

# TROCA DE MERCADORIA

Com o intuito de facilitar as trocas mas freqüentes no estabelecimento comercial, como alimentos com data de vencimento fora do prazo e roupas de outra numeração foi criada em parceria com o sistema de frente de caixa EasyCash a tela de troca de mercadoria.

Para acessar esta nova tela basta entrar no Intellicash ir em Gerenciamento - Estoque - Troca de Mercadoria. Caso você utilize menu personalizado entre em contato com o suporte técnico e solicite a inserção deste novo módulo. É importante lembrar que a troca garante ao cliente apenas um ticket com o valor da troca, deixando livre para o mesmo adquirir a mesma mercadoria ou não.

Antes de iniciar o cadastro das trocas de mercadoria é importante realizar algumas configurações. A primeira delas é definir qual será a forma de pagamento que o frente de caixa irá interpretar como sendo a troca ou cadastrar uma nova forma de recebimento se necessário.

Uma vez definido, é necessário ir em Gerenciamento -Configuração - Outras Configurações e colocar para a configuração 3103 a forma escolhida no passo anterior.

Depois de escolhida a forma de pagamento é importante realizar as configurações pertinentes ao cadastro para isto vá em : Gerenciamento - Configurações - EasyCash - Configurações EasyCash - Aba Troca de Mercadoria.

Atualmente as configurações “Cliente obrigatório para cadastrar troca” e “Cupom fiscal obrigatório para cadastrar troca” devem ficar MARCADAS.

As outras configurações são facultativas.

## Realizando a Troca

Ao entrar na opção Troca de Mercadoria, será exibida a seguinte tela:

1. **Nome ou CNPJ:** deve ser colocado o nome do cliente que esta devolvendo o produto. Caso o cliente não possua um cadastro é possível inserir o mesmo. Basta clicar em novo e efetivar o cadastro.
2. **Nº ECF:** Neste campo deve ser informado o número da ecf na qual o produto que esta sendo devolvido foi impresso. Caso haja dúvida nas últimas linhas do cupom fiscal é impresso as especificações da impressora, contendo portanto o numero do ECF.
3. **Nº Cupom:** Insira neste local o número do cupom fiscal que o item foi impresso.
4. **Nº Item:** Este campo foi colocado para que seja devolvido apenas um item, em casos que há vários produtos no cupom. Após inserir será preenchido automaticamente a Data da Emissão do cupom fiscal, a descrição do produto e o código EAN, cabendo assim ao usuário verificar se as informações correspondem.
5. **Qtde:** Em alguns pontos de vendas é comum multiplicar a quantidade do produto, sendo assim este campo permite inserir a quantidade do produto que vai ser devolvido.
6. **Valor Unitário e Valor Total:** É apenas um campo informativo, calculado automaticamente não sendo permitido que o usuário altere o mesmo.

Na parte inferior da tela temos alguns botões de acesso rápido sendo:

1. **Finalizar (F2):** Permite que seja encerrada a troca que esta em aberto.
2. **Localizar (F3):** Permite localizar uma troca já lançada.
3. **Remove Item(F10):** Permite que remova um produto daquela troca, que por ventura estiver inserido errado.
4. **Descartar (Ctrl+X):** Descarta a troca que estiver em aberta.
5. **Imprimir (Ctrl+P):** Permite que seja impresso um documento que contenha as informações relevantes a troca, na qual o cliente apresente ao operador do frente de caixa para que o valor da troca seja computado.

Atenção: Esta troca não garante que o produto volta ao estoque, sendo necessário fazer a nota fiscal de devolução.

Uma vez cadastrado no intellicash, basta ir no EasyCash e chamar o número na finalização da venda. Caso tenha alguma dúvida [Clique Aqui](#). e veja como proceder no frente de caixa.

From:  
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:  
[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:troca\\_de\\_mercadoria&rev=1427807158](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais:troca_de_mercadoria&rev=1427807158) 

Last update: **2015/03/31 14:05**