FAQ

1 - Erro **“Espaço insuficiente de armazenamento para concluir a operação”** ao realizar manifestação na tela de nota fiscal destinada. Mesmo erro ocorre no aplicativo.

- **Procedimento :** Realizar a re-instalação do certificado e das cadeias. No caso das cadeias é desejavel que remova a instalação e instale novamente

2 - Erro ao transmitir nota fiscal: **“Erro 12169 WEbSevice Consulta status serviço - Inativo ou Inoperante tente novamente”**

- **Procedimento :** Excluir as Autoridades Certificação Raiz Confiável. Para isto vá em executar e digite: certmgr.msc

1º Faça um backup: De um ctrl+A selecione todos e depois clique com o botão direito do mouse e vai na opção Exportar:

Selecione um local para salvar e coloque um senha que ele deverá solicitar.

2º Exclua as cadeias: Uma vez feito o backup. Selecione todos|(ctrl+A) e clique em exclui.

3º Importe o arquivo “Cadeia de Certificado, senha 123.pfx”: Ainda na tela onde vc excluiu os certificado. Clique com o botão direito do mouse e vá em TODAS AS TAREFAS → IMPORTAR. Selecione o arquivo “Cadeia de Certificado, senha 123.pfx”.

4º Reinicie a máquina.

5º Faça o teste. Obs: Em um caixa as propriedades da Internet estava assim:

Em outro não. Então, caso até o item 5 não resolva, verifique as propriedades da internet.

Fonte: https://www.projetoacbr.com.br/forum/topic/50285-erro-interno-12169/?page=5

3 - Erro ao transmitir NFC-e: **“Erro de Canais Seguros”**

- **Procedimento :** No caso do A3 VALID certificadora digital, entrar em contato com Online Certificadora.

Suporte técnico: 0800 777 0860

https://www.onlinecertificadora.com.br/

From:
http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=faq

Last update: **2019/04/12 19:24**