

Carteira Digital

Integração do EasyCash com o módulo o **CardSE da Software Express** e com a **implementação de acesso direto a API do PicPay**.

Fluxo Básico de uma Transação

Em geral, o fluxo de uma transação com Carteira Digital é bem simples, podendo variar de acordo com cada Carteira Digital.



Figura 1 - Fluxo básico de uma transação com Carteira Digital

1. Usuário escolhe a forma de pagamento com Carteira Digital e escolhe o nome da Carteira Digital.
2. A Automação coleta a identificação do Cliente de acordo com o solicitado pela Carteira Digital escolhida. Podem ser solicitados outros campos adicionais. (CPF, CNPJ, Telefone, Token, ID do Usuário, QR Code do Cliente)
3. Caso a carteira digital utilize identificação por QR Code do Estabelecimento, será solicitado que o usuário realize a leitura do QR Code pelo aplicativo de Carteira Digital. O QR Code ou já está exposto no estabelecimento ou é exibido pela Automação no PDV ou no Pinpad caso o mesmo tenha suporte.
4. (Caso solicitado) Usuário confirma a transação de Carteira Digital no seu aplicativo de Carteira Digital ou digita a senha/token no Pinpad. Dependendo da Carteira Digital, outros dados podem ser solicitados.
5. Em caso de sucesso, a transação é concluída e o comprovante pode ser emitido.

Forma de Recebimento

Retaguarda

No retaguarda, foi criado uma forma de recebimento chamada **CARTEIRA DIGITAL** conforme a imagem abaixo:

Descrição	Tipo de Vencimento	Taxa Ad...	Mostrar n Mov.Cx.	f...	Re...	°d	Banco Agê...	N°do Ch...	Baixa Au...	Permitir Acrés...	Permitir Troco	CM...	Permitir Parcelam...	Cartão
ACERTO	Imediato	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
BONIFICAÇÃO	Imediato	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
CARTAO POS	Imediato	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CARTEIRA DIGITAL	Imediato	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
CHEQUE A PRAZO	Informar Data	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
CHEQUE A VISTA	Imediato	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
CHEQUES TERCEIROS	Imediato	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
CONVENIOS	Imediato	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
CREDIARIO	Imediato	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
CRÉDITO	Imediato	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
DINHEIRO	Informar Data	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OUTROS	Imediato	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
VALES FUNCIONÁRIOS	Imediato	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
VISA CREDITO 1X TEF	N Dias após transação	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VISA CREDITO				
VISA CREDITO 2 A 4X TEF	N Dias após transação	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VISA CREDITO				
VISA CREDITO 5 A 7X TEF	N Dias após transação	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
VISA CREDITO TEF	N Dias após transação	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
VISA DEBITO	N Dias após transação	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Cadastro das Formas de Recebimento/Pagamento [X]

Descrição:

Utilizar em:

Tipo de Vencimento: Nº Dias:

Taxa de Administração: Imprimir Recibo no PDV

Exibir no Movimento de Caixa Baixa Automática

Exigir Dados da Conta Corrente Exigir Nº Cheque

Permitir Acréscimo no Valor Permitir Troco

Permitir Parcelamento Exigir CMC7

Cartão:

Na configuração de formas de recebimento do frente de caixa foi criado:

Cadastro das Formas de Recebimento EasyCash [X]

Forma de Recebimento
CARTEIRA DIGITAL [v]

Configurações | Carteira Digital | SAT e NFC-e | Adicional

Geral

- Pede Permissão
- Permite Acréscimo
- Permite Desconto
- Permite Sangria
- Permite Suprimento
- Aviso de Sangria
Mínimo para Aviso de Sangria: 0,00
- Permite Parcelamento
Nº de Parcelas: 0 [v]
- Residual na 1ª parcela
- Permite Troco

Pedir Permissão de Usuário
 Sim Não

Segunda Via
Não Imprime [v]

Desconto / Acréscimo
Sem Operação [v]
Por Forma: 0,00%
 Incidir sobre Desconto de Cliente

Fator de Caixa
AMBAS [v]

Tipo da Forma de Pagto / Receb.
CARTEIRA DIGITAL [v]

- Pede Tipo de Cartão
Tipo do Cartão [v]
- Pede Cliente
Tipo de Cliente [v]
- Permite Recarga de Celular

Termo de Compromisso de Pagto
Não Imprime [v]

Vencimento

- Pede Vencimento
- Permite alterar vencimentos
- Obter do cadastro de cliente

[X] Cancelar [v] Ok

Cadastro das Formas de Recebimento EasyCash

Forma de Recebimento

CARTEIRA DIGITAL

Configurações **Carteira Digital** SAT e NFC-e Adicional

Integração direta com a API do PIC PAY

Pedir CPF do cliente com antecedência

Cancelar Ok

Frente de Caixa

No frente de caixa, deve-se ter uma forma de pagamento denominada **CARTEIRA DIGITAL**, conforme a imagem:

Cadastro de Forma de Pagamento/Recebimento

Forma de Pagamento/Recebimento

Sequencial ECF: 13 | Número do ECF: 11 | Descrição da Forma de Pagto./Receb.: CARTEIRA DIGITAL

Configurações | Carteira Digital | SAT e NFC-e

Geral

- Pedir Permissão
- Permite Acréscimo
- Permite Desconto
- Permite Sangria
- Permite Suprimento
- Aviso de Sangria
Mínimo para Aviso de Sangria: 0,00
- Permite Parcelamento
Nº de Parcelas: 0
 Residual na 1ª parcela
- Permite Troco

Pedir Permissão de Usuário

Sim Não

Segunda Via

Não Imprime

Desconto/Acréscimo

Sem Operação

Por Forma: 0,00%

Incidir sobre Desconto de Cliente

Fator de Caixa

Ambas

Tipo da Forma de Pagto / Receb.

Carteira Digital

Pede Tipo de Cartão
Tipo de Cartão

Pede Cliente
Tipo de Cliente

Permite Recarga Celular

Termo de Compromisso de Pagto

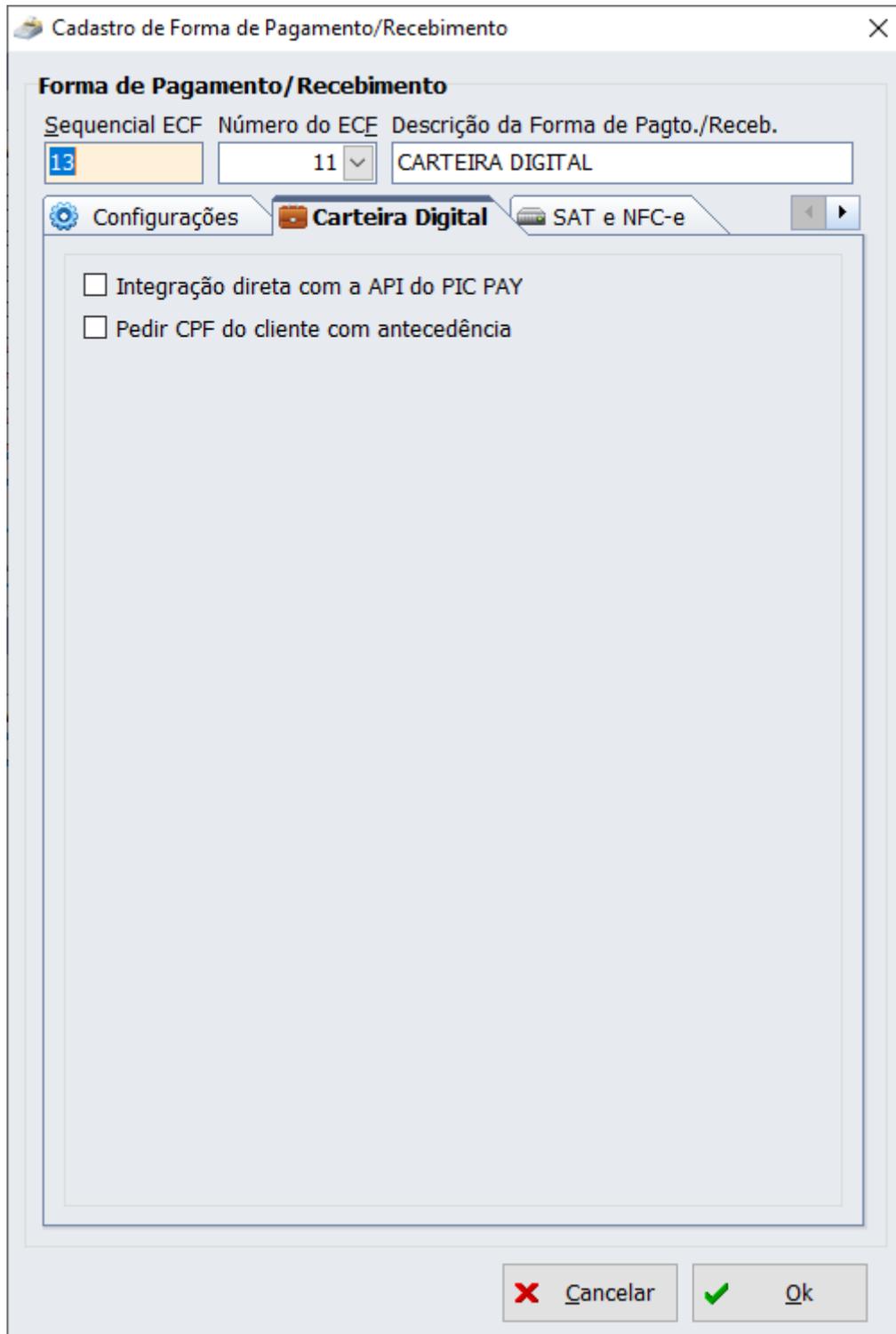
Não Imprime

Vencimento

- Pede Vencimento
- Permite alterar vencimentos
- Obter do cadastro de cliente

Buttons: Cancelar, Ok

Na aba Carteira Digital, teremos as seguintes configurações:



A descrição das mesmas encontra-se abaixo:

Integração direta com a API do PIC PAY - Quando esta opção estiver setada o sistema não irá utilizar a integração da Software Express com Carteira Digital e sim a integração direta com a API do PIC PAY. Segue o link:

[PicPay - E-Commerce Public API \(1.0\)](#)

Pedir CPF do cliente com antecedência - Quando esta opção estiver setada e não estiver setado para integrar direto com a API do PIC PAY, o sistema irá pedir para que seja selecionado antes do fluxo da carteira o agente. Com isso eu passo para o fluxo o documento do mesmo, evitando que seja

coletado o documento do cliente pelo pinpad. Em outras palavras é executada a instrução a seguir:

7.1.5 Parâmetro adicional – CPF já capturado anteriormente pela Automação Comercial

A coleta default do CPF para Carteiras Digitais é realizada pelo pinpad, quando a Carteira Digital o solicita. Caso a Automação Comercial já o tenha capturado anteriormente ou já o possua por algum motivo e não quer que o usuário tenha que digitar novamente o dado no pinpad, deve-se passá-lo via parâmetros adicionais com a seguinte string:

```
{CPFColetado=XXXXXXXXXX}
```

Essa informação deve constar no parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSiTefInterativo*, onde XXXXXXXXXXXX é o CPF já coletado anteriormente.

CardSE

A versão **1.4.012.000** do EasyCash foi integrado com a versão **7.0.14.9** do CardSE. Logo, o referido módulo deve ser solicitado a Software Express e ser devidamente configurado no SITEF do cliente.

Arquivo CliSITEF.ini

No frente de caixa, no arquivo **CliSITEF.ini**, na tag **Geral** deve-se adicionar:

7 : Habilita venda via Carteira Digital

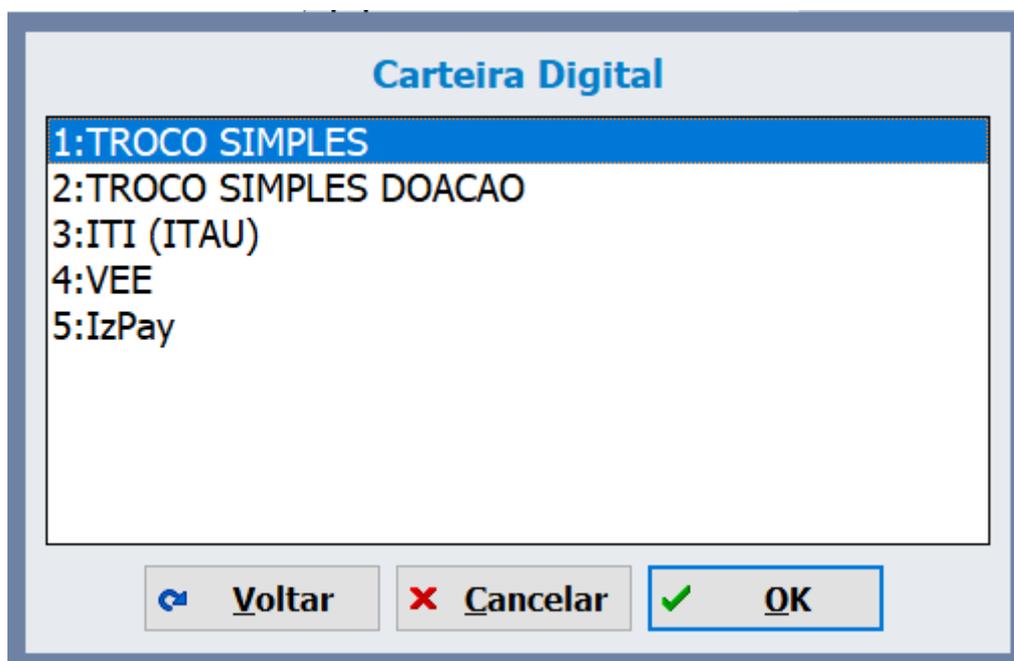
8 : Habilita cancelamento via Carteira Digital

Segue uma imagem de exemplo:

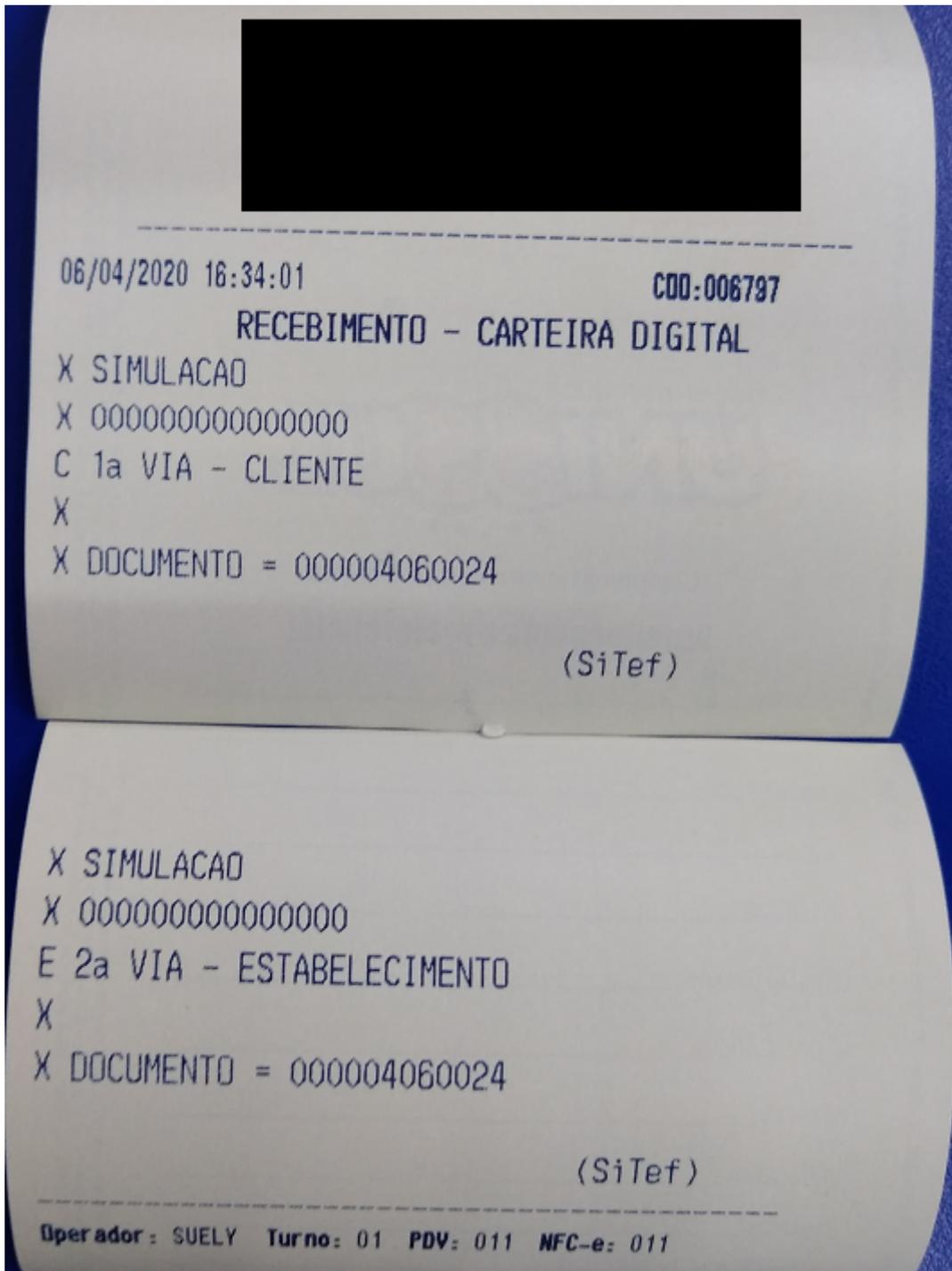
```
[Geral]
;ConfirmarValorPinpad=0
IdentificaMensagens=1
BandeiraPadraoHabilitada=1
;TransacoesAdicionaisHabilitadas=27;10;11;12;13;31;3323;3046;3199;3379
;TransacoesDesabilitadas=3003;3004;31;19;45;33;3165;3145;32;3655
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7;8;38;37;3985;42;46;27;28;10;11;12;13;31;
```

Funcionamento

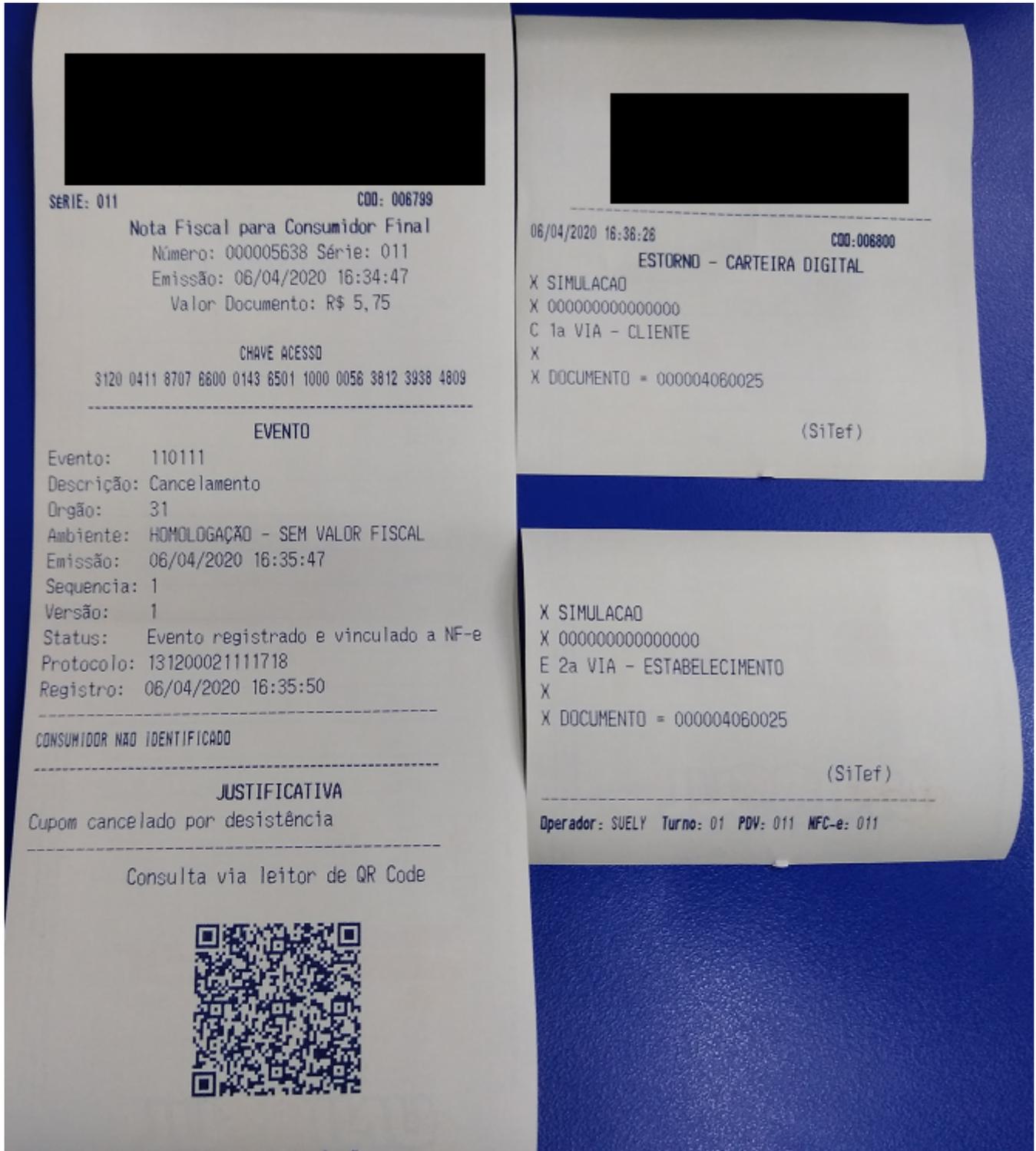
Com a configuração de acesso direto a API do PIC PAY desmarcada, ao selecionar a forma de pagamento **CARTEIRA DIGITAL** na tela de fechamento do cupom, será aberta a opção:



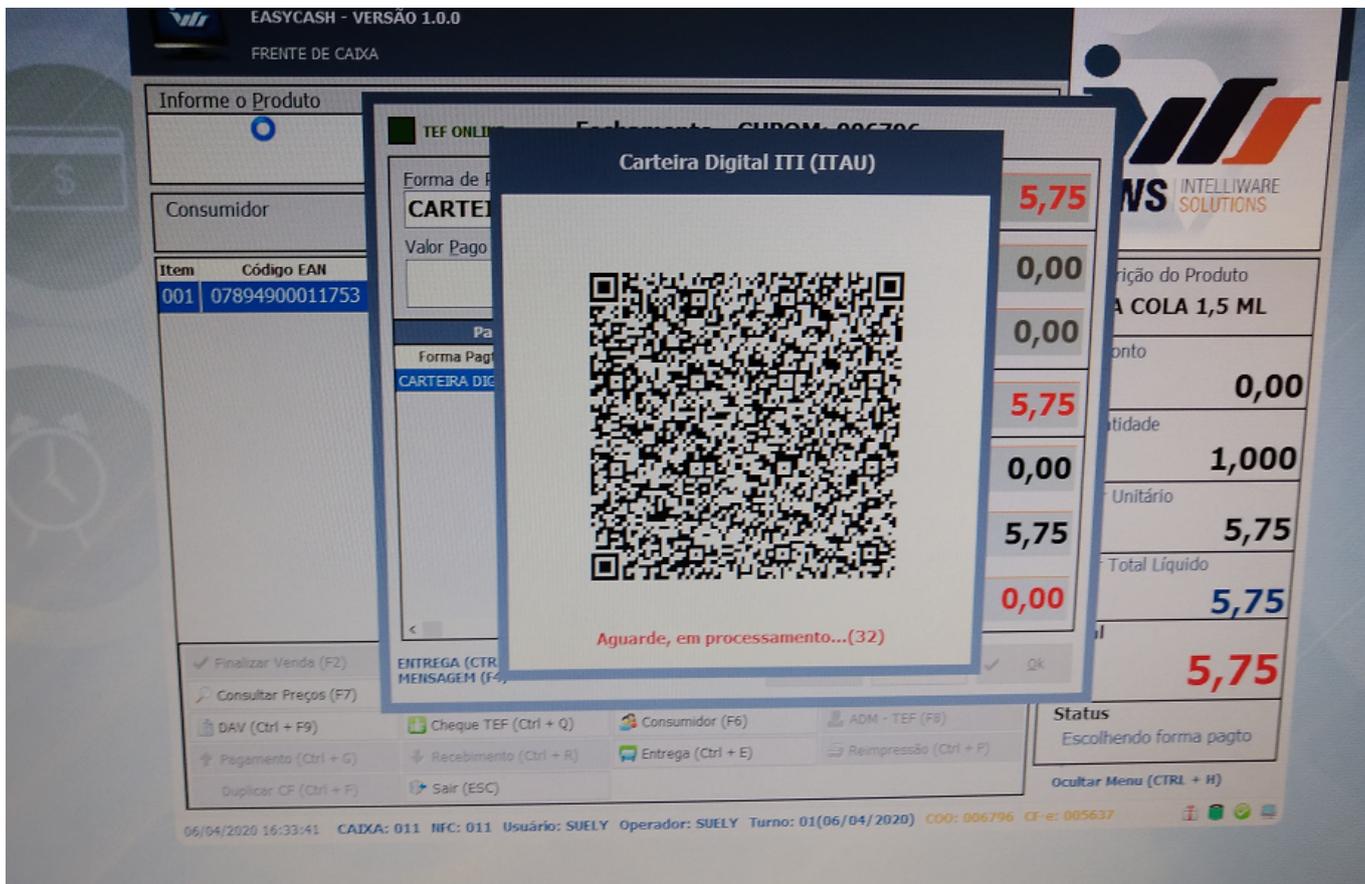
No final do fluxo da carteira digital pela Software Express será impresso:



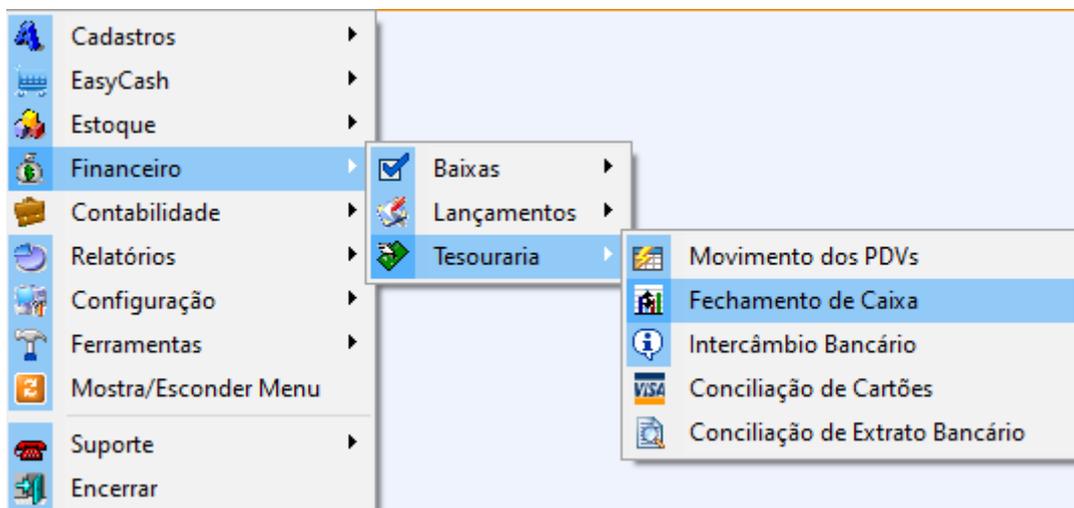
Caso seja efetuado um cancelamento teremos:



No caso da carteira digital **ITI/ITAU** é utilizado o QrCode para validar a transação, então será mostrada a tela:



Na retaguarda ao acessar no menu de gerenciamento a seguinte opção:



Teremos acesso aos dados do turno e podemos validar a venda na forma definida:

Empresa SUPERMERCADO

Data 07/04/2020 PDV 11 Operador CAXA Turno 2 Aplicar

Espécie	Valor	Valor Sis.	Diferença	Ajuste Final	Diferença Final	Observação
DINHEIRO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
CHEQUE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
CHEQUE PRÉ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
CONVÊNIOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FUNCIÓNÁRIOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
CLIENTES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
CARTÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
OUTROS	0,00	0,10	-0,10	0,00		

Ok

PDV	Tipo ECF	Turno	Operador	Subtotal	Subtotal Sis.	Ajuste

Detalhes Fechamento de Caixa

07/04/2020 - PDV 11 - CAIXA

OUTROS Vlr. 0,00 / Vlr. Sis. 0,10 Dif. -0,10

Descrição	Total
CARTEIRA DIGITAL	0,10

Cupons

Data	Hora	Cupom	Valor Pago	Cliente	Núm
07/04/2020	13:44:34	6808	0,10	CONSUMIDOR	

Cupons Cancelados

Fechar

Observações

Tratamento de QRCode

Especificamente nas transações de venda(Crédito/Débito) e seus respectivos cancelamentos, da carteira digital da Cielo, o QRCode deve ser exibido no pinpad. Para que o pinpad possa exibir o QRCode, este deve ter os **seguintes requisitos**:

- Versão mínima deve ser 2.03 ABECS
- Deve possuir capacidade para tratamento de arquivos multimídia, especificamente o formato PNG

Relatório do TEF

No relatório do TEF podemos ver as transações que ocorreram utilizando a carteira digital, segue:

Relatórios de Transações do SiTef - Log Por Empresa - Versão 2.0.13.164

Transações Manutenção de Pendências Resumo de Movimento Resumo de Transações Parceladas Resumo de Produtos Pesquisar Imprimir Configurar campos Registros inválidos Configura TCP/IP Opção de Log Exibe Carga de Tabelas Finalizar

Loja [] - Data da Impressão 06/04/2020 - Todas as Transações

Movimento Empresa 000000000 PDV TODOS Autorizador TODOS

Classificar por: Empresa Autorizador Produto Pdv Cód transação

Hora	Nome	Autorizador	Código	NSU	NSU	Código	Estado	Código	Numero cartao	Valor	Identific.	Código	Tit	Código
15:21:25	DINCARD	DINCARD	00000000	060001	000004060002	ABESTERM	EFETUADA						comp trans	
15:21:27	TRICARD	Tricard	00000000	060002	000004060002	ABESTERM	EFETUADA						Abertura PDV	008000
15:21:28	REDECARD	Redecard	00000000	060003	000004060003	ABESTERM	EFETUADA						Abertura PDV	008000
15:21:29	CARDSE	CardSE	00000000	060010	000004060010	ABESTERM	EFETUADA						Abertura PDV	010000
15:37:15	TROCO SIMPLES	TROCO SIMPLES	00000000	060018	000004060018	CMPCARDT	CANC. PDV			0,99	SE000011		Compra Carteira Digital	060000
15:50:12	TROCO SIMPLES	TROCO SIMPLES	00000000	060020	000004060020	CMPCARDT	EFETUADA			5,50	SE000011		Compra Carteira Digital	060000
16:04:31	TROCO SIMPLES	TROCO SIMPLES	00000000	060021	000004060021	CMPCARDT	EFETUADA			0,99	SE000011		Compra Carteira Digital	060000
16:09:21	TROCO SIMPLES	TROCO SIMPLES	00000000	060022	000004060022	CMPCARDT	CANC. T2M			0,99	SE000011		Compra Carteira Digital	060000
16:13:48	TROCO SIMPLES	TROCO SIMPLES	00000000	060023	000004060023	CMPCARDT	EFETUADA			0,99	SE000011	060023	Cancelamento Carteira Digital	060000
16:33:41	ITI (ITAU)	ITI (ITAU)	00000000	060024	000004060024	CMPCARDT	CANC. T2M			5,75	SE000011		Compra Carteira Digital	060000
16:36:11	ITI (ITAU)	ITI (ITAU)	00000000	060025	000004060025	CMPCARDT	EFETUADA			5,75	SE000011	060025	Cancelamento Carteira Digital	060000

Carteiras Digitais Suportadas

Em ambiente de homologação foram testadas as seguintes carteiras digitais, segue:

- TROCO SIMPLES
- TROCO SIMPLES DOACAO
- ITI(ITAU)
- VEE
- IzPay

Segundo a documentação **Carteiras Digitais - Biblioteca CliSiTef - Versão 1.23 (Anexo I pág. 28 a 35)** temos a descrição das seguintes carteiras:

- 4All
- Cielo (Crédito / Débito)
- ITI / ITAU
- IzPay
- MERCADO PAGO
- MONEYPAG
- NUCASH
- PICPAY
- TAPAGO
- TROCO SIMPLES
- VC+
- VEE
- BRINKSPAY

Recomendamos confirmar com a Software Express antes de contratar efetivamente uma carteira digital, pois pode ser que o referido módulo ainda esteja em desenvolvimento.

PicPay

Requerida uma conexão estável com a internet no frente de caixa.

O valor mínimo que pode ser transacionado para o PicPay é de R\$ 0,01.

Cadastro Lojista

O primeiro procedimento a ser realizado é cadastrar o cliente como lojista na plataforma do PicPay e em seguida fornecer para o suporte da IWS os dois tokens apresentados na seguinte tela:

PicPay | LOJISTAS Saldo em carteira: R\$ 1,5 | Lançamen

Transações Extrato Saques **Integração**

Configurar integração

Para garantir integridade e segurança das informações durante a comunicação entre o seu site e o PicPay, é necessário a utilização de tokens.

Gerar tokens

Informe que tipo de integração com PicPay você usa em seu site:

Uso a API pública Sou cliente Vtex

Seus tokens de comunicação via API:

x-picpay-token *****_****_****_***** *****_****	mostrar	
x-seller-token *****_****_****_***** *****_****	mostrar	

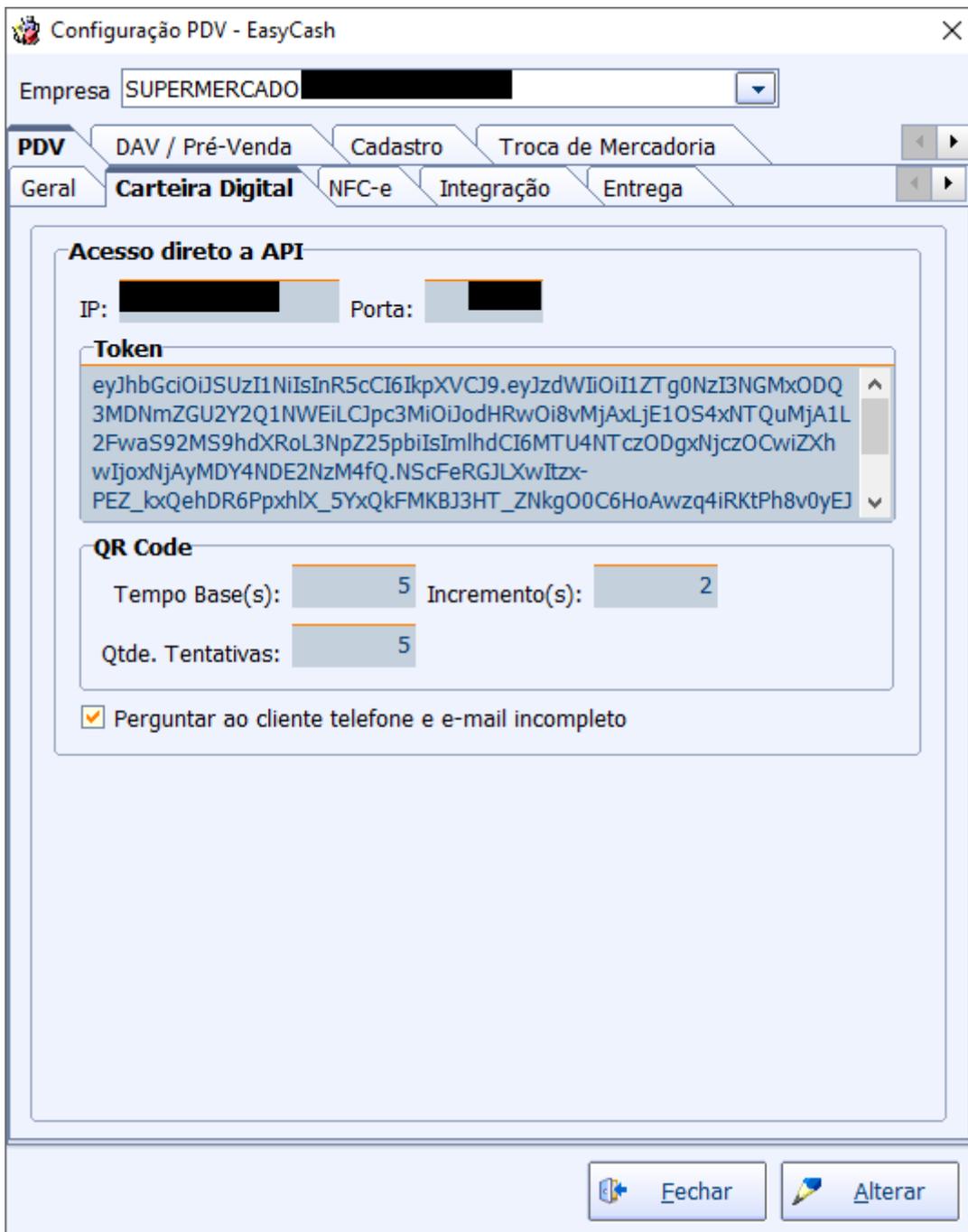
Por segurança, evite deixar o código exposto.
Para mais informações, veja a [documentação da API](#)

Cadastro IWS

O segundo procedimento a ser realizado é acessar a plataforma [PicPay IWS](#) e cadastrar o cliente como Usuário e posteriormente como Vendedor fornecendo as informações da API. Apartir desta informação iremos gerar o **Token de Acesso** para ser utilizado no EasyCash.

Retaguarda

Na retaguarda nas configurações do EasyCash podemos efetuar as seguintes configurações que posteriormente serão exportadas, segue:



Ao clicar para **Alterar** teremos:

Cadastro de Forma de Pagamento/Recebimento

Forma de Pagamento/Recebimento

Sequencial ECF Número do ECF Descrição da Forma de Pagto./Receb.

13 11 CARTEIRA DIGITAL

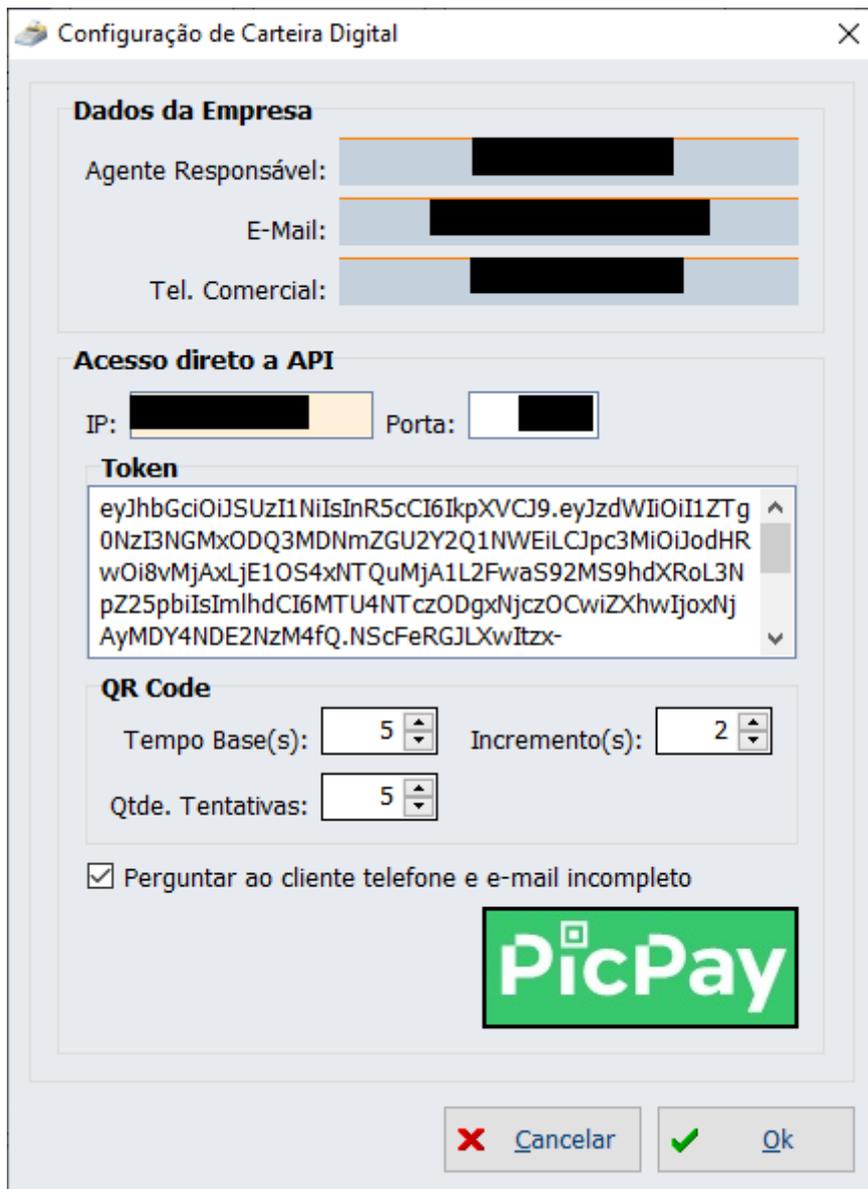
Configurações Carteira Digital SAT e NFC-e

Integração direta com a API do PIC PAY

Pedir CPF do cliente com antecedência

Cancelar Ok

Além de estar setada a configuração acima, deve na configuração do EasyCash:



Nesta tela, teremos:

Agente Responsável, E-Mail e Tel. Comercial - Estas informações mostradas aqui são as informações que por padrão o sistema usará caso a informação do cliente esteja incompleta ou não exista para acessar a API do PIC PAY. As informações do comprador na API são obrigatórias. Vide [PicPay - E-Commerce Public API \(1.0\)](#).

Por padrão, o sistema irá pegar o documento do agente responsável ao invés do CNPJ da empresa, uma vez que a API pede um CPF. No entanto, vimos em teste que por enquanto nenhuma restrição é efetuada nesta informação quanto ao tipo(CPF/CNPJ).

IP, porta e token - São informações que serão disponibilizadas do nosso servidor para que o CNPJ de determinado cliente acesse a API intermediária com a API do PIC PAY. Os valores default são:

IP: picpay.iws.com.br

Porta: 80

Tempo Base/Incremento/Qtde. Tentativas - Refere-se ao tempo de exibição do QR Code na tela e ao tempo de espera para efetuar uma nova requisição de status do pagamento para o servidor.

Teremos:

Tempo Base / Requisição de status /
Tempo Base + Incremento / Requisição de status /
...

Logo:

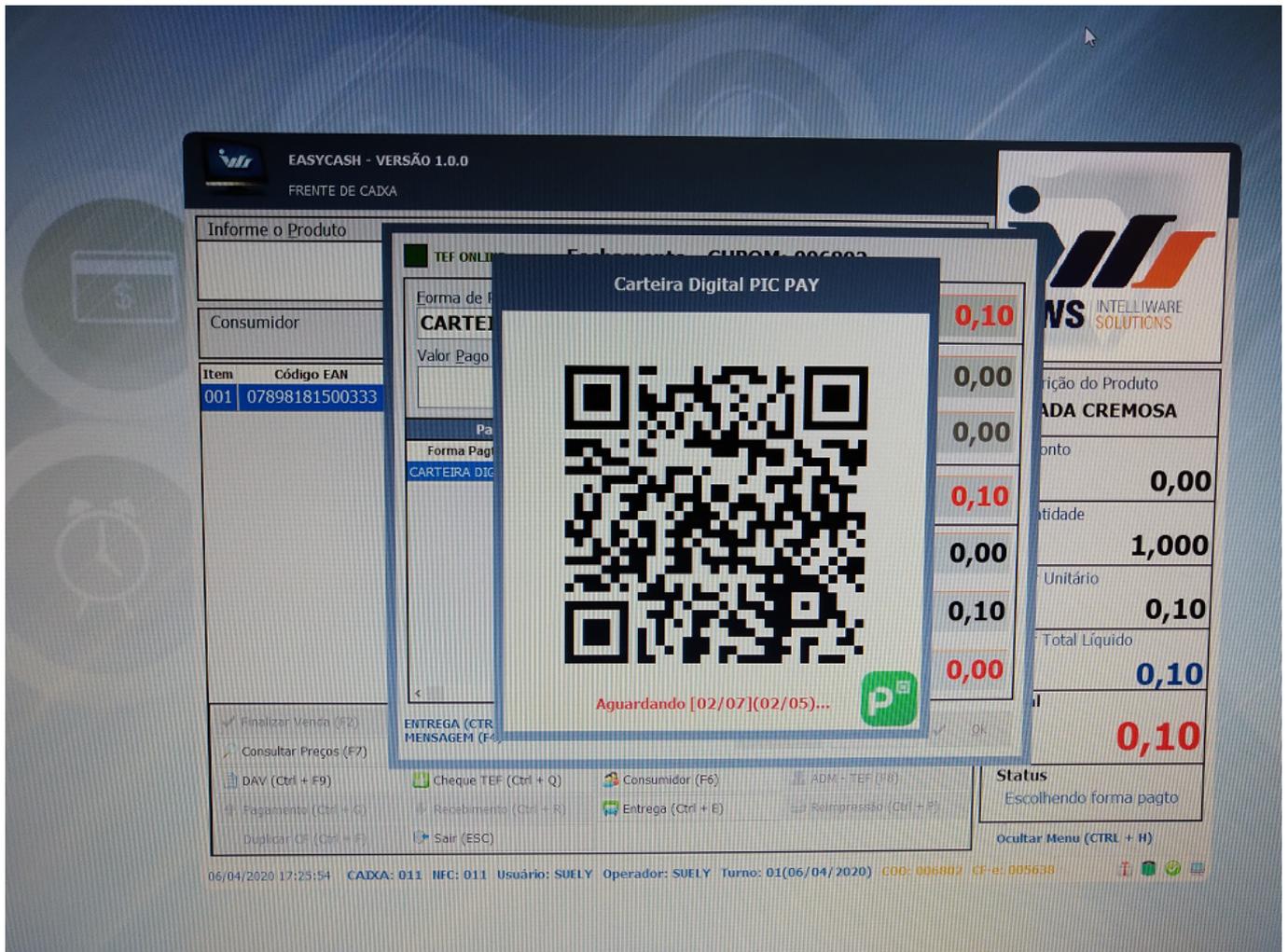
5 segundos / Requisição de status /
5 + 2 segundos / Requisição de status /
7 + 2 segundos / Requisição de status /
...

O processo se repete pelo tempo definido no campo Qtde. Tentativas. Isso evita que o sistema faça muitas requisições de status para o servidor. É um processo muito utilizado pela Netflix, por exemplo.

Perguntar ao cliente telefone e e-mail incompleto - Caso esta opção esteja marcada, se no momento de montar as informações para a API do PIC PAY for detectado que o cliente em questão não possui telefone ou e-mail, ao invés de mandar as informações **DEFAULT** da empresa, será solicitado para que o mesmo informe os dados corretos.

Funcionamento

Uma vez configurado, no fluxo de pagamento do cupom ao selecionar **CARTEIRA DIGITAL**, será mostrada a tela:



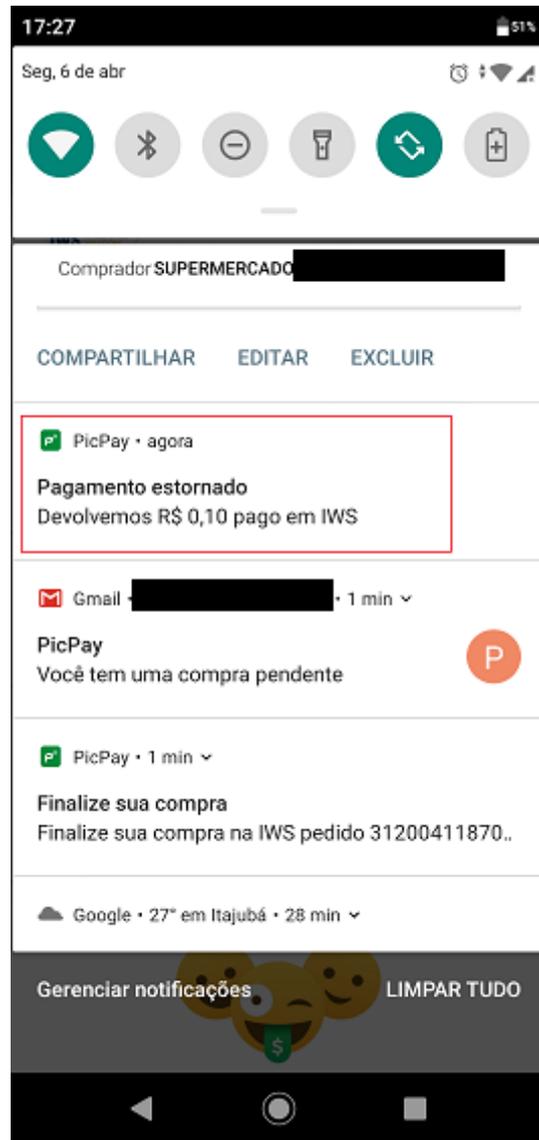
No celular do cliente, caso o telefone e o e-mail estejam corretos, teremos:



Ao efetuar o pagamento:



Caso o cupom seja cancelado, teremos o estorno diretamente pela API do PIC PAY e o cliente será informado conforme a imagem:



Caso a configuração **Perguntar ao cliente telefone e e-mail incompleto** esteja marcada, será validado no momento de criar o JSON do pagamento as seguintes informações:

TELEFONE - Não vazio e tamanho maior ou igual a 8

E-MAIL - Não vazio e a posição do caractere @ não pode ser 0

Se o operador clicar em **SIM**, será mostrada a seguinte tela:

Carteira Digital(PIC PAY)

Dados do cliente identificado:

Nome:

Documento:

Por favor, preencha corretamente as informações abaixo:

Telefone: ()

E-Mail:

Validação dos Pagamentos

Na plataforma da IWS na aba **Pagamentos** podemos validar se um pagamento foi efetivado normalmente junto ao PicPay, segue a imagem:

PicPay | Admin Vendedores Pagamentos Abraão Monteiro Sair

Pagamentos

ID Vendedor: Consumidor: Status: Exibir:

Vendedor	ID Vendedor	Consumidor	Status	Total	Criado em	Atualizado em	Ações
IWS <01797606000162>	31200411870766000143650110000056461864272973	<input type="text" value="REDACTED"/>	Pago	R\$ 0,10	07/04/2020 16:15:56	07/04/2020 16:16:15	<input type="button" value="Q"/>
IWS <01797606000162>	31200411870766000143650110000056451502292145	<input type="text" value="REDACTED"/>	Pago	R\$ 0,10	07/04/2020 15:22:33	07/04/2020 15:22:55	<input type="button" value="Q"/>

O lojista também através de acesso a plataforma do próprio PicPay, pode acompanhar as transações efetuadas conforme a imagem:

PicPay LOJISTAS Saldo em carteira: R\$ 2,05 Lançamentos futuros: R\$ 0,00							
Transações Extrato Saques Integração IWS							
Pesquisar consumidor						Filtros	
Todas ✓ ⚠ ✗							
Consumidor	ID	ID Lojista	Data	Status	Total	Operador	Ações
	██████	██████	03/08/2020 - 14...	Completada	R\$ 0,10 <small>R\$ 0,11 - Taxa (9,09%)</small>		✗
	██████	██████	03/08/2020 - 14...	Devolvida	R\$ 0,10		✗
	██████	██████	03/08/2020 - 14...	Devolvida	R\$ 0,10		✗
	██████	██████	03/08/2020 - 14...	Completada	R\$ 0,09 <small>R\$ 0,10 - Taxa (10%)</small>		✗
	██████	██████	03/08/2020 - 13...	Devolvida	R\$ 0,10		✗
	██████	██████	03/08/2020 - 13...	Completada	R\$ 0,09 <small>R\$ 0,10 - Taxa (10%)</small>		✗

Motivos para que uma transação com QRCode do Estabelecimento possa demorar a ser processada

A transação com QRCode do Estabelecimento é uma transação que depende de alguns fatores para acontecer:

- Sinal do celular do cliente

- Agilidade do cliente para abrir o App da Carteira Digital em questão e fazer a leitura do QRCode

- Resolução da tela do PDV (caso o PDV exiba o QRCode na tela) / qualidade de impressão do QRCode (caso o QRCode esteja fixo em uma placa junto ao PDV) / resolução da tela do pinpad (caso o Pinpad tenha capacidade para exibição do QRCode e a CliSiTef trate o protocolo com o pinpad para poder exibi-lo)

- Tela do PDV pode estar virada para o operador e desta forma dificulta a leitura pelo App do cliente (no caso da exibição do QRCode na tela do PDV)

Com isso, a transação pode demorar a ocorrer ou ainda, o cliente pode desistir de realizar a transação por quaisquer que sejam os motivos. Se não houver alguma intervenção do operador neste caso, haverá a necessidade de se aguardar a transação cair por time-out, o que pode demorar de 30 segundos até 1 minuto (ou mais).

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:carteiradigital&rev=1596658018>



Last update: 2020/08/05 21:06

