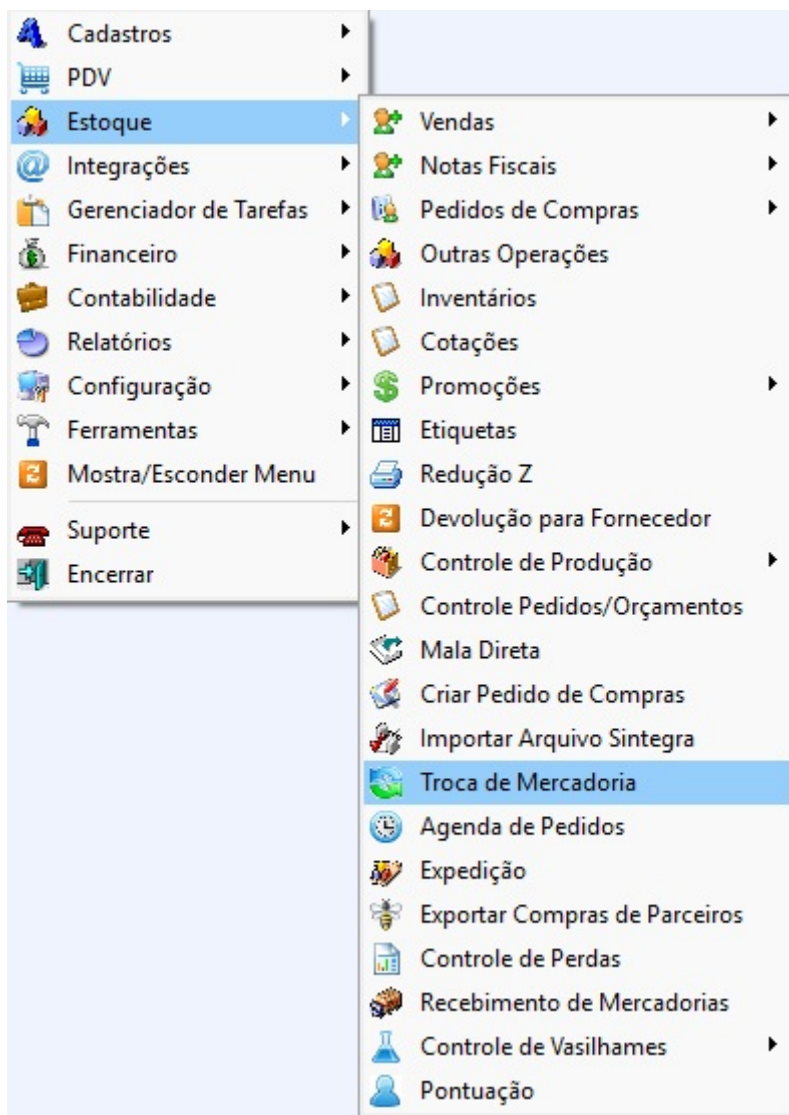


Devolução Parcial Dinheiro

1º Passo – Iremos acessar “**Gerenciamento do Sistema**”, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.



2º Passo – Para acessar rotina de “**Troca de Mercadoria**”. Acesse (**ESTOQUE ► TROCA DE MERCADORIA**). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do cupom fiscal original no momento do atendimento.

Será exibida a tela **“Troca de Mercadorias”**, conforme ilustrado na imagem abaixo.

| Número |
|----------------|
| Código Interno |
| Data |
| Situação |
| Valor Unitário |
| Quantidade |
| Valor Total |
| 0,00 |
| 0,00 |
| 0,00 |

3º Passo – No campo **“Nome ou CNPJ do cliente [F5 » Consumidor]”**, deve-se informar o nome, **“CPF”** ou **“CNPJ”** do cliente responsável pela devolução do produto, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor]: EDUARDO CARMO
CNPJ / CPF: 66289767003

Caso o cliente não possua um cadastro prévio, é possível realizá-lo clicando no botão **“Novo”** e preenchendo os dados solicitados, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Novo CPF/CNPJ

Informe o CPF/CNPJ

Cancelar Ok

Caso a venda tenha sido realizada para **“Consumidor”**, sem identificação no cupom fiscal, basta pressionar a tecla **“F5”** no teclado. As informações do próprio estabelecimento serão preenchidas automaticamente, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61000171000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025 Listar Produtos

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0,000 0,00 0,00

☐ Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

4º Passo - No campo “**Nº ECF/SAT**”, deve ser informado o número do “**Caixa**” em que foi impresso o cupom fiscal referente ao produto devolvido. Conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025 Listar Produtos

31 NFC Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0,000 0,00 0,00

☐ Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

Em caso de dúvida, é possível verificar essa informação nas últimas linhas do cupom fiscal, onde constam os dados da impressora, incluindo o “**Número do ECF**”. Conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

| # | Cód | Descrição | Qtd | Un | VI Unit. | VI Total |
|-----|----------------|---|-----|----|----------|----------|
| 001 | 07891150056572 | NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL | | | | |
| | 1 | UN X 10,00 | | | 10,00 | 10,00 |

QTD. TOTAL DE ITENS 001

VALOR TOTAL R\$ 10,00

FORMA DE PAGAMENTO Valor Pago

Dinheiro 10,00

Consulte pela Chave de Acesso em

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalfnce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 **PDV: 003**

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

EASYCASH v1.5

5º Passo – No campo “**Nº Cupom (COO)**”, deve-se inserir o número correspondente ao cupom fiscal da venda original, Conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF

MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom

3 41 08/08/2025 Listar Produtos

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

| Motivo | Qtde | Valor Unit. | Valor Total | Observação |
|--------|-------|-------------|-------------|------------|
| | 0,000 | 0,00 | 0,00 | |

+ Inserir

☐ Devolução parcial dinheiro

Em caso de dúvida, essa informação pode ser verificada no canto superior direito do cupom fiscal, onde estão localizados os dados da transação, conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

| # | Cód | Descrição | Qtd | Un | VI Unit. | VI Total |
|----------------------------|----------------|---|-----|----|----------|-------------------|
| 001 | 07891150056572 | NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL | | | | |
| | 1 | UN X 10,00 | | | 10,00 | 10,00 |
| QTD. TOTAL DE ITENS | | | | | | 001 |
| VALOR TOTAL R\$ | | | | | | 10,00 |
| FORMA DE PAGAMENTO | | | | | | Valor Pago |
| Dinheiro | | | | | | 10,00 |

Consulte pela Chave de Acesso em

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalfce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

**EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

EASYCASH v1.5

Em seguida, clique no botão **“Listar Produtos”**. Será exibida uma tela contendo a listagem de todos os produtos vinculados ao cupom fiscal **“Nº 41”**, conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF

MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom

3 41 08/08/2025

Listar Produtos

Lista produtos do Cupom 000041

| # | It... | EAN | Descrição | Qtde. | V. Unit. | V. Total | Motivo | Dev. par... |
|-----|----------------|---------|-----------|-------|----------|----------|--------|-------------|
| 001 | 07891150056572 | SH SEDA | 1,000 | 10,00 | 10,00 | 0 | | |

Observação

1º Item (Total 1)

Cancelar Processar

Selecione o produto que apresentou diferença de valores. Na coluna **“V. Unit.”**, informe o valor que será devolvido ao cliente e, se necessário, insira uma observação (**Opcional**). Em seguida, clique e marque a coluna **“Dev. Parcial”**. Depois, pressione o botão **“Processar”** para dar continuidade ao procedimento, conforme imagem abaixo:

Lista produtos do Cupom 000041

| # | EAN | It... | Descrição | Qtde. | V. Unit. | V. Total | Motivo | Dev. par... |
|-----|----------------|---------|-----------|-------|----------|----------|--------|-------------|
| 001 | 07891150056572 | SH SEDA | 1,000 | 2,00 | 2,00 | 0 | | |

Observação

DEVOLUCAO DINHEIRO

1º Item (Total 1)

Cancelar Processar

6º Passo – Para imprimir o comprovante, clique no botão **“Imprimir (Ctrl+P)”**, conforme imagem abaixo.

| | | | |
|--|------------------------------|----------------|-------------|
| Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] | | CNPJ / CPF | |
| MERCADINHO IWS | | 61276571000148 | |
| Nº ECF/SAT | Nº Cupom (COO) | Data emissão | Cupom |
| | | 08/08/2025 | |
| <input type="button" value="Listar Produtos"/> | | | |
| Nº Item | Descrição ou EAN do produto | | Código EAN |
| | | | |
| Motivo | Qtde | Valor Unit. | Valor Total |
| | 0,000 | 0,00 | 0,00 |
| <input type="button" value="Inserir"/> | | | |
| <input type="checkbox"/> Devolução parcial dinheiro | | | |
| Código Ean | Descrição | ECF | Cupom |
| 07891150056572 | SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN | 003 | 000041 |
| Qtde | U. | V. Unit. | V. Total |
| 1,000 | UN | 2,00 | 2,00 |
| Motivo | | | |
| DEVOLUCAO DINHEIRO | | | |
| <input type="button" value="Finalizar (F2)"/> <input type="button" value="Localizar (F3)"/> <input type="button" value="Nova (F4)"/> <input type="button" value="Detalhes"/> | | | |
| <input type="button" value="Remover Item (F10)"/> <input type="button" value="Descartar (Ctrl + X)"/> <input type="button" value="Imprimir (Ctrl + P)"/> | | | |
| Total: | | 2,00 | |

MERCADINHO IWS
VALE Nº 0000000022
VALE TROCA
MERCADINHO IWS
CPF. 61276571000148
DATA 08/08/2025 16:44:51
RESP. 2471158201
Valor R\$2,00
ASS. _____

0000000022
Observação.:
DEVOLUCAO DINHEIRO

7º Passo - Para concluir o processo de **“Troca de Mercadoria”**, confira todas as informações inseridas. Após a verificação, clique no botão **“Finalizar (F2)”**, conforme imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
08/08/2025 Listar Produtos

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0,000 0,00 0,00 ☐ Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

| Código Ean | Descrição | ECF | Cupom | It... | Qtde | U... | V. Unit. | V. Total | Motivo |
|----------------|------------------------------|-----|--------|-------|-------|------|----------|----------|--------------------|
| 07891150056572 | SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN | 003 | 000041 | 001 | 1,000 | UN | 2,00 | 2,00 | DEVOLUCAO DINHEIRO |

Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes
Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P)

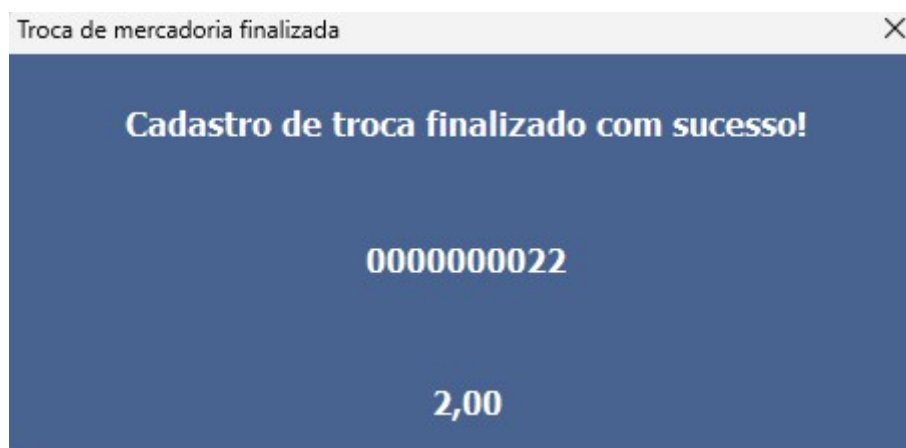
Total: 2,00

Troca de Mercadorias

Summary Panel:

- Número: 0000000022
- Código Interno
- Data: 08/08/2025
- Situação: ABERTA
- Valor Unitário: 2,00
- Quantidade: 1,00
- Valor Total: 2,00

Será exibida a tela de **“Confirmação”**, conforme imagem abaixo.



TROCA DE MERCADORIA (EASYCASH)

1º Passo – No sistema **“Easycash”**, clique no botão **“Sangria (F4)”**, conforme ilustrado na imagem abaixo.

EASYCASH - VERSÃO 1.1
FRETE DE CADA

Produto

Consumidor

| Item | Código EAN | Descrição | Qtde | Unid | V.Unit | V.Liq. |
|------|------------|-----------|------|------|--------|--------|
|------|------------|-----------|------|------|--------|--------|

Retaguarda ONLINE Shift + F4

IWS INTELLIWARE SOLUTIONS

Descrição do Produto

Desconto 0,00

Quantidade 0,000

Valor Unitário 0,00

Valor Total Líquido 0,00

Total 0,00

Status Cupom fechado

Ocultar Menu (CTRL + H)

Finalizar Venda (F2) Cancelar Cupom (F11) Cancelar Item (F10) Consultar Preços (F7) Desconto de Itens (F5)

Sangria (F4) DAV (Ctrl + F9) Consumidor (F6) Pagamento (Ctrl + G) Entrega (Ctrl + E)

Duplicar CF (Ctrl + F) Troca (Ctrl + X)

11/08/2025 12:48:45 CAIXA: 003 NFC: 003 Usuário: CAIXA Operador: CAIXA Turno: 01(11/08/2025) COO: 000043 CF-e: 000000

Será exibida a tela **“Tipo da Sangria”**. Nesse momento, selecione a opção **“Devolução em Dinheiro”** e clique no botão **“Ok”**, conforme imagem abaixo.

Tipo da Sangria

☐ Sangria Simples

☒ **Devolução em Dinheiro**

Atalhos:
ALT + S - Sangria
ALT + D - Devolução

Cancelar Ok

Para a realização do processo de devolução em dinheiro, é imprescindível a apresentação do **“Vale Troca”** no momento do atendimento.

Com o Vale em mãos, é só informar o número do vale no campo indicado, conforme imagem abaixo.

MERCADINHO IWS

VALE Nº 0000000022

VALE TROCA

MERCADINHO IWS

CPF. 61276571000148

DATA 08/08/2025 16:44:51

RESP. 2471158201

Valor R\$2,00

ASS. _____



0000000022

Observação.:
DEVOLUCAO DINHEIRO

2º Passo – Para carregar as informações do “Vale Troca”, digite o número correspondente, clique no botão “Filtrar” e, em seguida, no botão “Ok”, conforme imagem abaixo.

Troca de Mercadoria

Devolução de Mercadoria

(F3) 1 Número 0000000022 2 ☒ Filtrar

| Número | Código | Data | Situação | V. Total | Cliente | Documento |
|------------|--------|------------|------------|----------|----------------|----------------|
| 0000000022 | | 08/08/2025 | FINALIZADA | 2,00 | MERCADINHO IWS | 61276571000148 |

Troca de Mercadoria


Quantidade de Itens: 001

| Código EAN | Descrição | ECF | Nº Cupom | Nº Item | Qtde | Unid | V. Unit. | V. Total | Dev. Parcial |
|----------------|------------------------------|-----|----------|---------|-------|------|----------|----------|-------------------------------------|
| 07891150056572 | SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN | 003 | 000041 | 001 | 1,000 | UN | 2,00 | 2,00 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Total: 2,00

Automaticamente, o sistema retornará para a tela **"Devolução"**, já preenchida com os dados referentes à devolução do dinheiro. Confirme as informações e clique no botão **"Ok"**, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Devolução



Turno: 01

Operador: CAIXA

Forma de Pagamento: DINHEIRO

Valor: 2,00

Descrição: REF. AO VALE TROCA Nº 22

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:orientacoes_devolucao_parcial_dinheiro



Last update: **2025/11/13 14:33**