

CLASSIFICAÇÃO DE ATIVIDADES DA IWS

Administrativo

Classificam-se como Administrativas todas as atividades administrativas da empresa, como:

- Lançamento de horas;
- Responder e-mails;

Análise de Tarefas

Classificam-se como Análise de Tarefas os processos realizados com as solicitações dos clientes, como:

- Analisar as tarefas criadas no MySuite ;
- Responder para os clientes;
- Criar tarefa no RedMine;
- Criar tarefas que surgiram de determinado erro pego pelo Suporte;
- Estudo de requisitos para desenvolver a tarefa;

Atividades Externas

Classificam-se como atividade externa todas as atividades desenvolvidas fora das dependências da empresa.

- Visita/Suporte nos clientes;
- Reunião nos parceiros;
- Levar/buscar algum equipamento/documento nos clientes;

Desenvolvimento

Classificam-se como desenvolvimento todas as atividades de desenvolvimento dos sistemas da IWS.

Design

Classificam-se como Design toda criação/alteração de Layout dos sistemas IWS. Documentação

Classificam-se como documentação todas as atividades relacionadas as atividades:

- Documentação do Funcionamento das Ferramentas;
- Documentação de Novidades das versões;

Homologação

Classificam-se como Homologação todo processo de levantamento de requisitos/documentação para novas homologações ou re-certificações.

Improdutivo

Classificam-se como Improdutivo todas as tarefas que não fazem parte do processo produtivo da empresa, como por exemplo:

- Festinha da sexta-feira do mês;
- Formatar máquina;
- Aguardando correção para prosseguir com algum teste;

Re-Trabalho

Classificam-se como Re-Trabalho tudo que já foi corrigido e por algum motivo se perdeu, como por exemplo:

- Já foi feita correção em alguma versão e por algum motivo essa correção se perdeu em alguma atualização;
- Refazer testes que já foram realizados em outras versões;

Reunião

Classificam-se como Reunião toda reunião realizadas dentro das dependências da empresa.

- Reunião para discutir sobre versão;
- Reunião para resolver questões administrativas;
- Reunião com cliente nas dependências da IWS;

Suporte

Classificam-se como Suporte todo suporte prestado por telefone/e-mail para os clientes;

Suporte ACS

Classificam-se como Suporte ACS todo suporte devido prestado para a automação e cia em todos os sistemas da IWS.

- Erro do sistema;
- Duvida de funcionamento de uma determinada ferramenta;
- Erro de atualização;

Suporte Indevido

Classificam-se como Suporte Indevido todo Suporte indevido que for prestado para a automação e cia, como:

- Duvida de como funciona uma ferramenta que já se encontra no manual;
- Duvida de funcionamento que já foi explicada para o Lider da equipe ACS;
- Erro que não precisava da intervenção da IWS para solução, como por exemplo diferença na importação de vendas que para corrigir é só reimporta as vendas.

Suporte Interno

Classificam-se como Suporte Interno todo suporte que é prestado internamente na IWS, como:

- Ajudando os próprios funcionários a identificar um determinado erro;
- Demonstrar o funcionamento de uma determinada ferramenta/sistema

Teste

Classificam-se como Testes todos e qualquer teste realizado em uma ferramenta dos sistemas das IWS.

- Testes realizados pela Qualidade para liberação de versões;
- Testes para verificar o comportamento do sistema para poder simular determinados erros encontrados no suporte;

Treinamento

Classificam-se como Treinamento todos os treinamentos realizados internamente nas dependências da empresa.

- Treinamentos para os funcionários;
- Treinamentos para os clientes;
- Treinamentos para os parceiros;

- Buscando documentação ou lendo algum documento sobre um assunto não vinculado a suporte

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=intelliware:atividades&rev=1458234680>



Last update: **2016/03/17 17:11**