

Controle de Vasilhames

Esta ferramenta encontra-se em **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames**. Foi desenvolvida para facilitar o processo de recebimento e empréstimos de vasilhame.

Para que estabelecimento organize o processo, é necessário que haja um terminal na recepção, de modo que receba os vasilhames trazidos pelo cliente. É necessário a utilização de uma impressora, para emitir o ticket que contém o tipo de vasilhame e a quantidade entregue.

Estes tickets serão utilizados no frente de caixa e serão solicitados quando um item que necessita de vasilhame for registrado.

Antes dos processos funcionarem, é necessário configurar os cadastros de produtos, definindo quais são os vasilhames e quais produtos utilizam este vasilhame cadastrado.

Cadastro de Vasilhames

No cadastro de produtos, tanto para um novo produto quanto para a alteração de um produto já existente, há um checkbox **Item Vasilhame** que indica que aquele produto é um vasilhame.

The image shows a screenshot of a software interface titled "Novo item do estoque". The form contains several input fields and checkboxes. At the bottom right, the checkbox "Item Vasilhame" is checked and highlighted with a red box. Other fields include "Enviar/Balança", "Cód.Balança", "Descr.Balança", "Validade", "Descrição", "Código" (with value 00000000003449), "Verificar EAN", "Descr.Sucinta", "Seção", "Grupo", "Subgrupo", "Fabricante", "Marca", "Tamanho", "Class. Pis/Cofins", "Tributação", "Unidade", "Finalidade", "Tipo Trib. Pis/Cofins", "Custo", "Markup", "Preço Venda", "Máx.Desc.", "Preço Mín.", "Markup Padrão", "Estque Mín.", "Estque Máx.", "Cod. NCM", "Origem", "Proibir Mutiplicação no PDV", and "Cotação". At the bottom, there are "Cancelar" and "Ok" buttons.

O CheckBox é desmarcado por padrão. Quando marcado, durante a confirmação de cadastro/alteração o item será considerado como um vasilhame. O vasilhame é indicado na caixa **Vasilhame utilizado** dentro de **Outras Informações**.

Um vasilhame, obrigatoriamente, deve possuir um preço pois sem preço não é possível exportá-lo ao frente de caixa.

Classificações		
Subgrupo	Grupo	Seção
0.SEM SUBGRUPO	1.Sem Grupo	ACOUGUE
Fabricante	Marca	Tamanho
3E	ACTIVIA	600ML
Unidade	Tributação	Class. Pis/Cofins
UN	F	0.NÃO INFORMADA

Cadastro	
Data Cad.	19/10/2016 11:56:30
Cód. Interno	48940614001
Descrição	GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN
Descr. Sucinta	GARRAFA VIDRO 600ML AMBA
Código de Barras	0000000003440

Estoque	
Empresa	Disp.
	0
Troca	Reserv.
0	0
Perda	Preço
0	

Valores			
Custo	0,99	Mrkp Padrão	0,000%
Preço	1,4900	Preço Padrão	0,0000
Markup	50,505%	Preço Min.	1,4900
		Mrkp Min.	50,505%

Preço por Quantidade			
Qtde	0,000	Desconto	0,000
Valor Un.	0,000	Markup	0,000
		Desconto %	0,000%
		Markup %	0,000%
Total	0,00		

Outras Informações	
Centro de Custo Padrão	
Conta Contábil de Estoque	
Ultima Dt Vencimento	
Comissão	0,000%
Vasilhame Utilizado	Item é um Vasilhame

Armazenamento	
Vol. Montado	0,000
Vol. Desmontado	0,000
Vol. Armazenado	0,000
Tempo Montagem	0,000
Peso Bruto (Kg)	0,000
Peso Líquido (Kg)	0,000

Associar Produto Ao Vasilhame

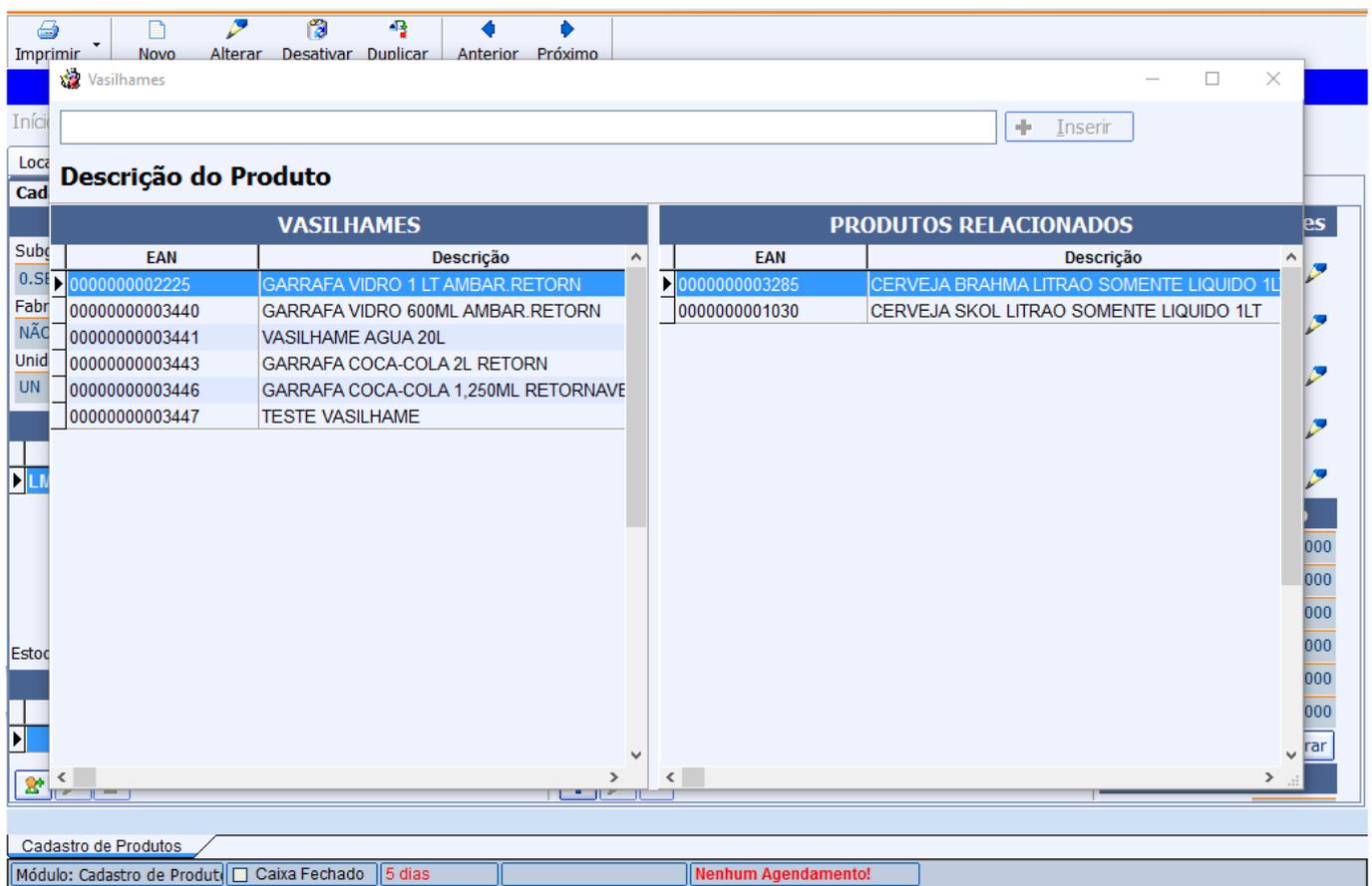
Assim que todos os vasilhames estão cadastrados, é necessário que os produtos aos quais eles servem sejam associados. Para isso é necessário abrir o cadastro do produto que utiliza o vasilhame e, na área de **Outras Informações**, no quadro **Vasilhame utilizado**, clicar no lápis e escolher o vasilhame correspondente. A caixa de texto exibe sempre o código ean do vasilhame.

The screenshot shows a software interface for 'CERVEJA BRAHMA 600ML'. A dialog box titled 'Seleção de Vasilhame' is open, displaying a list of vases. The first item is highlighted with a red box: '0000000003440 - GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN'. A red arrow points from the 'Cód. Interno' field (292) in the background to the dialog box. The background interface includes sections for 'Classificações', 'Cadastro', 'Estoque', 'Preços Diferenciados por Clientes', 'Preço por Quantidade', 'Outras Informações', 'Armazenamento', and 'Garantia'. The status bar at the bottom indicates 'Módulo: Cadastro de Produtos', 'Caixa Fechado', '5 dias', and 'Nenhum Agendamento!'.

Vasilhames e Produtos

Para visualizar todos os vasilhames e seus respectivos produtos, acesse **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames → Vasilhames**

É exibido dois quadros, sendo o esquerdo a relação dos vasilhames e o direito a relação do itens associados ao vasilhame selecionado no lado esquerdo.



Nesta tela é possível definir um produto já cadastrado como um vasilhame, e ainda visualizar os produtos que utilizam o vasilhame selecionado.

Controle de Vasilhames

Em **IWS** → **Estoque** → **Controle de Vasilhames** → **Painel de Consultas**, há duas abas principais: **Localizar**, **Entrega**.

1 - Localizar: utilizado para encontrar entregas (tickets) ou empréstimos;

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

Status

Abertos Descartados

Impressos Devolvidos

Fechados

Início: 14/11/2016 Término: 21/11/2016

Cliente:

Aplicar Imprimir

Entregas Empréstimos

Data	Ticket	Cliente	Status	Data de Venda	Cupom	ECF	Excedente

EAN	Descrição	Qtde.	Unidade	Preço

Ticket Entrega:

Nova Entrega Descartar Devolver

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames Caixa Fechado **Último dia** **Promoções Vencidas!** **Nenhum Agendamento!**

Possui duas sub-abas:

Entrega: utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abri o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;

Empréstimo: utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.

Intellicash 3. 0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

Status

Abertos Descartados

Impressos Devolvidos

Recebidos

Início 14/11/2016 Término 21/11/2016

Cliente:

Entregas **Empréstimos**

Empréstimo	Cupom	ECF	Data Empréstimo	Data de Devolução	Cliente	Status	Núm

Empréstimo	EAN	Descrição	Qtde.	Qtde.Entrega	Unidade

Ticket Empréstimo:

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames Caixa Fechado

2 - Entrega: é uma aba que permite abrir um novo **ticket de entrega**, ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

CONSUMIDOR

Cliente (F3):

Vasilhame (F5):

Novo Ticket: 000000000

EAN	Descrição	Qtde.	Preço	Unidade	Resumo

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames Caixa Fechado Último dia Promoções Vencidas! Nenhum Agendamento!

Localizar

Esta aba apresenta uma caixa de filtros com os status, período e cliente que são aplicados pelo clique no botão **Aplicar**.

Abaixo há duas abas, Entrega e Empréstimo, que servem para definir o que será buscado.

Ao clicar duas vezes em uma ocorrência da Entrega, a aba superior correspondente ao tipo (entrega) é aberta com os dados da seleção.

Algumas ações são possíveis como **Receber** um **Empréstimo**, **Devolver** uma entrega ou **Descartar** (funciona para ambos).

Entrega

A aba Entrega permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Inicialmente o foco aparece no campo **Vasilhame:** onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo **Qtde** e finalmente para Inserir.

Esta operação abre um ticket, como cliente "Consumidor". O cliente pode ser trocado antes de se

inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão **Cliente**.

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for finalizado e impresso. O botão **Finalizar** encontra-se na barra inferior da interface. O botão imprimir é habilitado quando o status do ticket está como **Impresso**, o que significa que ele já está disponível e uma nova impressão não altera o status do ticket.

A opção **Devolver** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a opção só está habilitada quando o ticket e impresso.

A opção **Descartar** destina-se a cancelar tickets que foram criados erroneamente.

Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possui o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar a empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, o pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo **Empréstimo**, pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos **Cliente**, **Data Empréstimo**, **Doc.** e **Prazo Devolução** são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções **Descartar** e **Receber** são exibidas.

O botão **Receber** com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o empréstimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão **Receber**. A opção **Vender Vasilhames** destina-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhame emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo **Qtde.Entrega** é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do empréstimo será devolvida.

A opção **Renovar Empréstimo** encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

A opção **Receber Ticket** foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consulta e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1479746721 

Last update: **2016/11/21 16:45**