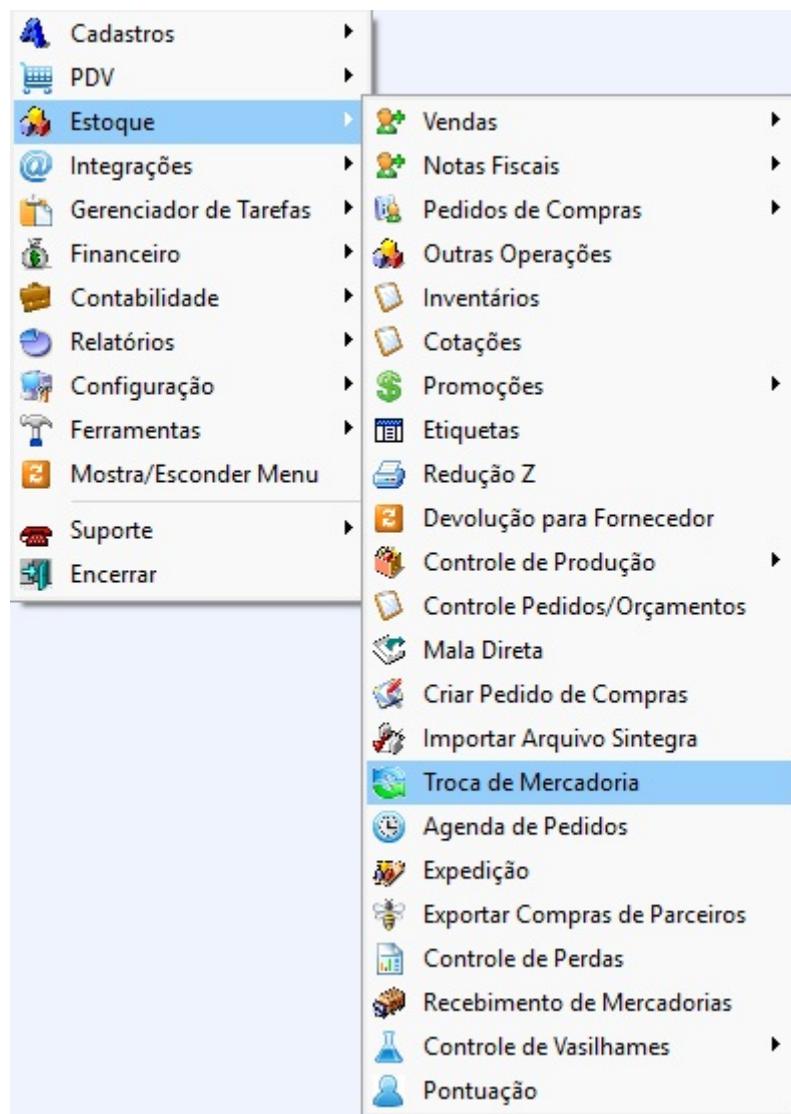


Devolução Parcial Dinheiro

1º Passo – Iremos acessar “**Gerenciamento do Sistema**”, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.

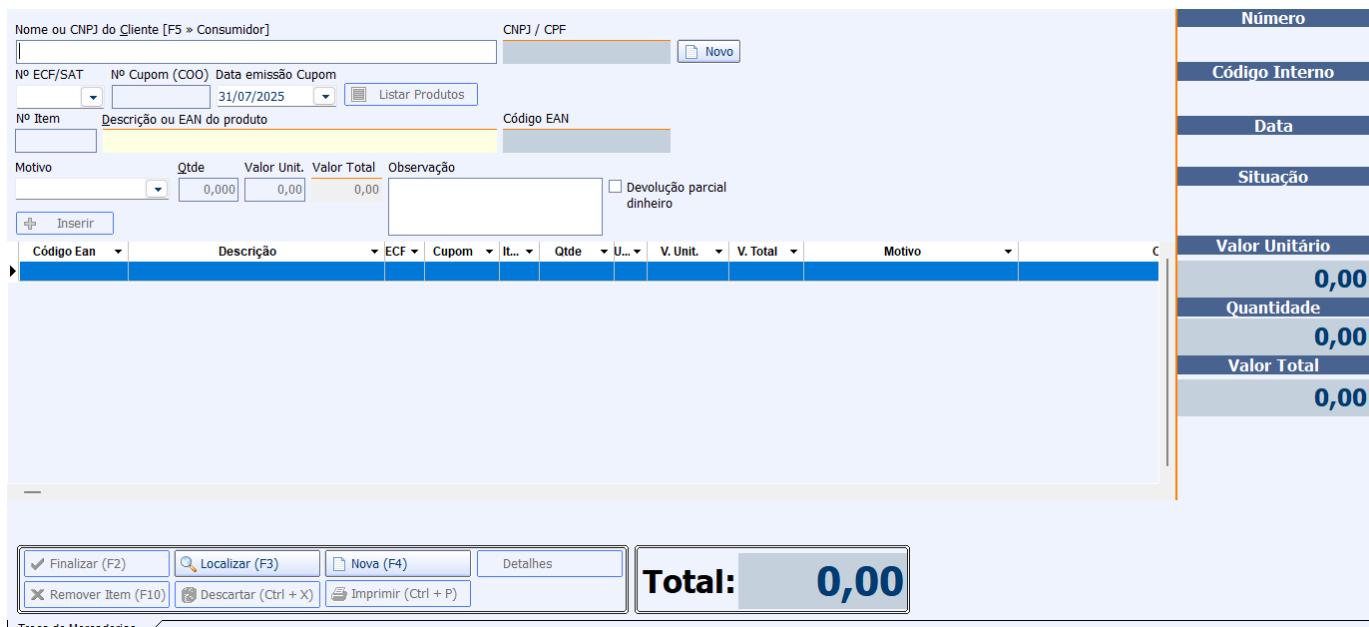


2º Passo – Para acessar rotina de “**Troca de Mercadoria**”. Acesse (**ESTOQUE > TROCA DE MERCADORIA**). Conforme ilustrado na imagem abaixo.

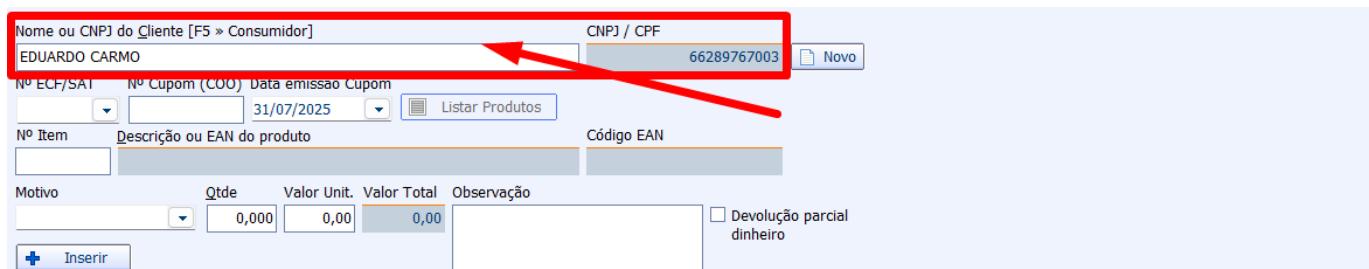


Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do cupom fiscal original no momento do atendimento.

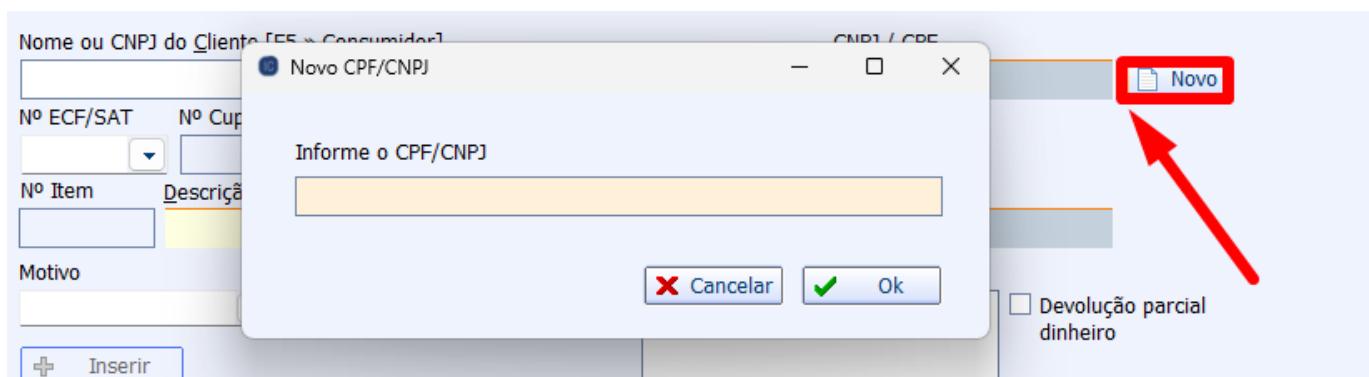
Será exibida a tela “**Troca de Mercadorias**”, conforme ilustrado na imagem abaixo.



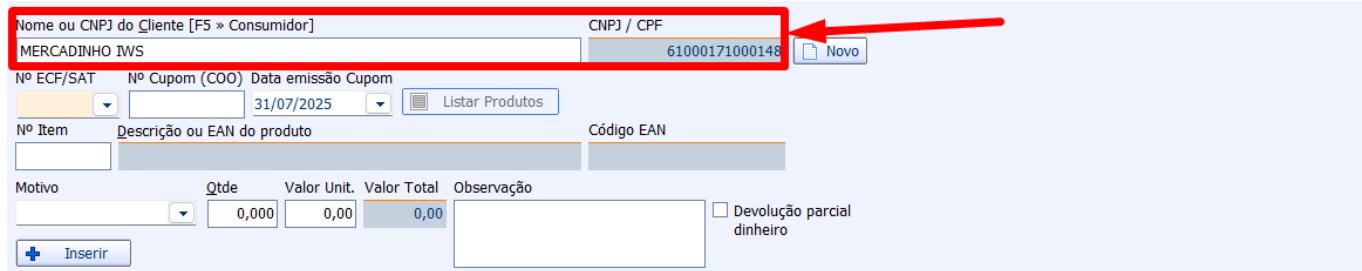
3º Passo – No campo “**Nome ou CNPJ do cliente [F5 » Consumidor]**”, deve-se informar o nome, “**CPF**” ou “**CNPJ**” do cliente responsável pela devolução do produto, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Caso o cliente não possua um cadastro prévio, é possível realizá-lo clicando no botão “**Novo**” e preenchendo os dados solicitados, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Caso a venda tenha sido realizada para “**Consumidor**”, sem identificação no cupom fiscal, basta pressionar a tecla “**F5**” no teclado. As informações do próprio estabelecimento serão preenchidas automaticamente, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61000171000148

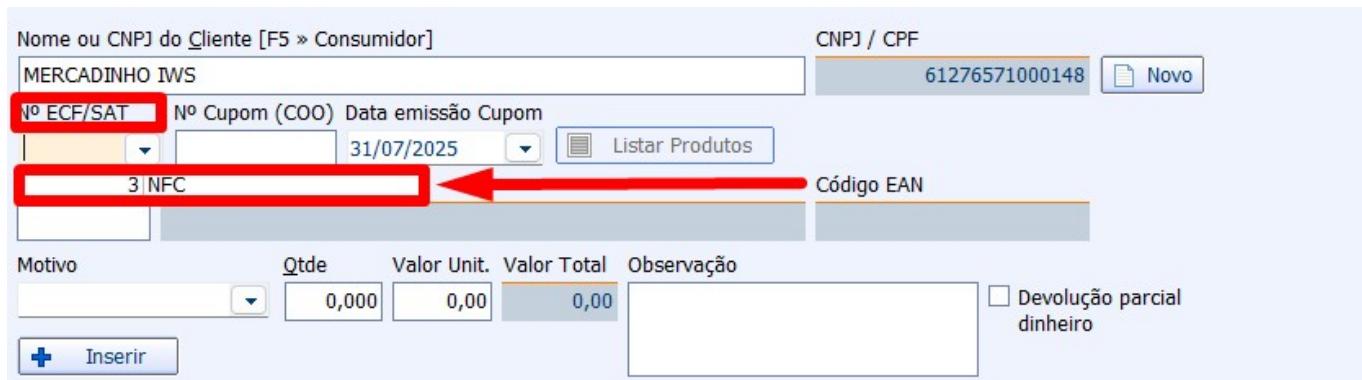
Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025

Nº Item	Descrição ou EAN do produto	Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0,00 0,00 0,00

Devolução parcial
dinheiro

4º Passo – No campo “**Nº ECF/SAT**”, deve ser informado o número do “**Caixa**” em que foi impresso o cupom fiscal referente ao produto devolvido. Conforme imagem abaixo:



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025

Nº Item	Descrição ou EAN do produto	Código EAN
	3 NFC	

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0,00 0,00 0,00

Devolução parcial
dinheiro

Em caso de dúvida, é possível verificar essa informação nas últimas linhas do cupom fiscal, onde constam os dados da impressora, incluindo o “**Número do ECF**”. Conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07891150056572	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	X 10,00	10,00
QTD. TOTAL DE ITENS						001
VALOR TOTAL R\$						10,00
FORMA DE PAGAMENTO						Valor Pago
Dinheiro						10,00

Consulte pela Chave de Acesso em

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

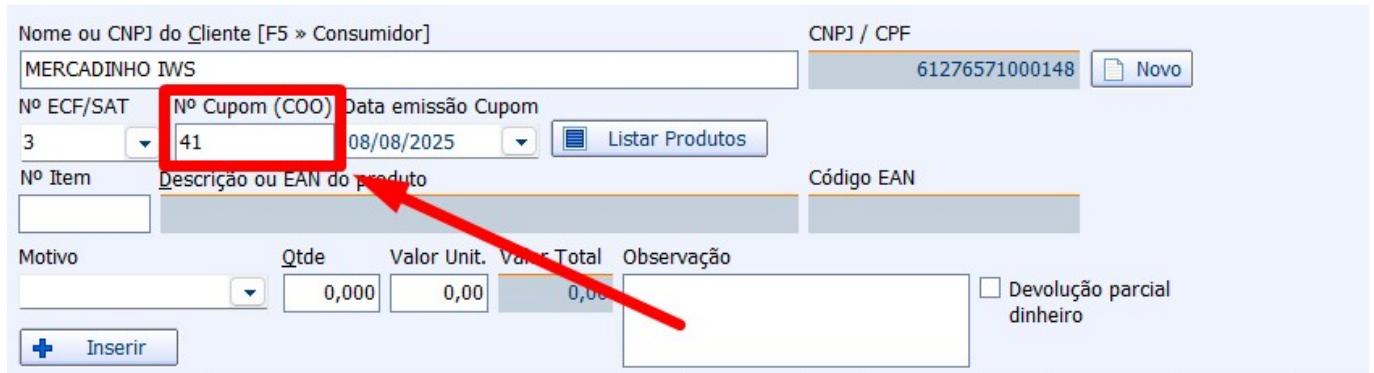
Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

EASYCASH v1.5

5º Passo – No campo “**Nº Cupom (COO)**”, deve-se inserir o número correspondente ao cupom fiscal da venda original, Conforme imagem abaixo:



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
3 41 08/08/2025

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo	Qtde	Valor Unit.	Valor Total	Observação	<input type="checkbox"/> Devolução parcial dinheiro
	0,000	0,00	0,00		

Em caso de dúvida, essa informação pode ser verificada no canto superior direito do cupom fiscal, onde estão localizados os dados da transação, conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003 NFC-e: 000000015 COO: 000041

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI	Unit.	VI	Total
001	07891150056572	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	X	10,00	10,00	10,00
QTD. TOTAL DE ITENS							001	
VALOR TOTAL R\$								10,00
FORMA DE PAGAMENTO							Valor Pago	
Dinheiro								10,00

Consulte pela Chave de Acesso em

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

EASYCASH v1.5

Em seguida, clique no botão “**Listar Produtos**”. Será exibida uma tela contendo a listagem de todos os produtos vinculados ao cupom fiscal “**Nº 41**”, conforme imagem abaixo:

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
I	001	07891150056572	SH SEDA	1,000	10,00	10,00	0	<input type="checkbox"/>

Selecione o produto que apresentou diferença de valores. Na coluna “**V. Unit**”, informe o valor que será devolvido ao cliente e, se necessário, insira uma observação (**Opcional**). Em seguida, clique e marque a coluna “**Dev. Parcial**”. Depois, pressione o botão “**Processar**” para dar continuidade ao procedimento, conforme imagem abaixo:

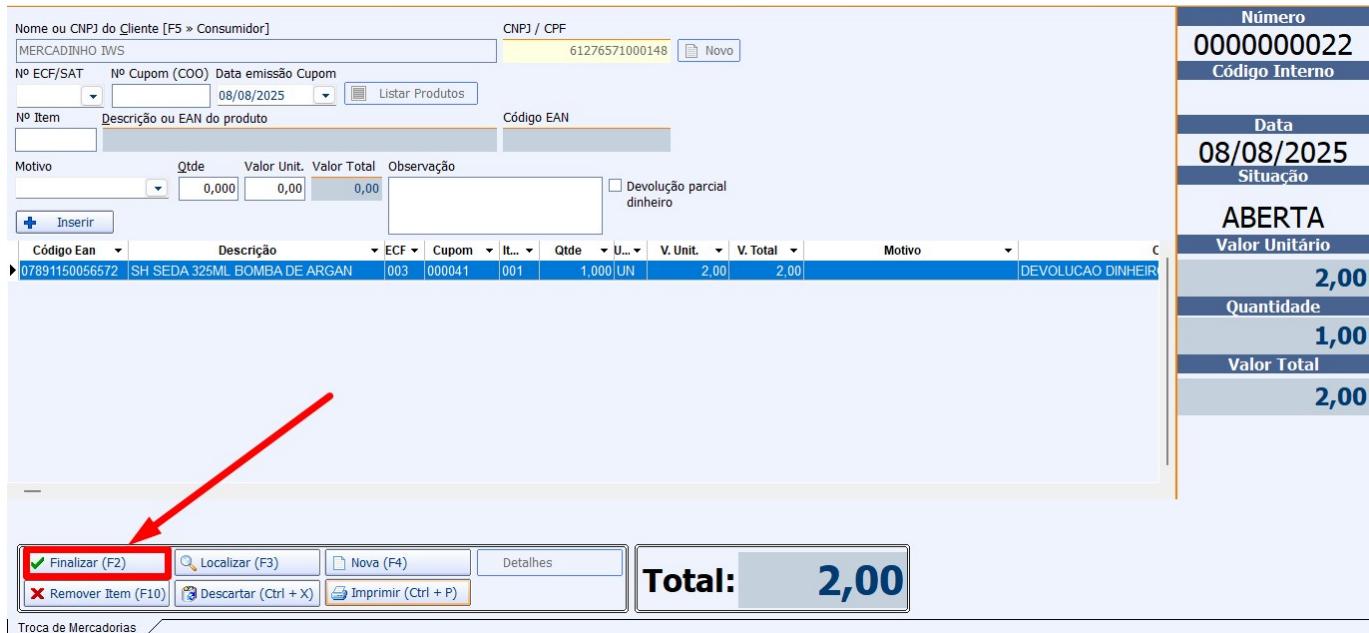
#	EAN	It...	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
I	7891150056572	001	SH SEDA	1,000	2,00	2,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>

6º Passo – Para imprimir o comprovante, clique no botão “**Imprimir (Ctrl+P)**”, conforme imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] MERCADINHO IWS		CNPJ / CPF 61276571000148	<input type="button" value="Novo"/>	Número 0000000022							
Nº ECF/SAT	Nº Cupom (COO)	Data emissão Cupom 08/08/2025	<input type="button" value="Listar Produtos"/>	Código Interno							
Nº Item	Descrição ou EAN do produto		Código EAN	Data 08/08/2025							
Motivo	Qtde 0,00	Valor Unit. 0,00	Valor Total 0,00	Observação	<input type="checkbox"/> Devolução parcial dinheiro						
<input type="button" value="Inserir"/>				Situação ABERTA							
Código Ean		Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo	C
07891150056572		SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	DEVOLUCAO DINHEIRO	
<input type="button" value="Finalizar (F2)"/> <input type="button" value="Localizar (F3)"/> <input type="button" value="Nova (F4)"/> <input type="button" value="Detalhes"/> <input type="button" value="Imprimir (Ctrl + P)"/> Total: 2,00											



7º Passo – Para concluir o processo de “**Troca de Mercadoria**”, confira todas as informações inseridas. Após a verificação, clique no botão “**Finalizar (F2)**”, conforme imagem abaixo.



The screenshot shows the Easycash software interface for a partial return (Devolução parcial dinheiro). The transaction details are as follows:

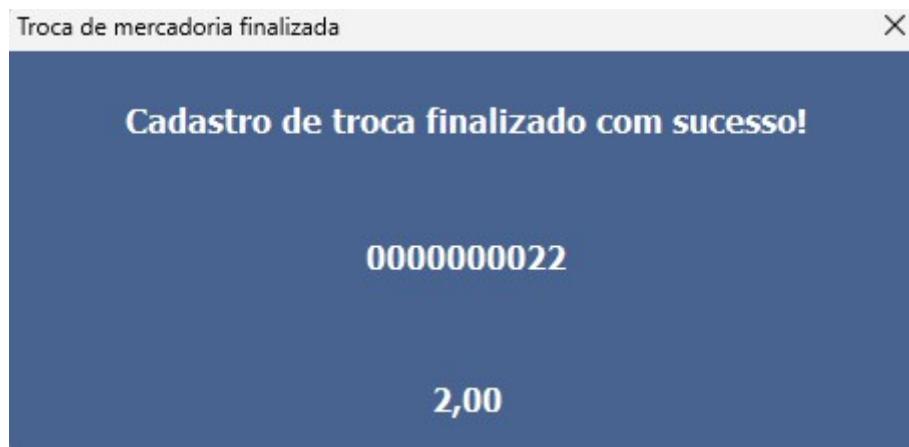
Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo
SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	DEVOLUCAO DINHEIRO

On the right, a summary table provides the following information:

Número	0000000022
Código Interno	
Data	08/08/2025
Situação	ABERTA
Valor Unitário	2,00
Quantidade	1,00
Valor Total	2,00

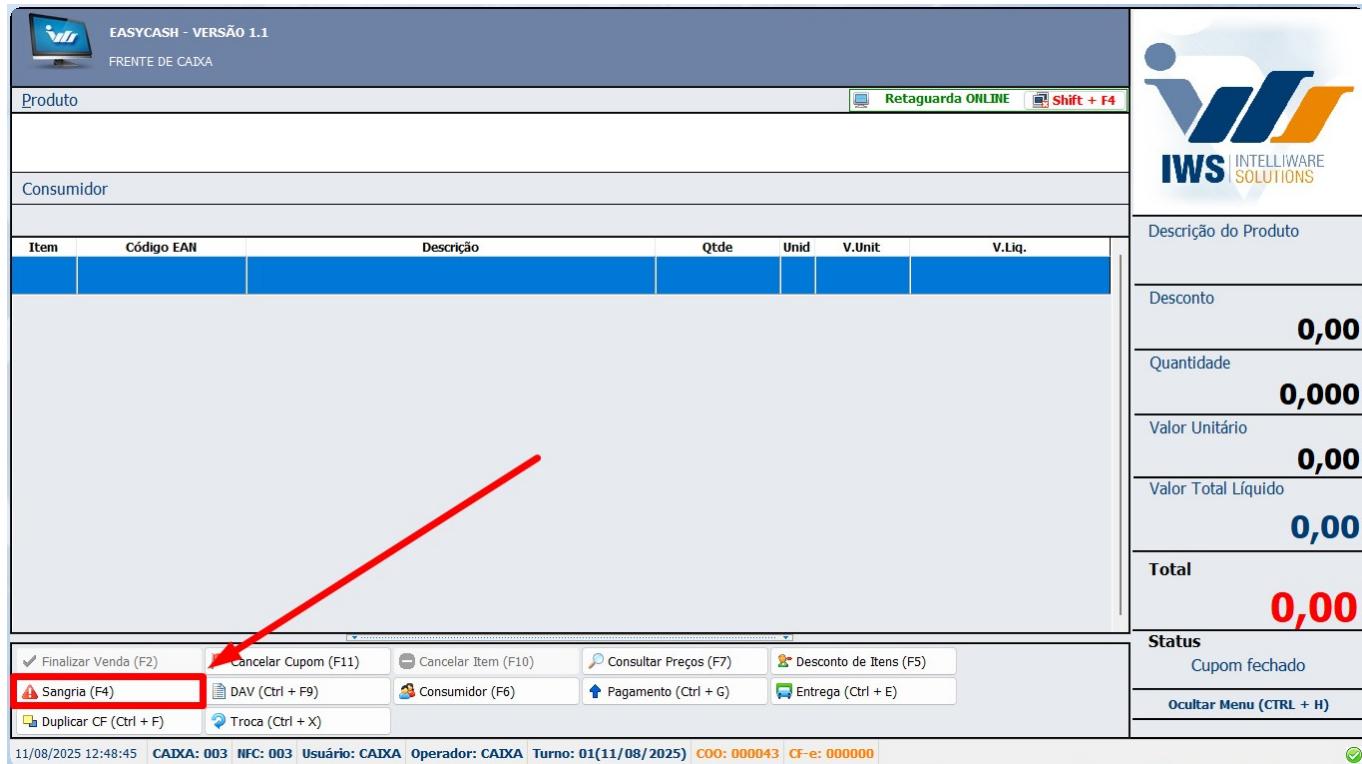
At the bottom, the toolbar includes buttons for Finalizar (F2), Localizar (F3), Nova (F4), Detalhes, Remover Item (F10), Descartar (Ctrl + X), and Imprimir (Ctrl + P). The total value is displayed as **2,00**.

Será exibida a tela de “**Confirmação**”, conforme imagem abaixo.



TROCA DE MERCADORIA (EASYCASH)

1º Passo - No sistema “**Easycash**”, clique no botão “**Sangria (F4)**”, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Será exibida a tela “**Tipo da Sangria**”. Nesse momento, selecione a opção “**Devolução em Dinheiro**” e clique no botão “**Ok**”, conforme imagem abaixo.



Para a realização do processo de devolução em dinheiro, é imprescindível a apresentação do “**Vale Troca**” no momento do atendimento.

Com o Vale em mãos, é só informar o número do vale no campo indicado, conforme imagem abaixo.



2º Passo – Para carregar as informações do “**Vale Troca**”, digite o número correspondente, clique no botão “**Filtrar**” e, em seguida, no botão “**Ok**”, conforme imagem abaixo.

Troca de Mercadoria

Devolução de Mercadoria

(F3) 1	Número	2
Número	0000000022	Filtrar

Troca de Mercadoria

Número	Código	Data	Situação	V. Total	Cliente	Documento
0000000022		08/08/2025	FINALIZADA	2,00	MERCADINHO IWS	61276571000148

Quantidade de Itens: 001

Código EAN	Descrição	ECF	Nº Cupom	Nº Item	Qtde	Unid	V. Unit.	V. Total	Dev. Parcial
07891150056572	SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	✓

Total: 2,00

✗ Cancelar ✓ Ok 3

Automaticamente, o sistema retornará para a tela “**Devolução**”, já preenchida com os dados referentes à devolução do dinheiro. Confirme as informações e clique no botão “**Ok**”, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Devolução

	Turno 01
	Operador CAIXA
Forma de Pagamento	Valor
DINHEIRO	2,0
Descrição	
REF. AO VALE TROCA Nº 22	

✗ Cancelar ✓ Ok

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:orientacoes_devolucao_parcial_dinheiro 

Last update: **2025/11/13 14:33**