

# Controle de Vasilhames

---

Ferramenta desenvolvida para facilitar o processo de recebimento e empréstimos de vasilhame.

---

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames

Para que estabelecimento organize o processo, é necessário que haja um terminal na recepção, de modo que receba os vasilhames trazidos pelo cliente. É necessário a utilização de uma impressora, para emitir o ticket que contém o tipo de vasilhame e a quantidade entregue.

Estes tickets serão utilizados no frente de caixa e serão solicitados quando um item que necessita de vasilhame for registrado.

Antes dos processos funcionarem, é necessário configurar os cadastros de produtos, definindo quais são os vasilhames e quais produtos utilizam este vasilhame cadastrado.

## Cadastro de Vasilhames

No [cadastro de produtos](#), tanto para um novo produto quanto para a alteração de um produto já existente, há um checkbox "**Item Vasilhame**" que indica que aquele produto é um vasilhame.

Novo item do estoque

Enviar/Balança Cód.Balança  Descr.Balança  Validade

Descrição

Código   Verificar EAN Descr.Sucinta

Seção  Grupo  Subgrupo

Fabricante  Marca  Tamanho

Class. Pis/Cofins  Tributação  Unidade

Finalidade  Tipo Trib. Pis/Cofins

Custo  Markup  Preço Venda  Máx.Desc.  Preço Mín.

Markup Padrão  Estque Mín.  Estque Máx.  Cod. NCM

Origem   Proibir Mutiplicação no PDV  Cotação  **Item Vasilhame**

O CheckBox é desmarcado por padrão. Quando marcado, durante a confirmação de cadastro/alteração o item será considerado como um vasilhame. O vasilhame é indicado na caixa "**Vasilhame utilizado**" dentro de "**Outras Informações**".

Um vasilhame, obrigatoriamente, deve possuir um preço pois sem preço não é possível exportá-lo ao frente de caixa.

**GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN**

Início [ ] Término [ ] [Aplicar]

Localizar **Cadastro** Históricos Estoque Equivalências Kits e Produção Fotos

**Cadastro Base** Impostos Dados Adicionais Valores Acabamentos Insumo de ...

| Classificações |             |                   |
|----------------|-------------|-------------------|
| Subgrupo       | Grupo       | Seção             |
| 0.SEM SUBGRUPO | 1.Sem Grupo | ACOUGUE           |
| Fabricante     | Marca       | Tamanho           |
| 3E             | ACTIVIA     | 600ML             |
| Unidade        | Tributação  | Class. Pis/Cofins |
| UN             | F           | 0.NÃO INFORMADA   |

| Estoque |       |       |         |       |       |  |
|---------|-------|-------|---------|-------|-------|--|
| Empresa | Disp. | Troca | Reserv. | Perda | Preço |  |
|         | 0     | 0     | 0       | 0     |       |  |

| Valores |         |              |         |
|---------|---------|--------------|---------|
| Custo   | 0,99    | Mrkp Padrão  | 0,000%  |
| Preço   | 1,4900  | Preço Padrão | 0,0000  |
| Markup  | 50,505% | Mrkp Min.    | 50,505% |

| Preço por Quantidade |       |            |        |
|----------------------|-------|------------|--------|
| Qtde                 | 0,000 | Desconto   | 0,000  |
| Valor Un.            | 0,000 | Desconto % | 0,000% |
| Total                | 0,00  | Markup %   | 0,000% |

| Preços Diferenciados por Clientes |       |          |
|-----------------------------------|-------|----------|
| Apelido/Fantasia                  | Preço | CPF/CNPJ |
|                                   |       |          |

| Outras Informações        |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Centro de Custo Padrão    |                     |
| Conta Contábil de Estoque |                     |
| Ultima Dt Vencimento      |                     |
| Comissão                  | 0,000%              |
| Vasilhame Utilizado       | Item é um Vasilhame |
| <b>Armazenamento</b>      |                     |
| Vol. Montado              | 0,000               |
| Vol. Desmontado           | 0,000               |
| Vol. Armazenado           | 0,000               |
| Tempo Montagem            | 0,000               |
| Peso Bruto (Kg)           | 0,000               |
| Peso Líquido (Kg)         | 0,000               |

Garantia [Alterar]

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produtos [Caixa Fechado] 5 dias [Nenhum Agendamento!]

## Associar Produto Ao Vasilhame

Assim que todos os vasilhames estão cadastrados, é necessário que os produtos aos quais eles servem sejam associados. Para isso é necessário abrir o cadastro do produto que utiliza o vasilhame e, na área de "**Outras Informações**", no quadro "**Vasilhame utilizado**", clicar no lápis e escolher o vasilhame correspondente. A caixa de texto exibe sempre o código ean do vasilhame.

The screenshot displays the 'CERVEJA BRAHMA 600ML' product record in a software application. A 'Seleção de Vasilhame' (Vase Selection) dialog box is open, showing a list of vases. The selected vase is '0000000003440 - GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETURN'. The main interface shows product details like 'Data Cad.' (01/06/2006), 'Cód. Interno' (292), and 'Descrição' (CERVEJA BRAHMA 600ML). The 'Estoque' (Inventory) table shows a quantity of -1.594. The 'Preço por Quantidade' (Price by Quantity) table shows a unit price of 0,00. The 'Armazenamento' (Storage) section shows various volume and weight metrics.

## Vasilhames e Produtos

Para visualizar todos os vasilhames e seus respectivos produtos, acesse o menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhames→Vasilhames

É exibido dois quadros, sendo o esquerdo a relação dos vasilhames e o direito a relação do itens associados ao vasilhame selecionado no lado esquerdo.

**Descrição do Produto**

| VASILHAMES     |                                     | PRODUTOS RELACIONADOS |  |
|----------------|-------------------------------------|-----------------------|--|
| EAN            | Descrição                           | EAN                   | Descrição                                |
| 0000000002225  | GARRAFA VIDRO 1 LT AMBAR.RETORN     | 0000000003285         | CERVEJA BRAHMA LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1L |
| 00000000003440 | GARRAFA VIDRO 600ML AMBAR.RETORN    | 0000000001030         | CERVEJA SKOL LITRAO SOMENTE LIQUIDO 1LT  |
| 00000000003441 | VASILHAME AGUA 20L                  |                       |  |
| 00000000003443 | GARRAFA COCA-COLA 2L.RETORN         |                       |  |
| 00000000003446 | GARRAFA COCA-COLA 1.250ML.RETORNAVE |                       |  |
| 00000000003447 | TESTE VASILHAME                     |                       |  |

Cadastro de Produtos

Módulo: Cadastro de Produtos  Caixa Fechado 5 dias Nenhum Agendamento!

Nesta interface é possível definir um produto já cadastrado como um vasilhame, e ainda visualizar os produtos que utilizam o vasilhame selecionado.

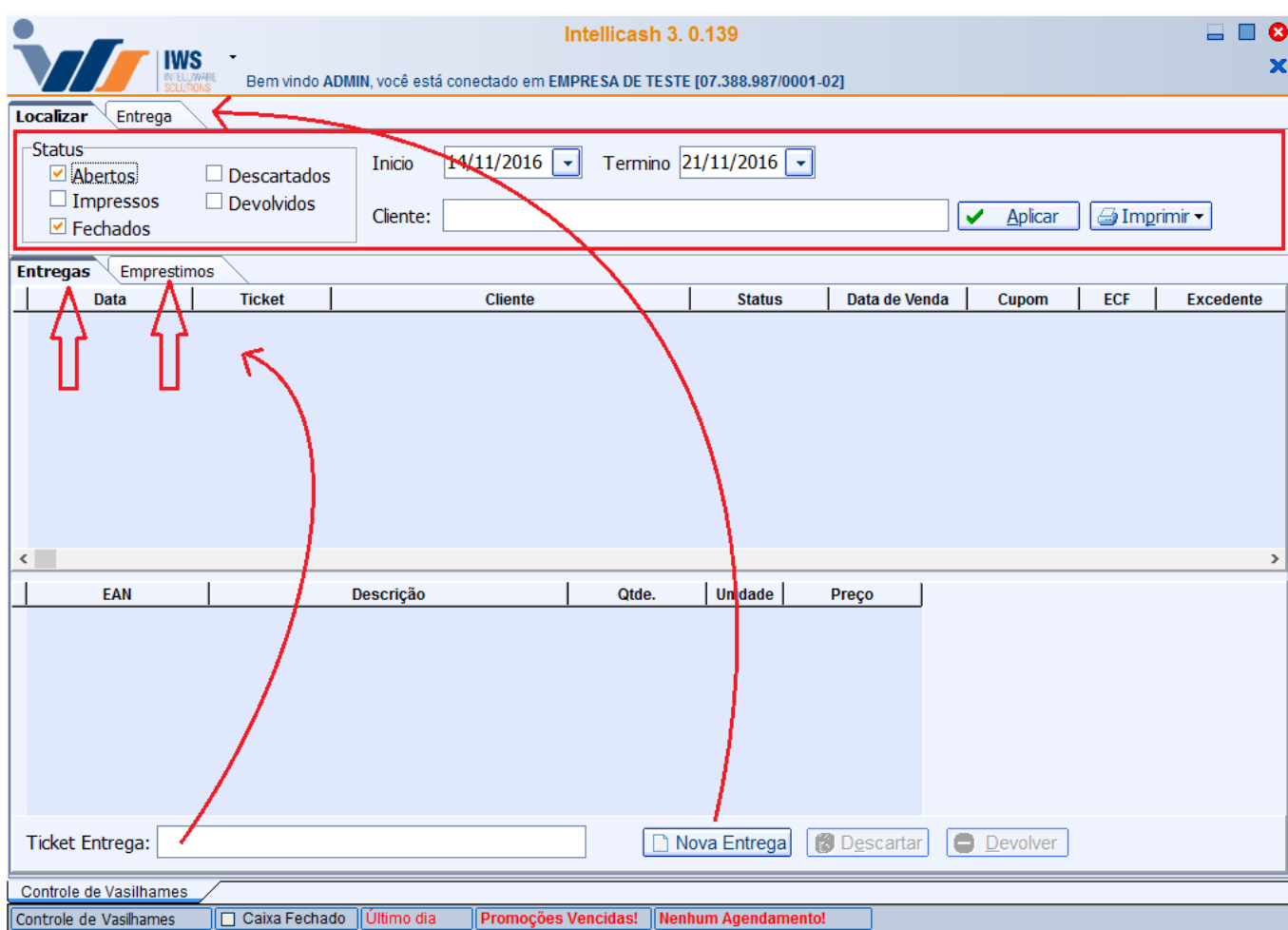
## Controle de Vasilhames

Gerenciamento → Estoque → Controle de Vasilhames → Painel de Consultas

No Painel de consultas, há duas abas principais: "**Localizar**" e "**Entrega**".

### Localizar

Esta aba é utilizada para encontrar entregas (tickets) ou empréstimos;



Nesta interface há os seguintes campos:

- **Status:** Para selecionar qual o status do vasilhame em:
  1. **Aberto;**
  2. **Impressos;**
  3. **Fechado;**
  4. **Descartados;**
  5. **Devolvidos;**
- **Início e Término:** Para determinar um período de datas a ser pesquisado;
- **Cliente:** Para localizar um cliente em específico;
- **Aplicar:** Para realizar a pesquisa e gerar o relatório;
- **Imprimir:** Para imprimir os dados do item.

Possui duas sub-abas:

1. **Entrega:** utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abri o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;
2. **Empréstimo:** utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em INTELLIWARE [01.797.606/0001-62]

Localizar Entrega

Status

Abertos  Descartados

Impressos  Devolvidos

Recebidos

Início 19/06/2016 Termino 26/06/2017

Cliente:

Aplicar Imprimir

| Data de Devol... | Cliente    | Status   | Número NF  | Número Renovaç... | Ticket Entrega | Autoriza |
|------------------|------------|----------|------------|-------------------|----------------|----------|
| 26/06/2017       | CONSUMIDOR | RECEBIDO |            | 2606201700000000  |                | ADMIN    |
| 26/06/2017       | CONSUMIDOR | RECEBIDO | -000000057 |                   |                | ADMIN    |
| 23/06/2017       | CONSUMIDOR | ABERTO   |            |                   |                | ADMIN    |

| Descrição                | Qtde. Emprest... | Qtde. Devolvida | Qtde. Renovada | Qtde. Vendida | Qtde. Pendente | Unida... |
|--------------------------|------------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|----------|
| CASCO C. COLA KS200ML    | 48,00            | 11,00           | 37,00          | 0,00          | 37,00          | UN       |
| GARRAFA VIDRO 300 ML RET | 24,00            | 12,00           | 12,00          | 0,00          | 12,00          | UN       |

Ticket Empréstimo:

Estornar Descartar Receber

Apresenta na tabela de itens os campos com as seguintes conotações:

- **Qtde. Empréstada:** Exprime a quantidade de vasilhames que o cliente emprestou do estabelecimento;
- **Qtde. Devolvida:** representa a quantidade de vasilhames que o cliente trouxe de volta para o estabelecimento, sendo este um campo editável que valida o recebimento;
- **Qtde. Renovada:** expressa a quantidade de vasilhames que o cliente deixou de devolver no ato da devolução de seu empréstimo, gerando a necessidade de prorrogar o período de empréstimo de parte dos vasilhames;
- **Qtde. Vendida:** apresenta a quantidade de vasilhames que o cliente não pôde devolver na efetivação do encerramento do empréstimos, gerando a necessidade deste cliente ter que pagar pelos vasilhames que lhe faltaram na devolução;
- **Qtde. Pendente:** é a quantidade de vasilhames que não foi recebida, nem vendida para o cliente. Apresenta a quantidade de vasilhames que ainda não foram entregues ao estabelecimento, gerando um novo documento.

## Entrega

Esta aba permite abrir um novo **"Ticket de Entrega"**, ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em EMPRESA DE TESTE [07.388.987/0001-02]

Localizar Entrega

**CONSUMIDOR**

Cliente (F3):  + Cliente Novo Imprimir

Vasilhame (F5): GARRAFA VIDRO 1LT SKOL RETORNAVEL QTDE.: 0 + Inserir

**Novo Ticket: 0000000000**

| EAN | Descrição | Qtde. | Preço | Unidade | Resumo |
|-----|-----------|-------|-------|---------|--------|
|     |           |       |       |         |        |

Finalizar Descartar Devolver

Controle de Vasilhames

Controle de Vasilhames  Caixa Fechado Último dia Promoções Vencidas! Nenhum Agendamento!

A aba "**Entrega**" permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Nesta interface há os seguintes campos:

- **Cliente(F3):** Para localizar um cliente;
- **Vasilhame:** Para localizar um vasilhame;
- **+ Cliente:** Para [Cadastrar um Novo Cliente](#);
- **Novo:** Para criar um novo ticket vasilhame;
- **Imprimir:** Para imprimir o ticket do vasilhame;
- **Qtde:** quantidade do vasilhame que o cliente devolverá;
- **Inserir:** Para realizar a operação;

Na parte inferior da interface:

- **Finalizar:** Para finalizar a entrega do vasilhame;
- **Descartar:** Para cancelar os tickets que foram criados erroneamente;
- **Devolver:** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a poção só está habilitada quando o ticket e impresso.

Inicialmente o foco aparece no campo "**Vasilhame**" onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente



traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo "**Qtde**" e finalmente para Inserir.


Esta operação abre um ticket, como cliente "Consumidor". O cliente pode ser trocado antes de se inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão "**Cliente**".

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for finalizado e impresso.

**INTELLIWARE**  
CNPJ: 01797606000162  
TICKET                 04/10/2016

CLIENTE:  
DOC:

---

  
000000029

**ENTREGA DE VASILHAMES**

| <u>Descrição / Código / Qtde / Unidade</u> |  |    |    |
|--|--|----|----|
| GARRAFA VIDRO 300 ML RET                   |  |    |    |
| 0000208777650                              |  | 11 | UN |

ESTE TICKET É VÁLIDO POR 24 HORAS

## Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possui o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar o empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, ou pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo "**Empréstimo**", pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos "**Cliente**", "**Data Empréstimo**", "**Doc.**" e "**Prazo Devolução**" são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções "**Descartar**" e "**Receber**" são exibidas.

O botão "**Receber**" com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o empréstimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão "**Receber**". A

opção "**Vender Vasilhames**" destina-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhames emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo "**Qtde.Entrega**" é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do empréstimo será devolvida.

A opção "**Renovar Empréstimo**" encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

No caso do recebimento parcial do empréstimo, há a opção de se imprimir um ticket com a quantidade pendente do empréstimo, para que o cliente possa assinar esse novo empréstimos de pendentes:

**INTELLIWARE**  
**CNPJ:01797606000162**  
**Empréstimo: 24/07/2017**

---

CLIENTE: CONSUMIDOR

---

**EMPRÉSTIMO DE VASILHAME**

**190720170000000000036**

| <u>Descrição / Código / Qtde / Unidade</u> |    |    |
|--|----|----|
| CASCO C. COLA KS200ML                      |    |    |
| 0000208832519                              | 40 | UN |
| GARRAFA VIDRO 300 ML RET                   |    |    |
| 0000208777650                              | 20 | UN |

---

Assinatura do Cliente

A opção "**Receber Ticket**" foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consulta e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

### 3.0.141.000

Quando um empréstimo for recebido por um ticket com diferença nas quantidades há dois casos que podem ocorrer:

- **Quando a quantidade da entrega é menor do que a do empréstimo:** é emitido um outro empréstimo para o cliente com a quantidade que falta no ticket. O empréstimo gerado no frente e o

tiket são encerrados e o novo empréstimo fica em aberto.

- **Quando a quantidade da entrega é maior do que a do empréstimo:** um ticket de entrega é emitido com a quantidade excedente. O empréstimo e o ticket são encerrados. É perguntado se deseja **Baixar Ticket Residual** ou **Imprimir Ticket Residual**. A impressão ocorre para casos em que o cliente não retirou os vasilhames que lhe pertence e a baixa encerra o ticket excedente indicando que o cliente já retirou seus vasilhames na recepção.

## Estorno de Recebimento

Quando ocorre a baixa de um empréstimo de forma equivocada, pode ser necessário "**Estornar**" este empréstimo recebido, voltando-o para o status de "**Aberto**".

Este processo só é permitido para empréstimos já recebidos, e exclui nota ou renovação de empréstimo caso existam.

Caso haja uma venda de vasilhames associada ao empréstimos e a nota tenha sido emitida, será solicitado que esta nota seja cancelada pelo GNFE para que seja possível estornar o recebimento do empréstimo.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle\\_de\\_vasilhames&rev=1547722695](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:controle_de_vasilhames&rev=1547722695) 

Last update: **2019/01/17 10:58**