

Controle de Vasilhames

Esta ferramenta encontra-se em **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames**. Foi desenvolvida para facilitar o processo de recebimento e empréstimos de vasilhame.

Para que estabelecimento organize o processo, é necessário que haja um terminal na recepção, de modo que receba os vasilhames trazidos pelo cliente. É necessário a utilização de uma impressora, para emitir o ticket que contém o tipo de vasilhame e a quantidade entregue.

Estes tickets serão utilizados no frente de caixa e serão solicitados quando um item que necessita de vasilhame for registrado.

Antes dos processos funcionarem, é necessário configurar os cadastros de produtos, definindo quais são os vasilhames e quais produtos utilizam este vasilhame cadastrado.

Cadastro de Vasilhames

No cadastro de produtos, tanto para um novo produto quanto para a alteração de um produto já existente, há um checkbox **Item Vasilhame** que indica que aquele produto é um vasilhame.

Novo item do estoque

☐ Enviar/Balança Cód.Balança Descr.Balança Validade

Descrição

Código ☐ Verificar EAN Descr.Sucinta

Seção Grupo Subgrupo

Fabricante Marca Tamanho

Class. Pis/Cofins Tributação Unidade

Finalidade Tipo Trib. Pis/Cofins

Custo Markup Preço Venda Máx.Desc. Preço Mín.

Markup Padrão Estque Mín. Estque Máx. Cod. NCM

Origem ☐ Proibir Multiplicação no PDV ☐ Cotação ☒ **Item Vasilhame**

O CheckBox é desmarcado por padrão. Quando marcado, durante a confirmação de cadastro/alteração o item será considerado como um vasilhame. O vasilhame é indicado na caixa **Vasilhame utilizado** dentro de **Outras Informações**.

Um vasilhame, obrigatoriamente, deve possuir um preço pois sem preço não é possível exportá-lo ao frente de caixa.

GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN

Início Término

Localizar **Cadastro** Históricos Estoque Equivalências Kits e Produção Fotos

Cadastro Base Impostos Dados Adicionais Valores Acabamentos Insumo de ...

Classificações		
Subgrupo	Grupo	Seção
0.SEM SUBGRUPO	1.Sem Grupo	ACOUGUE
Fabricante	Marca	Tamanho
3E	ACTIVIA	600ML
Unidade	Tributação	Class. Pis/Cofins
UN	F	0.NÃO INFORMADA

Estoque					
Empresa	Disp.	Troca	Reserv.	Perda	Preço
	0	0	0	0	

Estoque Mínimo 0 Estoque Máximo 0 ☐ Cotação

Preços Diferenciados por Clientes		
Apelido/Fantasia	Preço	CPF/CNPJ

Cadastro			
Data Cad.	19/10/2016 11:56:30	Cód. Interno	48940614001
Descrição	GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN		
Descr. Sucinta	GARRAFA VIDRO 600ML AMBA		
Código de Barras	00000000003440		

Valores			
Custo	0,99	Mrkp Padrão	0,000%
Preço	1,4900	Preço Padrão	0,0000
Markup	50,505%	Mrkp Min.	50,505%

Preço por Quantidade			
Qtde	0,000	Desconto	0,000
Valor Un.	0,000	Desconto %	0,000%
Total	0,00	Markup %	0,000%

Outras Informações	
Centro de Custo Padrão	
Conta Contábil de Estoque	
Ultima Dt Vencimento	
Comissão	0,000%
Vasilhame Utilizado	☐ Item é um Vasilhame

Armazenamento	
Vol. Montado	0,000
Vol. Desmontado	0,000
Vol. Armazenado	0,000
Tempo Montagem	0,000
Peso Bruto (Kg)	0,000
Peso Líquido (Kg)	0,000

Garantia

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produto ☐ Caixa Fechado 5 dias Nenhum Agendamento!

Associar Produto Ao Vasilhame

Assim que todos os vasilhames estão cadastrados, é necessário que os produtos aos quais eles servem sejam associados. Para isso é necessário abrir o cadastro do produto que utiliza o vasilhame e, na área de **Outras Informações**, no quadro **Vasilhame utilizado**, clicar no lápis e escolher o vasilhame correspondente. A caixa de texto exibe sempre o código ean do vasilhame.

CERVEJA BRAHMA 600ML

Início Término

Localizar **Cadastro** Históricos Estoque Equivalências Kits e Produção Fotos

Cadastro Base Impostos Dados Adicionais Valores Acabamentos Insumo de ...

Classificações			Cadastro		Outras Informações	
Subgrupo	Grupo	Seção	Data Cad.	Cód. Interno	Centro de Custo Padrão	
0.SEM SUBGRUPO	CERVEJA	BEBIDAS	01/06/2006	292		
Fabricante	Marca	Tamanho	Descrição	CERVEJA BRAHMA 600ML		
NÃO ASSOCIADO	SEM MARCA		Descrição Sujeita	CERVEJA BRAHMA 600ML		
Unidade	Tributação					
UN	F					

Estoque

Empresa	Disp.	Troca	Reserv.	Per
LM2 SUPERME	-1.594	0	0	

Estoque Mínimo 0 Estoque Máximo 0 ☐ Cotação

Preços Diferenciados por Clientes

Apelido/Fantasia	Preço	CPF/CNPJ

Seleção de Vasilhame

Vasilhames:

- 00000000003440 - GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN
- 00000000003441 - VASILHAME AGUA 20L
- 00000000003443 - GARRAFA COCA-COLA 2L RETORN
- 00000000003446 - GARRAFA COCA-COLA 1,250ML RETORNAVEL
- 00000000003447 - TESTE VASILHAME
- 00000000002225 - GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAR.RETURN

Preço por Quantidade

Qtde	Desconto	Markup
0,000	0,000	0,000

Valor Un. 0,000 Desconto % 0,000% Markup % 0,000%

Total 0,00

Armazenamento

Vol. Montado	0,000
Vol. Desmontado	0,000
Vol. Armazenado	0,000
Tempo Montagem	0,000
Peso Bruto (Kg)	0,000
Peso Líquido (Kg)	0,000

Garantia

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produtos ☐ Caixa Fechado 5 dias

Vasilhames e Produtos

Para visualizar todos os vasilhames e seus respectivos produtos, acesse **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames → Vasilhames**

É exibido dois quadros, sendo o esquerdo a relação dos vasilhames e o direito a relação dos itens associados ao vasilhame selecionado no lado esquerdo.

Descrição do Produto

VASILHAMES		PRODUTOS RELACIONADOS	
EAN	Descrição	EAN	Descrição
0000000002225	GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAR.RETORN	0000000003285	CERVEJA BRAHMA LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1L
00000000003440	GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETORN	0000000001030	CERVEJA SKOL LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1LT
00000000003441	VASILHAME AGUA 20L		
00000000003443	GARRAFA COCA-COLA 2L RETORN		
00000000003446	GARRAFA COCA-COLA 1,250ML RETORNAVE		
00000000003447	TESTE VASILHAME		

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produtos ☐ Caixa Fechado 5 dias Nenhum Agendamento!

Nesta tela é possível definir um produto já cadastrado como um vasilhame, e ainda visualizar os produtos que utilizam o vasilhame selecionado.

Controle de Vasilhames

Em **IWS → Estoque → Controle de Vasilhames → Painel de Consultas**, há duas abas principais: **Localizar**, **Entrega**.

1 - Localizar: utilizado para encontrar entregas (tickets) ou empréstimos;

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

Status

☒ Abertos ☐ Descartados

☐ Impressos ☐ Devolvidos

☒ Fechados

Início 14/11/2016 Término 21/11/2016

Cliente:

Aplicar Imprimir

Entregas Empréstimos

Data	Ticket	Cliente	Status	Data de Venda	Cupom	ECF	Excedente
------	--------	---------	--------	---------------	-------	-----	-----------

EAN	Descrição	Qtde.	Unidade	Preço
-----	-----------	-------	---------	-------

Ticket Entrega:

Nova Entrega Descartar Devolver

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames ☐ Caixa Fechado Último dia Promoções Vencidas! Nenhum Agendamento!

Possui duas sub-abas:

Entrega: utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abrir o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;

Empréstimo: utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.


Intellicash 3.0.139


Bem vindo ADMIN, você está conectado em INTELLIWARE [01.797.606/0001-62]

Localizar
Entrega

Status

☒ Abertos
☒ Descartados
☐ Impressos
☐ Devolvidos
☒ Recebidos

Início: 19/06/2016
Termino: 26/06/2017

Cliente:
Aplicar
Imprimir

Entregas
Empréstimos

Data de Devo...	Cliente	Status	Número NF	Número Renovaç...	Ticket Entrega	Autoriza
26/06/2017	CONSUMIDOR	RECEBIDO		260620170000000000		ADMIN
26/06/2017	CONSUMIDOR	RECEBIDO	-000000057			ADMIN
23/06/2017	CONSUMIDOR	ABERTO				ADMIN

Descrição	Qtde Emprést...	Qtde. Devolvida	Qtde. Renovada	Qtde. Vendida	Qtde. Pendente	Unida...
CASCO C. COLA KS200ML	48,00	11,00	37,00	0,00	37,00	UN
GARRAFA VIDRO 300 ML RET	24,00	12,00	12,00	0,00	12,00	UN

Ticket Empréstimo:
Estornar
Descartar
Receber

Apresenta na tabela de itens os campos com as seguintes conotações:

- **Qtde. Empréstada:** Exprime a quantidade de vasilhames que o cliente emprestou do estabelecimento;
- **Qtde. Devolvida:** representa a quantidade de vasilhames que o cliente trouxe de volta para o estabelecimento, sendo este um campo editável que valida o recebimento;
- **Qtde. Renovada:** expressa a quantidade de vasilhames que o cliente deixou de devolver no ato da devolução de seu empréstimo, gerando a necessidade de prorrogar o período de empréstimo de parte dos vasilhames;
- **Qtde. Vendida:** apresenta a quantidade de vasilhames que o cliente não pôde devolver na efetivação do encerramento do empréstimos, gerando a necessidade deste cliente ter que pagar pelos vasilhames que lhe faltaram na devolução;
- **Qtde. Pendente:** é a quantidade de vasilhames que não foi recebida, nem vendida para o cliente. Apresenta a quantidade de vasilhames que ainda não foram entregues ao estabelecimento, gerando um novo documento.

2 - Entrega: é uma aba que permite abrir um novo **ticket de entrega**, ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

CONSUMIDOR

Cliente (F3):

Vasilhame (F5):

QTDE.:

Novo Ticket: 0000000000

EAN	Descrição	Qtde.	Preço	Unidade	Resumo
-----	-----------	-------	-------	---------	--------

Finalizar Descartar Devolver

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames ☐ Caixa Fechado ☐ Último dia ☐ Promoções Vencidas! ☐ Nenhum Agendamento!

Localizar

Esta aba apresenta uma caixa de filtros com os status, período e cliente que são aplicados pelo clique no botão **Aplicar**.

Abaixo há duas abas, Entrega e Empréstimo, que servem para definir o que será buscado.

Ao clicar duas vezes em uma ocorrência da Entrega, a aba superior correspondente ao tipo (entrega) é aberta com os dados da seleção.

Algumas ações são possíveis como **Receber** um **Empréstimo**, **Devolver** uma entrega ou **Descartar** (funciona para ambos).

Entrega

A aba Entrega permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Inicialmente o foco aparece no campo **Vasilhame:** onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo **Qtde** e finalmente para Inserir.

Esta operação abre um ticket, como cliente "Consumidor". O cliente pode ser trocado antes de se

inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão **Cliente**.

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for finalizado e impresso. O botão **Finalizar** encontra-se na barra inferior da interface. O botão imprimir é habilitado quando o status do ticket está como **Impresso**, o que significa que ele já está disponível e uma nova impressão não altera o status do ticket.

A opção **Devolver** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a opção só está habilitada quando o ticket é impresso.

A opção **Descartar** destina-se a cancelar tickets que foram criados erroneamente.

Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possui o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar a empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, o pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo **Empréstimo**, pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos **Cliente**, **Data Empréstimo**, **Doc.** e **Prazo Devolução** são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções **Descartar** e **Receber** são exibidas.

O botão **Receber** com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o empréstimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão **Receber**. A opção **Vender Vasilhames** destina-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhame emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo **Qtde.Entrega** é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do empréstimo será devolvida.

A opção **Renovar Empréstimo** encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

A opção **Receber Ticket** foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consulta e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

Os dados pertinentes ao controle de vasilhame ainda não estão sendo sincronizados entre matriz e filiais. Será feita uma melhoria para sincronizar esses dados na primeira versão de 2017.

Estorno de Recebimento

Quando ocorre a baixa de um empréstimo de forma equivocada, pode ser necessário **Estornar** este empréstimo recebido, voltando-o para o status de **Aberto**.

Este processo só é permitido para empréstimos já recebidos, e exclui nota ou renovação de empréstimo caso existam.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1498510773



Last update: **2017/06/26 21:59**