

ISA - IntelliStock Android

PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO ISA

O INTELLISTOCK ANDROID trabalha em um ambiente de **rede local (LAN)** e por isso é necessário que alguns parâmetros de rede sejam definidos para que a comunicação entre o serviço e a aplicação ocorra sem problemas.

SOLICITE AO RESPONSÁVEL DE INFRAESTRUTURA DO SEU COMÉRCIO PARA REALIZAR A ALTERAÇÕES NECESSÁRIAS PARA O FUNCIONAMENTO DO ISA.

O primeiro pré-requisito para a utilização do ISA é a disponibilidade de um aparelho que opere o **Sistema Operacional Android** 6 ou superior.

O equipamento (seja um smartphone ou um coletor de dados), precisa estar conectado a uma rede WI-FI, que **SEJA A MESMA** rede do ambiente cabeado. Por exemplo, se a rede WI-FI trabalha na rede 192.168.0.1 e o servidor do ISA está em uma máquina com o IP 192.168.1.1 e as redes forem isoladas, não haverá comunicação entre o serviço e a aplicação.

Além desse requisito básico, há os requisitos de segurança da rede que precisam ser averiguados antes da instalação do ISA.

Se houver bloqueio de IPs ou Portas na rede, estas precisam ser liberadas. Por padrão o ISA sugere a utilização da porta 8033, mas pode ser outra qualquer. Além disso, é recomendável que **UTILIZE IP FIXO** no equipamento móvel para evitar perda de comunicação com o serviço.

Faça a verificação de PING entre o servidor e o equipamento móvel.

Apresentação

O ISA, assim como o IS, possui uma [página](#) onde são disponibilizados os instaladores das últimas versões.

Além dos instaladores, existem dois links diferentes para se fazer download dos **Apps**. O primeiro é no texto **Download APK** próximo a cada imagem dos Apps. Este link permite baixar para o computador ou diretamente no smartphone o arquivo de instalação para **Android**.

Este link para download do APK foi criado com o intuito de ser possível disponibilizar versões de **Hot Fix**. Portanto, nem sempre a versão do APK direto será igual a versão da Play Store.

O Segundo link é no logo de cada aplicação que direciona para a página da **Play Store**.

Baixe nossos APPs na Play Store

ISA - Recebimento de Notas

Permite efetuar a coleta de itens de recebimento de mercadorias por conferência com DANF-e e por conferência cega.

LINK 1 [DOWNLOAD APK](#)



ISA_NF
IWS - Intelliware Solutions

ISA - Controle de Inventário

Permite a coleta de inventários, devoluções, trocas, perdas e consumo. De forma simples, os arquivos gerados são enviados ao servidor.

LINK 2 [DOWNLOAD APK](#)



ISA_INV
IWS - Intelliware Solutions

ISA - Controle de Preços

Permite consultar preço dos produtos na área interna da loja. Dispõe da função de impressão de etiquetas.

[DOWNLOAD APK](#)



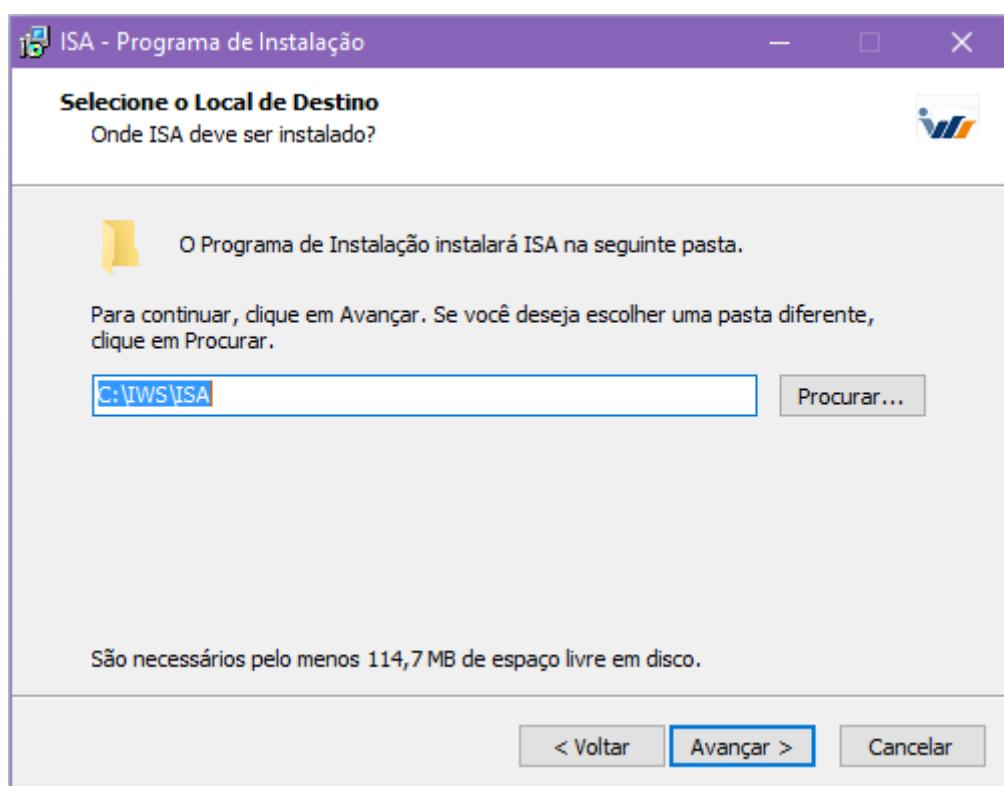
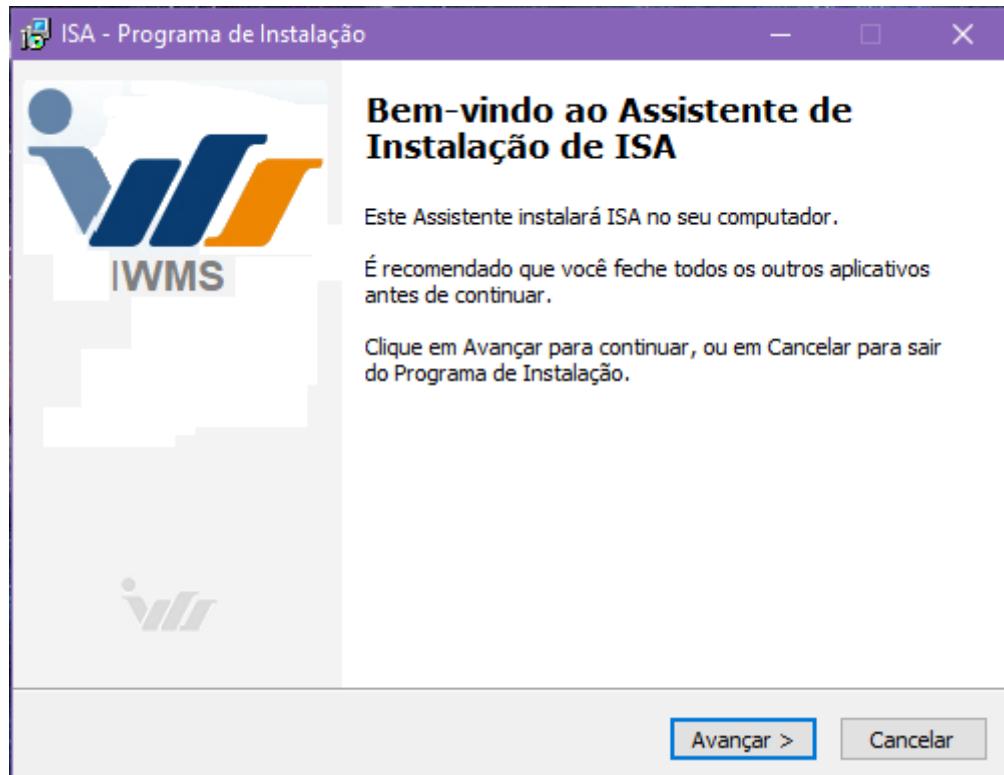
ISA_CP
IWS - Intelliware Solutions

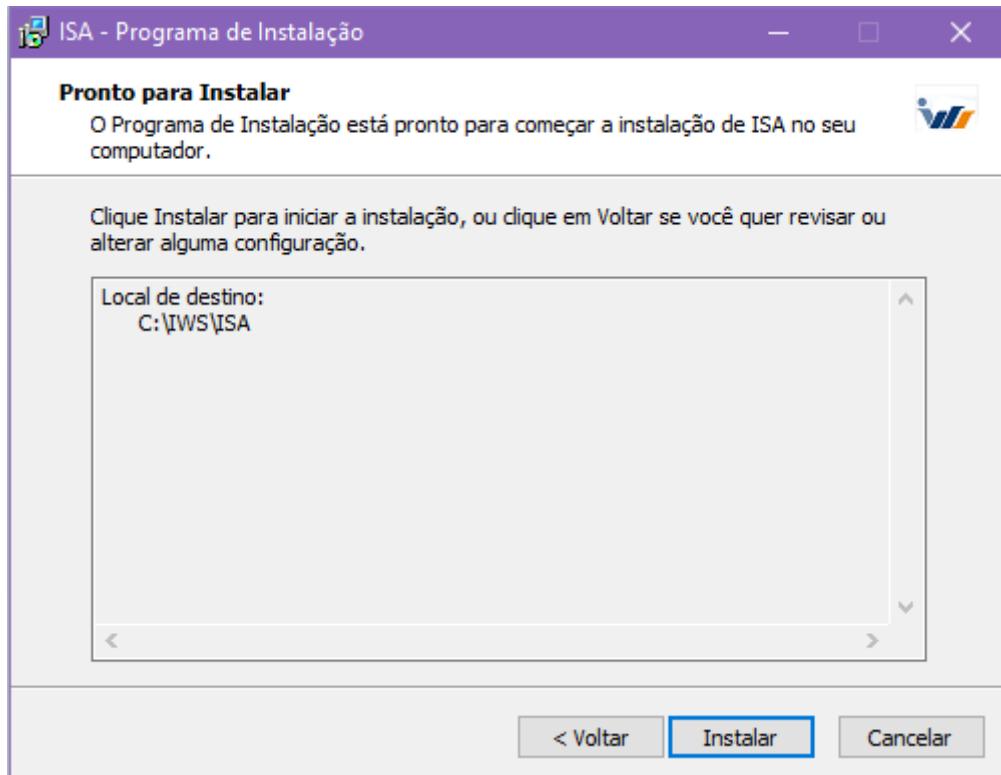
(<http://iws.com.br/produtos/is/isa/>)

Instalação

Execute o intalador **NO MODO DE ADMINISTRADOR** e siga as etapas de Instalação para iniciar a utilização do ISA.

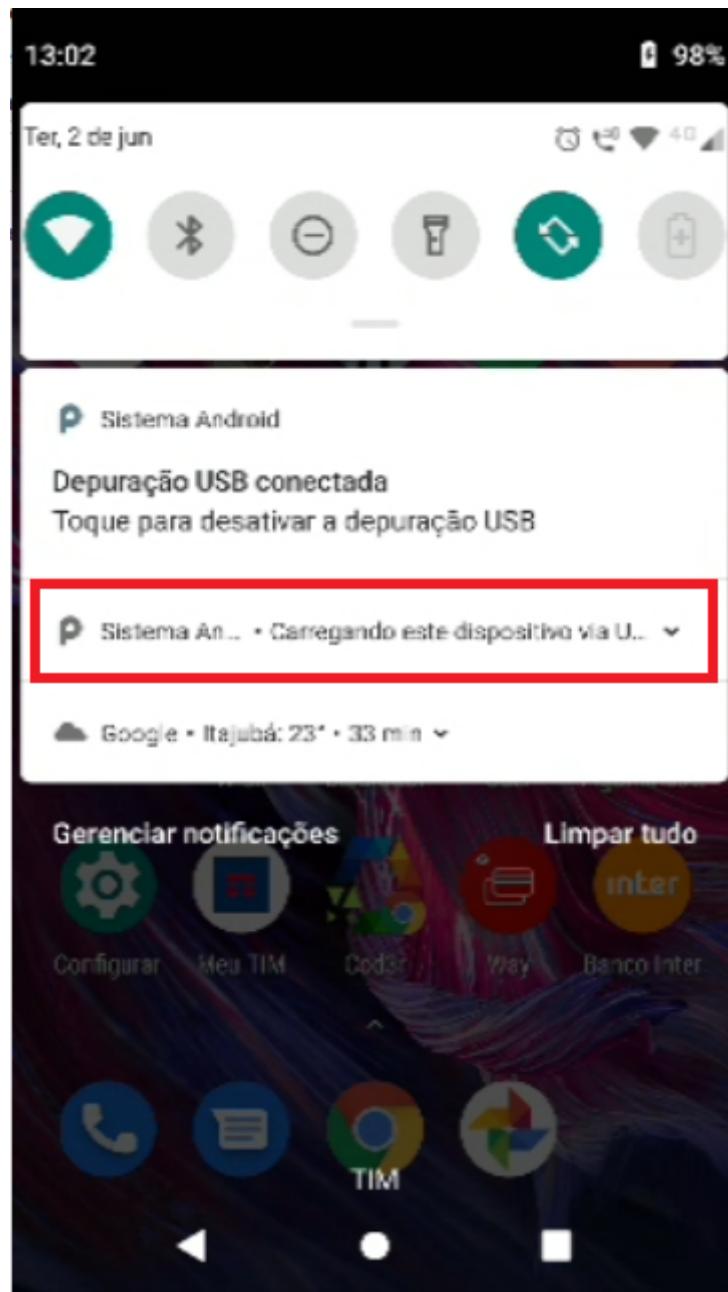
DURENTE AS ETAPAS PODE SER SOLICITADO A FECHAR OUTRAS APLICAÇÕES ANTES DE PROSSEGUIR. **DESMAQUE A OPÇÃO PARA DE FECHAR OUTRAS APLICAÇÕES**. ISSO PODE ENCERRAR O ENTERPRISE SERVER SE A INSTALAÇÃO ESTIVER OCORRENDO NO SERVIDOR.

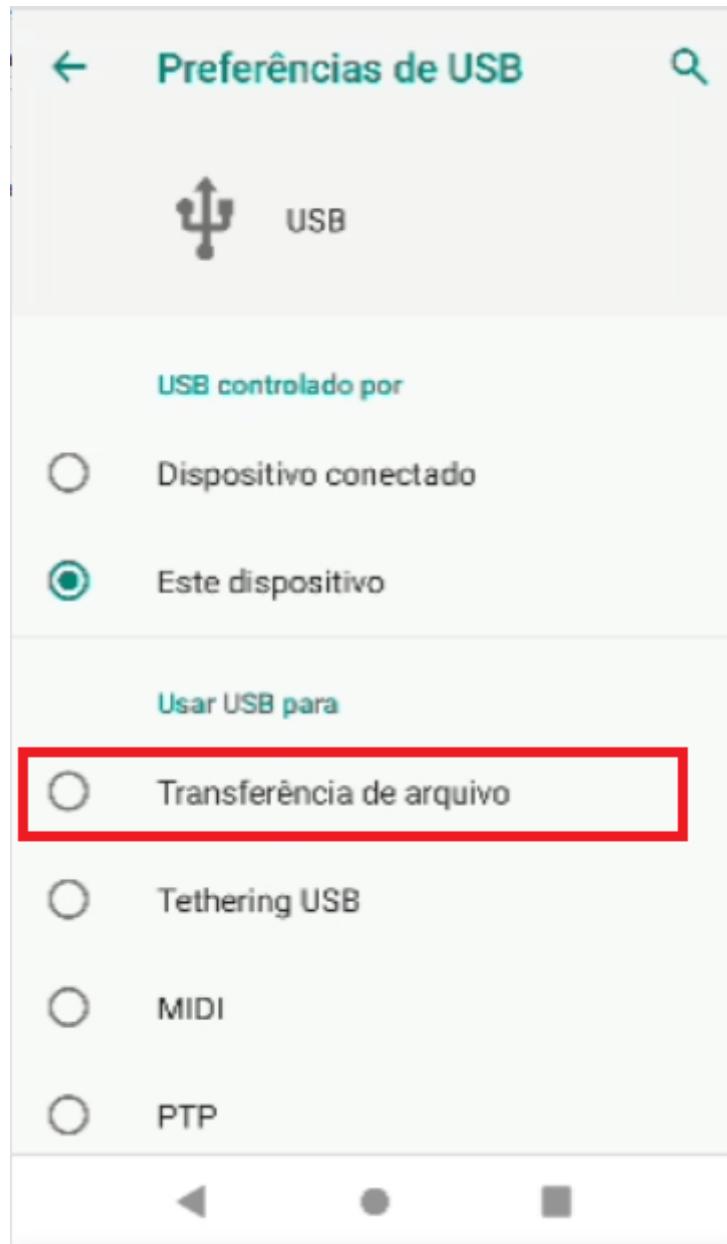




Instalação de APK no SMARTPHONE

Conecte o Samrtphone no cabo USB e habilite a opção de **Transferência de arquivos**





Copie os arquivos **.apk** para do computador para o samrtphone.

ISA

Arquivo Início Compartilhar Exibir

Fixar no Acesso rápido Copiar Colar Recortar Copiar caminho Colar atalho Mover para Copiar para Excluir Renomear Nova pasta Novo item Fácil acesso Propriedades Abrir Editar Histórico Selecionar tudo Limpar seleção Inverter seleção

Área de Transferência Organizar Novo Abrir Selecionar

Este Computador > Disco Local (C:) > IWS > ISA

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
APK	02/06/2020 13:08	Pasta de arquivos	
intl	02/06/2020 13:08	Pasta de arquivos	
udf	02/06/2020 13:08	Pasta de arquivos	
aliases.conf	05/01/2018 09:57	Arquivo CONF	1 KB
fbembed.dll	05/01/2018 09:56	Extensão de aplica...	3.756 KB
firebird.conf	05/01/2018 09:57	Arquivo CONF	28 KB
firebird.msg	05/01/2018 09:52	Item do Outlook	146 KB
ib_util.dll	05/01/2018 09:55	Extensão de aplica...	8 KB
icudt30.dll	05/01/2018 09:47	Extensão de aplica...	1.532 KB
icuin30.dll	05/01/2018 09:47	Extensão de aplica...	408 KB
icuuc30.dll	05/01/2018 09:47	Extensão de aplica...	660 KB
IDPLicense.txt	21/03/2016 13:20	Documento de Te...	26 KB
IPLicense.txt	21/03/2016 13:20	Documento de Te...	24 KB
ISService.exe	20/02/2020 11:15	Aplicativo	55.207 KB
IWS_DB.FDB	06/02/2020 17:31	Arquivo FDB	33.872 KB
LibDII.dll	27/05/2019 10:36	Extensão de aplica...	4.415 KB
logo.png	30/07/2018 15:28	Arquivo PNG	96 KB
Microsoft.VC80.CRT.manifest	22/09/2005 23:22	Arquivo MANIFEST	1 KB
midas.dll	11/08/1999 16:14	Extensão de aplica...	257 KB
msvcp80.dll	22/09/2005 23:05	Extensão de aplica...	536 KB
msvcr80.dll	22/09/2005 23:05	Extensão de aplica...	612 KB
Readme.txt	05/01/2018 09:57	Documento de Te...	3 KB
unins000.dat	02/06/2020 13:08	Arquivo DAT	5 KB
unins000.exe	02/06/2020 13:05	Aplicativo	705 KB

Este Computador > Disco Local (C:) > IWS > ISA > APK

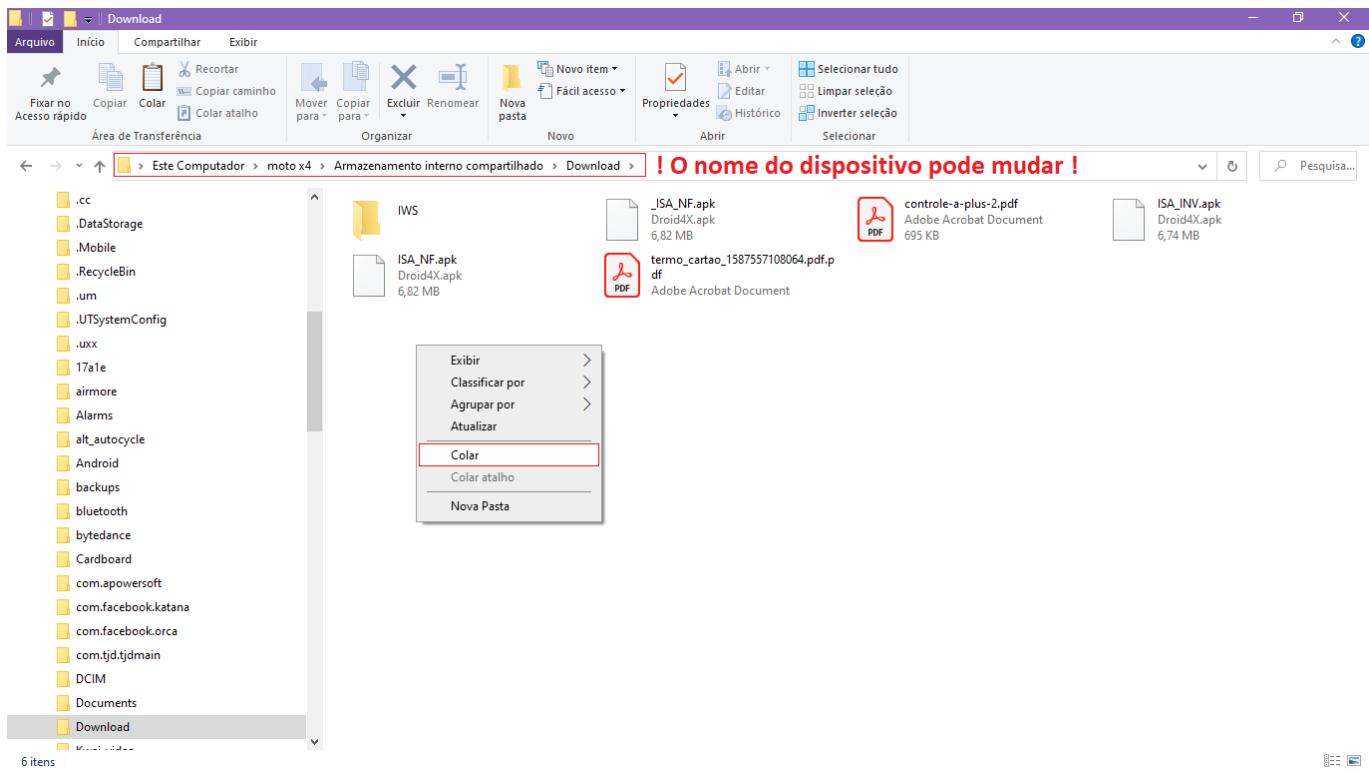
Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
ISA_INV.apk	27/05/2020 12:35	Droid4X.apk	6.903 KB
ISA_NF.apk	27/05/2020 12:25	Droid4X.apk	6.990 KB

Edit with Notepad++

- Enviar com Transfer...
- Verificar com o Windows Defender...
- Compartilhar
- Add to archive...
- Add to "APK.rar"
- Compress and email...
- Compress to "APK.rar" and email
- Enviar para
- Recortar
- Copiar**
- Criar atalho
- Excluir
- Renomear
- Propriedades

Área de Trabalho Documentos Downloads Imagens moto x4 Músicas Objetos 3D Vídeos Disco Local (C:) \$SysReset AadvCleaner Arquivos de Programas Arquivos de Programas (x86) Arquivos de Programas RFB bkp sd celular Dell Games inetpub Intel IWS ISA APK intl ...

2 itens 2 itens selecionados 13,5 MB

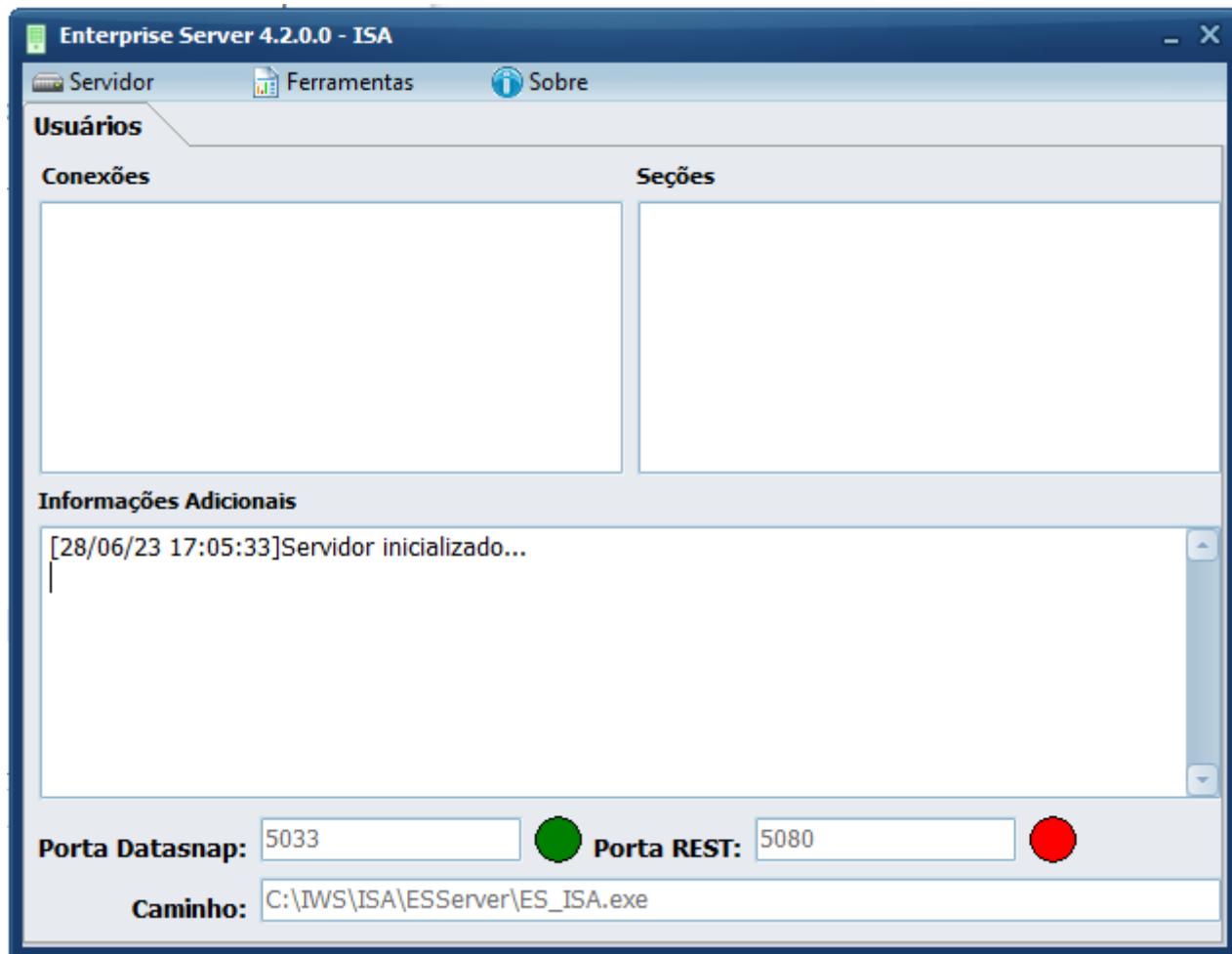


Em seguida, abra o gerenciador de arquivos no Smartphone e execute os arquivos **.apk** para a instalação.

Para instalar um APK no smartphone é preciso conceder permissão para instalação de apps de fontes desconhecidas. O Android encaminha para a configuração durante a instalação.

Enterprise ISA

A partir da versão **1.0.1.9** o ISA faz a conexão com o banco de dados utilizando o Enterprise Server.



O Enterprise deve ser executado no servidor do banco de dados do **IntelliCash**. A porta padrão de comunicação é a **5033**

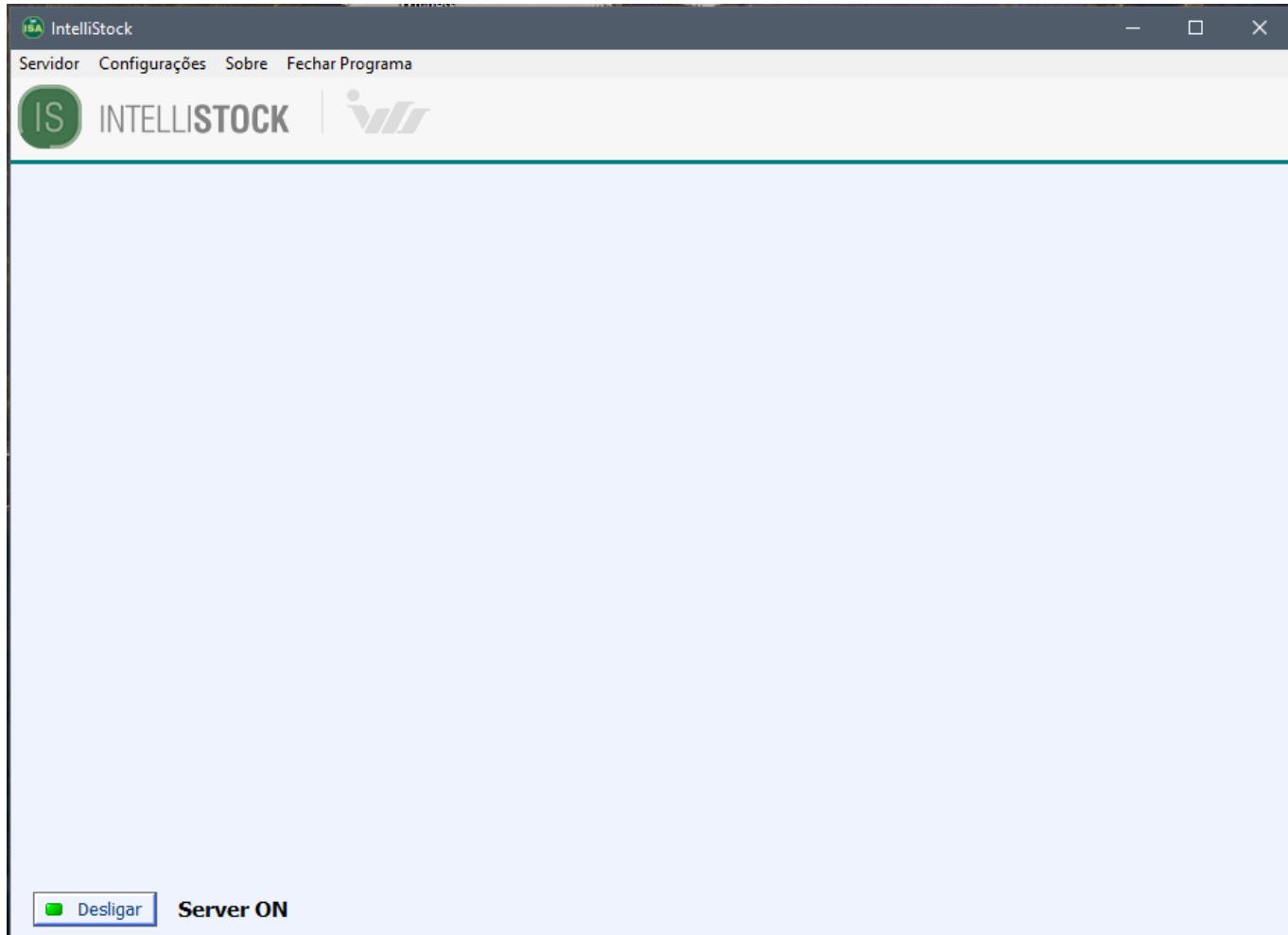
Quando o **ISA** está instalado na mesma máquina que o servidor é possível configurá-lo para executar o Enterprise se ele estiver fechado. A configuração do **.INI** é: **INITES=1** dentro de **[DBCONNECTION]**

Mas para isso funcionar o Enterprise deve permanecer na página de instalação do ISA/ESServer/ES_ISA.exe

Uma versão recente do ES está modificada para alterar a cor do ícone para ver se o parâmetro do **ES_ISA.INI** estiver configurada para ao isa:

```
[Produto]
Tipo=ISA
```

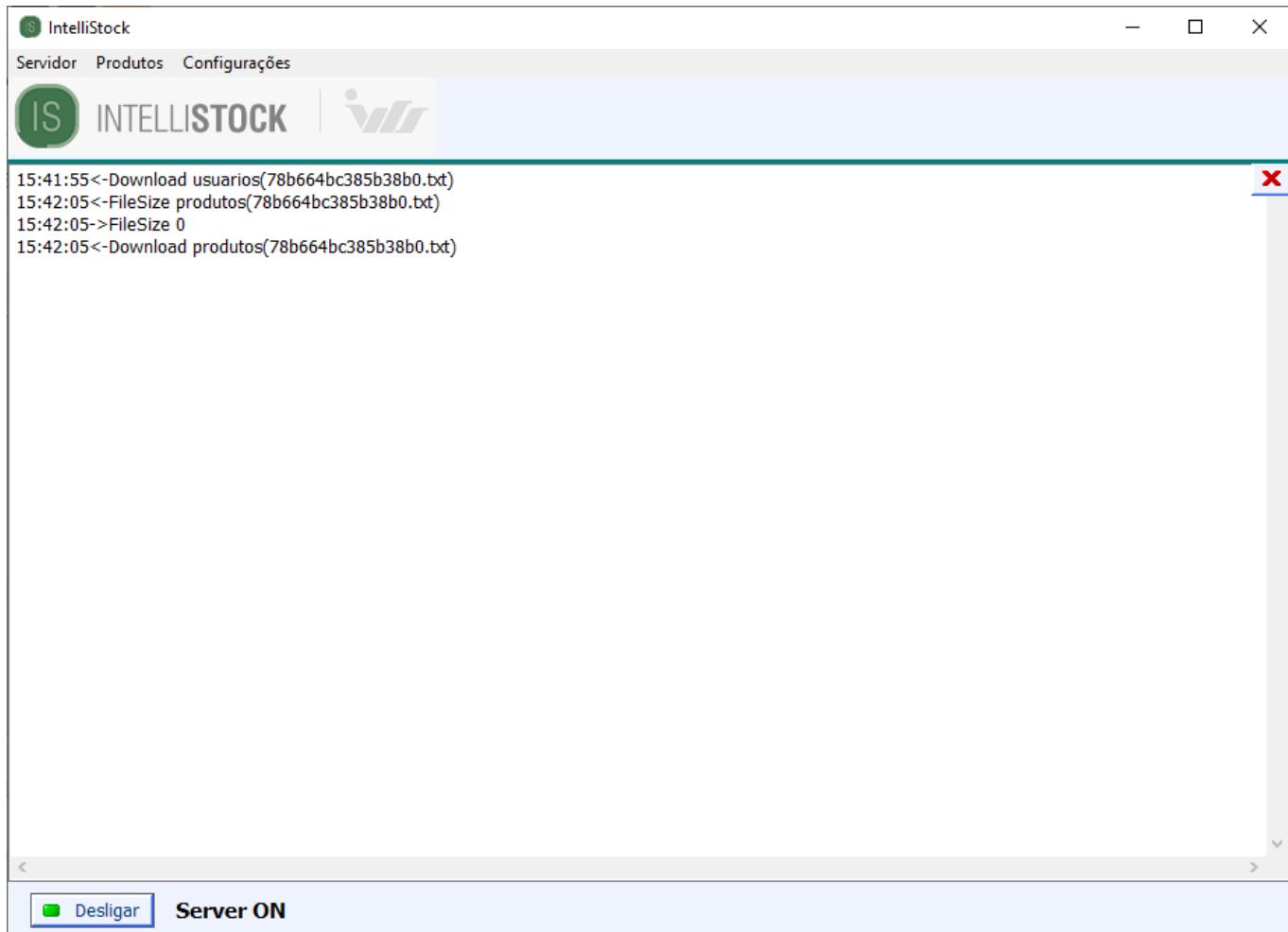
Aplicação Servidora



No menu superior encontram-se 3 opções: **Servidor**, **Configurações** e **Sobre**.

Servidor

Exibe o log de comunicação entre um terminal e o servidor.



Configurações

Neste menu estão disponíveis as opções de configuração da conexão com o banco de dados, opções de configuração de uso do programa e configuração de etiquetas.

Conexão



Dados de Liberação Nesta seção são informados os dados para a liberação do produto pela nova versão do IntelliWeb. O link de liberação não precisa ser alterado e é o valor padrão do programa. O **Token** é uma chave obtida no perfil do usuário IntelliWeb, associado a um cliente, que dá acesso às informações disponibilizadas pela API.

Esta chave é única e não pode ser compartilhada com outras pessoas.

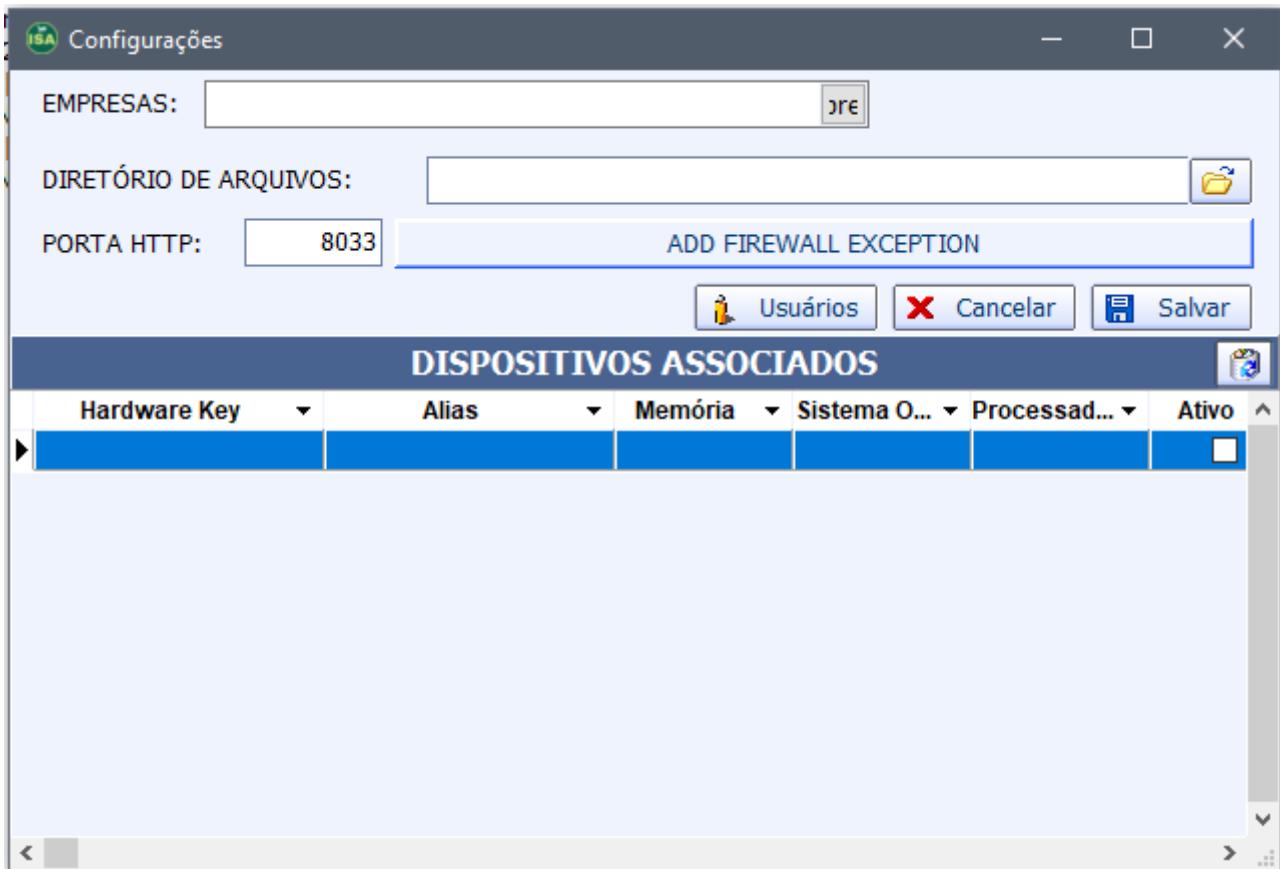
Dados de Conexão Nesta seção são informados os dados de conexão com o Banco de dados do IntelliCash.

Opções

Exibe uma interface que permite configurar o diretório de destino dos arquivos enviados pelos smartphones, como arquivos de recebimento de notas, coletas de inventários e impressão de etiquetas.

Além disso, é possível visualizar quais são os usuários do IS cadastrados no IC por meio do botão **Usuários** e ainda os dispositivos cadastrados no IS.

O ISA é uma versão Android do IS, logo, todas as informações produzidas pelo ISA são armazenadas da mesma forma que as informações do IS.



A configuração da **PORTA HTTP** é a mesma que deve ser indicada nos Apps. Dependendo das configurações de rede do ambiente em que o sistema estará operando, será necessário incluir no firewall uma exceção para a porta. Isso pode ser feito por meio do botão **ADD FIREWALL EXCEPTION**.

Depois de efetuar as alterações nos campos, é necessário **SALVAR**.

Editar Etiqueta

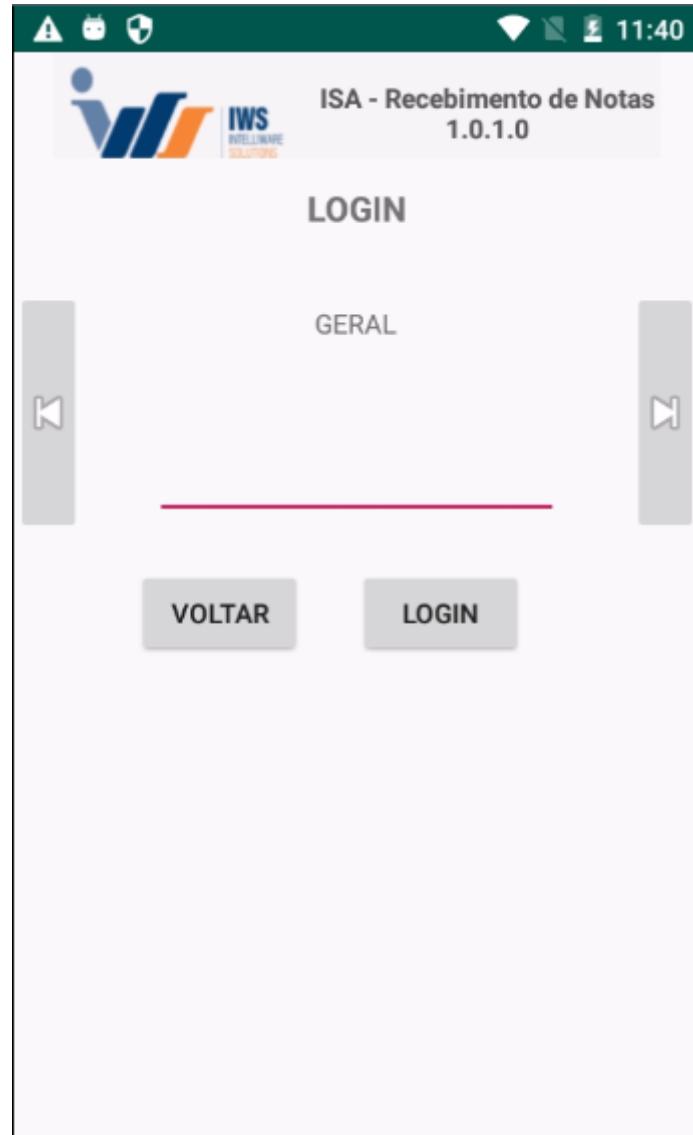
Esta opção permite que as configurações de impressão das etiquetas sejam alteradas, assim como no IC.

Aplicações Android

Configurações Gerais

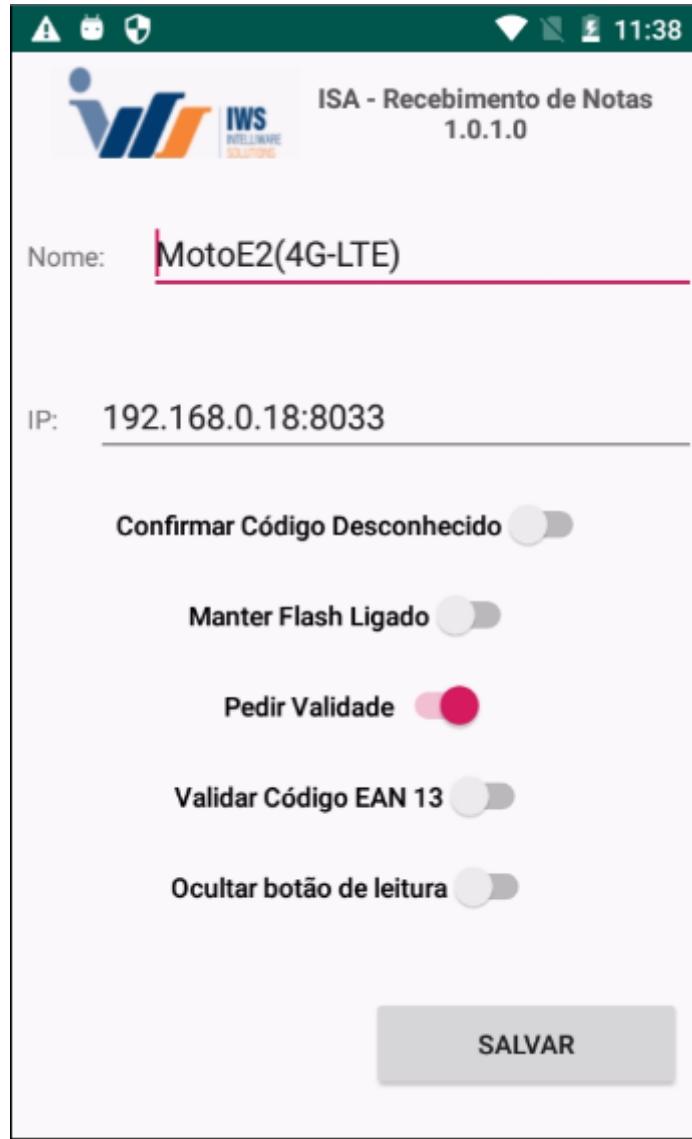
Configurações gerais referem-se as configurações que são iguais para todas as aplicações do ISA, seja **Recebimento de Notas, Inventários, Impressão de Etiquetas, Consulta de Preços Concorrentes e Sugestão de Preços**.

Normalmente a primeira tela apresentada é a tela de **Login**.



Os usuários são carregados automaticamente toda vez que o App é executado. Mas para que isso seja possível, as configurações de conexão precisam estar preenchidas de forma correta.

Para acessar a tela de **Configurações**, clique no botão **Voltar** na tela de **Login**.



No campo **Nome** deve ser informado um nome que identifique o smartphone para o sistema.

No campo **IP** deve ser informado o IP da máquina onde o Servidor do ISA está instalado, seguido da **Porta de Conexão** (":8033").

Não altere ou esqueça de preencher a informação da porta. Caso não seja possível utilizar esta porta, entrar em contato com o Atendimento.

Inventário

Menu Principal

No menu principal do App de Inventário são apresentadas opções para a contagem de situações específicas como: **Inventário**, **Troca**, **Devolução**, **Perda** e **Consumo**. Cada opção irá gerar um arquivo próprio, facilitando a identificação de cada contagem.

Na parte inferior, existem três opções: **Enviar Arquivos**, **Atualizar Produtos** e **Voltar**.

Enviar arquivos: envia para o **Servidor** as contagens em aberto. Constagens em aberto deixarão o botão correspondente na cor roxa.

Atualizar Produtos: busca no servidor a relação de todos os produtos cadastrados, seja no IC ou no próprio ISA. Essa ação permite que a consulta de produtos possa ocorrer de forma offline.

Voltar: volta para a tela de login.

Contagem

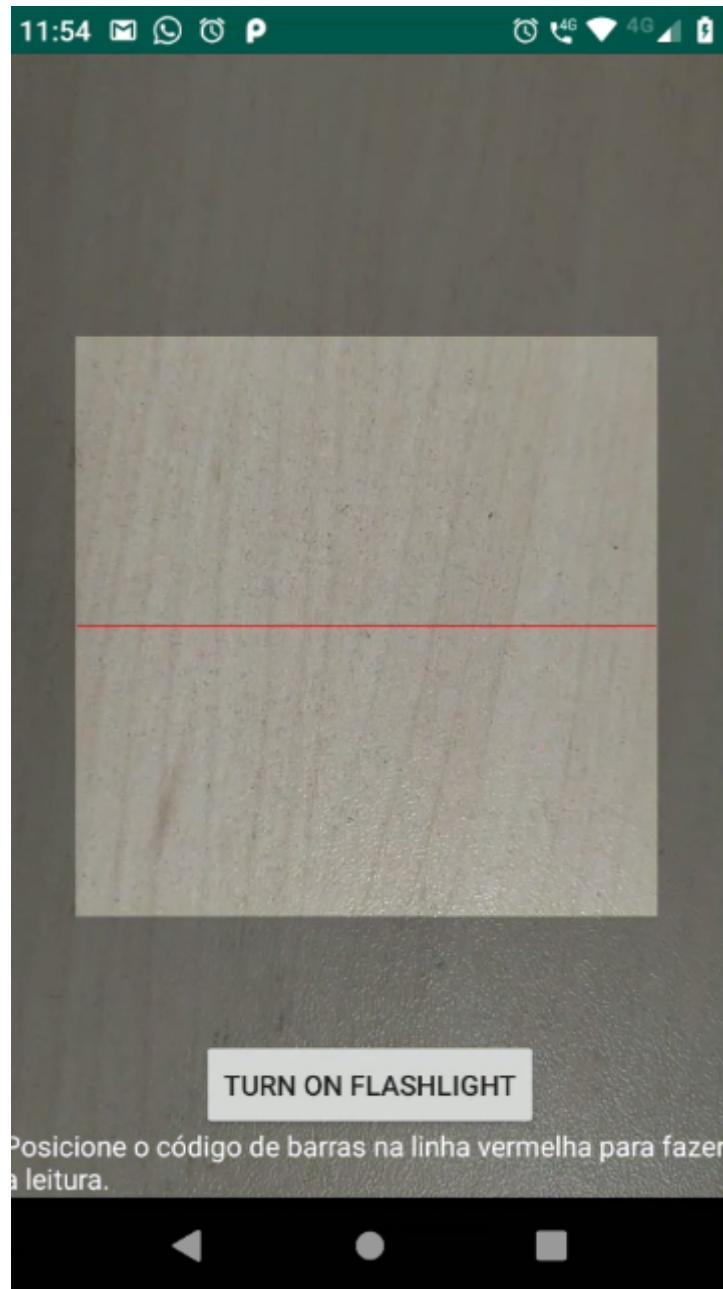
A tela de contagem apresente um **Título** indicando qual é o tipo de contagem que está sendo realizada. O toque no título abre uma tela de **Produtos Contados**

Abaixo do Título, são exibidas as informações do último item contado.

Na parte inferior, são exibidos os campos para a contagem atual: **Código Ean** e **QTDE** (quantidade).



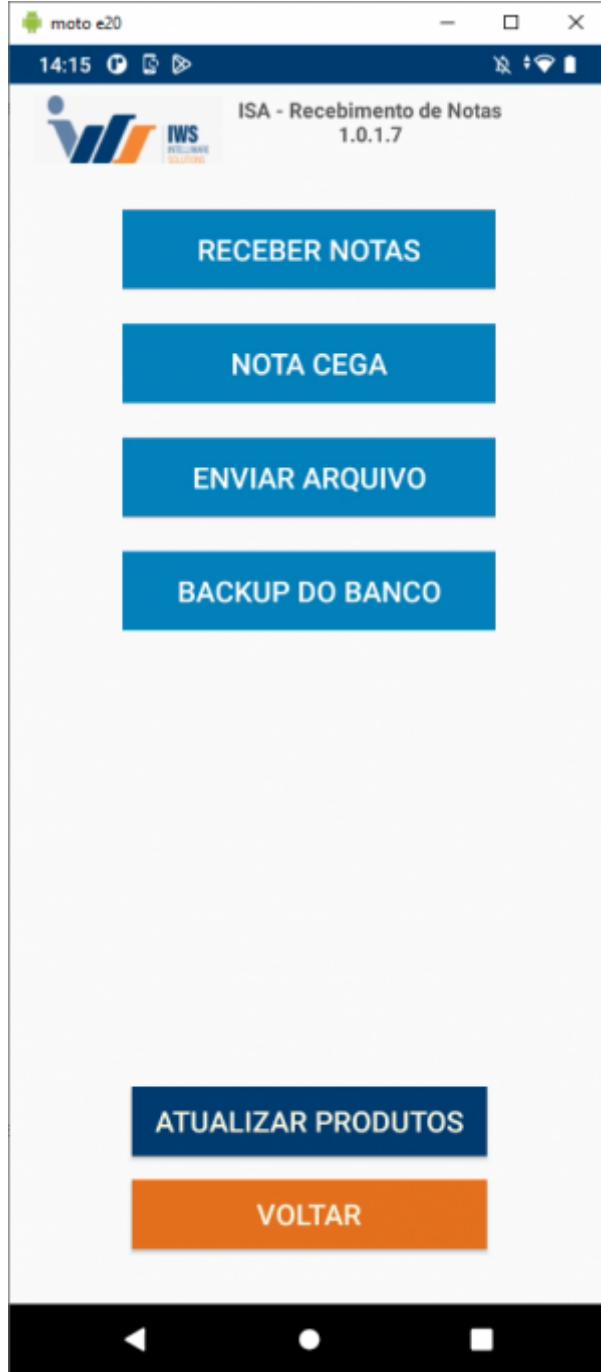
O botão **LER CÓDIGO** abre a câmera do smartphone para a captura do código de barras. Ao ler o código do produto, suas informações são consultadas e a quantidade é solicitada.



O botão confirmar Insere o Item no inventário.

Recebimento de Nota Fiscal

No menu principal do recebimento de notas há botões para **Receber Nota, Nota Cega, Enviar Arquivo, Backup do Banco, Atualizar Produtos e Voltar**.



Receber Nota: Preenchendo a data do recebimento, será encaminhado para uma tela onde os dados da nota devem ser informados.



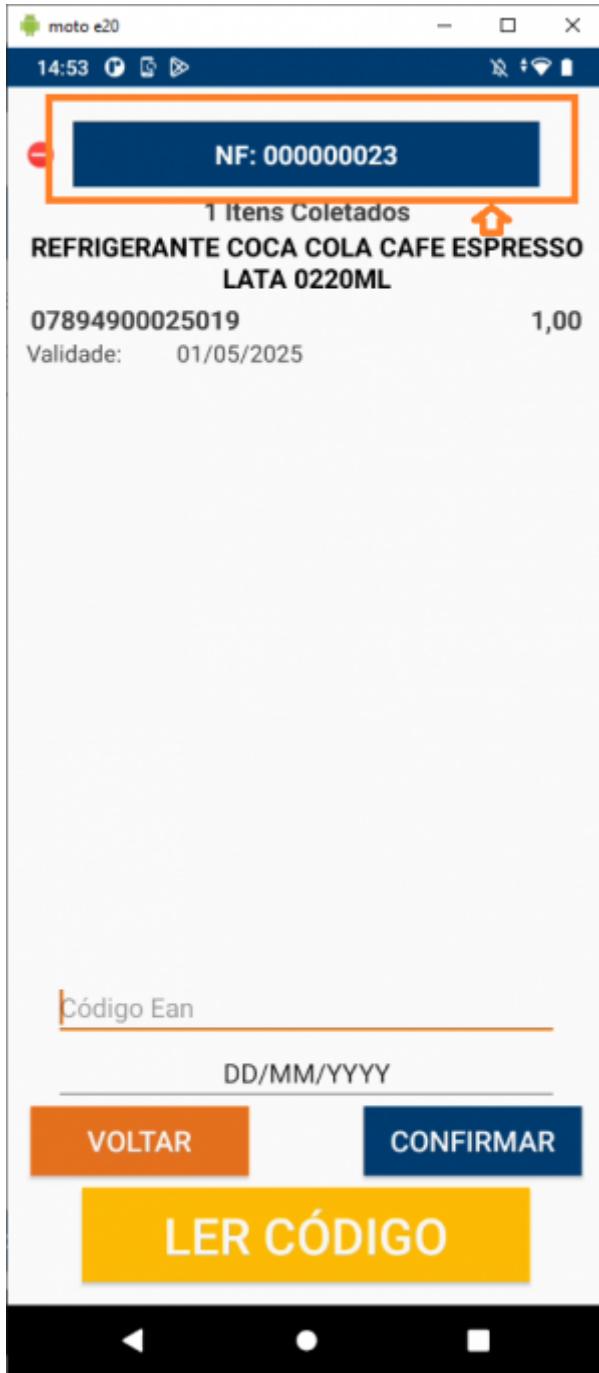


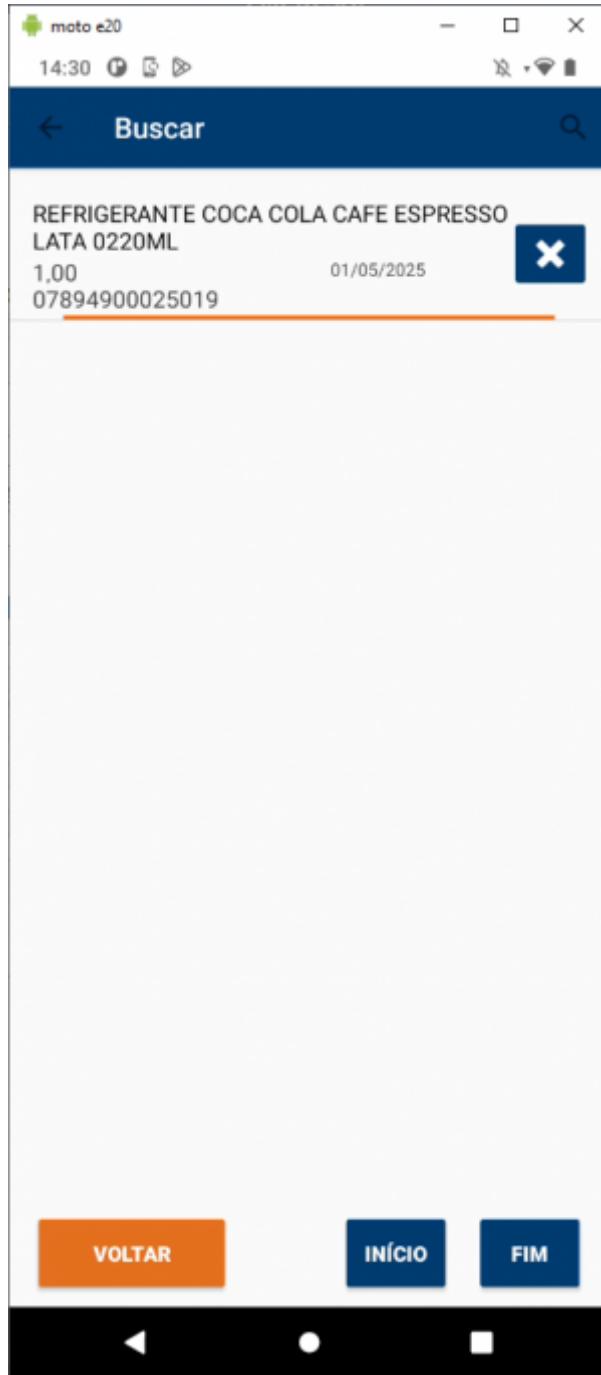
A captura da chave do DANFe pode ser feita pela opção **LER CÓDIGO** que irá ativar a câmera do smartphone.

Ao capturar a chave, os outros dados serão preenchidos automaticamente.

Também é possível iniciar o recebimento informando apenas o CNPJ e o Número da nota.

Na tela de recebimento há um **Título** que corresponde ao número da nota que está sendo conferida. Um toque nesse título abre uma tela com os produtos já conferidos.

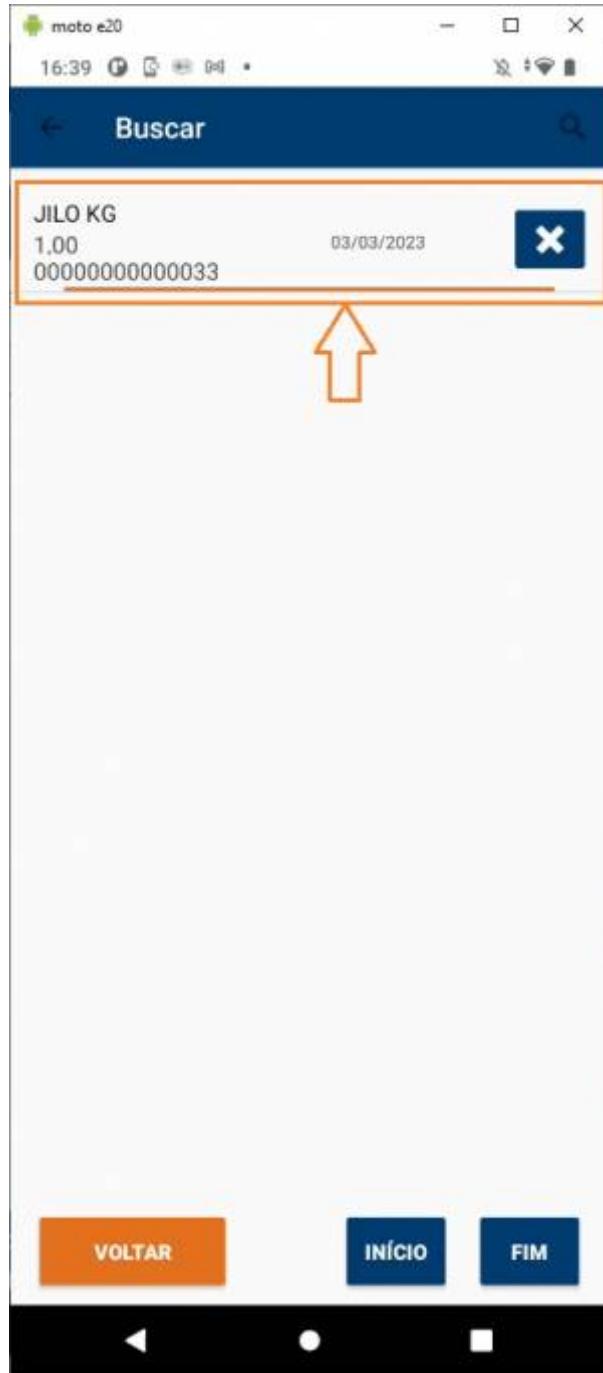


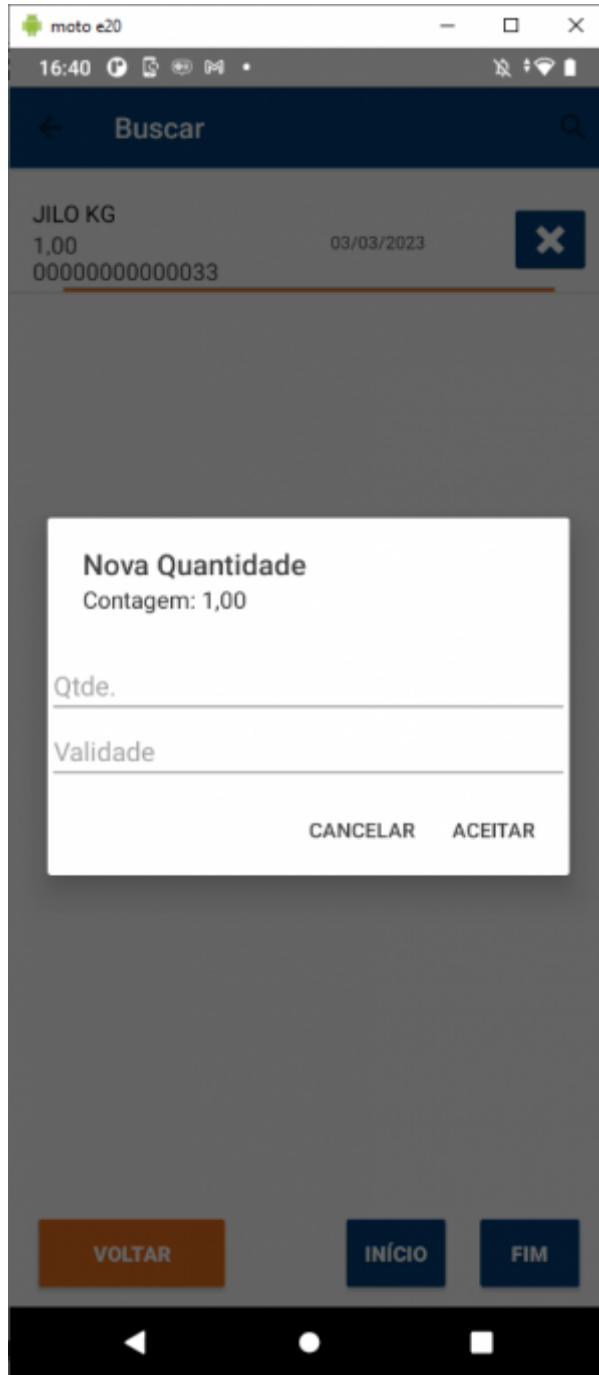


A contagem dos produtos pode ser realizada pela captura do código de barras, quantidade de itens e a validade, de acordo com configurações do ISA e do IC.



Se faz possível a alteração da quantidade de um produto clicando sobre ele, e inserindo a nova quantidade.





OBSERVAÇÃO: -Ao incluir um produto que já consta como coletado, aparecerá uma caixa de dialogo perguntando qual ação o usuário quer tomar:

-**DESCARTAR** o produto: a nova coleta será descartada. Mantendo assim intacto o registro do produto realizado na coleta anterior.

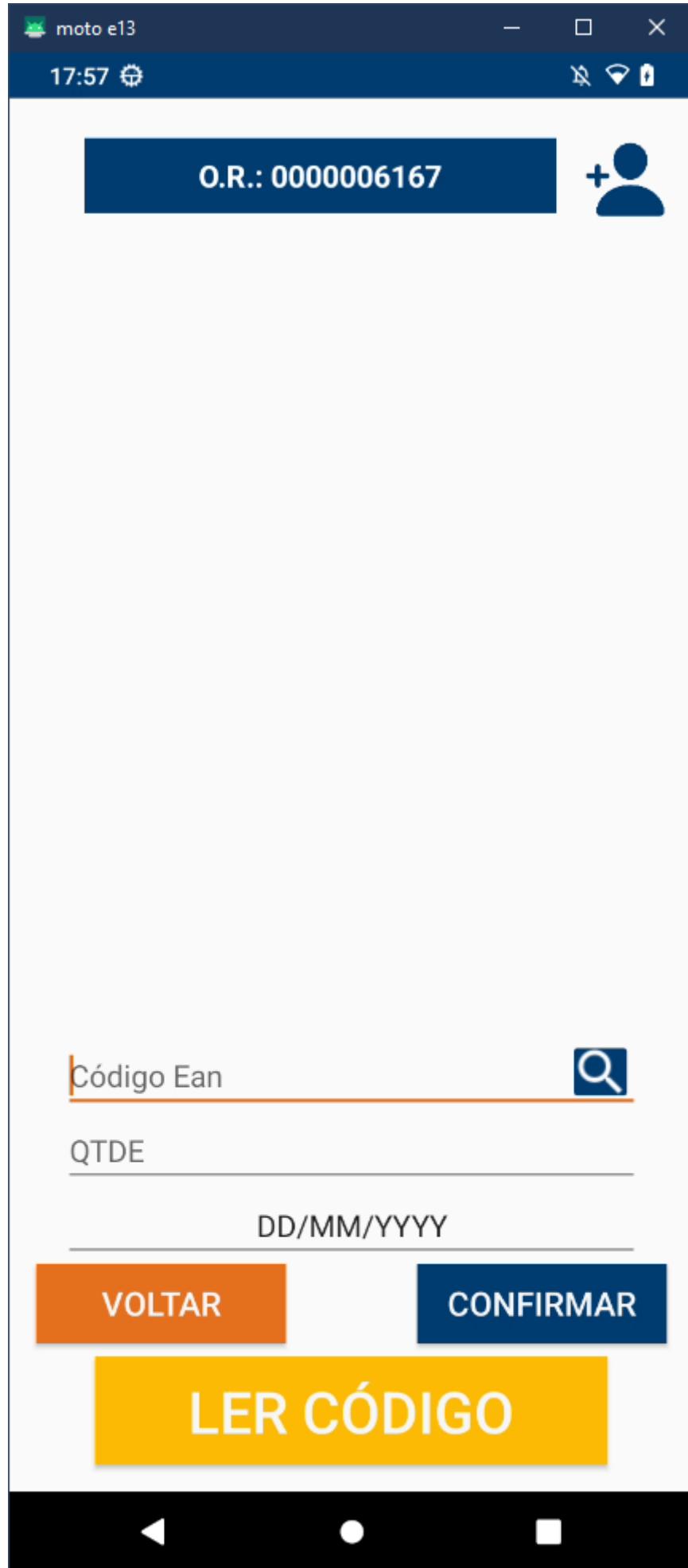
-**SUBSTITUIR** o produto: a coleta anterior do produto será descartada.

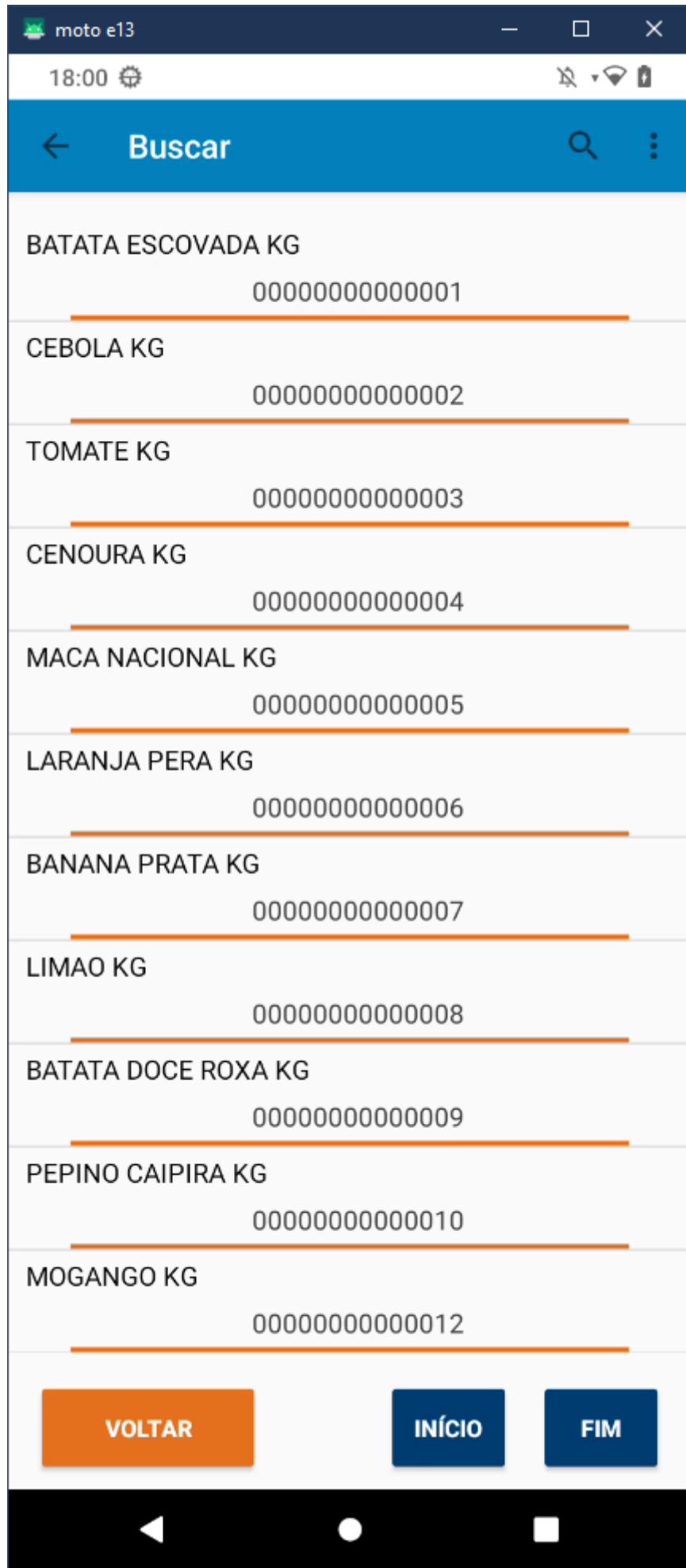
-**SOMAR** o produto: a nova coleta será somada a coleta anterior.

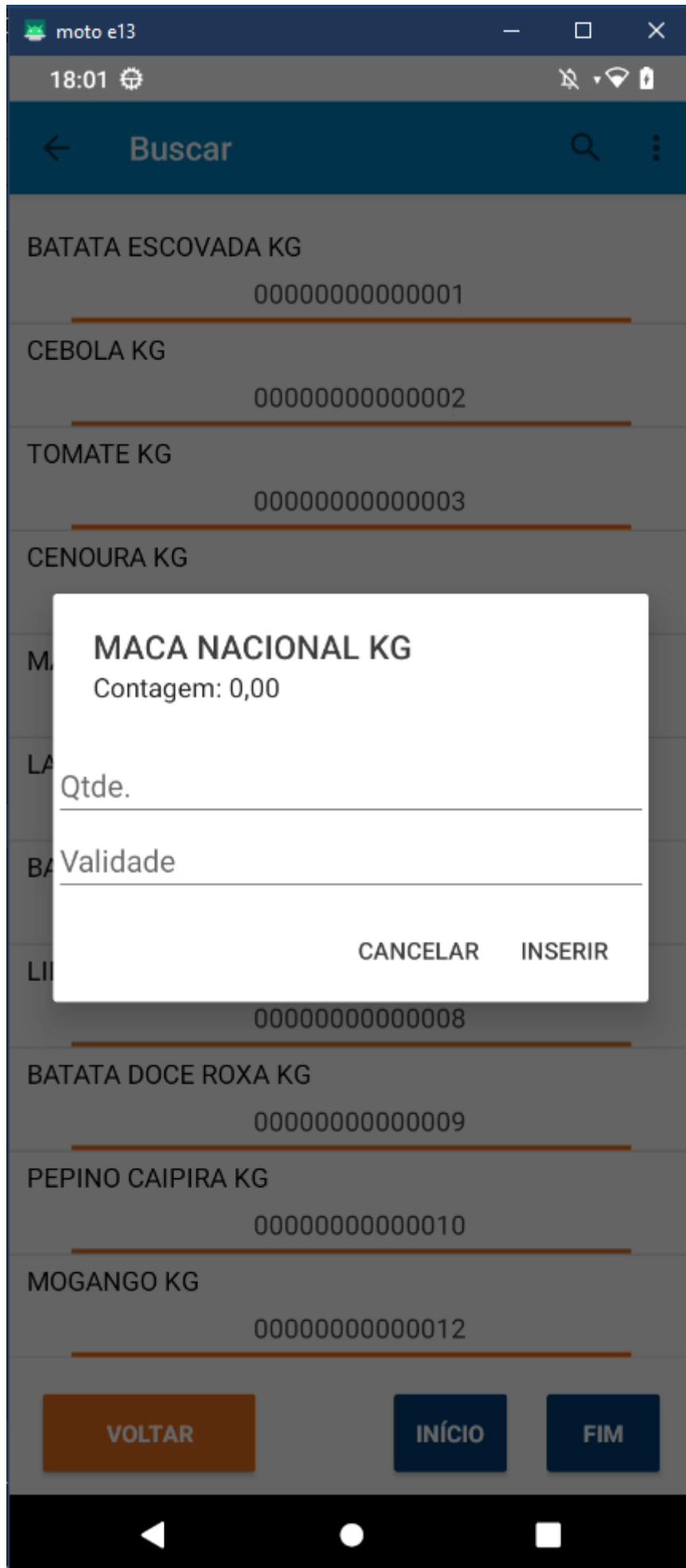


Consulta de Código Interno de Produtos

Foi incluído no campo do EAN um botão que lista os itens de código interno, definidos no IC. Por eles é possível realizar o lançamento na nota diretamente pela lista.

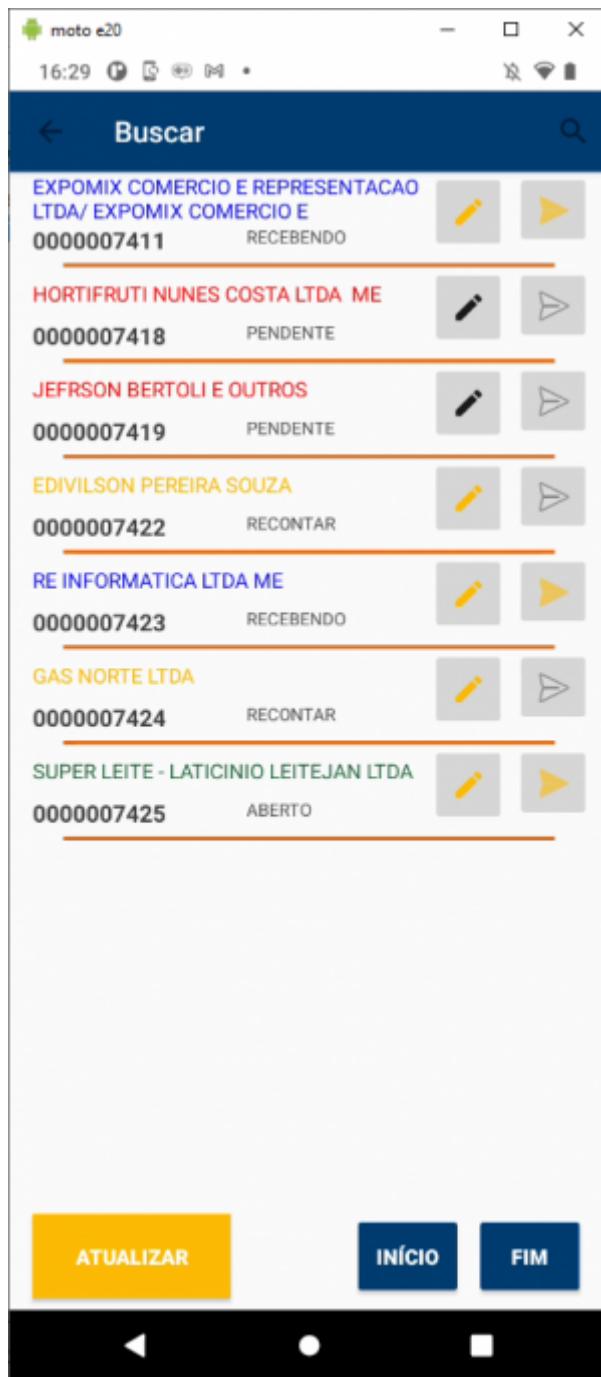






Ordens de Recebimento

A opção de O.R. Exibe a lista de Ordens de Recebimento disponível para o dispositivo. Há um botão para editar e um botão para enviar em cada uma das opções.



Recebimento Cooperativo

A partir da versão 1.0.2.1 o app de recebimento de notas permitirá realizar o recebimento de O.R.s em mais de um aparelho simultaneamente.

A nova função é chamada de **Cooperar**.



O botão do canto superior direito permite que outros usuários visualizem a O.R.

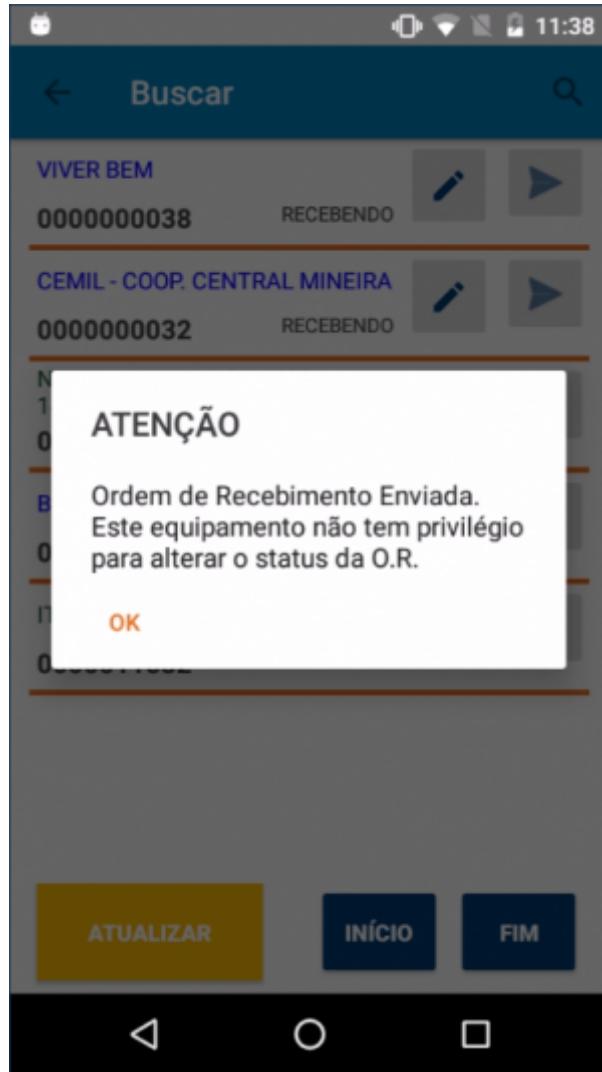


Após a ação de abrir para recebimento cooperado, o “proprietário” da O.R. vai exibir a tela de conferência com o botão desabilitado.

Entende-se “proprietário” o aparelho que abrir a O.R. primeiro.



Os dispositivos que estão auxiliando a coleta da O.R. não irão alterar o status do recebimento, e irão apresentar uma mensagem informativa.

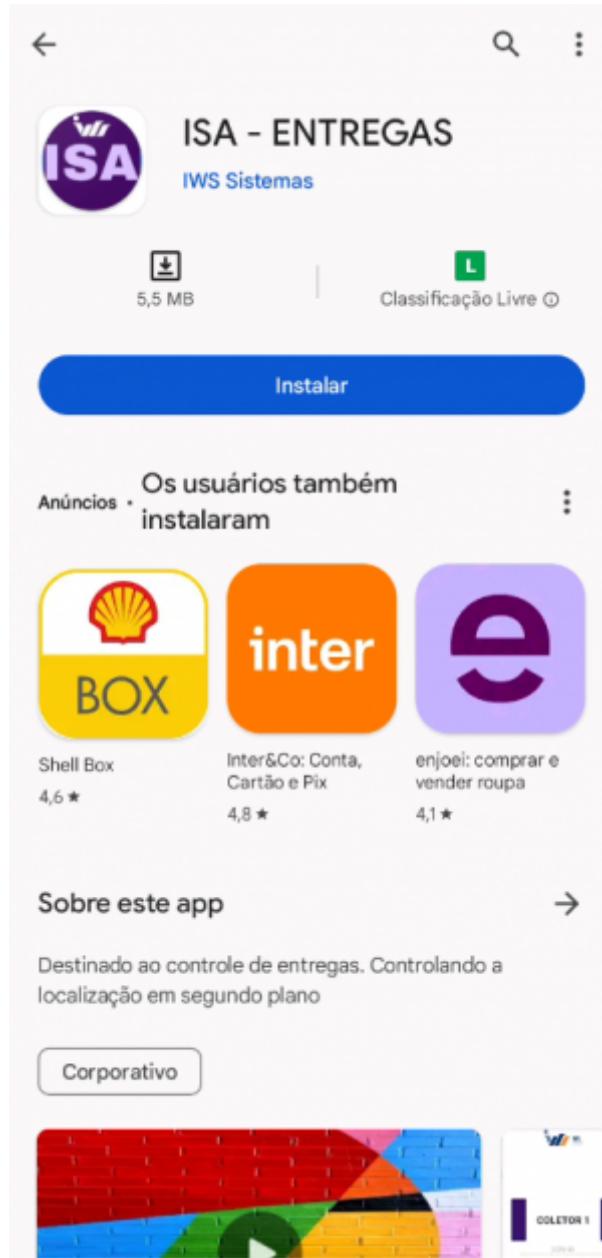


É IMPORTANTE QUE OS EQUIPAMENTOS AUXILIÁRES ENVIEM AS COLETAS **ANTES** DO EQUIPAMENTO “PROPRIETÁRIO” PARA QUE A O.R. NÃO ALTERE O STATUS PARA PENDENTE!!

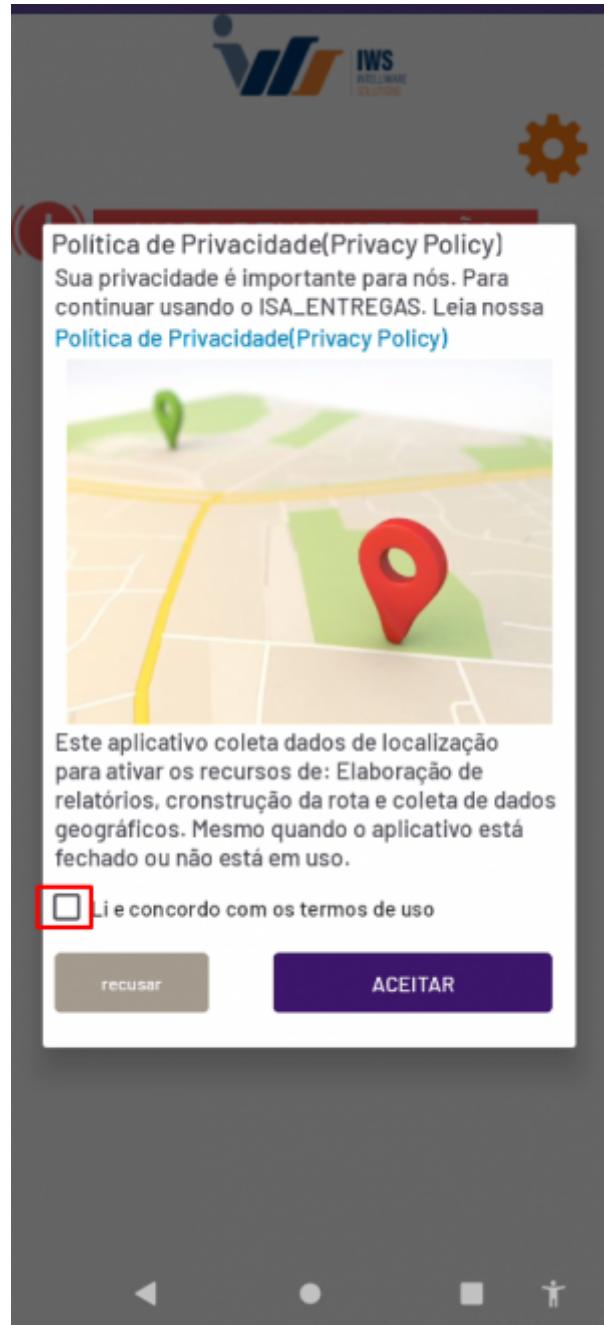
Entregas

Download do aplicativo

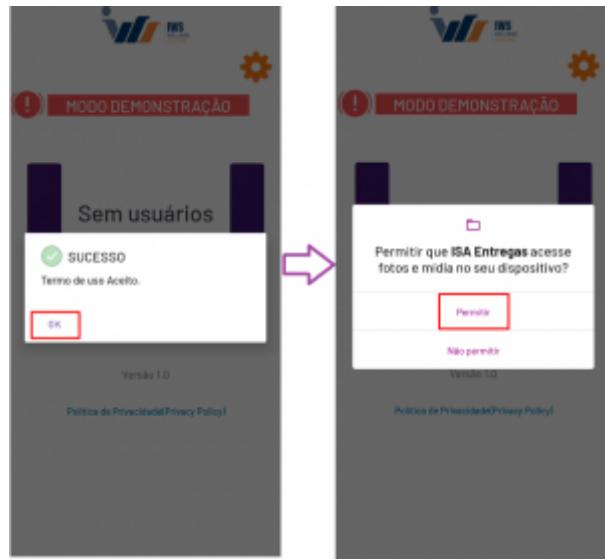
O aplicativo está disponível na Play Store. Clique em “Instalar” para que seja instalado no seu dispositivo.



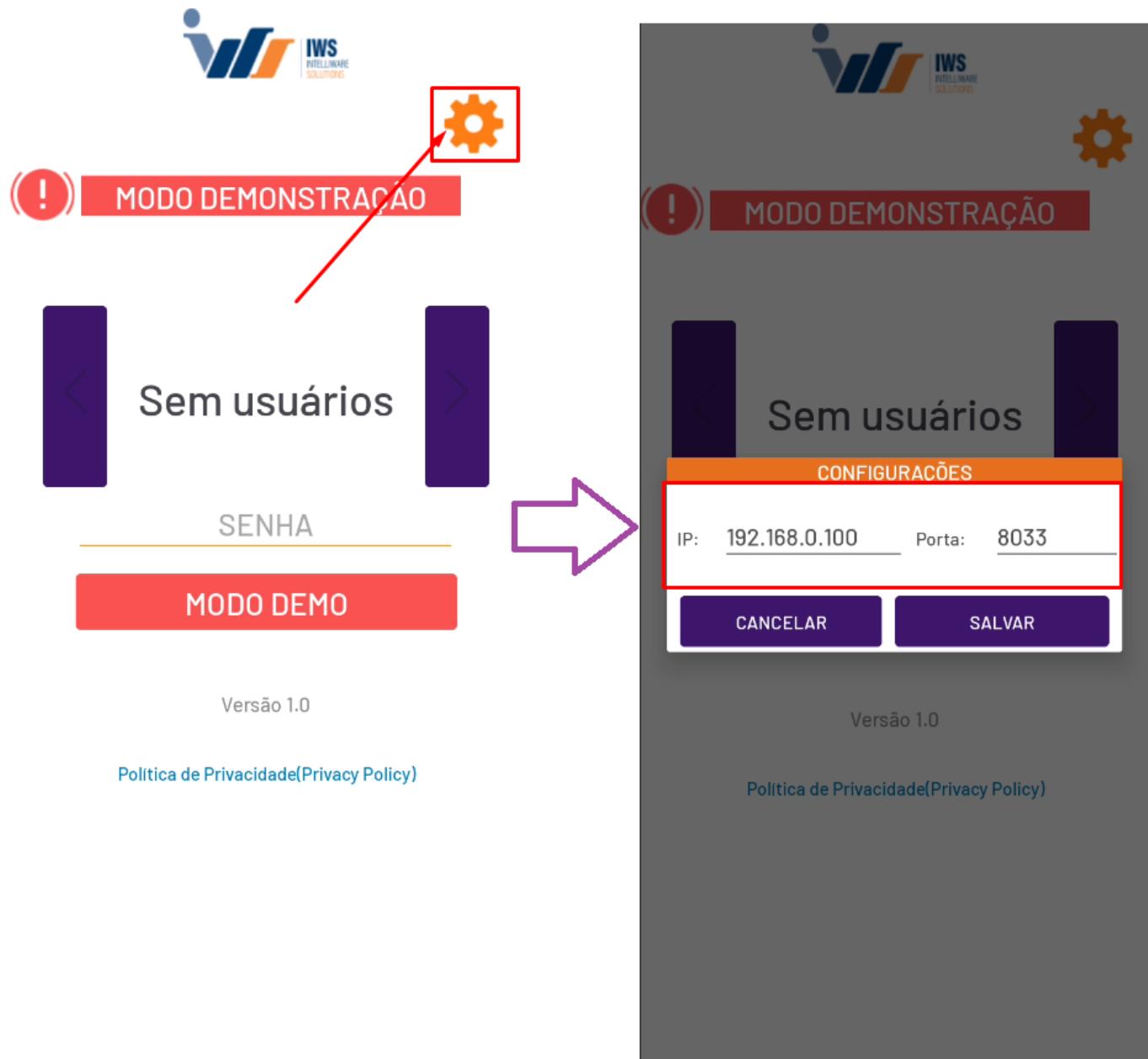
Ao iniciar o aplicativo pela primeira vez, uma janela com os termos de uso será exibida. É necessário clicar em "Li e Aceito" para concordar com os termos de uso.



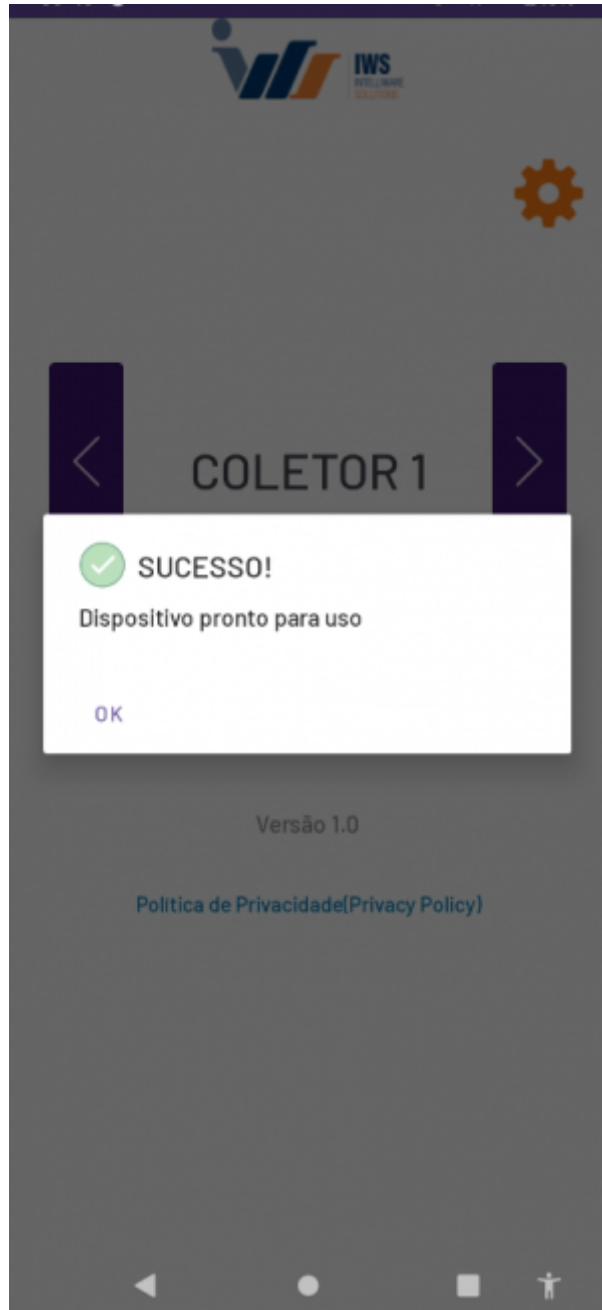
Em seguida, uma janela informando que você aceitou os termos de uso será exibida. Clique em “OK” e depois em “Permitir” para autorizar o acesso aos diretórios do dispositivo.



O aplicativo estará em modo de demonstração, portanto, é necessário realizar a ativação do aplicativo para acessar todas as funcionalidades disponíveis. Para ativar o aplicativo, selecione o ícone da engrenagem laranja no canto superior direito da tela e, em seguida, insira o endereço IP do servidor do programa ISA.



Se a ativação foi bem-sucedida, uma janela aparecerá informando que tudo ocorreu corretamente.



Após essa notificação, é preciso inserir o nome de usuário e senha, e prosseguir para a próxima tela, que é a tela de seleção de veículos. Nesta etapa, você deve escolher o veículo que será usado para as entregas.



Menu Principal:

Botão “**Abrir Lista**”: Ao selecionar este botão, você será direcionado para iniciar a criação do itinerário das entregas. Isso envolve adicionar os cupons que serão carregados pelo entregador.

Botão “**Lista de Entregas**”: Nesta opção, você encontrará as entregas que já foram adicionadas ao itinerário. (As informações nesta tela só serão exibidas quando o botão “**Abrir Lista**” estiver definido como “**Confirmar Entregas**”; este tópico será abordado mais adiante.)

Enviar Pendentes: Caso existam entregas que ainda não foram enviadas ao servidor e estão armazenadas no celular, você pode reenviá-las através deste botão.



ABRIR LISTA:

Nesta tela, você encontrará o campo onde os cupons adicionados ao itinerário serão exibidos, juntamente com quatro botões:

Ler Cupom de Entrega: Utilize esta opção para fazer a leitura do QR code do cupom de entrega.

Digitar Cupom: Se não for possível ler o QR code no cupom de entrega, o aplicativo permite que você insira manualmente as informações do cupom.

Limpar Lista de Entrega: Este botão apagará todas as entregas adicionadas à lista.

Pronto para Entrega: Seleccione este botão somente após inserir todos os cupons das entregas na lista, a fim de iniciar a rota de entrega.



Após a inclusão dos cupons de entrega, é essencial clicar no botão '**PRONTO PARA ENTREGA**' para que o usuário retorne ao menu principal.

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

Muitas vezes acontece do cliente reclamar que não está havendo comunicação entre a aplicação mobile e a aplicação servidora. Neste caso há um passo a passo para se identificar os possíveis problemas.

Antes de começar, tenha certeza de que a versão da aplicação servidora e do App são as mesmas!!!

- 1 - Abra a aplicação servidora e clique na opção servidor para verificar os logs de comunicação.
- 2 - Abra o menu Configuração -> Opções e verifique a porta HTTP que está configurada e

verifique qual é o ip da máquina em que a aplicação servidora está instalada.

3 - É possível realizar teste de consulta ao serviço do ISA pelo navegador do PC. Abra o

navegador e coloque o link da consulta (GET):

`http://<ip>:<porta>/iws/api/TControllerProduto/Ping`

retorna `{"result": [{"CONNECTED": "TRUE"}]}` se estiver comunicando

Consulta de um produto pra gerar log no server:

`http://<ip>:<porta>/iws/api/TControllerProduto/Produto/0000000000000001`

retorna um Json com dados do produto.

4- Se não aparecer nada, verifique se a aplicação servidora está sendo bloqueada

pelo firewall, tente usar a opção de "ADD FIREWALL EXCEPTION" em Configurações -> Opções.

Pode ser tentado desativar temporariamente o Firewall para fins de testes.

Pode tentar usar o Telnet para verificar a porta também.

5 - Peça acesso via Anydesk ao celular e verifique se a configuração de IP está apontando para IP:PORTA corretamente.

6 - Verifique se o celular está conectado no WI-FI da rede LAN.

7 - Salve as configurações do celular e verifique na aplicação servidora se há logs

de consulta de Liberação e Download de Usuários.

Se houver log de comunicação, pule para o passo 9.

8 - Verifique se o celular está com um IP da mesma rede em que está o PC da aplicação

servidora (Ex. de erro: PC=192.168.0.30 Cel=192.168.1.128). Neste caso pode ser necessário

configurar um IP Fixo no celular. (Peça para o responsável de Infraestrutura de Redes

do cliente liberar este novo IP Fixo do celular.

9 - Se houver logs de comunicação entre o celular e o servidor (do ISA), verifique a

conexão com o banco de dados em Configurações -> Conexão.

Aqui a configuração é de conexão com o banco de dados do IC! Pode copiar de lá dele o ip.

10 - Se o App abre a tela de login no modo demonstração e no servidor retorna log com LIB:FALSE,

verifique o limite de dispositivos permitidos para o cliente.

Abra o menu Configurações -> Opções e veja se é possível remover algum dispositivo se for o caso de limite.

11 - Se retorna LIB:TRUE e mesmo assim o app entra no modo demonstração, tente reiniciar o app.

12 - Se o problema é etiqueta, abra a aplicação servidora e acesse o menu Configurações -> Editar Etiqueta (Atacado).

Configure os RTMs, verifique a impressora, o DATA(fonte de dados), salve como arquivo com os nomes respectivos (EtiquetaProduto.rtm e EtiquetaProdutoAtacado.rtm).

Faça testes configurando a impressora para PDF Printer e faça um Preview. Teste mandando imprimir pelo navegador:
<http://<ip>:<porta>/iws/api/TControllerProduto/Print/0000000000000001>.

13 - Verifique se a impressora está devidamente instalada.

14 - Os arquivos não aparecem na pasta correta: Verifique o caminho em Configurações -> Opções.

Verifique se é uma pasta compartilhada e se usa o IP ao invés do alias da rede, se há permissão para gravação na pasta, se o programa está sendo executado como ADM.

Modos de espelhamento da tela

Utilize programas que possibilitem o espelhamento da tela do seu smartphone no computador para que os técnicos do suporte possam acessar as funcionalidades do ISA durante o atendimento remoto.

Anydesk

Para a instalação do aplicativo Anydesk é necessário seguir os seguintes passos:

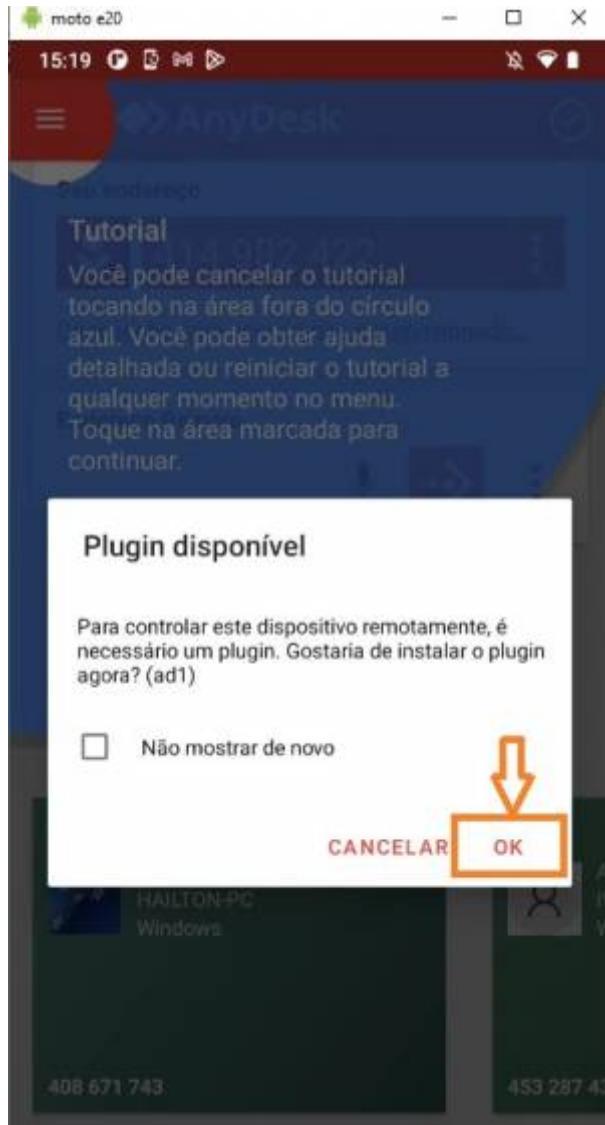
1-Procurar na Playstore o aplicativo Anydesk, após encontrá-lo clicar em instalar:

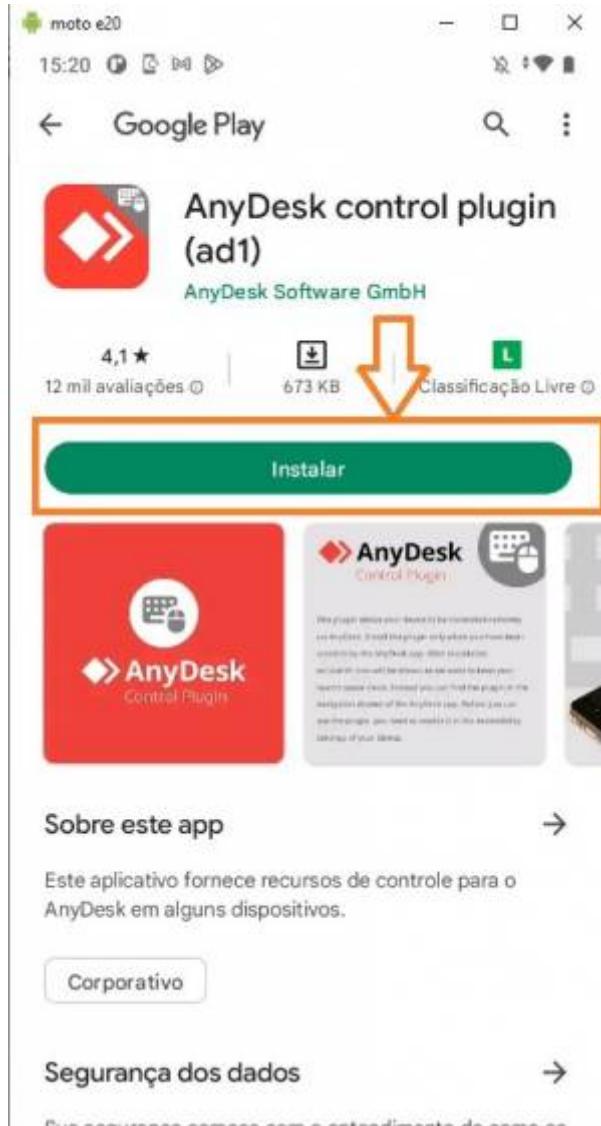


2-Após a instalação, abrir o aplicativo e clicar **OK**, em todas as telas que aparecerem:

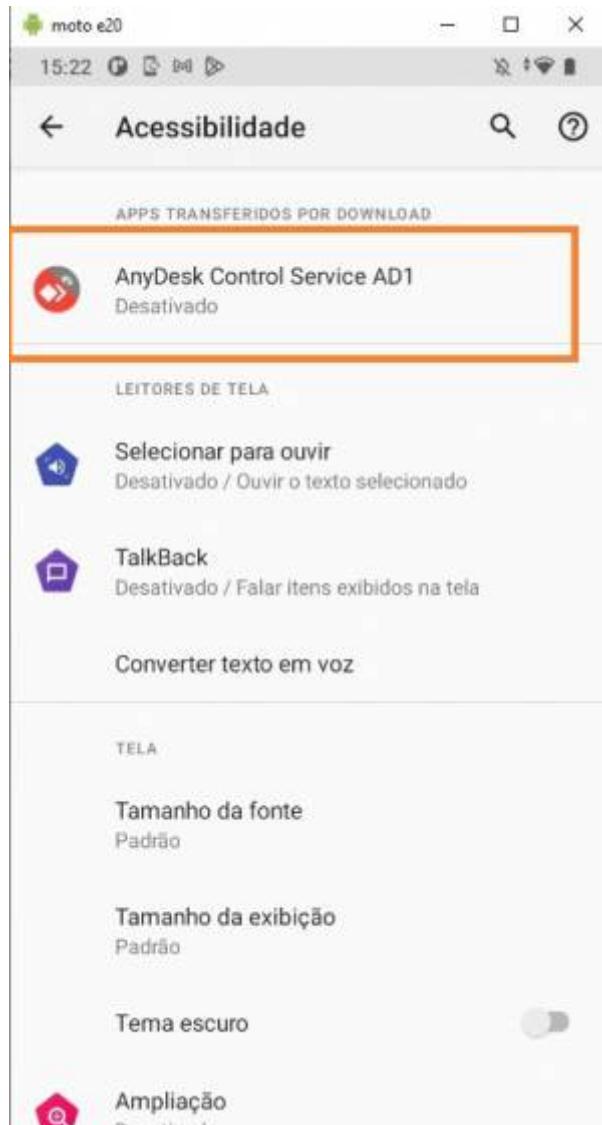


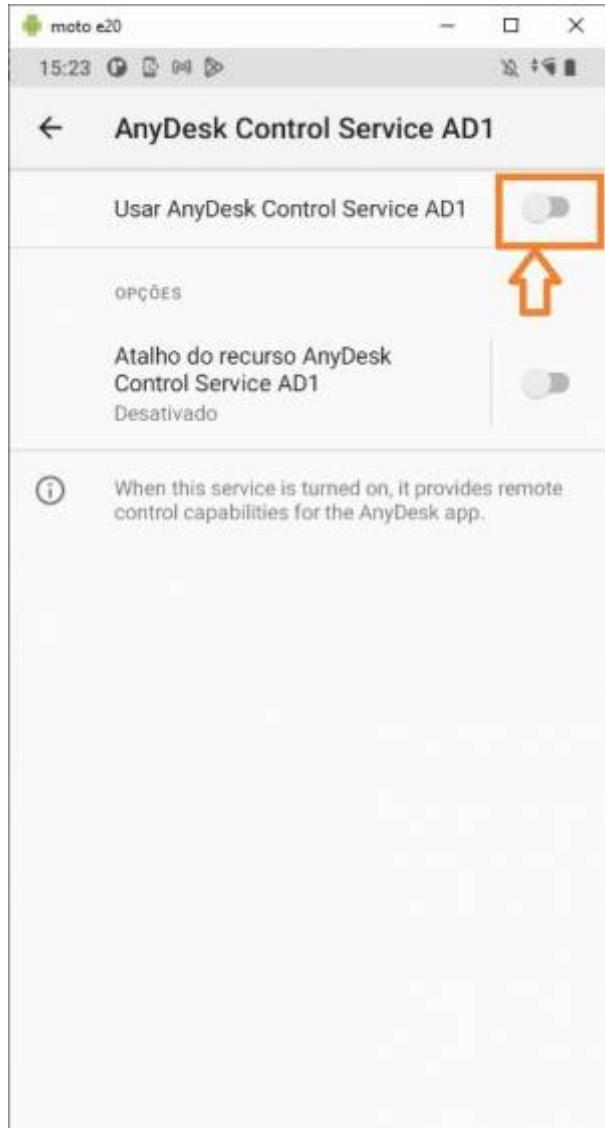
3- Aparecerá uma tela informando que é necessário um **Plugin** para que seja possível o acesso remoto. Clicar em **OK**. Uma nova janela da **Playstore** irá aparecer. Basta clicar em instalar.





4- Será necessário habilitar o plugin, Para isso basta clicar selecionar Anydesk control service AD1, e depois arrastar o botão de ativação. Logo após clicar em **Permitir** na nova janela que abrirá.







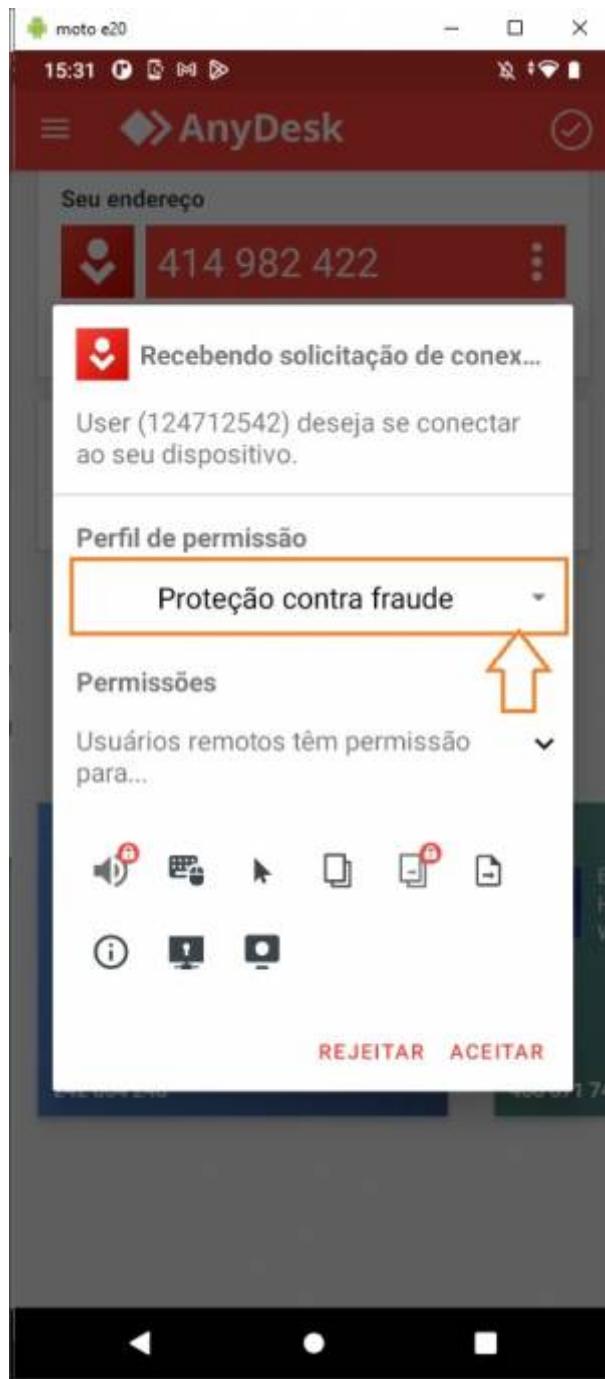
5-Volte ao aplicativo Anydesk após esses passos. Uma mensagem de otimização de bateria irá aparecer, selecione Sim. Em seguida será exibido o número para acesso remoto. Esse número deverá ser informado ao analista!

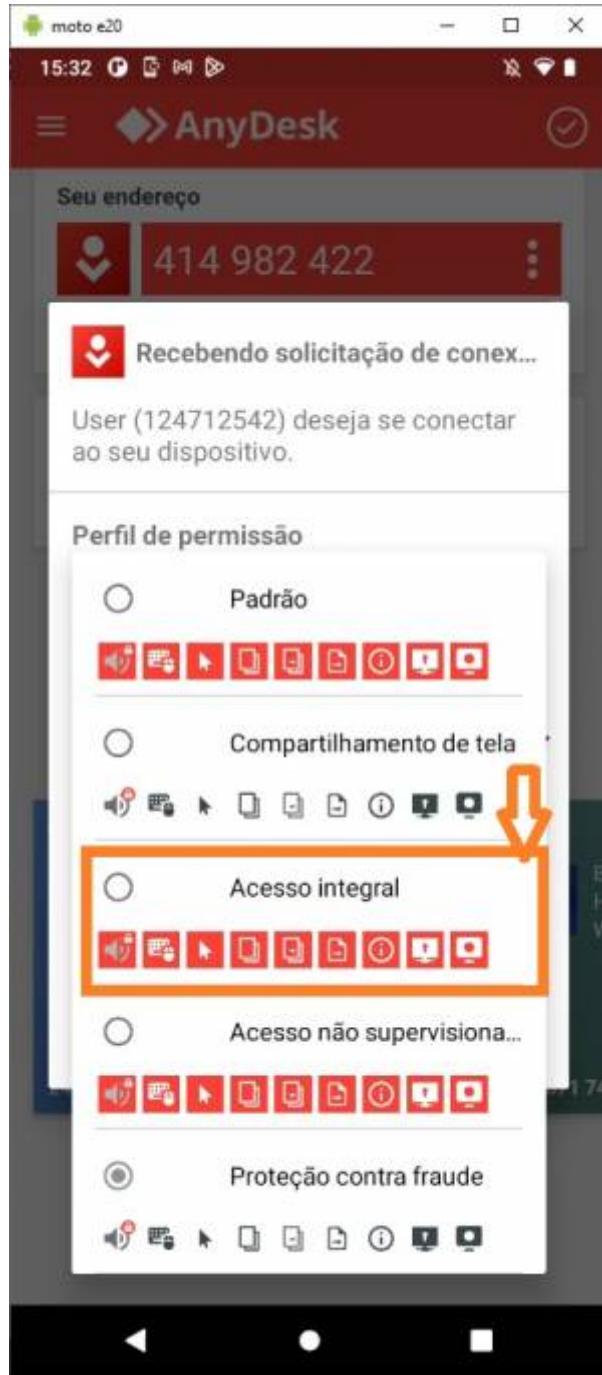


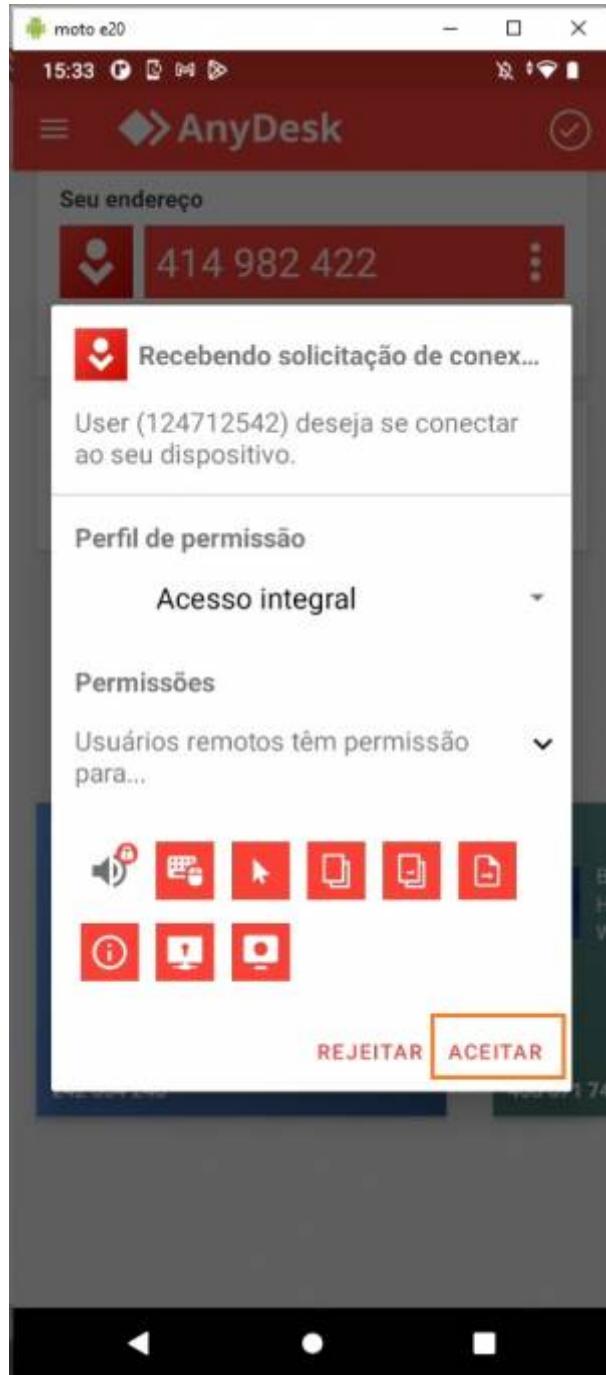


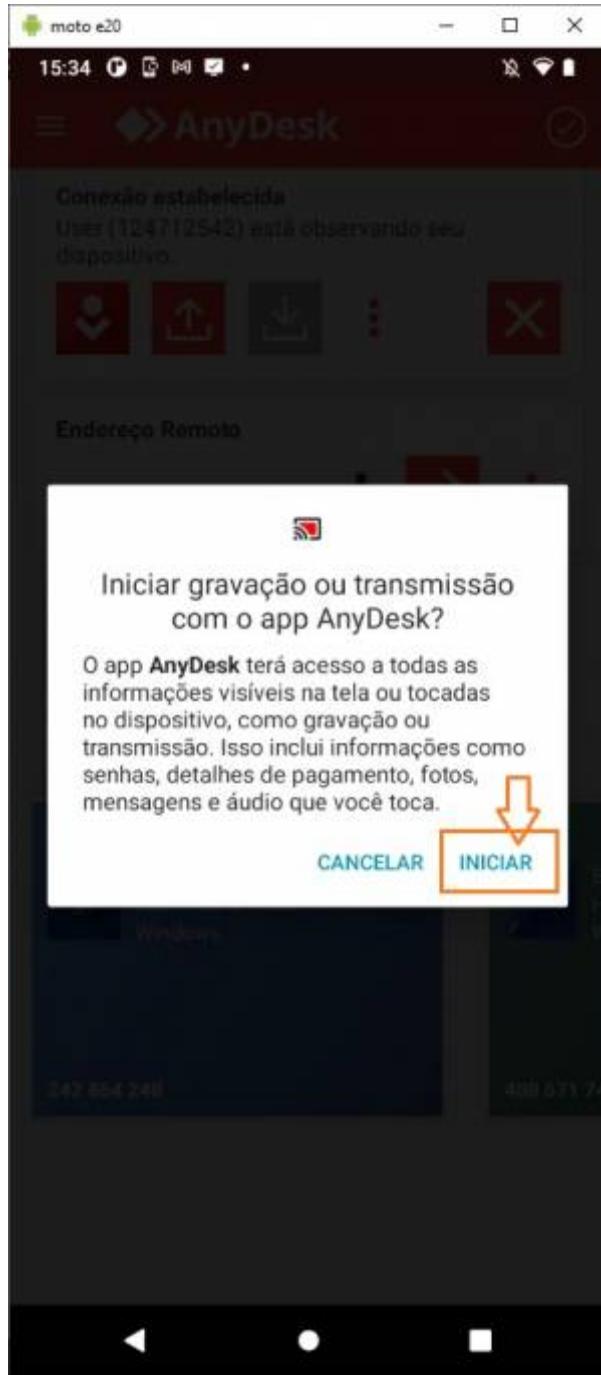
6- Depois de informado o número ao analista, Será exibido uma mensagem para aceitar o acesso. Clique em **Aceitar**. E em **Perfil de permissão** selecione **Acesso integral**. Aceite a solicitação de acesso remoto, e depois clique em **Iniciar**







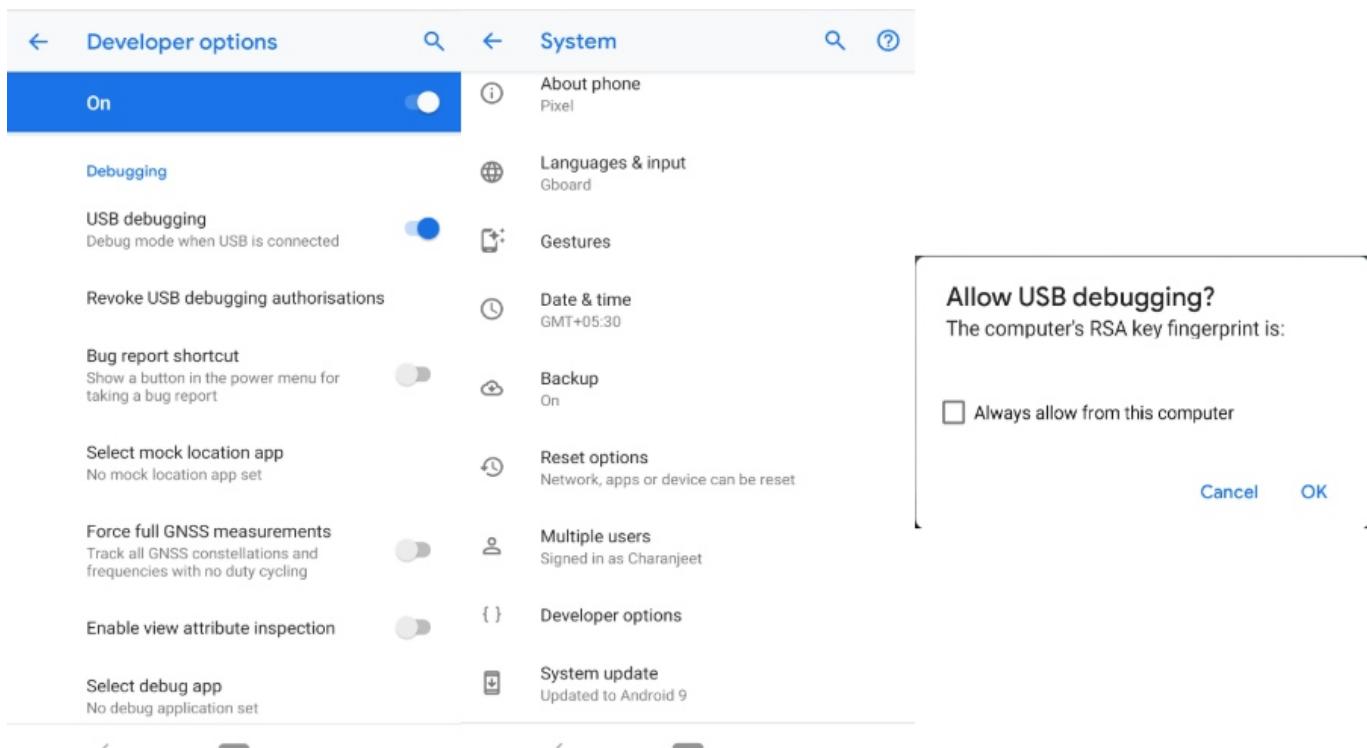
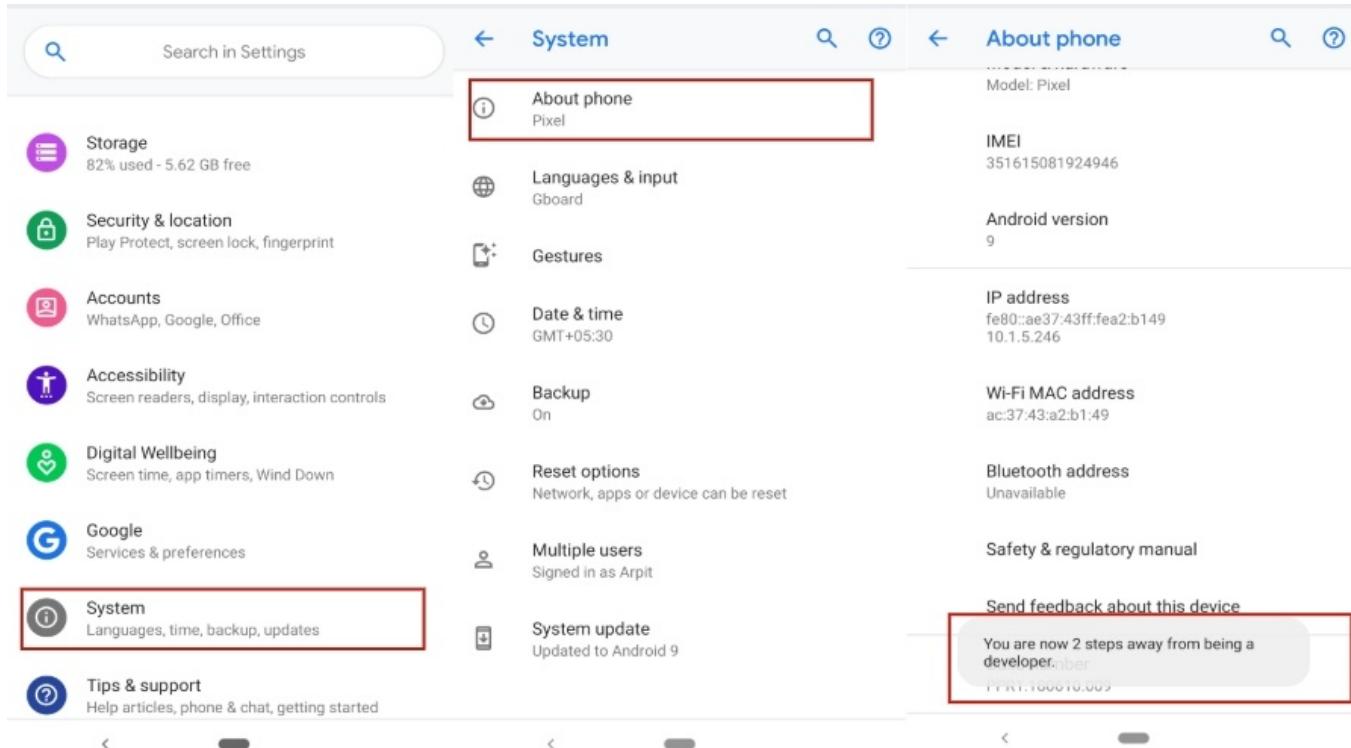




<https://fossbytes.com/android-screen-mirroring-apps-pc/>

Para os programas que não requerem a instalação de um app no smartphone, o modo de depuração deve ser habilitado no aparelho.

- 1- Acesse as configurações;
- 2- Acesse a opção SOBRE O DISPOSITIVO;
- 3- Localize a informação "Número da versão" e toque 6 vezes rapidamente, ou até que a mensagem "Agora você é um desenvolvedor" apareça.



Ativar WebGL no chrome

Ative o WebGL no Google Chrome
 Abra o Google Chrome. Na barra de endereço, digite chrome://flags/ e pressione Enter;
 Role para desabilitar WebGL-ativar.
 Esta opção impede que aplicativos da Web accessem a API WebGL e clique em habilitar.
 Ir para chrome://settings
 Clique no botão Advanced na parte inferior da página;

Na seção sistema, verifique se a caixa de seleção usar aceleração de hardware quando disponível está marcada.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellistock_android&rev=1698342245

Last update: **2023/10/26 18:44**

