

# Consulta GTIN (CCG)

A NT 2022.001 de maio de 2022, instituiu a consulta de GTIN no CCG (Cadastro Centralizado de GTIN). O manual da Norma Técnica pode ser acessada [aqui](#).

De maneira resumida, ao realizar a consulta ao CCG podemos ter informações relativas ao produto identificado pelo GTIN. As informações disponíveis são **NCM, CEST, Tipo do GTIN** e a **Descrição do Dono da Marca**.

Para ter acesso a essas informações, é preciso que ao realizar a consulta, o CCG retorne o código 9490, **Consulta realizada com sucesso**, porém podem haver outras situações:

## 90. Mensagens do Resultado do Processamento

### 90.1 Código das Mensagens

Código	Mensagem
9490	Consulta realizada com sucesso
9491	Rejeição: GTIN com dígito verificador inválido
9492	Rejeição: GTIN não possui prefixo 789 ou 790 (Brasil)
9493	Rejeição: CNPJ/CPF do Certificado de Transmissão não é emitente de NF-e ou NFC-e
9494	Rejeição: GTIN inexistente no Cadastro Centralizado de GTIN (CCG)
9495	Rejeição: GTIN existe no CCG com situação inválida. Solicitar ao Dono da Marca que entre em contato com a GS1
9496	Rejeição: GTIN existe no CCG, mas dono da marca não autorizou a publicação das informações. Entrar em contato com o Dono da Marca
9497	Rejeição: GTIN existe no CCG com NCM não informado
9498	Rejeição: GTIN existe no CCG com NCM inválido

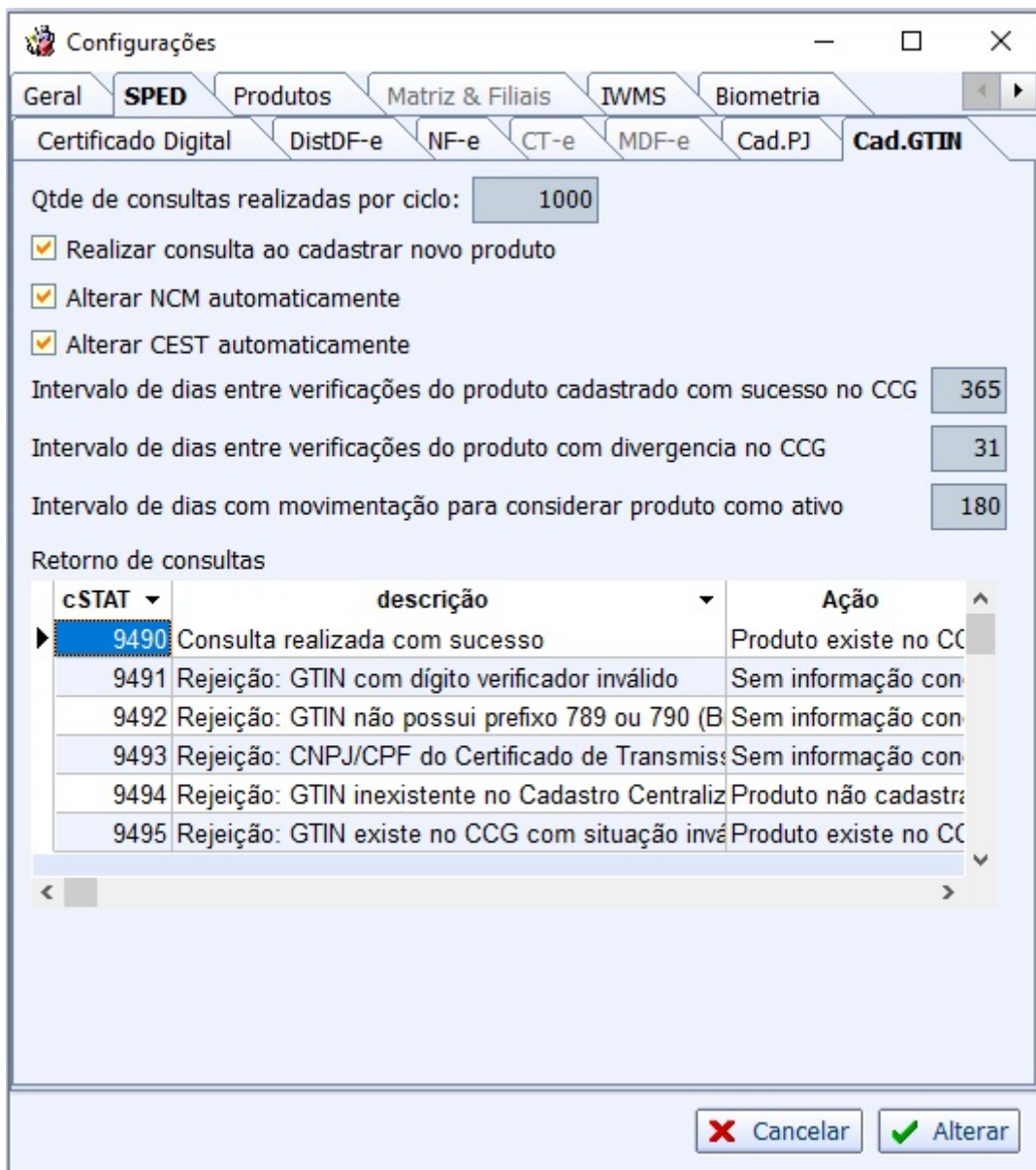
## Integração do Intellicash ao CCG

### Verificador de 2º Plano do Cadastro

A primeira ferramenta implementada foi acrescentar ao **Verificador de NF-e**, para realizar consulta de produtos cadastrado e assim manter informações atualizadas.

O **verificador de NF-e** realiza de tempos em tempos a verificação de documentos emitidos contra a empresa, e após essa verificação ele irá realizar a consulta de produtos cadastrados que possuam códigos de barras que satisfaçam as condições mínimas para estarem no CCG, que segundo a norma técnica seria iniciar com 789 ou 790 e ter o dígito verificador válido.

Para não sobrecarregar o CCG, e consequentemente a empresa ser bloqueado de realizar a consulta, foi instituído diversas configurações, no **Intellicash**, menu **Outras Configurações** foi acrescentado a aba Cad.GTIN que permite realizar essas configurações usadas na verificação em segundo plano da base de produtos cadastrados.



Deverá ser configurado a quantidade máxima de produtos verificadas por ciclo, por padrão foi colocado 1.000 GTINS.

Além dessa configuração, temos qual a periodicidade que devemos consultar o GTIN para saber se alguma informação foi alterada, por padrão colocamos para que o produto seja verificado a cada 365 dias, ou seja, caso uma consulta retorne com sucesso, depois de 365 dias será realizada nova tentativa de consulta.

Como visto acima, o CCG pode retornar que produto não está cadastrado corretamente no CCG, nesse caso a verificação será feita novamente 31 dias após a última consulta, para verificar se o "Dono da Marca" regularizou seu cadastrado no CCG.

Por fim, devemos configurar qual o período que deve ser usado para considerar um produto ativo, isso é feito para evitar que seja feita verificação em produtos que não são mais comprados ou vendidos, por padrão usamos o prazo de 180 dias.

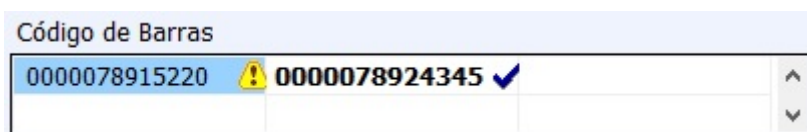
Por fim, pode configurar se deseja alterar o NCM e o CEST automaticamente quando este for retornado pelo CCG.

## Cadastro de Produtos

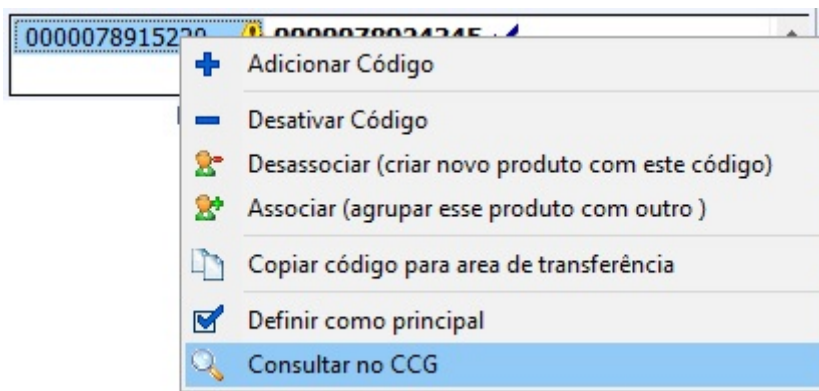
No **cadastro de Produto** do **Intellicash** foram feitas alterações para aproveitar as informações do CCG.

A primeira alteração relevante é ao cadastrar um novo produto, caso esteja marcada a opção de **Realizar consulta ao cadastrar novo produto**, ao digitar o GTIN e tiver certificado digital válido na máquina em questão, será feita uma consulta no CCG e sugerido as informações retornadas.

Outra alteração relevante é no cadastro dos códigos de barras, foi adicionado o ícone de advertência para quando o produto for consultado e houver alguma rejeição, e quando o código foi validado com sucesso.



Também foi inserido a opção de consultar um determinado código GTIN, para isso basta clicar com o botão direito do mouse sobre o código e escolher a opção **Consulta no CCG**.



As consultas realizadas no CCG podem ser localizadas na aba de **Históricos**, na sub aba **Consulta CCG** que irá exibir os códigos consultados e quando foi feita a consulta, para verificar mais informações basta dar dois cliques, que irá exibir do lado direito o retorno completo da consulta.

## Relatórios

Devido ao fato da consulta retornar informações fiscais, foi acrescido dentro dos Relatórios de Gestão Fiscal, o relatório de Divergência entre Produto e CCG. Esse relatório permitirá filtrar divergências entre NCM e/ou CEST do cadastro na base de dados e no CCG.

Last update: 2023/10/11 14:26 intellicash:manuais\_auxiliares:consulta\_gtin\_ccg [http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais\\_auxiliares:consulta\\_gtin\\_ccg&rev=1697030773](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais_auxiliares:consulta_gtin_ccg&rev=1697030773)

From: <http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link: [http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais\\_auxiliares:consulta\\_gtin\\_ccg&rev=1697030773](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellicash:manuais_auxiliares:consulta_gtin_ccg&rev=1697030773) 

Last update: **2023/10/11 14:26**