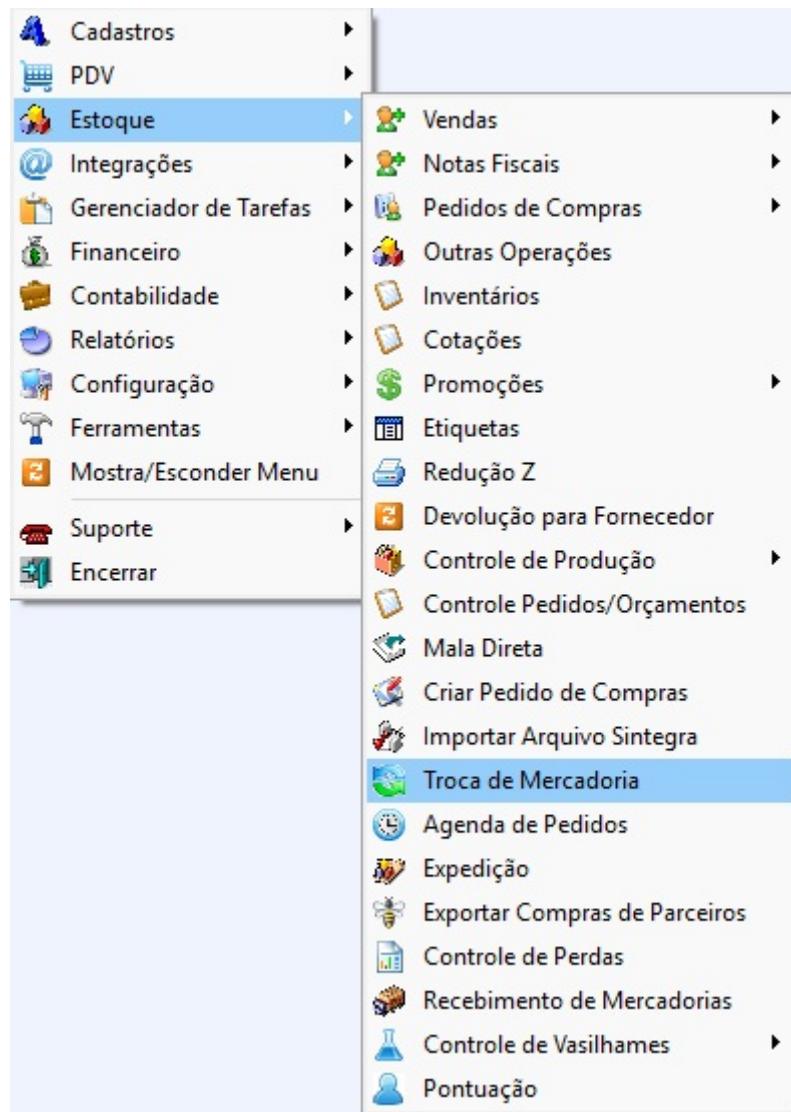


Devolução Parcial Dinheiro

1º Passo – Iremos acessar “**Gerenciamento do Sistema**”, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.

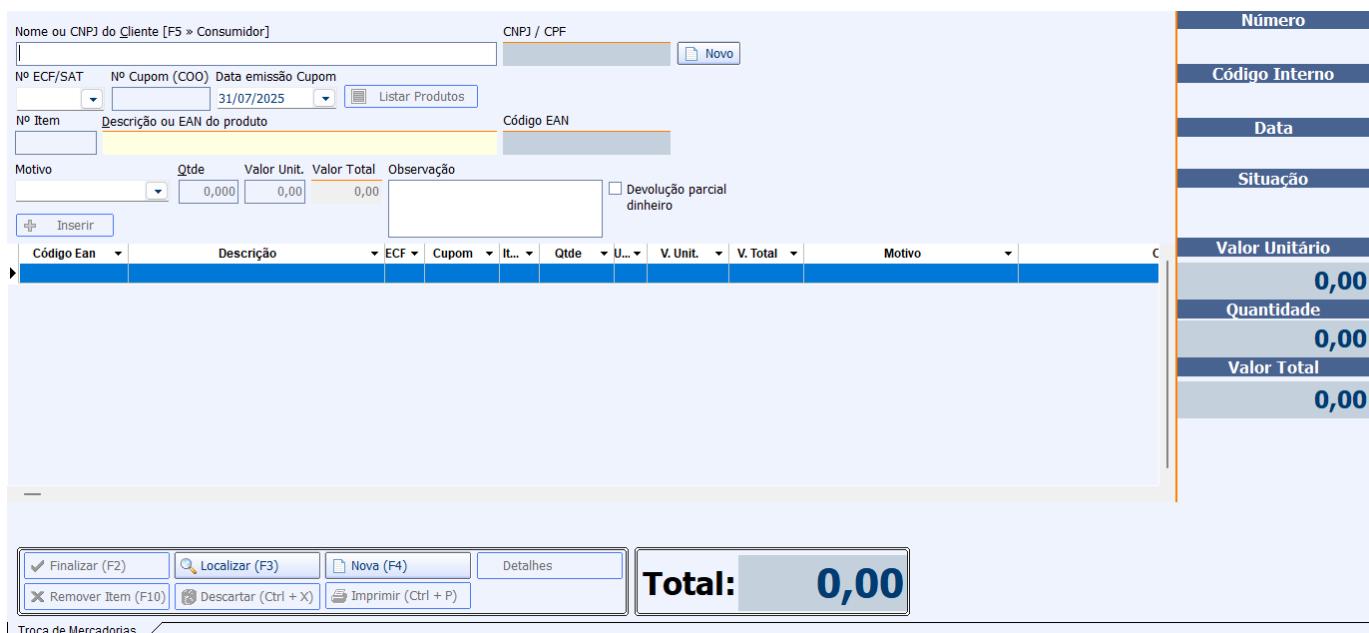


2º Passo – Para acessar rotina de Troca de Mercadoria. Acesse (**ESTOQUE > TROCA DE MERCADORIA**). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do cupom fiscal original no momento do atendimento.

Será exibida a tela “Troca de Mercadorias”, conforme ilustrado na imagem abaixo.

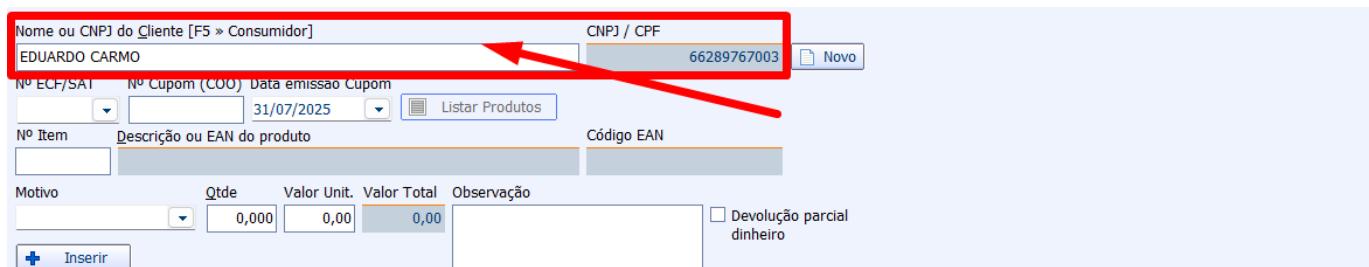


Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN
Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
Inserir

Código Ean	Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo

Total: 0,00

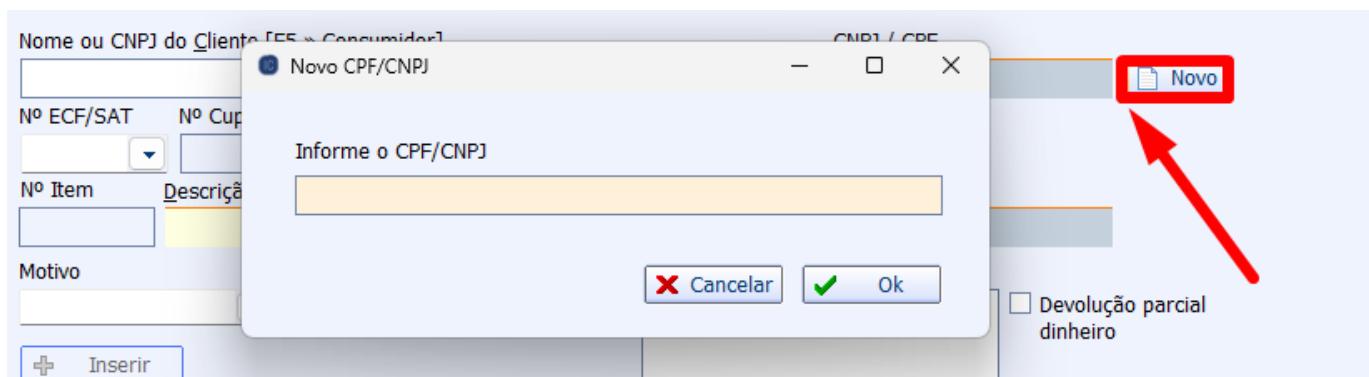
3º Passo – No campo “Nome ou CNPJ do cliente [F5 » Consumidor]”, deve-se informar o nome, CPF ou CNPJ do cliente responsável pela devolução do produto, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
EDUARDO CARMO 66289767003
Novo

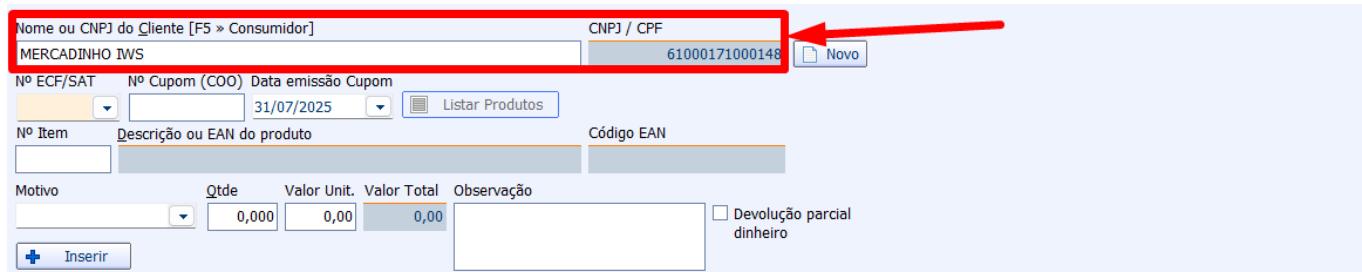
Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN
Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
Inserir

Caso o cliente não possua um cadastro prévio, é possível realizá-lo clicando no botão “Novo” e preenchendo os dados solicitados, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] - Novo CPF/CNPJ
Informe o CPF/CNPJ
Cancelar Ok
Devolução parcial dinheiro

Caso a venda tenha sido realizada para “Consumidor”, sem identificação no cupom fiscal, basta pressionar a tecla “F5” no teclado. As informações do próprio estabelecimento serão preenchidas automaticamente, conforme ilustrado na imagem abaixo.



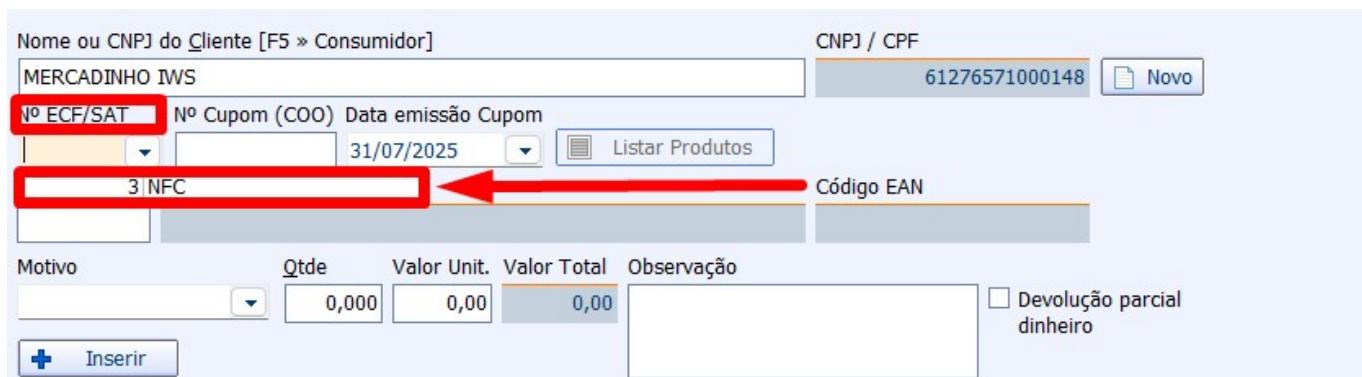
Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61000171000148

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação

4º Passo – No campo “Nº ECF/SAT”, deve ser informado o número do “Caixa” em que foi impresso o cupom fiscal referente ao produto devolvido. Conforme imagem abaixo:



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025

3 | NFC Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação

Em caso de dúvida, é possível verificar essa informação nas últimas linhas do cupom fiscal, onde constam os dados da impressora, incluindo o número do ECF. Conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07891150056572	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	X 10,00	10,00
QTD. TOTAL DE ITENS						001
VALOR TOTAL R\$						10,00
FORMA DE PAGAMENTO						Valor Pago
Dinheiro						10,00

Consulte pela Chave de Acesso em

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalNfce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

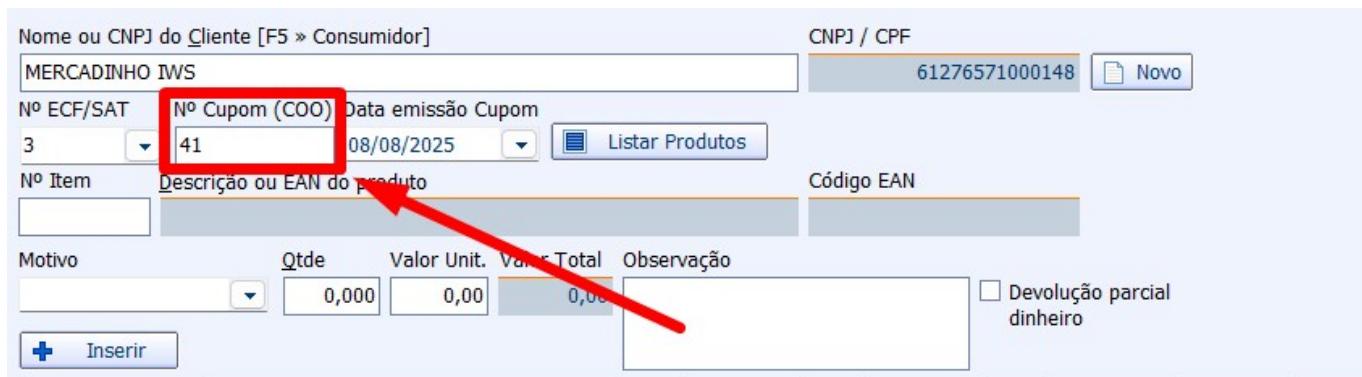
Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

EASYCASH v1.5

5º Passo – No campo “Nº Cupom (COO)”, deve-se inserir o número correspondente ao cupom fiscal da venda original, Conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the IWS software interface for a partial refund. The top bar displays the date '2026/01/18 01:25', page number '5/16', and the title 'Devolução Parcial Dinheiro'. The main form is titled 'Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor]' and shows 'MERCADINHO IWS' as the client name. The 'CNPJ / CPF' field contains '61276571000148' with a 'Novo' button. The 'Nº ECF/SAT' field is '3' and the 'Nº Cupom (COO)' field is '41' (highlighted with a red box and arrow). The 'Data emissão Cupom' field shows '08/08/2025' and a 'Listar Produtos' button. The 'Nº Item' and 'Descrição ou EAN do produto' fields are present. A table below shows columns for 'Motivo', 'Qtde', 'Valor Unit.', 'Valor Total', and 'Observação'. The 'Valor Total' column shows '0,00'. A checkbox for 'Devolução parcial dinheiro' is checked. A blue 'Inserir' button is at the bottom left. The bottom right of the interface has a 'Código EAN' label.

Em caso de dúvida, essa informação pode ser verificada no canto superior direito do cupom fiscal, onde estão localizados os dados da transação, conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07891150056572	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	X 10,00	10,00
QTD. TOTAL DE ITENS						001
VALOR TOTAL R\$						10,00
FORMA DE PAGAMENTO						Valor Pago
Dinheiro						10,00

Consulte pela Chave de Acesso em

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalNfce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

EASYCASH v1.5

Em seguida, clique no botão “Listar Produtos”. Será exibida uma tela contendo a listagem de todos os produtos vinculados ao cupom fiscal nº 26, conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
3 26 31/07/2025

Lista produtos do Cupom 000026

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
001	07898009302002	ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG		1,000	32,00	32,00	0	

Observação

1º Item (Total 1)

Selecione o produto que será trocado e, se necessário, insira uma observação (Opcional). Em seguida, clique no botão “Processar” para dar continuidade ao procedimento, conforme imagem abaixo.

Lista produtos do Cupom 000026

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
001	07898009302002	ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG		1,000	32,00	32,00	0	

Observação

CLIENTE QUER TROCAR MERCADORIA

1º Item (Total 1)

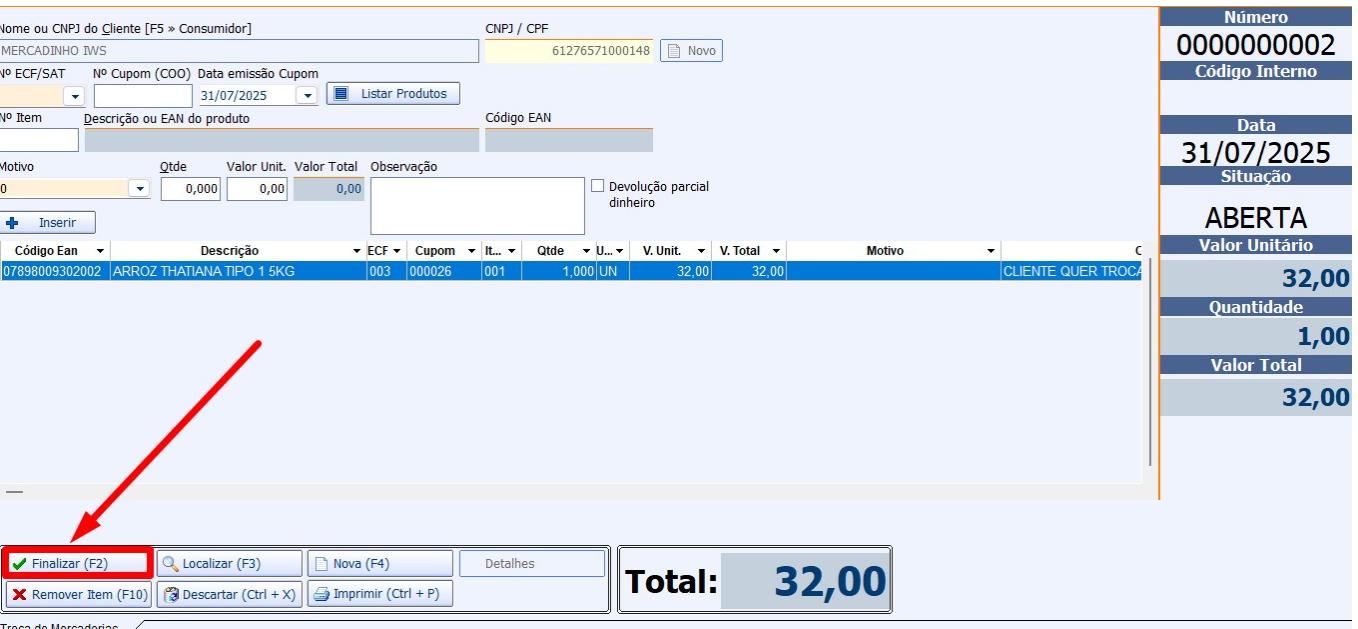
6º Passo – Para imprimir o comprovante, clique no botão “Imprimir (Ctrl+P)”, conforme imagem abaixo.

Last update: 2025/08/08 implantacao:orientacoes_devolucao_parcial_dinheiro http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:orientacoes_devolucao_parcial_dinheiro&rev=1754681060 20:24

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148 [Novo]
Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025 [Listar Produtos]
Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN
Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0 0,00 0,00 0,00 Devolução parcial dinheiro
+ Inserir
Código Ean Descrição ECF Cupom It... Qtde U... V. Unit. V. Total Motivo
07898009302002 ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG 003 000026 001 1,000 [UN] 32,00 32,00 CLIENTE QUER TROCAR
Número 0000000002
Código Interno
Data 31/07/2025
Situação ABERTA
Valor Unitário 32,00
Quantidade 1,00
Valor Total 32,00
Troca de Mercadorias
Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes
Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P)
Total: 32,00



7º Passo – Para concluir o processo de “Troca de Mercadoria”, confira todas as informações inseridas. Após a verificação, clique no botão “Finalizar (F2)”, conforme imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] MERCADINHO IWS CNPJ / CPF 61276571000148 [Novo]

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom 31/07/2025 [Listar Produtos]

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação

0 0,00 0,00 0,00 Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

Código Ean	Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo	C...
07898009302002	ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG	003	000026	001	1,000	UN	32,00	32,00	CLIENTE QUER TROCA	

Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P)

Total: 32,00

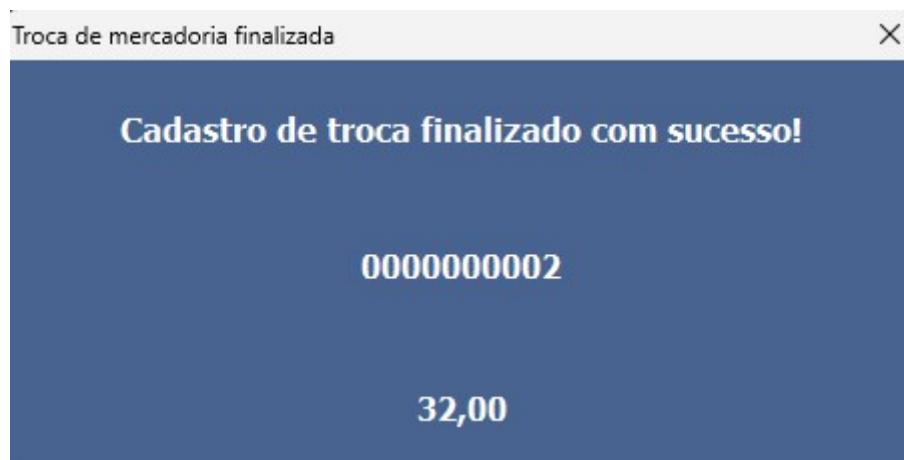
ABERTA

Valor Unitário 32,00

Quantidade 1,00

Valor Total 32,00

Será exibida a tela de “Confirmação”, conforme imagem abaixo.



TROCA DE MERCADORIA (EASYCASH)

1º Passo - No sistema Easycash, ao concluir a venda, deve-se clicar no botão “Finalizar Venda (F2)”, conforme imagem abaixo.

EASYCASH - VERSÃO 1.1						
FRENTE DE CAIXA						
Produto		Retaguarda ONLINE		Shift + F4		
Consumidor						
Item	Código EAN	Descrição	Qtde	Unid	V.Unit	V.Liq.
003	07891008119350	ACHOC.GAROTO SACHE 300G	1,000	UN	5,29	5,29
004	07894900054217	FANTA UVA RETORNAVEL 2	1,000	UN	7,00	7,00
005	07896877440109	VELA P/FILTRO STEFANI C/30UN	1,000	KG	7,90	7,90
006	000000000000248	BATATA BEM BRASIL 1KG	1,000	KG	13,26	13,26
007	07897972107058	DOLCE PREMIUM CHOCOTONE	1,000	UN	28,05	28,05
008	07897972107058	DOLCE PREMIUM CHOCOTONE	1,000	UN	28,05	28,05
009	000000000001052	LINGUICA FRYURI SUINA FINA C/	1,000	KG	35,99	35,99
010	07891000104103	ACHOC.NESQUICK 380G	1,000	UN	17,95	17,95
011	07897972106853	POPBOM NAPOLITANO	1,000	UN	6,99	6,99
Total 178,73						
<input checked="" type="checkbox"/> Finalizar Venda (F2) <input type="checkbox"/> Cancelar Cupom (F11) <input type="checkbox"/> Cancelar Item (F10) <input type="checkbox"/> Consultar Preços (F7) <input type="checkbox"/> Desconto de Itens (F5) <input type="checkbox"/> Sangria (F4) <input type="checkbox"/> DAV (Ctrl + F9) <input type="checkbox"/> Consumidor (F6) <input type="checkbox"/> Pagamento (Ctrl + G) <input type="checkbox"/> Entrega (Ctrl + E) <input type="checkbox"/> Duplicar CF (Ctrl + F) <input type="checkbox"/> Troca (Ctrl + X)						
01/08/2025 09:14:43 CAIXA: 003 NFC: 003 Usuário: ADMIN Operador: CADXA Turno: 01(01/08/2025) COO: 000039 CF-e: 000000						

Será exibida a tela de “Fechamento”. Neste momento, clique no botão “Troca”, conforme imagem abaixo.

Fechamento - CUPOM: 000039

Forma de Pagamento <input type="text"/>	Valor da Venda R\$ 178,73
Valor Pago R\$ 178,73	(F5) Desconto R\$ 0,00
Pagamento	(F6) Acréscimo R\$ 0,00
Forma Pagto. <input type="text"/>	Total R\$ 178,73
Valor Pago <input type="text"/>	Total Pago R\$ 0,00
	Resto R\$ 178,73
	Troco R\$ 0,00

**ENTREGA (CTRL + E)
MENSAGEM (F4)**

 **Troca**  **Cancelar**  **Ok**



Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do "Vale Troca" no momento do atendimento.

Com o Vale Troca em mãos, é só informar o número do vale no campo indicado, conforme imagem abaixo.



2º Passo – Para carregar as informações do Vale Troca, digite o número correspondente, clique no botão “Filtrar” e, em seguida, no botão “Ok”, conforme imagem abaixo.

Troca de Mercadoria

Troca de Mercadoria - Cupom: 000039

(F3)	Número	<input type="text" value="0000000002"/>	<input checked="" type="button" value="Filtrar"/>			
Número	Código	Data	Situação	V. Total	Cliente	Documento
0000000002		31/07/2025	FINALIZADA	32,00	MERCADINHO IWS	61276571000148

Quantidade de Itens: 001

Código EAN	Descrição	ECF	Nº Cupom	Nº Item	Qtde	Unid	V. Unit.	V. Total	Dev. Parcial
07898009302002	ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG	003	000026	001	1,000	UN	32,00	32,00	<input type="checkbox"/>

Total: 32,00

3

Automaticamente, o sistema retornará para a tela de “Fechamento”, já com os dados referentes à Troca de Mercadoria. Neste momento, realize a conferência de todas as informações, informe a forma de pagamento que o cliente utilizará e, em seguida, clique no botão “Ok”, conforme imagem abaixo.

Fechamento - CUPOM: 000039

Forma de Pagamento DINHEIRO	Valor da Venda R\$ 178,73
Valor Pago R\$ 146,73	(F5) Desconto R\$ 0,00
Pagamento	(F6) Acréscimo R\$ 0,00
Forma Pagto. Valor Pago	
TROCA DE MERCAD 32,00	
Total R\$ 178,73	
Total Pago R\$ 32,00	
Resto R\$ 146,73	
Troco R\$ 0,00	

**ENTREGA (CTRL + E)
MENSAGEM (F4)**

O cupom fiscal será impresso normalmente, contendo as informações referentes à Troca de Mercadoria, conforme imagem abaixo.

**EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003	NFC-e: 000000014	COO: 000039				
#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001 07898921567114 NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL						
	1	KG X 13,26	13,26		13,26	
002 07891150055605	DESOD. REXONA AERO 90G M. TORC.		1	UN X 14,99	14,99	14,99
003 07891008119350	ACHOC. GAROTO SACHE 300G		1	UN X 5,29	5,29	5,29
004 07894900054217	FANTA UVA RETORNAVEL 2 LITROS		1	UN X 7,00	7,00	7,00
005 07896877440109	VELA P/FILTRO STEFANI C/30UN		1	KG X 7,90	7,90	7,90
006 00000000000248	BATATA BEM BRASIL 1KG		1	KG X 13,26	13,26	13,26
007 07897972107058	DOLCE PREMIUM CHOCOTONE TRUFA		1	UN X 28,05	28,05	28,05
008 07897972107058	DOLCE PREMIUM CHOCOTONE TRUFA		1	UN X 28,05	28,05	28,05
009 00000000001053	LINGUICA FRYURI SUINA FINA C/		1	KG X 35,99	35,99	35,99
010 07891000104101	ACHOC. NESQUICK 380G MORANGO		1	UN X 17,95	17,95	17,95
011 07897972106853	POPBOM NAPOLITANO		1	UN X 6,99	6,99	6,99
QTD. TOTAL DE ITENS						011
VALOR TOTAL R\$						178,73
FORMA DE PAGAMENTO						Valor Pago
Crédito em Loja						32,00
Dinheiro						146,73

Consulte pela Chave de Acesso em
<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalNfce>
 3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1411 6522 9209

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000014 Série 003 01/08/2025 10:32:59

Protocolo de Autorização: 131250030160436

Data de Autorização 01/08/2025 10:32:59

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 50,79

EASYCASH v1.5

Atenção: A realização da troca não garante o retorno automático do produto ao estoque, sendo indispensável a emissão da Nota Fiscal de Devolução. Recomenda-se, nesta etapa, consultar a contabilidade para orientações fiscais adequadas ao procedimento.

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:orientacoes_devolucao_parcial_dinheiro&rev=1754681060 

Last update: **2025/08/08 20:24**