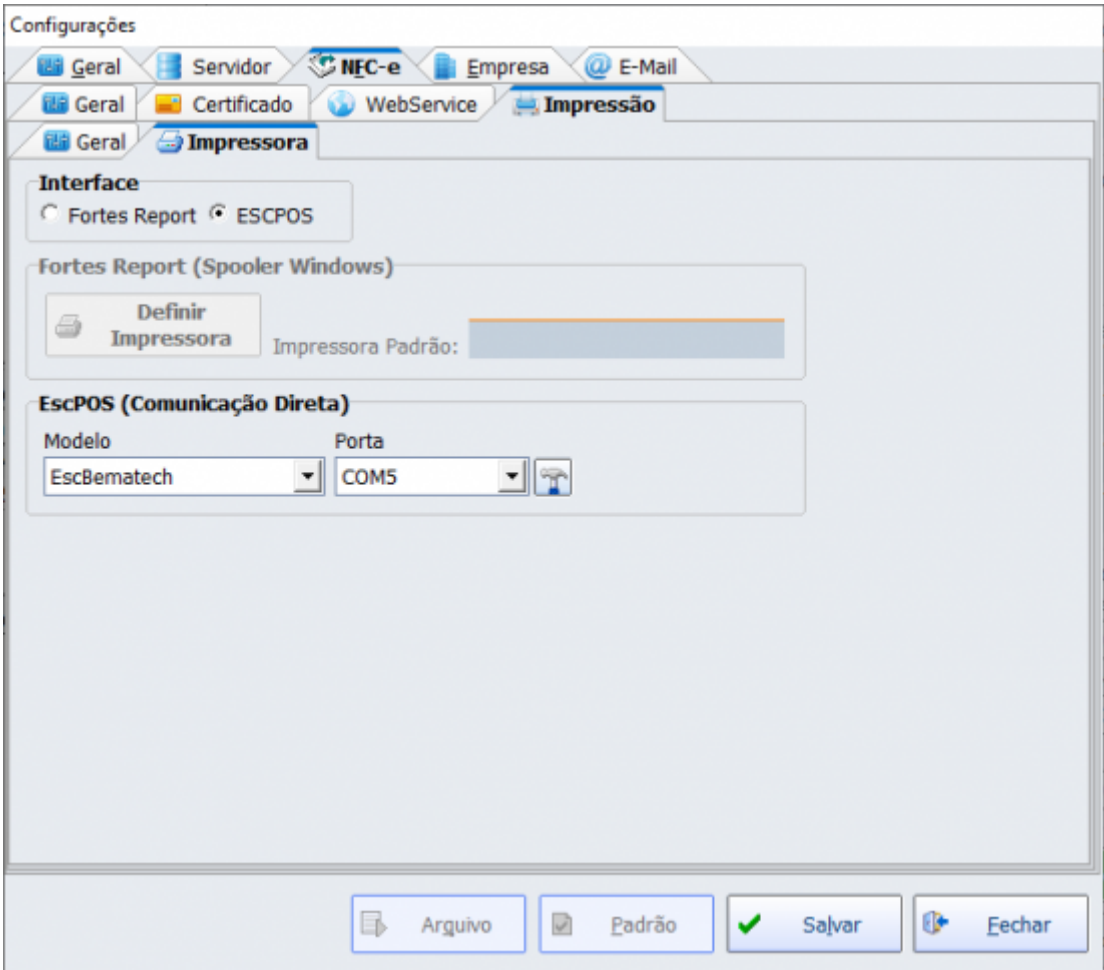
Geral



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <p><b>Configura como deve ser impresso o DANFE da NFC-e, conforme descrito abaixo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ <b>Padrão:</b> Impressão com todas as informações da NFC-e conforme especificação técnica.</li><li>+ <b>Simplificado:</b> Impressão com apenas algumas informações da NFC-e conforme especificação técnica.</li><li>+ <b>Sem Geração:</b> Não gera nenhum tipo de impressão. O cliente não irá receber um comprovante.</li><li>+ <b>Mensagem Eletrônica:</b> Sinaliza que o DANFE será enviado por e-mail. Ainda não implementado.</li></ul> |
| Tipo DANFE      | <p>Quando setada, na emissão em contingência imprime a via do consumidor, conforme especificação técnica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Via consumidor  | <p>Quando setada, o sistema irá abrir e fechar a porta da impressora para cada comando a ser enviado, ao contrário da outra opção que abre a porta uma única vez, envia todos os comandos e fecha.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Controlar Porta | <p>Mostra um preview da impressão antes de definitivamente enviar os dados para a impressora.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mostrar Preview | <p>Instrui para que o sistema acione a guilhotina(se disponível) da impressora no final de cada impressão.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Corte Papel     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imprimir item em 1 Linha             | <i>Formata as informações do item, como código, quantidade, unidade, descrição entre outros para ser impresso em uma única linha.</i>                                                                                                      |
| Imprimir desconto/acréscimo por item | <i>Quando esta informação é setada, o rateio do desconto ou o acréscimo que é dado no final do cupom é impresso para cada item. Quando desmarcada, somente é impresso o desconto/acréscimo no final do CF-e na área de subtotalização.</i> |
| Imprimir itens(DANFC-e resumido)     | <i>Quando esta propriedade é setada, não é impresso os itens no DANFE que será entregue para o cliente.</i>                                                                                                                                |
| Imprimir logo na lateral             | <i>Quando setada esta configuração, permite que o logo da empresa seja impresso ao lado das informações da empresa e não uma embaixo da outra.</i>                                                                                         |
| Imprimir QRCode na lateral           | <i>Quando setada esta configuração, o sistema irá imprimir o QRCode deslocado para o lado esquerdo do cupom e informações como Consumidor, Número, Série, Data/Hora de emissão do lado direito.</i>                                        |
| Ignorar tags de formatação           | <i>Quando setada esta configuração o sistema não irá processar as tags de formatação presentes no layout do DANFE.</i>                                                                                                                     |

Impressora



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fortes Report(Spooler Windows) | <i>Quando setada esta configuração o sistema irá utilizar para a impressão uma impressora devidamente instalada no Windows, ou seja, deve estar presente no setor de impressoras no Painel de Controle. Para este tipo de impressão é utilizado o spooler do Windows, sendo que o sistema operacional que irá efetuar o gerenciamento da impressão.</i> |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ESCPOS

*Quando setada esta configuração, deve-se ter o dispositivo apenas presente em uma COM no Gerenciador de Dispositivos. Deve-se também indicar o fabricante do equipamento, para que possa ser utilizado o conjunto de instruções correspondente. Neste caso, a comunicação é direta com o equipamento.*

## Empresa

The screenshot shows the 'Configurações' (Settings) window with the 'Empresa' (Company) tab selected. The 'Dados do Emitente' (Issuer Data) section contains the following fields:

- Razão Social: [Redacted]
- Fantasia: [Redacted]
- DDD: [Redacted], Telefone: [Redacted], CEP: [Redacted]
- Logradouro: [Redacted], Número: [Redacted]
- Complemento: [Redacted], Bairro: [Redacted]
- Cidade: POUSO ALEGRE, Código Cidade: 3152501, Unidade Federativa: MINAS GERAIS
- CNPJ: [Redacted], Inscrição Estadual: [Redacted], Inscrição Municipal: [Redacted]
- Regime Tributário: Regime Normal, Regime Trib. ISSQN: Nenhum, Ind. Rat. ISSQN: Não

At the bottom of the window, there are four buttons: 'Arquivo', 'Padrão', 'Salvar' (with a green checkmark icon), and 'Fechar' (with a red X icon).

Nesta tela, deve ser fornecida todas as informações da empresa que irá emitir as NFC-e, do mesmo modo em que as mesmas foram cadastradas na SEFAZ. Estes dados serão utilizados para a constituição da NFC-e e para o envio da mesma para a SEFAZ.

## E-Mail

Configurações

[Geral](#)
[Servidor](#)
[NFC-e](#)
[Empresa](#)
[E-Mail](#)

**Servidor SMTP**

Host:  Porta:

Usuário:  Senha:

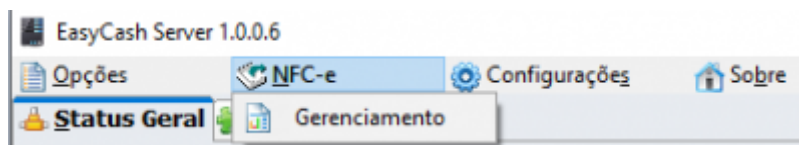
☒ SMTP exige conexão segura

[Arguivo](#)
[Padrão](#)
[Salvar](#)
[Fechar](#)

Nesta opção pode-se setar o endereço de e-mail que será utilizado posteriormente para envio do DANFE para o e-mail do consumidor final.

## Gerenciamento

Acessível pelo menu principal da tela do servidor, conforme a imagem abaixo:



Será aberta a seguinte tela:

Gerenciamento das NFC-e

Filtros (F3):  Série:  Situação: ☒ Todas ☐ Estado de Erro ☐ Contingência ☐ Transmitida

Início:  Término: 
[Filtrar](#)
[Sair](#)

[Alterar](#)
[Cancelar](#)
[Inutilizar](#)
[Transmitir](#)
[Imprimir](#)
[E-Mail](#)
[XML](#)
[Consultar](#)
[Status](#)
[Status WS](#)

[Vendas](#)
[Contingência](#)
[Rejeições](#)
[Exceções](#)

| Série | Lote | NCF-e | Chave | Código | Protocolo | Recibo | Data/Hora Recibo | Emissão | Ambiente | Modelo | Versão | Data/Hora Sistema |
|-------|------|-------|-------|--------|-----------|--------|------------------|---------|----------|--------|--------|-------------------|
|       |      |       |       |        |           |        |                  |         |          |        |        |                   |

Teremos nesta tela, conforme enumerado as seguintes situações:

Filtros(1)

Menu de Apoio(2)

Alterar

Alteração da NFC-e

NFC-e: 0000000795

Identificação

Emitente

Detalhamento

Total

Transporte

Pagamento

Informações Adicionais

|                                                                                         |                     |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|
| Código da UF:                                                                           | 31                  | MG                                            |
| Código Numérico:                                                                        | 64345567            |                                               |
| Natureza da Operação:                                                                   | VENDA               |                                               |
| Modelo do Documento Fiscal:                                                             | 65                  |                                               |
| Série do Documento Fiscal:                                                              | 11                  |                                               |
| Número do Documento Fiscal:                                                             | 795                 |                                               |
| Data e Hora de Emissão:                                                                 | 12/02/2019 16:04:51 |                                               |
| Tipo de Operação:                                                                       | 1                   | SAÍDA                                         |
| Identificador de Local de Destino da Operação:                                          | 1                   | OPERAÇÃO INTERNA                              |
| Código do Município de Ocorrência do Fato Gerador:                                      | 3152501             |                                               |
| Formato de Impressão do DANFE:                                                          | 4                   | DANFE NFC-E                                   |
| Tipo de Emissão:                                                                        | 1                   | EMIÇÃO NORMAL (NÃO EM CONTINGÊNCIA)           |
| Dígito Verificador da Chave de Acesso:                                                  | 6                   |                                               |
| Identificação do Ambiente:                                                              | 2                   | HOMOLOGAÇÃO                                   |
| Finalidade de Emissão:                                                                  | 1                   | NF-E NORMAL                                   |
| Indica operação com Consumidor Final:                                                   | 1                   | CONSUMIDOR FINAL                              |
| Indicador de presença do comprador no estabelecimento comercial no momento da operação: | 1                   | OPERAÇÃO PRESENCIAL                           |
| Processo de emissão da NF-e:                                                            | 0                   | EMIÇÃO DE NF-E COM APLICATIVO DO CONTRIBUINTE |
| Versão do Processo de emissão da NF-e:                                                  | 1.4                 |                                               |

Fechar

Tela 1 - Identificação da NFC-e

Alteração da NFC-e

NFC-e: 0000000795

Identificação

Emitente

Detalhamento

Total

Transporte

Pagamento

Informações Adicionais

CNPJ:

Código de Regime Tributário:

3

REGIME NORMAL

Nome:

Inscrição Estadual:

Fantasia:

Endereço

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Código do município:

Nome do município:

Sigla da UF:

AM

Código do CEP:

Código do País:

Nome do País:

BRASIL

Telefone:

Fechar

Tela 2 - Emitente da NFC-e

Alteração da NFC-e

**NFC-e: 0000000795**

Identificação Emitente Detalhamento Total Transporte Pagamento Informações Adicionais

Produto Imposto

Número do Item: 1 Total de Itens: 001

|                                             |                                                                   |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Código do Produto:                          | 1306625001                                                        |
| GTIN (Global Trade Item Number):            | 07894900011753                                                    |
| Descrição do Produto:                       | NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL |
| Código NCM:                                 | 22021000                                                          |
| Código CEST:                                |                                                                   |
| Indicador de Escala Relevante:              | <input type="radio"/> NENHUM                                      |
| CFOP:                                       | 5405                                                              |
| Unidade Comercial:                          | UN                                                                |
| Quantidade Comercial:                       | 1,000                                                             |
| Valor Unitário de Comercialização:          | 5,75                                                              |
| Valor Total Bruto:                          | 5,75                                                              |
| GTIN da unidade tributável:                 | 07894900011753                                                    |
| Unidade Tributável:                         | UN                                                                |
| Quantidade Tributável:                      | 1,000                                                             |
| Valor Unitário de tributação:               | 5,75                                                              |
| Valor do Item entra no valor total da NF-e? | <input checked="" type="radio"/> SOMA TOTAL NF-E                  |

 Fechar

**Tela 3 - Detalhamento dos itens da NFC-e**

Alteração da NFC-e

NFC-e: 0000000795

Identificação

Emitente

Detalhamento

Total

Transporte

Pagamento

Informações Adicionais

Produto

Imposto

ICMS

PIS

COFINS

Origem da Mercadoria:

0

NACIONAL, EXCETO AS INDICADAS NOS CÓDIGOS 3, 4, 5 E 8

Tributação do ICMS:

60

Modalidade de determinação da BC do ICMS:

Valor da BC do ICMS:

0,00

Alíquota do imposto:

0,0000

Valor do ICMS:

0,00

Fechar

Tela 4 - Imposto ICMS da NFC-e

Alteração da NFC-e

**NFC-e: 0000000795**

Identificação Emitente Detalhamento Total Transporte Pagamento Informações Adicionais

Produto Imposto

ICMS PIS CQFINS

Código de Situação Tributária do PIS:

Valor da Base de Cálculo do PIS:

Alíquota do PIS (em percentual):

Valor do PIS:

 Fechar

**Tela 5 - Imposto PIS da NFC-e**

Alteração da NFC-e

NFC-e: 0000000795

Identificação Emitente Detalhamento Total Transporte Pagamento Informações Adicionais

Produto Imposto

ICMS PIS COFINS

Código de Situação Tributária da COFINS: 01

Valor da Base de Cálculo da COFINS: 5,75

Alíquota da COFINS (em percentual): 0,0760

Valor da COFINS: 0,44

Fechar

**Tela 6 - Imposto COFINS da NFC-e**

Alteração da NFC-e

**NFC-e: 000000795**

Identificação Emitente Detalhamento **Total** Transporte Pagamento Informações Adicionais

**Grupo Totais referentes ao ICMS**

|                                                   |      |
|---------------------------------------------------|------|
| Base de Cálculo do ICMS:                          | 0,00 |
| Valor Total do ICMS:                              | 0,00 |
| Valor Total do ICMS desonerado:                   | 0,00 |
| Base de Cálculo do ICMS ST:                       | 5,75 |
| Valor Total do ICMS ST:                           | 0,00 |
| Valor Total dos produtos e serviços:              | 5,75 |
| Valor Total do Frete:                             | 0,00 |
| Valor Total do Seguro:                            | 0,00 |
| Valor Total do Desconto:                          | 0,00 |
| Valor Total do II:                                | 0,00 |
| Valor Total do IPI:                               | 0,00 |
| Valor do PIS:                                     | 0,09 |
| Valor da COFINS:                                  | 0,44 |
| Outras Despesas acessórias:                       | 0,00 |
| Valor Total da NF-e:                              | 5,75 |
| Valor aproximado total de tributos (NT 2013/003): | 1,44 |

 Fechar

**Tela 7 - Total da NFC-e**

Alteração da NFC-e

NFC-e: 0000000795

Identificação Emitente Detalhamento Total **Transporte** Pagamento Informações Adicionais

Modalidade do frete:  SEM FRETE

Fechar

**Tela 8 - Transporte da NFC-e**

Alteração da NFC-e

NFC-e: 000000795

Identificação Emitente Detalhamento Total Transporte Pagamento Informações Adicionais

Número da Forma: 1 Total de Formas: 001

Forma de pagamento: 01 DINHEIRO

Valor do Pagamento: 5,75

Efechar

**Tela 9 - Pagamentos da NFC-e**

Alteração da NFC-e

NFC-e: 0000000795

Identificação Emitente Detalhamento Total Transporte Pagamento Informações Adicionais

Obrigado pela preferência;Volte sempre!!!;Operador: SUELY Turno: 01 PDV: 010

Fechar

**Tela 10 - Informação Adicional da NFC-e**

**Cancelar**

**Inutilizar**

**Transmitir**

**Imprimir**

**Gerar PDF Completo**

**LOJA 01** [REDACTED]  
CNPJ: [REDACTED] LOJA 01 - SUPERMERCADO  
[REDACTED]  
[REDACTED] AM 37550-000 Fone: [REDACTED]  
DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA  
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL

| #   | Cód        | Descrição           | Qtd | Un | VI Unit. | VI Total |
|-----|------------|---------------------|-----|----|----------|----------|
| 001 | 1306625001 | NOTA FISCAL EMITIDA | 1   | UN | X        | 5,75     |

QTD. TOTAL DE ITENS 001  
VALOR TOTAL R\$ 5,75  
FORMA DE PAGAMENTO Valor Pago  
Dinheiro 5,75

Consulte pela Chave de Acesso em  
<http://www.sefaz.am.gov.br/nfce/consulta>  
1319 0215 8107 6300 0256 6501 1000 [REDACTED]



CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO  
NFC-e nº 000000815 Série 011  
21/02/2019 11:42:21  
Protocolo de Autorização:  
113190006963273  
Data de Autorização 21/02/2019  
10:43:08  
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL

Obrigado pela preferência  
Volte sempre!!!  
Operador: SUELY Turno: 01 PDV: 010  
Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 1,44  
EASYCASH v1.4

Gerar PDF Resumido

LOJA 01

CNPJ: LOJA 01 - SUPERMERCADO

AM 37550-000 Fone:

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA  
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL

QTD. TOTAL DE ITENS001

VALOR TOTAL R\$5,75

FORMA DE PAGAMENTOValor Pago

Dinheiro5,75

Consulte pela Chave de Acesso em  
<http://www.sefaz.am.gov.br/nfce/consulta>  
1319 0215 8107 6300 0256 6501 1000



CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO  
NFC-e nº 000000815 Série 011  
21/02/2019 11:42:21  
Protocolo de Autorização:  
113190006963273  
Data de Autorização 21/02/2019  
10:43:08  
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL

Obrigado pela preferência  
Volte sempre!!!  
Operador: SUELY Turno: 01 PDV: 010  
Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 1,44  
EASYCASH v1.4

Gerar TXT

```
NOTA FISCAL|1
A|4.00|NFe13190215810763000256650110000|
B|13|51523538|VENDA|65|11|814|2019-02-18T11:27:30-03:00|11|1|1302603|4|1|5|2|1|1|1|0|1.4|
C|LOJA 01 - |||3
CO2|
CO5|
H|1|
I|1022122001|07894900011708|NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL|22021000|||||5405|UN|1.0000|8.9900000000|8.99|07894900011708|UN|1.0000|8.9900000000|1|1|1|
M|0.81
N
NO8|0|60|
Q
Q02|01|8.99|0.0165|0.15
S
S02|01|8.99|0.0760|0.68
H|2|
I|1022122001|07894900011708|COCA COLA 3L|22021000|||||5405|UN|1.0000|8.9900000000|8.99|07894900011708|UN|1.0000|8.9900000000|1|1|1|
M|0.81
N
NO8|0|60|
Q
Q02|01|8.99|0.0165|0.15
S
S02|01|8.99|0.0760|0.68
H|3|
I|1022122001|07894900011708|COCA COLA 3L|22021000|||||5405|UN|1.0000|8.9900000000|8.99|07894900011708|UN|1.0000|8.9900000000|1|1|1|
M|0.81
N
NO8|0|60|
Q
Q02|01|8.99|0.0165|0.15
S
S02|01|8.99|0.0760|0.68
W
W02|0.00|0.00|0.00|0.00|126.97|0.00|0.00|0.00|26.97|0.00|0.00|0.00|0.00|0.00|0.00|0.45|2.04|0.00|26.97|2.43
X|9
Z|1|Obrigado pela preferência:Volte sempre!!!;Operador: SUELY Turno: 01 PDV: 010
```

Imprimir Completo

**Imprimir Resumido**

**E-Mail**

**XML**

**Visualizar**

Visualização do XML

NFC-e: 000000815

NFe13190215810763000256650110000008151045975121

ID= NFe13190215810763000256650110000008151045975121

procNFe

tpAmb= 2

verAplic= AM4.00-NAC

chNFe=

dhRecbto= 21/02/2019 10:43:08

nProt= 113190006963273

digVal= TFnkqdc/eB2Pjs4Figlc7awThw=

cStat= 100

xMotivo= Autorizado o uso da NF-e

Ide

cNF= 4597512

natOp= VENDA

indPag=

modelo= 65

serie= 11

nNF= 815

dEmi= 21/02/2019

dSaiEnt= 30/12/1899

hSaiEnt= 30/12/1899

tpNF= 1

finNFe= 1

verProc= 1.4

cUF= 13

cMunFG= 1302603

tpImp= 4

tpEmis= 1

cDV= 1

tnAmb= 2

XML

Refresh

Fechar

**Consultar**

**Situação do Cadastro do CNPJ**

Consulta Cadastro

Unidade Federativa:

CNPJ:

 **Resultado - Retorno**  Resultado - XML

 Executar  Fechar

### Status da NFC-e

Consulta

NFC-e

Número: 000000815

Chave: [REDACTED]

Resultado Consulta

XML Consulta

Dados Consulta

Data e Hora: 21/02/2019 - 16:56:39

Mensagem SEFAZ: Autorizado o uso da NF-e

Dados NF

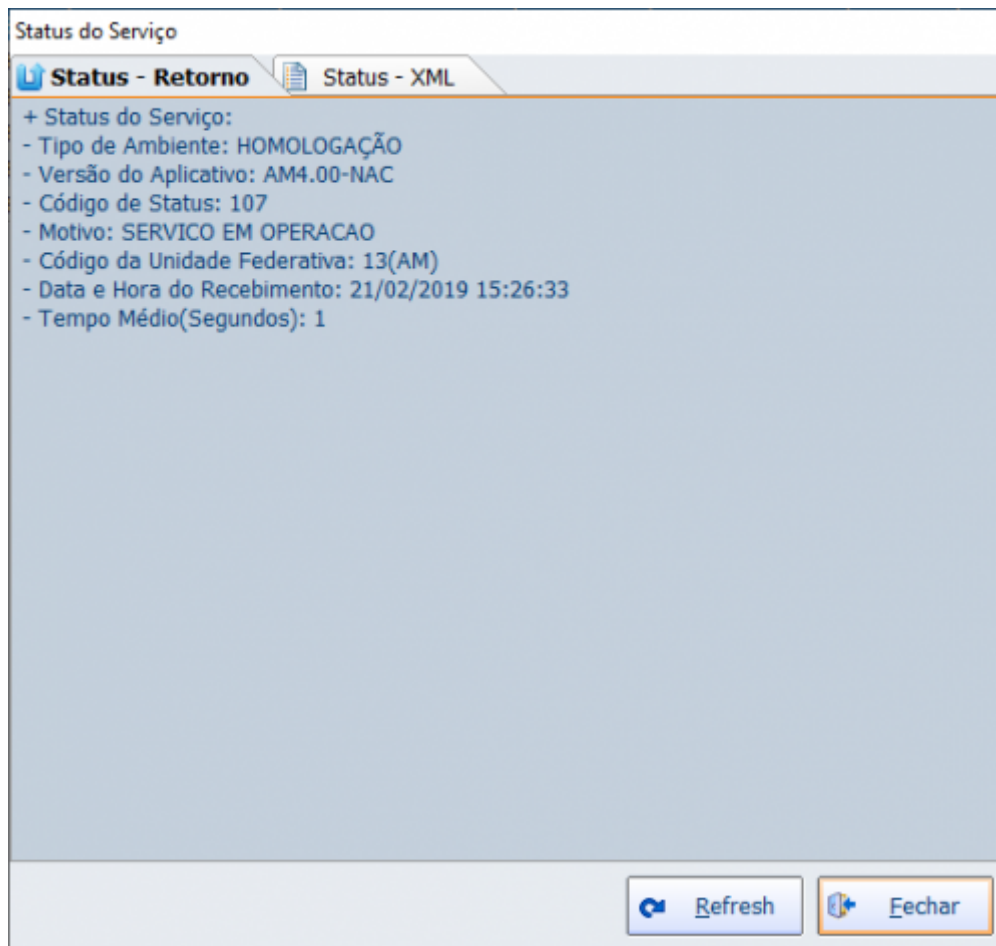
Data e Hora de recebimento: 21/02/2019 10:44:10

Protocolo: 113190006963275

Mensagem SEFAZ: Evento Registrado e vinculado a NFe

Fechar

## Status



## Status WS(WebService)

Status dos WebServices

NFC-e

10091010101110001

NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA - NFC-e

10101110001

Painel de Monitoramento de Autorizadores de NFC-e

Serviço monitorado: Status de Autorização

A consulta está sendo efetuada a cada 4 minutos. Última consulta: 21/02/2019 16:26:20 Próxima consulta: 21/02/2019 16:30:20

| Autorizador              | Atual  |       |         | Turno     |       |         |       |       |         |         |       |         |        |       |       |
|--------------------------|--------|-------|---------|-----------|-------|---------|-------|-------|---------|---------|-------|---------|--------|-------|-------|
|                          |        |       |         | Madrugada |       |         | Manhã |       |         | Tarde   |       |         |        |       |       |
|                          | Status | Menor | Maior   | Média     | Menor | Maior   | Média | Menor | Maior   | Média   | Menor | Maior   | Média  | Menor | Maior |
| SEFAZ Amazonas           |        | 561ms | 5s724ms | 801ms     | 571ms | 917ms   | 728ms | 561ms | 2s789ms | 824ms   | 568ms | 5s724ms | 868ms  | 0ms   |       |
| SEFAZ Goiás              |        | 0ms   | 0ms     | 0ms       | 0ms   | 0ms     | 0ms   | 0ms   | 0ms     | 0ms     | 0ms   | 0ms     | 0ms    | 0ms   |       |
| SEFAZ São Paulo          |        | 0ms   | 0ms     | 0ms       | 0ms   | 0ms     | 0ms   | 0ms   | 0ms     | 0ms     | 0ms   | 0ms     | 0ms    | 0ms   |       |
| SEFAZ Paraná             |        | 423ms | 5s284ms | 560ms     | 423ms | 562ms   | 514ms | 424ms | 5s284ms | 606ms   | 427ms | 1s320ms | 560ms  | 0ms   |       |
| SEFAZ Virtual RS         |        | 769ms | 5s871ms | 1s34ms    | 769ms | 1s134ms | 915ms | 790ms | 5s871ms | 1s143ms | 800ms | 3s985ms | 1s47ms | 0ms   |       |
| SEFAZ Rio Grande do Sul  |        | 751ms | 5s792ms | 1s22ms    | 782ms | 1s20ms  | 926ms | 751ms | 5s792ms | 1s126ms | 791ms | 2s100ms | 1s10ms | 0ms   |       |
| SEFAZ Mato Grosso        |        | 452ms | 5s797ms | 648ms     | 474ms | 825ms   | 556ms | 452ms | 5s797ms | 715ms   | 503ms | 1s657ms | 681ms  | 0ms   |       |
| SEFAZ Mato Grosso do Sul |        | 0ms   | 0ms     | 0ms       | 0ms   | 0ms     | 0ms   | 0ms   | 0ms     | 0ms     | 0ms   | 0ms     | 0ms    | 0ms   |       |
| SEFAZ Ceará              |        | 0ms   | 0ms     | 0ms       | 0ms   | 0ms     | 0ms   | 0ms   | 0ms     | 0ms     | 0ms   | 0ms     | 0ms    | 0ms   |       |
| SEFAZ Minas Gerais       |        | 0ms   | 0ms     | 0ms       | 0ms   | 0ms     | 0ms   | 0ms   | 0ms     | 0ms     | 0ms   | 0ms     | 0ms    | 0ms   |       |

Recarregar

Fechar

Abas de Conteúdo(3)

Vendas

Gerenciamento das NFC-e

Filtros (F3)

Chave

Série: 11

Situação

Todas

Estado de Erro

Contingência

Transmitida

Início: 21/02/2019

Término: 21/02/2019

Filtrar

Sair

Alterar

Cancelar

Inutilizar

Transmitir

Imprimir

E-Mail

XML

Consultar

Status

Status WS

Vendas

Contingência

Rejeições

Exceções

| Série | Lote    | NCF-e     | Chave                                        | Código   | Protocolo       | Recibo | Data/Hora Recibo    | Emissão | Ambiente    | Modelo | Versão | Data/Hora Sistema   |
|-------|---------|-----------|----------------------------------------------|----------|-----------------|--------|---------------------|---------|-------------|--------|--------|---------------------|
| 011   | 1100395 | 000000815 | 13190215810763000256650110000008151045975121 | 04597512 | 113190006963273 |        | 21/02/2019 10:43:08 | NORMAL  | HOMOLOGAÇÃO | 65     | 4.00   | 21/02/2019 11:42:26 |
| 011   | 1100398 | 000000816 | 13190215810763000256650110000008161769904127 | 76990412 | 113190006963276 |        | 21/02/2019 10:46:45 | NORMAL  | HOMOLOGAÇÃO | 65     | 4.00   | 21/02/2019 11:46:03 |
| 011   | 1100401 | 000000817 | 13190215810763000256650110000008171921893380 | 92189338 | 113190006963238 |        | 21/02/2019 10:54:22 | NORMAL  | HOMOLOGAÇÃO | 65     | 4.00   | 21/02/2019 11:53:03 |
| 011   | 1100403 | 000000818 | 13190215810763000256650110000008181520429329 | 52042932 | 113190006963382 |        | 21/02/2019 11:59:22 | NORMAL  | HOMOLOGAÇÃO | 65     | 4.00   | 21/02/2019 12:58:02 |
| 011   | 1100406 | 000000819 | 13190215810763000256650110000008191203756408 | 20375640 | 113190006963386 |        | 21/02/2019 12:07:26 | NORMAL  | HOMOLOGAÇÃO | 65     | 4.00   | 21/02/2019 13:06:06 |
| 011   | 1100408 | 000000820 | 13190215810763000256650110000008201965474639 | 96547463 | 113190006963457 |        | 21/02/2019 12:14:16 | NORMAL  | HOMOLOGAÇÃO | 65     | 4.00   | 21/02/2019 13:13:34 |

Contingência

Gerenciamento das NFC-e

Filtros

(F3)

Chave

Série: 11

Situação

Todas

Estado de Erro

Contingência

Transmitida

Filtrar

Sair

Alterar

Cancelar

Inutilizar

Transmitir

Imprimir

E-Mail

XML

Consultar

Status

Status WS

Vendas

Contingência

Rejeições

Exceções

| Série | Lote | Modo | NCF-e | Justificativa | Data/Hora Contingência |
|-------|------|------|-------|---------------|------------------------|
|-------|------|------|-------|---------------|------------------------|

Rejeições

Detalhes

Gerenciamento das NFC-e

Filtros

(F3)

Chave

Série: 11

Situação

Todas

Estado de Erro

Contingência

Transmitida

Filtrar

Sair

Alterar

Cancelar

Inutilizar

Transmitir

Imprimir

E-Mail

XML

Consultar

Status

Status WS

Vendas

Contingência

Rejeições

Exceções

Detalhes

Descrição

| Série | NCF-e     | Tipo do Erro         |
|-------|-----------|----------------------|
| 011   | 000000797 | TRANSMISSÃO DE VENDA |
| 011   | 000000800 | REJEIÇÃO DE VENDA    |
| 011   | 000000801 | REJEIÇÃO DE VENDA    |
| 011   | 000000802 | REJEIÇÃO DE VENDA    |
| 011   | 000000803 | TRANSMISSÃO DE VENDA |
| 011   | 000000803 | REJEIÇÃO DE VENDA    |

| Lote    | Status | Motivo                                                       | Data/Hora Receb. | Emissão | Ambiente    | Modelo | Versão | Status Rede | Erro HTTP | Erro Interno | Data/Hora Sistema   |
|---------|--------|--------------------------------------------------------------|------------------|---------|-------------|--------|--------|-------------|-----------|--------------|---------------------|
| 1100376 | 247    | Rejeição: Sigla da UF do Emitente diverge da UF autorizadora |                  | NORMAL  | HOMOLOGAÇÃO | 65     | 4.00   | REDE OK     |           |              | 12/02/2019 16:17:43 |

Descrição

Gerenciamento das NFC-e

Filtros

(F3)

Chave

Série: 11

Situação

Todas

Estado de Erro

Contingência

Transmitida

Filtrar

Sair

Alterar

Cancelar

Inutilizar

Transmitir

Imprimir

E-Mail

XML

Consultar

Status

Status WS

Vendas

Contingência

Rejeições

Exceções

Detalhes

Descrição

Descrição do Erro

Exceções

Gerenciamento das NFC-e

**Filtros**  
(F3)

Chave  Série: 11

Início: 21/02/2019 Término: 21/02/2019

**Situação**  
☒ Todas ☐ Estado de Erro  
☐ Contingência ☐ Transmitida

Alterar Cancelar Inutilizar Transmitir Imprimir E-Mail XML Consultar Status Status WS

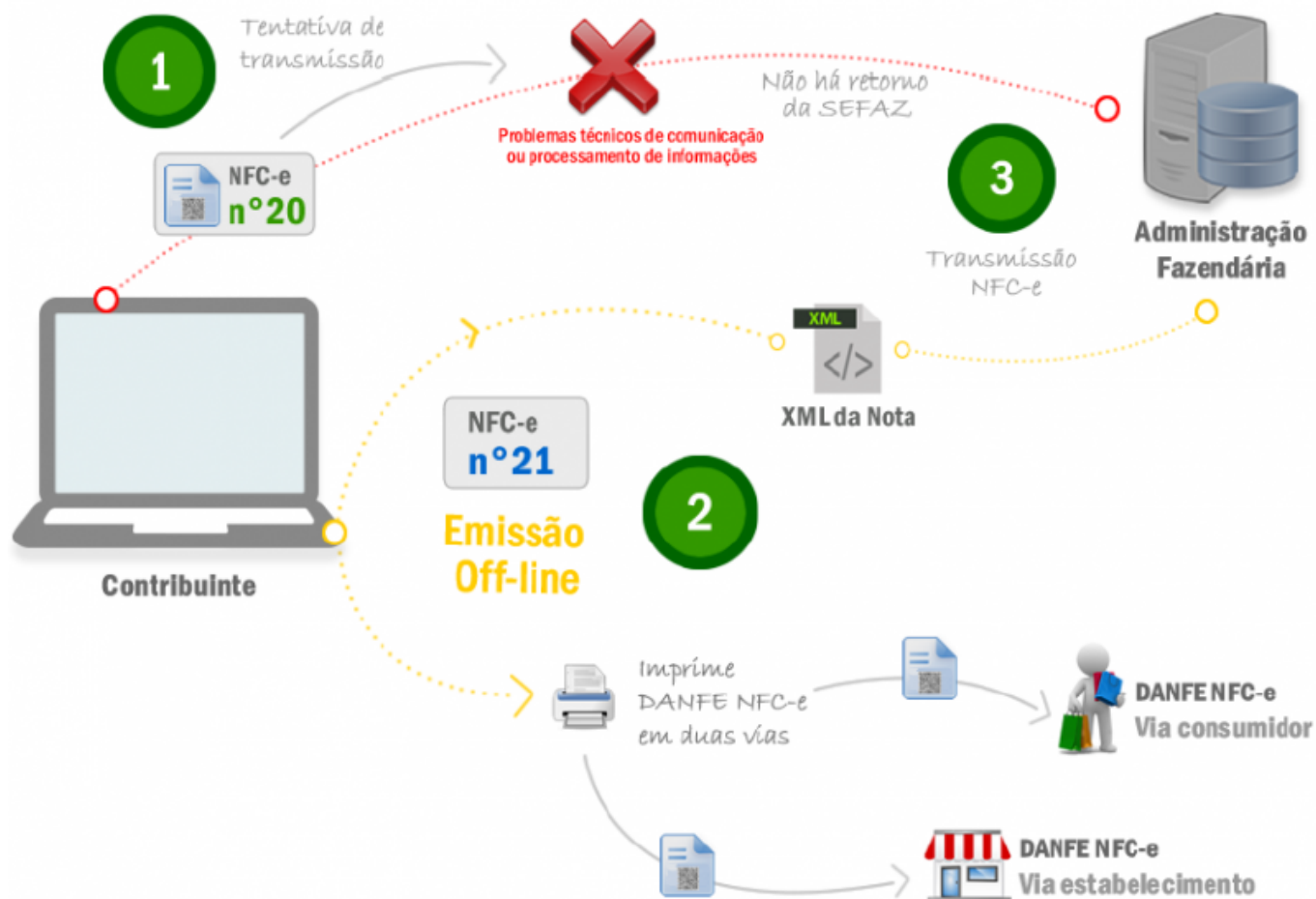
Vendas Contingência Rejeições Exceções

| Data/Hora Sistema   | Série | ID Turno  | ID Cupom  | Local                                      | Descrição                                        |
|---------------------|-------|-----------|-----------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 21/02/2019 13:43:07 | 011   | 232421015 | 233188015 | processarContingencia -> cancelarPendencia | ERRO(#01): Problema encontrado ao transmitir WS: |
| 21/02/2019 13:43:13 | 011   | 232421015 | 233272015 | processarContingencia -> cancelarPendencia | ERRO(#01): Problema encontrado ao transmitir WS: |
| 21/02/2019 13:43:19 | 011   | 232421015 | 233306015 | processarContingencia -> cancelarPendencia | ERRO(#01): Problema encontrado ao transmitir WS: |
| 21/02/2019 13:43:25 | 011   | 232421015 | 233340015 | processarContingencia -> cancelarPendencia | ERRO(#01): Problema encontrado ao transmitir WS: |

# Contingência

## Offline

O servidor do EasyCash segue o procedimento padrão de contingência conforme descrito no documento **Manual de Padrões - Padrões Técnicos Contingência Offline - Versão 2.0 de 16 de dezembro de 2016**. Este processo pode ser descrito em 3 etapas como demonstradas nas imagens abaixo:



### 1 Tentativa de transmissão

Há a tentativa de transmissão de uma NFC-e com numeração 20.

Há um problema técnico na comunicação ou processamento das informações.

Não há retorno da SEFAZ.

#### Observação:

É vedada a reutilização, em contingência, de número de NFC-e transmitida com tipo de emissão 'Normal'.

### 2 Emissão off-line

A NFC-e é emitida offline com numeração diferente, nº 21, para evitar a duplicidade da nota. Deve-se imprimir o DANFE-NFCe, em duas vias ou manter em local seguro o arquivo digital, sendo impresso para apresentar ao fisco quando solicitado

#### Observação:

- Caso na tentativa de transmissão (opção 1) o serviço de comunicação seja retomado, e a NFC-e autorizada, o procedimento correto é cancelar a NFC-e nº 20.
- Caso não haja tentativa de transmissão, a numeração utilizada na emissão off-line pode ser mantida.



### Transmissão

Superado o problema técnico, a NFC-e nº21 é transmitida para obtenção da autorização de uso.

Se vier a ser rejeitada, gerar novamente o arquivo com a mesma numeração e série, sanando a irregularidade e transmitir novamente.

Para aquela que ficou pendente de retorno (a nota nº 20 desse exemplo):

- inutilizar a numeração, se não autorizada; ou
- cancelar, se autorizada.

From:  
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:  
[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=easycash:manual\\_de\\_instrucao\\_servidor\\_nfce&rev=1563374585](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=easycash:manual_de_instrucao_servidor_nfce&rev=1563374585)



Last update: **2019/07/17 15:43**