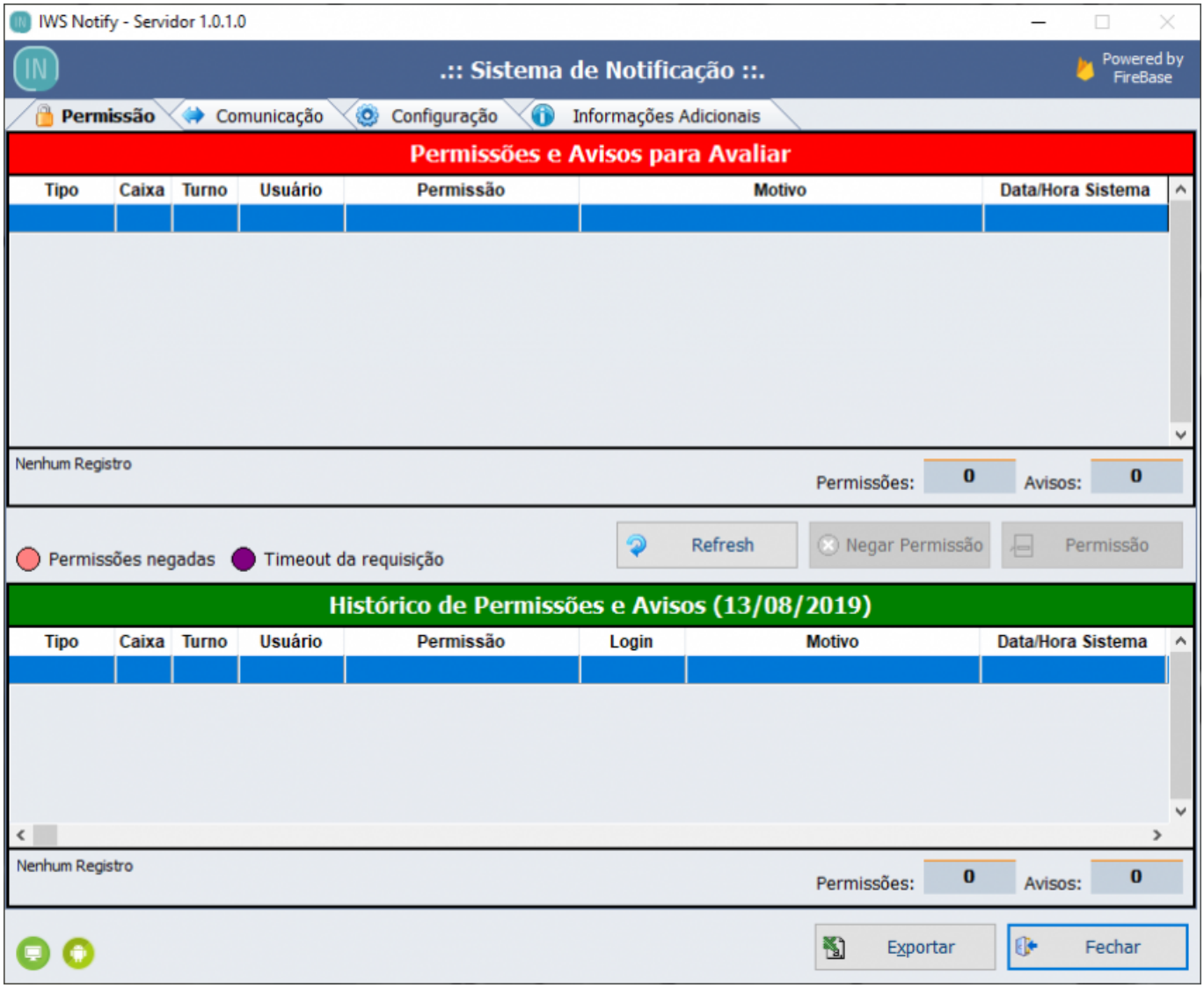
A liberação do servidor de notificação(**IWS Notify**) ocorreu na versão **1.4.009.000** (12/08/2019).

Complementando este manual, temos o Manual do Android referente ao aplicativo que deve ser instalado no celular.

Interface Principal

Ao executar o programa, será aberta a seguinte tela:

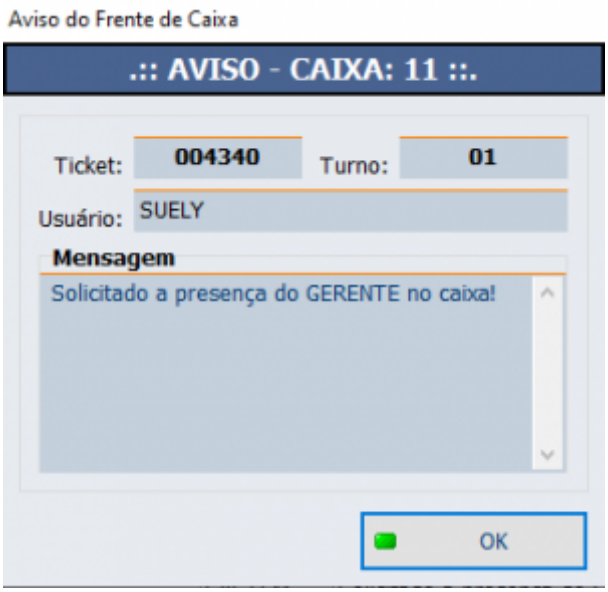


Aba Permissão

Na **primeira tabela**, serão mostradas as permissões e avisos que aguardam algum tipo de interação por parte do usuário no servidor. Na parte inferior teremos 3 botões para o caso de liberação de permissão:

- **Refresh** - Permite recarregar da tabela de tickets pendentes todas as permissões que aguardam interação do usuário.
- **Negar Permissão** - Permite negar imediatamente quando estiver configurado a opção **Desktop** ou **Todos** o pedido de permissão selecionado.
- **Permissão** - Permite abrir a tela de login para que seja inserido um usuário e senha para liberar uma determinada permissão, caso esteja configurado a opção **Desktop** ou **Todos**.

Caso seja solicitado a presença do gerente no frente de caixa, os dois últimos botões irão se transformar em um botão único chamado **Visualizar**, ao clicar no mesmo, irá abrir a seguinte interface:



Na **segunda tabela**, serão mostradas as requisições que já foram processadas ou que não obtiveram resposta, executando timeout na conexão.

Lembrando que nesta tabela a cor **VERMELHO CLARO** representa as requisições cuja permissão foi negada. A cor **ROXA** representa as requisições que não foram respondidas a tempo e foram finalizadas pelo frente de caixa como **TIMEOUT**.

Na parte inferior teremos 2 botões:

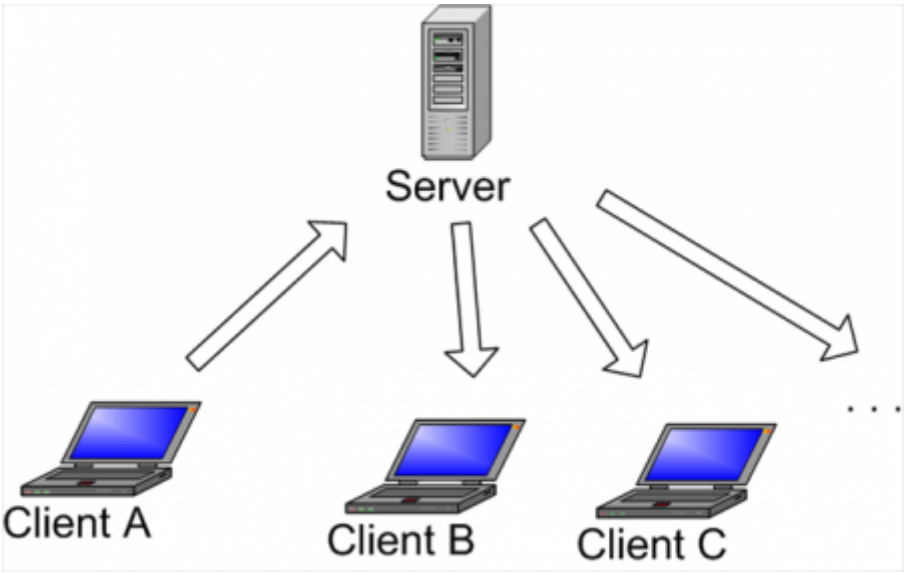
- **Exportar** - Permite exportar para Excel todos os dados da tabela para que seja analisado a liberação de permissão, caso seja necessário efetuar algum tipo de auditoria. Exemplo:

22	AVISO	3	1	JOSI		SYSTEM	Solicitado a presença do GERENTE no caixa!	08/05/2019 17:44	APROVADO PELO DESKTOP	1	5,39215E+12	ECF-IF	0
23	PERMISSÃO	3	1	JOSI	DESCONTOMAXIMO	LEONARDO	Pedido de Permissão(003600)	08/05/2019 17:47	APROVADO PELO DESKTOP	1	5,39215E+12	ECF-IF	69,97

- **Fechar** - Exibe a mensagem de confirmação para fechar o servidor de notificação.

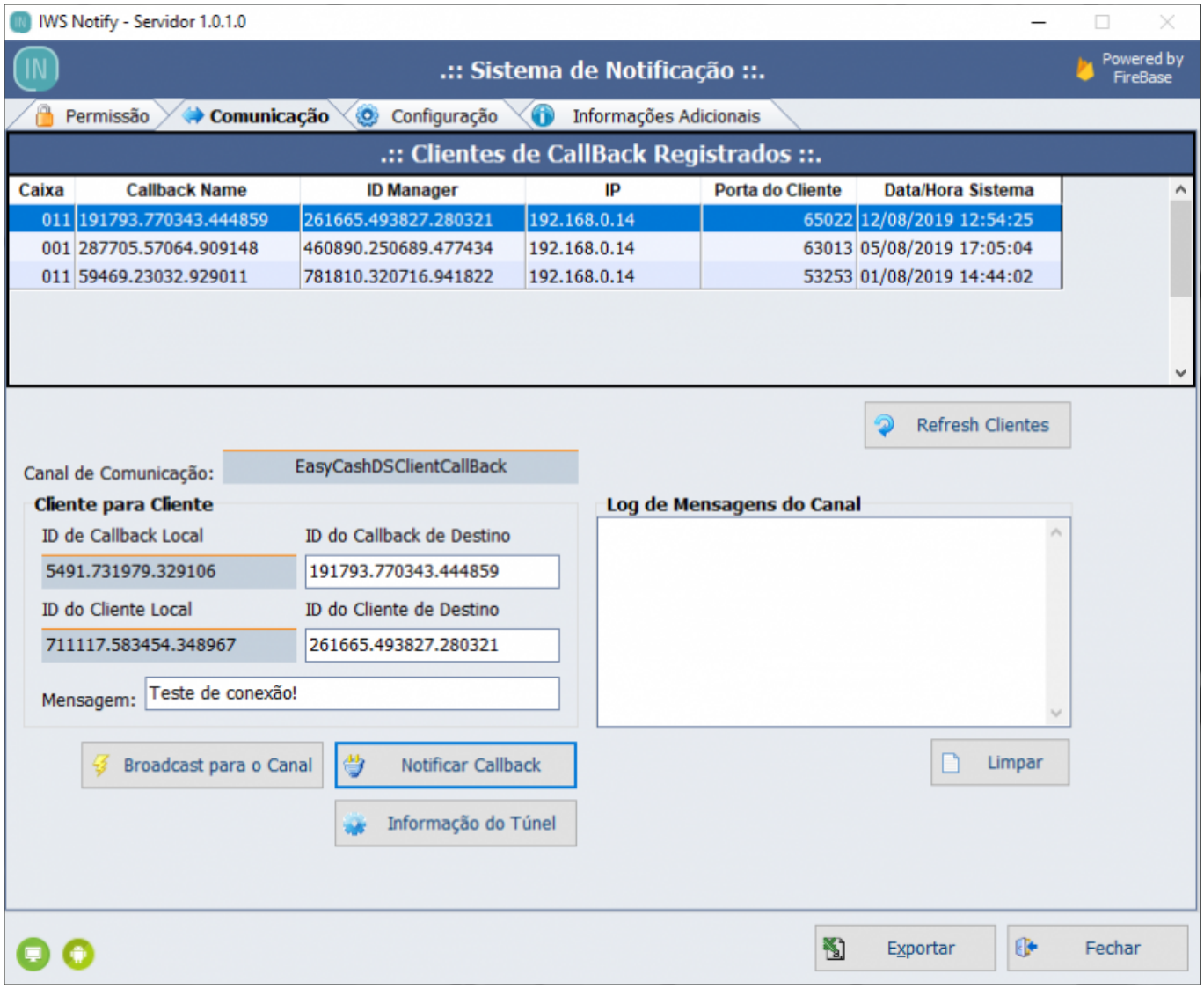
Aba Comunicação
Funcionamento

O servidor de notificação trabalha com a **tecnologia de callback em um canal**, ou seja, quando o EasyCash abre, é registrado no servidor para este PDV um número serial que identifica o mesmo perante os outros PDVs. Sendo assim, o servidor e os frentes de caixas podem enviar informações entre si, utilizando o referido canal registrado e seus ID's. Segue o diagrama:



Neste caso, portanto, podemos **notificar um callback(PDV) específico** enviando algum tipo de informação ou podemos efetuar **um broadcast no canal**, onde todos os computadores registrados no canal receberão aquele tipo de informação.

Com base nos dados acima, **DEVE-SE iniciar o servidor de notificação primeiro** e depois iniciar o EasyCash. Caso precise **reiniciar o servidor de notificação DEVE-SE reiniciar os PDV's** que estiverem linkados ao mesmo para que o canal de callback seja refeito.
Interface

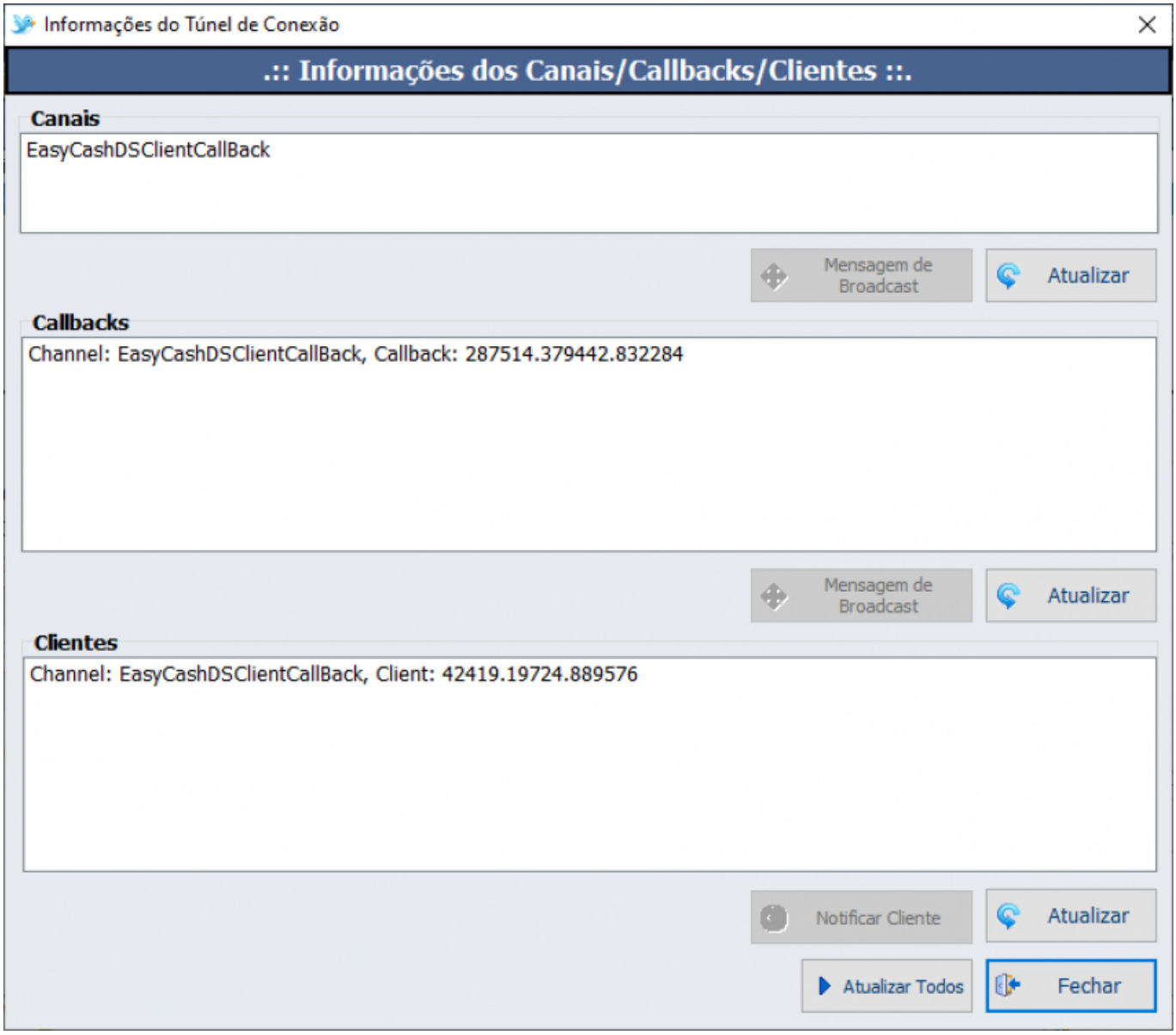


Abaixo da tabela superior, temos o botão **Refresh Clientes** que irá atualizar a mesma caso ocorra novas conexões que não estejam exibidas.

O botão **Broacast para o Canal** permite enviar o texto “Teste de conexão!” para todos os PDV's assim como o botão **Notificar CallBack** permite enviar a mesma mensagem para o PDV selecionado. Caso clique em um desses botões e o canal esteja funcionando corretamente, no frente de caixa, na pasta **LOG** deve-se ter um arquivo chamado **EasyCashNOT_YYYYMMDD.log** com o seguinte registro:

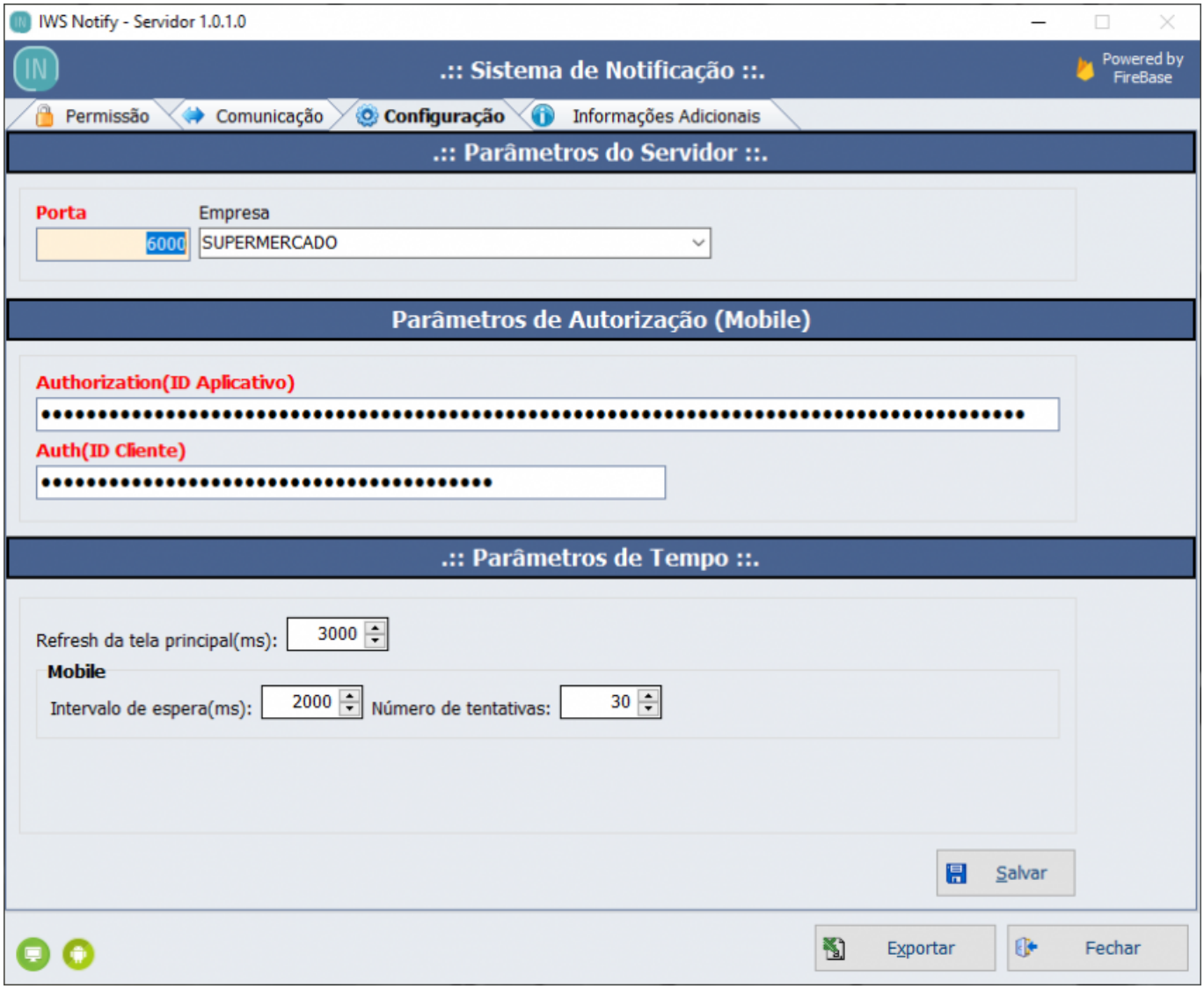
```
[13/08/2019 12:42:20]
[CALLBACK]NOTIFICAÇÃO: Teste de conexão!
--------------------------------------------------------------------------------
```

O botão **Informação do Túnel** exibe todos os clientes e callbacks registrados no canal, conforme a imagem a seguir:



Aba Configuração

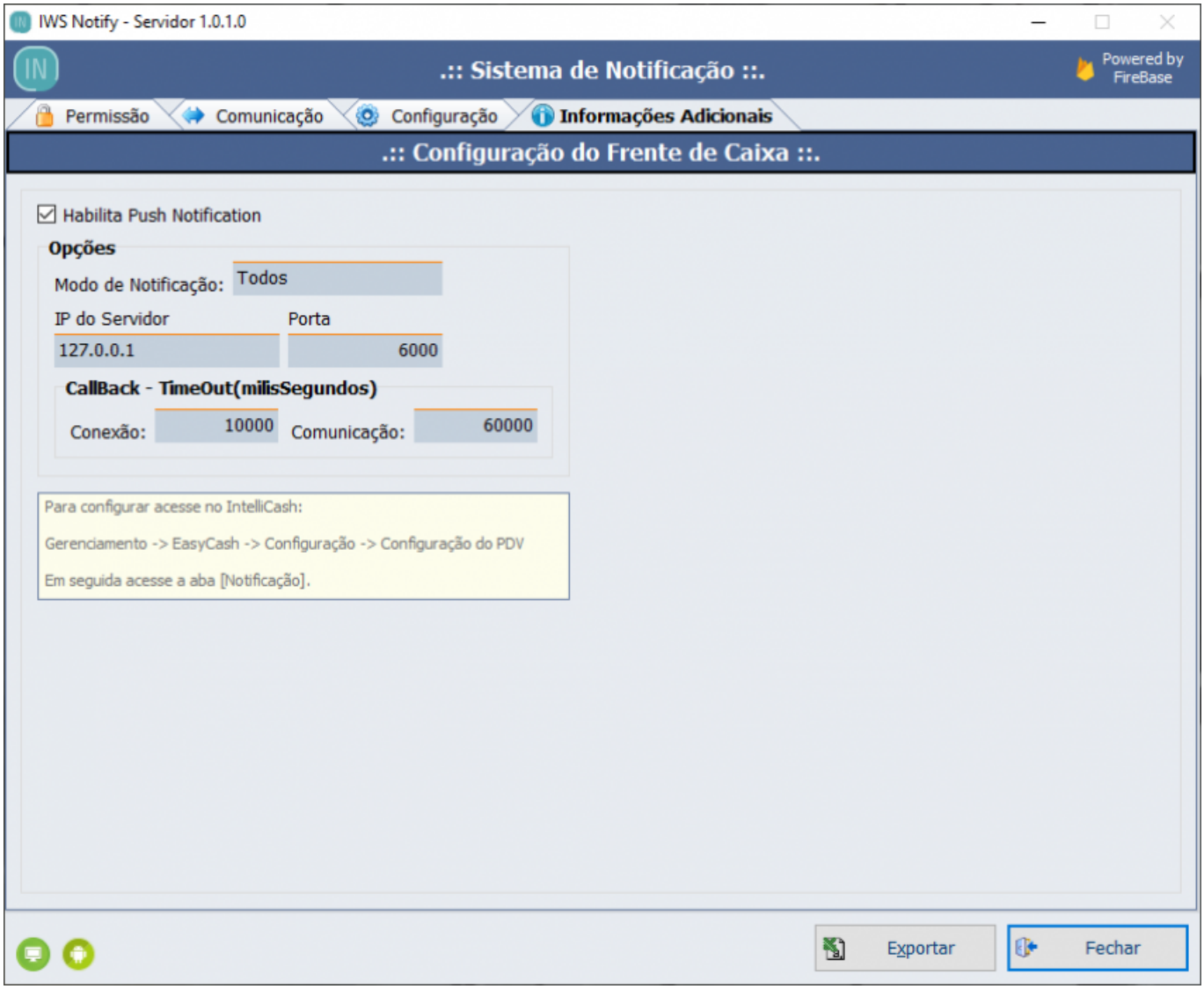
O sistema de notificação para mobile utiliza o banco de dados FireBase Google para envio de mensagens. Para maiores informações visite: FireBase - Realtime Database



Nesta tela, temos a porta que o servidor de notificação está trabalhando, podendo ser modificada rapidamente por esta interface, o identificador do aplicativo junto ao FireBase(**ID aplicativo**) e o id do cliente junto ao aplicativo(**ID cliente**).

Vale ressaltar que temos também o tempo em que o servidor irá efetuar um refresh nos dados da tela principal. Temos também que para o caso do Mobile, serão efetuadas 30 tentativas com intervalo de 2 segundos para tentar recuperar os dados do FireBase no caso da permissão via celular.

Aba Informações Adicionais

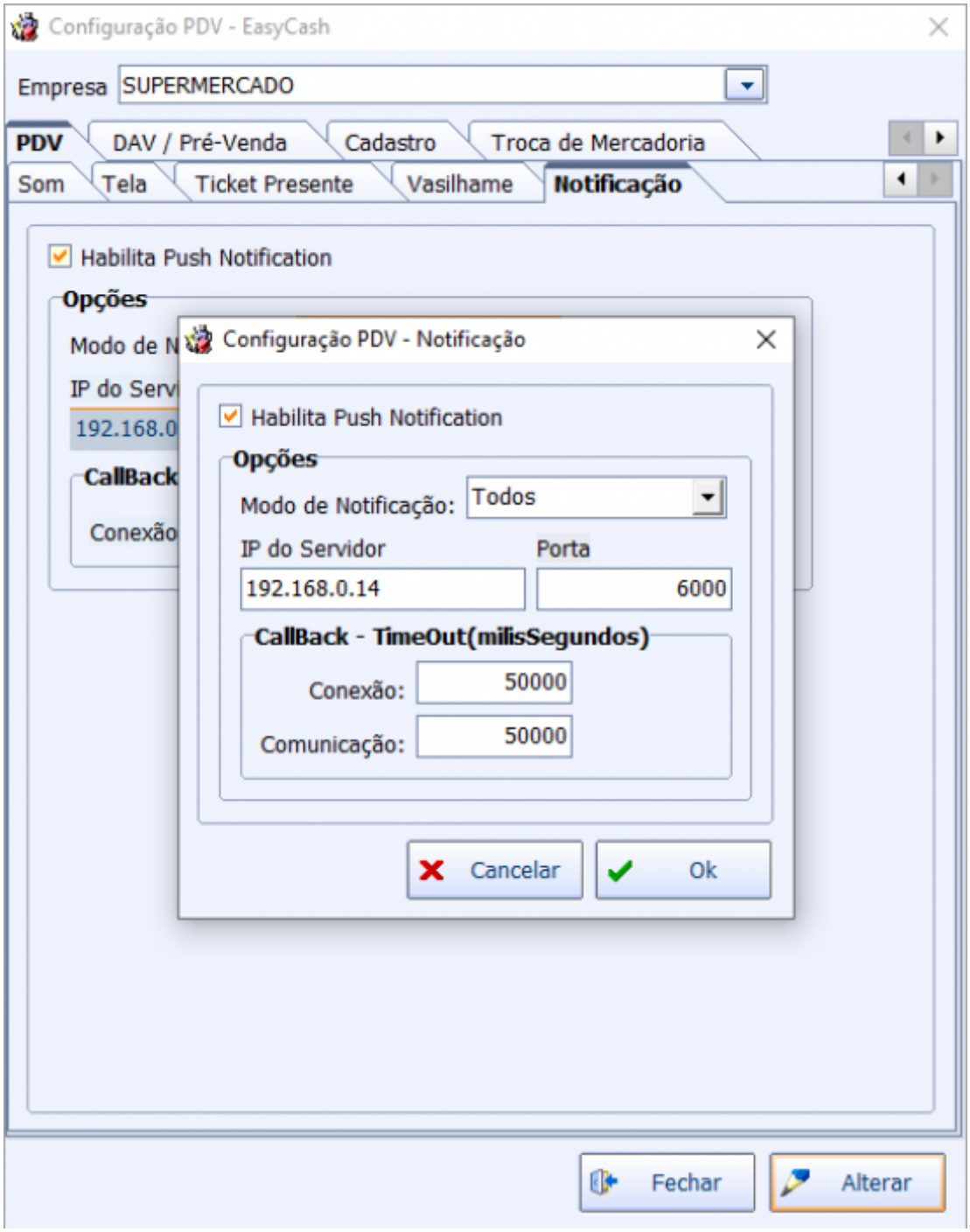


Nesta tela, podemos visualizar as configurações do retaguarda que são exportadas para o frente de caixa, caso seja preciso validar o valor ou o status das mesmas.

Para alterar estas configurações, no retaguarda acesse:

Gerenciamento → EasyCash → Configuração → Configuração do PDV → Alterar

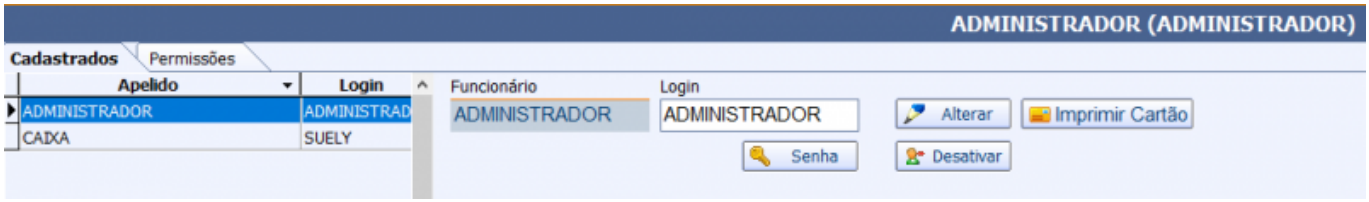
Será aberta a seguinte tela:



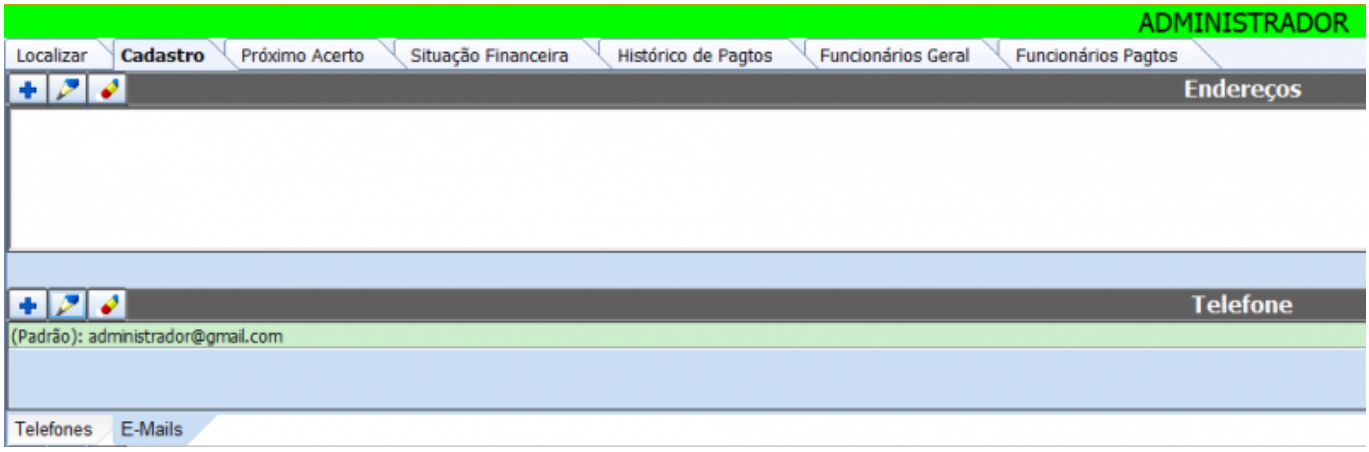
No frente de caixa, ao efetuar esta configuração, no arquivo **EasyCash1.ini**, teremos a tag **[Notificacao]**, conforme a imagem:

No modo de configuração pode ser escolhido **Desktop**(liberação via interface do IWS Notify), **Mobile** (Celular) ou **Todos**(Desktop + Mobile).

Para o caso do **Mobile** ou da opção **Todos**, deve-se ter um e-mail do Google devidamente registrado no celular que irá receber a notificação e o referido operador de caixa deve ter permissão para poder executar a liberação da mesma. Tomemos como exemplo o seguinte operador:



No cadastro do mesmo deve conter o referido e-mail registrado em seu celular, conforme a imagem:



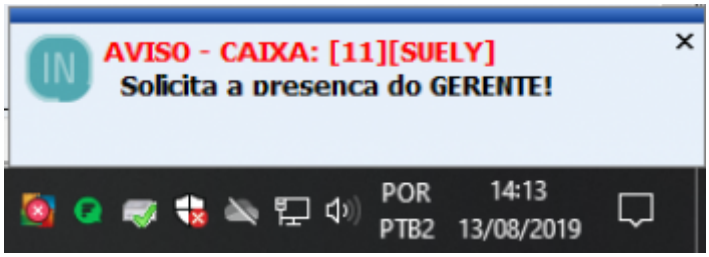
Ressaltando que o referido usuário possui permissão para liberação da maioria das permissões pedidas pelo frente de caixa.

Para que o referido operador de caixa receba aviso de solicitação do gerente do frente de caixa, **DEVE-SE** estar marcado a seguinte permissão:

Solicitação do Gerente no Frente de Caixa

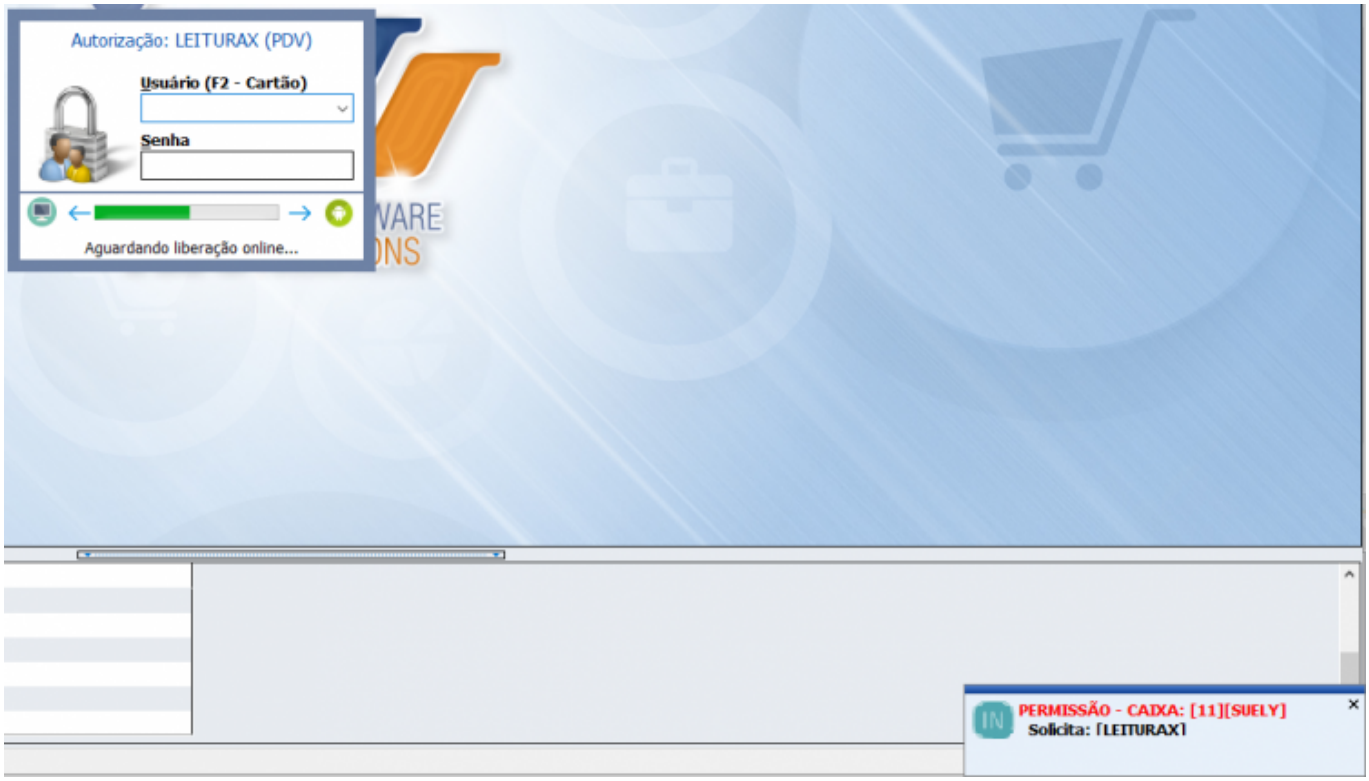
Ao habilitar configuração de Push Notification, automaticamente será mostrado no lado superior direito da tela principal do frente de caixa o seguinte atalho(**SHIFT + F3**) que funciona no sistema inteiro do EasyCash:

Ao pressionar, será exibido no canto inferior direito da tela a seguinte mensagem:

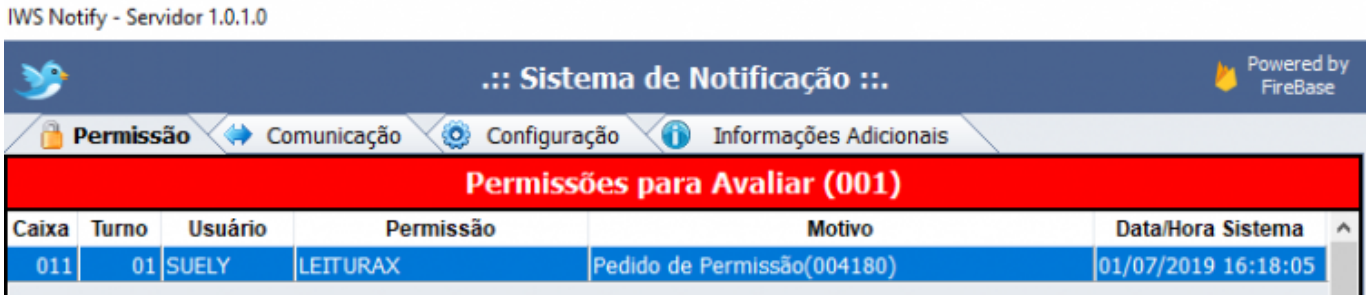


Exemplo de liberação de Permissão via Mobile

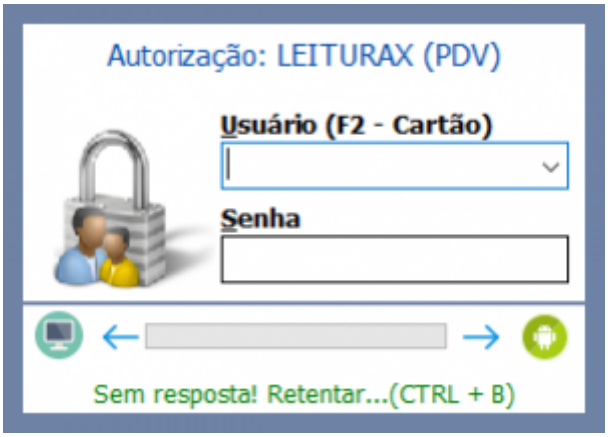
No frente de caixa ao pedir uma permissão, teremos:



Para o caso de estar esperando processamento, temos:

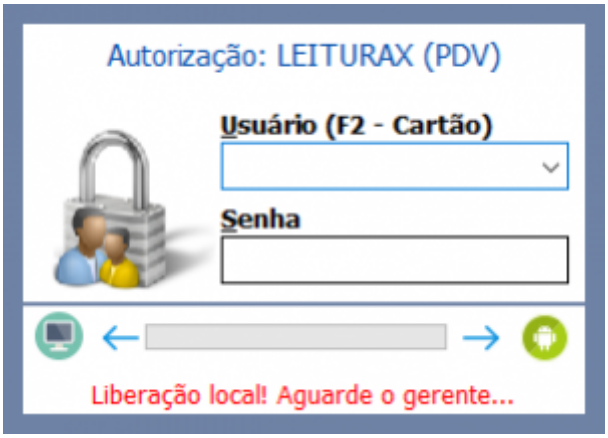


Se não houver resposta, teremos:



Neste caso, podemos reenviar novamente o pedido.

Para o caso em que a permissão é negada, temos:

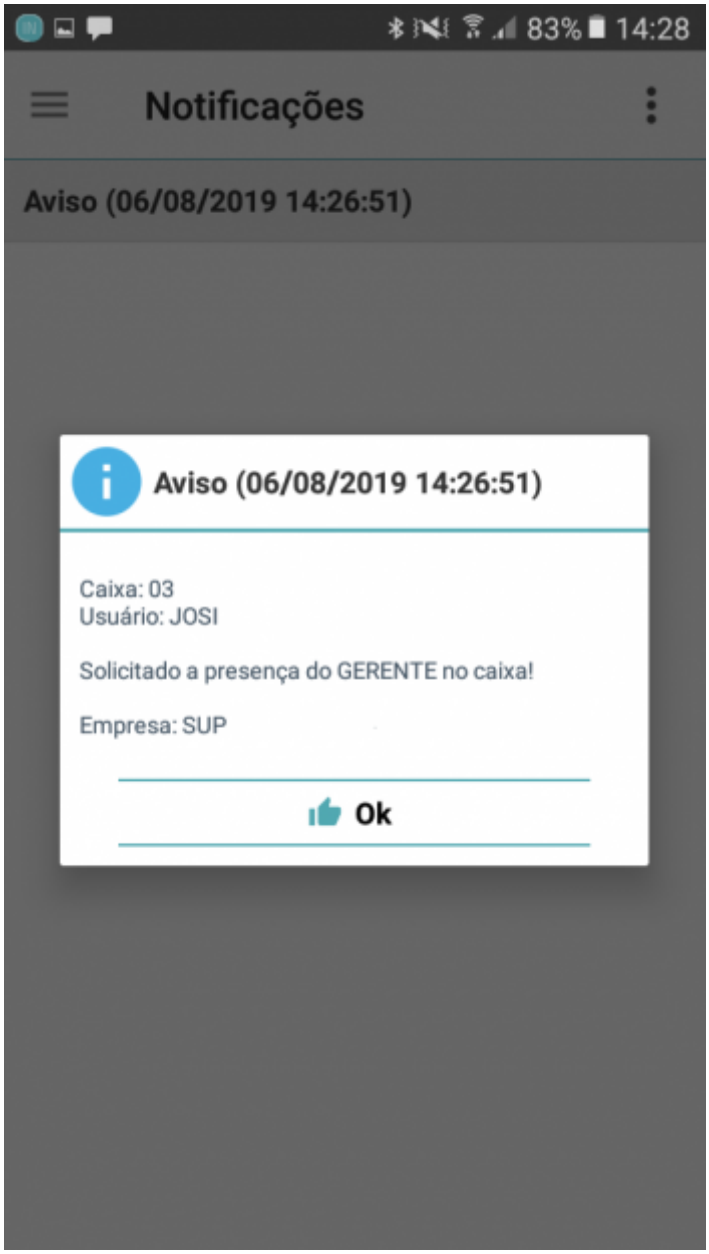


Na tela do celular, através do celular será apresentada uma das seguintes telas:

- **Pedido de Permissão**:

- **Pedido de Permissão para o DESCONTOMAXIMO**:

- **Solicitação da presença do gerente no caixa**:



From:
http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=iws_notify:manual_de_instrucao

Last update: **2021/04/07 13:25**