

# Controle de Vasilhames

---

Ferramenta desenvolvida para facilitar o processo de recebimento e empréstimos de vasilhame.

---

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

**Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames**

Para que estabelecimento organize o processo, é necessário que haja um terminal na recepção, de modo que receba os vasilhames trazidos pelo cliente. É necessário a utilização de uma impressora, para emitir o ticket que contém o tipo de vasilhame e a quantidade entregue.

Estes tickets serão utilizados no frente de caixa e serão solicitados quando um item que necessita de vasilhame for registrado.

Antes dos processos funcionarem, é necessário configurar os cadastros de produtos, definindo quais são os vasilhames e quais produtos utilizam este vasilhame cadastrado.

## Cadastro de Vasilhames

No [cadastro de produtos](#), tanto para um novo produto quanto para a alteração de um produto já existente, há um checkbox "**Item Vasilhame**" que indica que aquele produto é um vasilhame.

**Novo item do estoque**

Enviar/Balança Cód.Balança  Descr.Balança  Validade

Descrição

Código   Verificar EAN Descr.Sucinta

Seção  Grupo  Subgrupo

Fabricante  Marca  Tamanho

Class. Pis/Cofins  Tributação  Unidade

Finalidade  Tipo Trib. Pis/Cofins

Custo  Markup  Preço Venda  Máx.Desc.  Preço Mín.

Markup Padrão  Estque Mín.  Estque Máx.  Cod. NCM

Origem   Proibir Multiplicação no PDV  Cotação  Item Vasilhame

O CheckBox é desmarcado por padrão. Quando marcado, durante a confirmação de cadastro/alteração o item será considerado como um vasilhame. O vasilhame é indicado na caixa "**Vasilhame utilizado**" dentro de "**Outras Informações**".

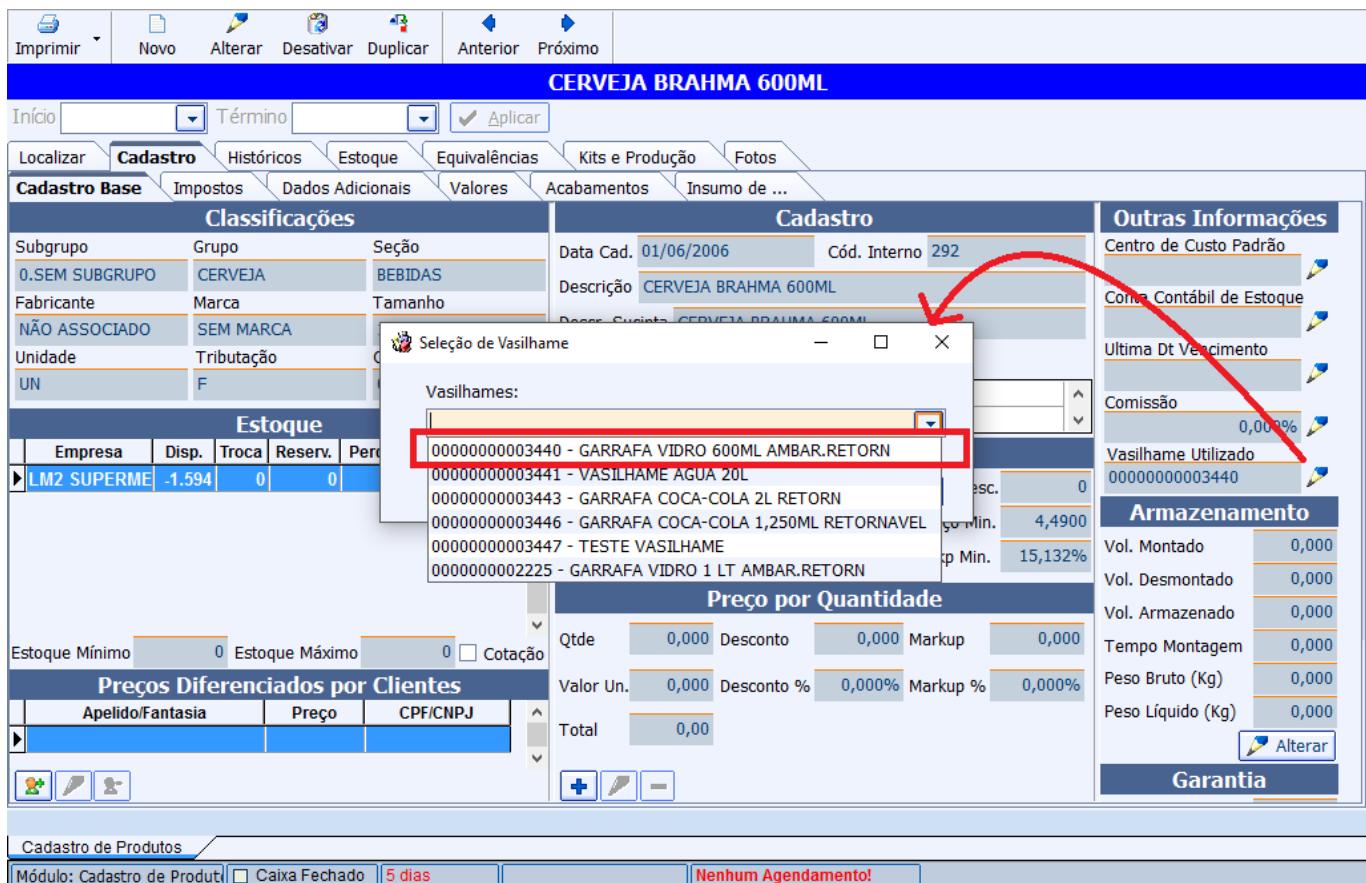
Um vasilhame, obrigatoriamente, deve possuir um preço pois sem preço não é possível exportá-lo ao frente de caixa.

**GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETORN**

Classificações		Cadastro		Outras Informações	
Subgrupo	Grupo	Seção	Data Cad.	19/10/2016 11:56:30	Cód. Interno 48940614001
0.SEM SUBGRUPO	1.Sem Grupo	ACOUGUE	Descrição	GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETORN	
Fabricante	Marca	Tamanho	Descr. Sucinta	GARRAFA VIDRO 600ML AMBA	
3E	ACTIVIA	600ML	Código de Barras	00000000003440	
Unidade	Tributação	Class. Pis/Cofins			
UN	F	O.NÃO INFORMADA			
Estoque					
Empresa	Disp.	Troca	Reserv.	Perda	Preço
	0	0	0	0	
Estoque Mínimo	0	Estoque Máximo	0	<input type="checkbox"/> Cotação	
Preços Diferenciados por Clientes					
Apelido/Fantasia	Preço	CPF/CNPJ	Qtde	Desconto	Markup
			0,000	0,000	0,000
Valor Un.	0,000	Desconto %	0,000%	Markup %	0,000%
Total	0,00				
<input style="margin-right: 10px;" type="button" value="Novo"/> <input style="margin-right: 10px;" type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Excluir"/>					
<a href="#">Cadastro de Produtos</a>   Módulo: Cadastro de Produt   <input type="checkbox"/> Caixa Fechado   5 dias   Nenhum Agendamento!					

## Associar Produto Ao Vasilhame

Assim que todos os vasilhames estão cadastrados, é necessário que os produtos aos quais eles servem sejam associados. Para isso é necessário abrir o cadastro do produto que utiliza o vasilhame e, na área de "**Outras Informações**", no quadro "**Vasilhame utilizado**", clicar no lápis e escolher o vasilhame correspondente. A caixa de texto exibe sempre o código ean do vasilhame.



## Vasilhames e Produtos

Para visualizar todos os vasilhames e seus respectivos produtos, acesse o menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames→Vasilhames

É exibido dois quadros, sendo o esquerdo a relação dos vasilhames e o direito a relação do ítems associados ao vasilhame selecionado no lado esquerdo.

**Descrição do Produto**

VASILHAMES		PRODUTOS RELACIONADOS		
Subc.	EAN	Descrição	EAN	
0.SI	0000000002225	GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAR.RETORN	0000000003285	CERVEJA BRAHMA LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1L
Fabr.	00000000003440	GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETORN	0000000001030	CERVEJA SKOL LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1LT
NÃO	00000000003441	VASILHAME AGUA 20L		
Unid.	00000000003443	GARRAFA COCA-COLA 2L RETORN		
UN	00000000003446	GARRAFA COCA-COLA 1,250ML RETORNAVE		
	00000000003447	TESTE VASILHAME		

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produt | Caixa Fechado | 5 dias | Nenhum Agendamento!

Nesta interface é possível definir um proto já cadastrado como um vasilhame, e ainda visualizar os produtos que utilizam o vasilhame selecionado.

## Controle de Vasilhames

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames→Painel de Consultas

No Painel de consultas, há duas abas principais: "**Localizar**" e "**Entrega**".

### Localizar

Esta aba é utilizada para encontrar entregas (tickets) ou empréstimos;

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

Status

Abertos  Descartados  
 Impressos  Devolvidos  
 Fechados

Inicio 14/11/2016 Termino 21/11/2016

Cliente:

Aplicar Imprimir

Entregas Empréstimos

Data	Ticket	Cliente	Status	Data de Venda	Cupom	ECF	Excedente

EAN

Descrição

Qtde.

Unidade

Preço

Ticket Entrega:

Nova Entrega Descartar Devolver

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames Caixa Fechado Último dia Promoções Vencidas! Nenhum Agendamento!

Nesta interface há os seguintes campos:

- **Status:** Para selecionar qual o status do vasilhame em:
  1. **Aberto;**
  2. **Impressos;**
  3. **Fechado;**
  4. **Descartados;**
  5. **Devolvidos;**
- **Início e Término:** Para determinar um período de datas a ser pesquisado;
- **Cliente:** Para localizar um cliente em específico;
- **Aplicar:** Para realizar a pesquisa e gerar o relatório;
- **Imprimir:** Para imprimir os dados do item.

Possui duas sub-abas:

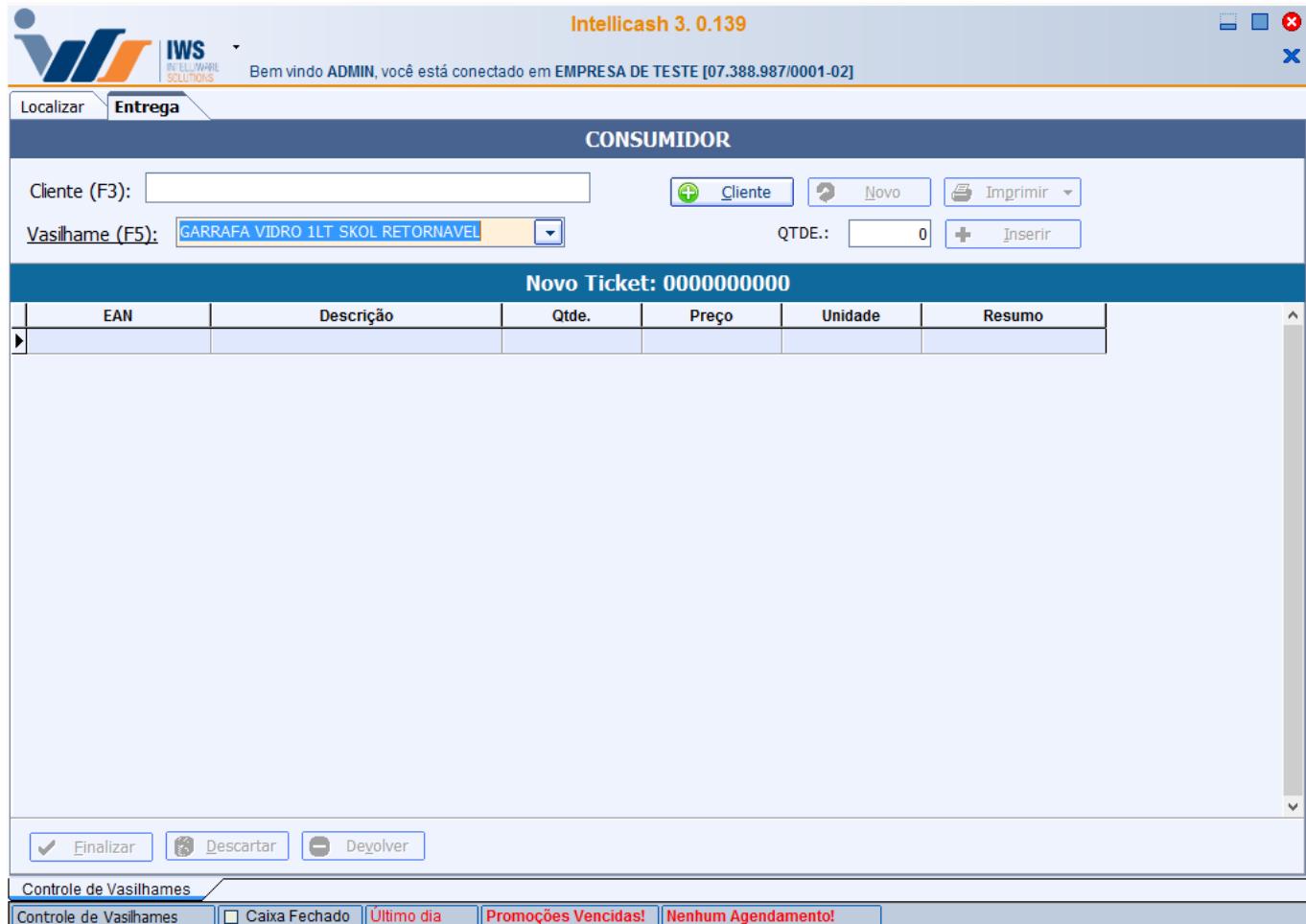
1. **Entrega:** utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionada ao abrir o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;
2. **Empréstimo:** utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frete não conseguiu executar.

Apresenta na tabela de itens os campos com as seguintes conotações:

- Qtde. Emprestada:** Expressa a quantidade de vasilhames que o cliente emprestou do estabelecimento;
- Qtde. Devolvida:** representa a quantidade de vasilhames que o cliente trouxe de volta para o estabelecimento, sendo este um campo editável que valida o recebimento;
- Qtde. Renovada:** expressa a quantidade de vasilhames que o cliente deixou de devolver no ato da devolução de seu empréstimo, gerando a necessidade de prorrogar o período de empréstimo de parte dos vasilhames;
- Qtde. Vendida:** apresenta a quantidade de vasilhames que o cliente não pôde devolver na efetivação do encerramento do empréstimos, gerando a necessidade deste cliente ter que pagar pelos vasilhames que lhe faltaram na devolução;
- Qtde. Pendente:** é a quantidade de vasilhames que não foi recebida, nem vendida para o cliente. Apresenta a quantidade de vasilhames que ainda não foram entregues ao estabelecimento, gerando um novo documento.

## Entrega

Esta aba permite abrir um novo "**Ticket de Entrega**", ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.



A aba "**Entrega**" permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Nesta interface há os seguintes campos:

- **Cliente(F3):** Para localizar um cliente;
- **Vasilhame:** Para localizar um vasilhame;
- **+ Cliente:** Para [Cadastrar um Novo Cliente](#);
- **Novo:** Para criar um novo ticket vasilhame;
- **Imprimir:** Para imprimir o ticket do vasilhame;
- **Qtde:** quantidade do vasilhame que o cliente devolverá;
- **Inserir:** Para realizar a operação;

Na parte inferior da interface:

- **Finalizar:** Para finalizar a entrega do vasilhame;
- **Descartar:** Para cancelar os tickets que foram criados erroneamente;
- **Devolver:** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a poção só está habilitada quando o ticket é impresso.

Inicialmente o foco aparece no campo "**Vasilhame**" onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente

traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo "**Qtde**" e finalmente para Inserir.

Esta operação abre um ticket, como cliente "Consumidor". O cliente pode ser trocado antes de se inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão "**Cliente**".

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for finalizado e impresso.



## Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possue o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar a empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, o pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo "**Empréstimo**", pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos "**Cliente**", "**Data Empréstimo**", "**Doc.**" e "**Prazo Devolução**" são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções "**Descartar**" e "**Receber**" são exibidas.

O botão "**Receber**" com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o emprestimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão "**Receber**". A

opção "**Vender Vasilhames**" destina-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhame emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo "**Qtde.Entrega**" é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do empréstimo será devolvida.

A opção "**Renovar Empréstimo**" encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

No caso do recebimento parcial do empréstimo, há a opção de se imprimir um ticket com a quantidade pendente do empréstimo, para que o cliente possa assinar esse novo empréstimos de pendentes:



A opção "**Receber Ticket**" foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consultas e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

### **3.0.141.000**

Quando um empréstimo for recebido por um ticket com diferença nas quantidades há dois casos que podem ocorrer:

- **Quando a quantidade da entrega é menor do que a do empréstimo:** é emitido um outro empréstimo para o cliente com a quantidade que falta no ticket. O empréstimo gerado no frente e o

tiket são encerrados e o novo empréstimo fica em aberto.

- **Quando a quantidade da entrega é maior do que a do empréstimo:** um ticket de entrega é emitido com a quantidade excedente. O empréstimo e o ticket são encerrados. É perguntado se deseja **Baixar Ticket Residual ou Imprimir Ticket Residual**. A impressão ocorre para casos em que o cliente não retirou os vasilhames que lhe pertence e a baixa encerra o ticket excedente indicando que o cliente já retirou seus vasilhames na recepção.

## Estorno de Recebimento

Quando ocorre a baixa de um empréstimo de forma equivocada, pode ser necessário "**Estornar**" este empréstimo recebido, voltando-o para o status de "**Aberto**".

Este processo só é permitido para empréstimos já recebidos, e exclui nota ou renovação de empréstimo caso existam.

Caso haja uma venda de vasilhames associada ao empréstimos e a nota tenha sido emitida, será solicitado que esta nota seja cancelada pelo GNFE para que seja possível estornar o recebimento do empréstimo.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle\\_de\\_vasilhames&rev=1522097262](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1522097262) 

Last update: **2018/03/26 21:47**