Carteira Digital

Integração do EasyCash com o módulo o CardSE da Software Express e com a implementação de acesso direto a API do PicPay.

Fluxo Básico de uma Transação

Em geral, o fluxo de uma transação com Carteira Digital é bem simples, podendo variar de acordo com cada Carteira Digital.



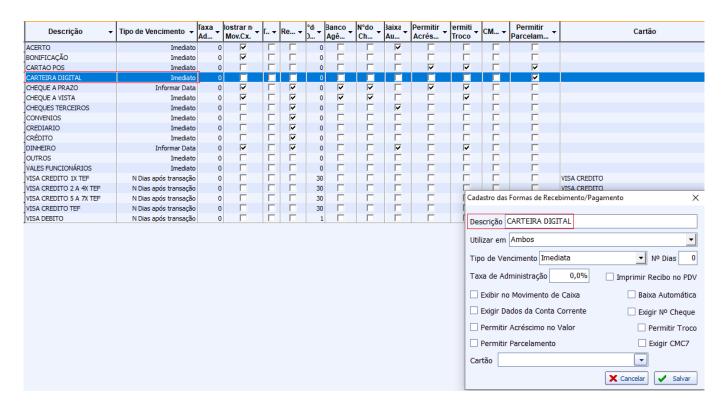
Figura 1 - Fluxo básico de uma transação com Carteira Digital

- 1. Usuário escolhe a forma de pagamento com Carteira Digital e escolhe o nome da Carteira Digital.
- A Automação coleta a identificação do Cliente de acordo com o solicitado pela Carteira Digital escolhida.
 Podem ser solicitados outros campos adicionais. (CPF, CNPJ, Telefone, Token, ID do Usuário, QR Code do Cliente)
- 3. Caso a carteira digital utilize identificação por QR Code do Estabelecimento, será solicitado que o usuário realize a leitura do QR Code pelo aplicativo de Carteira Digital. O QR Code ou já está exposto no estabelecimento ou é exibido pela Automação no PDV ou no Pinpad caso o mesmo tenha suporte.
- (Caso solicitado) Usuário confirma a transação de Carteira Digital no seu aplicativo de Carteira Digital ou digita a senha/token no Pinpad. Dependendo da Carteira Digital, outros dados podem ser solicitados.
- 5. Em caso de sucesso, a transação é concluída e o comprovante pode ser emitido.

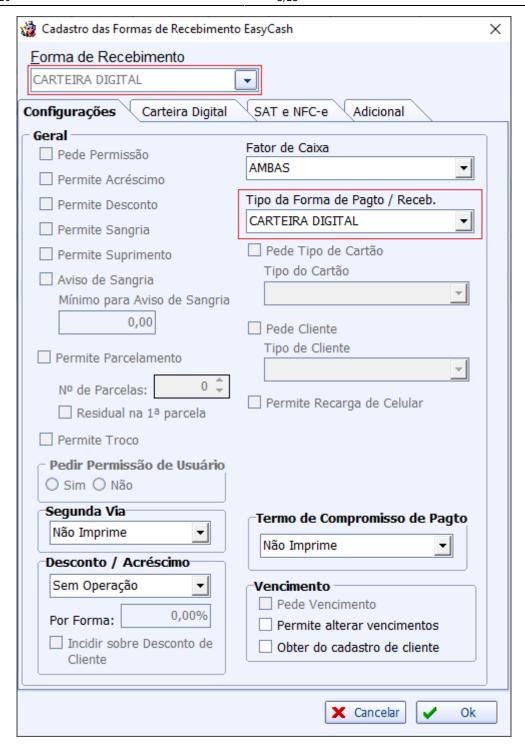
Forma de Recebimento

Retaguarda

No retaguarda, foi criado uma forma de recebimento chamada **CARTEIRA DIGITAL** conforme a imagem abaixo:



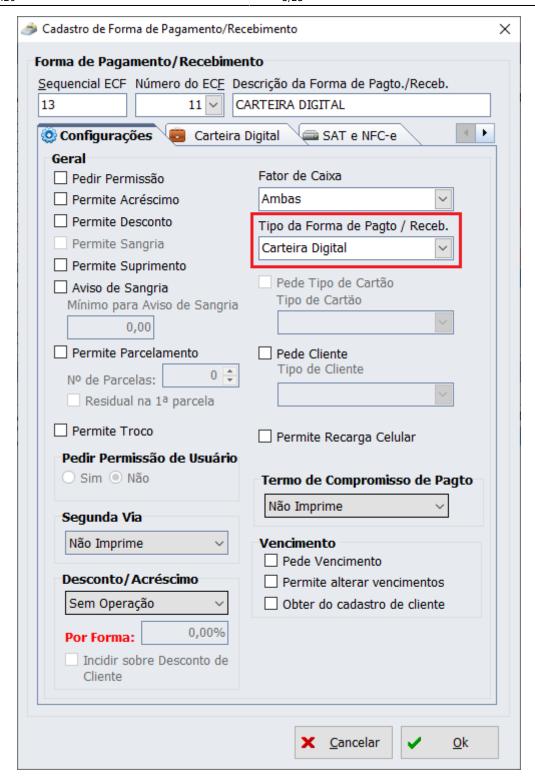
Na configuração de formas de recebimento do frente de caixa foi criado:



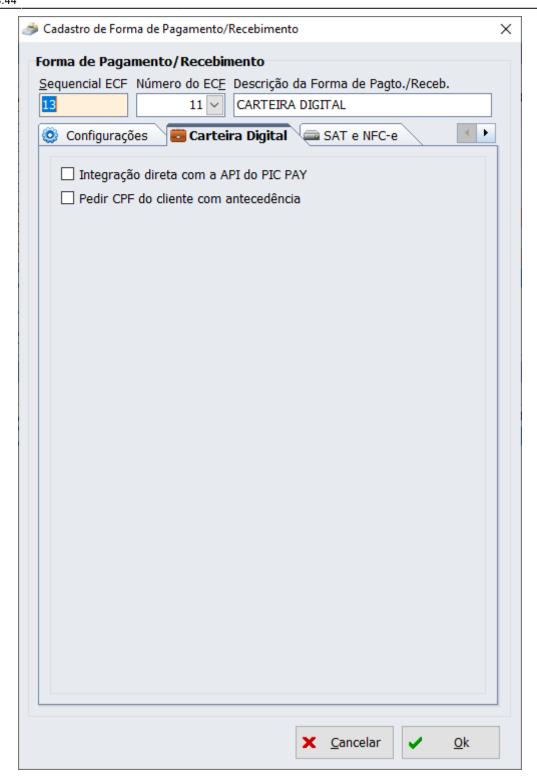


Frente de Caixa

No frente de caixa, deve-se ter uma forma de pagamento denominada CARTEIRA DIGITAL, conforme a imagem:



Na aba Carteira Digital, teremos as seguintes configurações:



A descrição das mesmas encontra-se abaixo:

Integração direta com a API do PIC PAY - Quando esta opção estiver setada o sistema não irá utilizar a integração da Software Express com Carteira Digital e sim a integração direta com a API do PIC PAY. Segue o link:

PicPay - E-Commerce Public API (1.0)

Pedir CPF do cliente com antecedência - Quando esta opção estiver setada e não estiver setado para integrar direto com a API do PIC PAY, o sistema irá pedir para que seja selecionado antes do fluxo da carteira o agente. Com isso eu passo para o fluxo o documento do mesmo, evitando que seja

Printed on 2025/07/05 02:20 http://wiki.iws.com.br/

2025/07/05 02:20 7/25 Carteira Digital

coletado o documento do cliente pelo pinpad. Em outras palavras é executada a instrução a seguir:

7.1.5 Parâmetro adicional – CPF já capturado anteriormente pela Automação Comercial

A coleta default do CPF para Carteiras Digitais é realizada pelo pinpad, quando a Carteira Digital o solicita. Caso a Automação Comercial já o tenha capturado anteriormente ou já o possua por algum motivo e não quer que o usuário tenha que digitar novamente o dado no pinpad, deve-se passá-lo via parâmetros adicionais com a seguinte string:

```
{CPFColetado=XXXXXXXXXXXXX}}
```

Essa informação deve constar no parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSiTefInterativo*, onde XXXXXXXXXX é o CPF já coletado anteriormente.

CliSiTef - Interface com a aplicação - Carteiras Digitais - 1.23.docx (versão 1.23)

Copyright Software Express

10 de 37

Este documento contém informações CONFIDENCIAIS e PROPRIETÁRIAS da Software Express e não pode ser publicado ou distribuído sem a sua permissão, por escrito. Cópias e transmissões são permitidas somente para uso interno.

CardSE

A versão **1.4.012.000** do EasyCash foi integrado com a versão **7.0.14.9** do CardSE. Logo, o referido módulo deve ser solicitado a Software Express e ser devidamente configurado no SiTEF do cliente.

Arquivo CliSITEF.ini

No frente de caixa, no arquivo **CliSITEF.ini**, na tag **Geral** deve-se adicionar:

- 7: Habilita venda via Carteira Digital
- 8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

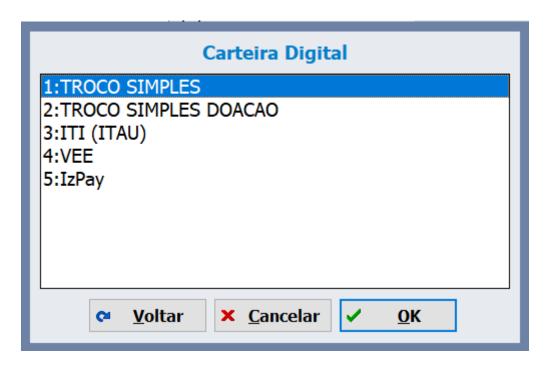
Segue uma imagem de exemplo:

```
[Geral]
;ConfirmarValorPinpad=0
IdentificaMensagens=1
BandeiraPadraoHabilitada=1
;TransacoesAdicionaisHabilitadas=27;10;11;12;13;31;3323;3046;3199;3379
;TransacoesDesabilitadas=3003;3004;31;19;45;33;3165;3145;32;3655

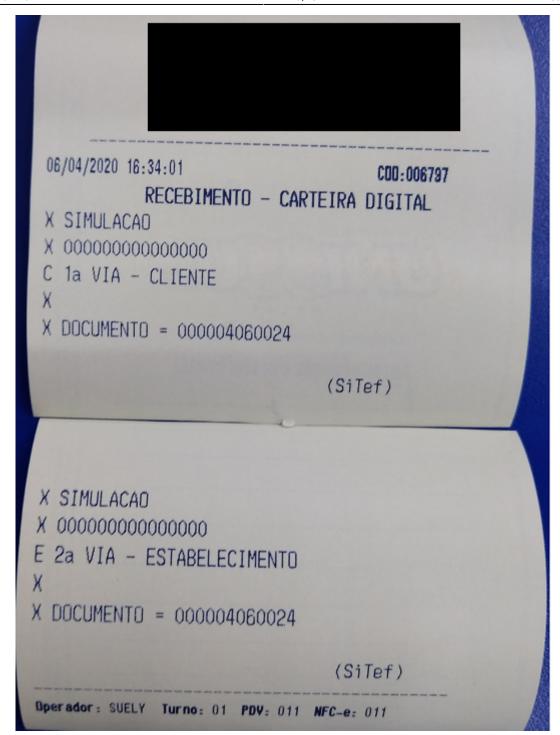
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7;8;38;37;3985;42;46;27;28;10;11;12;13;31;
```

Funcionamento

Com a configuração de acesso direto a API do PIC PAY desmarcada, ao selecionar a forma de pagamento **CARTEIRA DIGITAL** na tela de fechamento do cupom, será aberta a opção:



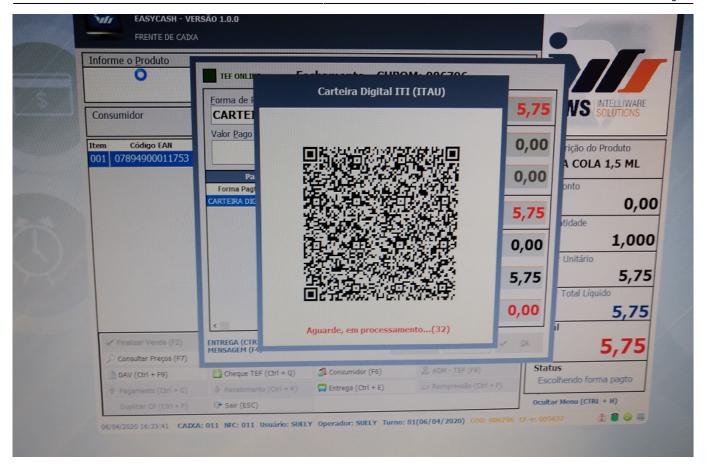
No final do fluxo da carteira digital pela Software Express será impresso:



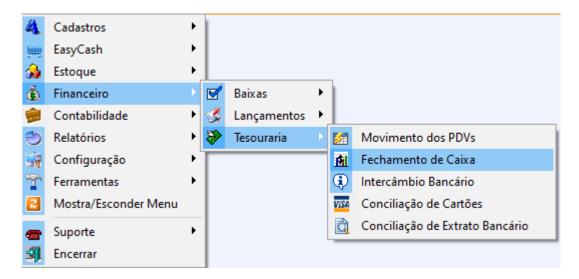
Caso seja efetuado um cancelamento teremos:



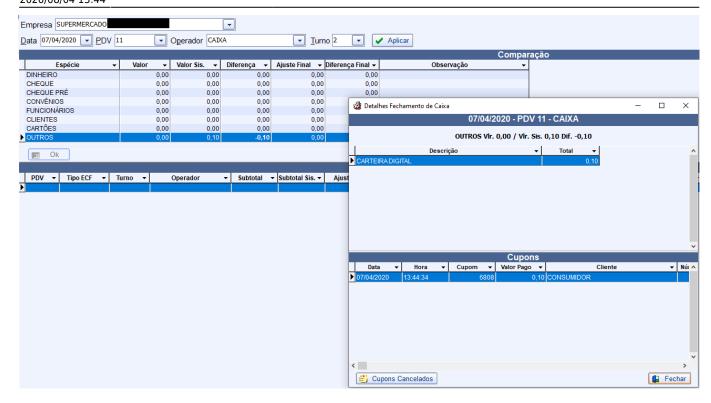
No caso da carteira digital **ITI/ITAU** é utilizado o QrCode para validar a transação, então será mostrada a tela:



Na retaguarda ao acessar no menu de gerenciamento a seguinte opção:



Teremos acesso aos dados do turno e podemos validar a venda na forma definida:



Observações

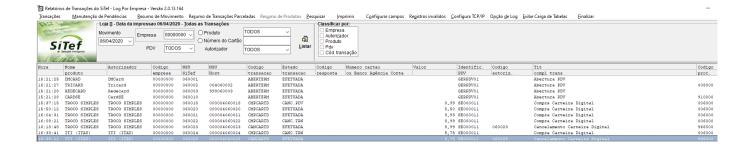
Tratamento de QRCode

Especificamente nas transações de venda(Crédito/Débito) e seus respectivos cancelamentos, <u>da carteira digital da Cielo</u>, o QRCode deve ser exibido no pinpad. Para que o pinpad possa exibir o QRCode, este deve ter os **seguintes requisitos**:

- Versão mínima deve ser 2.03 ABECS
- Deve possuir capacidade para tratamento de arquivos multimídia, especificamente o formato PNG

Relatório do TEF

No relatório do TEF podemos ver as transações que ocorreram utilizando a carteira digital, segue:



Carteiras Digitais Suportadas

Em ambiente de homologação foram testadas as seguintes carteiras digitais, segue:

- TROCO SIMPLES
- TROCO SIMPLES DOACAO
- ITI(ITAU)
- VEE
- IzPay

Segundo a documentação Carteiras Digitais - Biblioteca CliSiTef - Versão 1.23 (Anexo I pág. 28 a 35) temos a descrição das seguintes carteiras:

- 4AII
- Cielo (Crédito / Débito)
- ITI / ITAU
- IzPay
- MERCADO PAGO
- MONEYPAG
- NUCASH
- PICPAY
- TAPAGO
- TROCO SIMPLES
- VC+
- VEE
- BRINKSPAY

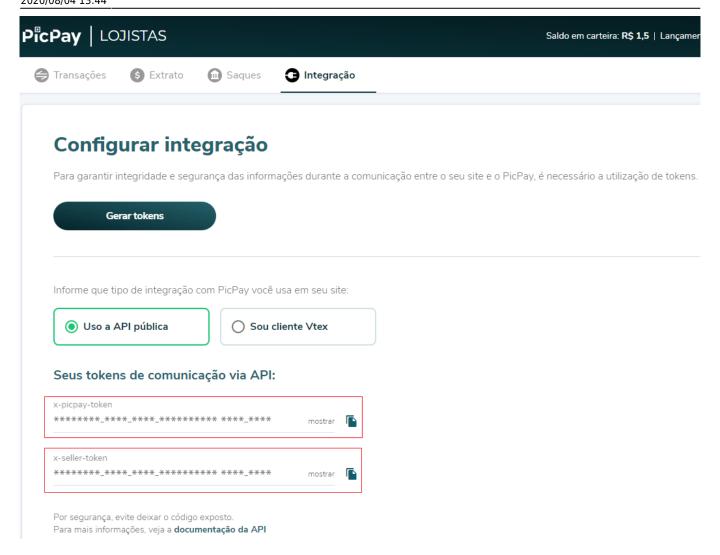
Recomendamos confirmar com a Software Express antes de contratar efetivamente uma carteira digital, pois pode ser que o referido módulo ainda esteja em desenvolvimento.

PicPay

Requerida uma conexão estável com a internet no frente de caixa.

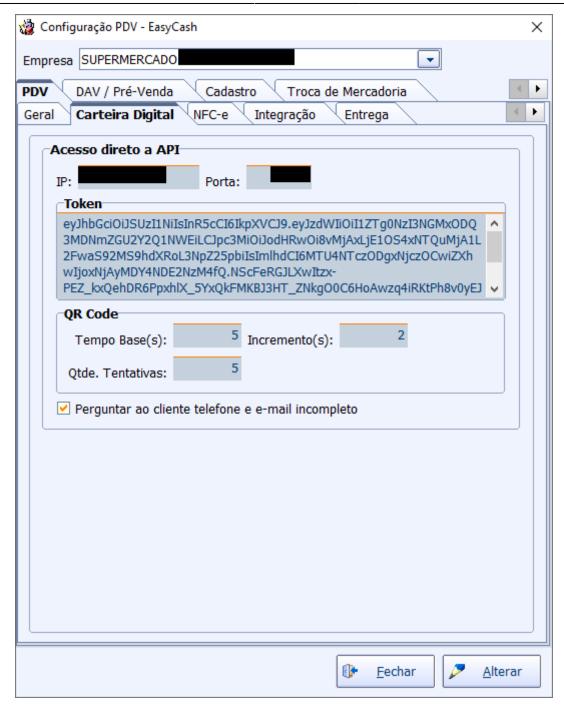
Cadastro Lojista

O primeiro procedimento a ser realizado é cadastrar o cliente como lojista na plataforma do PicPay e em seguida fornecer para o suporte da IWS os dois tokens apresentados na seguinte tela:

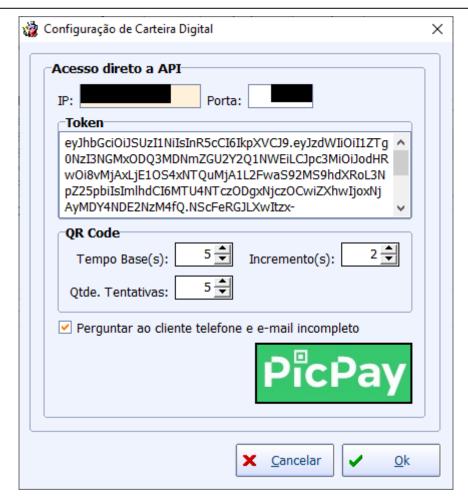


Retaguarda

Na retaguarda nas configurações do EasyCash podemos efetuar as seguintes configurações que posteriormente serão exportadas, seque:



Ao clicar para **Alterar** teremos:



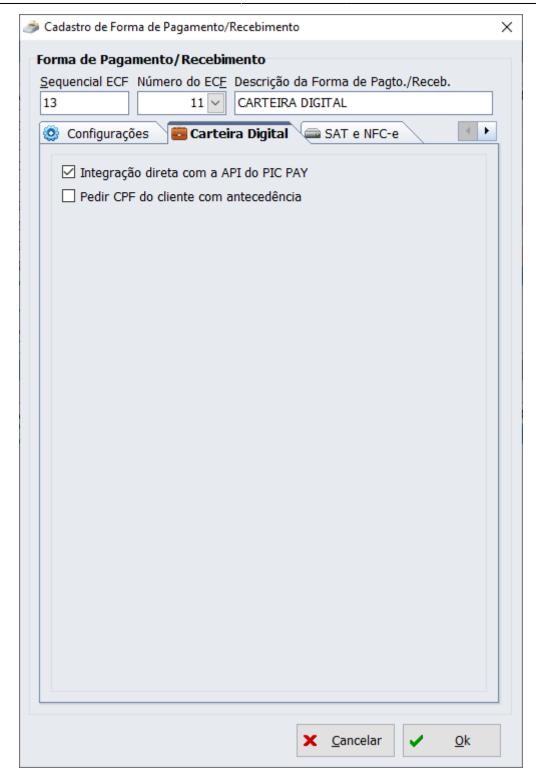
Cadastro IWS

O segundo procedimento a ser realizado é acessar a plataforma PicPay IWS e cadastrar o cliente como Usuário e posteriormente como Vendedor fornecendo as informações da API. Apartir desta informação iremos gerar o **Token de Acesso** para ser utilizado no EasyCash.

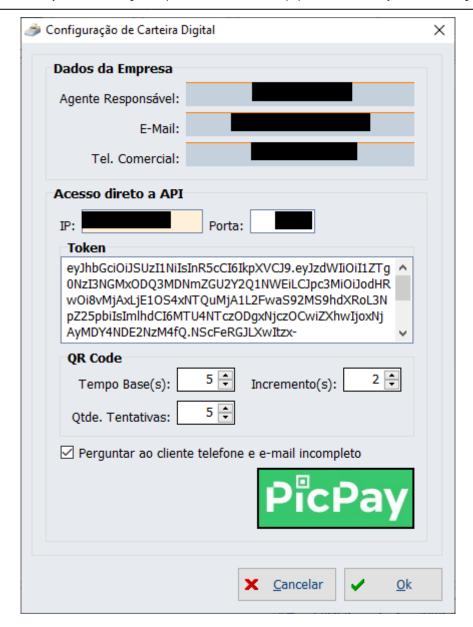
Configuração EasyCash

Na forma de recebimento citado no tópico anterior deve estar setada a seguinte configuração:

Printed on 2025/07/05 02:20 http://wiki.iws.com.br/



Além de estar setada a configuração acima, deve na configuração do EasyCash:



Nesta tela, teremos:

Agente Responsável, E-Mail e Tel. Comercial - Estas informações mostradas agui são as informações que por padrão o sistema usará caso a informação do cliente esteja incompleta ou não exista para acessar a API do PIC PAY. As informações do comprador na API são obrigatórias. Vide PicPay - E-Commerce Public API (1.0).

Por padrão, o sistema irá pegar o documento do agente responsável ao invés do CNPJ da empresa, uma vez que a API pede um CPF. No entanto, vimos em teste que por enquanto nenhuma restrição é efetuada nesta informação quanto ao tipo(CPF/CNPJ).

IP, porta e token - São informações que serão disponibilizadas do nosso servidor para que o CNPJ de determinado cliente acesse a API intermediária com a API do PIC PAY. Os valores default são:

IP: picpay.iws.com.br

Porta: 80

Tempo Base/Incremento/Qtde. Tentativas - Refere-se ao tempo de exibição do QR Code na tela e ao tempo de espera para efetuar uma nova requisição de status do pagamento para o servidor. Teremos:

2025/07/05 02:20 19/25 Carteira Digital

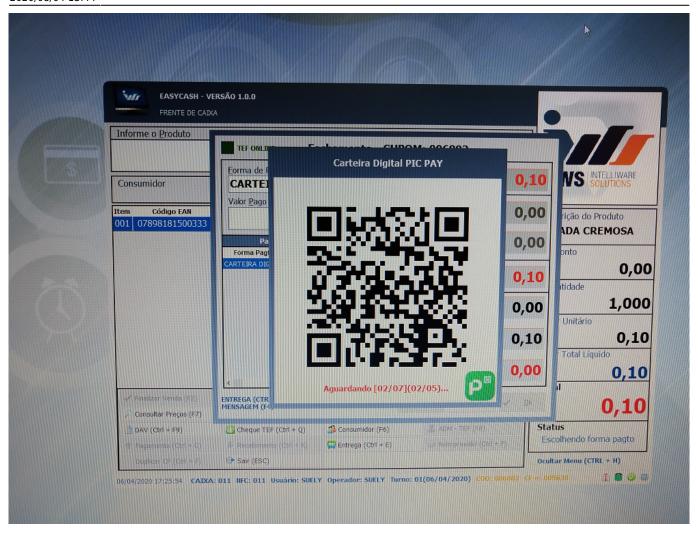
```
Tempo Base / Requisição de status /
Tempo Base + Incremento / Requisição de status /
...
Logo:
5 segundos / Requisição de status /
5 + 2 segundos / Requisição de status /
7 + 2 segundos / Requisição de status /
...
```

O processo se repete pelo tempo definido no campo Qtde. Tentativas. Isso evita que o sistema faça muitas requisições de status para o servidor. É um processo muito utilizado pela Netflix, por exemplo.

Perguntar ao cliente telefone e e-mail incompleto - Caso esta opção esteja marcada, se no momento de montar as informações para a API do PIC PAY for detectado que o cliente em questão não possui telefone ou e-mail, ao invés de mandar as informações **DEFAULT** da empresa, será solicitado para que o mesmo informe os dados corretos.

Funcionamento

Uma vez configurado, no fluxo de pagamento do cupom ao selecionar **CARTEIRA DIGITAL**, será mostrada a tela:



No celular do cliente, caso o telefone e o e-mail estejam corretos, teremos:



Ao efetuar o pagamento:



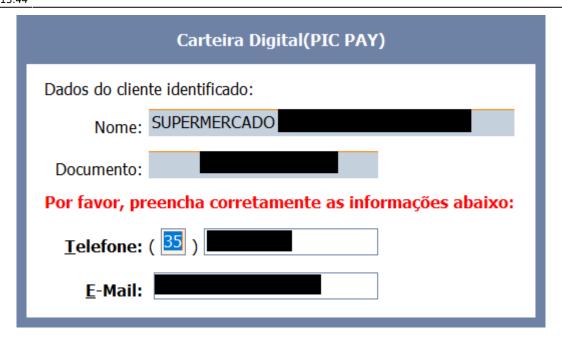
Caso o cupom seja cancelado, teremos o estorno diretamente pela API do PIC PAY e o cliente será informado conforme a imagem:



Caso a configuração **Perguntar ao cliente telefone e e-mail incompleto** esteja marcada, será validado no momento de criar o JSON do pagamento as seguintes informações:

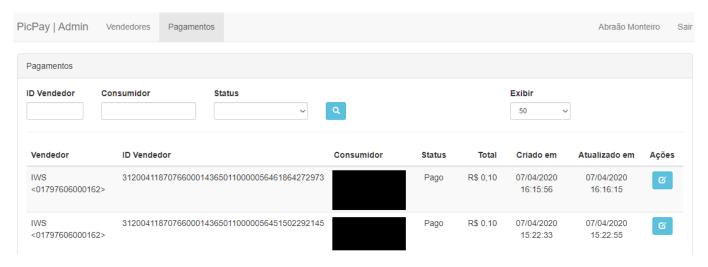
TELEFONE - Não vazio e tamanho maior ou igual a 8 E-MAIL - Não vazio e a posição do caractere @ não pode ser 0

Se o operador clicar em **SIM**, será mostrada a seguinte tela:



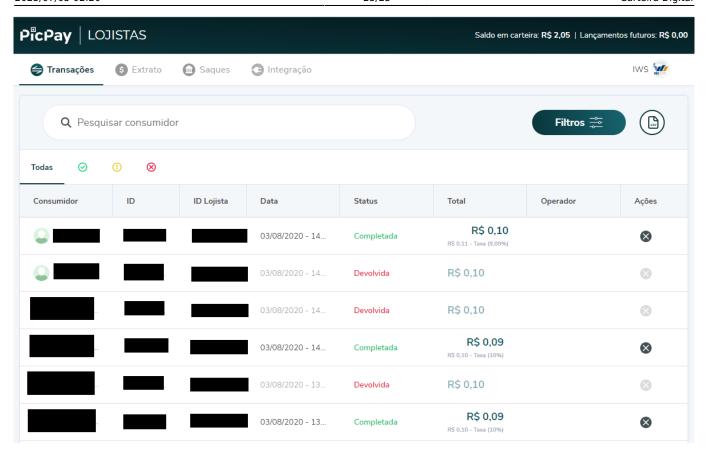
Validação dos Pagamentos

Na plataforma da IWS na aba Pagamentos podemos validar se um pagamento foi efetivado normalmente junto ao PicPay, segue a imagem:



O lojista também através de acesso a plataforma do próprio PicPay, pode acompanhar as transações efetuadas conforme a imagem:

Printed on 2025/07/05 02:20 http://wiki.iws.com.br/



From:

http://wiki.iws.com.br/ - Documentação de software

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:carteiradigital&rev=1596545056

Last update: 2020/08/04 13:44