Controle de Vasilhames

Ferramenta desenvolvida para facilitar o processo de recebimento e empréstimos de vasilhame.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames

Para que estabelecimento organize o processo, é necessário que haja um terminal na recepção, de modo que receba os vasilhames trazidos pelo cliente. É necessário a utilização de uma impressora, para emitir o ticket que contém o tipo de vasilhame e a quantidade entregue.

Estes tickets serão utilizados no frente de caixa e serão solicitados quando um item que necessita de vasilhame for registrado.

Antes dos processos funcionarem, é necessário configurar os cadastros de produtos, definindo quais são os vasilhames e quais produtos utilizam este vasilhame cadastrado.

Cadastro de Vasilhames

No cadastro de produtos, tanto para um novo produto quanto para a alteração de um produto já existente, há um checkbox "*Item Vasilhame*" que indica que aquele produto é um vasilhame.

Last update: 2017/07/28 intellicash:manuais:controle_de_vasilhames http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1501264751 18-59

Novo item do estoque
Enviar/Balança Cód.Balança Descr.Balança Validade 0
Descrição
Código 000000003449 Verificar EAN Descr.Sucinta
Seção 🔽 Grupo 🔽 Subgrupo 🔽
Fabricante Marca Tamanho Tamanho
Class. Pis/Cofins Tributação Unidade
Finalidade Tipo Trib. Pis/Cofins 🔹
Custo 0,00 MarkUp 0,00% Preço Venda 0,0000 Máx.Desc. 0,00% Preço Mín. 0,0000
MarkUp Padrão 0,00% Estque Mín. 0 Estque Máx. 0 Cod. NCM
Origem 🔽 Proibir Mutiplicação no PDV 🗌 Cotação 🔽 Item Vasilhame
Cancelar V Ok

O CheckBox é desmarcado por padrão. Quando marcado, durante a confirmação de cadastro/alteração o item será considerado como um vasilhame. O vasilhame é indicado na caixa " *Vasilhame utilizado*" dentro de "*Outras Informações*".

Um vasilhame, obrigatóriamente, deve possuir um preço pois sem preço não é possível exportá-lo ao frente de caixa.

Imprimir Imprir Imprimir Imprimir Imprim									
GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETORN									
Início	início 🔽 Término 🔽 🖌 Aplicar								
Localizar Cada	Localizar Cadastro Históricos Estoque Equivalências Kits e Produção Entos								
Cadastro Base	Cadastro Base Impostos Dados Adicionais Valores Acabamentos Insumo de								
	Classificações	,		<u>`</u>	Cadastro			Outras Infor	nações
Subgrupo	Grupo	Seção	Data Cad	19/10/2016 11:	56:30 Cód. Inter	rno 48940614	001	Centro de Custo Pa	drão
0.SEM SUBGRUPO	1.Sem Grupo	ACOUGUE	Descrição	GARRAFA VIDR	O 600ML AMBAR.R	ETORN		Contra Contribil do E	
Fabricante	Marca	Tamanho	Descr. Su	icinta GARRAFA	VIDRO 600ML AMB	A		Conta Contabil de E	stoque
3E Unidade	Tributação	Class Pis/Cofins						Ultima Dt Vencimen	ito
UN	F	0.NÃO INFORMADA	 Código de 	e Barras					
	Estoquo	_	0000000	0003440				Comissão	000%
Empresa	Disp. Troca Reserv. P	erda Preco	^ L		Valores			U, Vasilhame Utilizado	
	0 0 0	0	Custo	0.99 Mrkn	Padrão 0.000%	Max. Desc.	0	Item é um Vasilhar	ne 🌽
			Preco	1 4900 Preco	Padrão 0.000	0 Preco Min	1 4900	Armazenan	nento
			Markup	50 505%		Mrkn Min	50 505%	Vol. Montado	0,000
			магкар	30,30370		макр мал.	50,50570	Vol. Desmontado	0,000
				Preç	o por Quantid	ade		Vol. Armazenado	0,000
Estoque Mínimo	0 Estoque Máximo	0 Cotaçã	Qtde	0,000 Desc	onto 0,000	Markup	0,000	Tempo Montagem	0,000
Precos	s Diferenciados po	r Clientes	Valor Un.	0,000 Desc	onto % 0,000%	Markup %	0,000%	Peso Bruto (Kg)	0,000
Apelido/Fa	ntasia Preço	CPF/CNPJ	^	0.00				Peso Líquido (Kg)	0,000
▶ I lotal				0,00					🔎 Alterar
<u>*/</u> *	Image: Second sec								
Cadastro de Produt	tos								
Modulo: Cadastro de Produti La Caixa Fechado I das I Nenhum Agendamento!									

Associar Produto Ao Vasilhame

Assim que todos os vasilhames estão cadastrados, é necessário que os produtos aos quais eles servem sejam associados. Para isso é necessário abrir o cadastro do produto que utiliza o vasilhame e, na área de "**Outras Informações**", no quadro "**Vasilhame utilizado**", clicar no lápis e escolher o vasilhame correspondente. A caixa de texto exibe sempre o código ean do vasilhame.

Last

update: 2017/07/28 intellicash:manuais:controle_de_vasilhames http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1501264751 18:59

10:55						
☐	Duplicar Anterior F	▶ Próximo				
		CERVEJA BRAHMA 600ML				
Início 🛛 🗸 Término	💽 🖌 Aplicar					
Localizar Cadastro Históricos Est	oque Equivalências	Kits e Produção Fotos				
Cadastro Base Impostos Dados Adi	cionais Valores (Acabamentos Insumo de				
Classificações		Cadastro	Outras Informações			
Subgrupo Grupo	Seção	Data Cad. 01/06/2006 Cód. Interno 292	Centro de Custo Padrão			
0.SEM SUBGRUPO CERVEJA	BEBIDAS	Descrição CERVEJA BRAHMA 600ML	Color Contébil de Esterus			
Fabricante Marca	Tamanho	Deser Susints CEDVELA DRAUMA COOM				
Unidade Tributação	🔹 🎲 Seleção de Vasilha	ame — 🗆 X	Ultima Dt Vercimento			
UN F	Vasilhames					
Fstoruo	Vuointurneo.		Comissão			
Empresa Disp. Troca Reserv. P	erc 00000000034	40 - GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETORN	Vasilhame Utilizado			
LM2 SUPERME -1.594 0 0	00000000034	41 - VASILHAME AGUA 20L	0000000003440			
	00000000034	43 - GARRAFA COCA-COLA 2L RETORN	Armazenamento			
	00000000034	47 - TESTE VASILHAME	Vol. Montado 0,000			
	00000000222	5 - GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAR.RETORN	Vol. Desmontado 0,000			
		Preço por Quantidade	Vol. Armazenado 0,000			
Estoque Mínimo		Qtde 0,000 Desconto 0,000 Markup 0,000	Tempo Montagem 0,000			
Precos Diferenciados no		Valor Lin 0.000 Desconto % 0.000% Markup % 0.000%	Peso Bruto (Kg) 0,000			
Apelido/Fantasia Preço	CPF/CNPJ ^		Peso Líquido (Kg) 0,000			
		Total 0,00	De Alterar			
2* / 2	~	+/-	Garantia			
Modulo: Cadastro de Produt(🔲 Caixa Fechado	5 dias	Nenhum Agendamento!				

Vasilhames e Produtos

Para visualizar todos os vasilhames e seus respectivos produtos, acesse o menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames→Vasilhames

É exibido dois quadros, sendo o esquerdo a relação dos vasilhames e o direito a relação do ítens associados ao vasilhame selecionado no lado esquerdo.

	mir Novo Altera	ar Desativar Duplicar Anter	ior Próximo					
	🍓 Vasilhames				_			
Inícia					➡ Inserir			
Loca		• -						
Cad	Descrição do P	roduto						
		VASILHAMES		PRODU	JTOS RELACIONADOS	es		
Subç	EAN	Descriçã	• •	EAN	Descrição	<u>^</u>		
0.SE	000000002225	GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAF	R.RETORN	▶ 000000003285 CE	RVEJA BRAHMA LITRAO SOMENTE	LIQUIDO 1L		
Fabr	0000000003440	GARRAFA VIDRO 600ML AME	AR.RETORN	000000001030 CEF	RVEJA SKOL LITRAO SOMENTE LIC	QUIDO 1LT		
NAC	0000000003441	VASILHAME AGUA 20L				a.		
Unid	0000000003443	GARRAFA COCA-COLA 2L RE	TORN			<i>7</i>		
UN	0000000003446	GARRAFA COCA-COLA 1,250	ML RETORNAVE			í I		
-	0000000003447	TESTE VASILHAME				P		
▶ LN						<i>1</i>		
						000		
						000		
						000		
						000		
Estoc						000		
						000		
						000		
						rar		
	(, v	(
2								
Cada	Cadastro de Produtos							
Módu	lo: Cadastro de Produt	Caixa Fechado 5 dias		Nenhum Agendamento!				

Nesta interface é possível definir um proto já cadastrado como um vasilhame, e ainda visualizar os produtos que utilizam o vasilhame seleiconado.

Controle de Vasilhames

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames→Painel de Consultas

No Painel de consultas, há duas abas principais: "Localizar" e "Entrega".

Localizar

Esta aba é utilizada para encontar entregas (tickets) ou empréstimos;

Last update: 2017/07/28 intellicash:manuais:controle_de_vasilhames http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1501264751

Intellicash 3. 0.139	■ <mark>⊗</mark> ×
Status Inicio 14/11/2016 Termino 21/11/2016 Mabertos Descartados Devolvidos Cliente: Aplicar Aplicar	
Entregas Emprestimos	
A Data A Ticket Cliente Status Data de Venda Cupom ECF Excedi	ente
	>
EAN Descrição Qtde. Un dade Preço	
Ticket Entrega: 📄 Nova Entrega 🛞 Descartar 🖨 Devolver	
Controle de Vasilhames	
Controle de Vasilhames Caixa Fechado Último dia Promoções Vencidas! Nenhum Agendamento!	

Nesta interface há os seguintes campos:

- Status: Para selecionar qual o status do vasilhame em:
 - 1. Aberto;
 - 2. Impressos;
 - 3. Fechado;
 - 4. Descartados;
 - 5. Devolvidos;
- Início e Término: Para determinar um período de datas a ser pesquisado;
- Cliente: Para localizar um cliente em específico;
- Aplicar: Para realizar a pesquisa e gerar o relatório;
- Imprimir: Para imprimir os dados do item.

Possui duas sub-abas:

- Entrega: utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abri o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo Ticket Entrega na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão Nova Entrega;
- 2. **Empréstimo**: utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.

7/11

Bem vindo ADMIN	l, você está conectado	Intellicash em INTELLIWARE	3. 0.139 [01.797.606/0001-62]			🗆 🗖 🕄 X
Localizar Entrega							
Status ✓ Descartados I ✓ Abertos ✓ Descartados I □ Impressos □ Devolvidos O ✓ Recebidos ✓	nicio 19/06/201 Cliente:	.6 🔻 Termin	0 26/06/2017	·	Aplica	ar 🔄 🗁 Imprin	nir 🔻
Entregas Emprestimos							
Data de Devol Clie	ente	▼ Si	tatus 👻 Núm	ero NF 🛛 👻 Númer	o Renovaç 🔻	Ticket Entrega 🖣	Autoriza 🔨
▶ 26/06/2017 CONSUMIDOR		RECE	BIDO	26062	017000000000		ADMIN
26/06/2017 CONSUMIDOR		RECE	BIDO -00000	0057			ADMIN
23/06/2017 CONSUMIDOR		ABER	TO				ADMIN
٢							~
Descrição 🗸	Qtde Emprest 👻	Qtde. Devolvida 👻	Qtde. Renovada 👻	Qtde. Vendida 👻	Qtde. Pendente	e 👻 Unida 👻	^
CASCO C. COLA KS200ML	48,00	11,00	37,00	0,00	37	7,00 UN	
GARRAFA VIDRO 300 ML RET	24,00	12,00	12,00	0,00	12	2,00 UN	
4							×
Ticket Empréstimo:				C Estornar	👩 Descarta	ar 📕 Recebe	r 🔻

Apresenta na tabela de itens os campos com as seguintes conotações:

- **Qtde. Emprestada:** Exprime a quantidade de vasilhames que o cliente emprestou do estabelecimento;
- **Qtde. Devolvida:** representa a quantidade de vasilhames que o cliente trouxe de volta para o estabelecimento, sendo este um campo editável que valida o recebimento;
- Qtde. Renovada: expressa a quantidade de vasilhames que o cliente deixou de devolver no ato da devolução de seu empréstimo, gerando a necessidade de prorrogar o período de empréstimo de parte dos vasilhames;
- Qtde. Vendida: apresenta a quantidade de vasilhames que o cliente não pôde devolver na efetivação do encerramento do empréstimos, gerando a necessidede deste cliente ter que pagar pelos vasilhames que lhe faltaram na devolução;
- Qtde. Pendente: é a quantidade de vasilhames que não foi recebida, nem vendida para o cliente. Apresenta a quantidade de vasilhames que ainda não foram entregues ao estabelecimento, gerando um novo documento.

Entrega

Esta aba permite abrir um novo "*Ticket de Entrega*", ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.

10.55						
	• Bem vindo ADMIN, você está conect	Intellica: ado em EMPRESA DE	sh 3. 0.139 TESTE [07.388.98	7/0001-02]		= = ×
Localizar Entrega						
		CONS	UMIDOR			
Cliente (F3):			Cliente	<u>N</u> ovo	🖨 Imprimir 🔻	
Vasilhame (F5): GAR	RRAFA VIDRO 1LT SKOL RETORNAVEL	•		QTDE.:	0 🕂 <u>I</u> nserir	
		Novo Ticket	: 000000000	0		
EAN	Descrição	Qtde.	Preço	Unidade	Resumo	^
						ļ
						¥
Finalizar	Descartar Devolver					
Controle de Vasilhames						
Controle de Vasilhames	Caixa Fechado Último dia P	romoções Vencidas!	Nenhum Agenda	amento!		

A aba "**Entrega**" permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Nesta interface há os seguintes campos:

- Cliente(F3): Para localizar um cliente;
- Vasilhame: Para localizar um vasilhame;
- + Cliente: Para Cadastrar um Novo Cliente;
- Novo: Para criar um novo ticket vasilhame;
- Imprimir: Para imprimir o ticket do vasilhame;
- Qtde: quantidade do vasilhame que o cliente devolverá;
- Inserir: Para realizar a operação;

Na parte inferior da interface:

- Finalizar: Para finalizar a entrega do vasilhame;
- Descartar: Para cancelar os tickets que foram criados erroneamente;
- Devolver: deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a poção só está habilitada quando o ticket e impresso.

Inicialmente o foco aparece no campo "Vasilhame" onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente

traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo "*Qtde*" e finalmente para Inserir.

Esta operação abre um ticket, como cliente "<u>Consumidor</u>". O cliente pode ser trocado antes de se inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão "*Cliente*".

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for finalizado e impresso.



Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possue o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar a empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, o pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo "*Empréstimo*", pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos "*Cliente*", "*Data Empréstimo*", "*Doc.*" e "*Prazo Devolução*" são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções " *Descartar*" e "*Receber*" são exibidas.

O botão "**Receber**" com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o emprestimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão "Receber". A

opção "Vender Vasilhames" destina-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhame emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo "Qtde.Entrega" é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do emprestimo será devolvida.

A opção "Renovar Empréstimo" encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

No caso do recebimento parcial do empréstimo, há a opção de se imprimir um ticket com a quantidade pendente do empréstimo, para que o cliente possa assinar esse novo empréstimos de pendentes:

INTELLIWARE

CNPJ:01797606000162 24/07/2017

Empréstimo:

CLIENTE: CONSUMIDOR

EMPRÉSTIMO DE VASILHAME

190720170000000000036

Descrição / Código / Qtde /	Unida	de
CASCO C. COLA KS200ML		
0000208832519	40	UN
GARRAFA VIDRO 300 ML RET		
0000208777650	20	UN

Assinatura do Cliente

A opção "Receber Ticket" foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consulta e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

Os dados pertinentes ao controle de vasilhame ainda não estão sendo sincronizados entre matriz e filiais. Será feita uma melhoria para sincronizar esses dados na primeira versão de 2017.

Estorno de Recebimento

Quando ocorre a baixa de um empréstimo de forma equivocada, pode ser necessário "**Estornar**" este empréstimo recebido, voltando-o para o status de "**Aberto**".

Este processo só é permitido para emprestimos já recebidos, e exclui nota ou renovação de empréstimo caso existam.

Caso haja uma venda de vasilhames associada ao empréstimos e a nota tenha sido emitida, será solicitado que esta nota seja cancelada pelo GNFE para que seja possível estornar o recebimento do empréstimo.

From: http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software**

Permanent link: http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1501264751

Last update: 2017/07/28 18:59