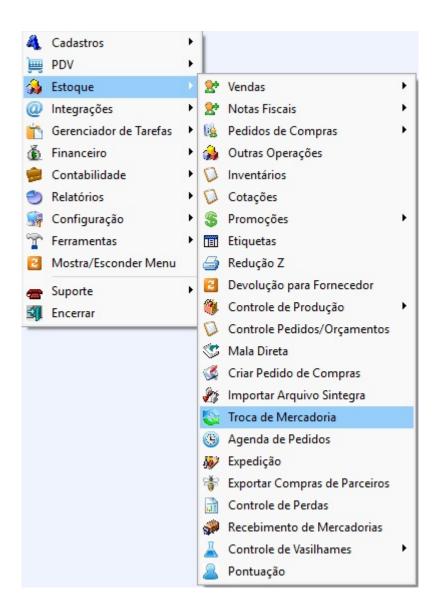
## TROCA DE MERCADORIA (INTELLICASH)

1º Passo – Iremos acessar **"Gerenciamento do Sistema"**, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.

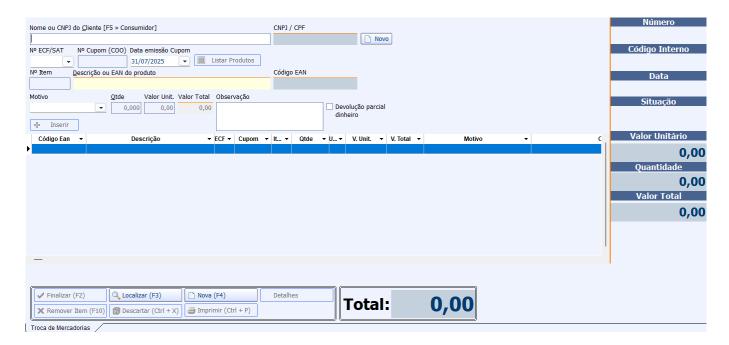


2º Passo – Para acessar rotina de "Troca de Mercadoria". Acesse (ESTOQUE ► TROCA DE MERCADORIA). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do cupom fiscal original no momento do atendimento.

Será exibida a tela "Troca de Mercadorias", conforme ilustrado na imagem abaixo.



3º Passo – No campo "Nome ou CNPJ do cliente [F5 » Consumidor]", deve-se informar o "Nome", "CPF" ou "CNPJ" do cliente responsável pela devolução do produto, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Caso o cliente não possua um cadastro prévio, é possível realizá-lo clicando no botão **"Novo"** e preenchendo os dados solicitados, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Caso a venda tenha sido realizada para **"Consumidor"**, sem identificação no cupom fiscal, basta pressionar a tecla **"F5"** no teclado. As informações do próprio estabelecimento serão preenchidas automaticamente, conforme ilustrado na imagem abaixo.



4º Passo – No campo "Nº ECF/SAT", deve ser informado o número do "Caixa" em que foi impresso o cupom fiscal referente ao produto devolvido. Conforme imagem abaixo:



Em caso de dúvida, é possível verificar essa informação nas últimas linhas do cupom fiscal, onde constam os dados da impressora, incluindo o número do **"ECF"**. Conforme imagem abaixo:

#### Last update: 2025/08/22 20:48

# DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL

SÉRIE: 003 NFC-e: 000000004 COO: 000026

# Cód Descrição Qtd Un VI Unit. VI Total

001 07898009302002 NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL

1 UN X 32,00 32,00 32,00

QTD. TOTAL DE ITENS
VALOR TOTAL R\$

32,00

001

FORMA DE PAGAMENTO Dinheiro

Valor Pago

32,00

#### Consulte pela Chave de Acesso em

https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce 3125 0761 2765 7100 0148 6500 3000 0000 0413 4683 2721

### CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000004 Série 003 31/07/2025 11:41:01

Protocolo de Autorização: 131250030156014

Data de Autorização 31/07/2025 11:41:01

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência! Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 02 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 1,28

EASYCASH v1.5

5º Passo – No campo **"Nº Cupom (COO)"**, deve-se inserir o número correspondente ao cupom fiscal da venda original, Conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ	do Cliente [F5 » Co	nsumidor]	CNPJ / CPF	
MERCADINHO	IWS		61276571000148	Nove
Nº ECF/SAT 3 ▼	Nº Cupom (COO)	ata emissão Cupom 31/07/2025 ▼ ■ Listar Produtos		
Nº Item	<u>D</u> escrição ou EAN d	produto	Código EAN	
Motivo  Inserir	Qtde ▼ 0,	Valor Unit. Polor Total Observação 000 0,00 0,00	☐ Devoluç dinheiro	ão parcial

Em caso de dúvida, essa informação pode ser verificada no canto superior direito do cupom fiscal, onde estão localizados os dados da transação, conforme imagem abaixo:

# DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL

SÉRIE: 003 NFC-e: 000000004 COO: 000026

# Cód Descrição Qtd Un VI Unit. VI Total

001 07898009302002 NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL

1 UN X 32,00 32,00 32,00

QTD. TOTAL DE ITENS VALOR TOTAL R\$

32,00

001

FORMA DE PAGAMENTO Dinheiro

Valor Pago

32,00

#### Consulte pela Chave de Acesso em

https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce 3125 0761 2765 7100 0148 6500 3000 0000 0413 4683 2721

### CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000004 Série 003 31/07/2025 11:41:01

Protocolo de Autorização: 131250030156014

Data de Autorização 31/07/2025 11:41:01

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



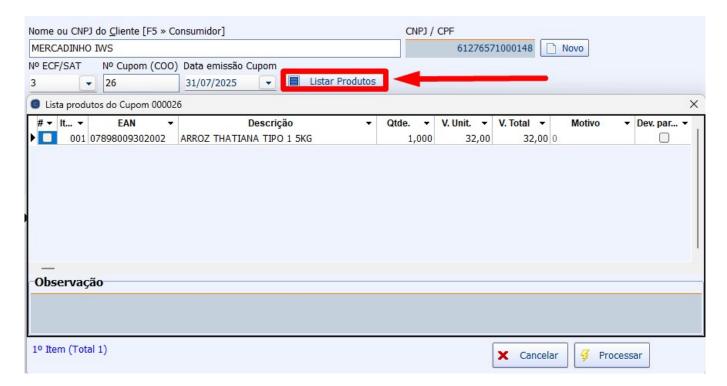
Obrigado pela preferência! Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 02 PDV: 003

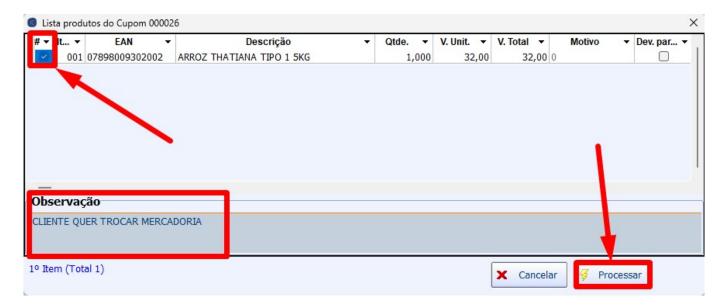
Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 1,28

EASYCASH v1.5

Em seguida, clique no botão **"Listar Produtos"**. Será exibida uma tela contendo a listagem de todos os produtos vinculados ao cupom fiscal **"Nº 26"**, conforme imagem abaixo:

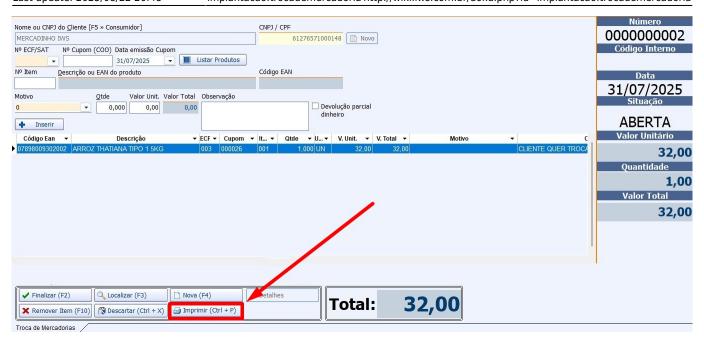


Selecione o produto que será trocado e, se necessário, insira uma observação (**Opcicional**). Em seguida, clique no botão "**Processar**" para dar continuidade ao procedimento, conforme imagem abaixo.



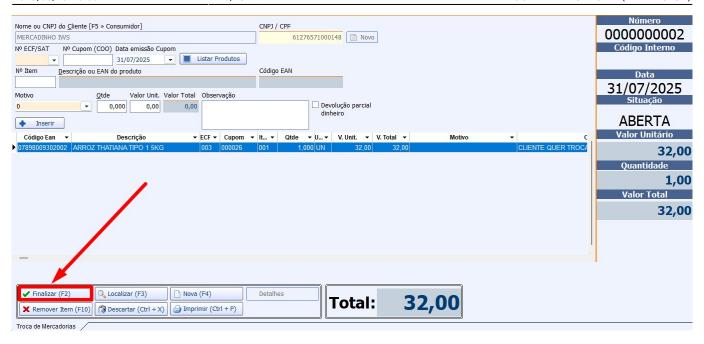
6º Passo – Para imprimir o comprovante, clique no botão **"Imprimir (Ctrl+P)"**, conforme imagem abaixo.

Last update: 2025/08/22 20:48

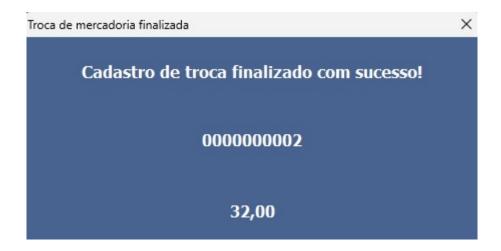




7º Passo – Para concluir o processo de **"Troca de Mercadoria"**, confira todas as informações inseridas. Após a verificação, clique no botão **"Finalizar (F2)"**, conforme imagem abaixo.



Será exibida a tela de "Confirmação", conforme imagem abaixo.



# DEVOLUÇÃO PARCIAL EM DINHEIRO (INTELLICASH)

A devolução parcial de valores ocorre quando o consumidor recebe de volta parte do montante pago, geralmente em razão de cobrança indevida. No caso em questão, o consumidor adquiriu um produto registrado no cupom fiscal pelo valor de R\$ 10,00. No dia seguinte, retornou ao estabelecimento alegando que o preço correto seria R\$ 8,00. Após análise, a empresa reconheceu a divergência e efetuou a devolução da diferença de R\$ 2,00 ao consumidor.

Para mais detalhes consulte essas Devolução Parcial Dinheiro.

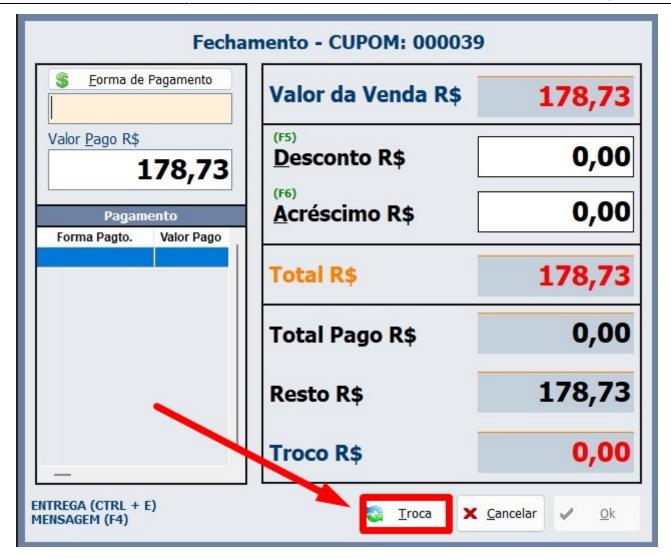
#### Last update: 2025/08/22 20:48

## TROCA DE MERCADORIA (EASYCASH)

1º Passo – No sistema Easycash, ao concluir a venda, deve-se clicar no botão **"Finalizar Venda (F2)"**, conforme imagem abaixo.



Será exibida a tela de **"Fechamento"**. Neste momento, clique no botão **"Troca"**, conforme imagem abaixo.



Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do **"Vale Troca"** no momento do atendimento.

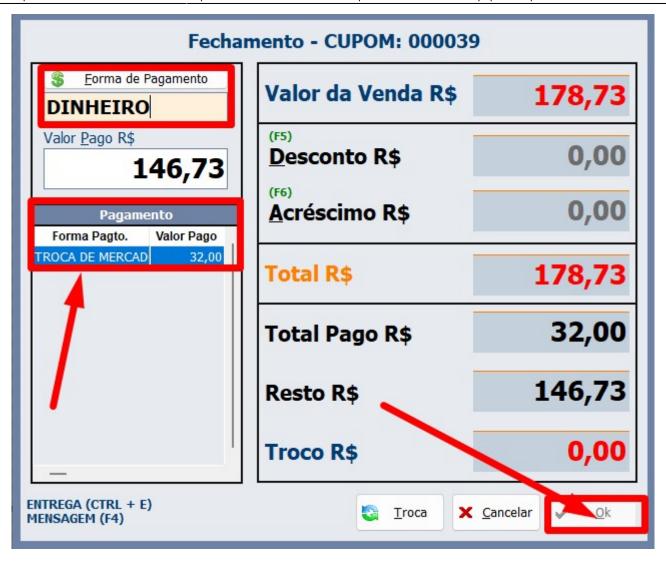
Com o **"Vale Troca"** em mãos, é só informar o número do vale no campo indicado, conforme imagem abaixo.



2º Passo – Para carregar as informações do **"Vale Troca"**, digite o número correspondente, clique no botão **"Filtrar"** e, em seguida, no botão **"Ok"**, conforme imagem abaixo.



Automaticamente, o sistema retornará para a tela de **"Fechamento"**, já com os dados referentes à **"Troca de Mercadoria"**. Neste momento, realize a conferência de todas as informações, informe a forma de pagamento que o cliente utilizará e, em seguida, clique no botão **"Ok"**, conforme imagem abaixo.



O cupom fiscal será impresso normalmente, contendo as informações referentes à **"Troca de Mercadoria"**, conforme imagem abaixo.

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL										
SÉRIE: 003		NFC-e: 000000014						COO: 000039		
	#	Cód	Des	crição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total		
							A EM AMBI	ENTE		
DE H	IUPIUL	UGACAU	1	EM VALO	( 13,26		13,26	13,26		
002	0789	115005	_				90G M. TO			
			1		14,99		14,99	14,99		
003	0789	100811	9350	ACHOC.		SACHE	300G	1000 C		
			1		5,29		5,29	5,29		
004	0789	490005					EL 2 LITE			
OOF	0790	C07744	1	VELA D	7,00	STEE	7,00	7,00		
005	0/69	00//44	1		7,90	SIEF	ANI C/30L 7,90	7,90		
006	0000	000000	_	BATATA		ΔSTI		7,50		
000	0000	000000	1		13,26		13,26	13,26		
007	0789	797210	7058				OTONE TRU	JFA		
			1		28,05		28,05	28,05		
800	0789	797210	7058				OTONE TRU	JFA		
			1		28,05		28,05	28,05		
009	0000	000000		LINGUI	CA FRYU	RI SU	INA FINA			
04.0			1		35,99		35,99	35,99		
010	0/89	100010				K 380	G MORANGO			
011	0780	707210	1	POPBOM	17,95	TANO	17,95	17,95		
OII	0/05	/3/210	1		6,99	IANO	6,99	6,99		
			_	014 /	. 0,55		0,55	0,55		
OTD	TO	TAL DE	ITEN	10				011		
				13						
VAL	OK I	OTAL	КЭ					178,73		
FOR	MA	E PAG	AME	NTO				Valor Pago		
		n Loia		1000				32 00		
Dinh								146,73		
חוווט	ello							140,73		

#### Consulte pela Chave de Acesso em

https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce 3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1411 6522 9209

#### CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO NFC-e nº 000000014 Série 003 01/08/2025 10:32:59

Protocolo de Autorização: 131250030160436 Data de Autorização 01/08/2025 10:32:59 EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência! Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 50,79

EASYCASH v1.5

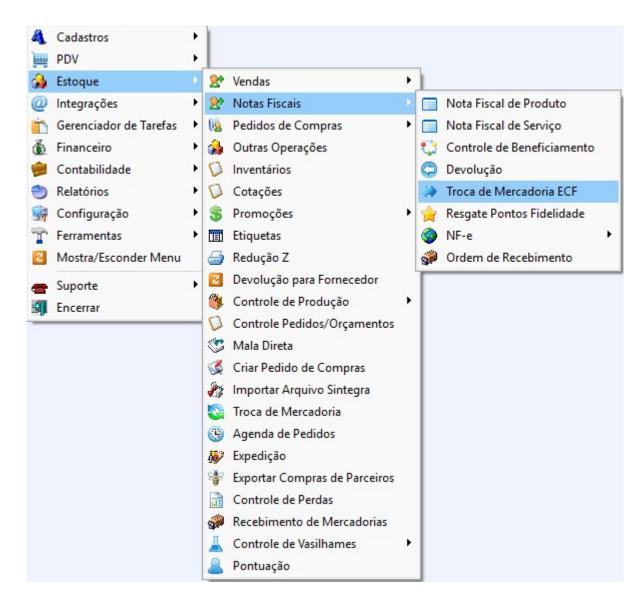
Atenção: A realização da troca não garante o retorno automático do produto ao estoque, sendo indispensável a emissão da Nota Fiscal de Devolução. Recomenda-se, nesta etapa, consultar a contabilidade para orientações fiscais adequadas ao procedimento.

# LANÇAMENTO DA NOTA FISCAL DE DEVOLUÇÃO (INTELLICASH)

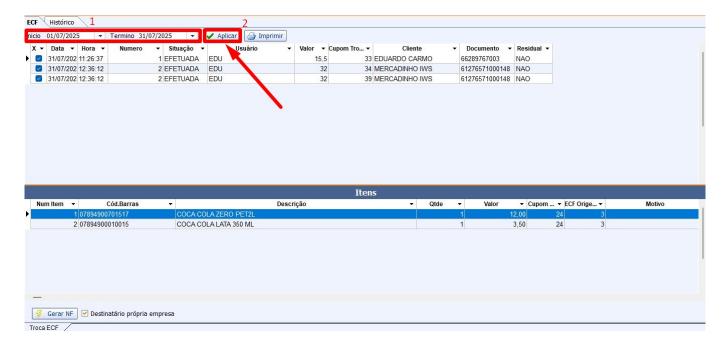
1º Passo – Iremos acessar **"Gerenciamento do Sistema"**, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.



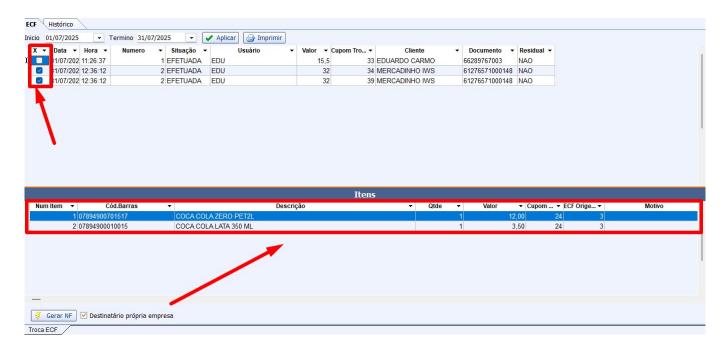
2º Passo – Para acessar rotina de "Devolução da Troca de Mercadoria". Acesse (ESTOQUE ► NOTAS FISCAIS ► TROCA DE MERCADORIA ECF). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



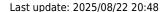
3º Passo - Será exibida a tela de **"Troca ECF"**, na aba **"ECF"**. Informe a data referente aos cupons de troca nos campos **"Início"** e **"Término"**. Em seguida, clique no botão **"Aplicar"**, conforme ilustrado na imagem abaixo.

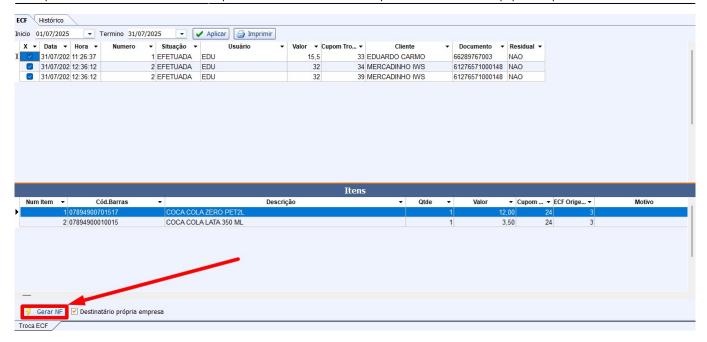


Nesta tela, é possível selecionar os cupons desejados e, no campo **"Itens"**, verificar as informações dos produtos atribuídos ao cupom, conforme ilustrado na imagem abaixo.



4º Passo – Após a verificação das informações dos cupons e produtos, clique no botão **"Gerar NF"**, conforme ilustrado na imagem abaixo.

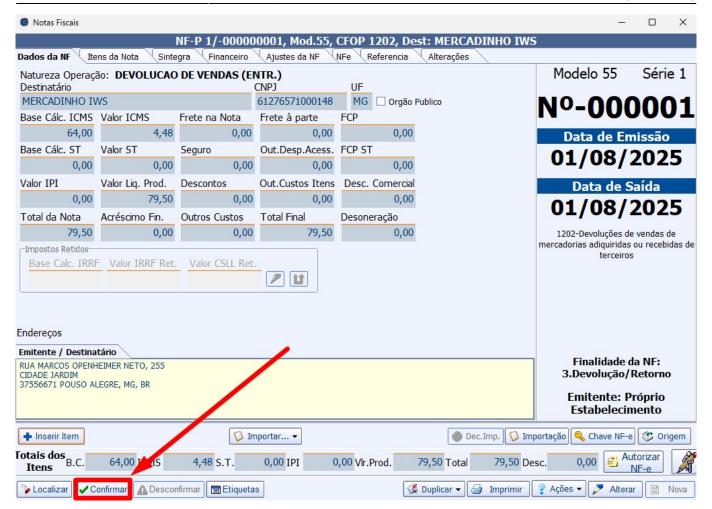




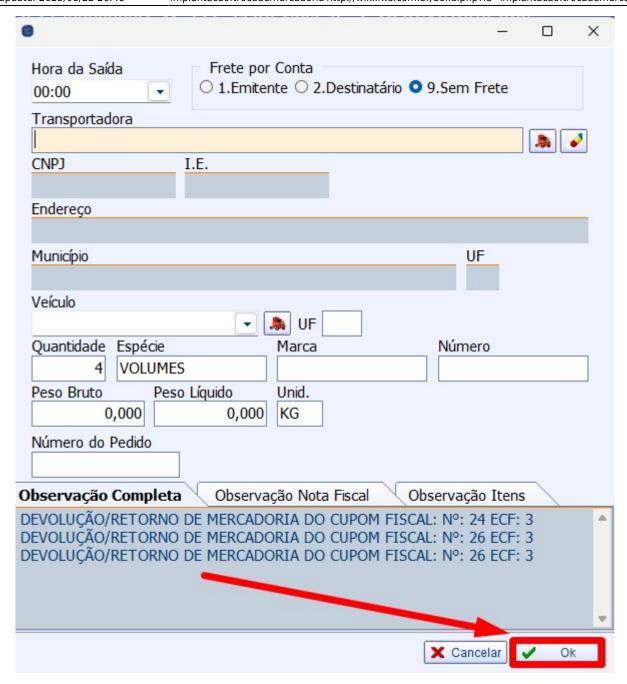
Será exibida a tela "Modelo/Série". Selecione a opção de Modelo "55" e, em seguida, clique no botão "OK", conforme ilustrado na imagem abaixo.



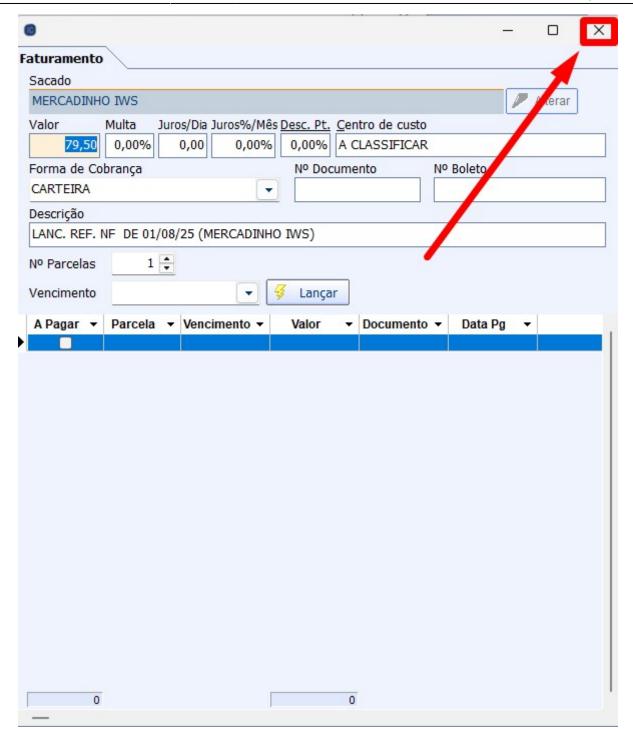
Na tela "Notas Fiscais". Nessa etapa, confira atentamente os dados para finalizar o lançamento de "Devolução". Após a conferência, clique no botão "Confirmar", conforme ilustrado na imagem abaixo.



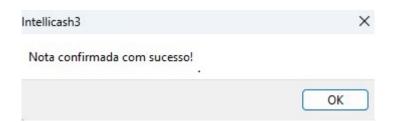
5º Passo – Nesta tela, selecione a opção correspondente à existência de frete (**"Sim"** ou **"Não"**). As informações da **"Devolução"** serão preenchidas automaticamente. Caso deseje incluir alguma observação, acesse a aba **"Observação Nota Fiscal"**. Para finalizar, clique no botão **"Ok"**, conforme demonstrado na imagem abaixo.



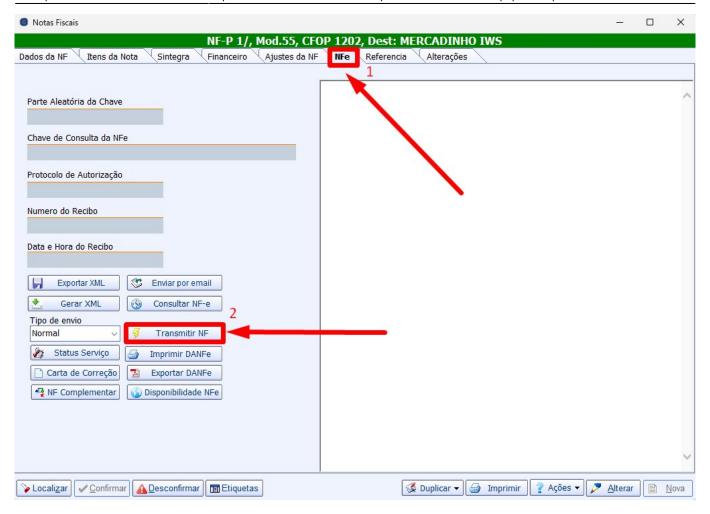
Na tela de Faturamento, não será necessário preencher as informações referentes ao financeiro. Neste caso, basta clicar no botão **"X"** para finalizar o processo. Conforme demonstrado na imagem abaixo.



Após a finalização do processo, será exibida a tela de confirmação, conforme demonstrado na imagem abaixo.



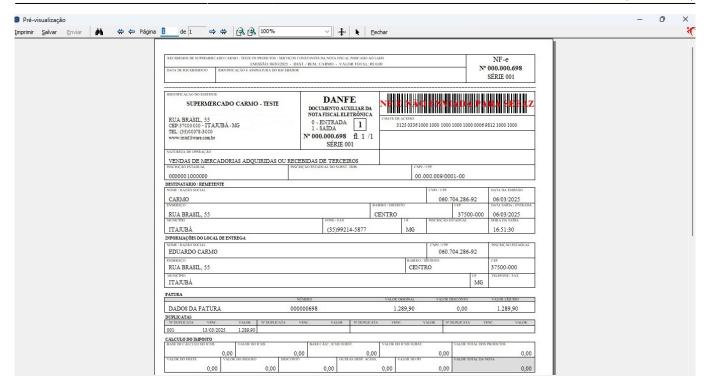
6º Passo – Com a Nota marcada como **"Confirmada"**, para realizar a transmissão, acesse a aba **"NFe"** e, em seguida, clique no botão **"Transmitir NF"**, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Será exibida a tela de **"Envio dos dados para a Receita Federal"**, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Após a emissão da NF-e, será exibida a tela com a **"Nota Fiscal Eletrônica"** emitida, conforme ilustrado na imagem abaixo.



From:
http://wiki.iws.com.br/ - Documentação de software

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:trocademercadoria

Last update: 2025/08/22 20:48