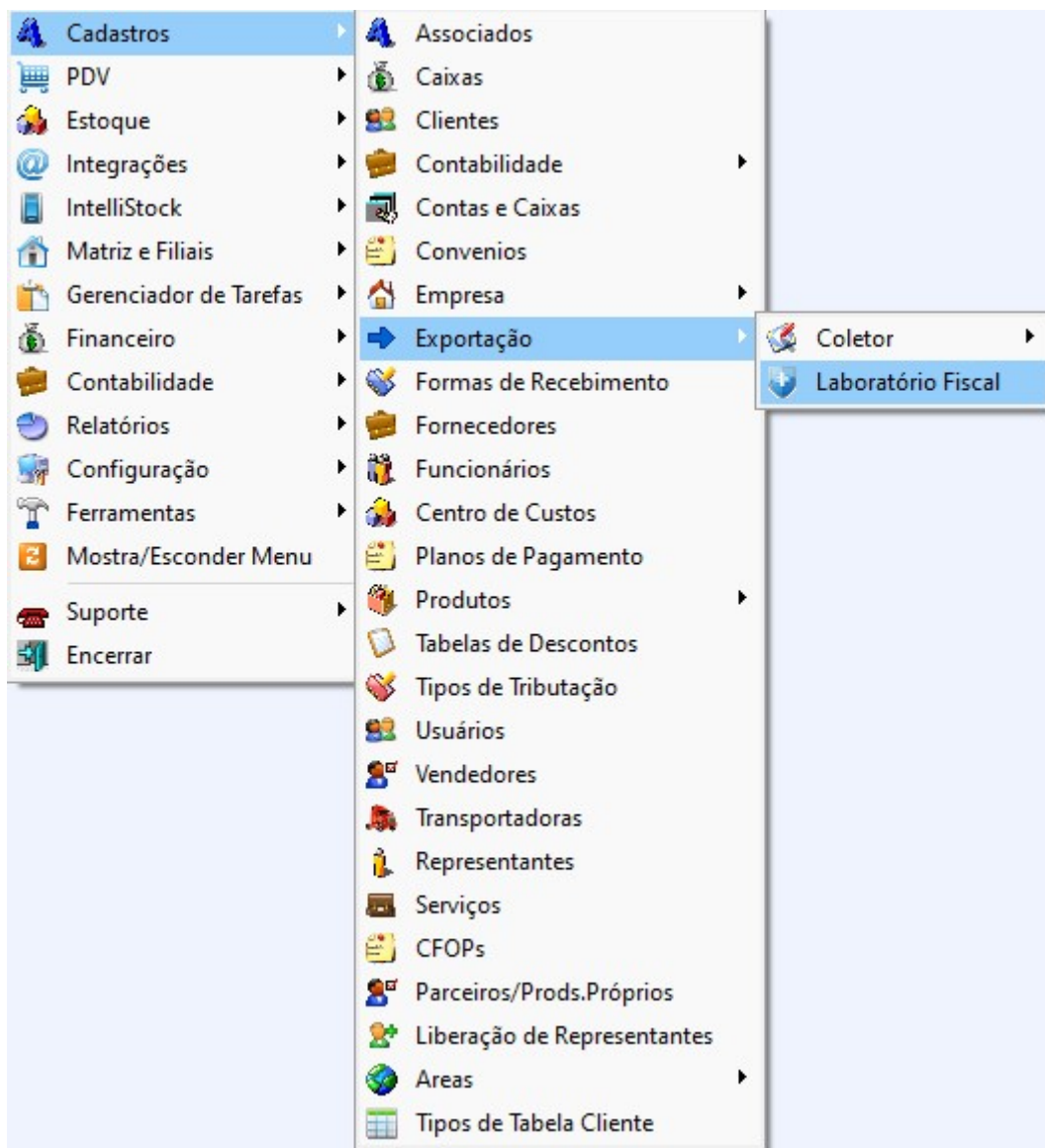


# LABORATÓRIO FISCAL

1º Passo – Iremos acessar “**Gerenciamento do Sistema**”, clicando sobre logotipo. Conforme imagem abaixo.



2º Passo – Para realizar envio e correção dos produtos no laboratório fiscal. Acesse (**CADASTROS ► EXPORTAÇÃO ► LABORATÓRIO FISCAL**), conforme ilustrado na imagem.



3º Passo – Na aba “**Enviar...**”, no campo “**Tipo de envio**”, a opção “**Todos os itens**” deve ser selecionada por padrão em todas as situações. Isso garantirá que o laboratório fiscal atualize todos os produtos. Em seguida, clique no botão “**Aplicar**” para que todos os produtos sejam exibidos,

conforme ilustrado na imagem.

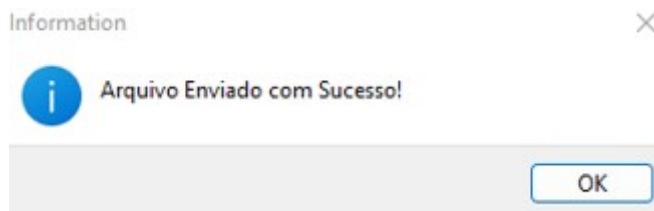
The screenshot shows the 'Enviar' button highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The button is labeled 'Enviar' and has a lightning bolt icon. Above it is a green checkmark icon and the word 'Aplicar'. The interface also shows a table of items with columns for 'Cód. Int.', 'Cód. EAN', 'Descrição', 'NCM', 'Trib. ICMS', and 'Trib. Pis Cofins'. The first row is highlighted in blue. The 'Enviar' button is located in the top right corner of the interface.

Para enviar os produtos para o laboratório fiscal, clique no botão “**Enviar**”, conforme ilustrado na imagem.

The screenshot shows the 'Enviar' button highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The button is labeled 'Enviar' and has a lightning bolt icon. Above it is a green checkmark icon and the word 'Aplicar'. The interface also shows a table of items with columns for 'Cód. Int.', 'Cód. EAN', 'Descrição', 'NCM', 'Trib. ICMS', and 'Trib. Pis Cofins'. The first row is highlighted in blue. The 'Enviar' button is located in the top right corner of the interface.



Arquivo enviado com sucesso.



**Após este passo, todos os produtos serão enviados para a plataforma do laboratório fiscal, onde será realizada a análise e conferência dos produtos.**

4º Passo – Na tela, na aba “Resultado”, informe a “Data” e clique no botão “Aplicar”, conforme ilustrado na imagem.

Na aba “Resumo”, é possível verificar algumas informações, conforme ilustrado na imagem.

Na aba “Produtos Retornados”, é possível verificar algumas informações, conforme ilustrado na imagem.

Os produtos retornados são aqueles que foram analisados pelo Laboratório Fiscal. No entanto, isso não significa que todos estejam cadastrados de forma errada.

Na aba “Produtos Não Retornados”, é possível verificar algumas informações, conforme ilustrado na imagem.

Na aba “Produtos Não Retornados”, são listados todos os produtos que o Laboratório Fiscal ainda não devolveu a análise. Geralmente, esses produtos possuem códigos internos e serão devolvidos somente após um novo envio ao Laboratório Fiscal, que solicita um prazo para a análise.

Na aba “Produtos Divergentes”, é possível verificar algumas informações, conforme ilustrado na imagem.

Esses são os produtos analisados pelo Laboratório Fiscal que apresentam alguma divergência em relação ao cadastro.

Para realizar as alterações sugeridas pelo Laboratório Fiscal, clique no botão “Ações” e, em seguida, em “Alterar Selecionados”, conforme ilustrado na imagem.

Se ainda houver produtos na tela, significa que existe alguma divergência no cadastro do produto, como erro de “NCM”, “ICMS”, “ICMS-ST”, “PIS/Cofins” ou “Cód. Natureza Receita”, conforme ilustrado na imagem.

Observação: Após esse processo, o sistema deverá limpar a tela. Se isso não acontecer, a Nossa Equipe de Suporte deve ser acionada para análise, pois pode ser que o Laboratório Fiscal tenha enviado algum código NCM que não está cadastrado na base de dados, uma alíquota de ICMS nova ou qualquer outra situação.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:laboratorio\\_fiscal&rev=1741809535](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:laboratorio_fiscal&rev=1741809535) 

Last update: **2025/03/12 19:58**