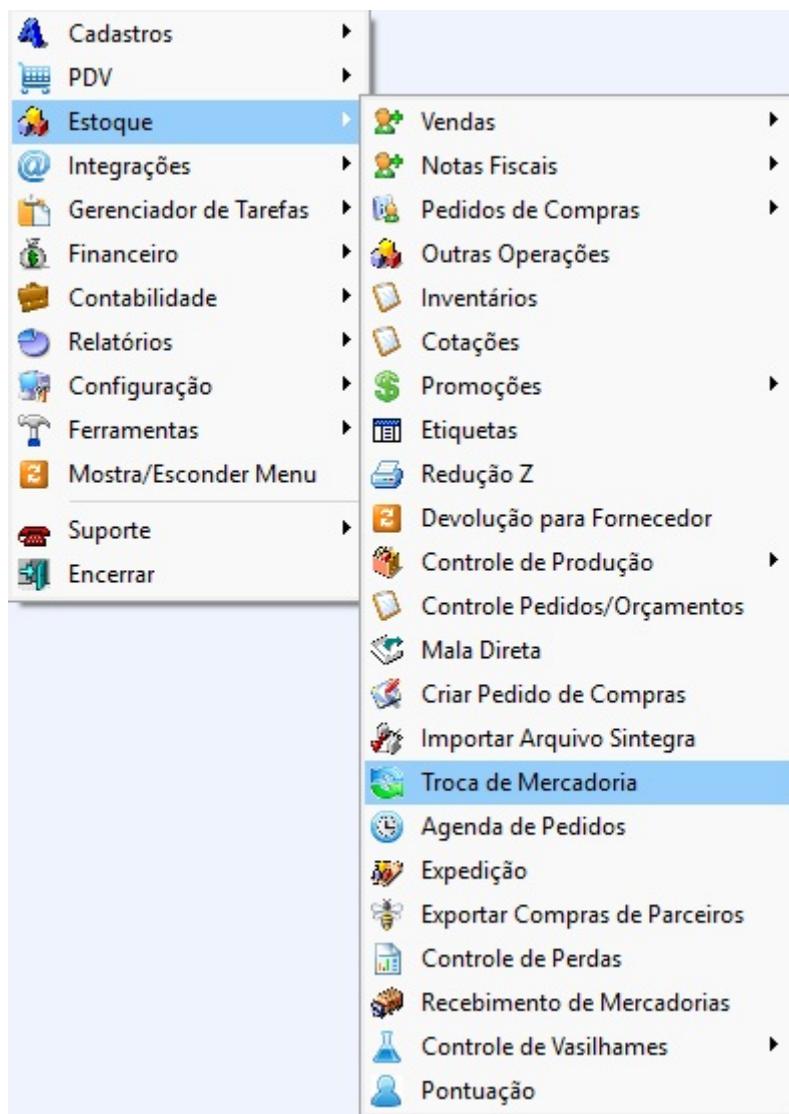


Devolução Parcial Dinheiro

1º Passo – Iremos acessar “**Gerenciamento do Sistema**”, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.



2º Passo – Para acessar rotina de Troca de Mercadoria. Acesse (**ESTOQUE > TROCA DE MERCADORIA**). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do cupom fiscal original no momento do atendimento.

Será exibida a tela “Troca de Mercadorias”, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
Número
Código Interno
Data
Situação
Valor Unitário
0,00
Quantidade
0,00
Valor Total
0,00

Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes
Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P)

Total: 0,00

3º Passo – No campo “Nome ou CNPJ do cliente [F5 » Consumidor]”, deve-se informar o nome, CPF ou CNPJ do cliente responsável pela devolução do produto, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
EDUARDO CARMO 66289767003
Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025 Listar Produtos

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0,00 0,00 0,00 Devolução parcial dinheiro

Inserir

Caso o cliente não possua um cadastro prévio, é possível realizá-lo clicando no botão “Novo” e preenchendo os dados solicitados, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
Novo CPF/CNPJ
- X

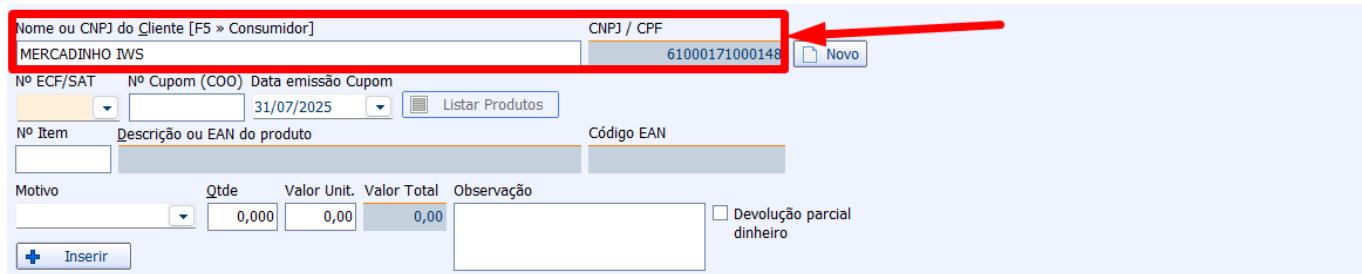
Informe o CPF/CNPJ

Cancelar Ok

Novo

Devolução parcial dinheiro

Caso a venda tenha sido realizada para “Consumidor”, sem identificação no cupom fiscal, basta pressionar a tecla “F5” no teclado. As informações do próprio estabelecimento serão preenchidas automaticamente, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61000171000148

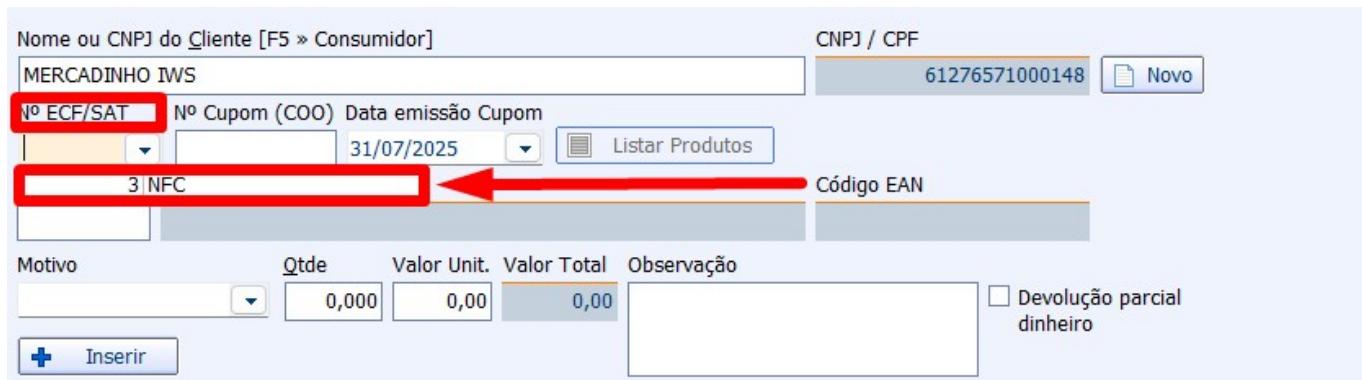
Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025

Nº Item	Descrição ou EAN do produto	Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0,00 0,00 0,00

Devolução parcial
dinheiro

4º Passo – No campo “Nº ECF/SAT”, deve ser informado o número do “Caixa” em que foi impresso o cupom fiscal referente ao produto devolvido. Conforme imagem abaixo:



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
31/07/2025

Nº Item	Descrição ou EAN do produto	Código EAN
	3 NFC	

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
0,00 0,00 0,00

Devolução parcial
dinheiro

Em caso de dúvida, é possível verificar essa informação nas últimas linhas do cupom fiscal, onde constam os dados da impressora, incluindo o número do ECF. Conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07891150056572	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	X 10,00	10,00
QTD. TOTAL DE ITENS						001
VALOR TOTAL R\$						10,00
FORMA DE PAGAMENTO						Valor Pago
Dinheiro						10,00

Consulte pela Chave de Acesso em

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalNfce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

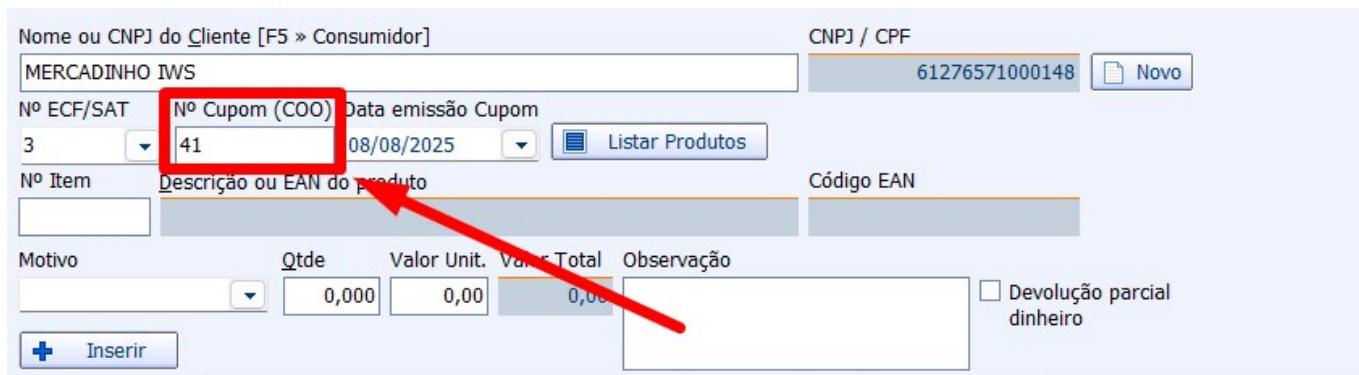
Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

EASYCASH v1.5

5º Passo – No campo “Nº Cupom (COO)”, deve-se inserir o número correspondente ao cupom fiscal da venda original, Conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the IWS software interface for a partial refund. The top right corner displays the date '2025/11/18 05:06', page '5/12', and the title 'Devolução Parcial Dinheiro'. The main area is a form for entering refund details. It includes fields for 'Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor]' (Client Name or CNPJ) containing 'MERCADINHO IWS', 'CNPJ / CPF' (CNPJ / CPF) with the value '61276571000148', and a 'Novo' (New) button. Below these are fields for 'Nº ECF/SAT' (Nº ECF/SAT) with value '3', 'Nº Cupom (COO)' (Nº Cupom (COO)) with value '41' (highlighted with a red box and arrow), 'Data emissão Cupom' (Cupom Issue Date) with value '08/08/2025', and a 'Listar Produtos' (List Products) button. The next section is for 'Nº Item' (Item Nº) with a dropdown menu, 'Descrição ou EAN do produto' (Product Description or EAN), and a 'Código EAN' (EAN Code) field. At the bottom, there is a table for 'Motivo' (Reason), 'Qtde' (Quantity), 'Valor Unit.' (Unit Value), 'Valor Total' (Total Value), and 'Observação' (Observation). A checkbox for 'Devolução parcial dinheiro' (Partial refund money) is checked. A large blue 'Inserir' (Insert) button is at the bottom left.

Em caso de dúvida, essa informação pode ser verificada no canto superior direito do cupom fiscal, onde estão localizados os dados da transação, conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07891150056572	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	X 10,00	10,00
QTD. TOTAL DE ITENS						001
VALOR TOTAL R\$						10,00
FORMA DE PAGAMENTO						Valor Pago
Dinheiro						10,00

Consulte pela Chave de Acesso em

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalNfce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

EASYCASH v1.5

Em seguida, clique no botão “Listar Produtos”. Será exibida uma tela contendo a listagem de todos os produtos vinculados ao cupom fiscal nº 41, conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom
3 41 08/08/2025 Listar Produtos

Lista produtos do Cupom 000041

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
I	001	07891150056572	SH SEDA	1,000	10,00	10,00	0	<input type="checkbox"/>

Observação

1º Item (Total 1)

Cancelar **Processar**

Selecione o produto que apresentou diferença de valores. Na coluna “V. Unit”, informe o valor que será devolvido ao cliente e, se necessário, insira uma observação (opcional). Em seguida, clique e marque a coluna “Dev. Parcial”. Depois, pressione o botão “Processar” para dar continuidade ao procedimento, conforme imagem abaixo:

Lista produtos do Cupom 000041

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
I	001	07891150056572	SH SEDA	1,000	2,00	2,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>

Observação

DEVOLUCAO DINHEIRO

1º Item (Total 1)

Cancelar **Processar**

6º Passo – Para imprimir o comprovante, clique no botão “Imprimir (Ctrl+P)”, conforme imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] CNPJ / CPF
MERCADINHO IWS 61276571000148

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação
 Devolução parcial dinheiro

Código Ean	Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo
07891150056572	SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	DEVOLUCAO DINHEIRO

Finalizar (F2) Nova (F4) Remover Item (F10)

Total: 2,00



7º Passo – Para concluir o processo de “Troca de Mercadoria”, confira todas as informações inseridas. Após a verificação, clique no botão “Finalizar (F2)”, conforme imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] MERCADINHO IWS CNPJ / CPF 61276571000148 [Novo]

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom 08/08/2025 [Listar Produtos]

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

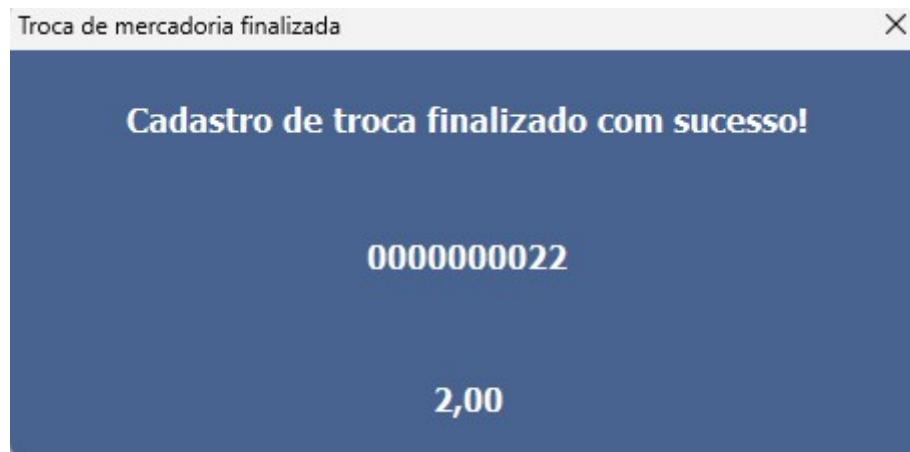
Código Ean	Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo	C...
07891150056572	SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1.000	UN	2,00	2,00	DEVOLUCAO DINHEIR	C...

Total: 2,00

Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes
Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P)

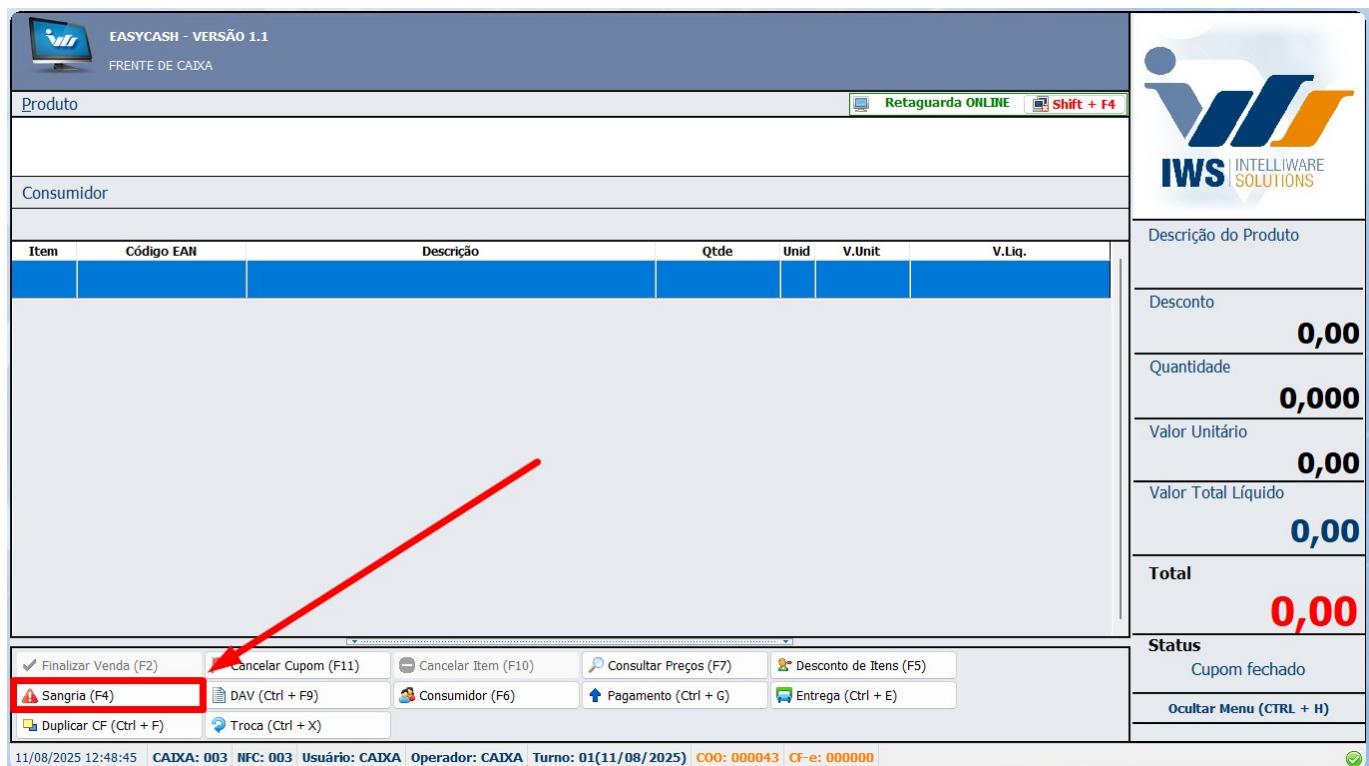
Troca de Mercadorias

Será exibida a tela de "Confirmação", conforme imagem abaixo.



TROCA DE MERCADORIA (EASYCASH)

1º Passo – No sistema Easycash, clique no botão “Sangria (F4)”, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Será exibida a tela “Tipo da Sangria”. Nesse momento, selecione a opção “Devolução em Dinheiro” e clique no botão “Ok”, conforme imagem abaixo.



Para a realização do processo de devolução em dinheiro, é imprescindível a apresentação do “Vale Troca” no momento do atendimento.

Com o Vale em mãos, é só informar o número do vale no campo indicado, conforme imagem abaixo.



2º Passo – Para carregar as informações do Vale Troca, digite o número correspondente, clique no botão “Filtrar” e, em seguida, no botão “Ok”, conforme imagem abaixo.

Troca de Mercadoria

Devolução de Mercadoria

(F3) 1 Número
Número 0000000022

2 Filtrar

Trocada de Mercadoria						
Número	Código	Data	Situação	V. Total	Cliente	Documento
0000000022		08/08/2025	FINALIZADA	2,00	MERCADINHO IWS	61276571000148

Quantidade de Itens: 001

Código EAN	Descrição	ECF	Nº Cupom	Nº Item	Qtde	Unid	V. Unit.	V. Total	Dev. Parcial
07891150056572	SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	✓

3

Total: 2,00

Cancelar Ok

Automaticamente, o sistema retornará para a tela de “Fechamento”, já com os dados referentes à Troca de Mercadoria. Neste momento, realize a conferência de todas as informações, informe a forma de pagamento que o cliente utilizará e, em seguida.

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:orientacoes_devolucao_parcial_dinheiro&rev=1755102280

Last update: 2025/08/13 17:24