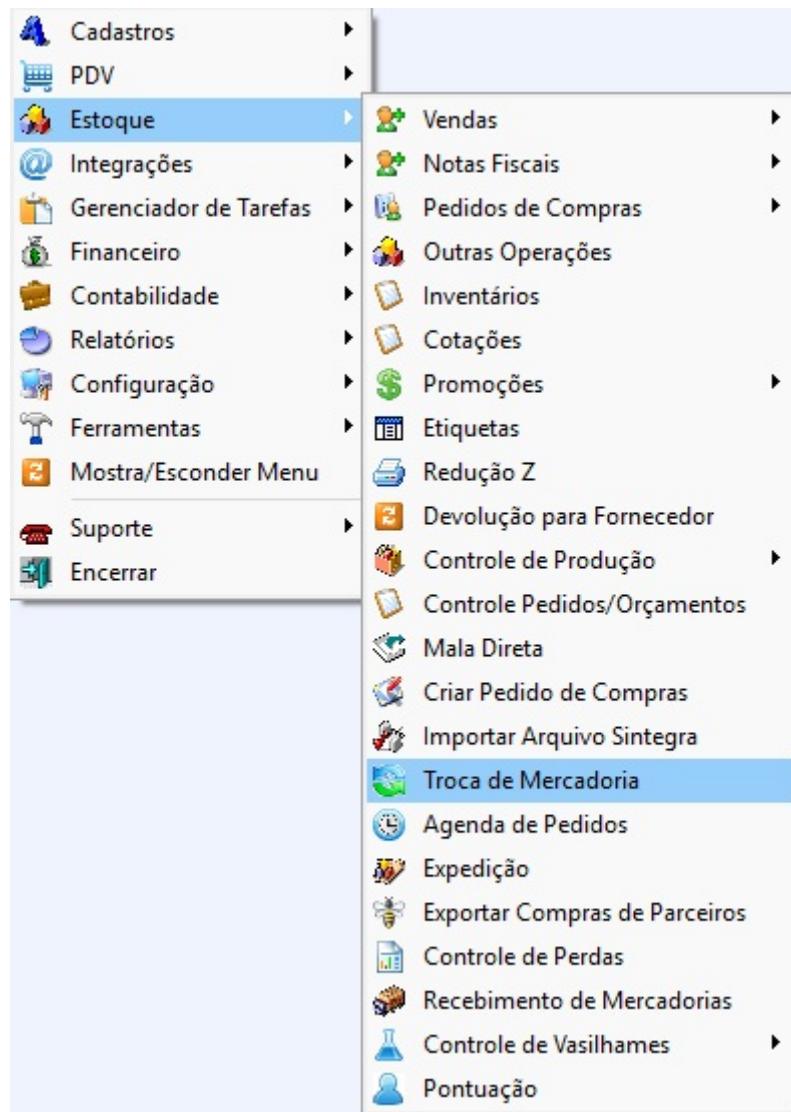


# TROCA DE MERCADORIA (INTELICASH)

1º Passo – Iremos acessar “**Gerenciamento do Sistema**”, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.

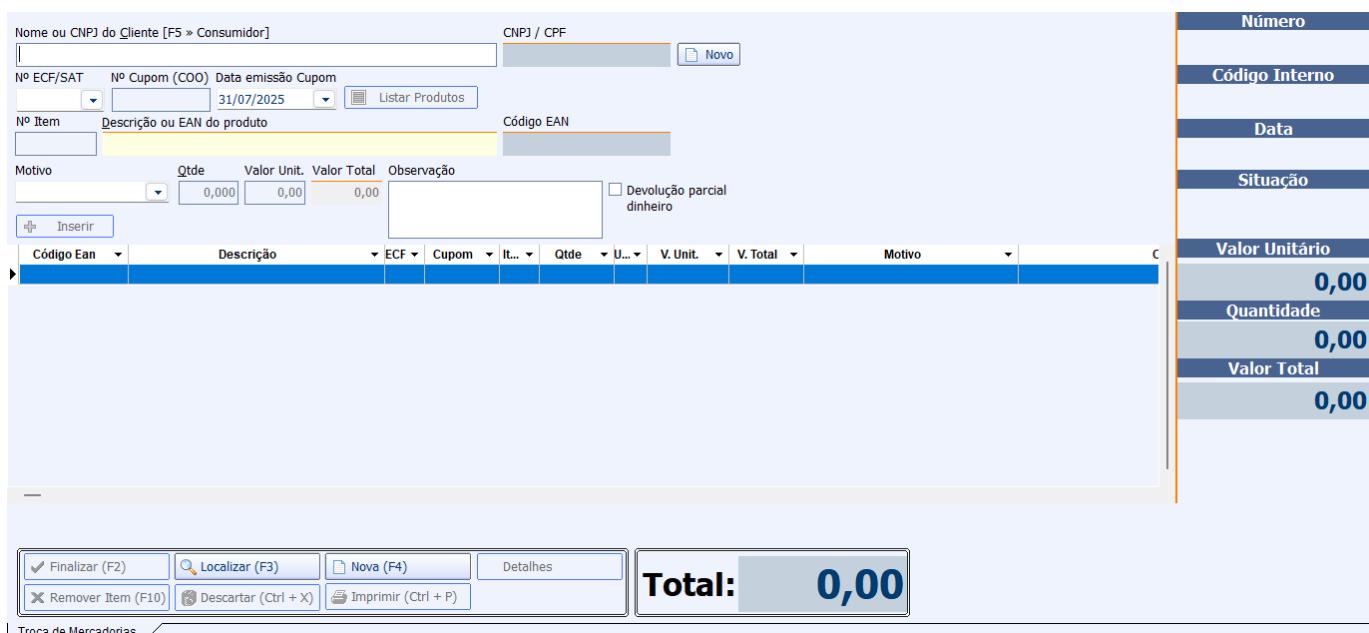


2º Passo – Para acessar rotina de “**Troca de Mercadoria**”. Acesse (**ESTOQUE > TROCA DE MERCADORIA**). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



**Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do cupom fiscal original no momento do atendimento.**

Será exibida a tela “**Troca de Mercadorias**”, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] CNPJ / CPF

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação

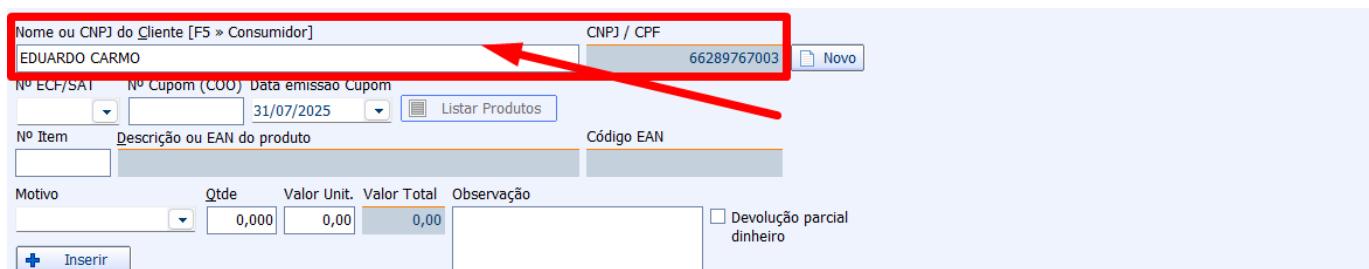
Inserir

Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes

Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P)

Total: 0,00

3º Passo – No campo “**Nome ou CNPJ do cliente [F5 > Consumidor]**”, deve-se informar o “**Nome**”, “**CPF**” ou “**CNPJ**” do cliente responsável pela devolução do produto, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] CNPJ / CPF

EDUARDO CARMO 66289767003

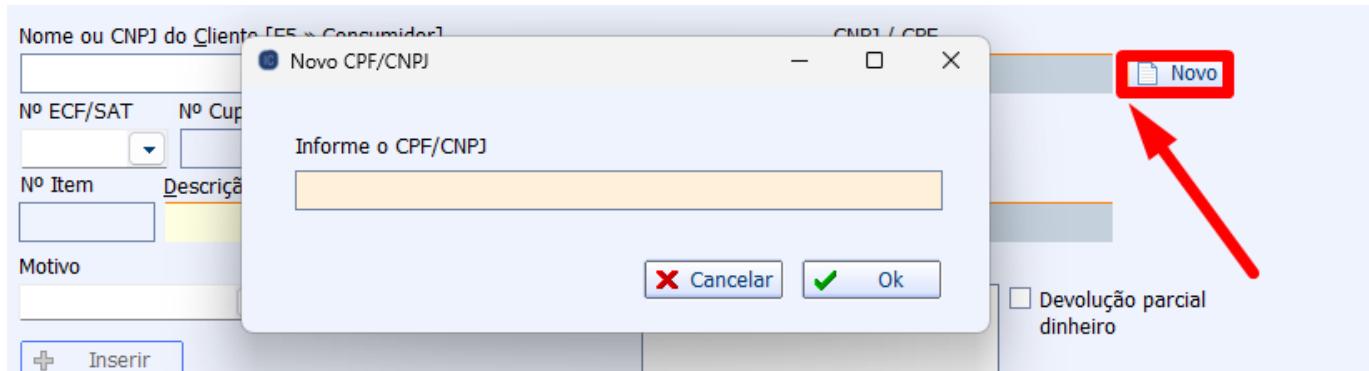
Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação

Inserir

Caso o cliente não possua um cadastro prévio, é possível realizá-lo clicando no botão “**Novo**” e preenchendo os dados solicitados, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor]

Novo CPF/CNPJ

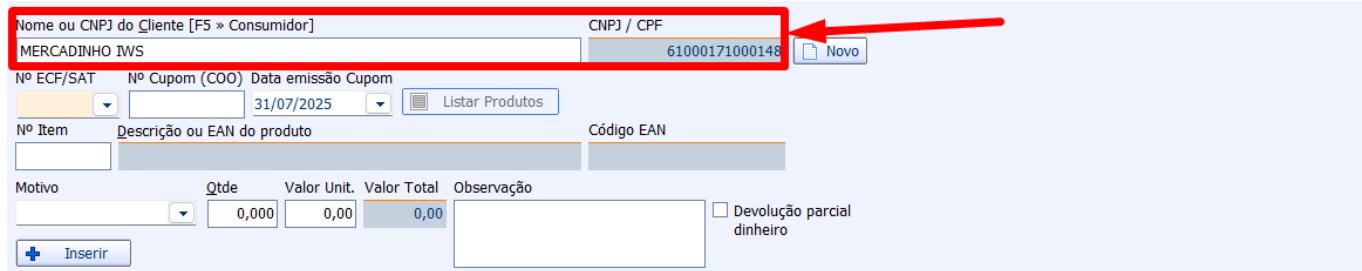
Informe o CPF/CNPJ

Cancelar Ok

Novo

Devolução parcial dinheiro

Caso a venda tenha sido realizada para “**Consumidor**”, sem identificação no cupom fiscal, basta pressionar a tecla “**F5**” no teclado. As informações do próprio estabelecimento serão preenchidas automaticamente, conforme ilustrado na imagem abaixo.



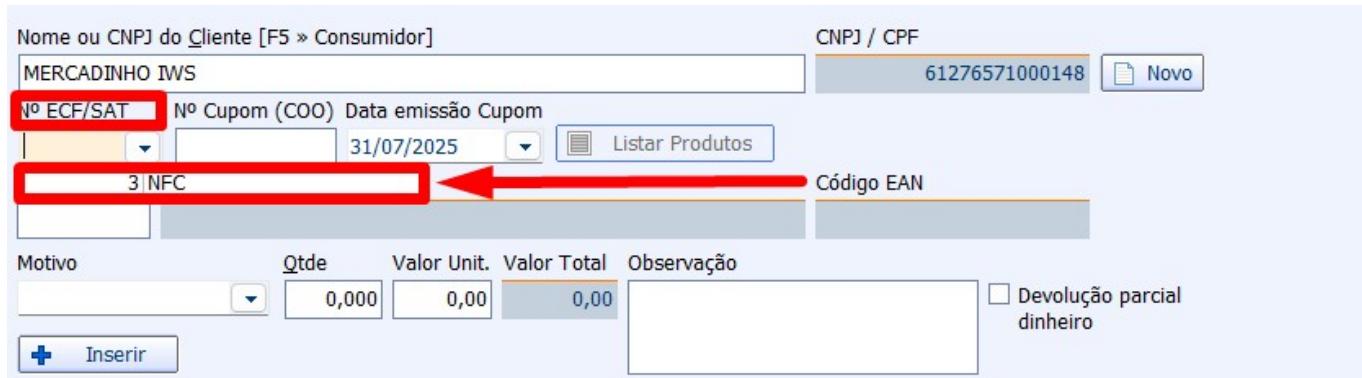
Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor]  CNPJ / CPF

Nº ECF/SAT  Nº Cupom (COO)  Data emissão  Cupom

Nº Item  Descrição ou EAN do produto  Código EAN

Motivo	Qtde	Valor Unit.	Valor Total	Observação
	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="checkbox"/> Devolução parcial dinheiro

4º Passo – No campo “Nº ECF/SAT”, deve ser informado o número do “Caixa” em que foi impresso o cupom fiscal referente ao produto devolvido. Conforme imagem abaixo:



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor]  CNPJ / CPF

Nº ECF/SAT  Nº Cupom (COO)  Data emissão  Cupom

Código EAN

Motivo	Qtde	Valor Unit.	Valor Total	Observação
	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="checkbox"/> Devolução parcial dinheiro

Em caso de dúvida, é possível verificar essa informação nas últimas linhas do cupom fiscal, onde constam os dados da impressora, incluindo o número do “ECF”. Conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA  
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 00000004

COO: 000026

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07898009302002	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	X 32,00	32,00
<b>QTD. TOTAL DE ITENS</b>						<b>001</b>
<b>VALOR TOTAL R\$</b>						<b>32,00</b>
<b>FORMA DE PAGAMENTO</b>						<b>Valor Pago</b>
Dinheiro						<b>32,00</b>

**Consulte pela Chave de Acesso em**

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalnfce>

3125 0761 2765 7100 0148 6500 3000 0000 0413 4683 2721

**CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO**

**NFC-e nº 00000004 Série 003 31/07/2025 11:41:01**

Protocolo de Autorização: 131250030156014

Data de Autorização 31/07/2025 11:41:01

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

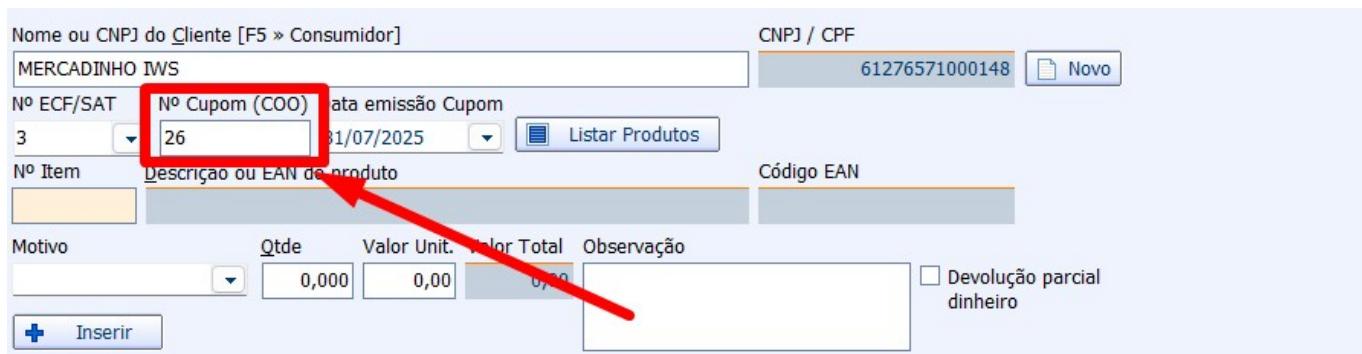


Operador: CAIXA Turno: 02 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 1,28

**EASYCASH v1.5**

5º Passo - No campo “**Nº Cupom (COO)**”, deve-se inserir o número correspondente ao cupom fiscal da venda original, Conforme imagem abaixo:



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor] CNPJ / CPF  
MERCADINHO IWS 61276571000148

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom  
3 26 31/07/2025

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo	Qtde	Valor Unit.	Valor Total	Observação
	0,000	0,00	0,00	<input type="checkbox"/> Devolução parcial dinheiro

Em caso de dúvida, essa informação pode ser verificada no canto superior direito do cupom fiscal, onde estão localizados os dados da transação, conforme imagem abaixo:

**DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA  
EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000004

COO: 000026

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07898009302002	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	UN	X 32,00	32,00
<b>QTD. TOTAL DE ITENS</b>						<b>001</b>
<b>VALOR TOTAL R\$</b>						<b>32,00</b>
<b>FORMA DE PAGAMENTO</b>						<b>Valor Pago</b>
Dinheiro						<b>32,00</b>

**Consulte pela Chave de Acesso em**

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalNfce>

3125 0761 2765 7100 0148 6500 3000 0000 0413 4683 2721

**CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO**

**NFC-e nº 000000004 Série 003 31/07/2025 11:41:01**

Protocolo de Autorização: 131250030156014

Data de Autorização 31/07/2025 11:41:01

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 02 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 1,28

**EASYCASH v1.5**

Em seguida, clique no botão “**Listar Produtos**”. Será exibida uma tela contendo a listagem de todos os produtos vinculados ao cupom fiscal “**Nº 26**”, conforme imagem abaixo:

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 » Consumidor]  CNPJ / CPF

Nº ECF/SAT  Nº Cupom (COO)  Data emissão Cupom

Lista produtos do Cupom 000026

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
001		07898009302002	ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG	1,000	32,00	32,00	0	<input type="checkbox"/>

Observação

1º Item (Total 1)

Selecione o produto que será trocado e, se necessário, insira uma observação (**Opcional**). Em seguida, clique no botão “**Processar**” para dar continuidade ao procedimento, conforme imagem abaixo.

Lista produtos do Cupom 000026

#	It...	EAN	Descrição	Qtde.	V. Unit.	V. Total	Motivo	Dev. par...
001		07898009302002	ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG	1,000	32,00	32,00	0	<input type="checkbox"/>

Observação

CLIENTE QUER TROCAR MERCADORIA

1º Item (Total 1)

6º Passo – Para imprimir o comprovante, clique no botão “**Imprimir (Ctrl+P)**”, conforme imagem abaixo.

Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] MERCADINHO IWS CNPJ / CPF 61276571000148 [Novo]

Nº ECF/SAT 31/07/2025 [Listar Produtos]

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação

0 0,00 0,00 0,00  Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

Código Ean	Descrição	ECF	Cupom	It...	Qtde	U...	V. Unit.	V. Total	Motivo
0789800930202	ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG	003	000026	001	1,000	UN	32,00	32,00	CLIENTE QUER TROCAR

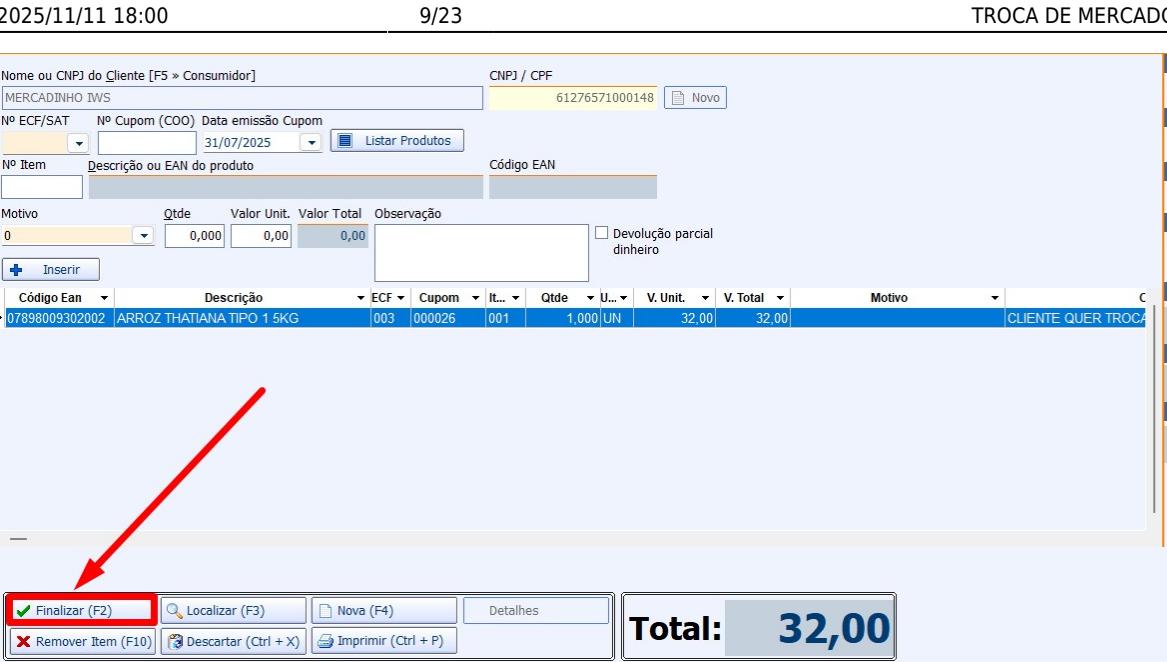
Número 0000000002  
Código Interno  
Data 31/07/2025  
Situação ABERTA  
Valor Unitário 32,00  
Quantidade 1,00  
Valor Total 32,00

Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes  
Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P)

Total: 32,00



7º Passo – Para concluir o processo de “**Troca de Mercadoria**”, confira todas as informações inseridas. Após a verificação, clique no botão “**Finalizar (F2)**”, conforme imagem abaixo.



Nome ou CNPJ do Cliente [F5 > Consumidor] MERCADINHO IWS CNPJ / CPF 61276571000148 [Novo]

Nº ECF/SAT Nº Cupom (COO) Data emissão Cupom 31/07/2025 [Listar Produtos]

Nº Item Descrição ou EAN do produto Código EAN

Motivo Qtde Valor Unit. Valor Total Observação 0,00 0,00 0,00 Devolução parcial dinheiro

+ Inserir

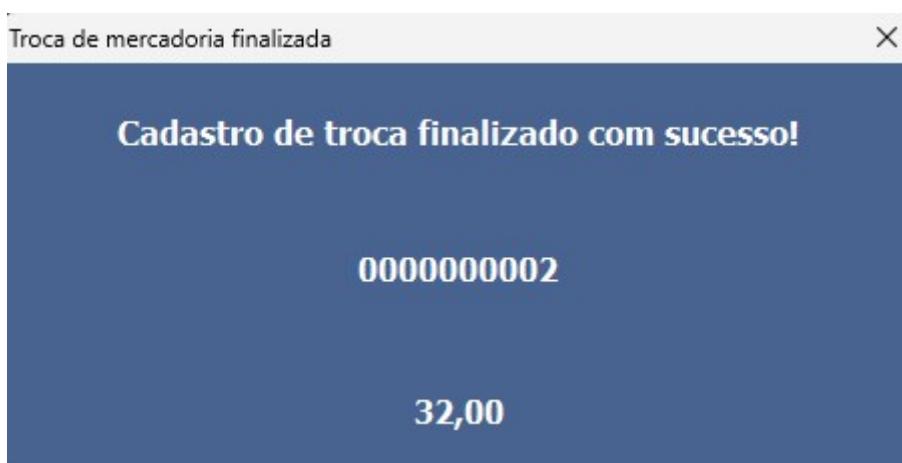
Código Ean Descrição ECF Cupom It... Qtde U... V. Unit. V. Total Motivo C

07898009302002 ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG 003 000026 001 1,000 UN 32,00 32,00 CLIENTE QUER TROCAR

Finalizar (F2) Localizar (F3) Nova (F4) Detalhes Remover Item (F10) Descartar (Ctrl + X) Imprimir (Ctrl + P) Total: 32,00

Troca de Mercadorias

Será exibida a tela de “**Confirmação**”, conforme imagem abaixo.



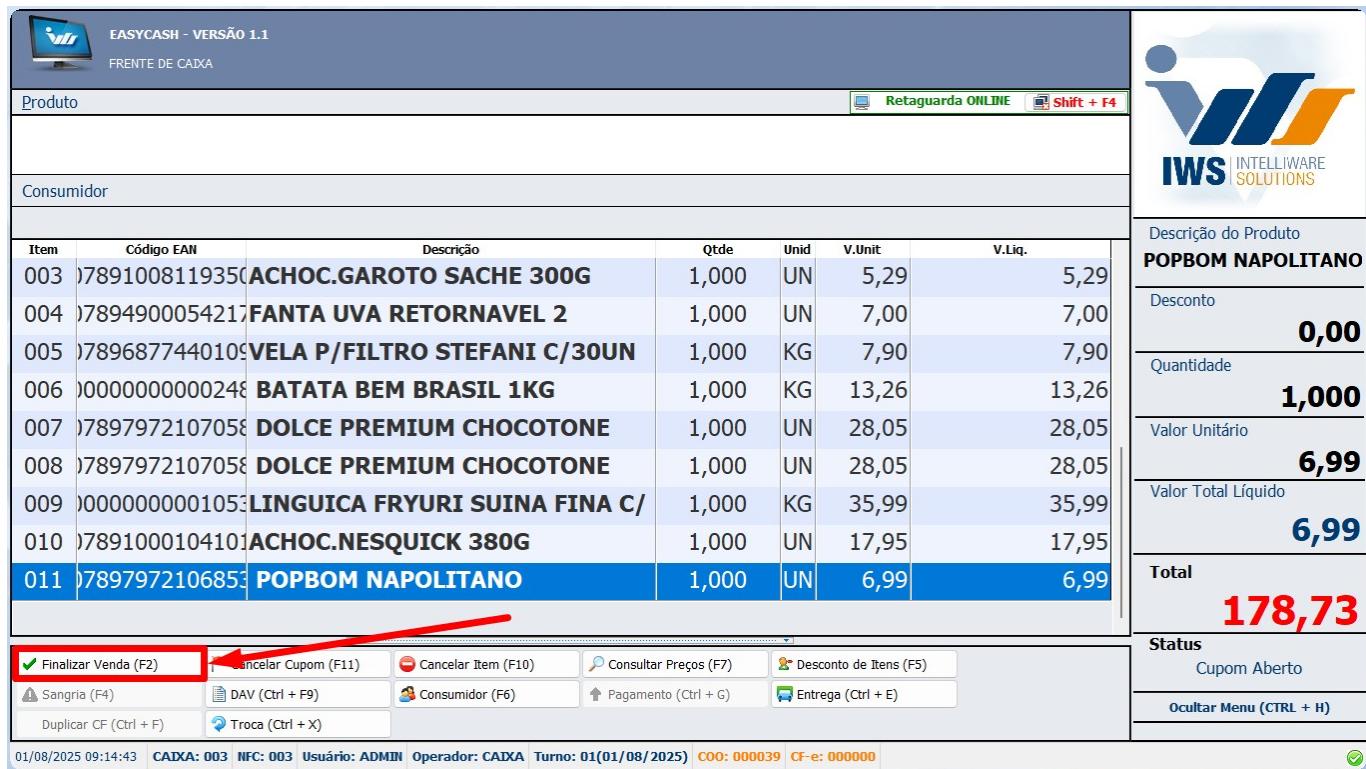
## DEVOLUÇÃO PARCIAL EM DINHEIRO (INTELLICASH)

A devolução parcial de valores ocorre quando o consumidor recebe de volta parte do montante pago, geralmente em razão de cobrança indevida. No caso em questão, o consumidor adquiriu um produto registrado no cupom fiscal pelo valor de R\$ 10,00. No dia seguinte, retornou ao estabelecimento alegando que o preço correto seria R\$ 8,00. Após análise, a empresa reconheceu a divergência e efetuou a devolução da diferença de R\$ 2,00 ao consumidor.

Para mais detalhes consulte essas [Devolução Parcial Dinheiro](#).

# TROCA DE MERCADORIA (EASYCASH)

1º Passo – No sistema Easycash, ao concluir a venda, deve-se clicar no botão “Finalizar Venda (F2)”, conforme imagem abaixo.



Item	Código EAN	Descrição	Qtde	Unid	V.Unit	V.Liq.
003	07891008119350	ACHOC.GAROTO SACHE 300G	1,000	UN	5,29	5,29
004	07894900054217	FANTA UVA RETORNAVEL 2	1,000	UN	7,00	7,00
005	07896877440109	VELA P/FILTRO STEFANI C/30UN	1,000	KG	7,90	7,90
006	00000000000248	BATATA BEM BRASIL 1KG	1,000	KG	13,26	13,26
007	07897972107058	DOLCE PREMIUM CHOCOTONE	1,000	UN	28,05	28,05
008	07897972107058	DOLCE PREMIUM CHOCOTONE	1,000	UN	28,05	28,05
009	00000000001053	LINGUICA FRYURI SUINA FINA C/	1,000	KG	35,99	35,99
010	07891000104101	ACHOC.NESQUICK 380G	1,000	UN	17,95	17,95
011	07897972106853	POPBOM NAPOLITANO	1,000	UN	6,99	6,99

**Descrição do Produto**  
**POPBOM NAPOLITANO**

**Desconto**  
**0,00**

**Quantidade**  
**1,000**

**Valor Unitário**  
**6,99**

**Valor Total Líquido**  
**6,99**

**Total**  
**178,73**

**Status**  
**Cupom Aberto**

**Ocultar Menu (CTRL + H)**

01/08/2025 09:14:43 CAIXA: 003 NFC: 003 Usuário: ADMIN Operador: CAIXA Turno: 01(01/08/2025) COO: 000039 CF-e: 000000

Será exibida a tela de “Fechamento”. Neste momento, clique no botão “Troca”, conforme imagem abaixo.

**Fechamento - CUPOM: 000039**

<b>Forma de Pagamento</b> <input type="text"/>	<b>Valor da Venda R\$</b> <b>178,73</b>
<b>Valor Pago R\$</b> <b>178,73</b>	<b>(F5) Desconto R\$</b> <b>0,00</b>
<b>Pagamento</b>	<b>(F6) Acréscimo R\$</b> <b>0,00</b>
Forma Pagto. <input type="text"/>	<b>Total R\$</b> <b>178,73</b>
Valor Pago <input type="text"/>	<b>Total Pago R\$</b> <b>0,00</b>
	<b>Resto R\$</b> <b>178,73</b>
	<b>Troco R\$</b> <b>0,00</b>

**ENTREGA (CTRL + E)  
MENSAGEM (F4)**

**Troca**  **Cancelar** **✓** **Ok**

Para a realização do processo de troca de mercadoria, é imprescindível a apresentação do "Vale Troca" no momento do atendimento.

Com o Vale Troca em mãos, é só informar o número do vale no campo indicado, conforme imagem abaixo.



2º Passo – Para carregar as informações do Vale Troca, digite o número correspondente, clique no botão “**Filtrar**” e, em seguida, no botão “**Ok**”, conforme imagem abaixo.

Troca de Mercadoria

**Troca de Mercadoria - Cupom: 000039**

(F3)	<b>Número</b>	<input type="text" value="0000000002"/>	<input checked="" type="button" value="Filtrar"/>		
Número	31/07/2025	SITUAÇÃO	V. Total	Cliente	Documento
0000000002	31/07/2025	FINALIZADA	32,00	MERCADINHO IWS	61276571000148

**Quantidade de Itens: 001**

Código EAN	Descrição	ECF	Nº Cupom	Nº Item	Qtde	Unid	V. Unit.	V. Total	Dev. Parcial
07898009302002	ARROZ THATIANA TIPO 1 5KG	003	000026	001	1,000	UN	32,00	32,00	<input type="checkbox"/>

**Total: 32,00**

3

Automaticamente, o sistema retornará para a tela de **“Fechamento”**, já com os dados referentes à Troca de Mercadoria. Neste momento, realize a conferência de todas as informações, informe a forma de pagamento que o cliente utilizará e, em seguida, clique no botão “Ok”, conforme imagem abaixo.

**Fechamento - CUPOM: 000039**

<b>Forma de Pagamento</b> <b>DINHEIRO</b>	<b>Valor da Venda R\$</b> <b>178,73</b>				
Valor Pago R\$ <b>146,73</b>	<b>(F5) Desconto R\$</b> <b>0,00</b>				
<b>Pagamento</b> <table border="1"><tr><td>Forma Pagto.</td><td>Valor Pago</td></tr><tr><td>TROCA DE MERCAD</td><td>32,00</td></tr></table>	Forma Pagto.	Valor Pago	TROCA DE MERCAD	32,00	<b>(F6) Acréscimo R\$</b> <b>0,00</b>
Forma Pagto.	Valor Pago				
TROCA DE MERCAD	32,00				
	<b>Total R\$</b> <b>178,73</b>				
	<b>Total Pago R\$</b> <b>32,00</b>				
<b>Resto R\$</b>	<b>146,73</b>				
<b>Troco R\$</b>	<b>0,00</b>				

**ENTREGA (CTRL + E)**  
**MENSAGEM (F4)**

O cupom fiscal será impresso normalmente, contendo as informações referentes à Troca de Mercadoria, conforme imagem abaixo.

**EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO  
SEM VALOR FISCAL**

SÉRIE: 003

NFC-e: 000000014

COO: 000039

#	Cód	Descrição	Qtd	Un	VI Unit.	VI Total
001	07898921567114	NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	1	KG X	13,26	13,26
002	07891150055605	DESOD. REXONA AERO 90G M. TORC.	1	UN X	14,99	14,99
003	07891008119350	ACHOC. GAROTO SACHE 300G	1	UN X	5,29	5,29
004	07894900054217	FANTA UVA RETORNAVEL 2 LITROS	1	UN X	7,00	7,00
005	07896877440109	VELA P/FILTRO STEFANI C/30UN	1	KG X	7,90	7,90
006	00000000000248	BATATA BEM BRASIL 1KG	1	KG X	13,26	13,26
007	07897972107058	DOLCE PREMIUM CHOCOTONE TRUFA	1	UN X	28,05	28,05
008	07897972107058	DOLCE PREMIUM CHOCOTONE TRUFA	1	UN X	28,05	28,05
009	00000000001053	LINGUICA FRYURI SUINA FINA C/	1	KG X	35,99	35,99
010	07891000104101	ACHOC. NESQUICK 380G MORANGO	1	UN X	17,95	17,95
011	07897972106853	POPBOM NAPOLITANO	1	UN X	6,99	6,99
<b>QTD. TOTAL DE ITENS</b>						<b>011</b>
<b>VALOR TOTAL R\$</b>						<b>178,73</b>
<b>FORMA DE PAGAMENTO</b>						<b>Valor Pago</b>
Crédito em Loja						<b>32,00</b>
Dinheiro						<b>146,73</b>

**Consulte pela Chave de Acesso em**

<https://hportalsped.fazenda.mg.gov.br/portalNfce>

3125 0861 2765 7100 0148 6500 3000 0000 1411 6522 9209

**CONSUMIDOR NÃO IDENTIFICADO**

**NFC-e nº 000000014 Série 003 01/08/2025 10:32:59**

Protocolo de Autorização: 131250030160436

Data de Autorização 01/08/2025 10:32:59

EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

SEM VALOR FISCAL



Obrigado pela preferência!

Volte Sempre!

Operador: CAIXA Turno: 01 PDV: 003

Tributos Totais Incidentes(Lei Federal 12.741/12): R\$ 50,79

**EASYCASH v1.5**

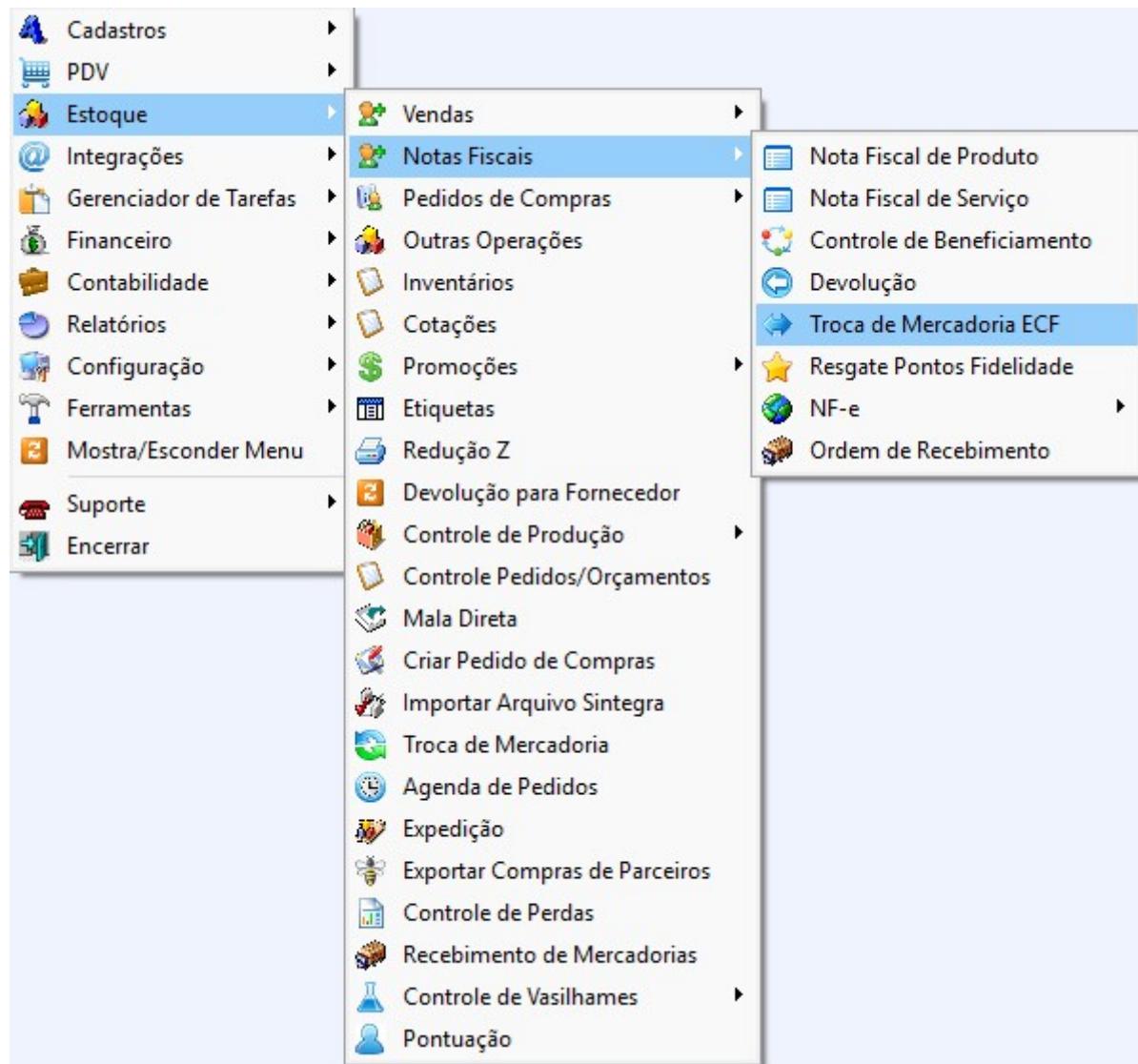
Atenção: A realização da troca não garante o retorno automático do produto ao estoque, sendo indispensável a emissão da Nota Fiscal de Devolução. Recomenda-se, nesta etapa, consultar a contabilidade para orientações fiscais adequadas ao procedimento.

# LANÇAMENTO DA NOTA FISCAL DE DEVOLUÇÃO (INTELLICASH)

1º Passo – Iremos acessar “**Gerenciamento do Sistema**”, clicando sobre logotipo. Conforme ilustrado na imagem abaixo.



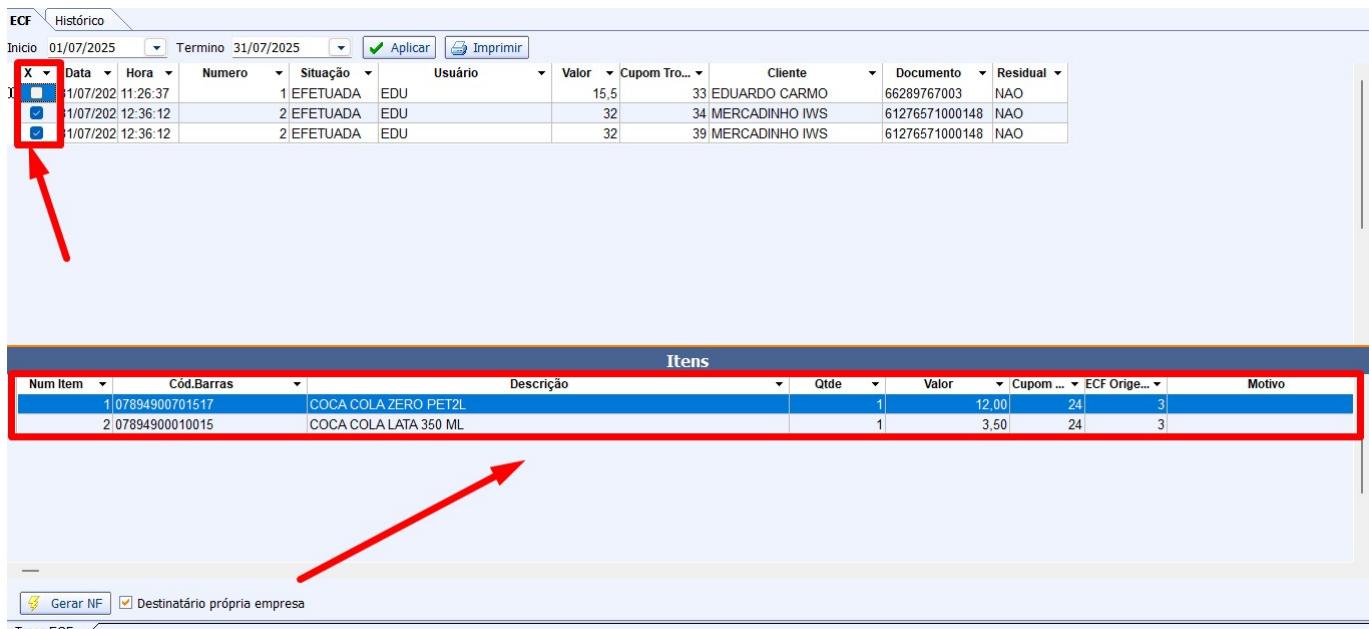
2º Passo – Para acessar rotina de Devolução da Troca de Mercadoria. Acesse (**ESTOQUE ▶ NOTAS FISCAIS ▶ TROCA DE MERCADORIA ECF**). Conforme ilustrado na imagem abaixo.



3º Passo – Será exibida a tela de “**Troca ECF**”, na aba “**ECF**”. Informe a data referente aos cupons de troca nos campos “**Início**” e “**Término**”. Em seguida, clique no botão “**Aplicar**”, conforme ilustrado na imagem abaixo.

X	Data	Hora	Numero	Situação	Usuário	Valor	Cupom Tro...	Cliente	Documento	Residual
1	31/07/2025	11:26:37	1	EFETUADA	EDU	15,5	33	EDUARDO CARMO	66289767003	NAO
2	31/07/2025	12:36:12	2	EFETUADA	EDU	32	34	MERCADINHO IWS	61276571000148	NAO
3	31/07/2025	12:36:12	2	EFETUADA	EDU	32	39	MERCADINHO IWS	61276571000148	NAO

Nesta tela, é possível selecionar os cupons desejados e, no campo “**Itens**”, verificar as informações dos produtos atribuídos ao cupom, conforme ilustrado na imagem abaixo.



The screenshot shows the ECF History screen. At the top, there are filters for 'Inicio' (01/07/2025) and 'Termino' (31/07/2025), and buttons for 'Aplicar' (Apply) and 'Imprimir' (Print). Below the filters is a table of coupons with columns: X, Data, Hora, Número, Situação, Usuário, Valor, Cupom Tro., Cliente, Documento, and Residual. Three coupons are selected, highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'Itens' section. The 'Itens' section is also highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'Gerar NF' button. The 'Itens' table shows two items: COCA COLA ZERO PET2L and COCA COLA LATA 350 ML, with their respective descriptions, quantities, values, and ECF Origin.

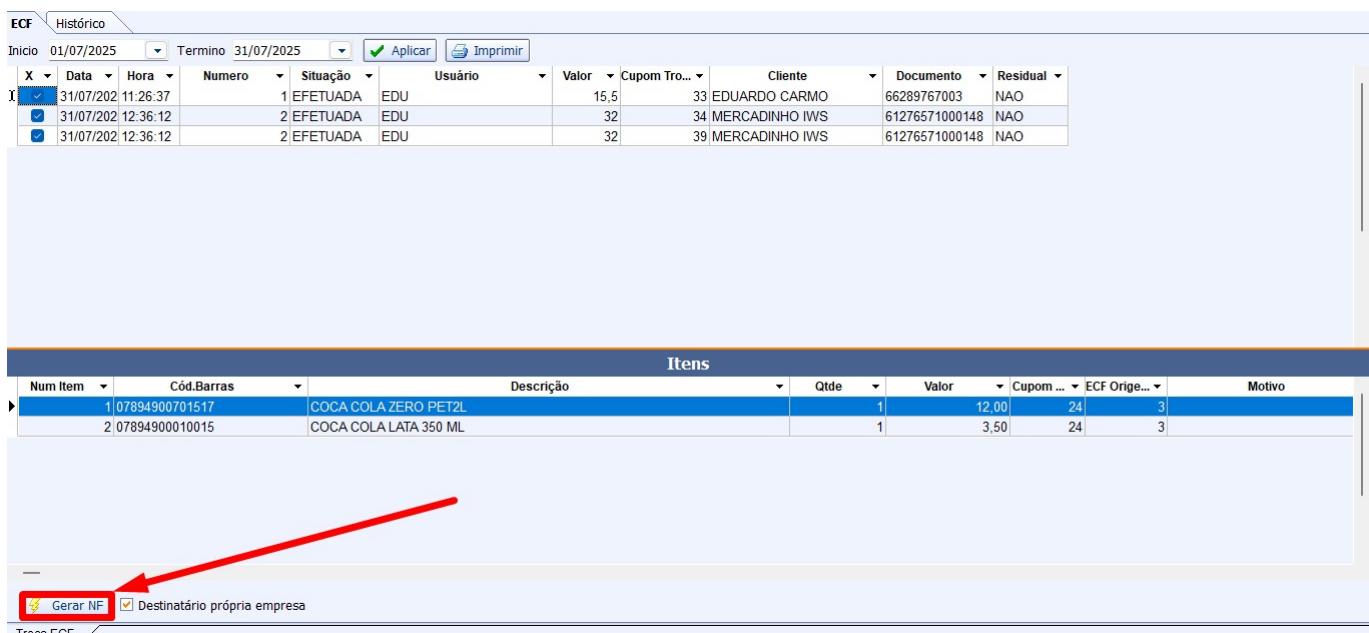
X	Data	Hora	Número	Situação	Usuário	Valor	Cupom Tro.	Cliente	Documento	Residual
<input checked="" type="checkbox"/>	31/07/2022	11:26:37	1	EFETUADA	EDU	15,5	33	EDUARDO CARMO	66289767003	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	31/07/2022	12:36:12	2	EFETUADA	EDU	32	34	MERCADINHO IWS	61276571000148	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	31/07/2022	12:36:12	2	EFETUADA	EDU	32	39	MERCADINHO IWS	61276571000148	NAO

Itens										
Num Item	Cód.Barras	Descrição			Qtde	Valor	Cupom ...	ECF Orige...	Motivo	
1	07894900701517	COCA COLA ZERO PET2L			1	12,00	24	3		
2	07894900010015	COCA COLA LATA 350 ML			1	3,50	24	3		

Buttons at the bottom: Gerar NF (highlighted with a red box), Destinatário própria empresa, and Troca ECF.

4º Passo – Após a verificação das informações dos cupons e produtos, clique no botão “**Gerar NF**”, conforme ilustrado na imagem abaixo.



The screenshot shows the ECF History screen, identical to the previous one but with a red box highlighting the 'Gerar NF' button in the bottom toolbar. The 'Itens' table and coupon selection are also visible.

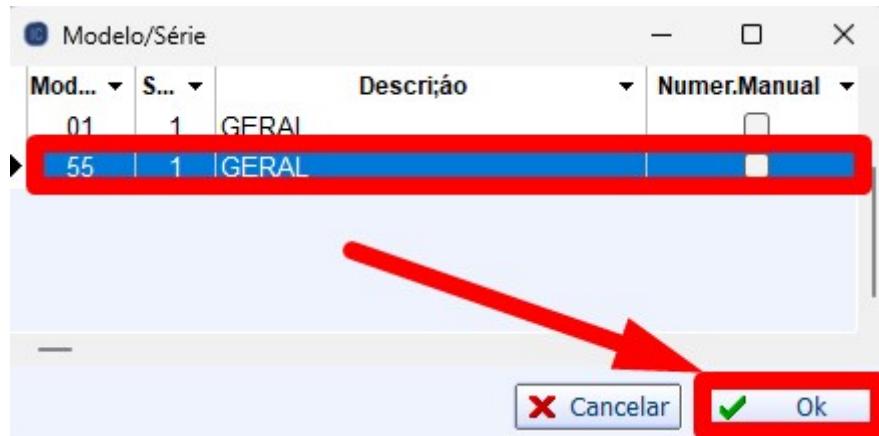
X	Data	Hora	Número	Situação	Usuário	Valor	Cupom Tro.	Cliente	Documento	Residual
<input checked="" type="checkbox"/>	31/07/2022	11:26:37	1	EFETUADA	EDU	15,5	33	EDUARDO CARMO	66289767003	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	31/07/2022	12:36:12	2	EFETUADA	EDU	32	34	MERCADINHO IWS	61276571000148	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	31/07/2022	12:36:12	2	EFETUADA	EDU	32	39	MERCADINHO IWS	61276571000148	NAO

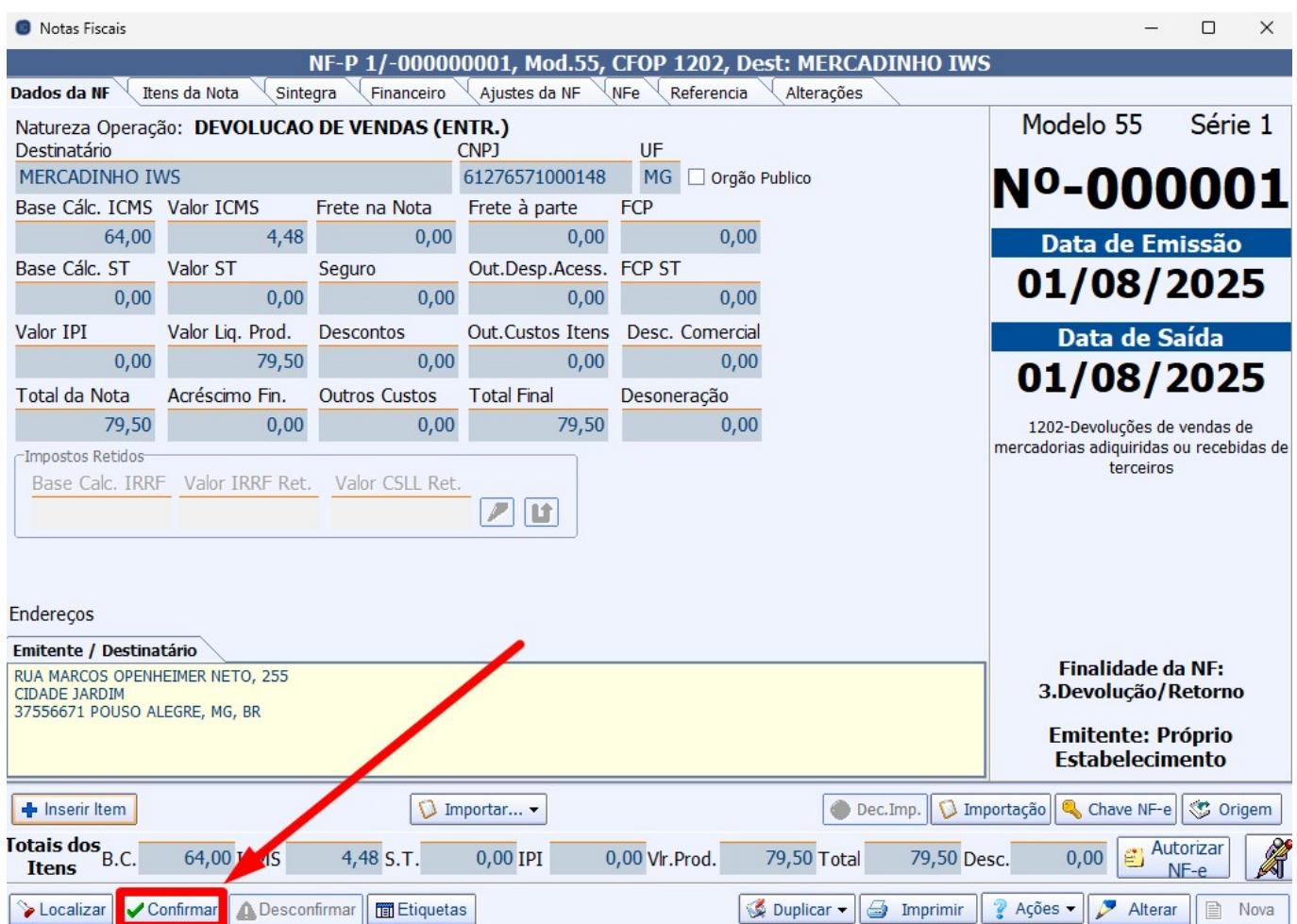
Itens										
Num Item	Cód.Barras	Descrição			Qtde	Valor	Cupom ...	ECF Orige...	Motivo	
1	07894900701517	COCA COLA ZERO PET2L			1	12,00	24	3		
2	07894900010015	COCA COLA LATA 350 ML			1	3,50	24	3		

Buttons at the bottom: Gerar NF (highlighted with a red box), Destinatário própria empresa, and Troca ECF.

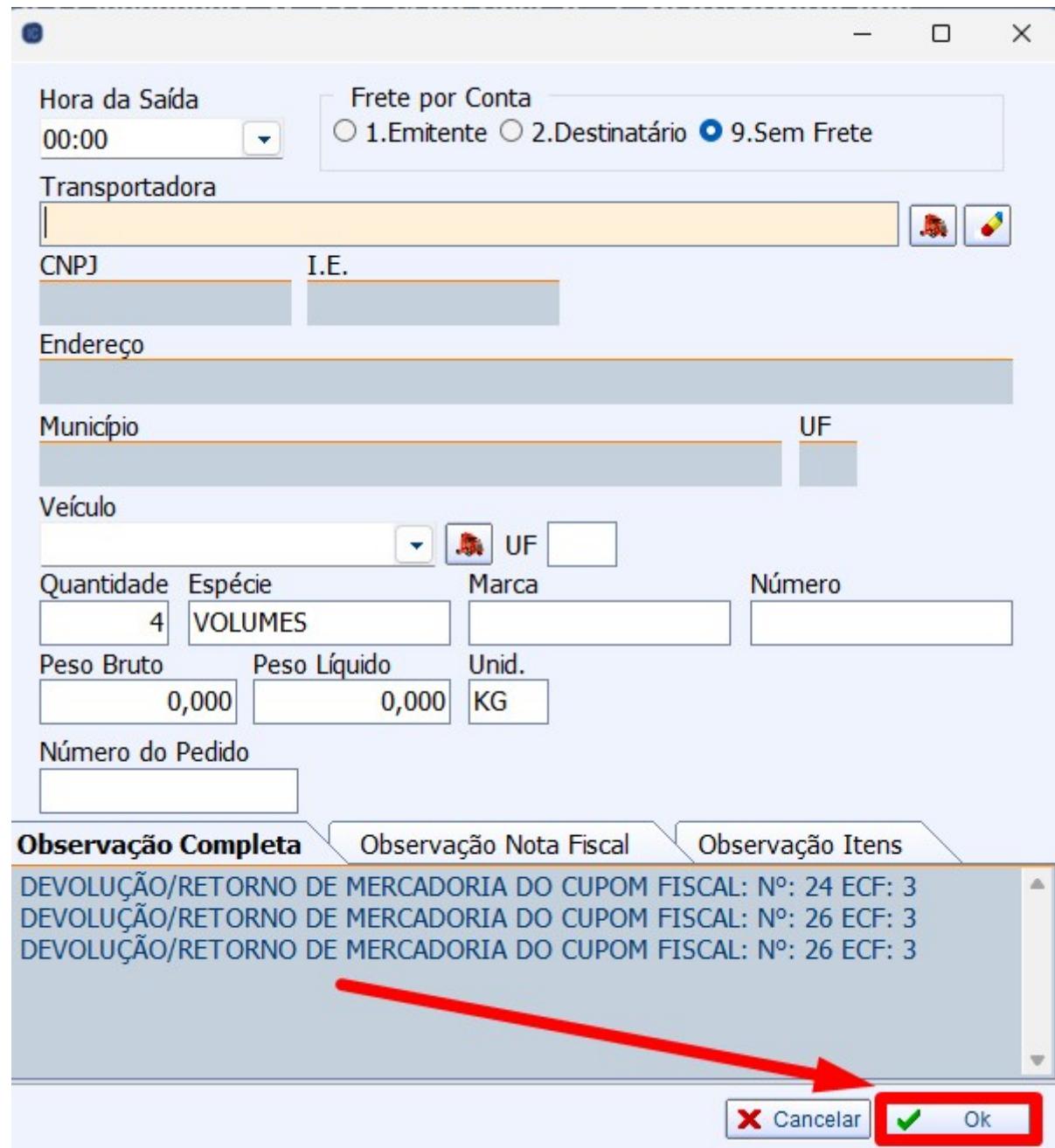
Será exibida a tela “**Modelo/Série**”. Selecione a opção de Modelo “**55**” e, em seguida, clique no botão “**OK**”, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Na tela “**Notas Fiscais**”. Nessa etapa, confira atentamente os dados para finalizar o lançamento de Devolução. Após a conferência, clique no botão “**Confirmar**”, conforme ilustrado na imagem abaixo.



5º Passo – Nesta tela, selecione a opção correspondente à existência de frete (“**Sim**” ou “**Não**”). As informações da Devolução serão preenchidas automaticamente. Caso deseje incluir alguma observação, acesse a aba “**Observação Nota Fiscal**”. Para finalizar, clique no botão “**Ok**”, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Hora da Saída: 00:00

Frete por Conta:  1.Emitente  2.Destinatário  9.Sem Frete

Transportadora: [Text Field]

CNPJ: [Text Field]

I.E.: [Text Field]

Endereço: [Text Field]

Município: [Text Field]

UF: [Text Field]

Veículo: [Text Field]

Quantidade: 4

Espécie: VOLUMES

Marca: [Text Field]

Número: [Text Field]

Peso Bruto: 0,000

Peso Líquido: 0,000

Unid.: KG

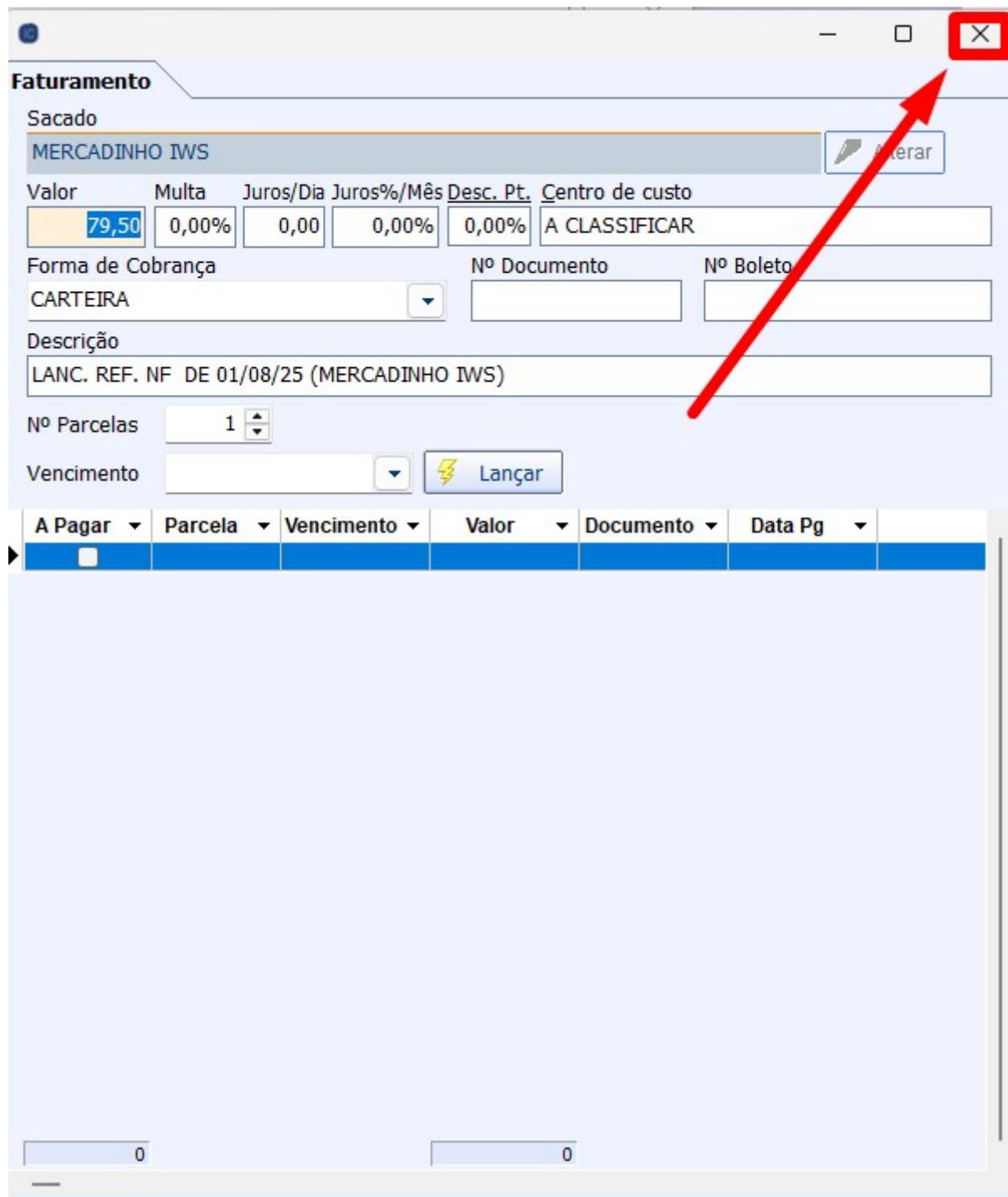
Número do Pedido: [Text Field]

**Observação Completa** **Observação Nota Fiscal** **Observação Itens**

DEVOLUÇÃO/RETORNO DE MERCADORIA DO CUPOM FISCAL: Nº: 24 ECF: 3  
DEVOLUÇÃO/RETORNO DE MERCADORIA DO CUPOM FISCAL: Nº: 26 ECF: 3  
DEVOLUÇÃO/RETORNO DE MERCADORIA DO CUPOM FISCAL: Nº: 26 ECF: 3

**Cancelar** **Ok**

Na tela de Faturamento, não será necessário preencher as informações referentes ao financeiro. Neste caso, basta clicar no botão "X" para finalizar o processo. Conforme demonstrado na imagem abaixo.



**Faturamento**

Sacado MERCADINHO IWS

Valor	Multa	Juros/Dia	Juros%/Mês	Desc. Pt.	Centro de custo
79,50	0,00%	0,00	0,00%	0,00%	A CLASSIFICAR

Forma de Cobrança

CARTEIRA

Nº Documento

Nº Boleto

Descrição

LANC. REF. NF DE 01/08/25 (MERCADINHO IWS)

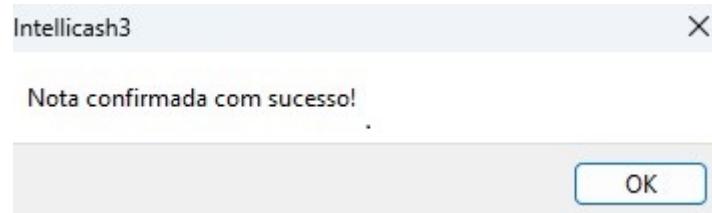
Nº Parcelas 1

Vencimento

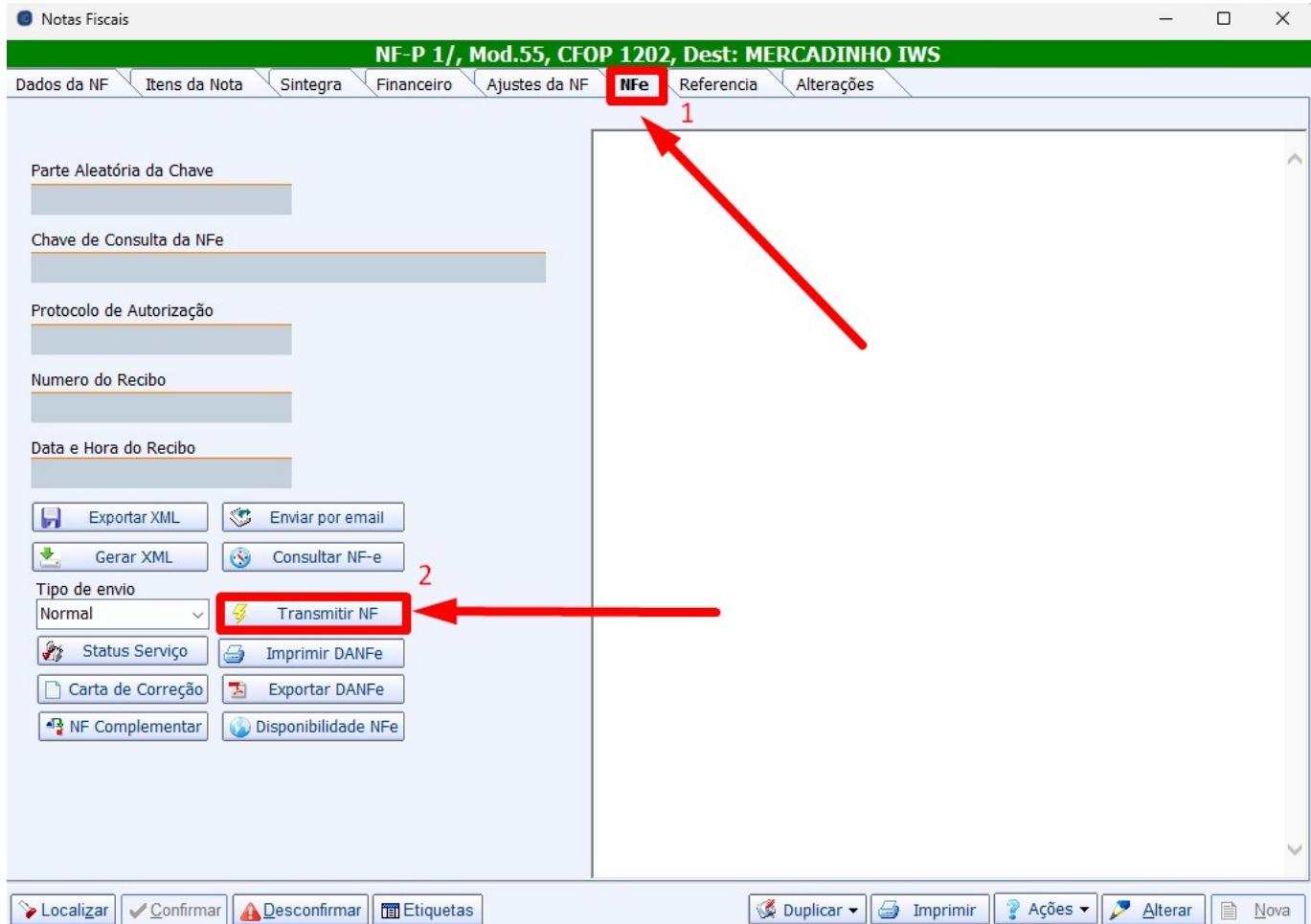
Lançar

A Pagar	Parcela	Vencimento	Valor	Documento	Data Pg
<input checked="" type="checkbox"/>			79,50		

Após a finalização do processo, será exibida a tela de confirmação, conforme demonstrado na imagem abaixo.



6º Passo – Com a Nota marcada como “**Confirmada**”, para realizar a transmissão, acesse a aba “**NFe**” e, em seguida, clique no botão “**Transmitir NF**”, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Será exibida a tela de “Envio dos dados para a Receita Federal”, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Após a emissão da NF-e, será exibida a tela com a Nota Fiscal Eletrônica emitida, conforme ilustrado na imagem abaixo.

Pré-visualização

Imprimir Salvar Enviar | Página de 1 de 1 | 100% | Echar

RECEBIMENTO DE SUPERMERCADO CARMO - TESTE OS PRODUTOS / SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADO AO LADO EMISSÃO: 06/03/2025 - DEST.: REM.: CARMO - VALOR TOTAL: R\$ 0,00 DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR		NF-e Nº 000.000.698 SÉRIE 001																																	
<b>IDENTIFICAÇÃO DO AMBIENTE:</b> <b>SUPERMERCADO CARMO - TESTE</b> <b>RUA BRASIL, 55</b> <b>CEP: 37000-000 - ITAJUBÁ - MG</b> <b>TEL: (35)00078-3600</b> <b>www.intellivare.com.br</b>																																			
<b>DANFE</b> DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA <b>1</b> 1 - SAÍDA <b>Nº 000.000.698 fl. 1 /1</b> <b>SÉRIE 001</b>																																			
<b>NATUREZA DE OPERAÇÃO:</b> <b>VENDAS DE MERCADORIAS ADQUIRIDAS OU RECEBIDAS DE TERCEIROS</b>																																			
INSCRIÇÃO ESTADUAL 00000000000000	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB. 00000000000000	CNPJ / CPF 00.000.009-0001-00																																	
<b>DESTINATÁRIO / REMETENTE:</b> NOME / RAZÃO SOCIAL: <b>CARMO</b> CNPJ / CPF: <b>060.704.286-92</b> DATA DA EMISSÃO: <b>06/03/2025</b> ENDERECO: <b>RUA BRASIL, 55</b> BAIRRO / DISTRITO: <b>CENTRO</b> CEP: <b>37500-000</b> DATA SAÍDA / ENTRADA: <b>06/03/2025</b> MUNICÍPIO: <b>ITAJUBÁ</b> FONE / FAX: <b>(35)99214-5877</b> UF: <b>MG</b> INSCRIÇÃO ESTADUAL: <b>06/03/2025</b> HORA DA SAÍDA: <b>16:51:30</b> HORA DA ENTRADA: <b></b>																																			
<b>INFORMAÇÕES DO LOCAL DE ENTREGA:</b> NOME / RAZÃO SOCIAL: <b>EDUARDO CARMO</b> CNPJ / CPF: <b>060.704.286-92</b> INSCRIÇÃO ESTADUAL: <b></b> ENDERECO: <b>RUA BRASIL, 55</b> BAIRRO / DISTRITO: <b>CENTRO</b> CEP: <b>37500-000</b> MUNICÍPIO: <b>ITAJUBÁ</b> FONE / FAX: <b></b> UF: <b>MG</b>																																			
<b>FATURA:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">NÚMERO</th> <th>VALOR ORIGINAL</th> <th>VALOR DESCONTO</th> <th>VALOR LÍQUIDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">DADOS DA FATURA 000000698</td> <td>1.289,90</td> <td>0,00</td> <td>1.289,90</td> </tr> <tr> <td colspan="5"> <b>DUPPLICATAS</b>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>001</td> <td>13/03/2025</td> <td>1289,90</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>			NÚMERO		VALOR ORIGINAL	VALOR DESCONTO	VALOR LÍQUIDO	DADOS DA FATURA 000000698		1.289,90	0,00	1.289,90	<b>DUPPLICATAS</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>001</td> <td>13/03/2025</td> <td>1289,90</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Nº Duplicata	Venc.	Valor	Nº Duplicata	Venc.	Valor	Nº Duplicata	Venc.	Valor	001	13/03/2025	1289,90						
NÚMERO		VALOR ORIGINAL	VALOR DESCONTO	VALOR LÍQUIDO																															
DADOS DA FATURA 000000698		1.289,90	0,00	1.289,90																															
<b>DUPPLICATAS</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> <th>Nº Duplicata</th> <th>Venc.</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>001</td> <td>13/03/2025</td> <td>1289,90</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Nº Duplicata	Venc.	Valor	Nº Duplicata	Venc.	Valor	Nº Duplicata	Venc.	Valor	001	13/03/2025	1289,90																			
Nº Duplicata	Venc.	Valor	Nº Duplicata	Venc.	Valor	Nº Duplicata	Venc.	Valor																											
001	13/03/2025	1289,90																																	
<b>CALCULO DO IMPOSTO:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>BASE DE CALCULO DO ICMS</th> <th>VALOR DO ICMS</th> <th>BASE CÁLC. ICMS SUBST.</th> <th>VALOR DO ICMS SUBST.</th> <th>VALOR TOTAL DOS PRODUTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VALOR DO FRETE</th> <th>VALOR DO SEGURO</th> <th>DESCONTO</th> <th>OUTRAS DESP. ACRES.</th> <th>VALOR DO IPI</th> <th>VALOR TOTAL DA NOTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>			BASE DE CALCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE CÁLC. ICMS SUBST.	VALOR DO ICMS SUBST.	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESP. ACRES.	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00											
BASE DE CALCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE CÁLC. ICMS SUBST.	VALOR DO ICMS SUBST.	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS																															
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00																															
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESP. ACRES.	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA																														
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00																														

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=implantacao:trocademercadoria&rev=1755891734>

Last update: **2025/08/22 20:42**