

ISA - IntelliStock Android

PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO ISA

O INTELLISTOCK ANDROID trabalha em um ambiente de **rede local (LAN)** e por isso é necessário que alguns parâmetros de rede sejam definidos para que a comunicação entre o serviço e a aplicação ocorra sem problemas.

SOLICITE AO RESPONSÁVEL DE INFRAESTRUTURA DO SEU COMÉRCIO PARA REALIZAR A ALTERAÇÕES NECESSÁRIAS PARA O FUNCIONAMENTO DO ISA.

O primeiro pré-requisito para a utilização do ISA é a disponibilidade de um aparelho que opere o **Sistema Operacional Android 6** ou superior.

O equipamento (seja um smartphone ou um coletor de dados), precisa estar conectado a uma rede WI-FI, que **SEJA A MESMA** rede do ambiente cabeado. Por exemplo, se a rede WI-FI tralha na rede 192.168.0.1 e o servidor do ISA esta em uma máquina com o IP 192.168.1.1 e as redes forem isoladas, não haverá comunicação entre o serviço e a aplicação.

Além desse requisito básico, há os requisitos de regurança da rede que precisam ser averiguados antes da intlação do ISA.

Se houver bloqueio de IPs ou Portas na rede, estas pecisam ser liberadas. Por padrão o ISA sugere a utilização da porta 8033, mas pode ser outra qualquer. Além disso, é recomendável que **UTILIZE IP FIXO** no equipamento móvel para evitar perda de comunicação com o serviço.

Faça a verificação de PING entre o servidor e o equipamento móvel.

Apresentação

O ISA, assim como o IS, possui uma [página](#) onde são disponibilizados os instaladores das últimas versões.

Além dos instaladores, existem dois links diferentes para se fazer download dos **Apps**. O primeiro é no texto **Download APK** próximo a cada imagem dos Apps. Este link permite baixar para o computador ou diretamente no smartphone o arquivo de instalação para **Android**.

Este link para download do APK foi criado com o intuito de ser possível disponibilizar versões de **Hot Fix**. Portanto, nem sempre a versão do APK direto será igual a versão da Play Store.

O Segundo link é no logo de cada aplicação que direciona para a página da **Play Store**.

Baixe nossos APPs na Play Store

ISA - Recebimento de Notas

Permite efetuar a coleta de itens de recebimento de mercadorias por conferência com DANF-e e por conferência cega.

LINK 1 [DOWNLOAD APK](#)

LINK 2 

ISA_NF
IWS - Inteliware Solutions

ISA - Controle de Inventário

Permite a coleta de inventários, devoluções, trocas, perdas e consumo. De forma simples, os arquivos gerados são enviados ao servidor.

[DOWNLOAD APK](#)



ISA_INV
IWS - Inteliware Solutions

ISA - Controle de Preços

Permite consultar preço dos produtos na área interna da loja. Dispõe da função de impressão de etiquetas.

[DOWNLOAD APK](#)



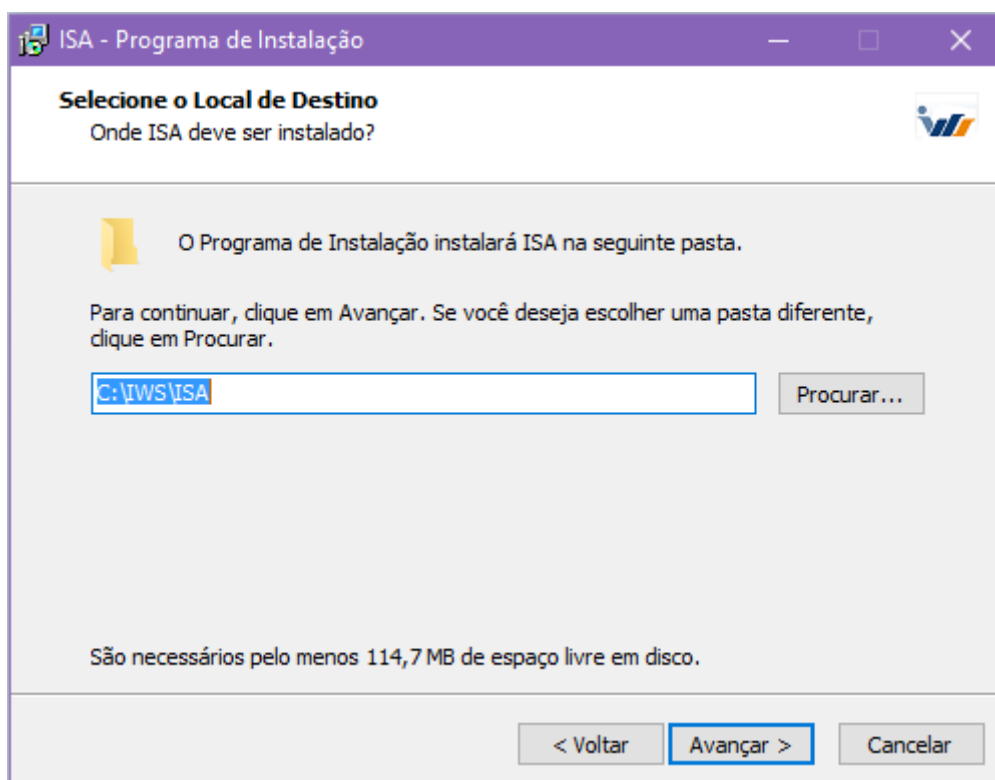
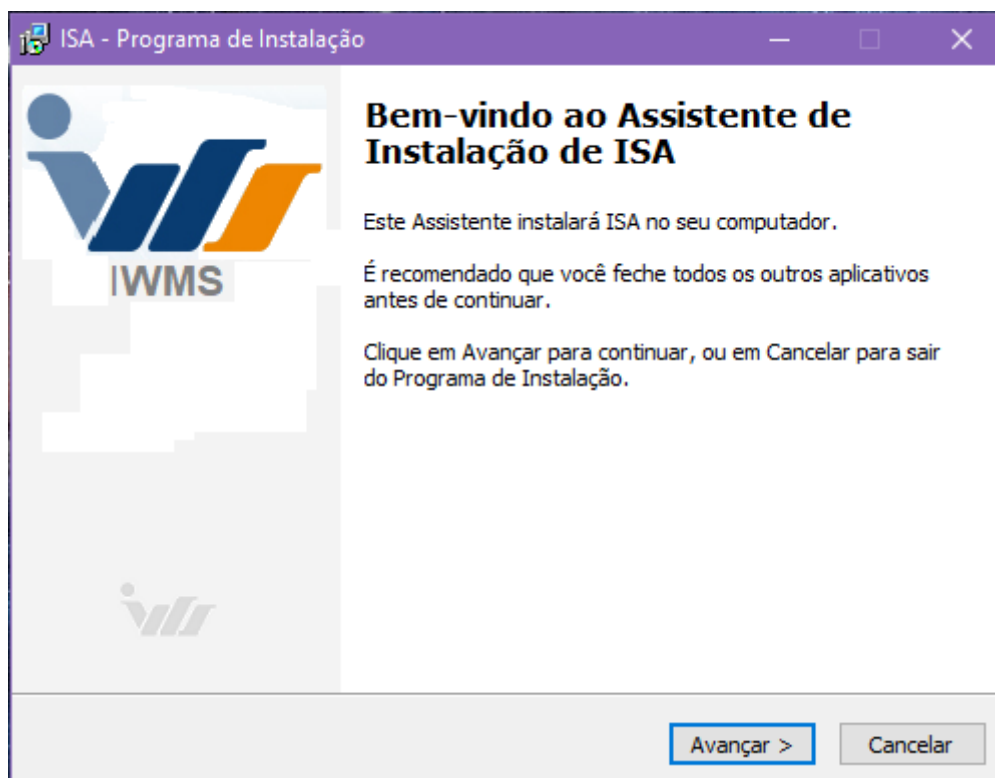
ISA_CP
IWS - Inteliware Solutions

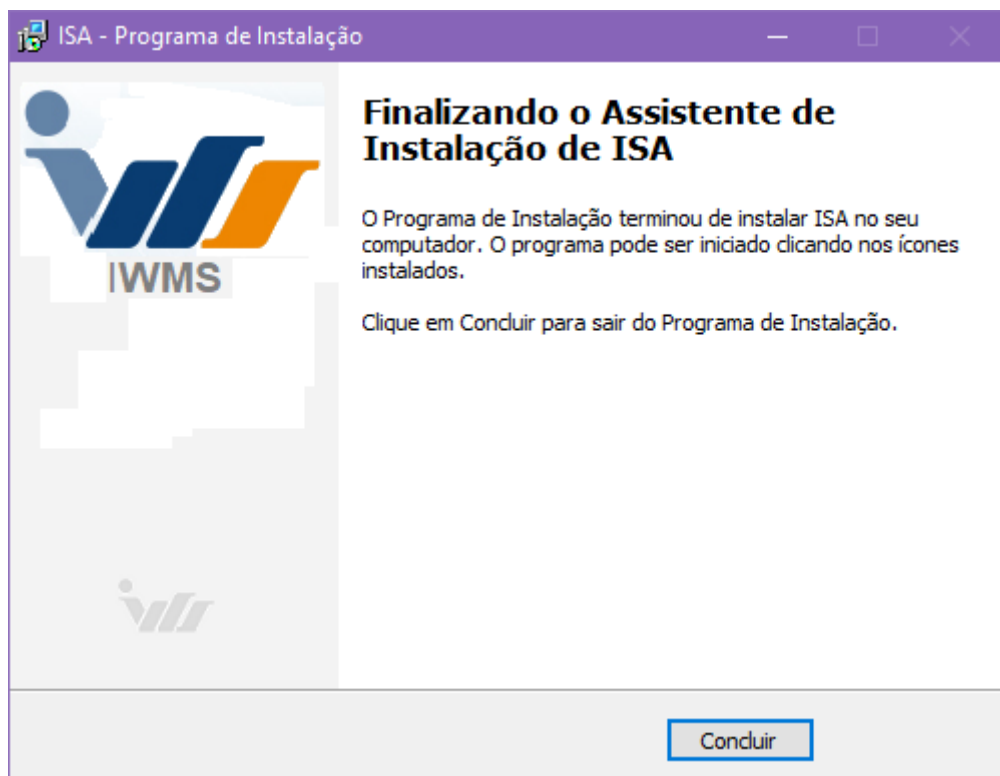
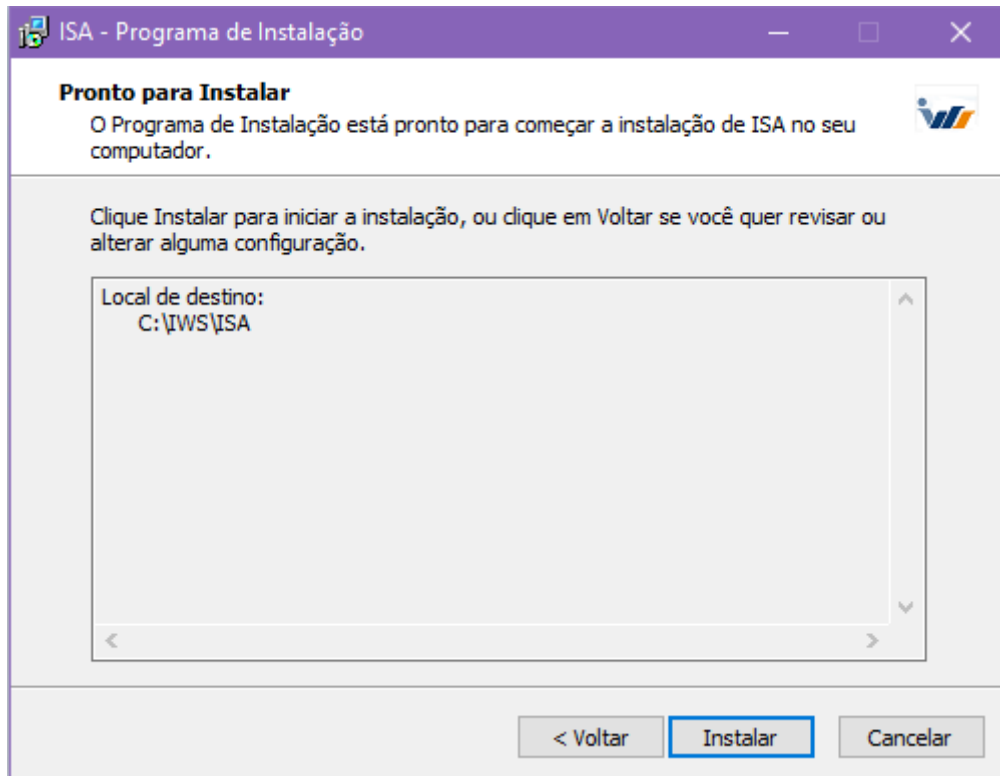
(<http://iws.com.br/produtos/is/isa/>)

Instalação

Execute o instalador **NO MODO DE ADMINISTRADOR** e siga as etapas de Instalação para iniciar a utilização do ISA.

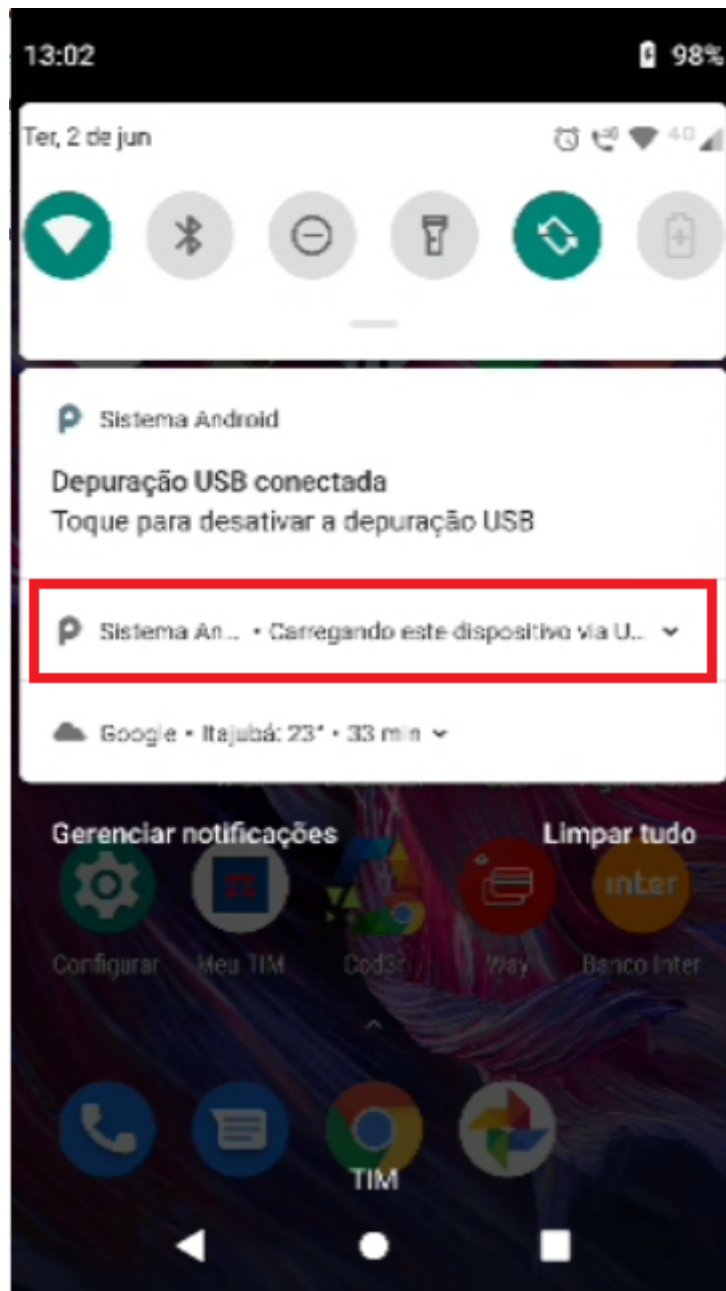
DURENTE AS ETAPAS PODE SER SOLICITADO A FECHAR OUTRAS APLICAÇÕES ANTES DE PROSSEGUIR. **DESMAQUE A OPÇÃO PARA DE FECHAR OUTRAS APLICAÇÕES**. ISSO PODE ENCERRAR O ENTERPRISE SERVER SE A INSTALAÇÃO ESTIVER OCORRENDO NO SERVIDOR.

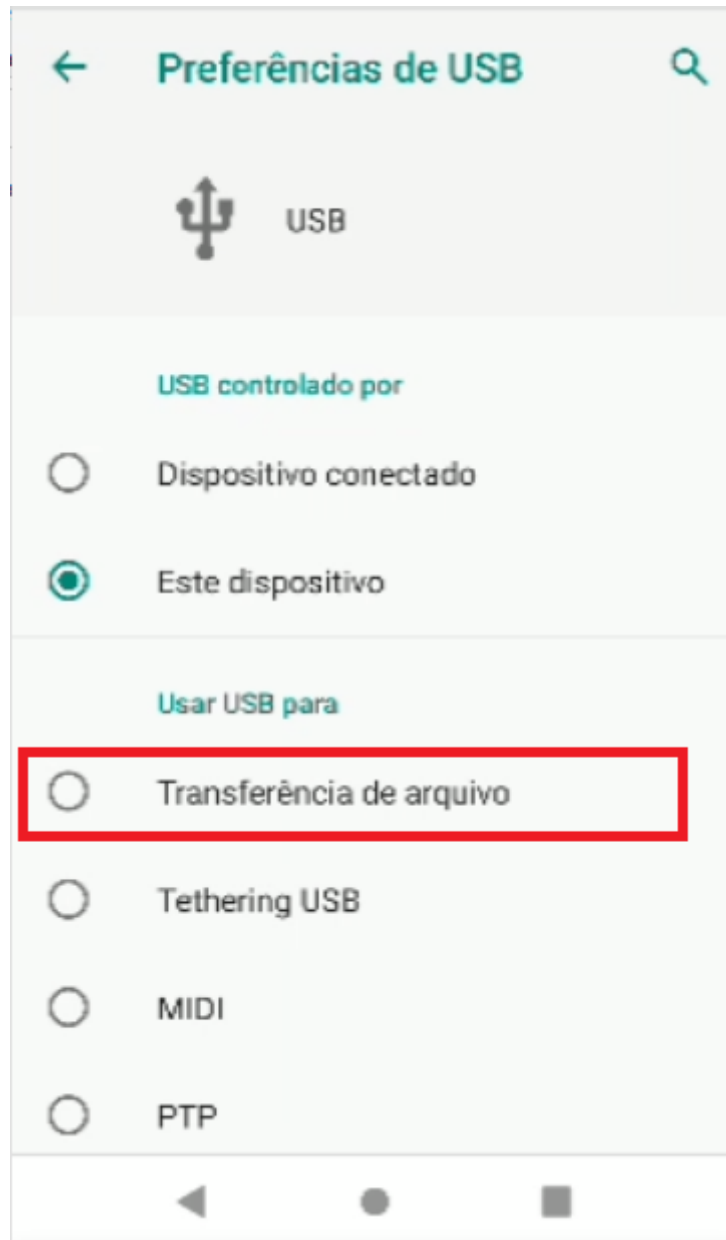




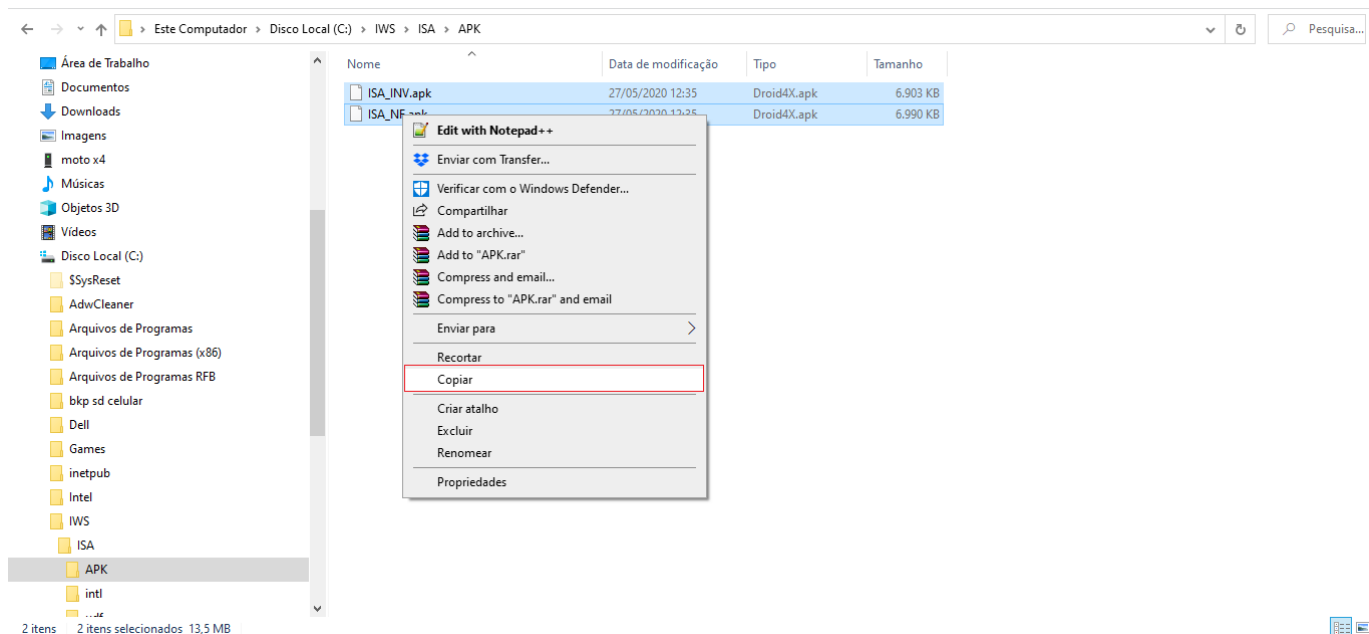
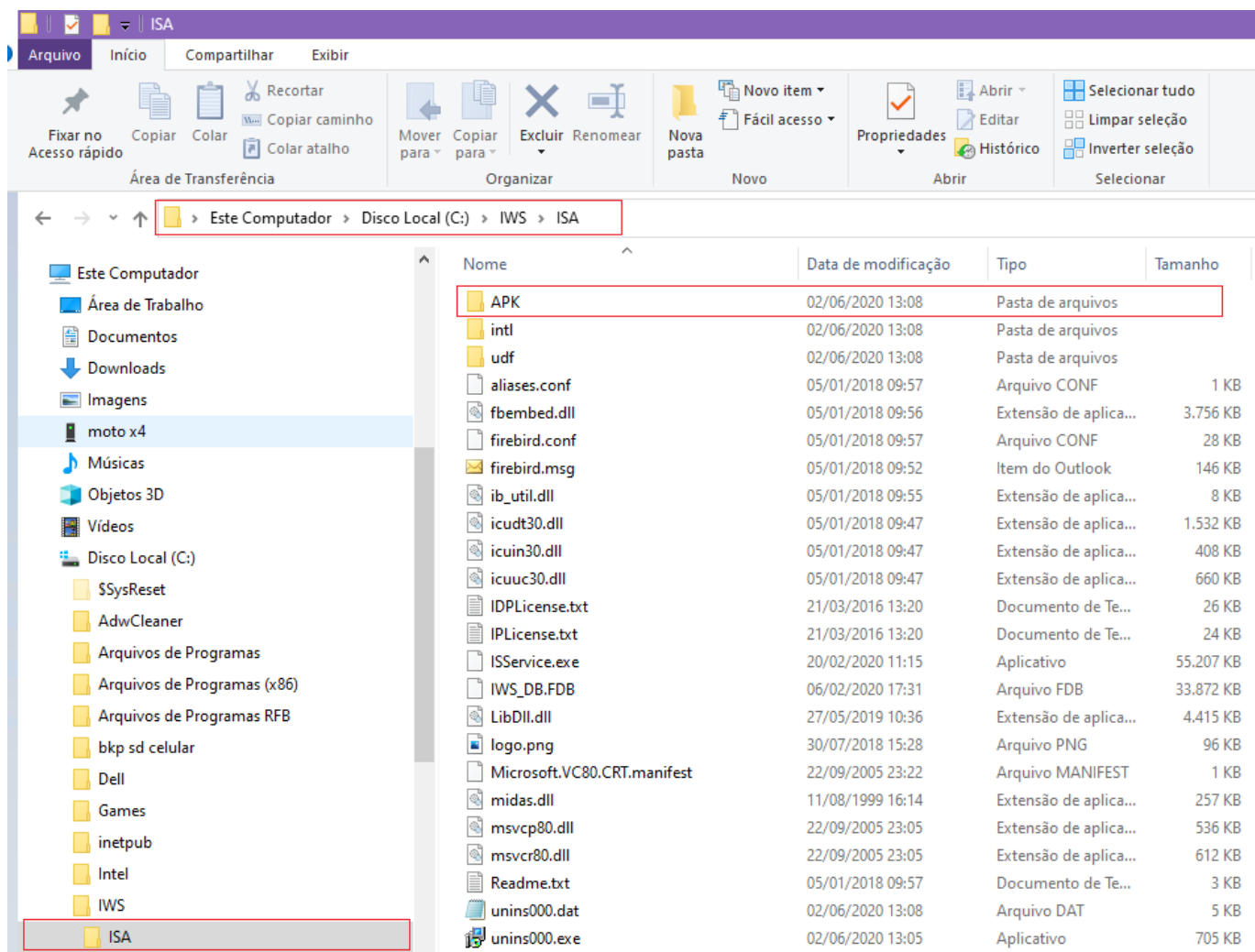
Instalação de APK no SMARTPHONE

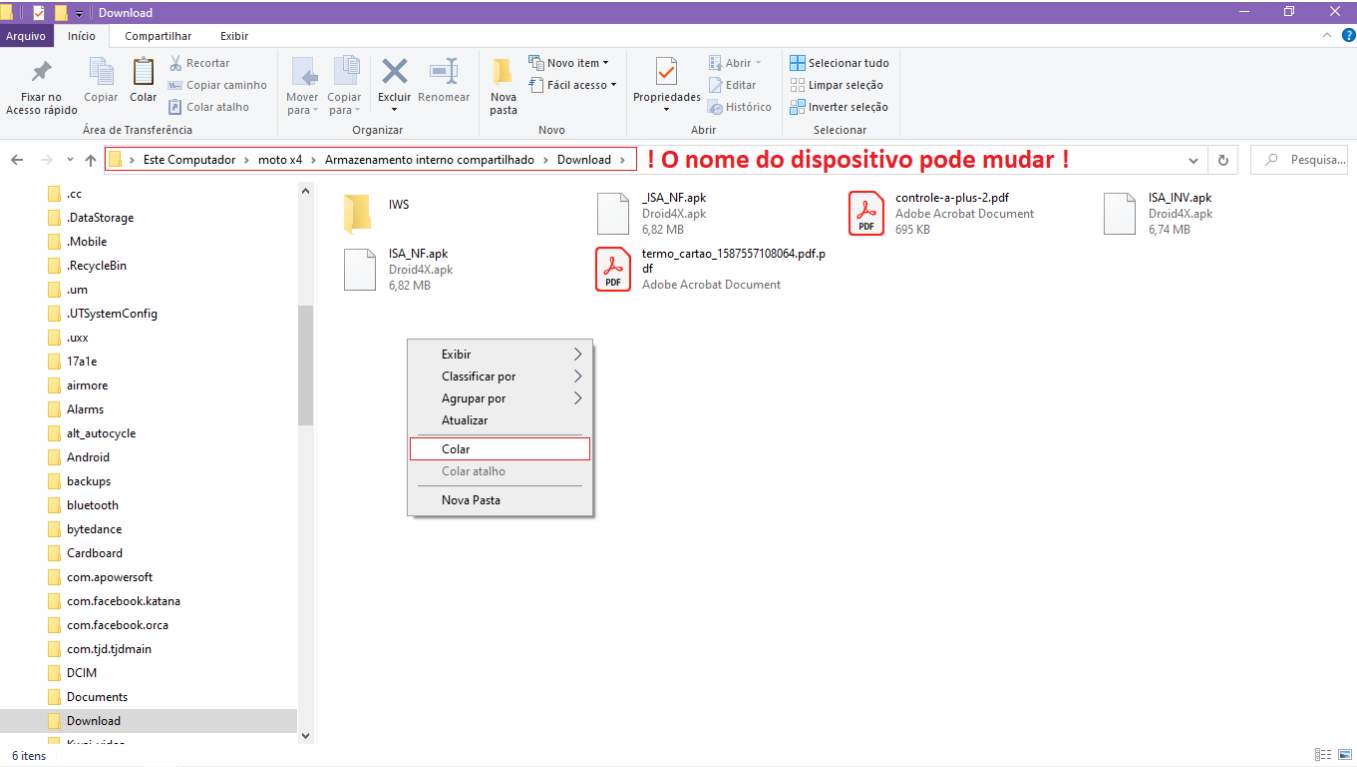
Conecte o Samrtphone no cabo USB e habilite a opção de **Transferência de arquivos**





Copie os arquivos **.apk** para do computador para o samrtphone.



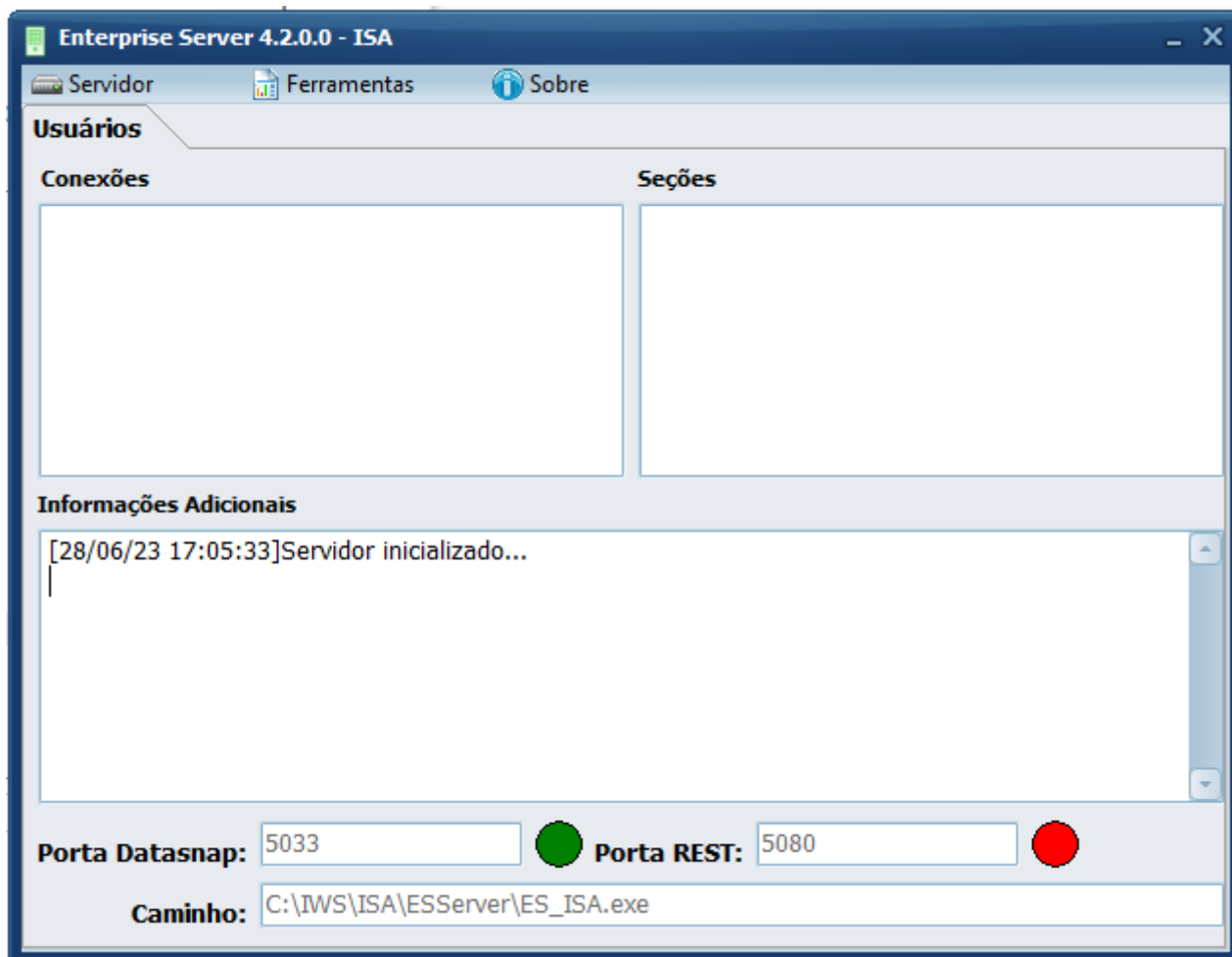


Em seguida, abra o gerenciador de arquivos no Smartphone e execute os arquivos **.apk** para a instalação.

Para instalar um APK no smartphone é preciso conceder permissão para instalação de apps de fontes desconhecidas. O Android encaminha para a configuração durante a instalação.

Enterprise ISA

A partir da versão **1.0.1.9** o ISA faz a conexão com o banco de dados utilizando o Enterprise Server.



O Enterprise deve ser executado no servidor do banco de dados do **IntelliCash** . A porta padrão de comunicação é a **5033**

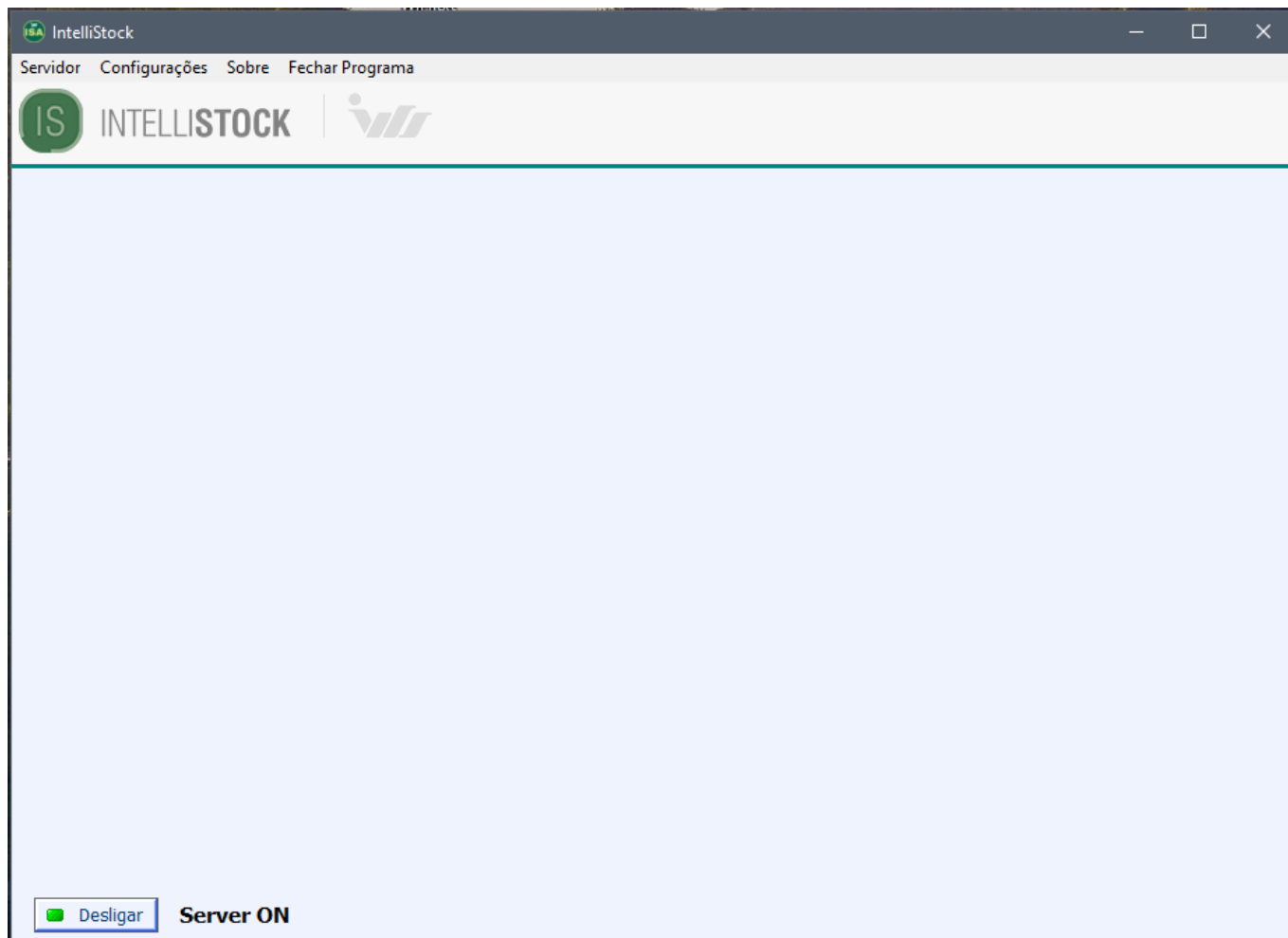
Quando o **ISA** está instalado na mesma máquina que o servidor é possível configurá-lo para executar o Enterprise se ele estiver fechado. A configuração do **.INI** é: **INITES=1** dentro de **[DBCONECTION]**

Mas para isso funcionar o Enterprise deve permanecer na página de instalação do ISA/ESServer/ES_ISA.exe

Uma versão recente do ES está modificada para alterar a cor do ícone para ver se o parâmetro do **ES_ISA.INI** estiver configurada par ao isa:

```
[Produto]
Tipo=ISA
```

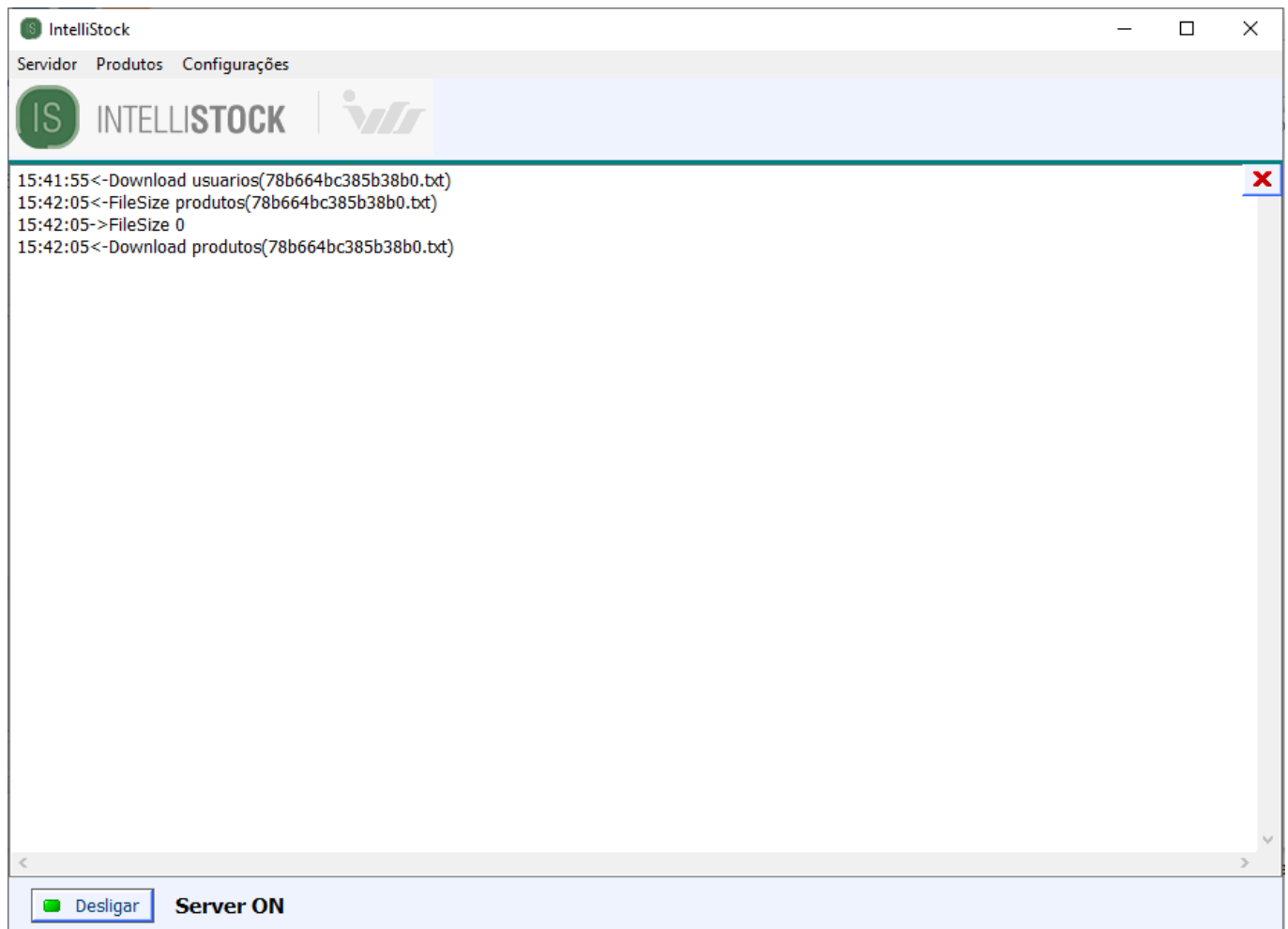
Aplicação Servidora



No menu superior encontram-se 3 opções: **Servidor**, **Configurações** e **Sobre**.

Servidor

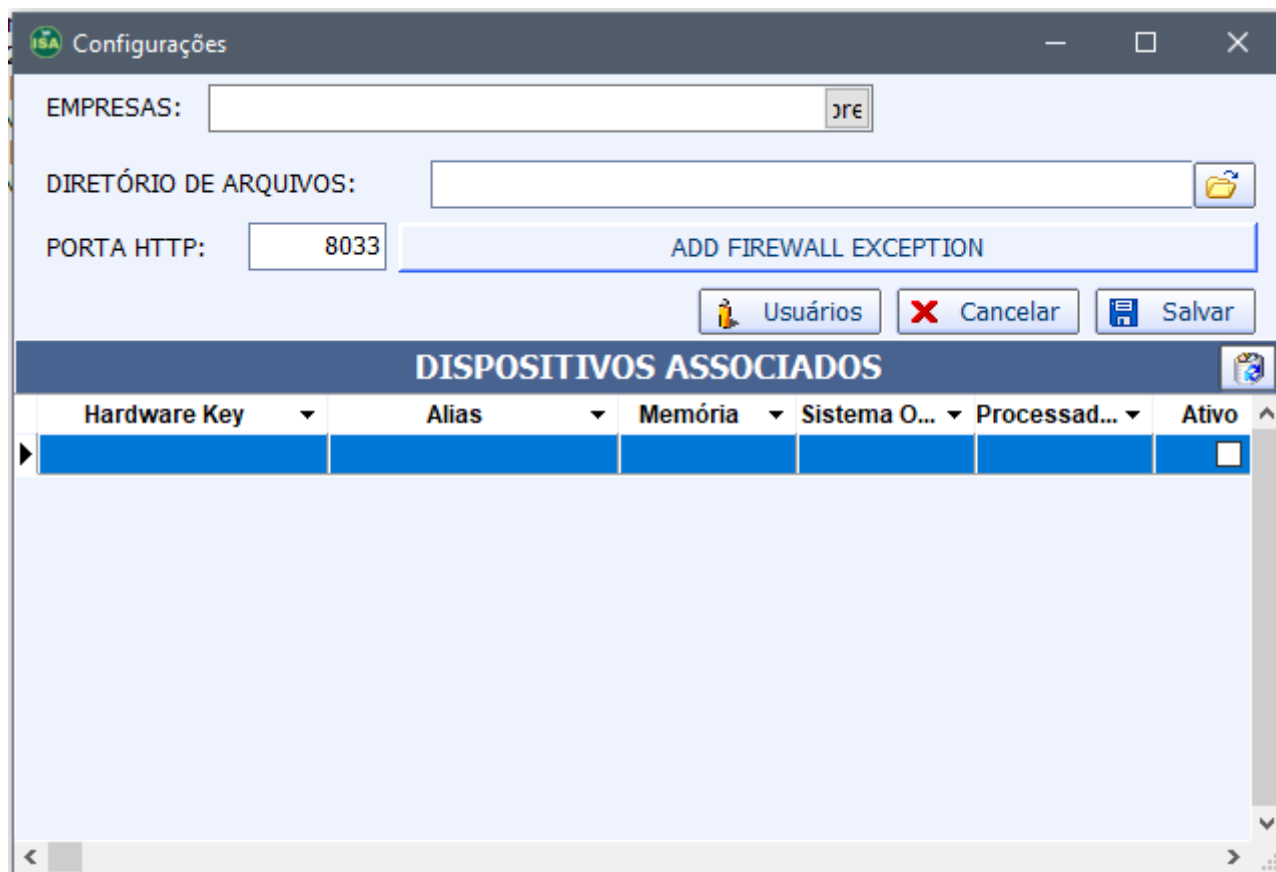
Exibe o log de comunicação entre um terminal e o servidor.



Configurações

Neste menu estão disponíveis as opções de configuração da conexão com o banco de dados, opções de configuração de uso do programa e configuração de etiquetas.

Conexão



A configuração da **PORTA HTTP** é a mesma que deve ser indicada nos Apps. Dependendo das configurações de rede do ambiente em que o sistema estará operando, será necessário incluir no firewall uma exceção para a porta. Isso pode ser feito por meio do botão **ADD FIREWALL EXCEPTION**.

Depois de efetuar as alterações nos campos, é necessário **SALVAR**.

Editar Etiqueta

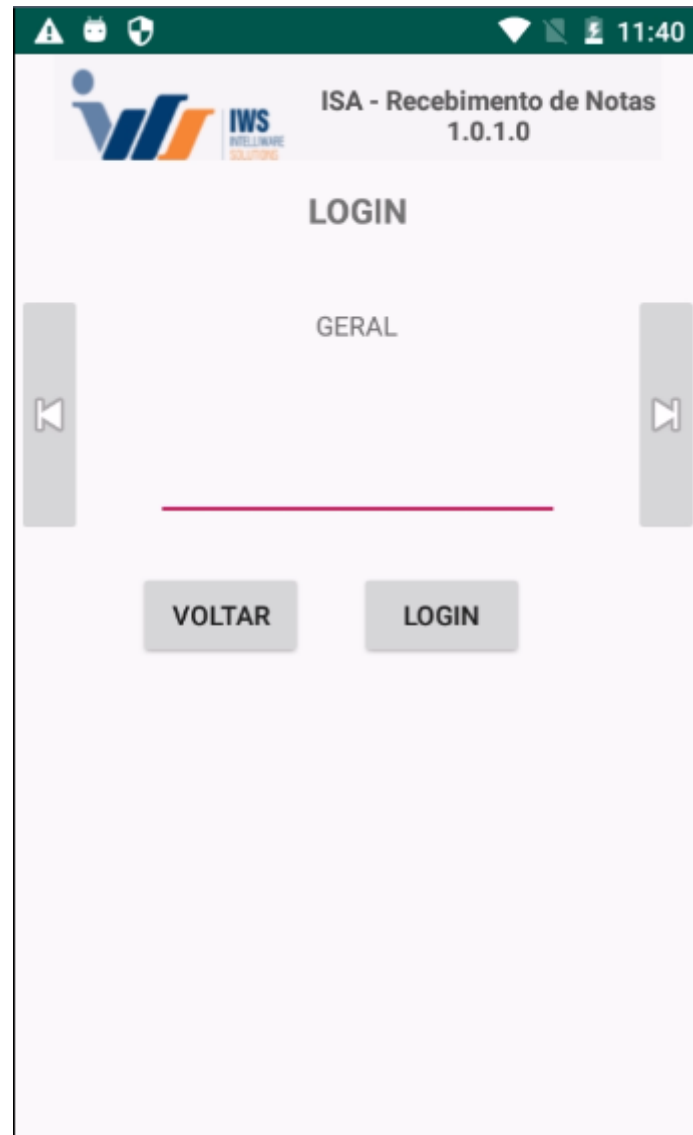
Esta opção permite que as configurações de impressão das etiquetas sejam alteradas, assim como no IC.

Aplicações Android

Configurações Gerais

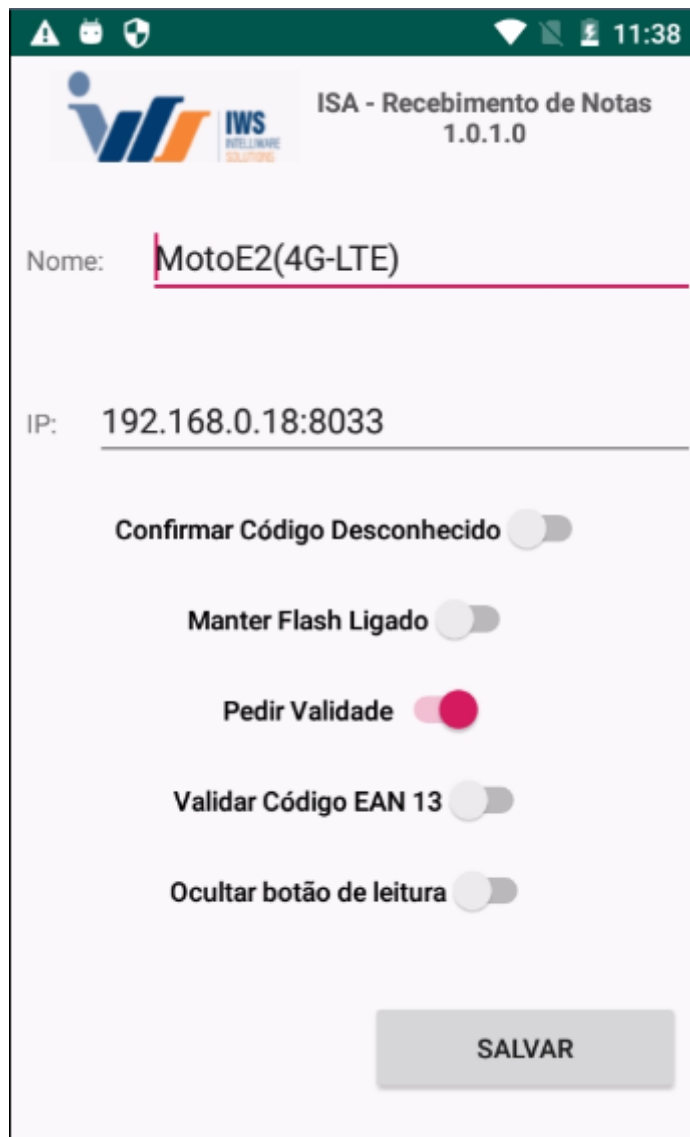
Configurações gerais referen-se as configurações que são iguais para todas as aplicações do ISA, seja **Recebimento de Notas, Inventários, Impressão de Etiquetas, Consulta de Preços Concorrentes e Sugestão de Preços**.

Normalmente a primeira tela apresentada é a tela de **Login**.



Os usuário são carregados automaticamente toda vez que o App é executado. Mas para que isso seja possível, as configurações de conexão precisam estar preenchidas de forma correta.

Para acessar a tela de **Configurações**, clique no botão **Voltar** na tela de **Login**.



ISA - Recebimento de Notas
1.0.1.0

Nome: MotoE2(4G-LTE)

IP: 192.168.0.18:8033

Confirmar Código Desconhecido ☐

Manter Flash Ligado ☐

Pedir Validade ☒

Validar Código EAN 13 ☐

Ocultar botão de leitura ☐

SALVAR

No campo **Nome** deve ser informado um nome que identifique o smartphone para o sistema.

No campo **IP** deve ser informado o IP da máquina onde o Servidor do ISA está instalado, seguido da **Porta de Conexão** (":8033").

Não altere ou esqueça de preencher a informação da porta. Caso não seja possível utilizar esta porta, entrar em contato com o Atendimento.

Inventário

Menu Principal

No menu principal do App de Inventário são apresentadas opções para a contagem de situações específicas como: **Inventário**, **Troca**, **Devolução**, **Perda** e **Consumo**. Cada opção irá gerar um arquivo próprio, facilitando a identificação de cada contagem.

Na parte inferior, existem três opções: **Enviar Arquivos**, **Atualizar Produtos** e **Voltar**.

Enviar arquivos: envia para o **Servidor** as contagens em aberto. Contagens em aberto deixarão o botão correspondente na cor roxa.

Atualizar Produtos: busca no servidor a relação de todos os produtos cadastrados, seja no IC ou no próprio ISA. Essa ação permite que a consulta de produtos possa ocorrer de forma offline.

Voltar: volta para a tela de login.

Contagem

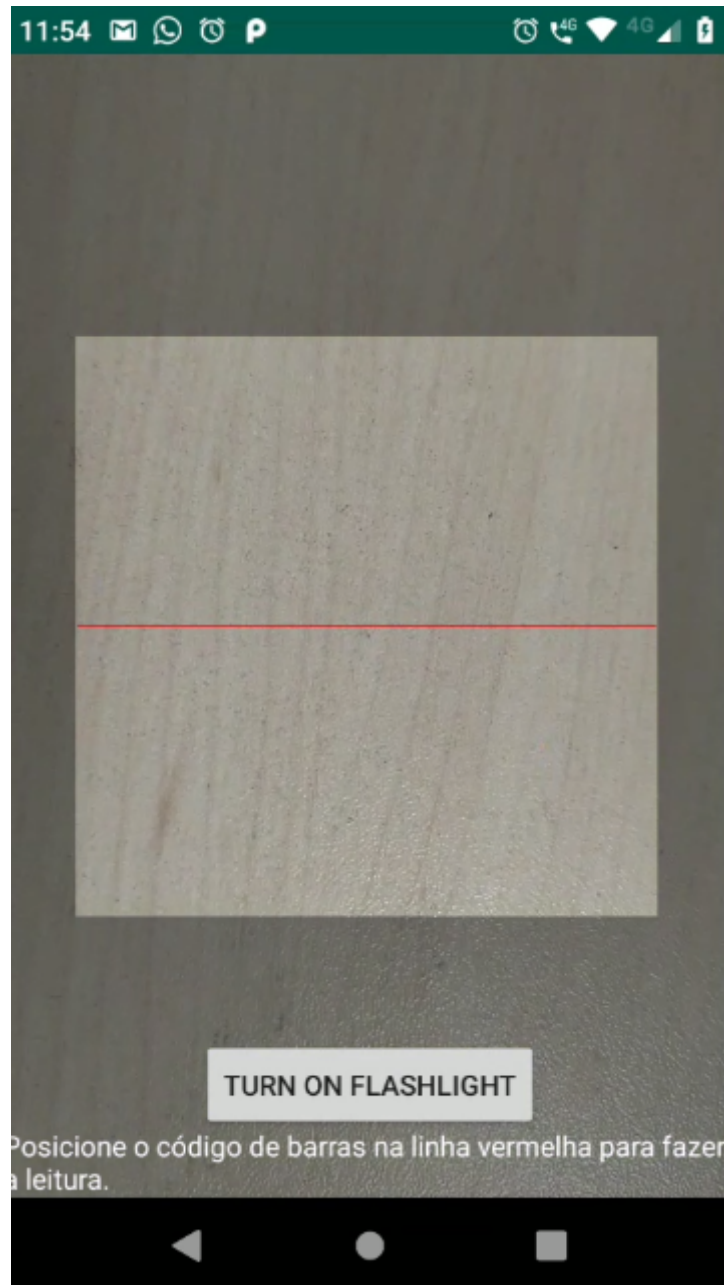
A tela de contagem apresente um **Título** indicando qual é o tipo de contagem que está sendo realizada. O toque no título abre uma tela de **Produtos Contados**

Abaixo do Título, são exibidas as informações do último item contado.

Na parte inferior, são exibidos os campos para a contagem atual: **Código Ean** e **QTDE** (quantidade).



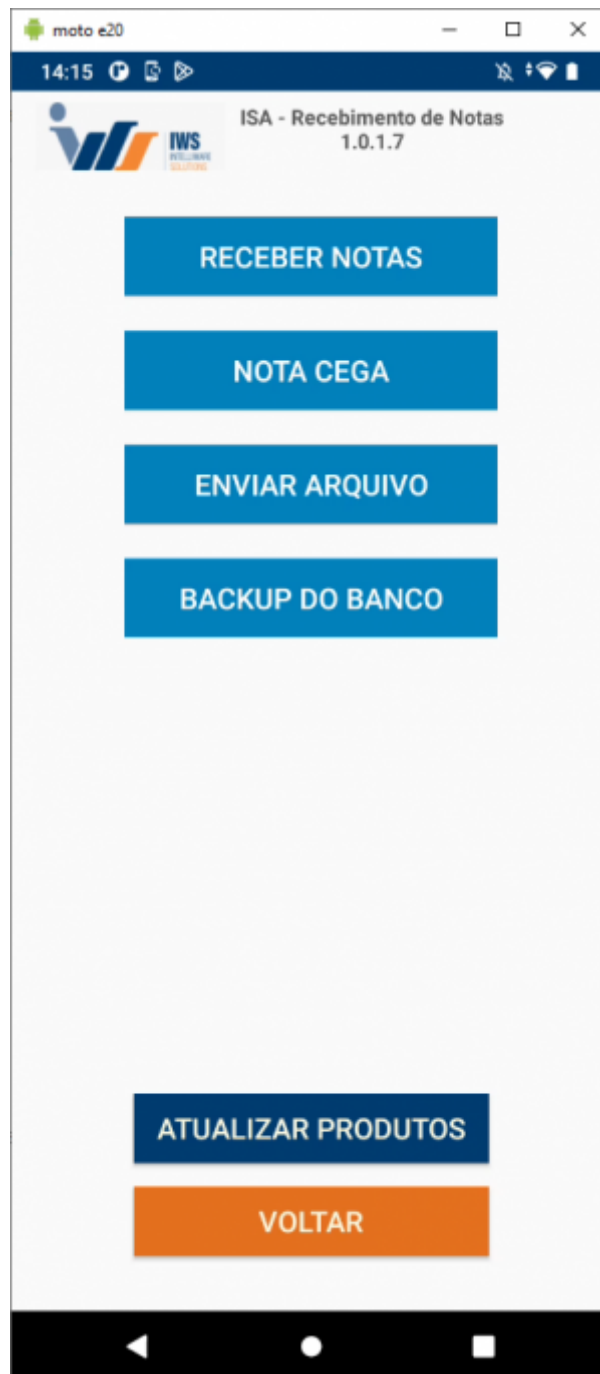
O botão **LER CÓDIGO** abre a câmera do smartphone para a captura do código de barras. Ao ler o código do produto, suas informações são consultadas e a quantidade é solicitada.



O botão confirmar Insere o Item no inventário.

Recebimento de Nota Fiscal

No menu principal do recebimento de notas há botões para **Receber Nota**, **Nota Cega**, **Enviar Arquivo**, **Backup do Banco**, **Atualizar Produtos** e **Voltar**.



Receber Nota: Preenchendo a data do recebimento, será encaminhado para uma tela onde os dados da nota devem ser informados.



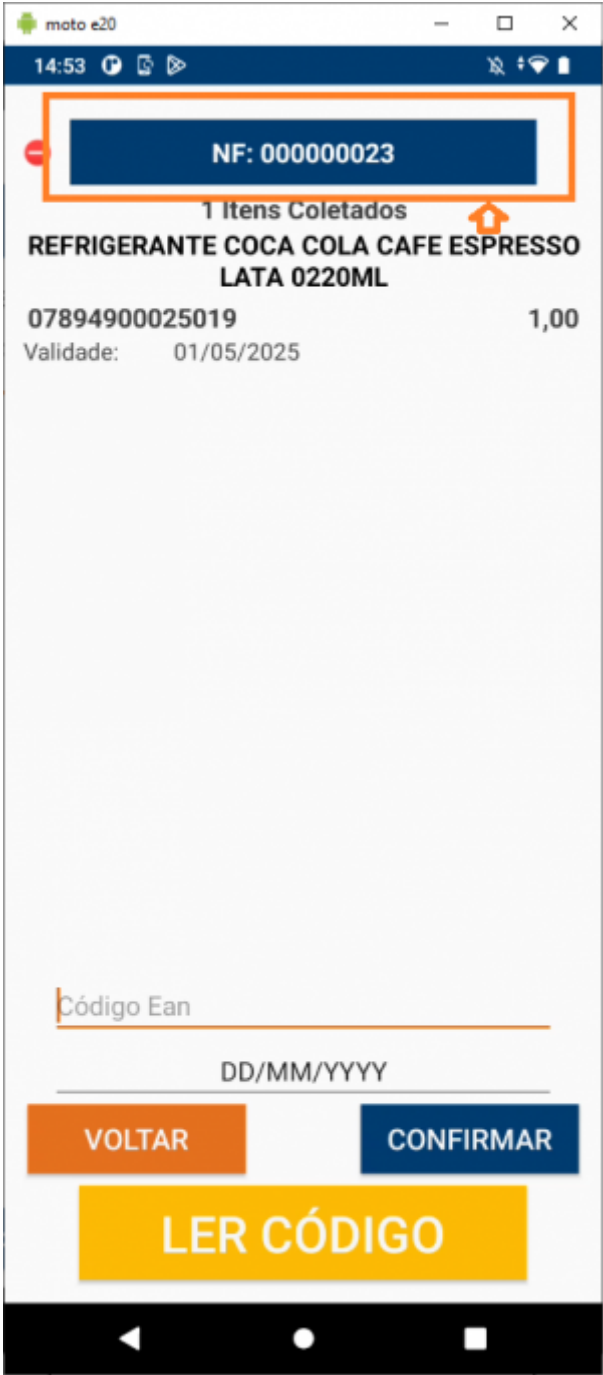


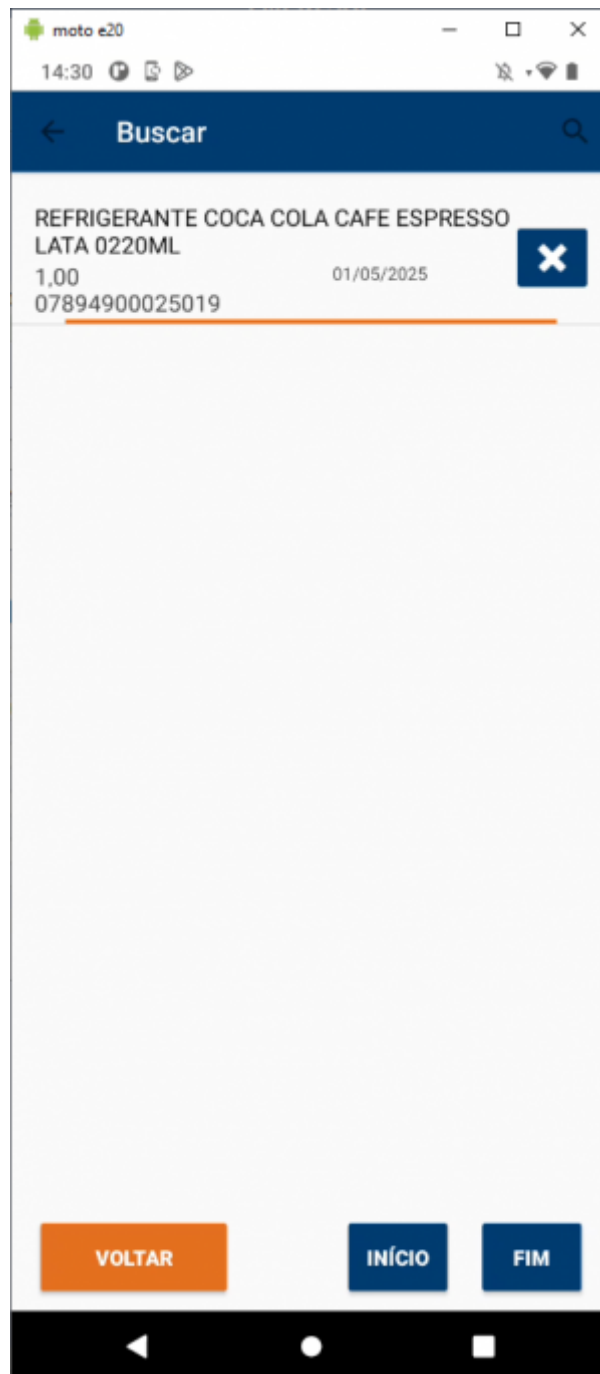
A captura da chave do DANFe pode ser feita pela opção **LER CÓDIGO** que irá ativar a câmera do smartphone.

Ao capturar a chave, os outros dados serão preenchidos automaticamente.

Também é possível iniciar o recebimento informando apenas o CNPJ e o Número da nota.

Na tela de recebimento há um **Título** que corresponde ao número da nota que está sendo conferida. Um toque nesse título abre uma tela com os produtos já conferidos.





A contagem dos produtos pode ser realizada pela captura do código de barras, quantidade de itens e a validade, de acordo com configurações do ISA e do IC.



moto e20

15:02

NF: 000000023

1 Itens Coletados

REFRIGERANTE COCA COLA CAFE ESPRESSO
LATA 0220ML

07894900025019 1,00

Validade: 01/05/2025

↓

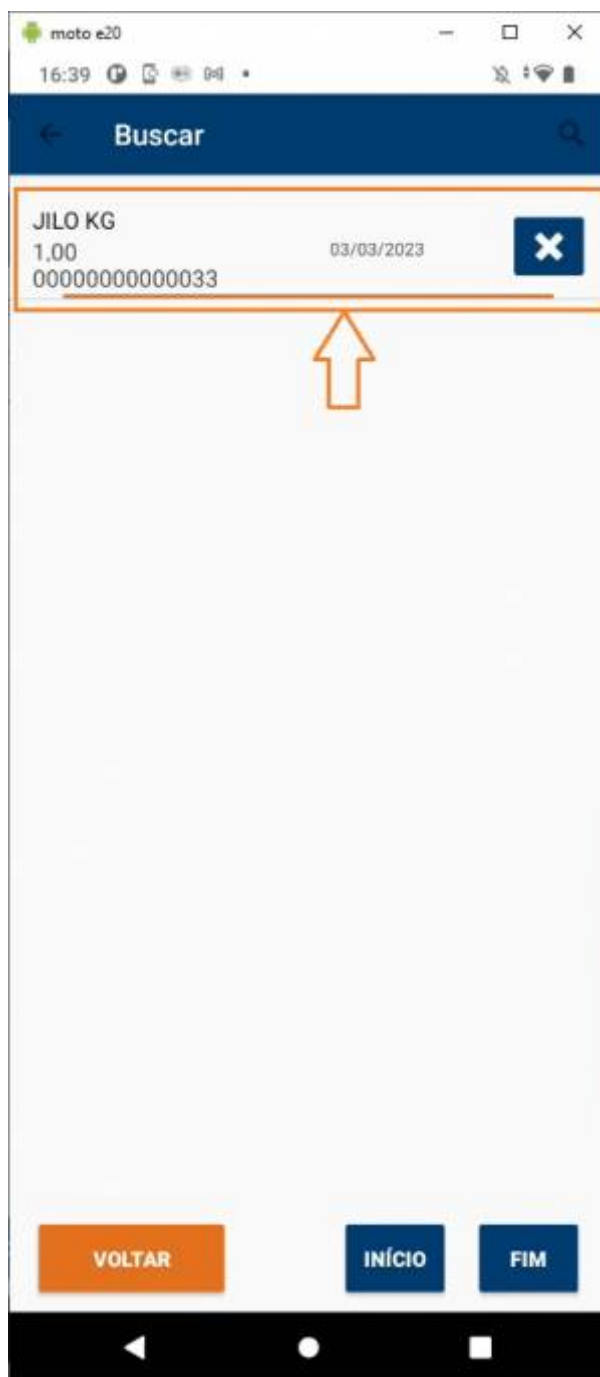
Código Ean

DD/MM/YYYY

VOLTAR CONFIRMAR

LER CÓDIGO

Se faz possível a alteração da quantidade de um produto clicando sobre ele, e inserindo a nova quantidade.



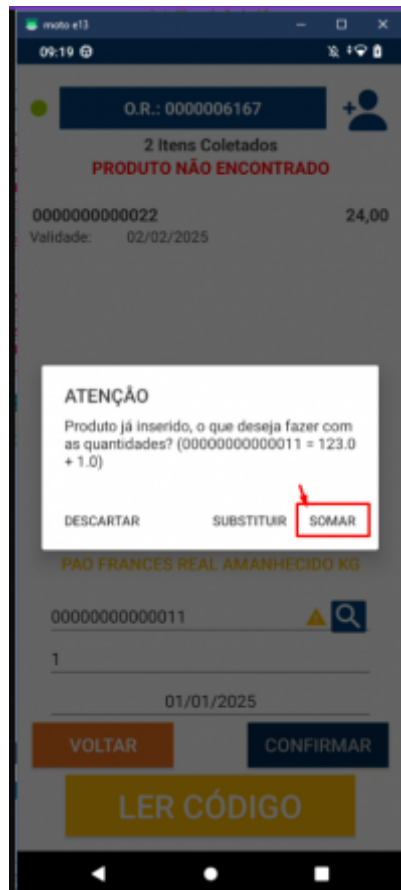


OBSERVAÇÃO: -Ao incluir um produto que já consta como coletado, aparecerá uma caixa de dialogo perguntando qual ação o usuário quer tomar:

-**DESCARTAR** o produto: a nova coleta será descartada. Mantendo assim intacto o registro do produto realizado na coleta anterior.

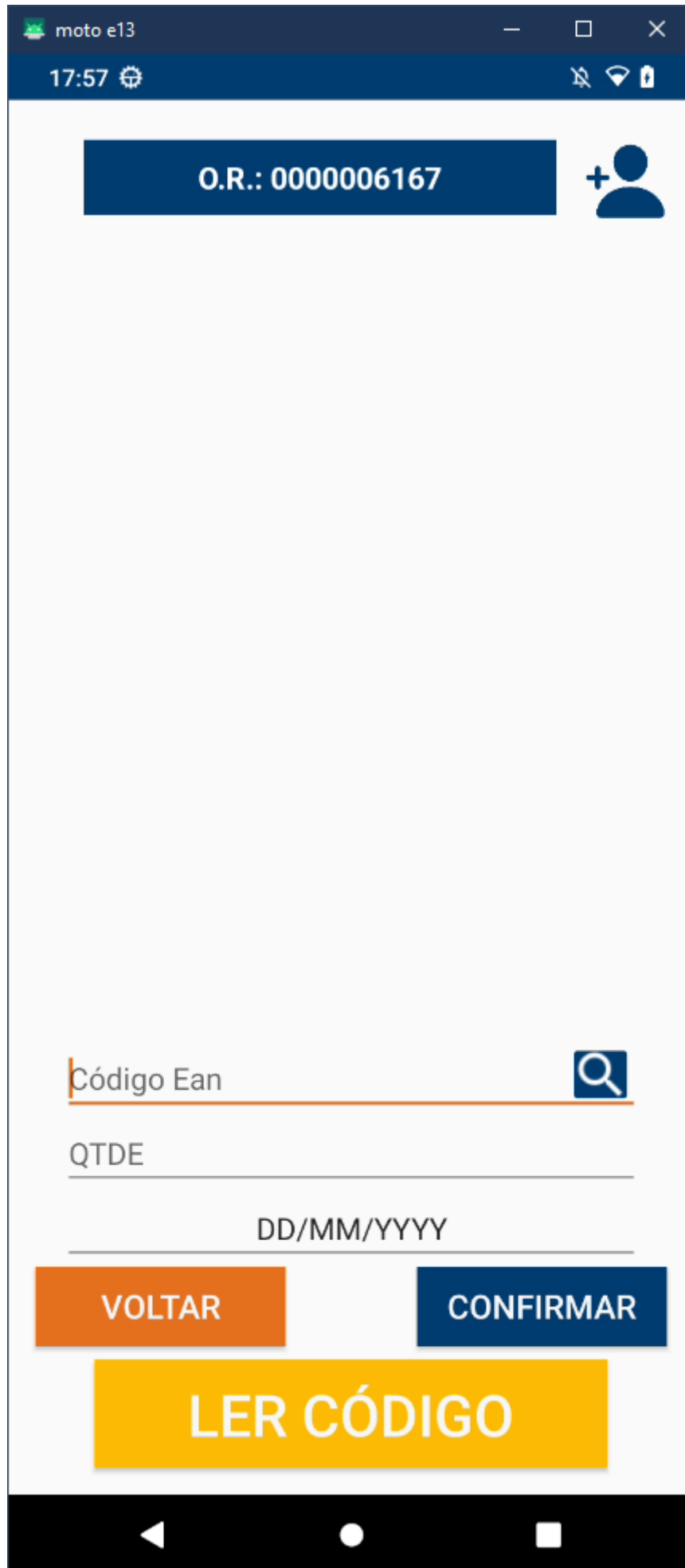
-**SUBSTITUIR** o produto: a coleta anterior do produto será descartada.

-**SOMAR** o produto: a nova coleta será somada a coleta anterior.



Consulta de Código Interno de Produtos

Foi incluído no campo do EAN um botão que lista os itens de código interno, definidos no IC. Por eles é possível realizar o lançamento na nota diretamente pela lista.



moto e13

17:57

O.R.: 0000006167

+ 

Código Ean 

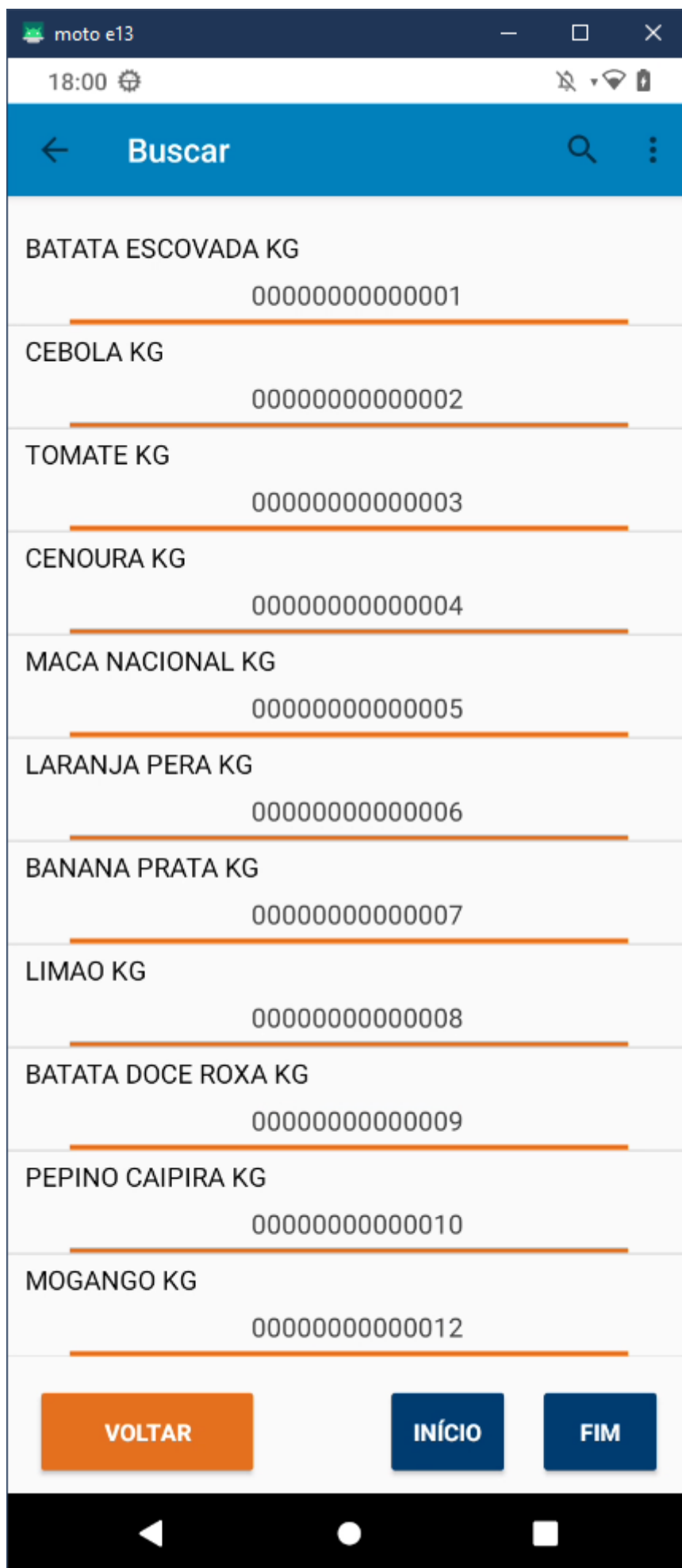
QTDE

DD/MM/YYYY

VOLTAR

CONFIRMAR

LER CÓDIGO



moto e13

18:01

←

Buscar

BATATA ESCOVADA KG	0000000000000001
CEBOLA KG	0000000000000002
TOMATE KG	0000000000000003
CENOURA KG	
MACA NACIONAL KG	
Contagem: 0,00	
Qtde.	
Validade	
CANCELAR	INSERIR
	0000000000000008
BATATA DOCE ROXA KG	0000000000000009
PEPINO CAIPIRA KG	0000000000000010
MOGANGO KG	0000000000000012

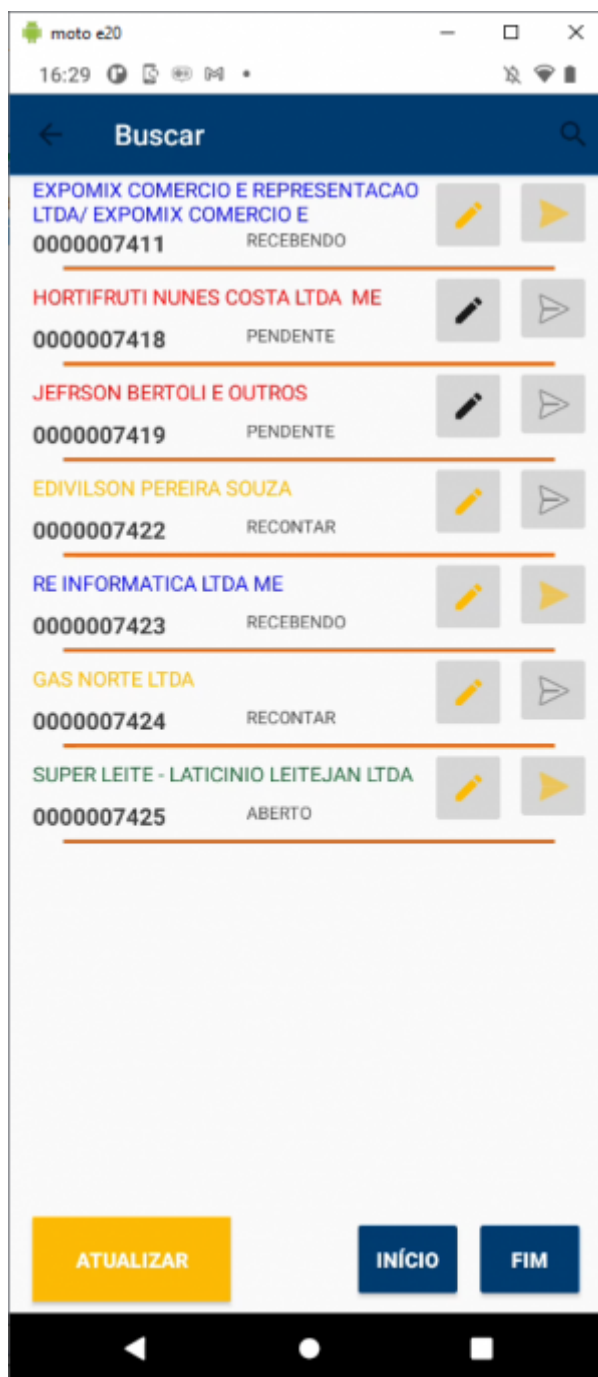
VOLTAR

INÍCIO

FIM

Ordens de Recebimento

A opção de O.R. Exibe a lista de Ordens de Recebimento disponível para o dispositivo. Há um botão para editar e um botão para enviar em cada uma das opções.



Recebimento Cooperativo

A partir da versão 1.0.2.1 o app de recebimento de notas permitirá realizar o recebimento de O.R.s em mais de um aparelho simultaneamente.

A nova função é chamada de **Cooperar**.



The screenshot displays the 'Cooperar' screen of the Intellistock Android application. At the top, a blue header bar contains a green circular icon on the left, a white box with the text 'O.R.: 0000011535' in the center, and a blue user icon with a plus sign on the right. Below the header, the main area is white and contains three input fields: 'Código Ean', 'QTDE', and 'DD/MM/YYYY'. At the bottom of the form area, there are two buttons: an orange 'VOLTAR' button and a blue 'CONFIRMAR' button. Below these buttons is a large yellow button with the text 'LER CÓDIGO'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

O botão do canto superior direito permite que outros usuários visualizem a O.R.



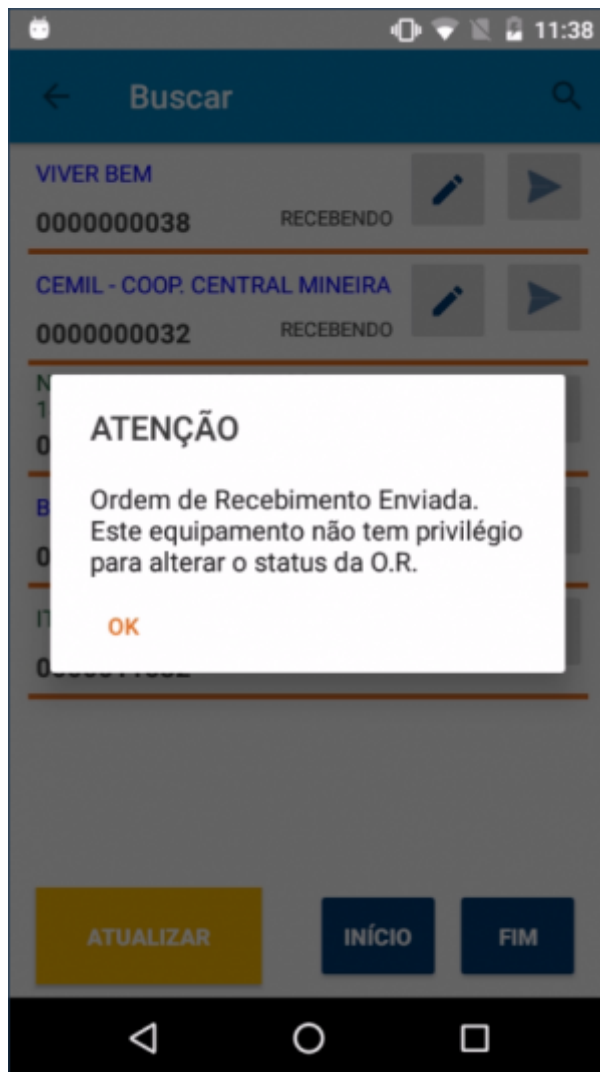
Após a ação de abrir para recebimento cooperado, o “proprietário” da O.R. vai exibir a tela de conferência com o botão desabilitado.

Entende-se “proprietário” o aparelho que abrir a O.R. primeiro.



The screenshot shows a mobile application interface for O.R. collection. At the top, there is a status bar with the time 13:14 and various icons. Below the status bar, there is a header section with a green circle icon, a blue box containing the text "O.R.: 0000011535", and a user icon with a plus sign. The main area contains three input fields: "Código Ean", "QTDE", and "DD/MM/YYYY". Below these fields are two buttons: "VOLTAR" (orange) and "CONFIRMAR" (blue). At the bottom, there is a large yellow button labeled "LER CÓDIGO". The bottom of the screen shows the Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

Os dispositivos que estão auxiliando a coleta da O.R. não irão alterar o status do recebimento, e irão apresentar uma mensagem informativa.

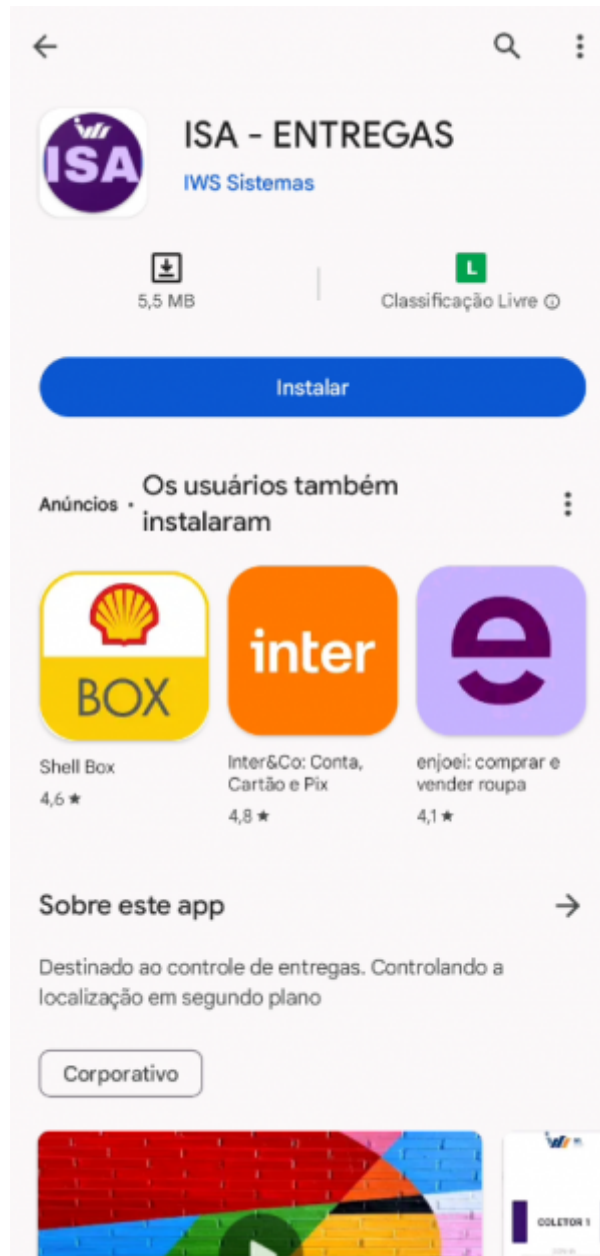


É IMPORTANTE QUE OS EQUIPAMENTOS AUXILIÁRES ENVIEM AS COLETAS **ANTES** DO EQUIPAMENTO "PROPRIETÁRIO" PARA QUE A O.R. NÃO ALTERE O STATUS PARA PENDENTE!!

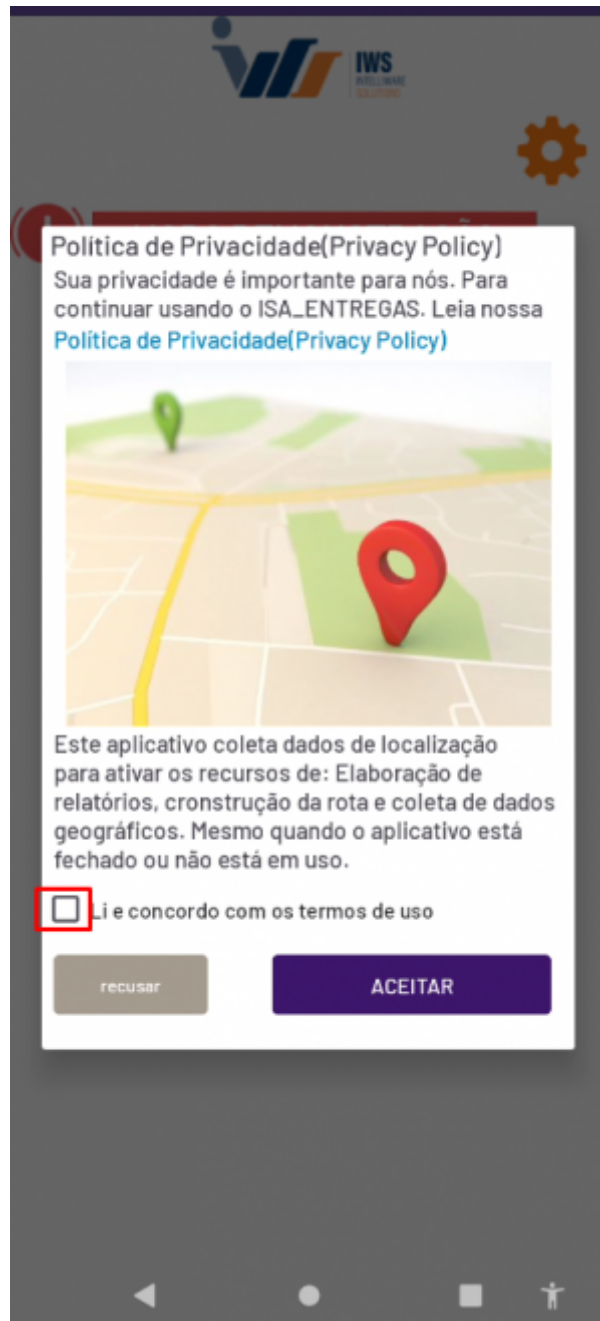
Entregas

Download do aplicativo

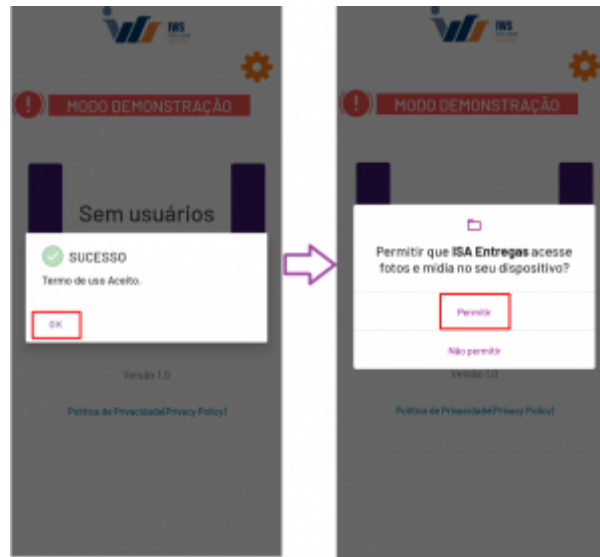
O aplicativo está disponível na Play Store. Clique em "Instalar" para que seja instalado no seu dispositivo.



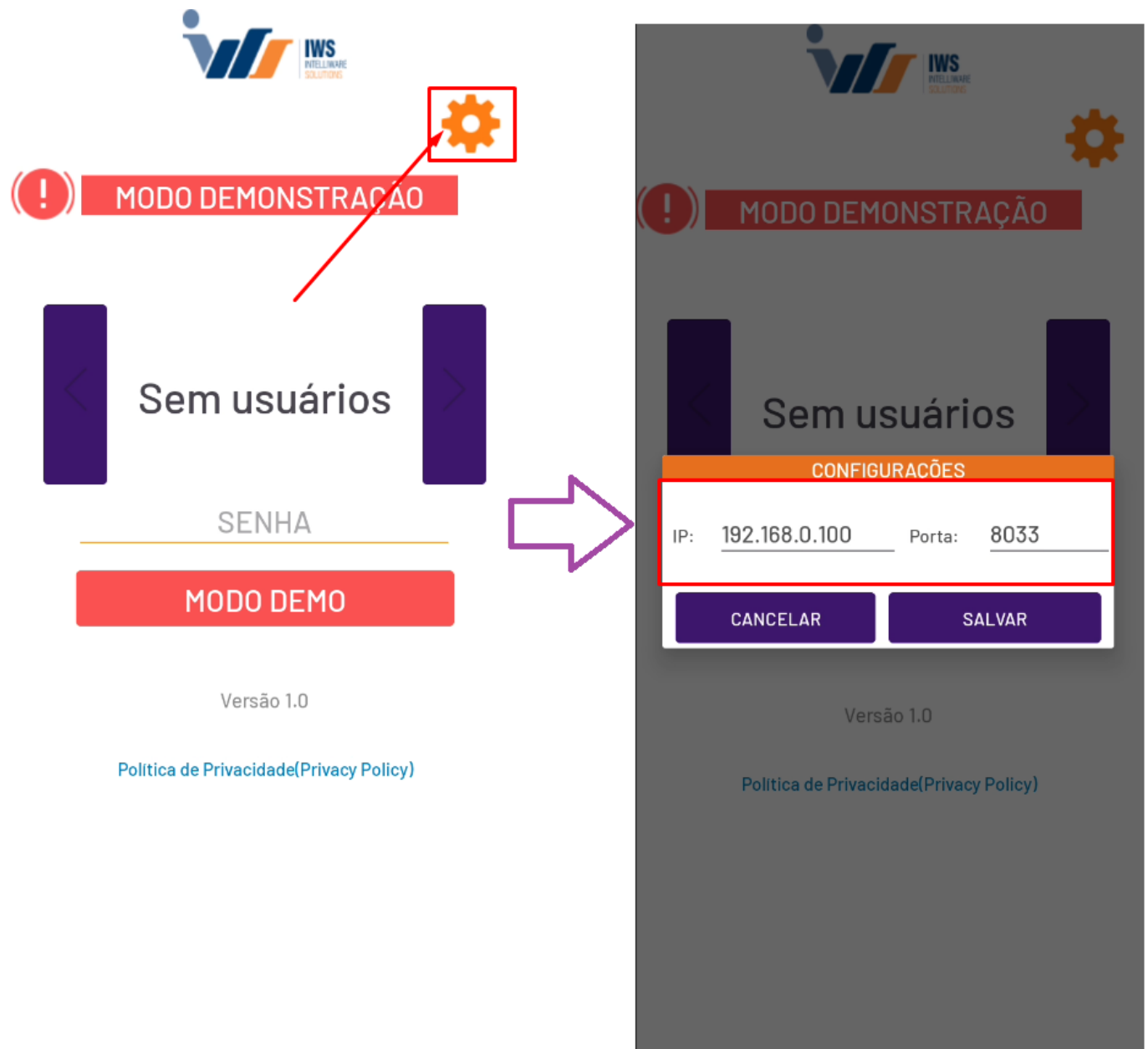
Ao iniciar o aplicativo pela primeira vez, uma janela com os termos de uso será exibida. É necessário clicar em “Li e Aceito” para concordar com os termos de uso.



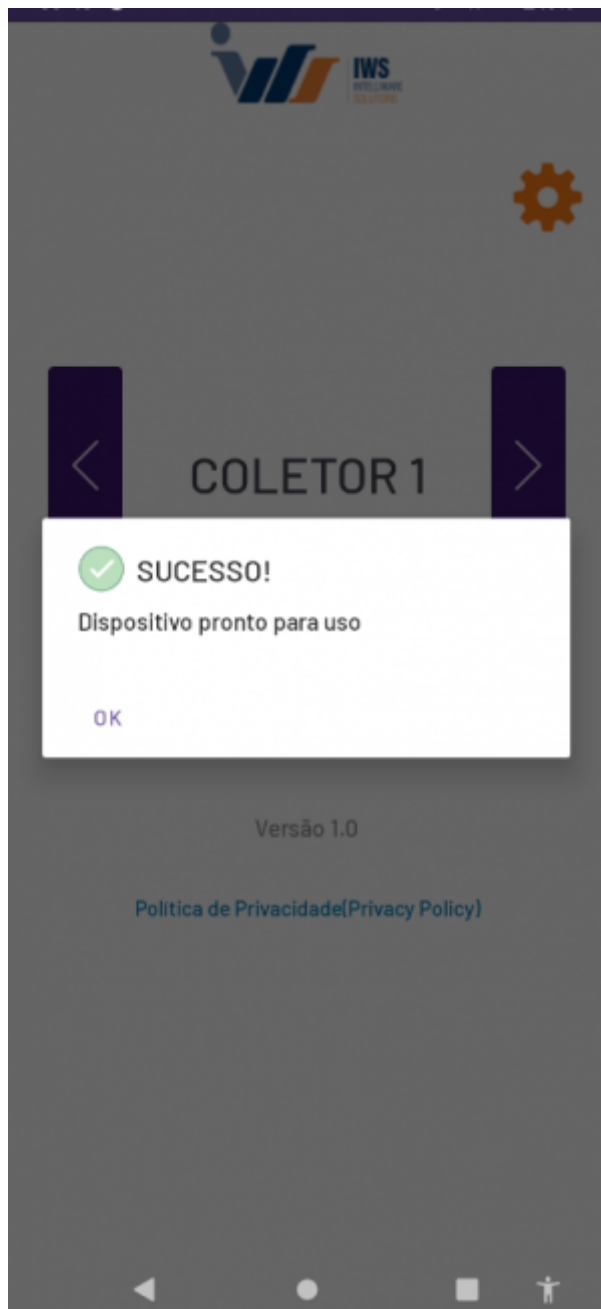
Em seguida, uma janela informando que você aceitou os termos de uso será exibida. Clique em “OK” e depois em “Permitir” para autorizar o acesso aos diretórios do dispositivo.



O aplicativo estará em modo de demonstração, portanto, é necessário realizar a ativação do aplicativo para acessar todas as funcionalidades disponíveis. Para ativar o aplicativo, selecione o ícone da engrenagem laranja no canto superior direito da tela e, em seguida, insira o endereço IP do servidor do programa ISA.



Se a ativação foi bem-sucedida, uma janela aparecerá informando que tudo ocorreu corretamente.



Após essa notificação, é preciso inserir o nome de usuário e senha, e prosseguir para a próxima tela, que é a tela de seleção de veículos. Nesta etapa, você deve escolher o veículo que será usado para as entregas.



The screenshot shows a mobile application interface for vehicle selection. At the top, there is a logo for 'IWS INTELLIWARE SOLUTIONS' with a stylized 'W' icon. Below the logo is a purple header bar with the text 'ESCOLHA O VEÍCULO' in white. Underneath the header, the text 'FIORINO' is displayed in a large, bold font, with 'MODELO' in a smaller font below it. Below that, the text 'ABC 0123' is displayed in a large, bold font, with 'PLACA' in a smaller font below it. At the bottom of the selection area, there is an orange button with the text 'SELECIONAR' in white. The entire selection area is enclosed in a thin black border.

Menu Principal:

Botão **“Abrir Lista”**: Ao selecionar este botão, você será direcionado para iniciar a criação do itinerário das entregas. Isso envolve adicionar os cupons que serão carregados pelo entregador.

Botão **“Lista de Entregas”**: Nesta opção, você encontrará as entregas que já foram adicionadas ao itinerário. (As informações nesta tela só serão exibidas quando o botão **“Abrir Lista”** estiver definido como **“Confirmar Entregas”**; este tópico será abordado mais adiante.)

Enviar Pendentes: Caso existam entregas que ainda não foram enviadas ao servidor e estão armazenadas no celular, você pode reenviá-las através deste botão.

**ABRIR LISTA:**

Nesta tela, você encontrará o campo onde os cupons adicionados ao itinerário serão exibidos, juntamente com quatro botões:

Ler Cupom de Entrega: Utilize esta opção para fazer a leitura do QR code do cupom de entrega.

Digitar Cupom: Se não for possível ler o QR code no cupom de entrega, o aplicativo permite que você insira manualmente as informações do cupom.

Limpar Lista de Entrega: Este botão apagará todas as entregas adicionadas à lista.

Pronto para Entrega: Selecione este botão somente após inserir todos os cupons das entregas na lista, a fim de iniciar a rota de entrega.

VEICULO:FIORINO	PLACA:ABC 0123	0
LER CUPOM DE ENTREGA		
DIGITAR CUPOM		
LIMPAR LISTA DE ENTREGA		
PRONTO PARA ENTREGA		

Após a inclusão dos cupons de entrega, é essencial clicar no botão '**PRONTO PARA ENTREGA**' para que o usuário retorne ao menu principal.

VEICULO:FIORINO

PLACA:ABC 0123

1

CUPOM: 27

SERIE: 50

DATA: 23/10

NOME

ENDEREÇO

AVENIDA SILVESTRE ANTÔNIO
JUNQUEIRA FERRAZ,1085,BOA
VISTA-ITAJUBÁ

APAGAR

! ATENÇÃO

Deseja fechar lista de entregas? Isso é irreversível.

NÃO SIM

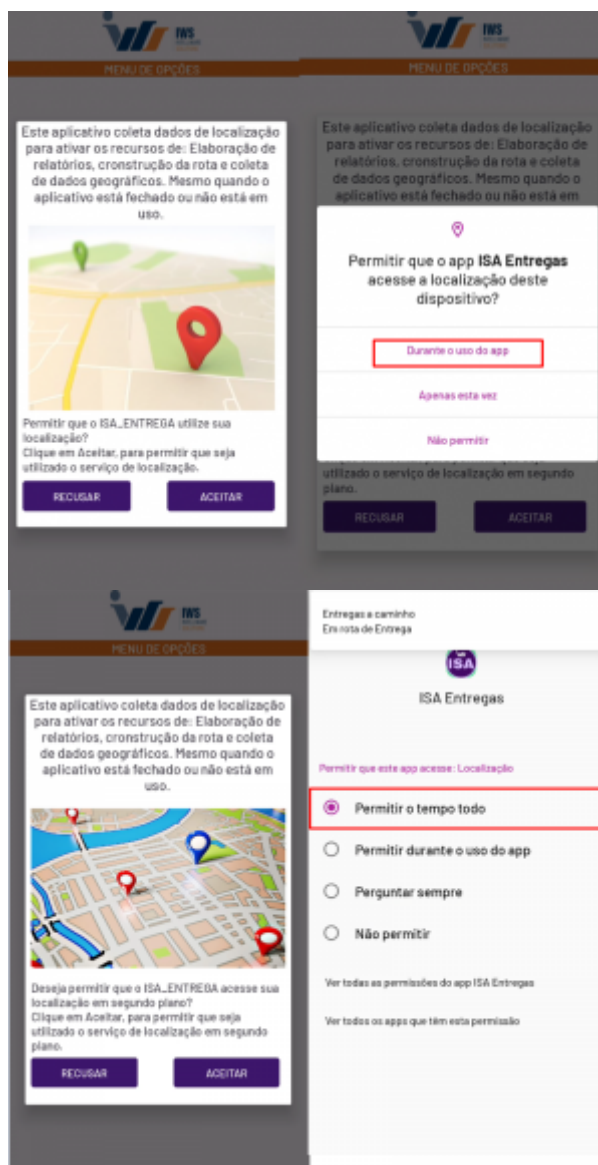
LER CUPOM DE ENTREGA

DIGITAR CUPOM

LIMPAR LISTA DE ENTREGA

PRONTO PARA ENTREGA

Se estiver usando o aplicativo pela primeira vez, será preciso conceder duas permissões de localização. A primeira permissão é para a localização em primeiro plano, e após aceitá-la, será necessário conceder a permissão para a localização em segundo plano, como ilustrado na imagem.



Após concluir as etapas anteriores, o aplicativo entrará no modo de entrega. Isso será evidenciado pela notificação do aplicativo e pela mudança do rótulo do botão **“ABRIR LISTA”** para **“CONFIRMAR ENTREGAS”**. Ao clicar em **“CONFIRMAR ENTREGAS”**, você será redirecionado para a tela onde os cupons de entrega são exibidos, permitindo que você confirme cada entrega no local correto.



Exemplo de confirmação de cupom, ao realizar a entrega ao cliente

VEICULO:FIORINO	PLACA:ABC 0123	1	VEICULO:FIORINO	PLACA:ABC 0123	1	VEICULO:FIORINO	PLACA:ABC 0123	1
CUPOM: 27	SERIE: 50	DATA: 23/10	CUPOM: 27	SERIE: 50	DATA: 23/10	CUPOM: 27	SERIE: 50	DATA: 23/10
NOME			NOME			NOME		
ENDEREÇO			ENDEREÇO			ENDEREÇO		
AVENIDA SILVESTRE ANTÔNIO JUNQUEIRA FERRAZ,1085,BOA VISTA-ITAJUBÁ			AVENIDA SILVESTRE ANTÔNIO JUNQUEIRA FERRAZ,1085,BOA VISTA-ITAJUBÁ			AVENIDA SILVESTRE ANTÔNIO JUNQUEIRA FERRAZ,1085,BOA VISTA-ITAJUBÁ		
CONFIRMAR			CONFIRMAR			DESCONFIRMAR		
			 CONFIRMAÇÃO Deseja realmente confirmar? NÃO SIM					
LER CUPOM DE ENTREGA 			LER CUPOM DE ENTREGA 			LER CUPOM DE ENTREGA 		
DIGITAR CUPOM			DIGITAR CUPOM			DIGITAR CUPOM		

Seguindo o fluxo de uso, uma vez que a rota de entrega é concluída e você retorna ao estabelecimento, é essencial enviar o arquivo de entrega para o servidor. Para fazer isso, basta selecionar o botão '**LISTA DE ENTREGAS**' no menu principal. Ao fazer isso, você será redirecionado para uma tela que exibe o resumo do itinerário, contendo todos os cupons da rota, incluindo os que foram confirmados e os que não foram.

Entregas:1	Confirmadas:1	Restam:0
------------	---------------	----------

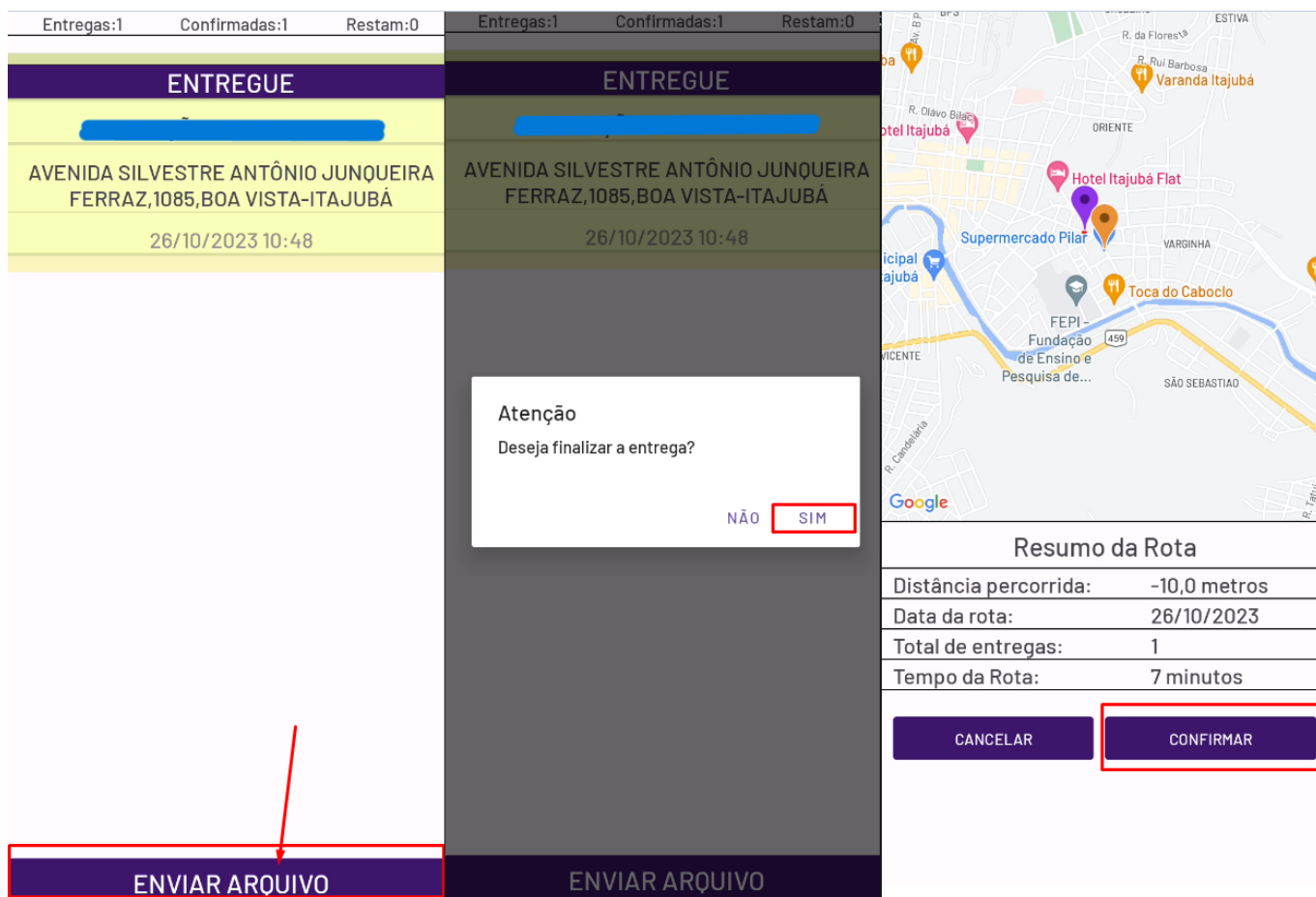
ENTREGUE

AVENIDA SILVESTRE ANTÔNIO JUNQUEIRA
FERRAZ,1085,BOA VISTA-ITAJUBÁ

26/10/2023 10:48

ENVIAR ARQUIVO

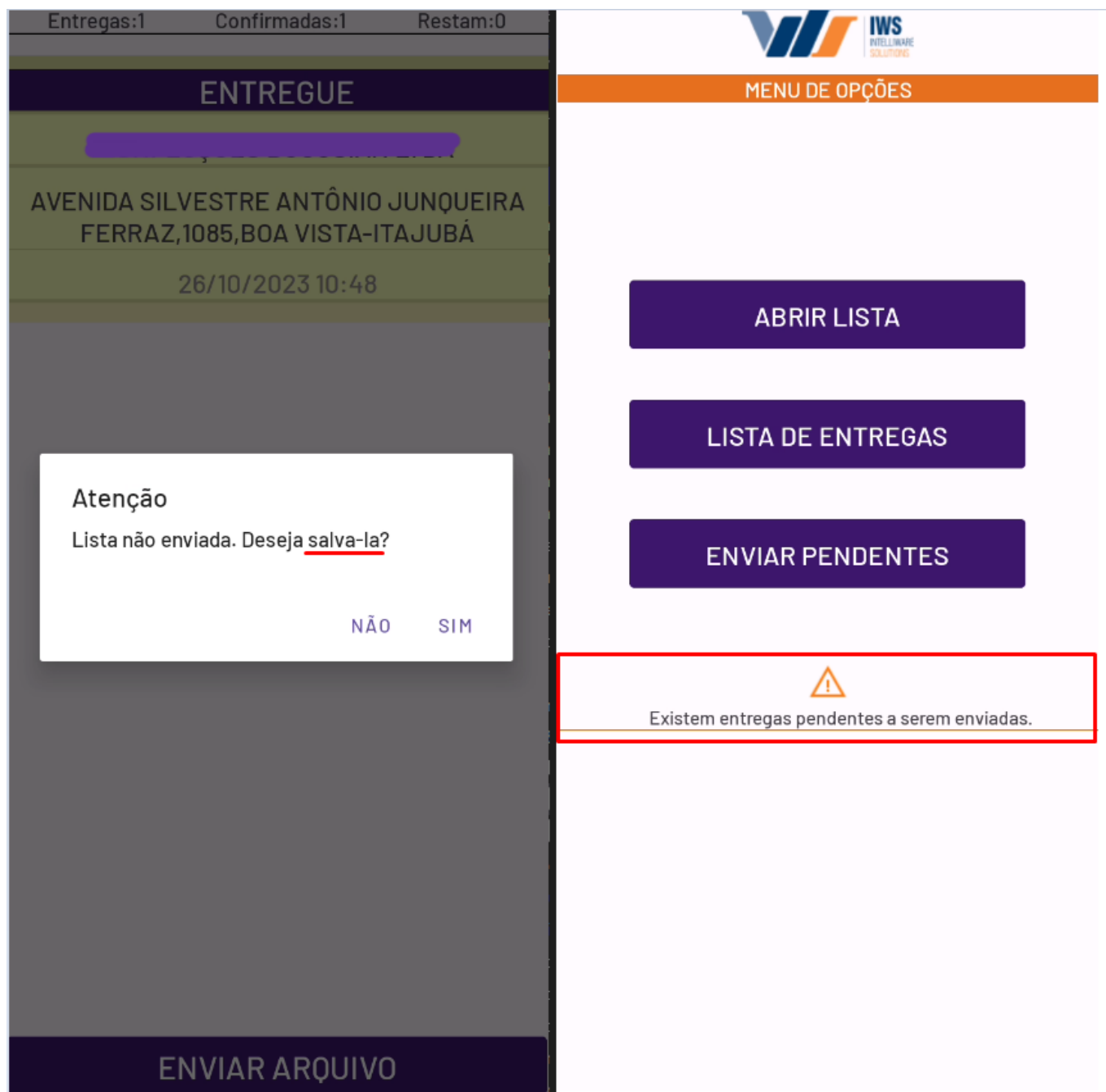
Para enviar o arquivo ao servidor, é fundamental escolher o botão '**ENVIAR ARQUIVO**' localizado na parte inferior da tela. Após clicar em 'SIM' na janela de confirmação que aparecerá, um resumo da rota será exibido, incluindo informações como a distância percorrida, o tempo e um mapa. Na janela do mapa, é necessário selecionar '**CONFIRMAR**' para tentar enviar o arquivo de entregas para o servidor.



“Se o envio for realizado com sucesso, uma mensagem de confirmação será exibida, informando que as entregas foram enviadas. Caso contrário, haverá a opção de selecionar 'Salvar as entregas'.

Uma mensagem será exibida na parte inferior do Menu Principal, indicando a presença de 'ENTREGAS PENDENTES'. Para enviá-las, basta clicar em '**ENVIAR PENDENTES**'.

Observação: O aplicativo somente permitirá o início de outra rota após o envio ou a salvaguarda das entregas pendentes. Observe que o botão anteriormente rotulado como 'CONFIRMAR ENTREGAS' foi alterado para 'ABRIR LISTA NOVAMENTE' após o envio ou a salvaguarda das entregas.



IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

Muitas vezes acontece do cliente reclamar que não está havendo comunicação entre a aplicação mobile e a aplicação servidora. Neste caso há um passo a passo para se identificar os possíveis problemas.

Antes de começar, tenha certeza de que a versão da aplicação servidora e do App são as mesmas!!!

1 - Abra a aplicação servidora e clique na opção servidor para verificar os logs de comunicação.

2 - Abra o menu Configuração -> Opções e verifique a porta HTTP que está configurada e verifique qual é o ip da máquina em que a aplicação servidora está instalada.

3 - É possível realizar teste de consulta ao serviço do isa pelo navegador do PC. Abra o

navegador e coloque o link da consulta (GET):

`http://<ip>:<porta>/iws/api/TControllerProduto/Ping`
retorna {"result":[{"CONNECTED":"TRUE"}]} se estiver comunicando
Consulta de um produto pra gerar log no server:

`http://<ip>:<porta>/iws/api/TControllerProduto/Produto/0000000000001`
retorna um Json com dados do produto.

4- Se não aparecer nada, verifique se a aplicação servidora está sendo bloqueada

pelo firewall, tente usar a opção de "ADD FIREWALL EXCEPTION" em Configurações -> Opções.

Pode ser tentado desativar temporariamente o Firewall para fins de testes.

Pode tentar usar o Telnet para verificar a porta também.

5 - Peça acesso via Anydesk ao celular e verifique se a configuração de IP está

apontando para IP:PORTA corretamente.

6 - Verifique se o celular está conectado no WI-FI da rede LAN.

7 - Salve as configurações do celular e verifique na aplicação servidora se há logs

de consulta de Liberação e Download de Usuários.

Se houver log de comunicação, pule para o passo 9.

8 - Verifique se o celular está com um IP da mesma rede em que está o pc da aplicação

servidora (Ex. de erro: PC=192.168.0.30 Cel=192.168.1.128). Neste caso pode ser necessário

configurar um IP Fixo no celular. (Peça para o responsável de Infraestrutura de Redes

do cliente liberar este novo IP Fixo do celular.

9 - Se houver logs de comunicação entre o celular e o servidor (do ISA), verifique a

conexão com o banco de dados em Configurações -> Conexão.

Aqui a configuração é de conexão com o banco de dados do IC! Pode copiar de lá dele o ip.

10 - Se o App abre a tela de login no modo demonstração e no servidor retorna log com LIB:FALSE,

verifique o limite de dispositivos permitidos para o cliente.

Abra o menu Configurações -> Opções e veja se é possível remover algum dispositivo se for o caso de limite.

11 - Se retorna LIB:TRUE e mesmo assim o app entra no modo demonstração, tente reiniciar o app.

12 - Se o problema é etiqueta, abra a aplicação servidora e acesse o menu

Configurações -> Editar Etiqueta (Atacado).

Configure os RTMs, verifique a impressora, o DATA(fonte de dados), salve como arquivo com os nomes respectivos (EtiquetaProduto.rtm e EtiquetaProdutoAtacado.rtm).

Faça testes configurando a impressora para PDF Printer e faça um Preview. Teste mandando

imprimir pelo navegador:

<http://<ip>:<porta>/iws/api/TControllerProduto/Print/00000000000001>.

13 - Verifique se a impressora está devidamente instalada.

14 - Os arquivos não aparecem na pasta correta: Verifique o caminho em Configurações -> Opções.

Verifique se é uma pasta compartilhada e se usa o IP ao invés do alias da rede, se há permissão para gravação na pasta, se o programa está sendo executado como ADM.

Modos de espelhamento da tela

Utilize programas que possibilitem o espelhamento da tela do seu smartphone no computador para que os técnicos do suporte possam acessar as funcionalidades do ISA durante o atendimento remoto.

Anydesk

Para a instalação do aplicativo Anydesk é necessário seguir os seguintes passos:

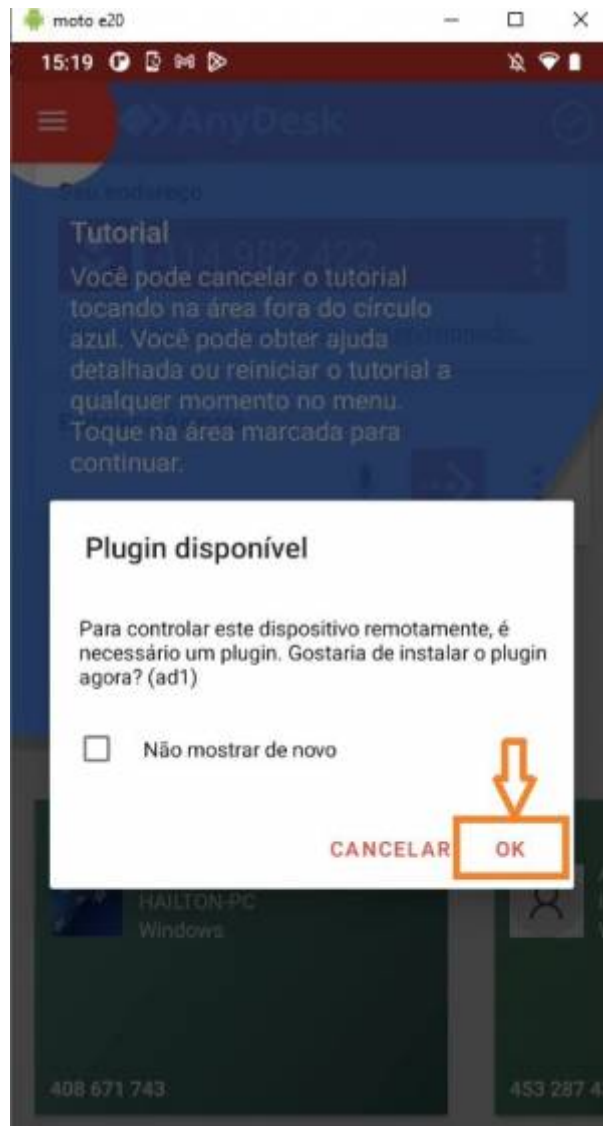
1- Procurar na **Playstore o aplicativo Anydesk, após encontrá-lo clicar em instalar:**



2-Após a instalação, abrir o aplicativo e clicar **OK**, em todas as telas que aparecerem:

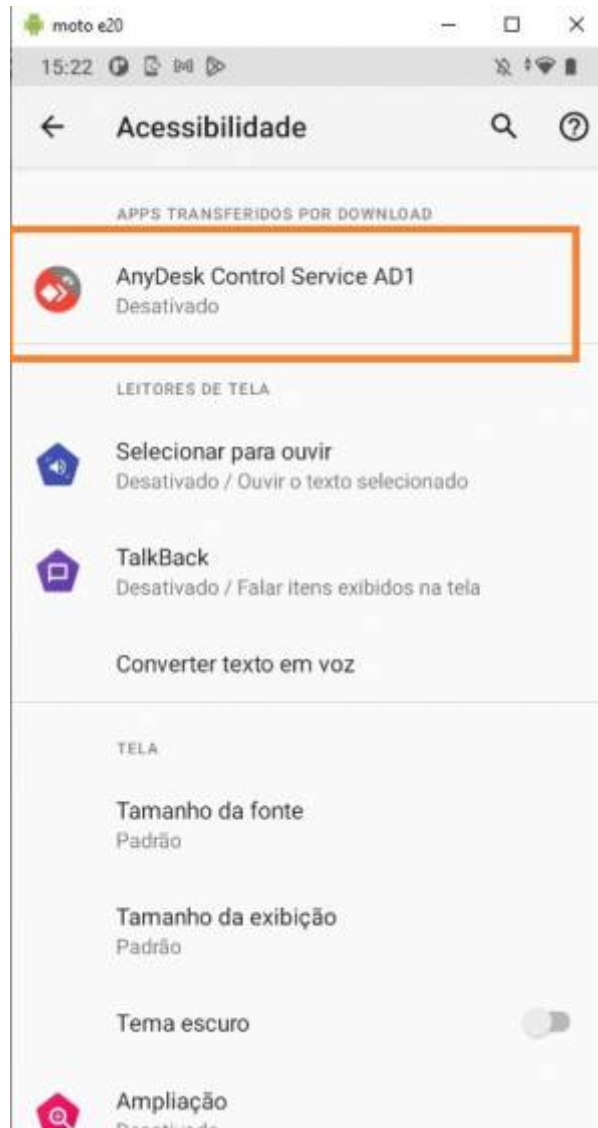


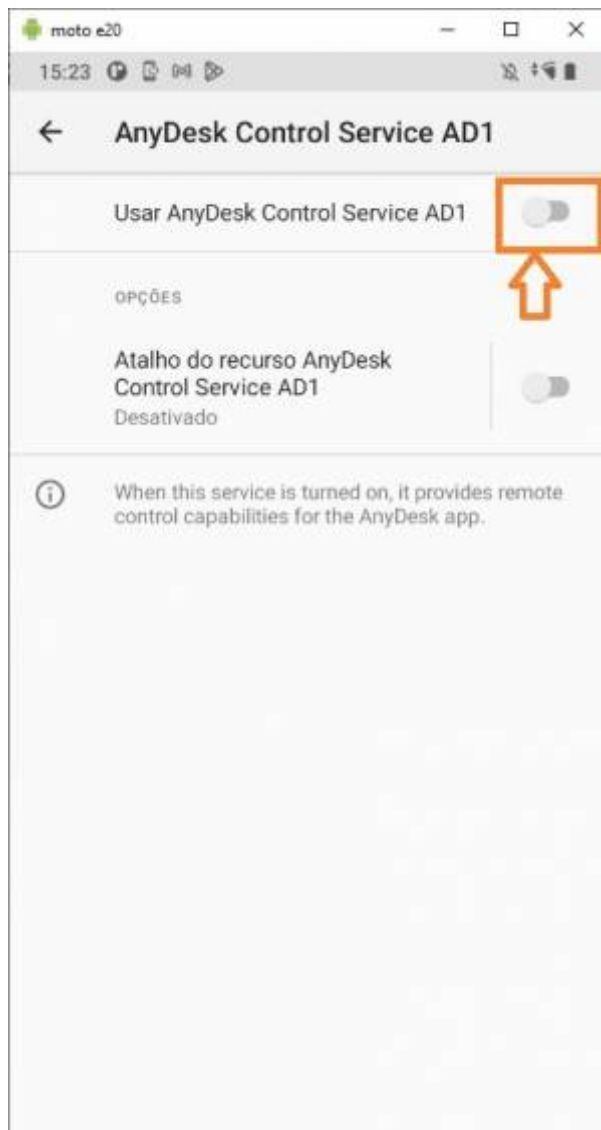
3- Aparecerá uma tela informando que é necessário um **Plugin** para que seja possível o acesso remoto. Clicar em **OK**. Uma nova janela da **Playstore** irá aparecer. Basta clicar em instalar.

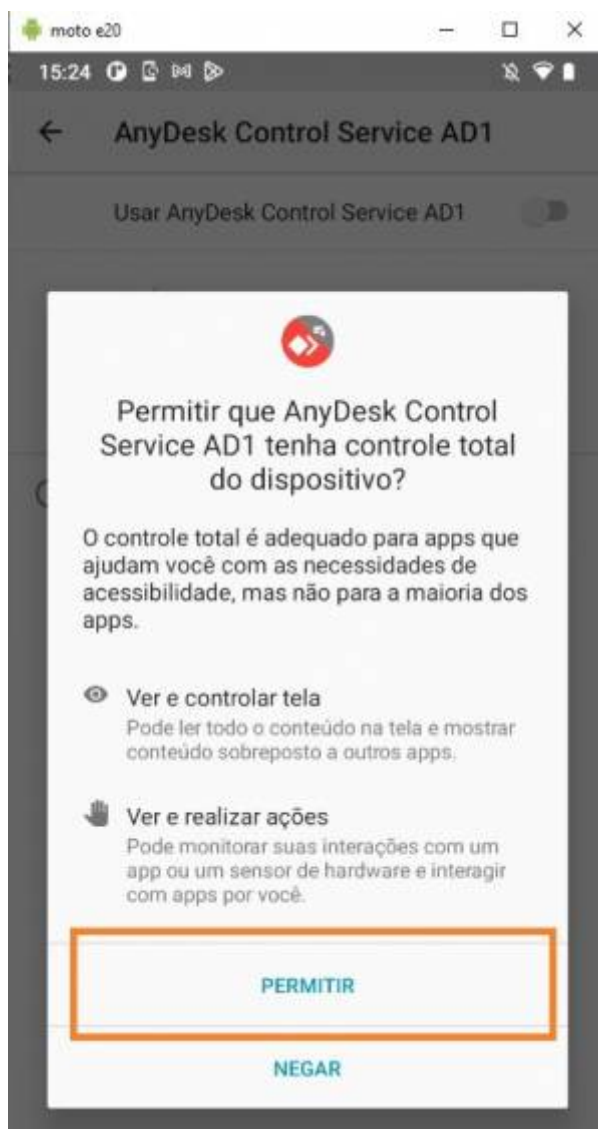




4- Será necessário habilitar o plugin, Para isso basta clicar selecionar Anydesk control service AD1, e depois arrastar o botão de ativação. Logo após clicar em **Permitir** na nova janela que abrirá.

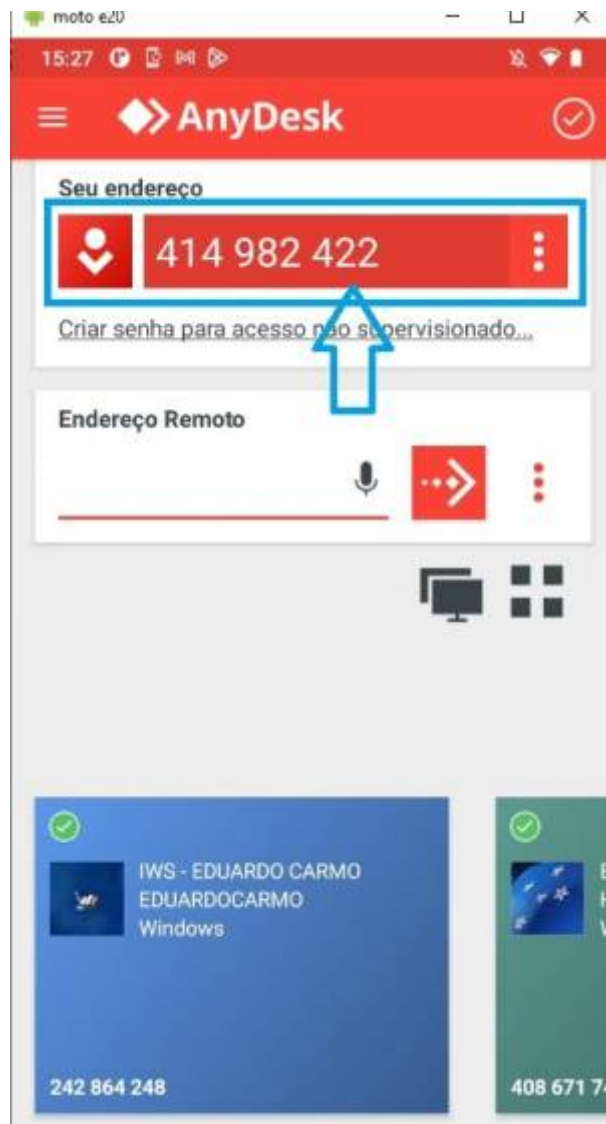






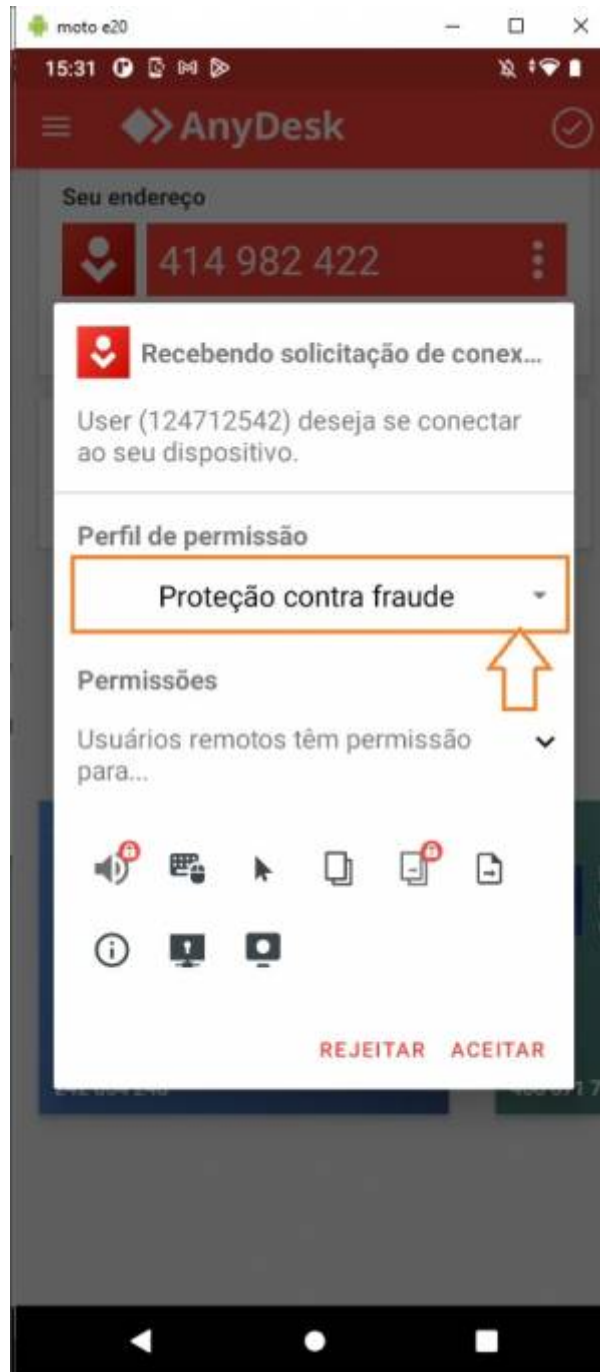
5-Volte ao aplicativo Anydesk após esses passos. Uma mensagem de otimização de bateria irá aparecer, selecione Sim. Em seguida será exibido o número para acesso remoto. **Esse número deverá ser informado ao analista!**

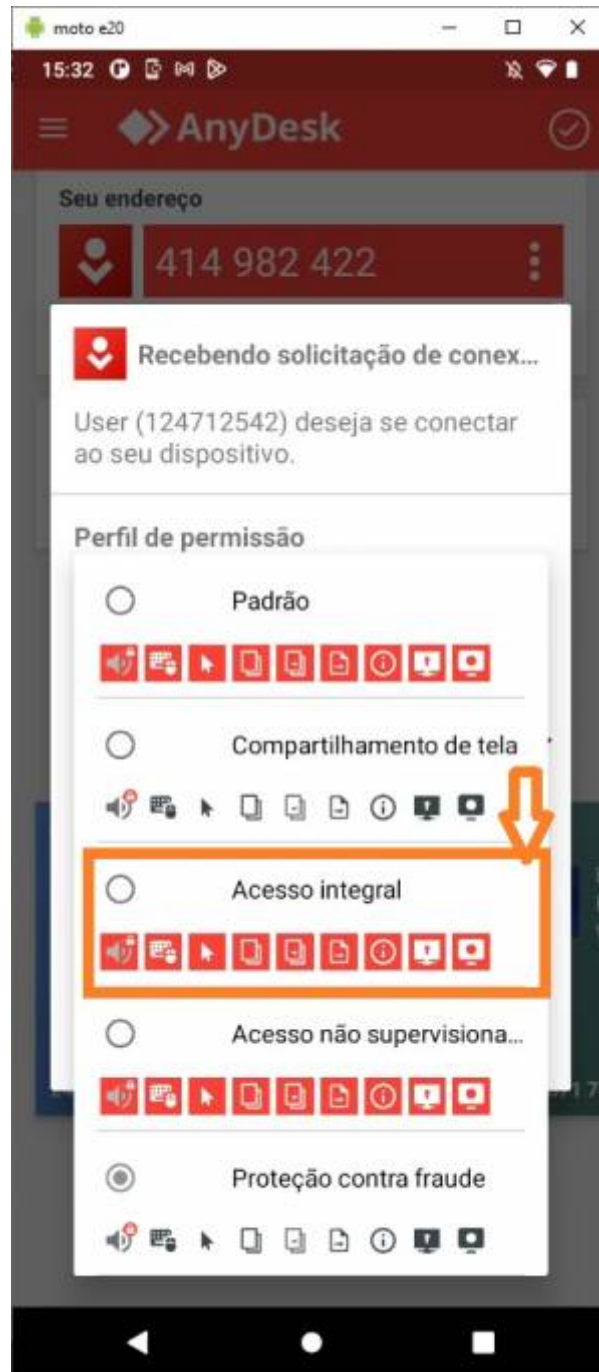


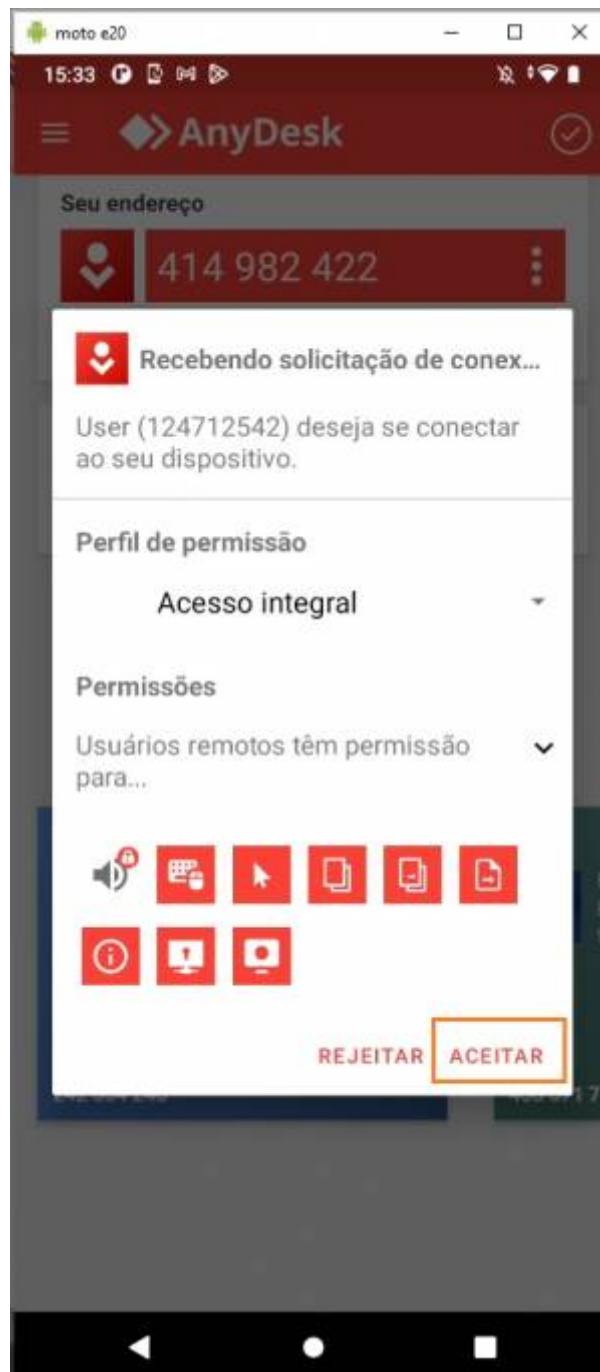


6- Depois de informado o número ao analista, Será exibido uma mensagem para aceitar o acesso. Clique em **Aceitar**. E em **Perfil de permissão** selecione **Acesso integral**. Aceite a solicitação de acesso remoto, e depois clique em **Iniciar**







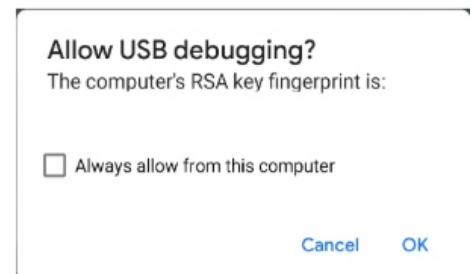
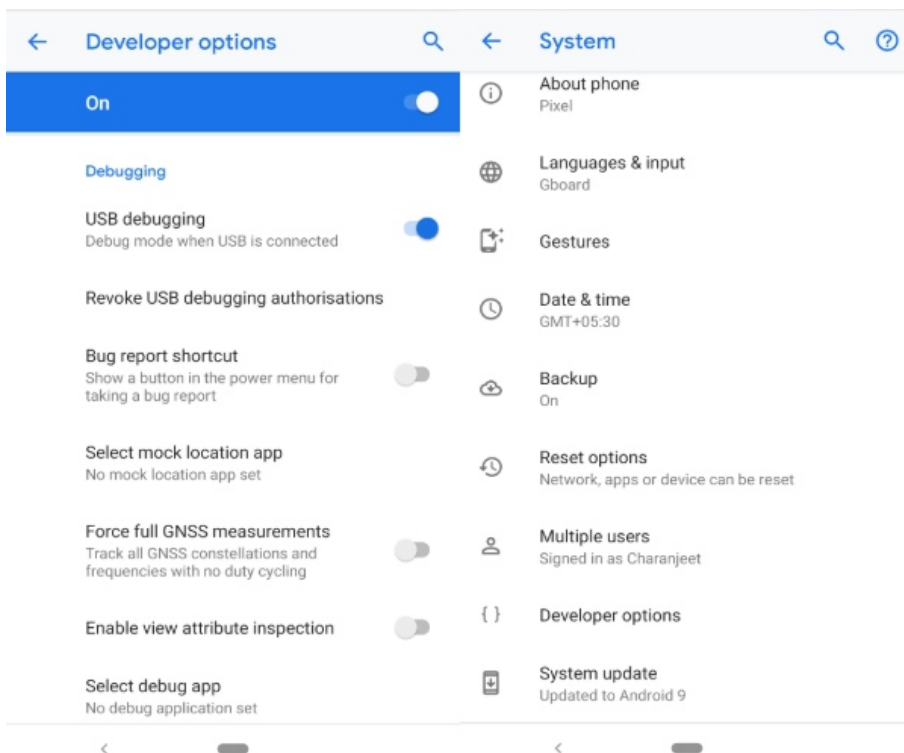
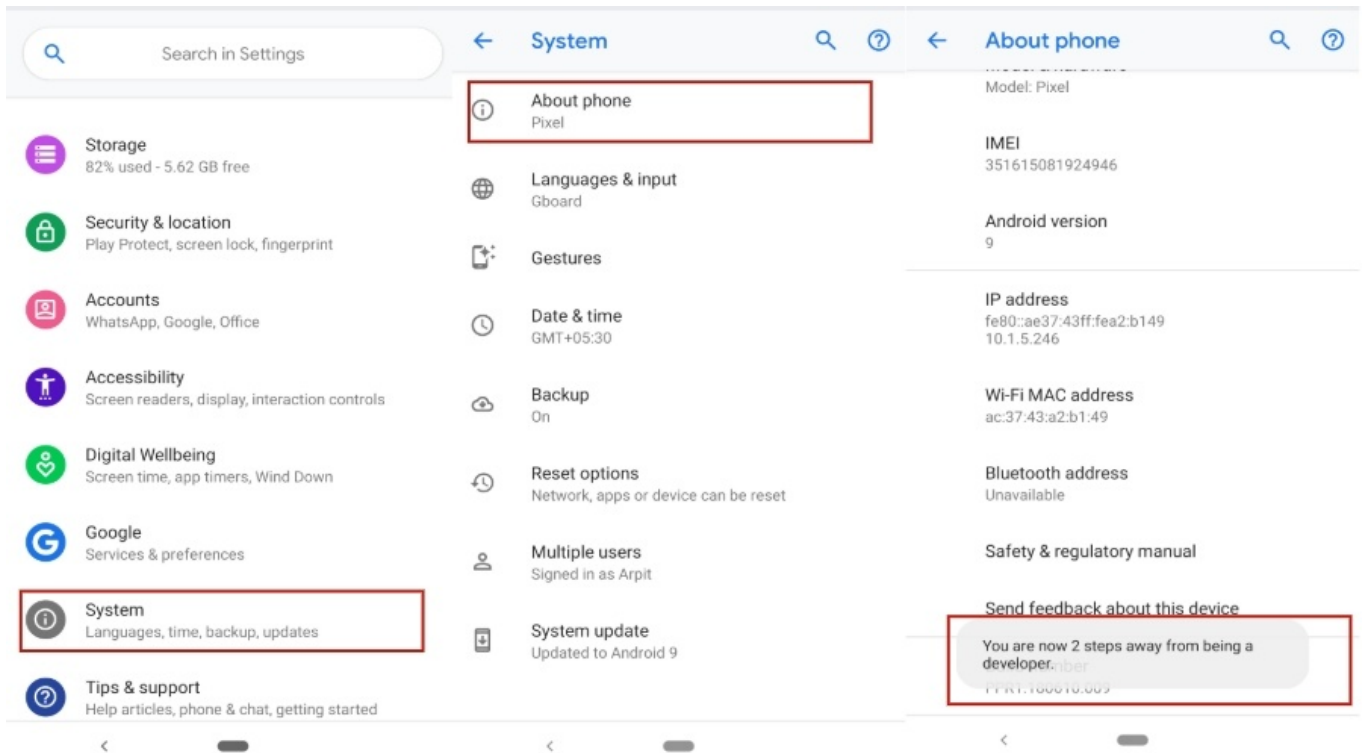




<https://fossbytes.com/android-screen-mirroring-apps-pc/>

Para os programas que não requerem a instalação de um app no smartphone, o modo de depuração deve ser habilitado no aparelho.

- 1- Acesse as configurações;
- 2- Acesse a opção SOBRE O DISPOSITIVO;
- 3- Localize a informação "Número da versão" e toque 6 vezes rapidamente, ou até que a mensagem "Agora você é um desenvolvedor" apareça.



Ativar WebGL mp chrome

Ative o WebGL no Google Chrome

Abra o Google Chrome. Na barra de endereço, digite `chrome://flags/e` pressione Enter;

Role para desabilitar WebGL-ativar.

Esta opção impede que aplicativos da Web acessem a API WebGL e clique em habilitar.

Ir para `chrome://settings`

Clique no botão Advanced na parte inferior da página;

Na seção sistema, verifique se a caixa de seleção usar aceleração de hardware quando disponível está marcada.

StartUp

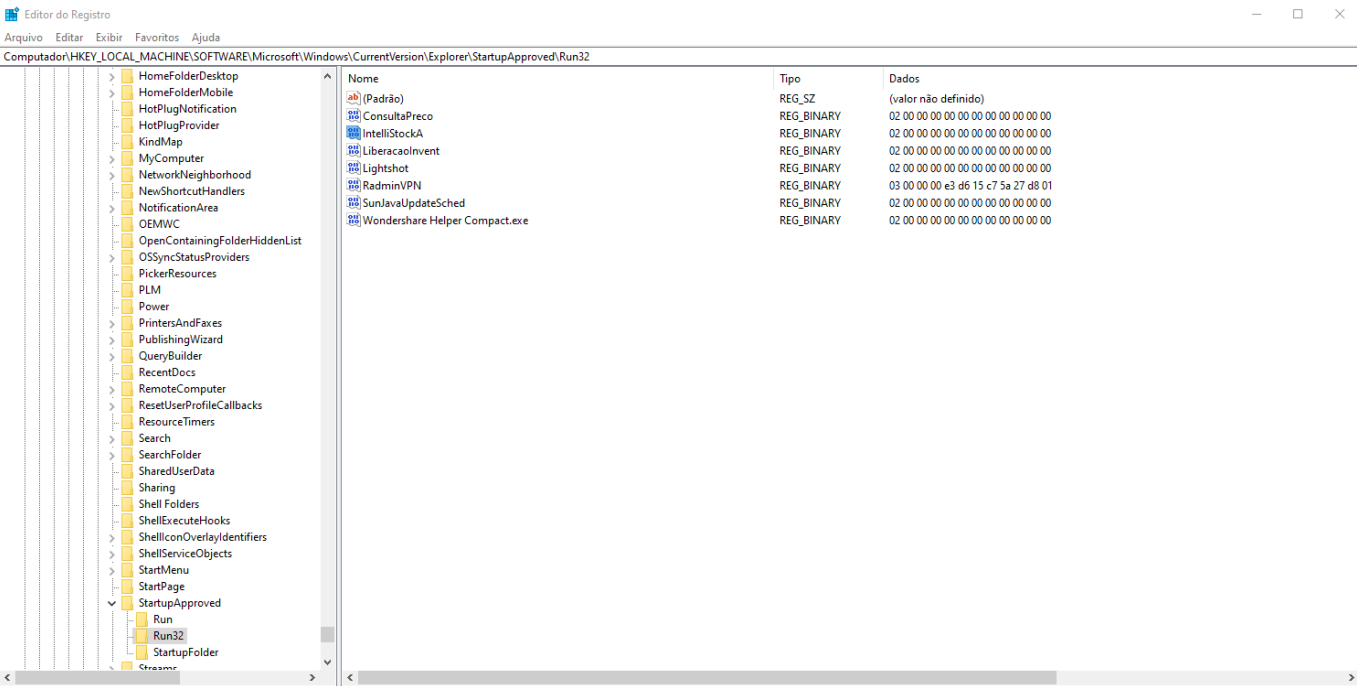
O instalador cria um registro no windows para inicialização do programa com a chave IntelliStockA. As vezes são registrados em dois lugares diferentes:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\StartupApproved

e

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run

Sendo assim, pode ser possível apagar um ou outro para evitar confitos de inicialização.



From:
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intellistock_android&rev=1714140744

Last update: 2024/04/26 15:12