

Controle de Vasilhames

Ferramenta desenvolvida para facilitar o processo de recebimento e empréstimos de vasilhame.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames

Para que estabelecimento organize o processo, é necessário que haja um terminal na recepção, de modo que receba os vasilhames trazidos pelo cliente. É necessário a utilização de uma impressora, para emitir o ticket que contém o tipo de vasilhame e a quantidade entregue.

Estes tickets serão utilizados no frente de caixa e serão solicitados quando um item que necessita de vasilhame for registrado.

Antes dos processos funcionarem, é necessário configurar os cadastros de produtos, definindo quais são os vasilhames e quais produtos utilizam este vasilhame cadastrado.

Cadastro de Vasilhames

No [cadastro de produtos](#), tanto para um novo produto quanto para a alteração de um produto já existente, há um checkbox "**Item Vasilhame**" que indica que aquele produto é um vasilhame.

Novo item do estoque

Enviar/Balança Cód.Balança Descr.Balança Validade

Descrição

Código Verificar EAN Descr.Sucinta

Seção Grupo Subgrupo

Fabricante Marca Tamanho

Class. Pis/Cofins Tributação Unidade

Finalidade Tipo Trib. Pis/Cofins

Custo Markup Preço Venda Máx.Desc. Preço Mín.

Markup Padrão Estque Mín. Estque Máx. Cod. NCM

Origem Proibir Mutiplicação no PDV Cotação **Item Vasilhame**

O CheckBox é desmarcado por padrão. Quando marcado, durante a confirmação de cadastro/alteração o item será considerado como um vasilhame. O vasilhame é indicado na caixa "**Vasilhame utilizado**" dentro de "**Outras Informações**".

Um vasilhame, obrigatoriamente, deve possuir um preço pois sem preço não é possível exportá-lo ao frente de caixa.

Imprimir Novo Alterar Desativar Duplicar Anterior Próximo

GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN

Início [] Término [] Aplicar

Localizar **Cadastro** Históricos Estoque Equivalências Kits e Produção Fotos

Cadastro Base Impostos Dados Adicionais Valores Acabamentos Insumo de ...

| Classificações | | |
|----------------|-------------|-------------------|
| Subgrupo | Grupo | Seção |
| 0.SEM SUBGRUPO | 1.Sem Grupo | ACOUGUE |
| Fabricante | Marca | Tamanho |
| 3E | ACTIVIA | 600ML |
| Unidade | Tributação | Class. Pis/Cofins |
| UN | F | 0.NÃO INFORMADA |

| Estoque | | | | | |
|---------|-------|-------|---------|-------|-------|
| Empresa | Disp. | Troca | Reserv. | Perda | Preço |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| Preços Diferenciados por Clientes | | | |
|-----------------------------------|-------|----------|--|
| Apelido/Fantasia | Preço | CPF/CNPJ | |
| | | | |

| Cadastro | |
|------------------|----------------------------------|
| Data Cad. | 19/10/2016 11:56:30 |
| Cód. Interno | 48940614001 |
| Descrição | GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN |
| Descr. Sucinta | GARRAFA VIDRO 600ML AMBA |
| Código de Barras | 0000000003440 |

| Valores | | | |
|---------|---------|--------------|---------|
| Custo | 0,99 | Mrkp Padrão | 0,000% |
| Preço | 1,4900 | Preço Padrão | 0,0000 |
| Markup | 50,505% | Mrkp Min. | 50,505% |

| Preço por Quantidade | | | |
|----------------------|-------|------------|--------|
| Qtde | 0,000 | Desconto | 0,000 |
| Valor Un. | 0,000 | Desconto % | 0,000% |
| Total | 0,00 | Markup % | 0,000% |

| Outras Informações | |
|---------------------------|---------------------|
| Centro de Custo Padrão | |
| Conta Contábil de Estoque | |
| Ultima Dt Vencimento | |
| Comissão | 0,000% |
| Vasilhame Utilizado | Item é um Vasilhame |

| Armazenamento | |
|-------------------|-------|
| Vol. Montado | 0,000 |
| Vol. Desmontado | 0,000 |
| Vol. Armazenado | 0,000 |
| Tempo Montagem | 0,000 |
| Peso Bruto (Kg) | 0,000 |
| Peso Líquido (Kg) | 0,000 |

Alterar

Garantia

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produto Caixa Fechado 5 dias Nenhum Agendamento!

Associar Produto Ao Vasilhame

Assim que todos os vasilhames estão cadastrados, é necessário que os produtos aos quais eles servem sejam associados. Para isso é necessário abrir o cadastro do produto que utiliza o vasilhame e, na área de "**Outras Informações**", no quadro "**Vasilhame utilizado**", clicar no lápis e escolher o vasilhame correspondente. A caixa de texto exibe sempre o código ean do vasilhame.

The screenshot displays the 'CERVEJA BRAHMA 600ML' product page. The 'Seleção de Vasilhame' dialog box is open, showing a list of returnable items. The first item, '0000000003440 - GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN', is highlighted with a red box. A red arrow points from this item to the 'Vasilhame Utilizado' field in the 'Outras Informações' section on the right. The background shows the product details, including 'Classificações', 'Estoque', 'Preços Diferenciados por Clientes', and 'Armazenamento'.

Vasilhames e Produtos

Para visualizar todos os vasilhames e seus respectivos produtos, acesse o menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames→Vasilhames

É exibido dois quadros, sendo o esquerdo a relação dos vasilhames e o direito a relação do itens associados ao vasilhame selecionado no lado esquerdo.

Imprimir Novo Alterar Desativar Duplicar Anterior Próximo

Vasilhames

Inici

Loca

Cad

Descrição do Produto

| VASILHAMES | | PRODUTOS RELACIONADOS | |
|----------------|-------------------------------------|-----------------------|--|
| EAN | Descrição | EAN | Descrição |
| 0000000002225 | GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAR.RETURN | 0000000003285 | CERVEJA BRAHMA LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1L |
| 00000000003440 | GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN | 0000000001030 | CERVEJA SKOL LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1LT |
| 00000000003441 | VASILHAME AGUA 20L | | |
| 00000000003443 | GARRAFA COCA-COLA 2L.RETURN | | |
| 00000000003446 | GARRAFA COCA-COLA 1.250ML.RETORNAVE | | |
| 00000000003447 | TESTE VASILHAME | | |

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produtos Caixa Fechado 5 dias Nenhum Agendamento!

Nesta interface é possível definir um produto já cadastrado como um vasilhame, e ainda visualizar os produtos que utilizam o vasilhame selecionado.

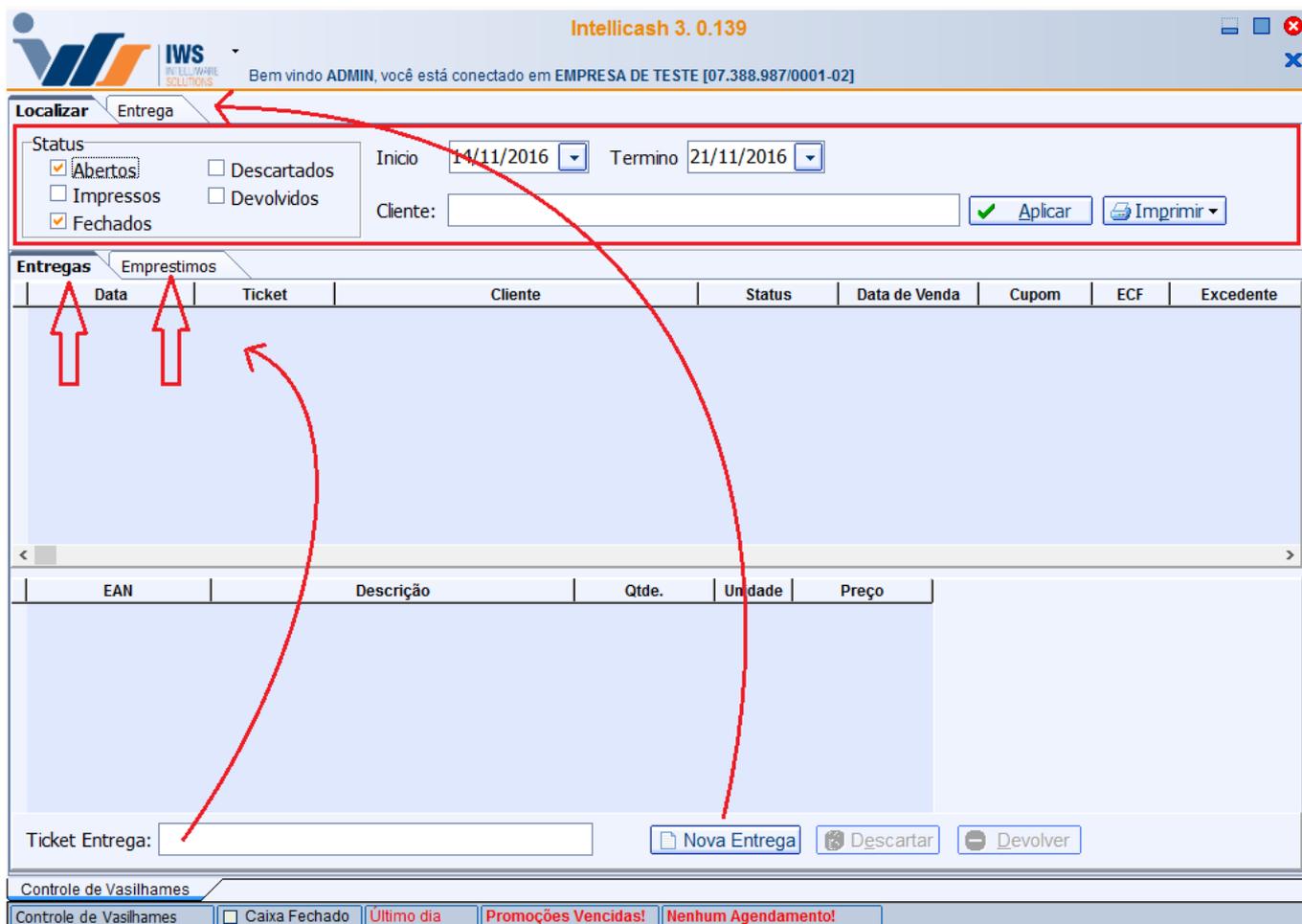
Controle de Vasilhames

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames→Painel de Consultas

No Painel de consultas, há duas abas principais: "**Localizar**" e "**Entrega**".

Localizar

Esta aba é utilizada para encontrar entregas (tickets) ou empréstimos;



Nesta interface há os seguintes campos:

- **Status:** Para selecionar qual o status do vasilhame em:
 1. **Aberto;**
 2. **Impressos;**
 3. **Fechado;**
 4. **Descartados;**
 5. **Devolvidos;**
- **Início e Término:** Para determinar um período de datas a ser pesquisado;
- **Cliente:** Para localizar um cliente em específico;
- **Aplicar:** Para realizar a pesquisa e gerar o relatório;
- **Imprimir:** Para imprimir os dados do item.

Possui duas sub-abas:

1. **Entrega:** utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abri o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;
2. **Empréstimo:** utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.


Intellicash 3. 0.139
Bem vindo ADMIN, você está conectado em INTELLIWARE [01.797.606/0001-62]

Localizar
Entrega

Status

Abertos

Descartados

Impressos

Devolvidos

Recebidos

Início: Termina:
 Cliente:

Entregas Empréstimos

| Data de Devol... | Cliente | Status | Número NF | Número Renovaç... | Ticket Entrega | Autoriza |
|------------------|------------|----------|------------|-------------------|----------------|----------|
| 26/06/2017 | CONSUMIDOR | RECEBIDO | | 26062017000000000 | | ADMIN |
| 26/06/2017 | CONSUMIDOR | RECEBIDO | -000000057 | | | ADMIN |
| 23/06/2017 | CONSUMIDOR | ABERTO | | | | ADMIN |

| Descrição | Qtde Emprest... | Qtde. Devolvida | Qtde. Renovada | Qtde. Vendida | Qtde. Pendente | Unida... |
|--------------------------|-----------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|----------|
| CASCO C. COLA KS200ML | 48,00 | 11,00 | 37,00 | 0,00 | 37,00 | UN |
| GARRAFA VIDRO 300 ML RET | 24,00 | 12,00 | 12,00 | 0,00 | 12,00 | UN |

Ticket Empréstimo:

Apresenta na tabela de itens os campos com as seguintes conotações:

- **Qtde. Empréstada:** Exprime a quantidade de vasilhames que o cliente emprestou do estabelecimento;
- **Qtde. Devolvida:** representa a quantidade de vasilhames que o cliente trouxe de volta para o estabelecimento, sendo este um campo editável que valida o recebimento;
- **Qtde. Renovada:** expressa a quantidade de vasilhames que o cliente deixou de devolver no ato da devolução de seu empréstimo, gerando a necessidade de prorrogar o período de empréstimo de parte dos vasilhames;
- **Qtde. Vendida:** apresenta a quantidade de vasilhames que o cliente não pôde devolver na efetivação do encerramento do empréstimos, gerando a necessidade deste cliente ter que pagar pelos vasilhames que lhe faltaram na devolução;
- **Qtde. Pendente:** é a quantidade de vasilhames que não foi recebida, nem vendida para o cliente. Apresenta a quantidade de vasilhames que ainda não foram entregues ao estabelecimento, gerando um novo documento.

Entrega

Esta aba permite abrir um novo **"Ticket de Entrega"**, ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.

Intellicash 3. 0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

CONSUMIDOR

Cliente (F3):

Vasilhame (F5): QTDE.:

Novo Ticket: 0000000000

| EAN | Descrição | Qtde. | Preço | Unidade | Resumo |
|-----|-----------|-------|-------|---------|--------|
| | | | | | |

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames Caixa Fechado

A aba "**Entrega**" permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Nesta interface há os seguintes campos:

- **Cliente(F3):** Para localizar um cliente;
- **Vasilhame:** Para localizar um vasilhame;
- **+ Cliente:** Para [Cadastrar um Novo Cliente](#);
- **Novo:** Para criar um novo ticket vasilhame;
- **Imprimir:** Para imprimir o ticket do vasilhame;
- **Qtde:** quantidade do vasilhame que o cliente devolverá;
- **Inserir:** Para realizar a operação;

Na parte inferior da interface:

- **Finalizar:** Para finalizar a entrega do vasilhame;
- **Descartar:** Para cancelar os tickets que foram criados erroneamente;
- **Devolver:** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a opção só está habilitada quando o ticket e impresso.

Inicialmente o foco aparece no campo "**Vasilhame**" onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo "**Qtde**" e finalmente para Inserir.

vasilhames emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo "**Qtde.Entrega**" é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do empréstimo será devolvida.

A opção "**Renovar Empréstimo**" encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

No caso do recebimento parcial do empréstimo, há a opção de se imprimir um ticket com a quantidade pendente do empréstimo, para que o cliente possa assinar esse novo empréstimos de pendentes:

INTELLIWARE
CNPJ:01797606000162
Empréstimo: 24/07/2017

CLIENTE: CONSUMIDOR

EMPRÉSTIMO DE VASILHAME

190720170000000000036

Descrição / Código / Qtde / Unidade

| | | | |
|--------------------------|----|----|--|
| CASCO C. COLA KS200ML | | | |
| 0000208832519 | 40 | UN | |
| GARRAFA VIDRO 300 ML RET | | | |
| 0000208777650 | 20 | UN | |

Assinatura do Cliente

A opção "**Receber Ticket**" foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consulta e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

3.0.141.000

Quando um empréstimo for recebido por um ticket com diferença nas quantidades há dois casos que podem ocorrer:

- **Quando a quantidade da entrega é menor do que a do empréstimo:** é emitido um outro empréstimo para o cliente com a quantidade que falta no ticket. O empréstimo gerado no frente e o ticket são encerrados e o novo empréstimo fica em aberto.
- **Quando a quantidade da entrega é maior do que a do empréstimo:** um ticket de entrega é

emitido com a quantidade excedente. O empréstimo e o ticket são encerrados. É perguntado se deseja **Baixar Ticket Residual** ou **Imprimir Ticket Residual**. A impressão ocorre para casos em que o cliente não retirou os vasilhames que lhe pertence e a baixa encerra o ticket excedente indicando que o cliente já retirou seus vasilhames na recepção.

Estorno de Recebimento

Quando ocorre a baixa de um empréstimo de forma equivocada, pode ser necessário "**Estornar**" este empréstimo recebido, voltando-o para o status de "**Aberto**".

Este processo só é permitido para empréstimos já recebidos, e exclui nota ou renovação de empréstimo caso existam.

Caso haja uma venda de vasilhames associada ao empréstimos e a nota tenha sido emitida, será solicitado que esta nota seja cancelada pelo GNFE para que seja possível estornar o recebimento do empréstimo.

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames

Last update: **2022/12/09 20:07**

