

Controle de Vasilhames

Esta ferramenta encontra-se em **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames**. Foi desenvolvida para facilitar o processo de recebimento e empréstimos de vasilhame.

Para que estabelecimento organize o processo, é necessário que haja um terminal na recepção, de modo que receba os vasilhames trazidos pelo cliente. É necessário a utilização de uma impressora, para emitir o ticket que contém o tipo de vasilhame e a quantidade entregue.

Estes tickets serão utilizados no frente de caixa e serão solicitados quando um item que necessita de vasilhame for registrado.

Antes dos processos funcionarem, é necessário configurar os cadastros de produtos, definindo quais são os vasilhames e quais produtos utilizam este vasilhame cadastrado.

Cadastro de Vasilhames

No cadastro de produtos, tanto para um novo produto quanto para a alteração de um produto já existente, há um checkbox **Item Vasilhame** que indica que aquele produto é um vasilhame.

Novo item do estoque

Enviar/Balança Cód.Balança Descr.Balança Validade

Descrição

Código Verificar EAN Descr.Sucinta

Seção Grupo Subgrupo

Fabricante Marca Tamanho

Class. Pis/Cofins Tributação Unidade

Finalidade Tipo Trib. Pis/Cofins

Custo Markup Preço Venda Máx.Desc. Preço Mín.

Markup Padrão Estque Mín. Estque Máx. Cod. NCM

Origem Proibir Mutiplicação no PDV Cotação **Item Vasilhame**

O CheckBox é desmarcado por padrão. Quando marcado, durante a confirmação de cadastro/alteração o item será considerado como um vasilhame. O vasilhame é indicado na caixa **Vasilhame utilizado** dentro de **Outras Informações**.

Um vasilhame, obrigatoriamente, deve possuir um preço pois sem preço não é possível exportá-lo ao frente de caixa.

The screenshot shows the 'GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN' product record. The interface includes a top menu with options like 'Imprimir', 'Novo', 'Alterar', 'Desativar', 'Duplicar', 'Anterior', and 'Próximo'. Below the title bar, there are search filters for 'Início' and 'Término' with an 'Aplicar' button. The main area is divided into several sections: 'Classificações' (Subgrupo, Grupo, Seção), 'Cadastro' (Data Cad., Cód. Interno, Descrição, Descr. Sucinta, Código de Barras), 'Estoque' (table with columns for Empresa, Disp., Troca, Reserv., Perda, Preço), 'Valores' (Custo, Preço, Markup), 'Preço por Quantidade' (Qtde, Valor Un., Total), 'Preços Diferenciados por Clientes' (table with columns for Apelido/Fantasia, Preço, CPF/CNPJ), and 'Outras Informações' (Centro de Custo Padrão, Conta Contábil de Estoque, Última Dt Vencimento, Comissão, Vasilhame Utilizado, Armazenamento, Garantia). The 'Vasilhame Utilizado' checkbox is highlighted with a red box. The 'Armazenamento' section shows 'Vol. Montado', 'Vol. Desmontado', 'Vol. Armazenado', 'Tempo Montagem', 'Peso Bruto (Kg)', and 'Peso Líquido (Kg)'. The 'Garantia' section has an 'Alterar' button. At the bottom, there is a status bar with 'Módulo: Cadastro de Produto', 'Caixa Fechado', '5 dias', and 'Nenhum Agendamento!'.

Associar Produto Ao Vasilhame

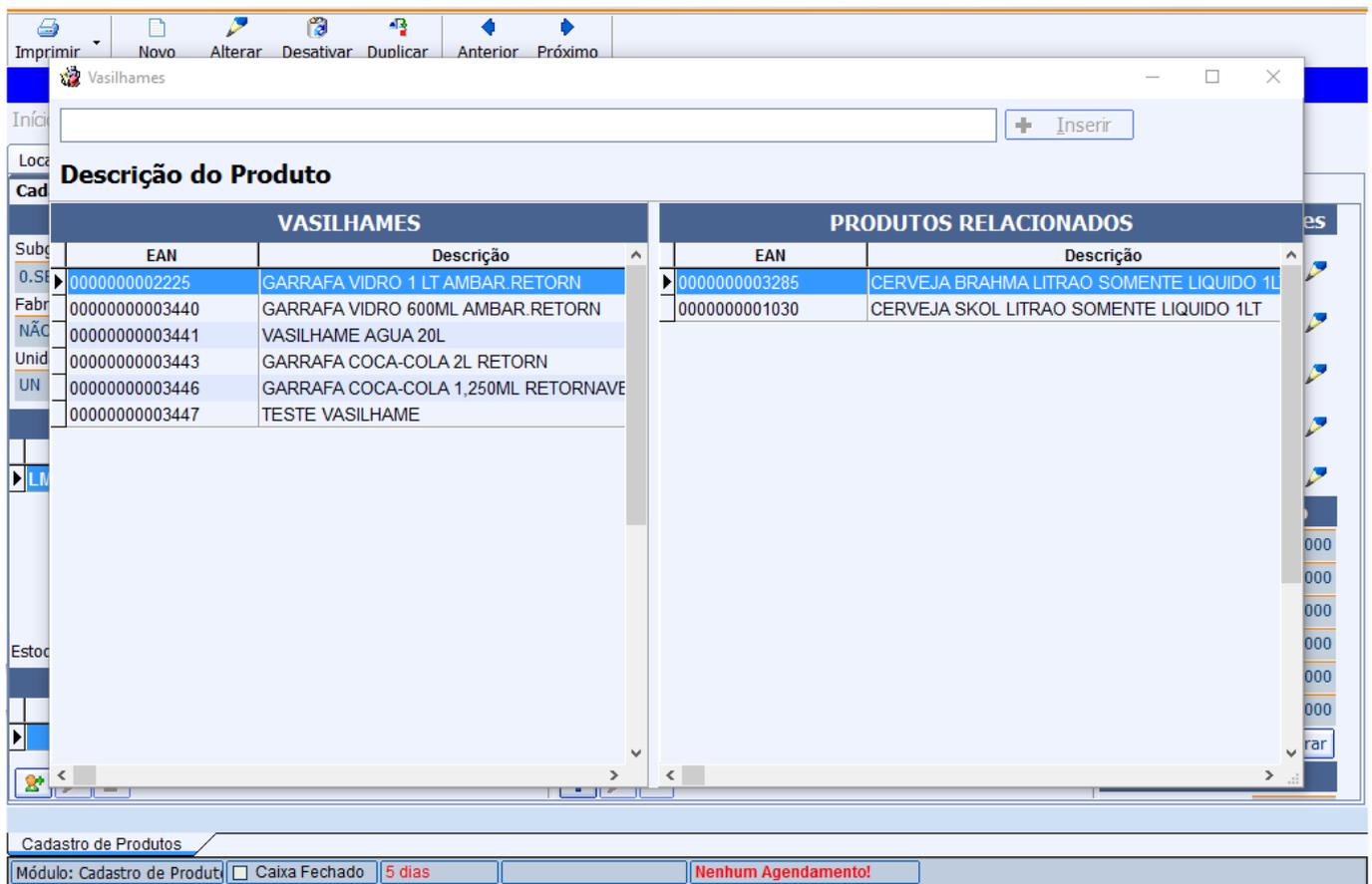
Assim que todos os vasilhames estão cadastrados, é necessário que os produtos aos quais eles servem sejam associados. Para isso é necessário abrir o cadastro do produto que utiliza o vasilhame e, na área de **Outras Informações**, no quadro **Vasilhame utilizado**, clicar no lápis e escolher o vasilhame correspondente. A caixa de texto exibe sempre o código ean do vasilhame.

The screenshot displays a software interface for product management. The main window is titled 'CERVEJA BRAHMA 600ML'. A modal dialog box titled 'Seleção de Vasilhame' is open, showing a list of vases. The first item, '0000000003440 - GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN', is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from the 'Seleção de Vasilhame' dialog to the 'Outras Informações' section of the main window. The background interface includes several sections: 'Classificações' (Classification), 'Cadastro' (Registration), 'Estoque' (Inventory), 'Preços Diferenciados por Clientes' (Differentiated Prices by Client), 'Preço por Quantidade' (Price by Quantity), 'Outras Informações' (Other Information), 'Armazenamento' (Storage), and 'Garantia' (Warranty). The 'Estoque' section shows a table with columns for 'Empresa', 'Disp.', 'Troca', 'Reserv.', and 'Per'. The 'Preço por Quantidade' section shows a table with columns for 'Qtde', 'Desconto', and 'Markup'. The 'Outras Informações' section shows a table with columns for 'Centro de Custo Padrão', 'Conta Contábil de Estoque', 'Ultima Dt Vencimento', 'Comissão', and 'Vasilhame Utilizado'. The 'Armazenamento' section shows a table with columns for 'Vol. Montado', 'Vol. Desmontado', 'Vol. Armazenado', 'Tempo Montagem', 'Peso Bruto (Kg)', and 'Peso Líquido (Kg)'. The 'Garantia' section shows a table with columns for 'Apelido/Fantasia', 'Preço', and 'CPF/CNPJ'. The interface also includes a top menu bar with options like 'Imprimir', 'Novo', 'Alterar', 'Desativar', 'Duplicar', 'Anterior', and 'Próximo'. The bottom status bar shows 'Módulo: Cadastro de Produtos', 'Caixa Fechado', '5 dias', and 'Nenhum Agendamento!'.

Vasilhames e Produtos

Para visualizar todos os vasilhames e seus respectivos produtos, acesse **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames → Vasilhames**

É exibido dois quadros, sendo o esquerdo a relação dos vasilhames e o direito a relação do itens associados ao vasilhame selecionado no lado esquerdo.

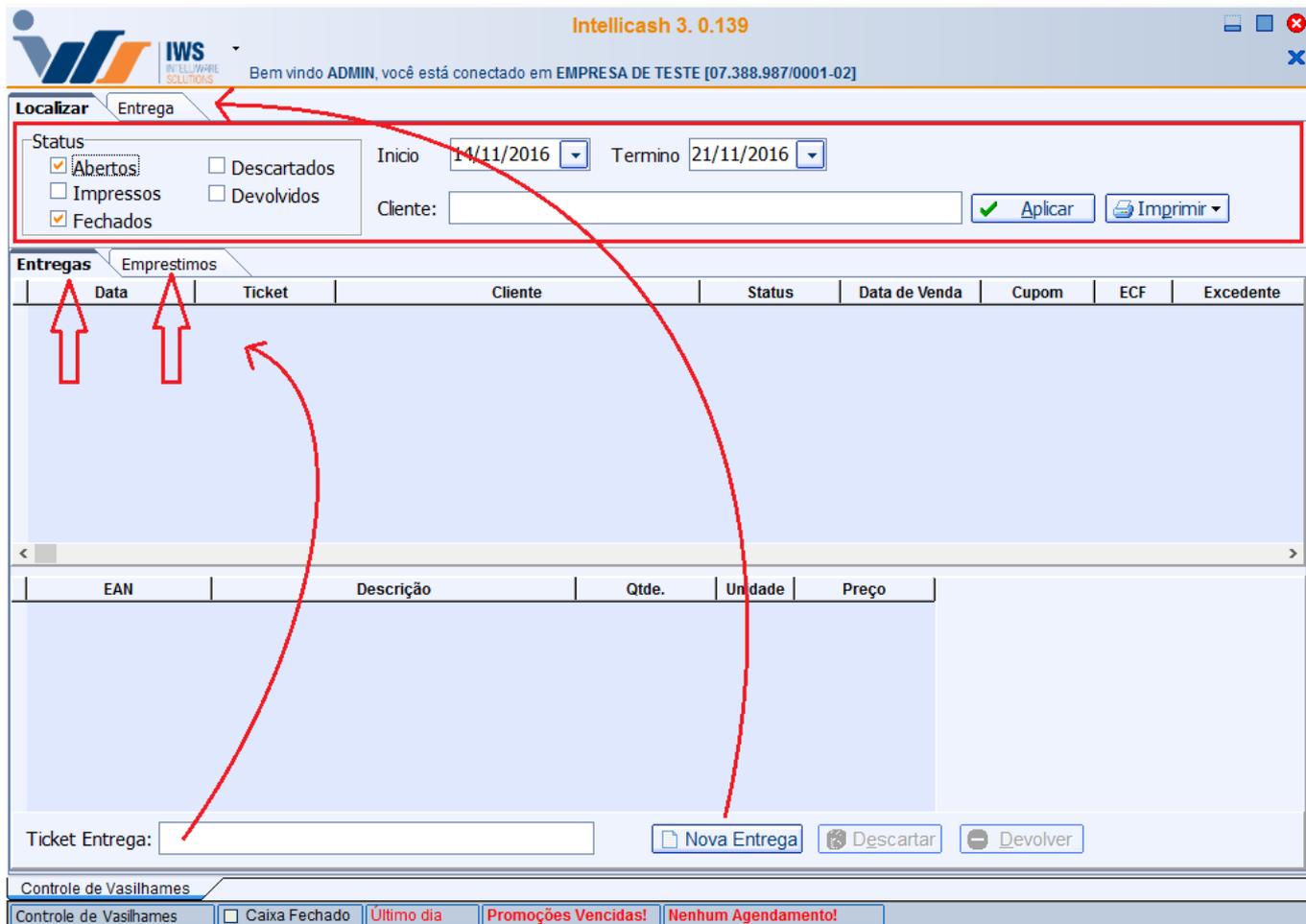


Nesta tela é possível definir um proto já cadastrado como um vasilhame, e ainda visualizar os produtos que utilizam o vasilhame selecionado.

Controle de Vasilhames

Em **IWS** → **Estoque** → **Controle de Vasilhames** → **Painel de Consultas**, há duas abas principais: **Localizar**, **Entrega**.

1 - Localizar: utilizado para encontrar entregas (tickets) ou empréstimos;



Possui duas sub-abas:

Entrega: utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abri o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;

Empréstimo: utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.

Intellicash 3.0.139
Bem vindo ADMIN, você está conectado em INTELLIWARE [01.797.606/0001-62]

Localizar Entrega

Status
 Abertos Descartados
 Impressos Devolvidos
 Recebidos

Início: 19/06/2016 Termino: 26/06/2017

Cliente:

Emprestimos

Data de Devo...	Cliente	Status	Número NF	Número Renovaç...	Ticket Entrega	Autoriza
26/06/2017	CONSUMIDOR	RECEBIDO		26062017000000000		ADMIN
26/06/2017	CONSUMIDOR	RECEBIDO	-000000057			ADMIN
23/06/2017	CONSUMIDOR	ABERTO				ADMIN

Descrição	Qtde. Empre...	Qtde. Devolvida	Qtde. Renovada	Qtde. Vendida	Qtde. Pendente	Unida...
CASCO C. COLA KS200ML	48,00	11,00	37,00	0,00	37,00	UN
GARRAFA VIDRO 300 ML RET	24,00	12,00	12,00	0,00	12,00	UN

Ticket Empréstimo:

Apresenta na tabela de itens os campos com as seguintes conotações:

- **Qtde. Emprestada:** Exprime a quantidade de vasilhames que o cliente emprestou do estabelecimento;
- **Qtde. Devolvida:** representa a quantidade de vasilhames que o cliente trouxe de volta para o estabelecimento, sendo este um campo editável que valida o recebimento;
- **Qtde. Renovada:** expressa a quantidade de vasilhames que o cliente deixou de devolver no ato da devolução de seu empréstimo, gerando a necessidade de prorrogar o período de empréstimo de parte dos vasilhames;
- **Qtde. Vendida:** apresenta a quantidade de vasilhames que o cliente não pôde devolver na efetivação do encerramento do empréstimos, gerando a necessidade deste cliente ter que pagar pelos vasilhames que lhe faltaram na devolução;
- **Qtde. Pendente:** é a quantidade de vasilhames que não foi recebida, nem vendida para o cliente. Apresenta a quantidade de vasilhames que ainda não foram entregues ao estabelecimento, gerando um novo documento.

2 - Entrega: é uma aba que permite abrir um novo **ticket de entrega**, ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar **Entrega**

CONSUMIDOR

Cliente (F3):

Vasilhame (F5):

Novo Ticket: 000000000

EAN	Descrição	Qtde.	Preço	Unidade	Resumo

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames Caixa Fechado Último dia Promoções Vencidas! Nenhum Agendamento!

Localizar

Esta aba apresenta uma caixa de filtros com os status, período e cliente que são aplicados pelo clique no botão **Aplicar**.

Abaixo há duas abas, Entrega e Empréstimo, que servem para definir o que será buscado.

Ao clicar duas vezes em uma ocorrência da Entrega, a aba superior correspondente ao tipo (entrega) é aberta com os dados da seleção.

Algumas ações são possíveis como **Receber** um **Empréstimo**, **Devolver** uma entrega ou **Descartar** (funciona para ambos).

Entrega

A aba Entrega permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Inicialmente o foco aparece no campo **Vasilhame:** onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo **Qtde** e finalmente para Inserir.

Esta operação abre um ticket, como cliente "Consumidor". O cliente pode ser trocado antes de se

inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão **Cliente**.

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for finalizado e impresso. O botão **Finalizar** encontra-se na barra inferior da interface. O botão imprimir é habilitado quando o status do ticket está como **Impresso**, o que significa que ele já está disponível e uma nova impressão não altera o status do ticket.

A opção **Devolver** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a opção só está habilitada quando o ticket é impresso.

A opção **Descartar** destina-se a cancelar tickets que foram criados erroneamente.

Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possui o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar a empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, o que pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo **Empréstimo**, pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos **Cliente**, **Data Empréstimo**, **Doc.** e **Prazo Devolução** são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções **Descartar** e **Receber** são exibidas.

O botão **Receber** com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o empréstimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão **Receber**. A opção **Vender Vasilhames** destina-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhames emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo **Qtde. Entrega** é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do empréstimo será devolvida.

A opção **Renovar Empréstimo** encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

A opção **Receber Ticket** foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consultas e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

Os dados pertinentes ao controle de vasilhame ainda não estão sendo sincronizados entre matriz e filiais. Será feita uma melhoria para sincronizar esses dados na primeira versão de 2017.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1498509806 

Last update: **2017/06/26 21:43**