

Controle de Vasilhames

Esta ferramenta encontra-se em **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames**. Foi desenvolvida para facilitar o processo de recebimento e empréstimos de vasilhame.

Para que estabelecimento organize o processo, é necessário que haja um terminal na recepção, de modo que receba os vasilhames trazidos pelo cliente. É necessário a utilização de uma impressora, para emitir o ticket que contém o tipo de vasilhame e a quantidade entregue.

Estes tickets serão utilizados no frente de caixa e serão solicitados quando um item que necessita de vasilhame for registrado.

Antes dos processos funcionarem, é necessário configurar os cadastros de produtos, definindo quais são os vasilhames e quais produtos utilizam este vasilhame cadastrado.

Cadastro de Vasilhames

No cadastro de produtos, tanto para um novo produto quanto para a alteração de um produto já existente, há um checkbox **Item Vasilhame** que indica que aquele produto é um vasilhame.

Novo item do estoque

☐ Enviar/Balança

Cód.Balança

Descr.Balança

Validade

0

Descrição

Código

00000000003449

☐ Verificar EAN

Descr.Sucinta

Seção

Grupo

Subgrupo

Fabricante

Marca

Tamanho

Class. Pis/Cofins

Tributação

Unidade

Finalidade

Tipo Trib. Pis/Cofins

Custo

0,00

MarkUp

0,00%

Preço Venda

0,0000

Máx.Desc.

0,00%

Preço Mín.

0,0000

MarkUp Padrão

0,00%

Estque Mín.

0

Estque Máx.

0

Cod. NCM

Origem

☐ Proibir Multiplicação no PDV

☐ Cotação

☒ Item Vasilhame

☒ Cancelar

☒ Ok

O CheckBox é desmarcado por padrão. Quando marcado, durante a confirmação de cadastro/alteração o item será considerado como um vasilhame. O vasilhame é indicado na caixa **Vasilhame utilizado** dentro de **Outras Informações**.

Um vasilhame, obrigatoriamente, deve possuir um preço pois sem preço não é possível exportá-lo ao frente de caixa.

The screenshot shows the 'Cadastro de Produtos' window for 'GARrafa VIDRO 600ML AMBAR.RETURN'. The 'Outras Informações' tab is selected, and the 'Vasilhame Utilizado' checkbox is checked. The interface includes various sections like 'Classificações', 'Cadastro', 'Estoque', 'Valores', and 'Armazenamento'.

Classificações		
Subgrupo	Grupo	Seção
0.SEM SUBGRUPO	1.Sem Grupo	ACOUGUE
Fabricante	Marca	Tamanho
3E	ACTIVIA	600ML
Unidade	Tributação	Class. Pis/Cofins
UN	F	0.NÃO INFORMADA

Estoque	
Empresa	Preço
0	0

Valores			
Custo	Mrkp Padrão	Max. Desc.	0
0,99	0,000%	0	0
Preço	Preço Padrão	Preço Min.	1,4900
1,4900	0,000%	50,505%	50,505%
Markup	Mrkp Min.		

Preço por Quantidade			
Qtde	Desconto	Markup	0,000
0,000	0,000%	0,000%	0,000%
Valor Un.	Desconto %	Markup %	0,000%
0,000	0,000%	0,000%	0,000%
Total			0,00

Preços Diferenciados por Clientes		
Apelido/Fantasia	Preço	CPF/CNPJ

Armazenamento	
Vol. Montado	0,000
Vol. Desmontado	0,000
Vol. Armazenado	0,000
Tempo Montagem	0,000
Peso Bruto (Kg)	0,000
Peso Líquido (Kg)	0,000

Associar Produto Ao Vasilhame

Assim que todos os vasilhames estão cadastrados, é necessário que os produtos aos quais eles servem sejam associados. Para isso é necessário abrir o cadastro do produto que utiliza o vasilhame e, na área de **Outras Informações**, no quadro **Vasilhame utilizado**, clicar no lápis e escolher o vasilhame correspondente. A caixa de texto exibe sempre o código ean do vasilhame.

CERVEJA BRAHMA 600ML

Início Término

Localizar **Cadastro** Históricos Estoque Equivalências Kits e Produção Fotos

Cadastro Base Impostos Dados Adicionais Valores Acabamentos Insumo de ...

Classificações			Cadastro		Outras Informações	
Subgrupo	Grupo	Seção	Data Cad.	Cód. Interno	Centro de Custo Padrão	
0.SEM SUBGRUPO	CERVEJA	BEBIDAS	01/06/2006	292		
Fabricante	Marca	Tamanho	Descrição	CERVEJA BRAHMA 600ML		
NÃO ASSOCIADO	SEM MARCA		Descrição	CERVEJA BRAHMA 600ML		
Unidade	Tributação					
UN	F					

Estoque				
Empresa	Disp.	Troca	Reserv.	Perd.
LM2 SUPERME	-1.594	0	0	0

Estoque Mínimo 0 Estoque Máximo 0 ☐ Cotação

Preços Diferenciados por Clientes		
Apelido/Fantasia	Preço	CPF/CNPJ

Seleção de Vasilhame

Vasilhames:

- 00000000003440 - GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN
- 00000000003441 - VASILHAME AGUA 20L
- 00000000003443 - GARRAFA COCA-COLA 2L RETORN
- 00000000003446 - GARRAFA COCA-COLA 1,250ML RETORNAVEL
- 00000000003447 - TESTE VASILHAME
- 00000000002225 - GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAR.RETURN

Preço por Quantidade			
Qtde	0,000	Desconto	0,000
Valor Un.	0,000	Desconto %	0,000%
Total	0,00	Markup	0,000%

Armazenamento	
Vol. Montado	0,000
Vol. Desmontado	0,000
Vol. Armazenado	0,000
Tempo Montagem	0,000
Peso Bruto (Kg)	0,000
Peso Líquido (Kg)	0,000

Garantia

Vasilhames e Produtos

Para visualizar todos os vasilhames e seus respectivos produtos, acesse **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames → Vasilhames**

É exibido dois quadros, sendo o esquerdo a relação dos vasilhames e o direito a relação dos itens associados ao vasilhame selecionado no lado esquerdo.

Descrição do Produto

VASILHAMES		PRODUTOS RELACIONADOS	
EAN	Descrição	EAN	Descrição
0000000002225	GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAR.RETORN	0000000003285	CERVEJA BRAHMA LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1L
00000000003440	GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETORN	0000000001030	CERVEJA SKOL LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1LT
00000000003441	VASILHAME AGUA 20L		
00000000003443	GARRAFA COCA-COLA 2L RETORN		
00000000003446	GARRAFA COCA-COLA 1,250ML RETORNAVE		
00000000003447	TESTE VASILHAME		

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produtos ☐ Caixa Fechado 5 dias Nenhum Agendamento!

Nesta tela é possível definir um produto já cadastrado como um vasilhame, e ainda visualizar os produtos que utilizam o vasilhame selecionado.

Controle de Vasilhames

Em **IWS** → **Estoque** → **Controle de Vasilhames** → **Painel de Consultas**, há duas abas principais: **Localizar**, **Entrega**.

1 - Localizar: utilizado para encontrar entregas (tickets) ou empréstimos;

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

Status

- ☒ Abertos
- ☐ Descartados
- ☐ Impressos
- ☐ Devolvidos
- ☒ Fechados

Início: 14/11/2016 Término: 21/11/2016

Cliente:

Entregas Empréstimos

Data	Ticket	Cliente	Status	Data de Venda	Cupom	ECF	Excedente
------	--------	---------	--------	---------------	-------	-----	-----------

EAN	Descrição	Qtde.	Unidade	Preço
-----	-----------	-------	---------	-------

Ticket Entrega:

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames ☐ Caixa Fechado

Possui duas sub-abas:

Entrega: utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abrir o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;

Empréstimo: utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.



Intellicash 3. 0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar

Entrega

Status

☒ Abertos

☐ Descartados

☐ Impressos

☐ Devolvidos

☒ Recebidos

Início 14/11/2016Termino 21/11/2016

Cliente:

☒ Aplicar

Entregas

Empréstimos

Empréstimo	Cupom	ECF	Data Empréstimo	Data de Devolução	Cliente	Status	Núm

Empréstimo

EAN

Descrição

Qtde.

Qtde.Entrega

Unidade

Ticket Empréstimo:

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames

☐ Caixa Fechado

Último dia

Promoções Vencidas!

Nenhum Agendamento!

2 - Entrega: é uma aba que permite abrir um novo **ticket de entrega**, ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

CONSUMIDOR

Cliente (F3):

Vasilhame (F5):

QTDE.:

Novo Ticket: 0000000000

EAN	Descrição	Qtde.	Preço	Unidade	Resumo
-----	-----------	-------	-------	---------	--------

Finalizar Descartar Devolver

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames ☐ Caixa Fechado ☐ Último dia ☐ Promoções Vencidas! ☐ Nenhum Agendamento!

Localizar

Esta aba apresenta uma caixa de filtros com os status, período e cliente que são aplicados pelo clique no botão **Aplicar**.

Abaixo há duas abas, Entrega e Empréstimo, que servem para definir o que será buscado.

Ao clicar duas vezes em uma ocorrência da Entrega, a aba superior correspondente ao tipo (entrega) é aberta com os dados da seleção.

Algumas ações são possíveis como **Receber** um **Empréstimo**, **Devolver** uma entrega ou **Descartar** (funciona para ambos).

Entrega

A aba Entrega permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Inicialmente o foco aparece no campo **Vasilhame:** onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo **Qtde** e finalmente para Inserir.

Esta operação abre um ticket, como cliente "Consumidor". O cliente pode ser trocado antes de se

inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão **Cliente**.

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for impresso. O botão **Imprimir** encontra-se na varra inferior da interface.

A opção **Devolver** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a opção só está habilitada quando o ticket e impresso.

A opção **Descartar** destina-se a cancelar tickets que foram criados erroneamente.

O botão **Localizar** abre uma lista de todos os Tickets **Abertos** e **Impressos**. Destina-se a facilitar o acesso a estes tickets em caso de devolução, impressão ou descarte.



The screenshot displays a software interface for managing tickets. At the top, there is a table with four columns: Ticket, Data, Status, and Cliente. Below the table are four buttons: Localizar, Descartar, Devolver, and Imprimir. At the bottom, there is a status bar with several indicators.

Ticket	Data	Status	Cliente
0000000040	13/10/2016	IMPRESSO	CONSUMIDOR
0000000041	13/10/2016	ABERTO	CONSUMIDOR
0000000042	30/12/1899 17:26:43	ABERTO	CONSUMIDOR
0000000027	04/10/2016	IMPRESSO	CONSUMIDOR

Buttons: Localizar, Descartar, Devolver, Imprimir

Status Bar: Controle de Vasilhames, Caixa Fechado, 1 dia restante, Promoções Vencidas!, Nenhum Agendamento!

Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possui o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar a empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, o pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo **Empréstimo**, pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos **Cliente**, **Data Empréstimo**, **Doc.** e **Prazo Devolução** são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções **Descartar** e

Receber são exibidas.

O botão **Receber** com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o empréstimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão **Receber**. As opções **Vender Vasilhames** e **Alterar CFOP Padrão** destinam-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhame emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo **Qtde.Entrega** é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do empréstimo será devolvida. Definir o CFOP destina-se a pular a etapa de escolher o CFOP da nota toda vez que uma venda for ser realizada.

A opção **Renovar Empréstimo** encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

A opção **Receber Ticket** foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consulta e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1479745609



Last update: 2016/11/21 16:26