

# Processo de Backup de Dados - Sistema Intellicash

## ⚠ **Atenção: A Segurança do Seu Negócio Começa pelo Backup** ⚠

Os dados são o maior patrimônio da sua empresa. O backup (cópia de segurança) não é apenas uma rotina de TI; é a garantia de que sua operação não vai parar. Imagine perder anos de trabalho, relatórios e cadastros em apenas alguns segundos.

Por que o Backup é a Sua Maior Defesa?

Ter cópias de segurança atualizadas é a única forma confiável de proteger sua empresa e recuperar informações rapidamente em casos de:

Ataques Cibernéticos (Vírus e Ransomware): Protege contra o sequestro ou bloqueio de informações críticas.

Falhas Críticas (Servidor e Hardware): Salva seus dados em caso de queima de equipamentos ou pane no sistema.

⚠ Erros Operacionais: Permite reverter exclusões ou alterações acidentais de arquivos importantes.

O risco é incalculável. Não deixe o sucesso da sua empresa à mercê da sorte. A ausência ou falha no backup pode resultar na perda definitiva de dados, gerando impactos financeiros e paralisações muitas vezes irreversíveis.

Dica: Ação Rápida e Segura

Para garantir a proteção total das suas informações:

Automatize: Crie rotinas de backup regulares (por exemplo, diárias).

## ⚙ **Configuração do Backup** ⚙

O sistema Intellicash realiza o backup automaticamente conforme a configuração definida pelo cliente.

Informações da empresa:

✓ Empresa: Nome da Empresa

✓ Horário do Backup: 12:00

✓ Local de destino: C:\IWS\Backup

△ Local da cópia externa: (pode ser definido pelo cliente)

□ **Dica:** Configurar uma cópia externa garante segurança extra contra falhas de hardware ou ataques, protegendo seus dados de forma completa.

## □ **Verificação do Backup (Responsabilidade do Cliente)** □

É responsabilidade do cliente garantir que o backup esteja sendo executado corretamente. Recomenda-se:

✓ Conferir diariamente se o arquivo de backup foi gerado

□ Falhas no Backup: Caso o backup não seja realizado no horário programado ou ocorra algum erro, entre em contato imediatamente com o suporte técnico.

□ Dica: Essa verificação é essencial para evitar riscos maiores e garantir a segurança dos seus dados.

## □ **Cópia de Segurança Adicional**

Além do backup automático, é altamente recomendado manter uma cópia adicional em local seguro, como:

□ HD externo

□ Outro computador

□ Armazenamento em nuvem

□ Dica: Essa prática reduz significativamente o risco de perda total dos dados.

## □ **Responsabilidade**

Reforçamos que:

□ A conferência e o acompanhamento dos backups são de responsabilidade do cliente

□ A IWS não mantém cópia dos bancos de dados dos clientes

△ A não verificação do backup pode resultar em perda irreversível de dados

## ☐ Dicas extras de segurança

- HD externo (1TB ou 2TB): faça cópias físicas dos arquivos
- Nuvem: use serviços confiáveis como Google Drive, Dropbox ou OneDrive
- Regularidade: realize backups com frequência

## ☐ Suporte

Em caso de dúvidas ou identificação de falhas, entre em contato com nossos canais de atendimento para suporte imediato.

From:  
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:  
[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:processo\\_de\\_backup\\_de\\_dados&rev=1774990808](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:processo_de_backup_de_dados&rev=1774990808) 

Last update: **2026/03/31 22:00**