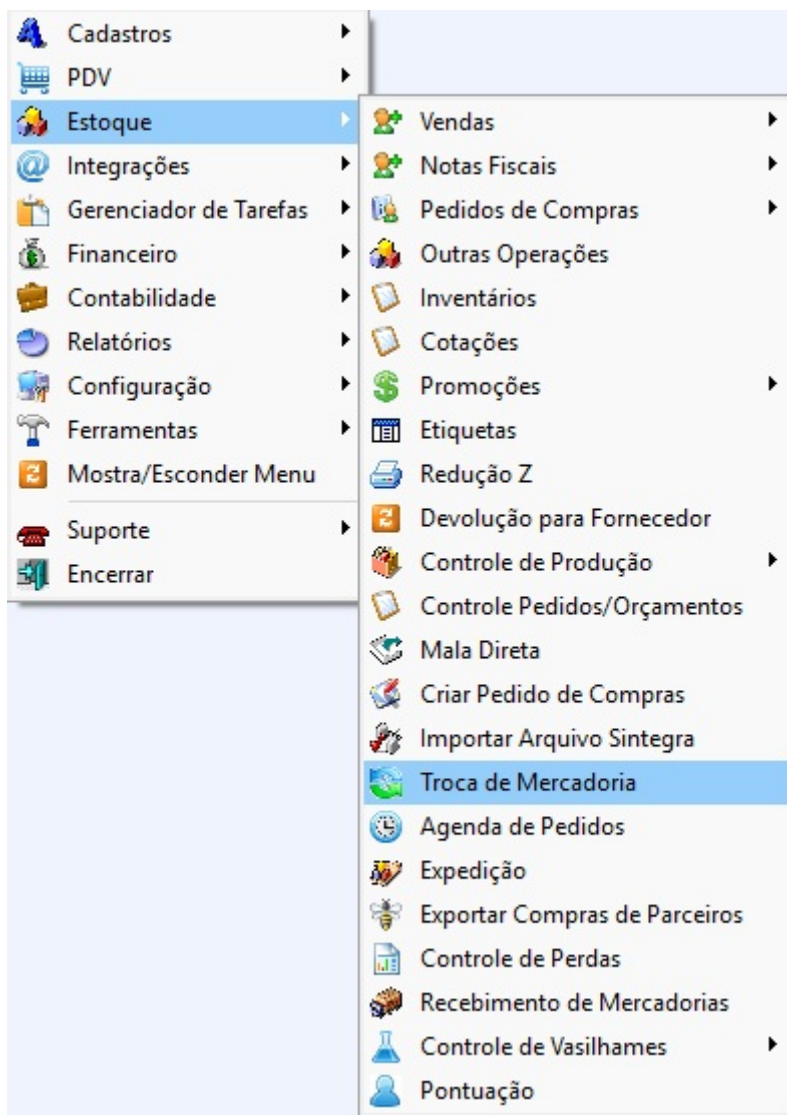


# Devolução Parcial Dinheiro

1º Passo – Iremos acessar “**Gerenciamento do Sistema**”, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.



2º Passo – Para acessar rotina de Troca de Mercadoria. Acesse (**ESTOQUE ► TROCA DE MERCADORIA**). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do cupom fiscal original no momento do atendimento.

Será exibida a tela “Troca de Mercadorias”, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Número
Código Interno
Data
Situação
Valor Unitário
Quantidade
Valor Total
0,00
0,00
0,00

3º Passo – No campo “Nome ou CNPJ do cliente [F5 » Consumidor]”, deve-se informar o nome, CPF ou CNPJ do cliente responsável pela devolução do produto, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Caso o cliente não possua um cadastro prévio, é possível realizá-lo clicando no botão “Novo” e preenchendo os dados solicitados, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Caso a venda tenha sido realizada para “Consumidor”, sem identificação no cupom fiscal, basta pressionar a tecla “F5” no teclado. As informações do próprio estabelecimento serão preenchidas automaticamente, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF  
MERCADINHO IWS 61000171000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom  
31/07/2025 Listar Produtos

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação  
0,000 0,00 0,00

☐ Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

4º Passo - No campo “Nº ECF/SAT”, deve ser informado o número do “Caixa” em que foi impresso o cupom fiscal referente ao produto devolvido. Conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF  
MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom  
31/07/2025 Listar Produtos

31 NFC Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação  
0,000 0,00 0,00

☐ Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

Em caso de dúvida, é possível verificar essa informação nas últimas linhas do cupom fiscal, onde constam os dados da impressora, incluindo o número do ECF. Conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA  
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07891150056572	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL				
	1	UN X 10,00			10,00	10,00

**QTD. TOTAL DE ITENS**

**001**

**VALOR TOTAL R\$**

**10,00**

**FORMA DE PAGAMENTO**

**Valor Pago**

**Dinheiro**

**10,00**

**Consulte pela Chave de Acesso em**

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalfnce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

**CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO**

**NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56**

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

**EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO**

**SEM VALOR FISCAL**



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

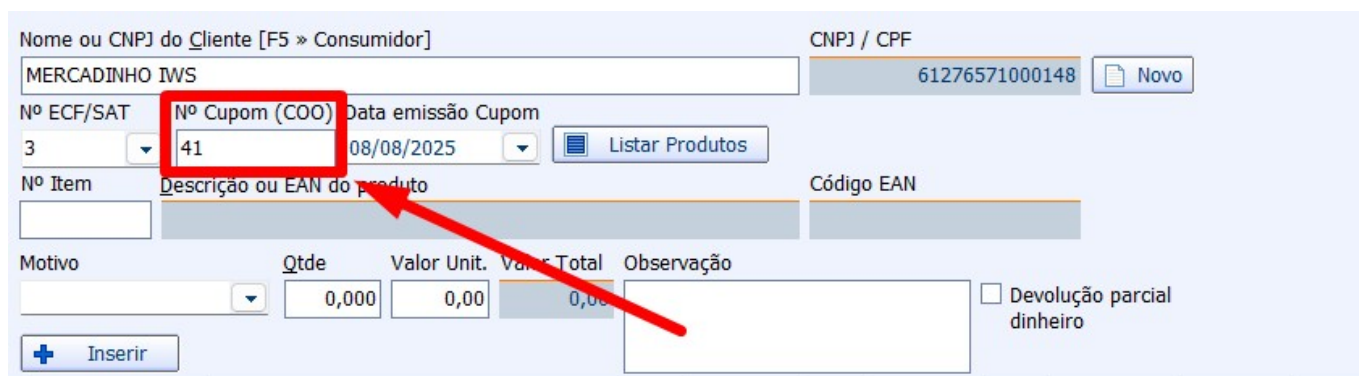
Operador: CAIXA Turno: 0

**PDV: 003**

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

**EASYCASH v1.5**

5º Passo - No campo "Nº Cupom (COO)", deve-se inserir o número correspondente ao cupom fiscal da venda original, Conforme imagem abaixo:



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF

MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom

3 41 08/08/2025 Listar Produtos

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação

0,000 0,00 0,00

+ Inserir

☐ Devolução parcial dinheiro

Em caso de dúvida, essa informação pode ser verificada no canto superior direito do cupom fiscal, onde estão localizados os dados da transação, conforme imagem abaixo:



**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA  
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000015

COO: 000041

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07891150056572	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL				
	1	UN X 10,00			10,00	10,00
<b>QTD. TOTAL DE ITENS</b>						<b>001</b>
<b>VALOR TOTAL R\$</b>						<b>10,00</b>
<b>FORMA DE PAGAMENTO</b>						<b>Valor Pago</b>
Dinheiro						10,00

**Consulte pela Chave de Acesso em**

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalfnce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1516 4348 6639

**CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO**

**NFC-e nº 000000015 Série 003 08/08/2025 16:10:56**

Protocolo de Autorização: 131250030183271

Data de Autorização 08/08/2025 16:10:57

**EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL**



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 4,60

**EASYCASH v1.5**

Em seguida, clique no botão “Listar Produtos”. Será exibida uma tela contendo a listagem de todos os produtos vinculados ao cupom fiscal nº 41, conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF

MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom

3 41 08/08/2025

**Listar Produtos**

Lista produtos do Cupom 000041

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
1	001	07891150056572	SH SEDA	1,000	10,00	10,00	0	<input type="checkbox"/>

Observação

1º Item (Total 1)

Cancelar Processar

Selecione o produto que apresentou diferença de valores. Na coluna “V. Unit”, informe o valor que será devolvido ao cliente e, se necessário, insira uma observação (opcional). Em seguida, clique e marque a coluna “Dev. Parcial”. Depois, pressione o botão “Processar” para dar continuidade ao procedimento, conforme imagem abaixo:

Lista produtos do Cupom 000041

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
<input checked="" type="checkbox"/>	001	07891150056572	SH SEDA	1,00	2,00	2,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>

Observação

DEVOLUCAO DINHEIRO

1º Item (Total 1)

Cancelar Processar

6º Passo – Para imprimir o comprovante, clique no botão “Imprimir (Ctrl+P)”, conforme imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor]		CNPJ / CPF																					
MERCADINHO IWS		61276571000148 <input type="button" value="Novo"/>																					
Nº ECF/SAT	Nº Cupom (COO)	Data emissão	Cupom																				
		08/08/2025	<input type="button" value="Listar Produtos"/>																				
Nº Item	Descrição ou EAN do produto		Código EAN																				
Motivo	Qtde	Valor Unit.	Valor Total																				
	0,000	0,00	0,00																				
<input type="button" value="Inserir"/>																							
<input type="checkbox"/> Devolução parcial dinheiro																							
<table border="1"><thead><tr><th>Código Ean</th><th>Descrição</th><th>ECF</th><th>Cupom</th><th>It...</th><th>Qtde</th><th>U...</th><th>V. Unit.</th><th>V. Total</th><th>Motivo</th></tr></thead><tbody><tr><td>07891150056572</td><td>SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN</td><td>003</td><td>000041</td><td>001</td><td>1,000</td><td>UN</td><td>2,00</td><td>2,00</td><td>DEVOLUCAO DINHEIRO</td></tr></tbody></table>				Código Ean	Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo	07891150056572	SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	DEVOLUCAO DINHEIRO
Código Ean	Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo														
07891150056572	SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	DEVOLUCAO DINHEIRO														
<table border="1"><tr><td><input type="button" value="Finalizar (F2)"/></td><td><input type="button" value="Localizar (F3)"/></td><td><input type="button" value="Nova (F4)"/></td><td><input type="button" value="Detalhes"/></td></tr><tr><td><input type="button" value="Remover Item (F10)"/></td><td><input type="button" value="Descartar (Ctrl + X)"/></td><td><input type="button" value="Imprimir (Ctrl + P)"/></td><td></td></tr></table>				<input type="button" value="Finalizar (F2)"/>	<input type="button" value="Localizar (F3)"/>	<input type="button" value="Nova (F4)"/>	<input type="button" value="Detalhes"/>	<input type="button" value="Remover Item (F10)"/>	<input type="button" value="Descartar (Ctrl + X)"/>	<input type="button" value="Imprimir (Ctrl + P)"/>													
<input type="button" value="Finalizar (F2)"/>	<input type="button" value="Localizar (F3)"/>	<input type="button" value="Nova (F4)"/>	<input type="button" value="Detalhes"/>																				
<input type="button" value="Remover Item (F10)"/>	<input type="button" value="Descartar (Ctrl + X)"/>	<input type="button" value="Imprimir (Ctrl + P)"/>																					
Total:		2,00																					

**MERCADINHO IWS**  
**VALE Nº 0000000022**  
**VALE TROCA**  
**MERCADINHO IWS**  
CPF. 61276571000148  
DATA 08/08/2025 16:44:51  
RESP. 2471158201  
**Valor R\$2,00**  
**ASS.** \_\_\_\_\_  
  
0000000022  
**Observação.:**  
DEVOLUCAO DINHEIRO

7º Passo - Para concluir o processo de “Troca de Mercadoria”, confira todas as informações inseridas. Após a verificação, clique no botão “Finalizar (F2)”, conforme imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF

MERCADINHO IWS 61276571000148 Novo

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom

08/08/2025 Listar Produtos

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação

0,000 0,00 0,00 Devolução parcial dinheiro

Inserir

Código Ean	Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo
07891150056572	SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	DEVOLUCAO DINHEIRO

Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes

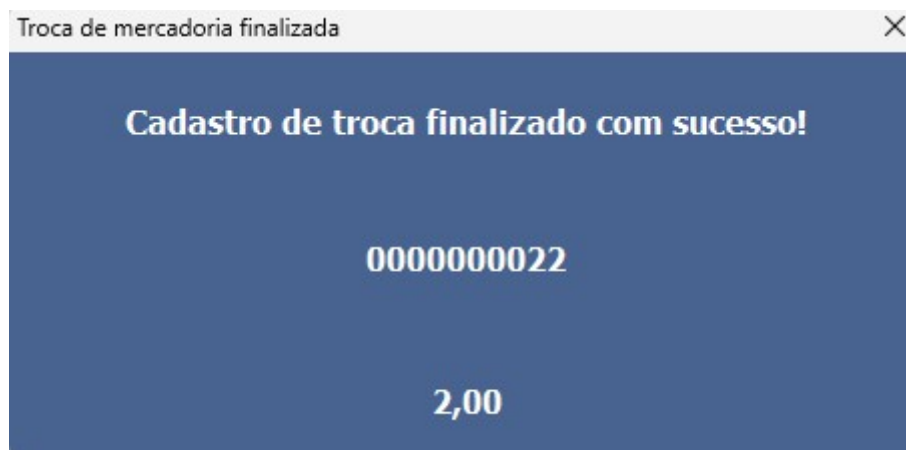
Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P)

Total: 2,00

Troca de Mercadorias

Número  
0000000022  
Código Interno  
Data  
08/08/2025  
Situação  
ABERTA  
Valor Unitário  
2,00  
Quantidade  
1,00  
Valor Total  
2,00

Será exibida a tela de “Confirmação”, conforme imagem abaixo.



## TROCA DE MERCADORIA (EASYCASH)

1º Passo – No sistema Easycash, clique no botão “Sangria (F4)”, conforme ilustrado na imagem abaixo.

EASYCASH - VERSÃO 1.1  
FRETE DE CADA

Produto

Consumidor

Item	Código EAN	Descrição	Qtde	Unid	V.Unit	V.Liq.
------	------------	-----------	------	------	--------	--------

Retaguarda ONLINE Shift + F4

Descrição do Produto

Desconto 0,00

Quantidade 0,000

Valor Unitário 0,00

Valor Total Líquido 0,00

Total 0,00

Status Cupom fechado

Ocultar Menu (CTRL + H)

Finalizar Venda (F2) Cancelar Cupom (F11) Cancelar Item (F10) Consultar Preços (F7) Desconto de Itens (F5)

**Sangria (F4)** DAV (Ctrl + F9) Consumidor (F6) Pagamento (Ctrl + G) Entrega (Ctrl + E)

Duplicar CF (Ctrl + F) Troca (Ctrl + X)

11/08/2025 12:48:45 CADXA: 003 NFC: 003 Usuário: CADXA Operador: CADXA Turno: 01(11/08/2025) COO: 000043 CF-e: 000000

Será exibida a tela “Tipo da Sangria”. Nesse momento, selecione a opção “Devolução em Dinheiro” e clique no botão “Ok”, conforme imagem abaixo.

**Tipo da Sangria**

☐ Sangria Simples

☒ Devolução em Dinheiro 1

Atalhos:  
ALT + S - Sangria  
ALT + D - Devolução

Cancelar Ok 2

Para a realização do processo de devolução em dinheiro, é imprescindível a apresentação do “Vale Troca” no momento do atendimento.

Com o Vale em mãos, é só informar o número do vale no campo indicado, conforme imagem abaixo.

**MERCADINHO IWS**  
**VALE Nº** 0000000022  
**VALE TROCA**  
**MERCADINHO IWS**  
CPF. 61276571000148  
DATA 08/08/2025 16:44:51  
RESP. 2471158201  
Valor **R\$2,00**  
ASS. \_\_\_\_\_  
  
0000000022  
**Observação.:**  
DEVOLUCAO DINHEIRO

2º Passo - Para carregar as informações do Vale Troca, digite o número correspondente, clique no botão "Filtrar" e, em seguida, no botão "Ok", conforme imagem abaixo.

Troca de Mercadoria

### Devolução de Mercadoria

(F3) 1 **Número** 2 **Filtrar**

Número 0000000022 ☒ Filtrar

Número	Código	Data	Situação	V. Total	Cliente	Documento
0000000022		08/08/2025	FINALIZADA	2,00	MERCADINHO IWS	61276571000148

Quantidade de Itens: 001

Código EAN	Descrição	ECF	Nº Cupom	Nº Item	Qtde	Unid	V. Unit.	V. Total	Dev. Parcial
07891150056572	SH SEDA 325ML BOMBA DE ARGAN	003	000041	001	1,000	UN	2,00	2,00	<input checked="" type="checkbox"/>

**Total:** 2,00

Automaticamente, o sistema retornará para a tela de “Fechamento”, já com os dados referentes à Troca de Mercadoria. Neste momento, realize a conferência de todas as informações, informe a forma de pagamento que o cliente utilizará e, em seguida.

From:  
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:  
[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:orientacoes\\_devolucao\\_parcial\\_dinheiro&rev=1755102280](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:orientacoes_devolucao_parcial_dinheiro&rev=1755102280)

Last update: 2025/08/13 17:24