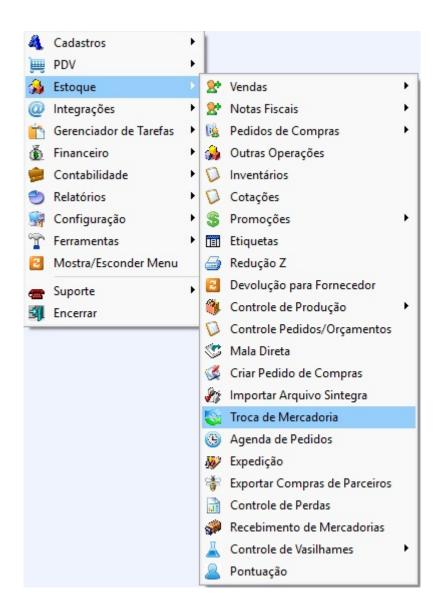
## TROCA DE MERCADORIA (INTELLICASH)

1º Passo – Iremos acessar **"Gerenciamento do Sistema"**, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.

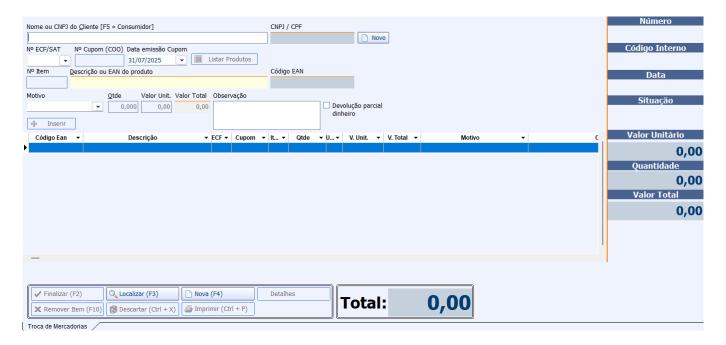


2º Passo – Para acessar rotina de Troca de Mercadoria. Acesse (ESTOQUE ► TROCA DE MERCADORIA). Conforme ilustrado na imagem abaixo.

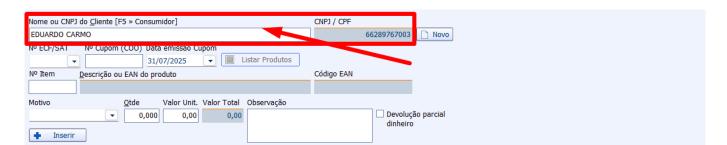


Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do cupom fiscal original no momento do atendimento.

Será exibida a tela "Troca de Mercadorias", conforme ilustrado na imagem abaixo.



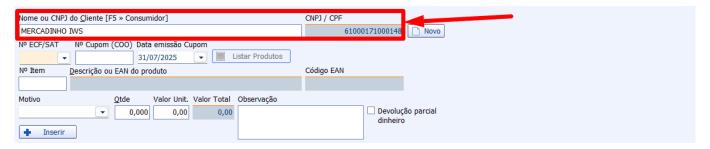
3º Passo – No campo "Nome ou CNPJ do cliente [F5 » Consumidor]", deve-se informar o nome, CPF ou CNPJ do cliente responsável pela devolução do produto, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Caso o cliente não possua um cadastro prévio, é possível realizá-lo clicando no botão "Novo" e preenchendo os dados solicitados, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Caso a venda tenha sido realizada para "Consumidor", sem identificação no cupom fiscal, basta pressionar a tecla "F5" no teclado. As informações do próprio estabelecimento serão preenchidas automaticamente, conforme ilustrado na imagem abaixo.



4º Passo – No campo "Nº ECF/SAT", deve ser informado o número do "Caixa" em que foi impresso o cupom fiscal referente ao produto devolvido. Conforme imagem abaixo:



Em caso de dúvida, é possível verificar essa informação nas últimas linhas do cupom fiscal, onde constam os dados da impressora, incluindo o número do ECF. Conforme imagem abaixo:

## DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL

SÉRIE: 003 NFC-e: 000000004 COO: 000026

# Cód Descrição Qtd Un VI Unit. VI Total

001 07898009302002 NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL

1 UN X 32,00 32,00 32,00

QTD. TOTAL DE ITENS VALOR TOTAL R\$

001 32,00

FORMA DE PAGAMENTO

Valor Pago

Dinheiro

32,00

## Consulte pela Chave de Acesso em

https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce 3125 0761 2765 7100 0148 6500 3000 0000 0413 4683 2721

## CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO

NFC-e nº 000000004 Série 003 31/07/2025 11:41:01

Protocolo de Autorização: 131250030156014 Data de Autorização 31/07/2025 11:41:01 EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência! Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 02 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 1,28

EASYCASH v1.5

5º Passo – No campo "Nº Cupom (COO)", deve-se inserir o número correspondente ao cupom fiscal da venda original, Conforme imagem abaixo:



Em caso de dúvida, essa informação pode ser verificada no canto superior direito do cupom fiscal, onde estão localizados os dados da transação, conforme imagem abaixo:

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL											
SÉRIE: 00	03	NFC	-e: 000000	1	COO: 000026						
#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total					
		9302002 NOTA CAO - SEM VA			TIDA EM	AMBIENTE					
DE HON	40L0GA		32,00		32,00	32,00					
	TOTAL R TOT		001 32,00								
FORM Dinheir	A DE F	Valor Pago 32,00									

## Consulte pela Chave de Acesso em

https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce 3125 0761 2765 7100 0148 6500 3000 0000 0413 4683 2721

## CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO NFC-e nº 000000004 Série 003 31/07/2025 11:41:01

Protocolo de Autorização: 131250030156014

Data de Autorização 31/07/2025 11:41:01

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



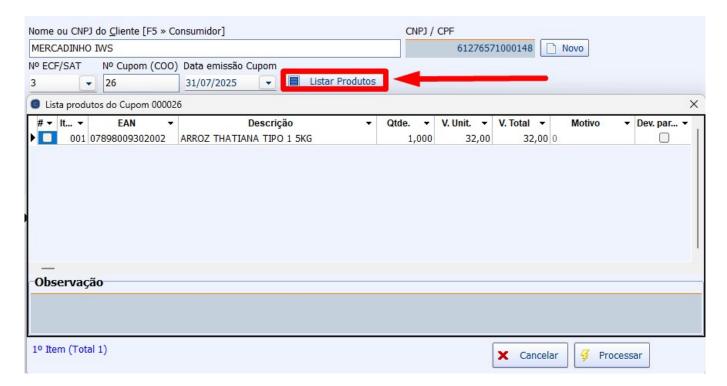
Obrigado pela preferência! Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 02 PDV: 003

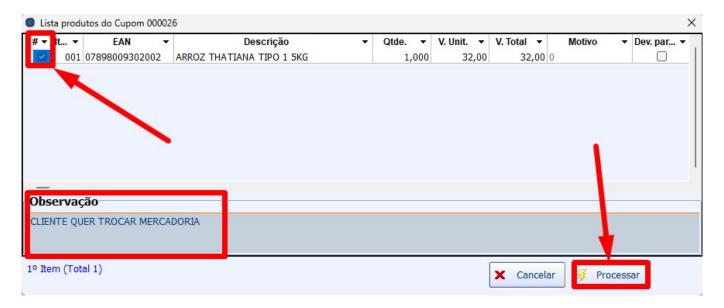
Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 1,28

EASYCASH v1.5

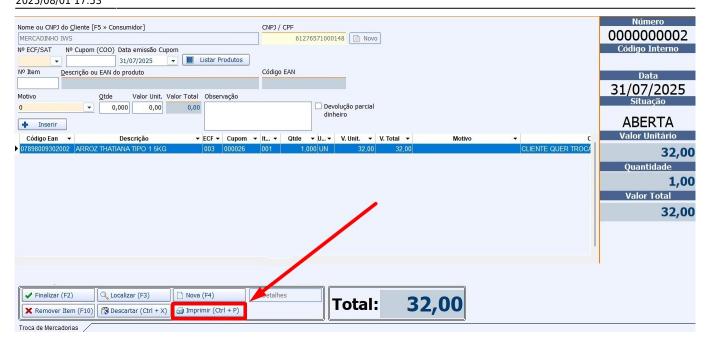
Em seguida, clique no botão "Listar Produtos". Será exibida uma tela contendo a listagem de todos os produtos vinculados ao cupom fiscal  $n^{o}$  26, conforme imagem abaixo:



Selecione o produto que será trocado e, se necessário, insira uma observação (Opcicional). Em seguida, clique no botão "Processar" para dar continuidade ao procedimento, conforme imagem abaixo.

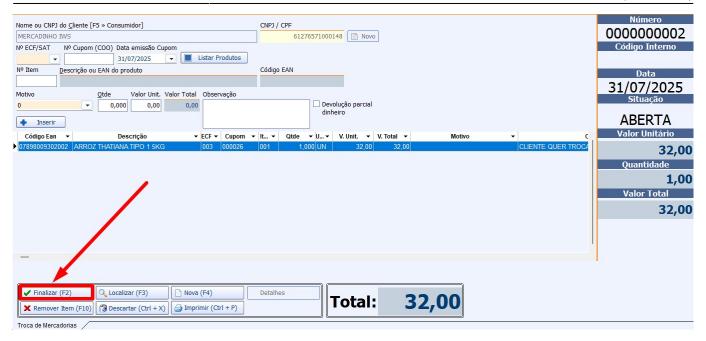


6º Passo – Para imprimir o comprovante, clique no botão "Imprimir (Ctrl+P)", conforme imagem abaixo.

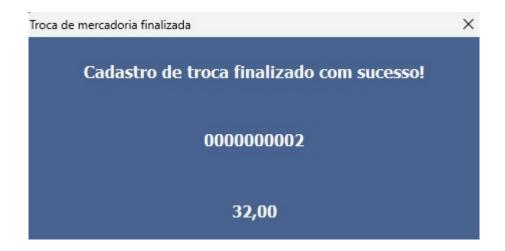




7º Passo – Para concluir o processo de "Troca de Mercadoria", confira todas as informações inseridas. Após a verificação, clique no botão "Finalizar (F2)", conforme imagem abaixo.



Será exibida a tela de "Confirmação", conforme imagem abaixo.



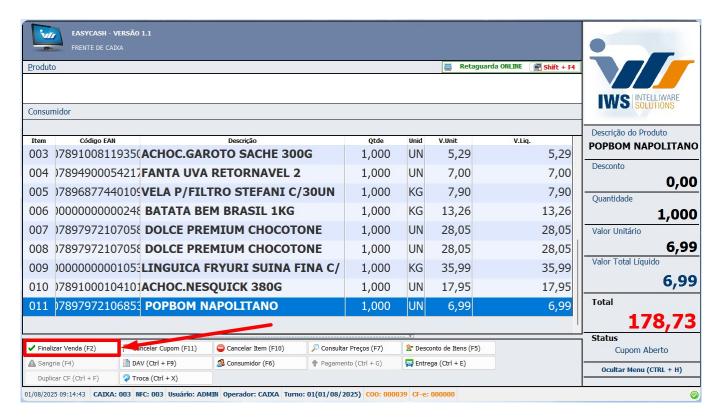
# DEVOLUÇÃO PARCIAL DINHEIRO (INTELLICASH)

A devolução parcial de valores ocorre quando o consumidor recebe de volta parte do montante pago, geralmente em razão de cobrança indevida. No caso em questão, o consumidor adquiriu um produto registrado no cupom fiscal pelo valor de R\$ 10,00. No dia seguinte, retornou ao estabelecimento alegando que o preço correto seria R\$ 8,00. Após análise, a empresa reconheceu a divergência e efetuou a devolução da diferença de R\$ 2,00 ao consumidor.

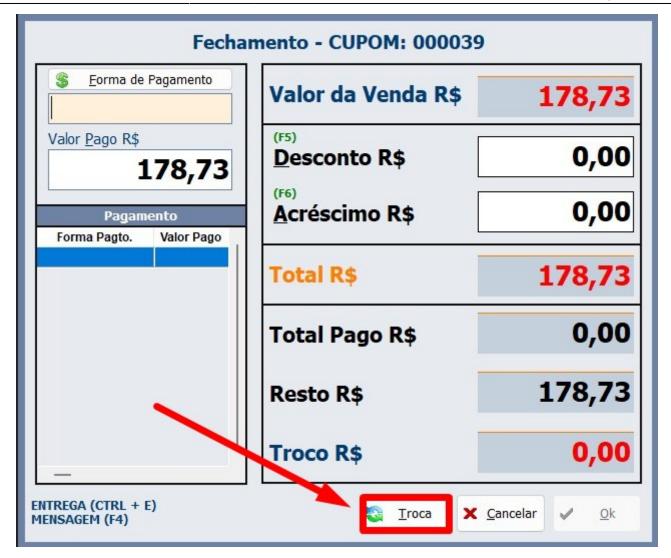
Para mais detalhes consulte essas Devolução Parcial Dinheiro.

## TROCA DE MERCADORIA (EASYCASH)

1º Passo – No sistema Easycash, ao concluir a venda, deve-se clicar no botão "Finalizar Venda (F2)", conforme imagem abaixo.



Será exibida a tela de "Fechamento". Neste momento, clique no botão "Troca",conforme imagem abaixo.



Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do "Vale Troca" no momento do atendimento.

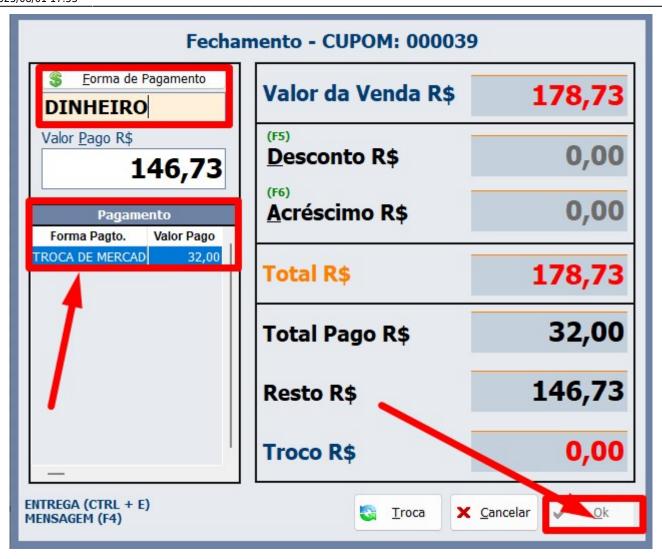
Com o Vale Troca em mãos, é só informar o número do vale no campo indicado, conforme imagem abaixo.



2º Passo – Para carregar as informações do Vale Troca, digite o número correspondente, clique no botão "Filtrar" e, em seguida, no botão "Ok", conforme imagem abaixo.



Automaticamente, o sistema retornará para a tela de "Fechamento", já com os dados referentes à Troca de Mercadoria. Neste momento, realize a conferência de todas as informações, informe a forma de pagamento que o cliente utilizará e, em seguida, clique no botão "Ok", conforme imagem abaixo.



O cupom fiscal será impresso normalmente, contendo as informações referentes à Troca de Mercadoria, conforme imagem abaixo.

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL									
SÉRIE: 003			NFC-e: 000000014						
	#	Cód	Des	crição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total	
							A EM AMBI	ENTE	
DE F	HOMOL	OGACAO	- 51	EM VALO			12 26	12 26	
002	0789	115005	5605		( 13,26		13,26 90G M. TO	13,26	
002	0/03	113003	1		( 14,99		14.99	14,99	
003	0789	100811	9350	ACHOC.				,,	
			1		( 5,29		5,29	5,29	
004	0789	490005	4217				EL 2 LITR		
			1		7,00		7,00	7,00	
005	0789	687744					ANI C/30U		
			1		7,90		7,90	7,90	
006	0000	000000	75000	BATATA				12.20	
007	0790	707210	7050		( 13,26		13,26 OTONE TRU	13,26	
007	0/09	797210	1		( 28,05		28,05	28,05	
200	0789	797210	_				OTONE TRU		
000	0,03	7 37 210	1		28,05		28,05	28,05	
009	0000	000000	_				INA FINA		
			1		35,99		35,99	35,99	
010	0789	100010	4101				G MORANGO		
			1		(17,95		17,95	17,95	
011	0789	797210	6853	POPBOM	NAPOLI	TANO	200	VI. WALKER	
			1	UN )	6,99		6,99	6,99	
QTD	o. TO	TAL DE	ITEN	IS				011	
VAI	OR T	OTAL	R\$					178,73	
				· · · ·					
FOR	MA L	DE PAG	AME	:NIO				Valor Pago	
Créc	lito er	m Loia						32.00	
Dinh	eiro							146,73	
D	CIIO							140,10	

### Consulte pela Chave de Acesso em

https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce 3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1411 6522 9209

### CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO NFC-e nº 000000014 Série 003 01/08/2025 10:32:59

Protocolo de Autorização: 131250030160436 Data de Autorização 01/08/2025 10:32:59 EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência! Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 50,79

EASYCASH v1.5

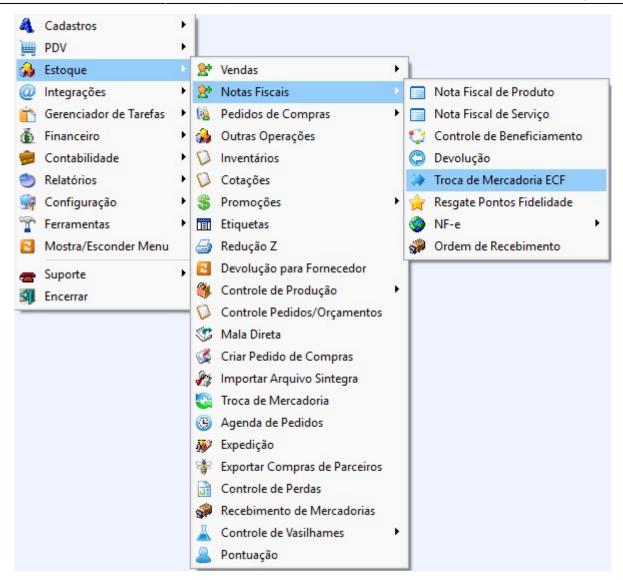
Atenção: A realização da troca não garante o retorno automático do produto ao estoque, sendo indispensável a emissão da Nota Fiscal de Devolução. Recomenda-se, nesta etapa, consultar a contabilidade para orientações fiscais adequadas ao procedimento.

## LANÇAMENTO DA NOTA FISCAL DE DEVOLUÇÃO (INTELLICASH)

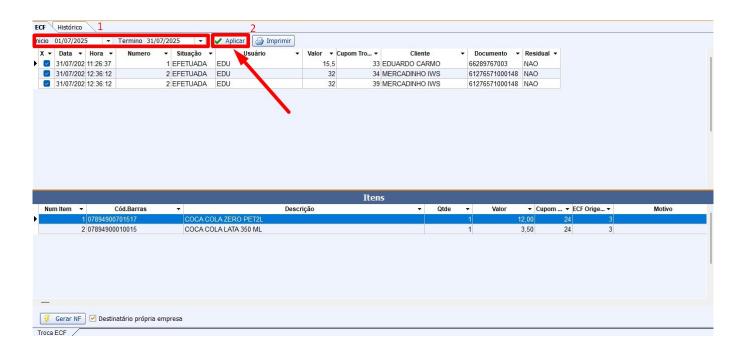
1º Passo – Iremos acessar **"Gerenciamento do Sistema"**, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.



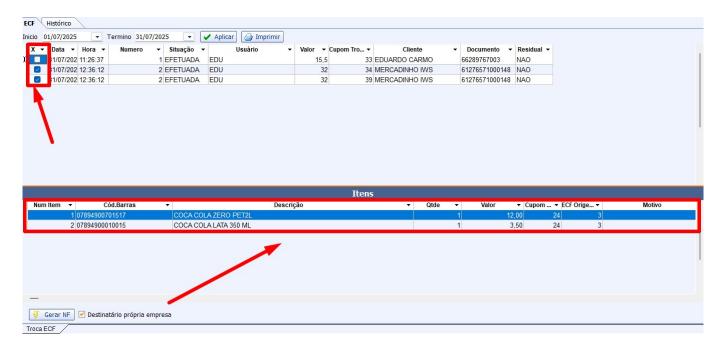
2º Passo - Para acessar rotina de Devolução da Troca de Mercadoria. Acesse (ESTOQUE ➤ NOTAS FISCAIS ➤ TROCA DE MERCADORIA ECF). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



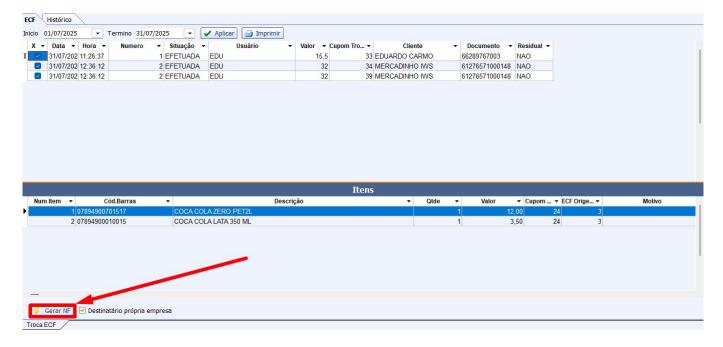
3º Passo - Será exibida a tela de "Troca ECF", na aba "ECF". Informe a data referente aos cupons de troca nos campos "Início" e "Término". Em seguida, clique no botão "Aplicar", conforme ilustrado na imagem abaixo.



Nesta tela, é possível selecionar os cupons desejados e, no campo "Itens", verificar as informações dos produtos atribuídos ao cupom, conforme ilustrado na imagem abaixo.



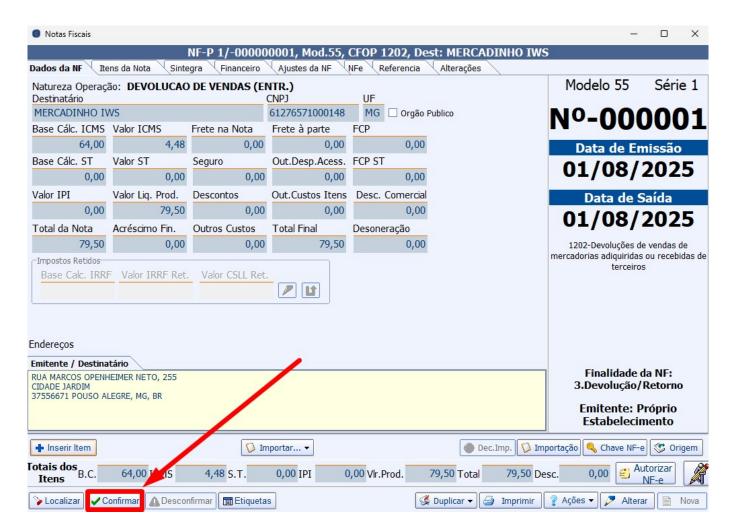
4º Passo – Após a verificação das informações dos cupons e produtos, clique no botão "Gerar NF", conforme ilustrado na imagem abaixo.



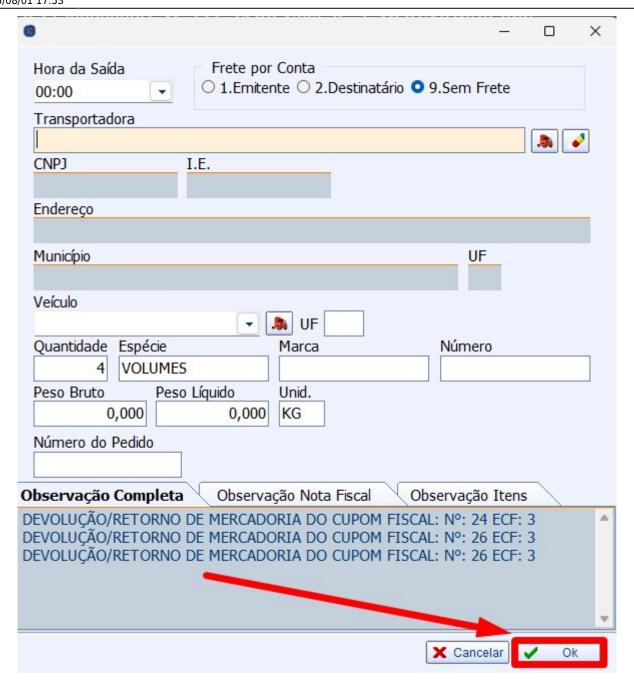
Será exibida a tela "Modelo/Série". Selecione a opção de Modelo "55" e, em seguida, clique no botão "OK", conforme ilustrado na imagem abaixo.



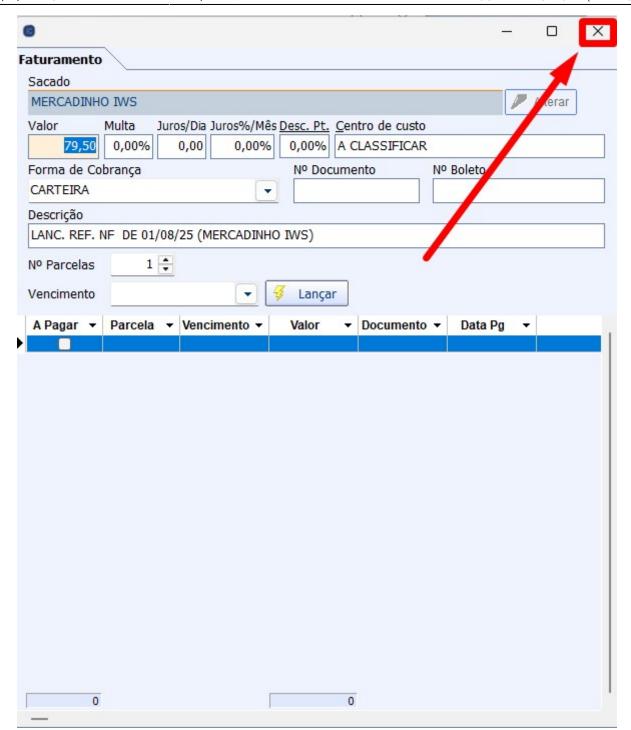
Na tela "Notas Fiscais". Nessa etapa, confira atentamente os dados para finalizar o lançamento de Devolução. Após a conferência, clique no botão "Confirmar", conforme ilustrado na imagem abaixo.



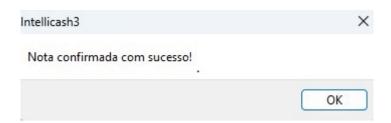
5º Passo – Nesta tela, selecione a opção correspondente à existência de frete ("Sim" ou "Não"). As informações da Devolução serão preenchidas automaticamente. Caso deseje incluir alguma observação, acesse a aba "Observação Nota Fiscal". Para finalizar, clique no botão "Ok", conforme demonstrado na imagem abaixo.



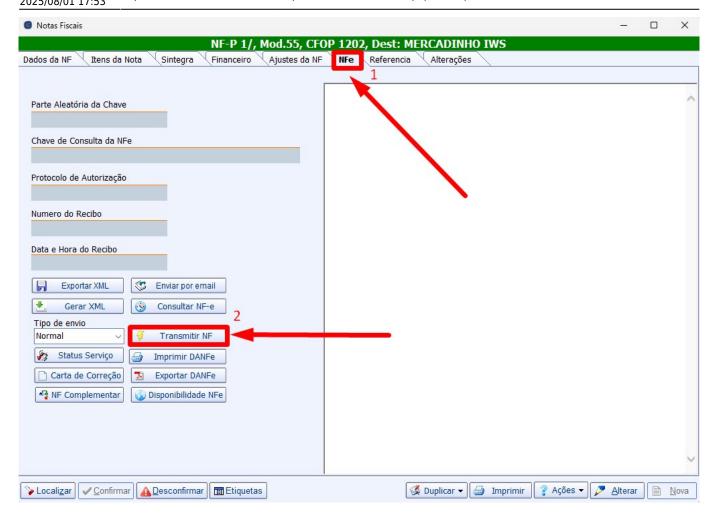
Na tela de Faturamento, não será necessário preencher as informações referentes ao financeiro. Neste caso, basta clicar no botão "X" para finalizar o processo. Conforme demonstrado na imagem abaixo.



Após a finalização do processo, será exibida a tela de confirmação, conforme demonstrado na imagem abaixo.



6º Passo – Com a Nota marcada como "Confirmada", para realizar a transmissão, acesse a aba "NFe" e, em seguida, clique no botão "Transmitir NF", conforme demonstrado na imagem abaixo.



#### From:

http://wiki.iws.com.br/ - Documentação de software

### Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:trocademercadoria&rev=1754067225

×

Last update: 2025/08/01 17:53