Recebimento de Mercadoria por Conferência Cega

O recebimento de mercadorias por conferência cega trata de um modelo de processo em que o conferente não tem acesso a nenhuma informação da nota fiscal.

Nesse processo, é feita a contagem das mercadorias que estão sendo recebidas e essa contagem é enviada para outro setor, nesse caso, para o sistema de retaguarda.

Caso todos os itens estejam em conformidade com a nota fiscal lançada no sistema, a nota é automaticamente confirmada e o conferente recebe sinal verde para receber as mercadorias. Do contrário, é sugerido que seja realizada uma recontagem dos produtos pelo conferente.

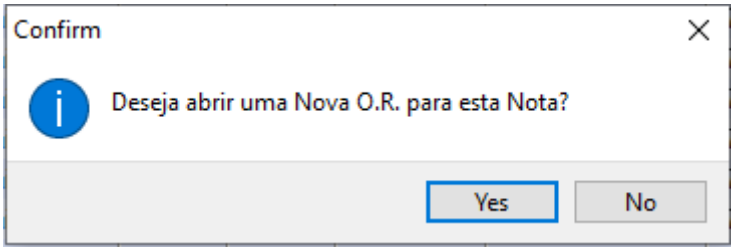
Se, em última análise, ainda existirem divergências entre a nota e a conferência, uma ação deverá ser tomada por algum responsável, que será notificado das diferênças no IntelliCash.

Ordem de Recebimento (O.R.)

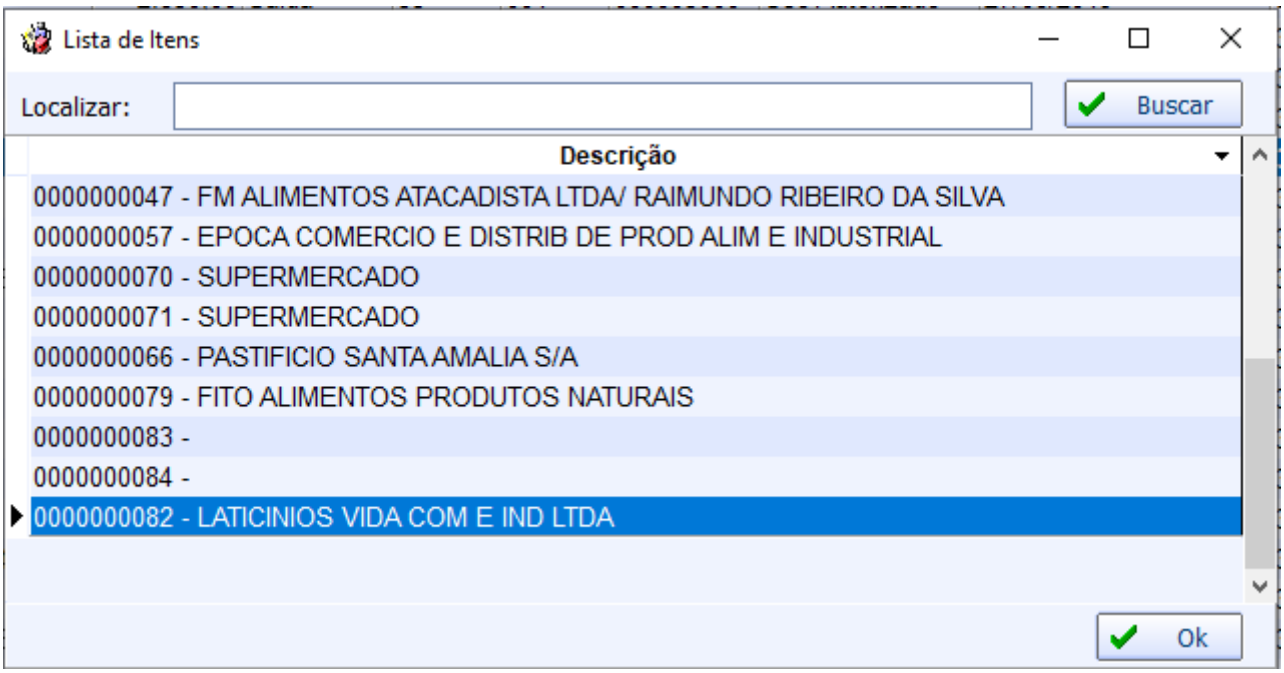
As Ordens de Recebimento, O.R., são documentos que armazenam as informações do processo de recebimento de uma ou mais notas.

A abertura de uma O.R. acontece de forma automática quando se insere uma nota no sistema. No entanto, é possível optar por adicionar a nota em uma O.R. já existente, dependendo da opção escolhida na Caixa de Diálogo que se apresntará.

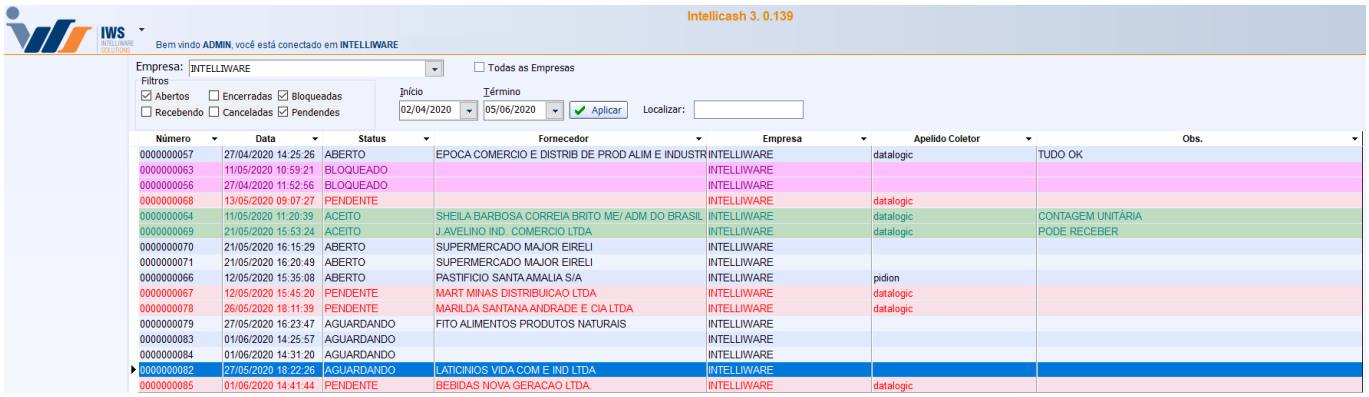
A configuração que determina se uma O.R. será aberta ou não é a 1405- “IS: Receber Notas por O.R.”.



Se a opção escolhida for **NO**, uma janela com as ordens disponíveis para edição sera exibida.



As O.R.s podem ser gerenciadas acessando o menu **IWS → Estoque → Notas Fiscais → Ordens de Recebimento**.



Dependendo da etapa em que a O.R. se encontra, diferentes ações poderão ser tomadas e cores distintas identificarão a situação atual da O.R..

Status

Os status de uma O.R. podem ser:

0 → **ABERTO**: disponível para o IS receber;

1 → **RECEBENDO**: algum coletor iniciou a conferência;

2 → **ENCERRADO**: a conferência foi concluída sem diferências;

3 → **PENDENTE**: existem diferenças no recebimento;

4 → **RECEBER**: a partir de uma ordem pendente, foi feita a liberação para o recebimento;

5 → **DEVOLVER**: a partir de uma ordem pendente, foi decidida a devolução da nota ou de itens da nota;

6 → **RECONTAR**: a partir de uma ordem pendente, foi solicitada a recontagem dos itens;

7 → **ACEITO**: após a decisão de **RECEBER**, o conferente encerra o processo;

8 → **COOPERAR**: um conferente abre a O.R. para que outro dispositivo possa realizar a conferência conjuntamente, porém apenas o primeiro dispositivo associado tem autorização para alterar o status da O.R.;

-1 → **CANCELADO**: a O.R. foi cancelada;

-2 → **BLOQUEADO**: a O.R. foi aberta, mas exige comparação com o pedido para ser habilitada (configuração 1505 - “IS: Liberar Apenas NFs conferidas para O.R.;

-3 → **DEVOLVIDO**: após a decisão de **DEVOLVER**, o conferente encerra o processo;

-4 → **AGUARDANDO**: a O.R. foi aberta, mas aguarda a chegada das mercadorias para, então, ser disponibilizada aos conferentes (status 0);

-7 → **ACEITO COM OBS.**: a O.R. foi recebida, porém houve algum problema na confirmação da nota;

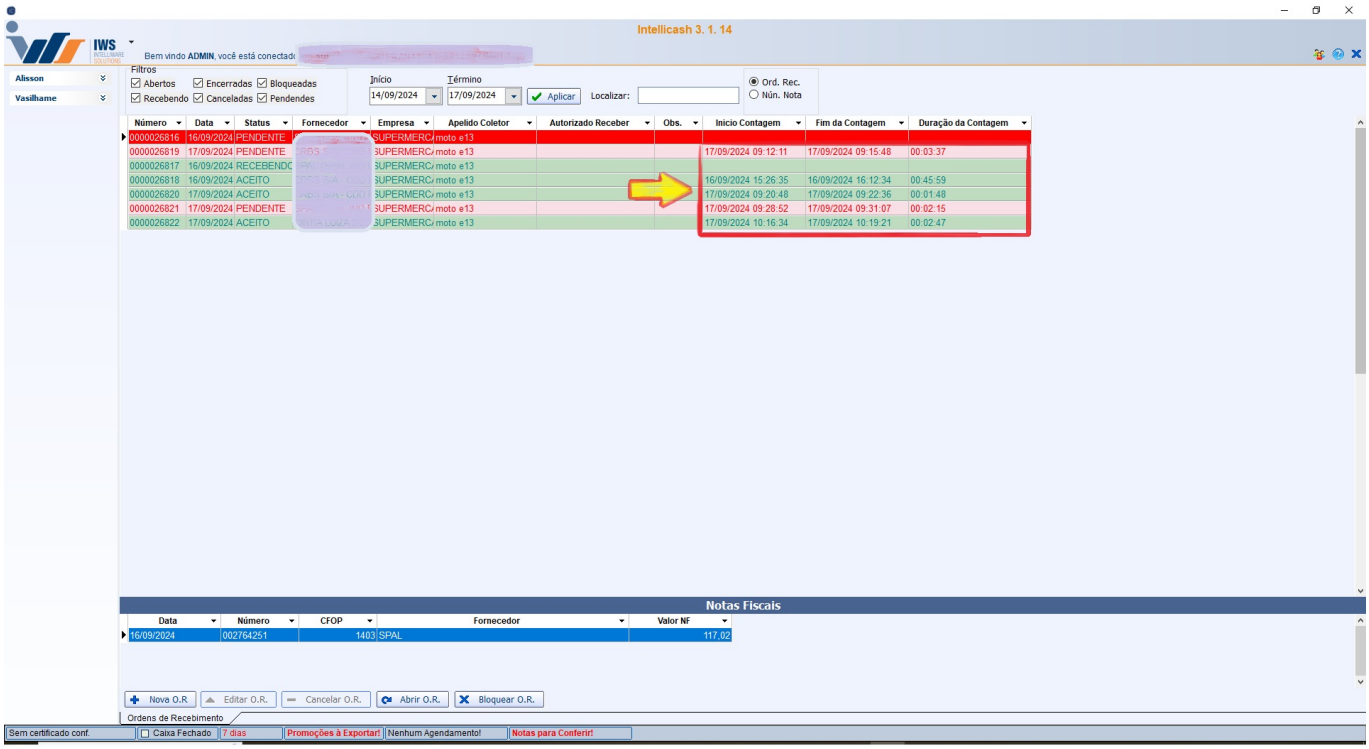
Duração de tempo da Contagem da Ordem de Recebimento

Será gravado a data/hora do inicio da contagem, após o usuário clicar em Editar no aplicativo ISA. Também terá a data/hora gravada no envio da contagem do celular. Mesmo a O.R. estando com status Pendente ou Aceito, a data/hora será salva, e atualizada conforme o usuário envia ou reenvia as contagens do aplicativo.

Coluna Inicio Contagem corresponde a hora de edição no aplicativo.

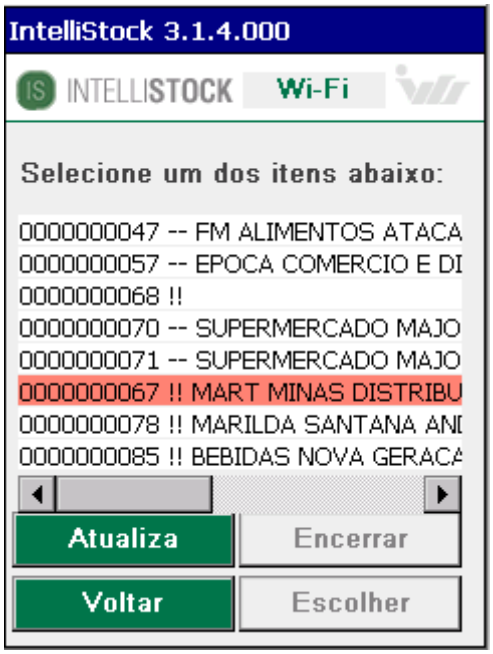
Coluna Fim Contagem corresponde a hora de envio da contagem pelo usuário no aplicativo.

Coluna Duração equivale a Diferença entre Fim Contagem e Inicio Contagem



Status no Coletor

No coletor de dados, as O.R.s apresentam uma classificação de cores e símbolos para identificar o status da O.R.



Os símbolos são:

- (verde): Aberto. Disponível para todos os coletores;

→ (azul): Conferindo. Disponível apenas para o coletor que iniciou a contagem;

rc (amarelo): Recontar. Disponível apenas para o coletor que iniciou a contagem;

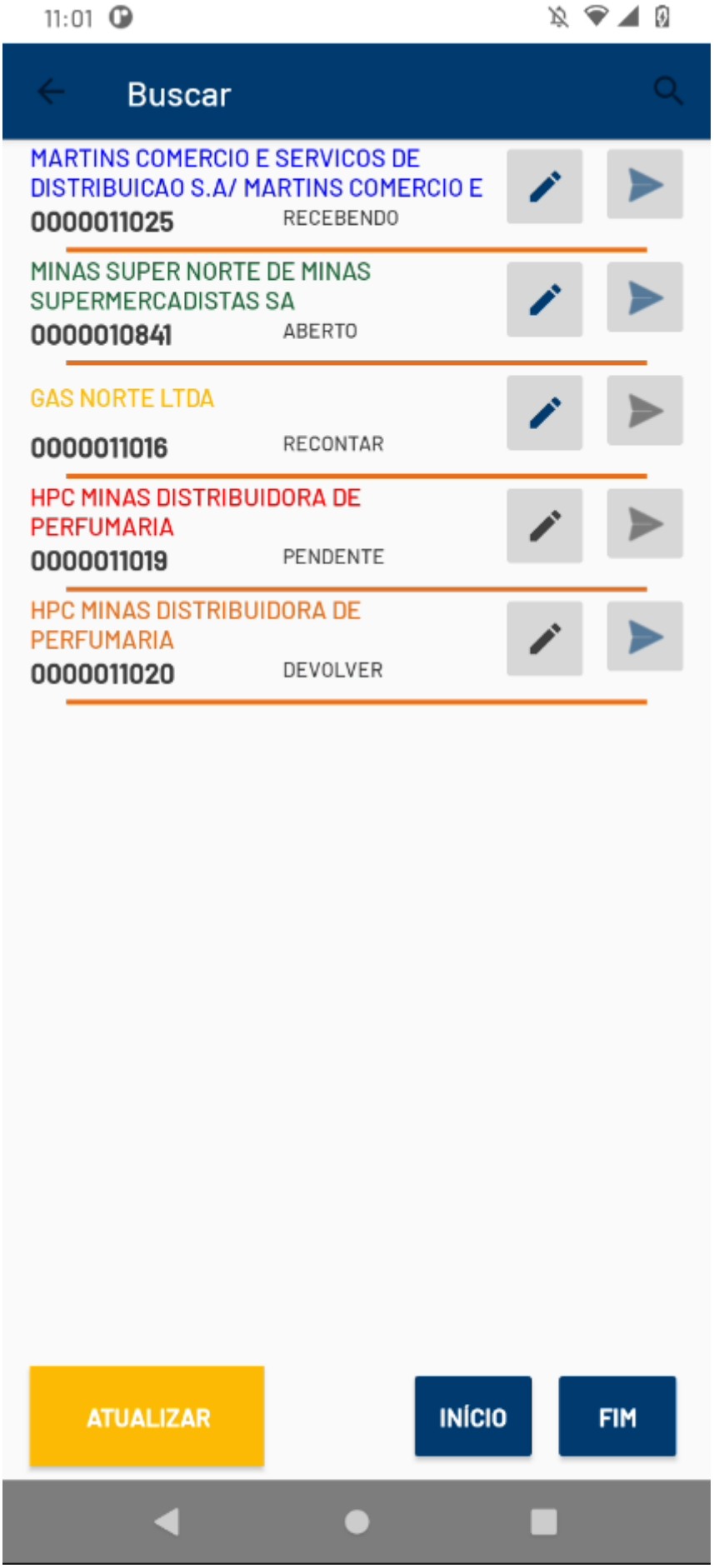
!! (vermelho): Pendente. Disponível apenas para o coletor que iniciou a contagem;

← (laranja): Devolver. Disponível apenas para o coletor que iniciou a contagem;

xx (cinza): Cancelado;

ok (verde): Autorizado. Quando é autorizado o recebimento no IC, mesmo com divergências.

Status no Celular



AZUL (azul): Recebendo. Disponível apenas para o coletor que iniciou a contagem;

VERDE (verde): Aberto. Disponível para todos os coletores;

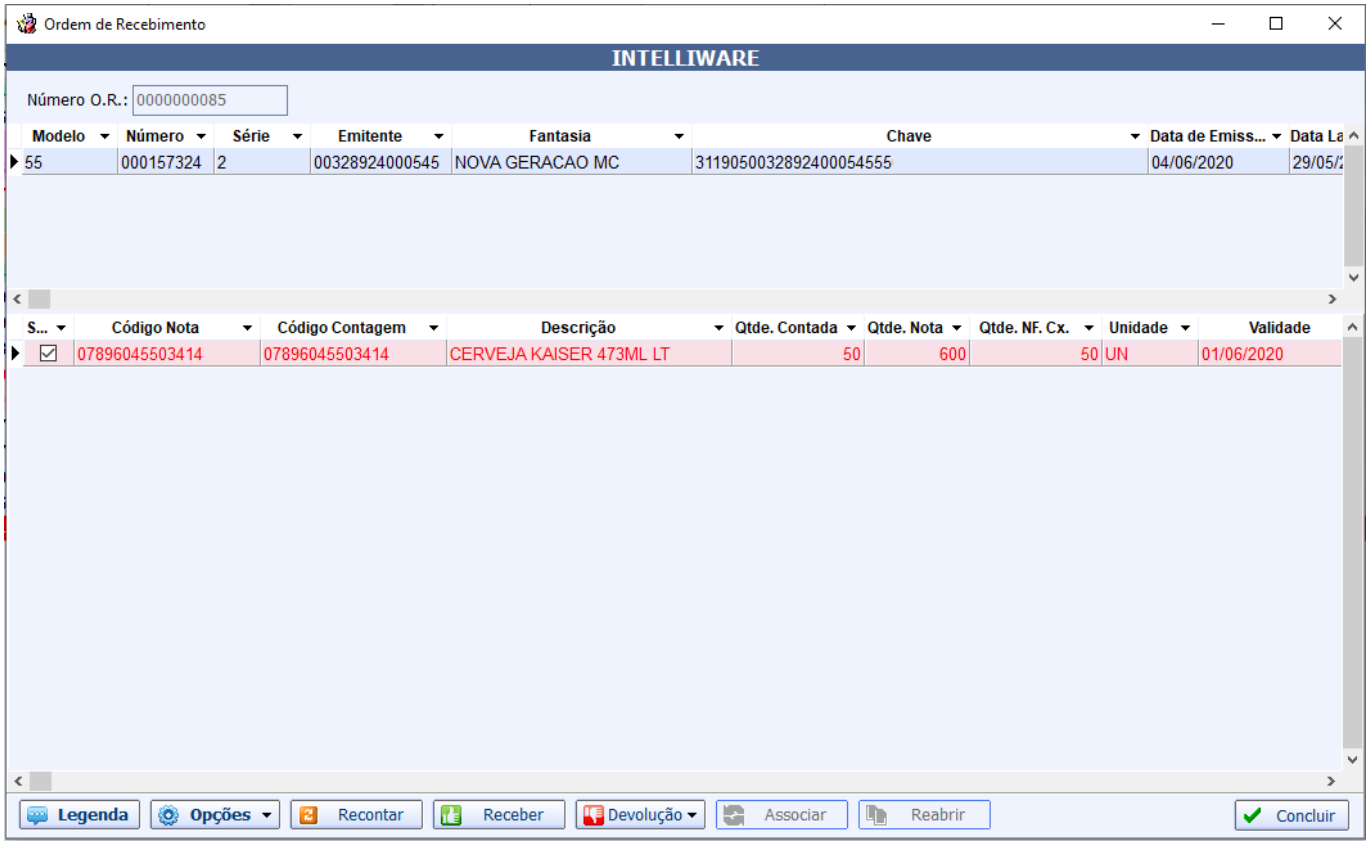
LARANJA (laranja): Devolver. Disponível apenas para o coletor que iniciou a contagem;

VERMELHO (vermelho): Pendente. Disponível apenas para o coletor que iniciou a contagem;

AMARELO (amarelo): Recontar. Disponível apenas para o coletor que iniciou a contagem;

Detalhes da O.R.

Ao clicar duas vezes em uma ordem de recebimento, uma janela exibirá as notas e seus produtos, bem como as informações de conferência.



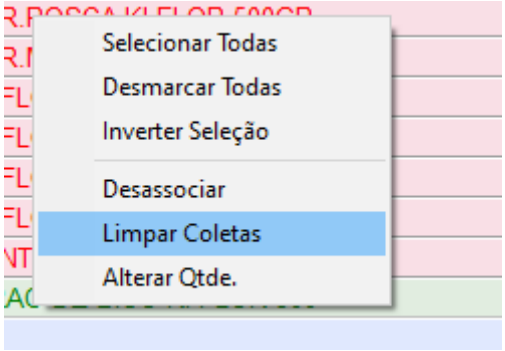
A lista de itens possui um menu, acessível com o clique do botão direito do mouse, com opções de seleção, desassociar, limpar coletas, alterar quantidades.

Seleção: define itens selecionados que sofrerão ações devolução;

Desassociar: desvincula um item coletado ao item da nota, caso exista a associação;

Limpar Coletas: apaga todas as contagens do coletor na base do IC, mas não apaga as contagens do coletor;

Alterar Quantidade: permite corrigir a quantidade de coleta, ou seja, se o item não tiver sido coletado, não tem como corrigir.



Versão 3.1.8.000

Foi incluído um filtro para exibir apenas os itens com divergências.

Ações Sobre O.R.

Legenda: Exibe a descrição das cores exibidas nos itens.

Opções: Permite escolher se as quantidades comparadas da nota é a quantidade de caixas ou a quantidade unitária.

Recontar: Determina que o conferente deve recontar os itens. Esta ação altera o status da O.R. para **Recontar**.

Receber: Autoriza o recebimetno das mercadorias, independente das diferenças.

Devolução: Permite determinar a Devolução Total das Notas, dos Itens selecionados ou apenas da diferença entre os itens contados com os itens da nota.

Associar: Permite associar um item contado no recebimento com um item da nota que ainda não possui associação.

Reabrir: Abre uma O.R. com as notas que não possuem itens conferidos.

From:
http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:conferencia_cega

Last update: **2025/01/28 13:41**