Carteira Digital

Integração do EasyCash com o módulo **o CardSE da Software Express** e com a **implementação de acesso direto a API do PicPay**.

Fluxo Básico de uma Transação

Em geral, o fluxo de uma transação com Carteira Digital é bem simples, podendo variar de acordo com cada Carteira Digital.

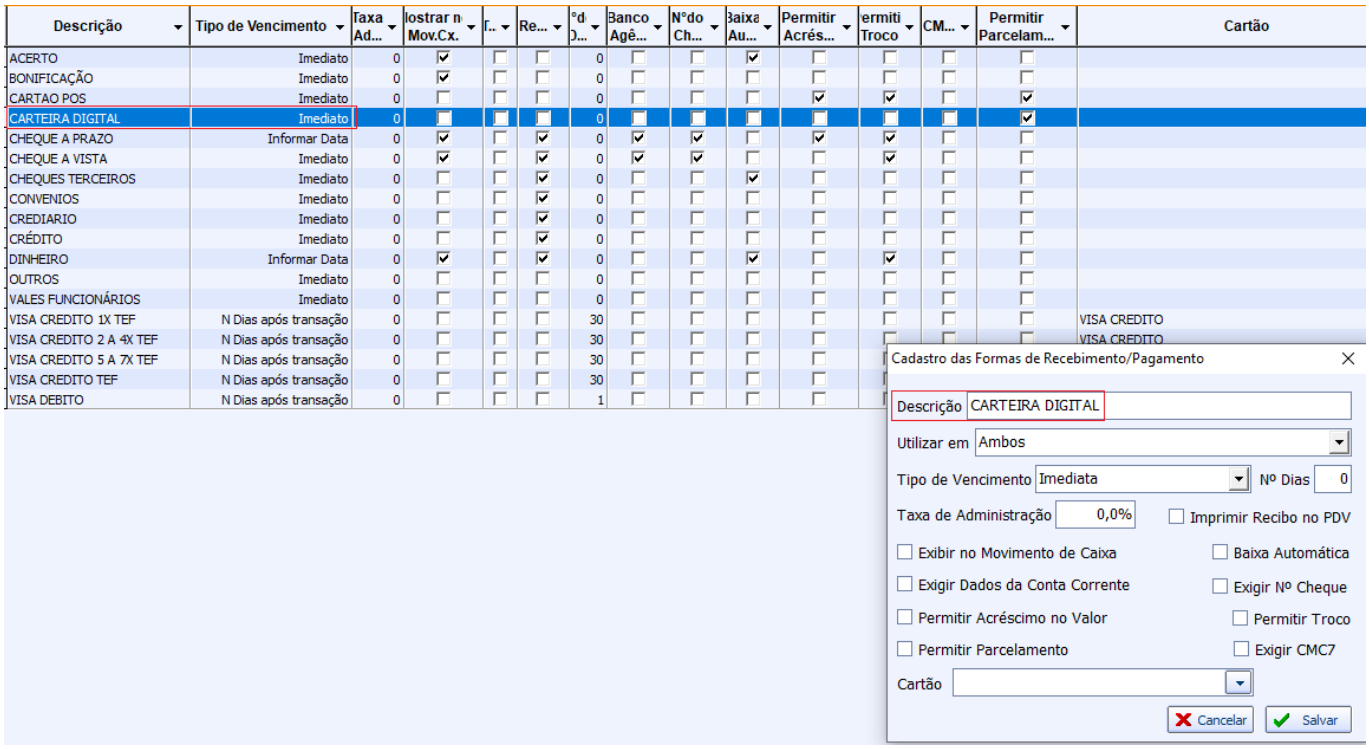
Figura 1 - Fluxo básico de uma transação com Carteira Digital

1. Usuário escolhe a forma de pagamento com Carteira Digital e escolhe o nome da Carteira Digital.
2. A Automação coleta a identificação do Cliente de acordo com o solicitado pela Carteira Digital escolhida. Podem ser solicitados outros campos adicionais. (CPF, CNPJ, Telefone, Token, ID do Usuário, QR Code do Cliente)
3. Caso a carteira digital utilize identificação por QR Code do Estabelecimento, será solicitado que o usuário realize a leitura do QR Code pelo aplicativo de Carteira Digital. O QR Code ou já está exposto no estabelecimento ou é exibido pela Automação no PDV ou no Pinpad caso o mesmo tenha suporte.
4. (Caso solicitado) Usuário confirma a transação de Carteira Digital no seu aplicativo de Carteira Digital ou digita a senha/token no Pinpad. Dependendo da Carteira Digital, outros dados podem ser solicitados.
5. Em caso de sucesso, a transação é concluída e o comprovante pode ser emitido.

Forma de Recebimento

Retaguarda

No retaguarda, foi criado uma forma de recebimento chamada **CARTEIRA DIGITAL** conforme a imagem abaixo:



Descrição	Tipo de Vencimento	Taxa Ad...	lostrar n Mov.Cx.	[..	Re...	°d)..	Banco Agê...	N°do Ch...	Baixa Au...	Permitir Acrés...	ermiti Troco	CM...	Permitir Parcelam...	Cartão
ACERTO	Imediato	0	☑	☐	☐	0	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	
BONIFICAÇÃO	Imediato	0	☑	☐	☐	0	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
CARTAO POS	Imediato	0	☐	☐	☐	0	☐	☐	☐	☑	☑	☐	☑	
CARTEIRA DIGITAL	Imediato	0	☐	☐	☐	0	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☑	
CHEQUE A PRAZO	Informar Data	0	☑	☐	☑	0	☑	☑	☐	☑	☑	☐	☐	
CHEQUE A VISTA	Imediato	0	☑	☐	☑	0	☑	☑	☐	☐	☑	☐	☐	
CHEQUES TERCEIROS	Imediato	0	☐	☐	☑	0	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	
CONVENIOS	Imediato	0	☐	☐	☑	0	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
CREDIARIO	Imediato	0	☐	☐	☑	0	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
CRÉDITO	Imediato	0	☐	☐	☑	0	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
DINHEIRO	Informar Data	0	☑	☐	☑	0	☐	☐	☑	☐	☑	☐	☐	
OUTROS	Imediato	0	☐	☐	☐	0	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
VALES FUNCIONÁRIOS	Imediato	0	☐	☐	☐	0	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
VISA CREDITO 1X TEF	N Dias após transação	0	☐	☐	☐	30	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	VISA CREDITO
VISA CREDITO 2 A 4X TEF	N Dias após transação	0	☐	☐	☐	30	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	VISA CREDITO
VISA CREDITO 5 A 7X TEF	N Dias após transação	0	☐	☐	☐	30	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
VISA CREDITO TEF	N Dias após transação	0	☐	☐	☐	30	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
VISA DEBITO	N Dias após transação	0	☐	☐	☐	1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Cadastro das Formas de Recebimento/Pagamento

Descrição: CARTEIRA DIGITAL

Utilizar em: Ambos

Tipo de Vencimento: Imediata — Nº Dias: 0

Taxa de Administração: 0,0% — Imprimir Recibo no PDV

Exibir no Movimento de Caixa — Baixa Automática

Exigir Dados da Conta Corrente — Exigir Nº Cheque

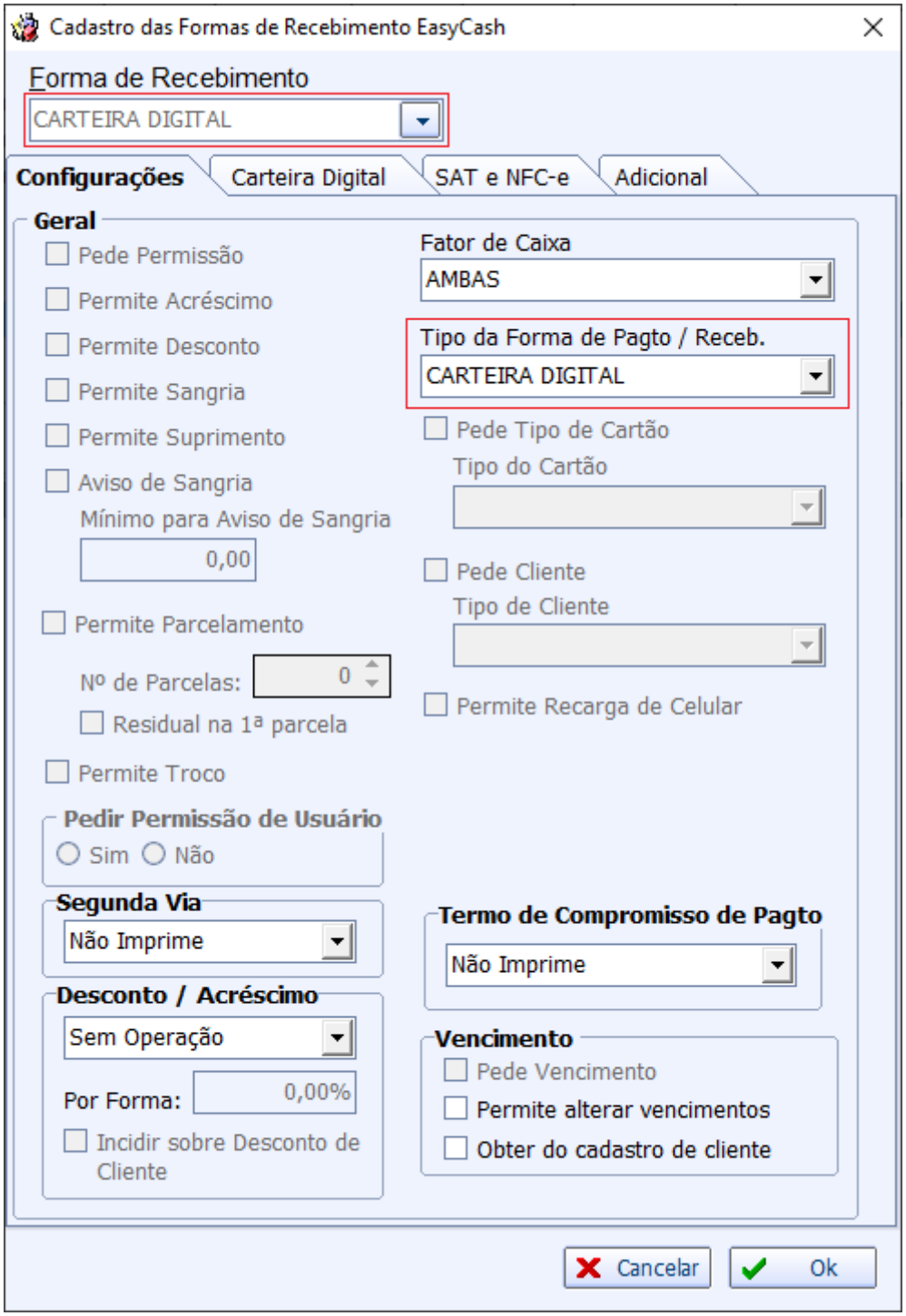
Permitir Acréscimo no Valor — Permitir Troco

Permitir Parcelamento — Exigir CMC7

Cartão:

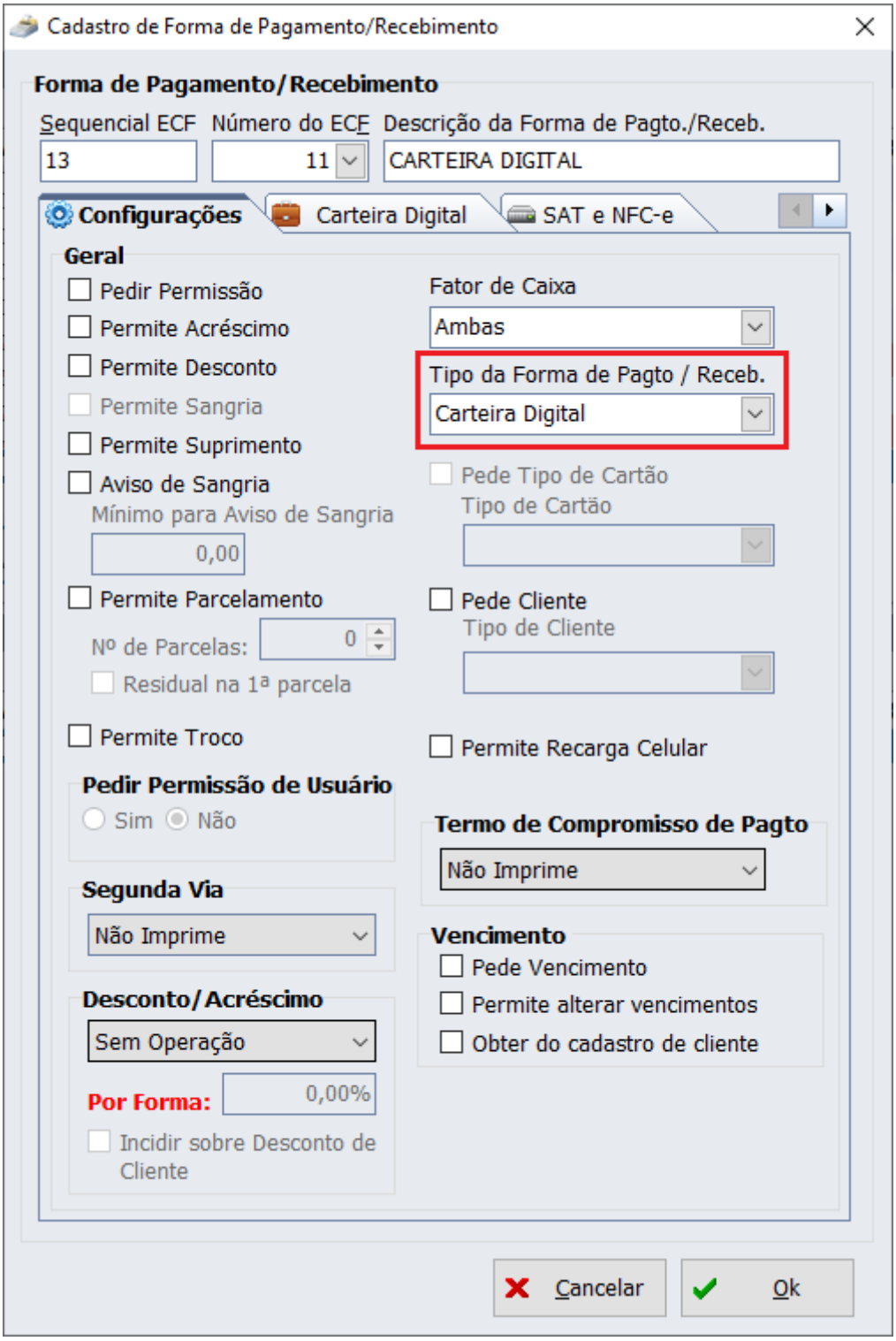
Cancelar — Salvar

Na configuração de formas de recebimento do frente de caixa foi criado:

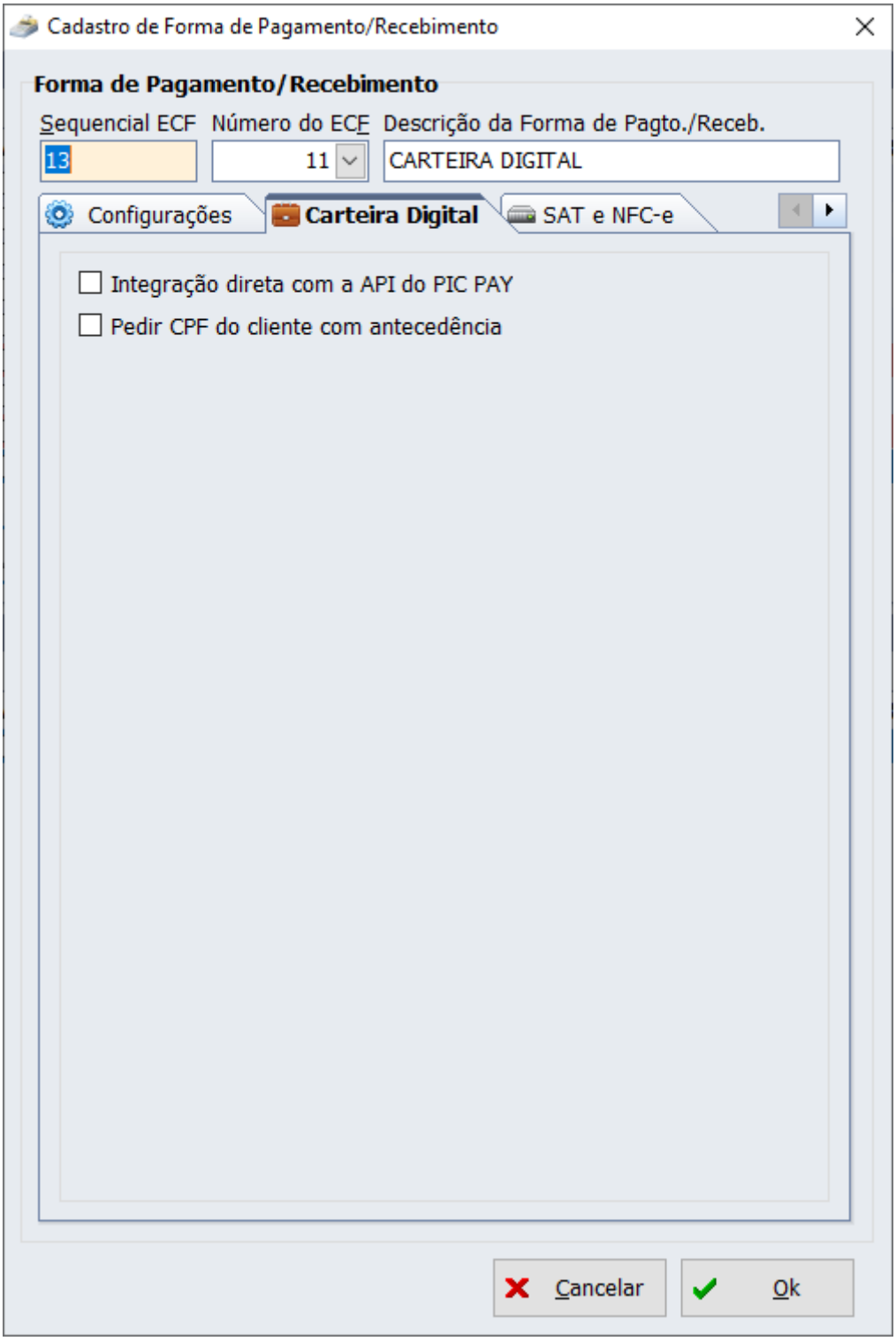

Cadastro das Formas de Recebimento EasyCash
Forma de Recebimento
CARTEIRA DIGITAL
Configurações
Carteira Digital
SAT e NFC-e
Adicional
Geral
Pede Permissão
Permite Acréscimo
Permite Desconto
Permite Sangria
Permite Suprimento
Aviso de Sangria
Mínimo para Aviso de Sangria
0,00
Permite Parcelamento
Nº de Parcelas:
0
Residual na 1ª parcela
Permite Troco
Pedir Permissão de Usuário
Sim
Não
Segunda Via
Não Imprime
Desconto / Acréscimo
Sem Operação
Por Forma:
0,00%
Incidir sobre Desconto de Cliente
Fator de Caixa
AMBAS
Tipo da Forma de Pagto / Receb.
CARTEIRA DIGITAL
Pede Tipo de Cartão
Tipo do Cartão
Pede Cliente
Tipo de Cliente
Permite Recarga de Celular
Termo de Compromisso de Pagto
Não Imprime
Vencimento
Pede Vencimento
Permite alterar vencimentos
Obter do cadastro de cliente
Cancelar
Ok

Frente de Caixa

No frente de caixa, deve-se ter uma forma de pagamento denominada **CARTEIRA DIGITAL**, conforme a imagem:



Na aba Carteira Digital, teremos as seguintes configurações:



A descrição das mesmas encontra-se abaixo:

Integração direta com a API do PIC PAY - Quando esta opção estiver setada o sistema não irá utilizar a integração da Software Express com Carteira Digital e sim a integração direta com a API do PIC PAY. Segue o link:

PicPay - E-Commerce Public API (1.0)

Pedir CPF do cliente com antecedência - Quando esta opção estiver setada e não estiver setado para integrar direto com a API do PIC PAY, o sistema irá pedir para que seja selecionado antes do fluxo da carteira o agente. Com isso eu passo para o fluxo o documento do mesmo, evitando que seja

coletado o documento do cliente pelo pinpad. Em outras palavras é executada a instrução a seguir:

7.1.5 Parâmetro adicional – CPF já capturado anteriormente pela Automação Comercial

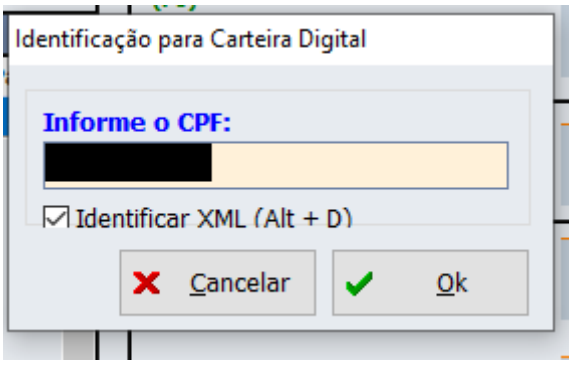
A coleta default do CPF para Carteiras Digitais é realizada pelo pinpad, quando a Carteira Digital o solicita. Caso a Automação Comercial já o tenha capturado anteriormente ou já o possua por algum motivo e não quer que o usuário tenha que digitar novamente o dado no pinpad, deve-se passá-lo via parâmetros adicionais com a seguinte string:

```
{CPFColetado=XXXXXXXXXXX}
```

Essa informação deve constar no parâmetro *ParamAdic* da função *IniciaFuncaoSiTefInterativo,* onde XXXXXXXXXXX é o CPF já coletado anteriormente.

Este documento contém informações CONFIDENCIAIS e PROPRIETÁRIAS da Software Express e não pode ser publicado ou distribuído sem a sua permissão, por escrito. Cópias e transmissões são permitidas somente para uso interno.

Será mostrada a seguinte tela no sistema:



CardSE

A versão **1.4.012.000** do EasyCash foi integrado com a versão **7.0.14.9** do CardSE. Logo, o referido módulo deve ser solicitado a Software Express e ser devidamente configurado no SiTEF do cliente.

Arquivo CliSITEF.ini

No frente de caixa, no arquivo **CliSITEF.ini**, na tag **Geral** deve-se adicionar:

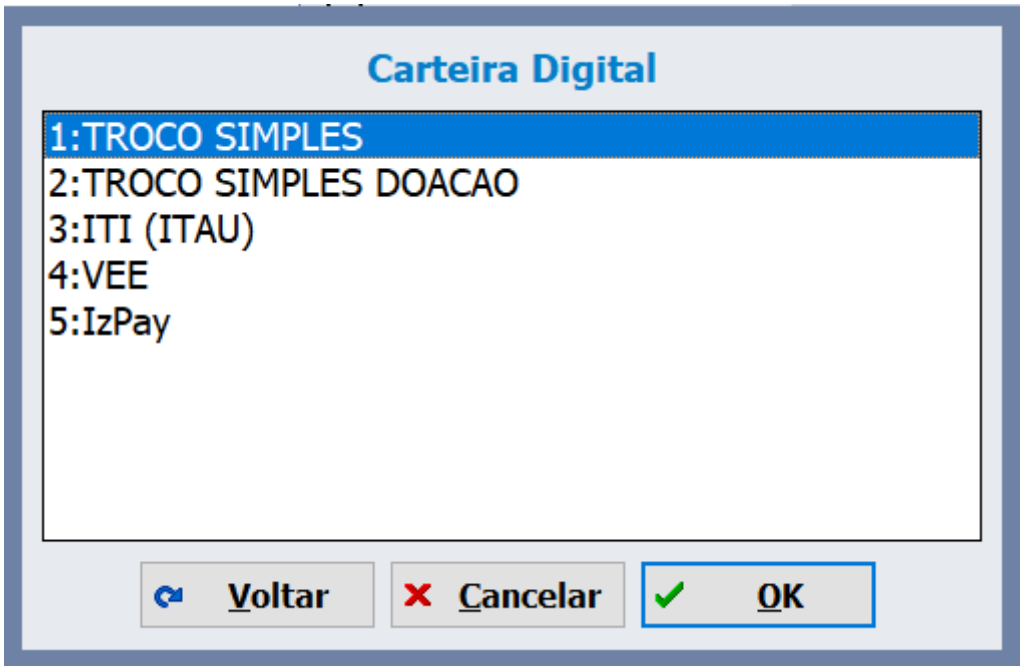
7 : Habilita venda via Carteira Digital
8 : Habilita cancelamento via Carteira Digital

Segue uma imagem de exemplo:

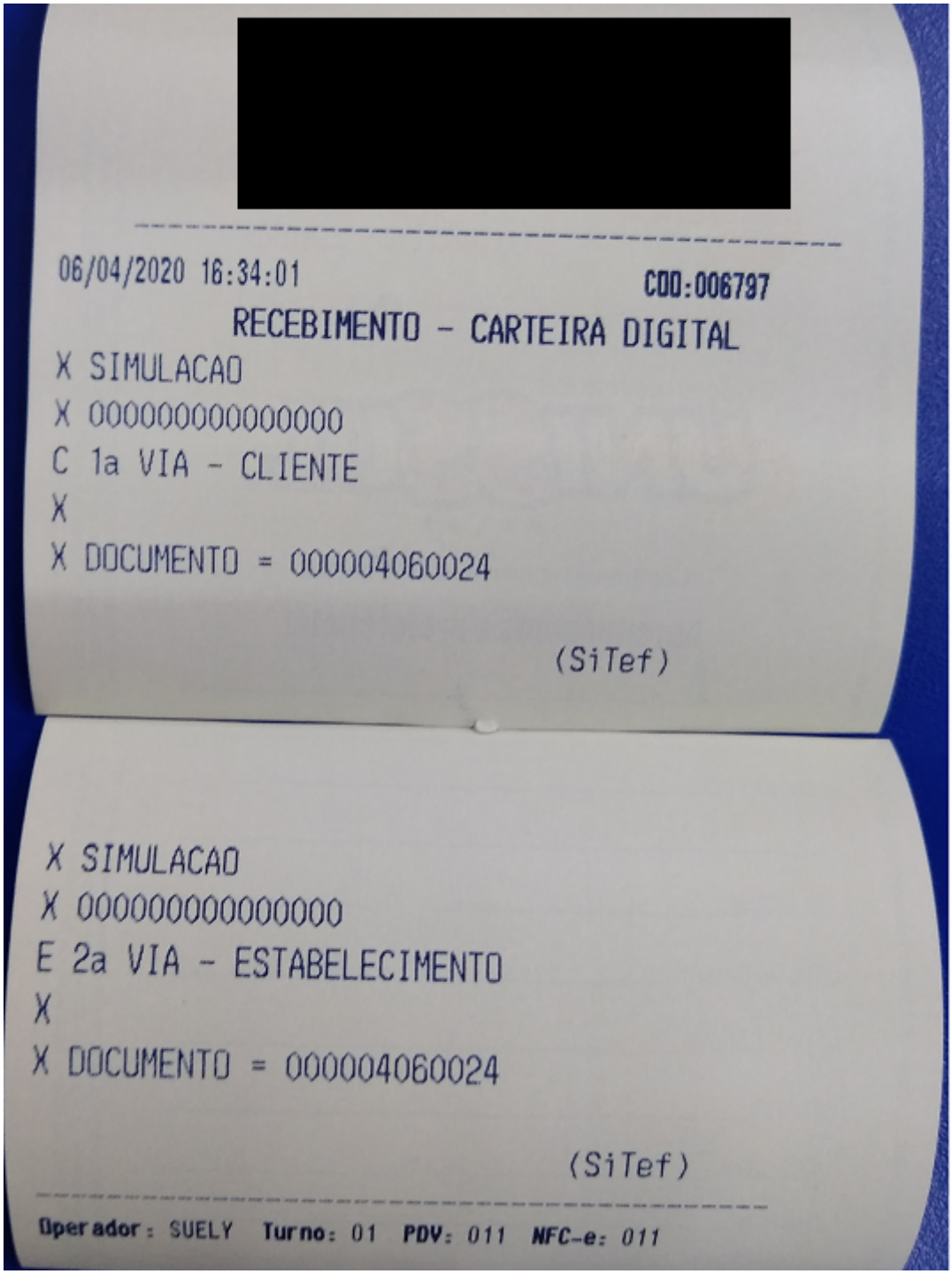
```
[Geral]
;ConfirmarValorPinpad=0
IdentificaMensagens=1
BandeiraPadraoHabilitada=1
;TransacoesAdicionaisHabilitadas=27;10;11;12;13;31;3323;3046;3199;3379
;TransacoesDesabilitadas=3003;3004;31;19;45;33;3165;3145;32;3655

TransacoesAdicionaisHabilitadas=7;8;38;37;3985;42;46;27;28;10;11;12;13;31;
```

Funcionamento

Com a configuração de acesso direto a API do PIC PAY desmarcada, ao selecionar a forma de pagamento **CARTEIRA DIGITAL** na tela de fechamento do cupom, será aberta a opção:

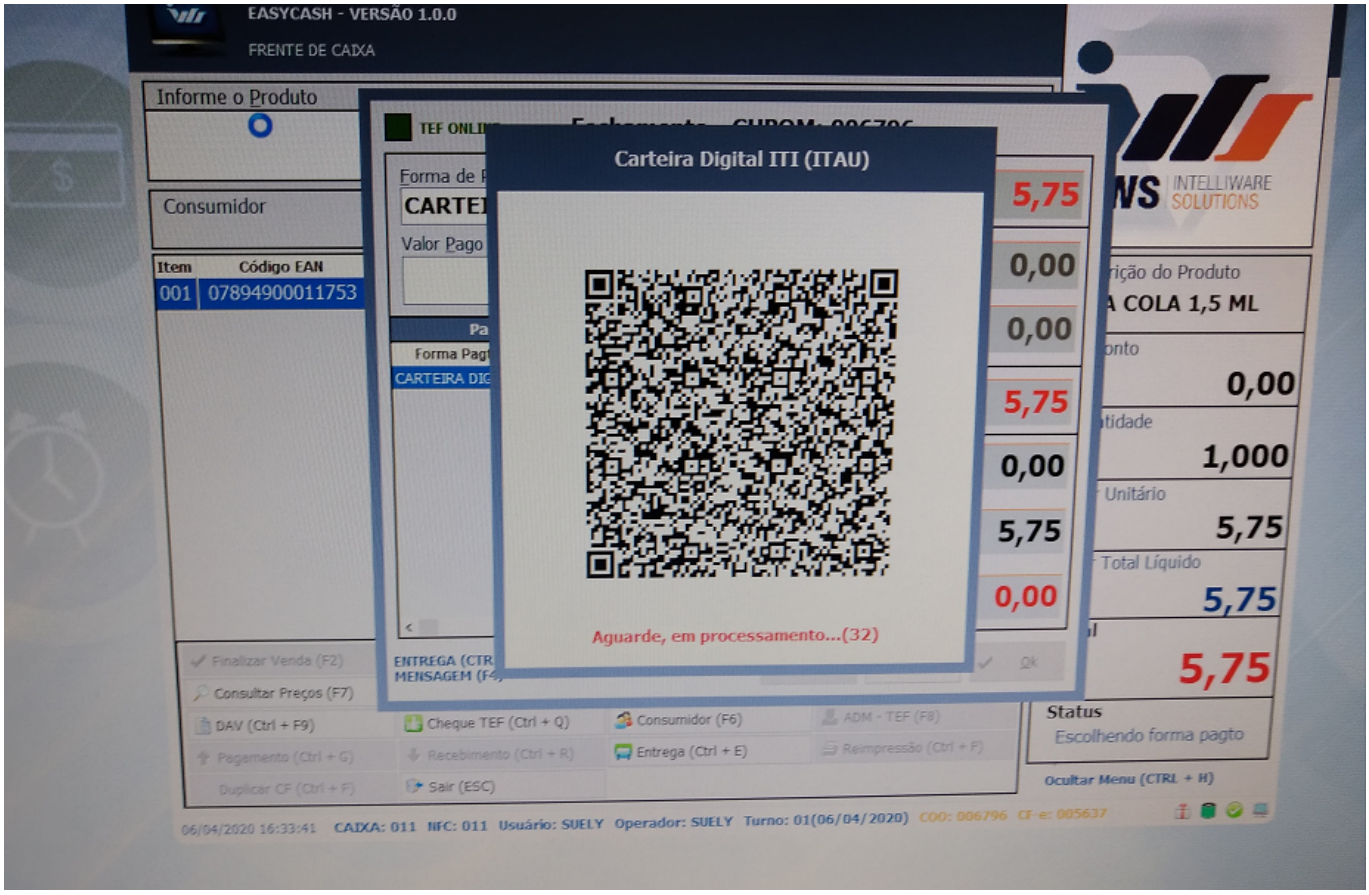


No final do fluxo da carteira digital pela Software Express será impresso:

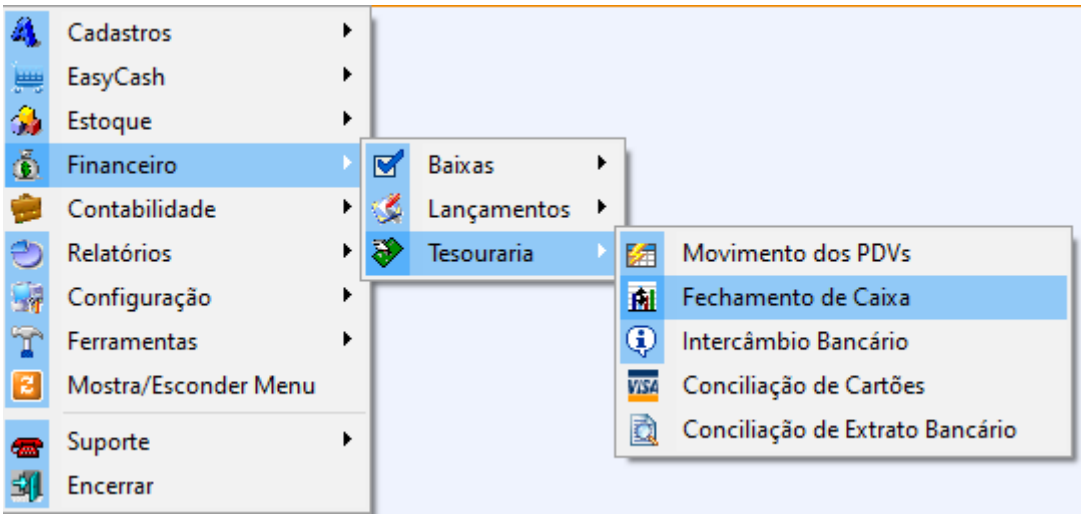


Caso seja efetuado um cancelamento teremos:

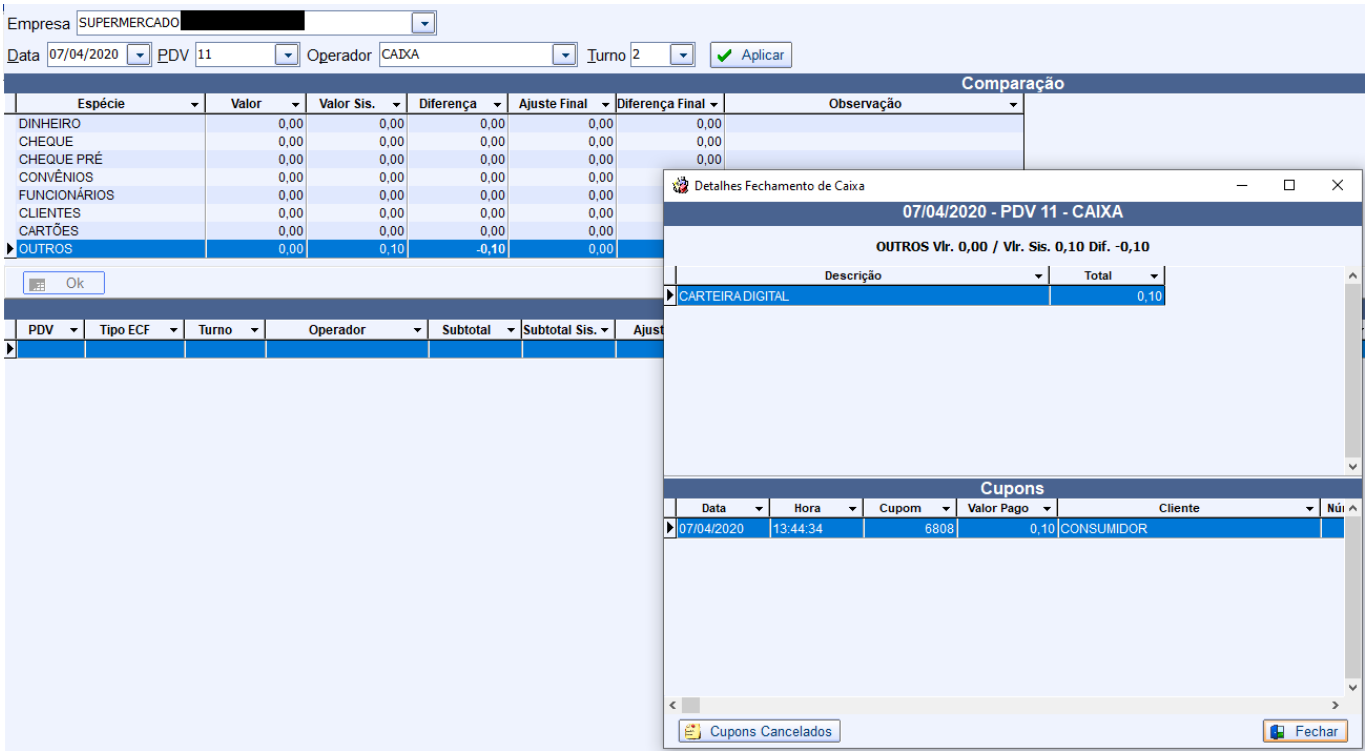
No caso da carteira digital **ITI/ITAU** é utilizado o QrCode para validar a transação, então será mostrada a tela:



Na retaguarda ao acessar no menu de gerenciamento a seguinte opção:



Teremos acesso aos dados do turno e podemos validar a venda na forma definida:



Observações

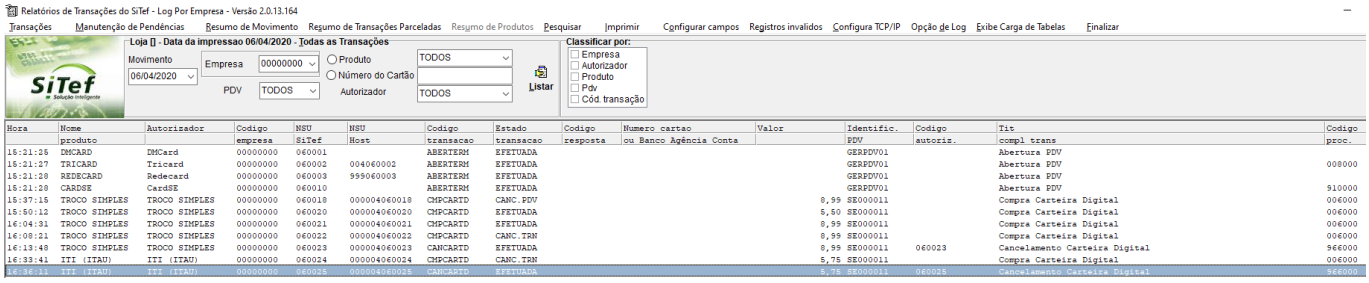
Tratamento de QRCode

Especificamente nas transações de venda(Crédito/Débito) e seus respectivos cancelamentos, da carteira digital da Cielo, o QRCode deve ser exibido no pinpad. Para que o pinpad possa exibir o QRCode, este deve ter os **seguintes requisitos**:

- Versão mínima deve ser 2.03 ABECS
- Deve possuir capacidade para tratamento de arquivos multimídia, especificamente o formato PNG

Relatório do TEF

No relatório do TEF podemos ver as transações que ocorreram utilizando a carteira digital, segue:



Carteiras Digitais Suportadas

Em ambiente de homologação foram testadas as seguintes carteiras digitais, segue:

- TROCO SIMPLES
- TROCO SIMPLES DOACAO
- ITI(ITAU)
- VEE
- IzPay

Segundo a documentação **Carteiras Digitais - Biblioteca CliSiTef - Versão 1.23 (Anexo I pág. 28 a 35)** temos a descrição das seguintes carteiras:

- 4All
- Cielo (Crédito / Débito)
- ITI / ITAU
- IzPay
- MERCADO PAGO
- MONEYPAG
- NUCASH
- PICPAY
- TAPAGO
- TROCO SIMPLES
- VC+
- VEE
- BRINKSPAY

Recomendamos confirmar com a Software Express antes de contratar efetivamente uma carteira digital, pois pode ser que o referido módulo ainda esteja em desenvolvimento.

Motivos para que uma transação com QRCode do Estabelecimento possa demorar a ser processada

A transação com QRCode do Estabelecimento é uma transação que depende de alguns fatores para acontecer:

- Sinal do celular do cliente

- Agilidade do cliente para abrir o App da Carteira Digital em questão e fazer a leitura do QRCode

- Resolução da tela do PDV (caso o PDV exiba o QRCode na tela) / qualidade de impressão do QRCode (caso o QRCode esteja fixo em uma placa junto ao PDV) / resolução da tela do pinpad (caso o Pinpad tenha capacidade para exibição do QRCode e a CliSiTef trate o protocolo com o pinpad para poder exibi-lo)

- Tela do PDV pode estar virada para o operador e desta forma dificulta a leitura pelo App do cliente (no caso da exibição do QRCode na tela do PDV)

Com isso, a transação pode demorar a ocorrer ou ainda, o cliente pode desistir de realizar a transação por quaisquer que sejam os motivos. Se não houver alguma intervenção do operador neste caso, haverá a necessidade de se aguardar a transação cair por time-out, o que pode demorar de 30 segundos até 1 minuto (ou mais).

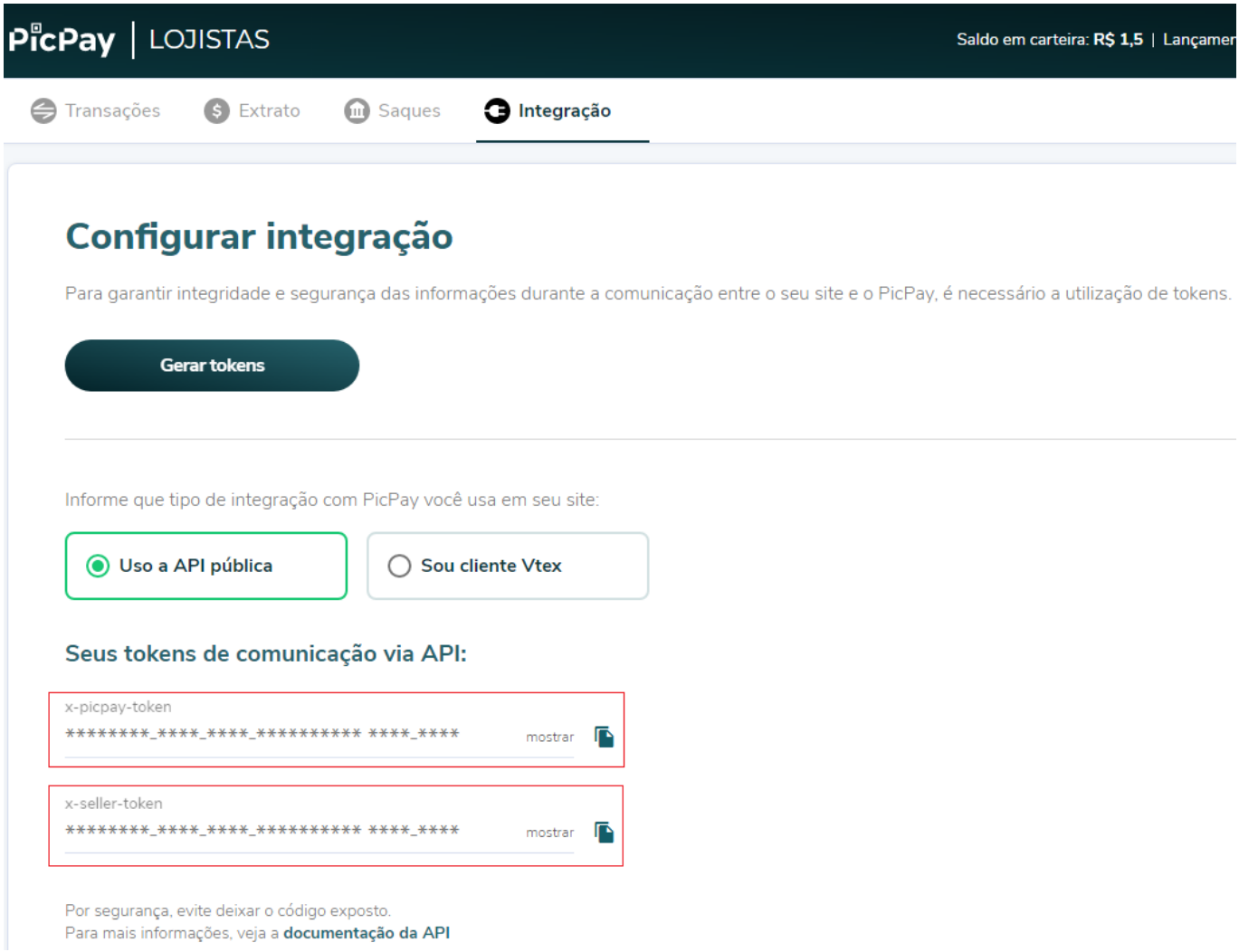
PicPay

Requerida uma conexão estável com a internet no frente de caixa.

O valor mínimo que pode ser transacionado para o PicPay é de R$ 0,01.

Cadastro Lojista

O primeiro procedimento a ser realizado é cadastrar o cliente como lojista na plataforma do PicPay e em seguida fornecer para o suporte da IWS os dois tokens apresentados na seguinte tela:

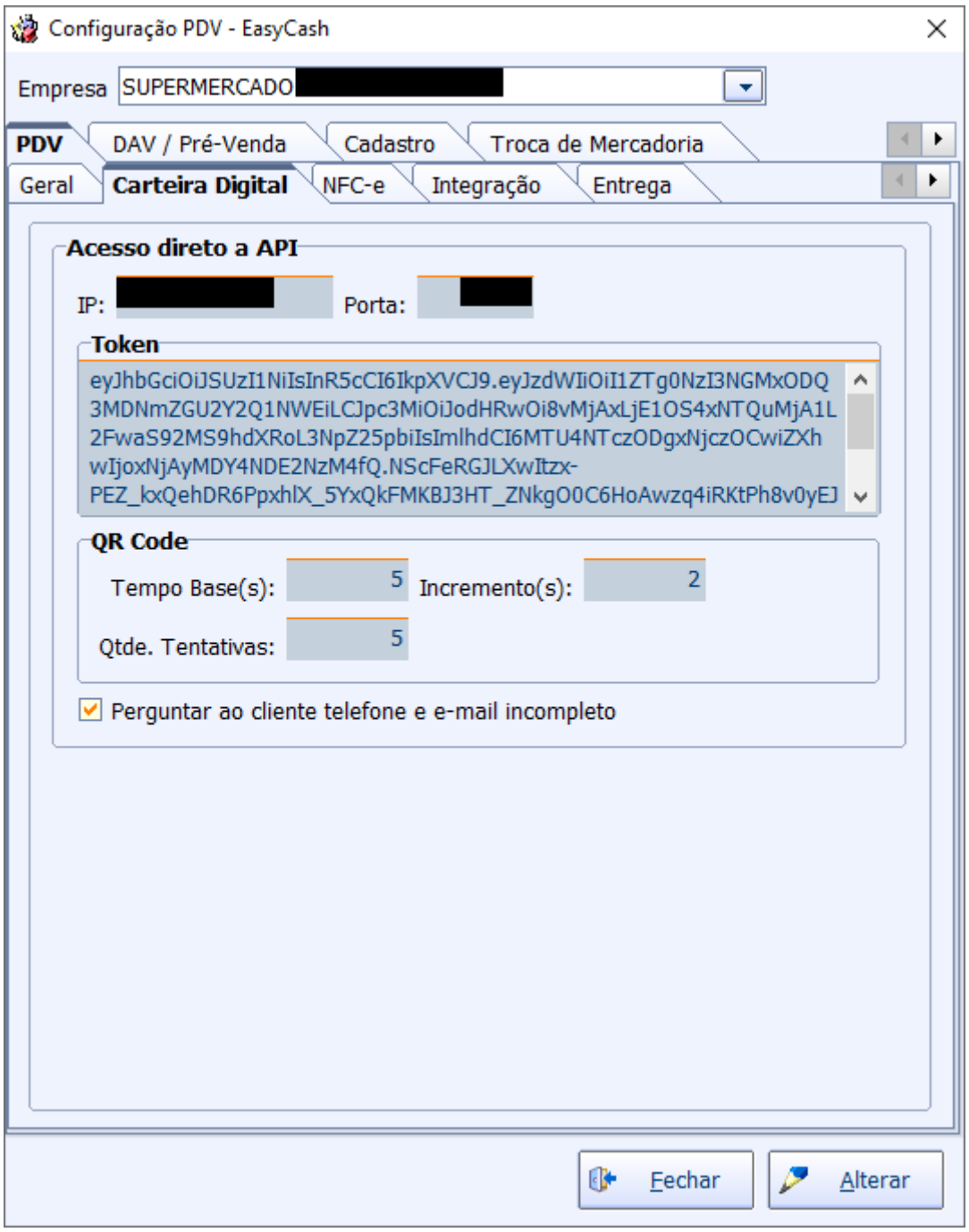


Cadastro IWS

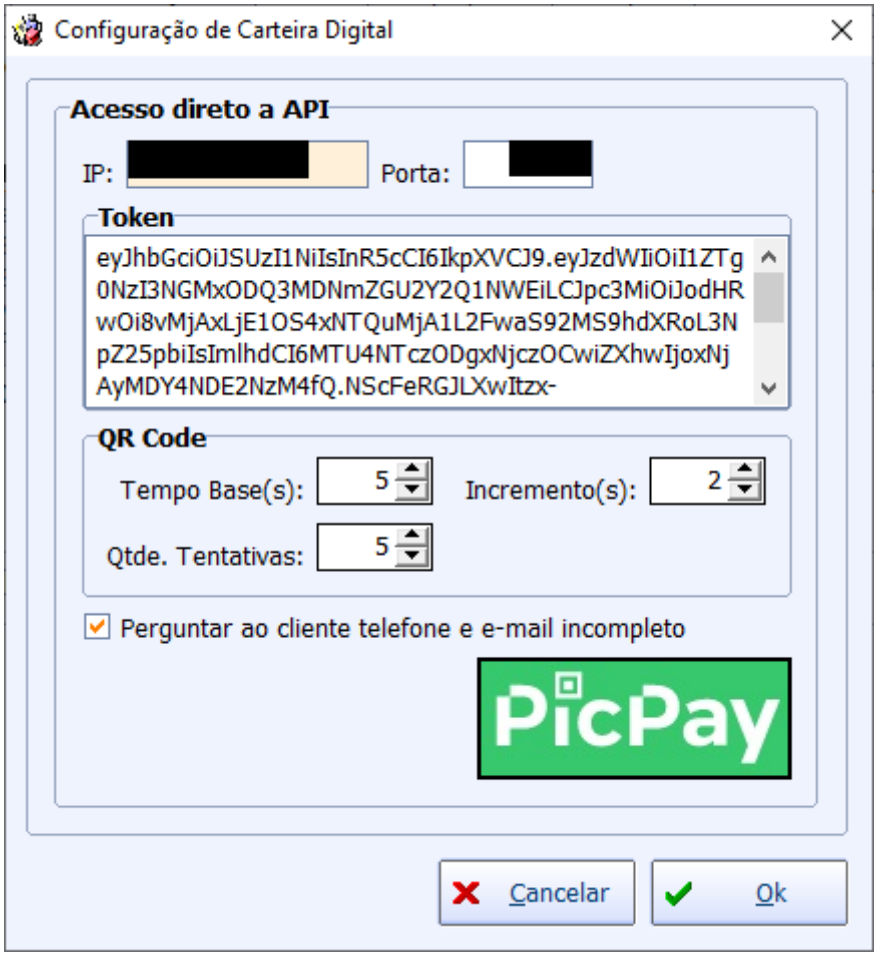
O segundo procedimento a ser realizado é acessar a plataforma PicPay IWS e cadastrar o cliente como Usuário e posteriormente como Vendedor fornecendo as informações da API. Apartir desta informação iremos gerar o **Token de Acesso** para ser utilizado no EasyCash.

Retaguarda

Na retaguarda nas configurações do EasyCash podemos efetuar as seguintes configurações que posteriormente serão exportadas, segue:

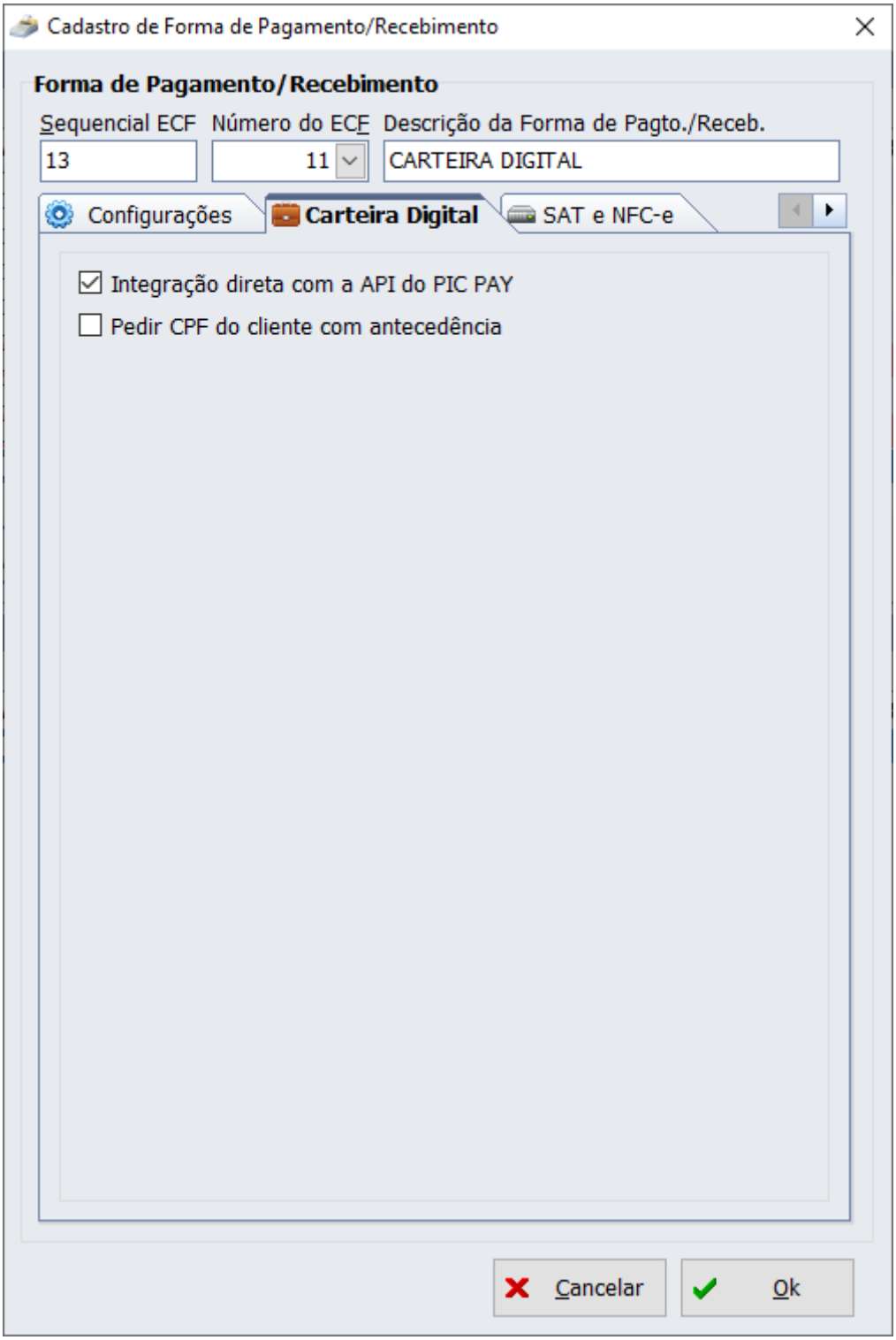


Ao clicar para **Alterar** teremos:

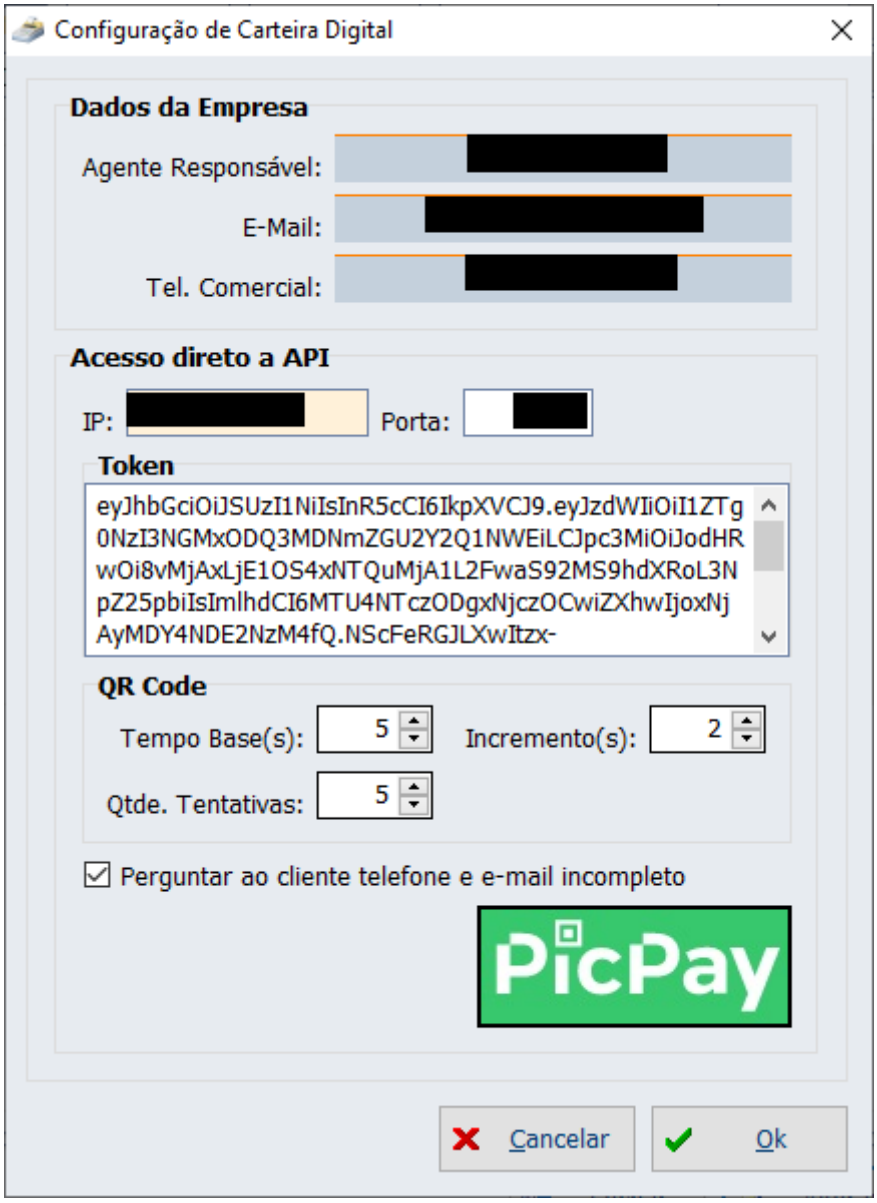


Configuração EasyCash

Na forma de recebimento citado no tópico anterior deve estar setada a seguinte configuração:



Além de estar setada a configuração acima, deve na configuração do EasyCash:



Nesta tela, teremos:

Agente Responsável, E-Mail e Tel. Comercial - Estas informações mostradas aqui são as informações que por padrão o sistema usará caso a informação do cliente esteja incompleta ou não exista para acessar a API do PIC PAY. As informações do comprador na API são obrigatórias. Vide PicPay - E-Commerce Public API (1.0).
Por padrão, o sistema irá pegar o documento do agente responsável ao invés do CNPJ da empresa, uma vez que a API pede um CPF. No entanto, vimos em teste que por enquanto nenhuma restrição é efetuada nesta informação quanto ao tipo(CPF/CNPJ).

IP, porta e token - São informações que serão disponibilizadas do nosso servidor para que o CNPJ de determinado cliente acesse a API intermediária com a API do PIC PAY. Os valores default são:

```
IP: picpay.iws.com.br
Porta: 80
```

Tempo Base/Incremento/Qtde. Tentativas - Refere-se ao tempo de exibição do QR Code na tela e ao tempo de espera para efetuar uma nova requisição de status do pagamento para o servidor. Teremos:

```
Tempo Base / Requisição de status /
Tempo Base + Incremento / Requisição de status /
…
```

Logo:

```
5 segundos / Requisição de status /
5 + 2 segundos / Requisição de status /
7 + 2 segundos / Requisição de status /
…
```

O processo se repete pelo tempo definido no campo Qtde. Tentativas. Isso evita que o sistema faça muitas requisições de status para o servidor. É um processo muito utilizado pela Netflix, por exemplo.

Perguntar ao cliente telefone e e-mail incompleto - Caso esta opção esteja marcada, se no momento de montar as informações para a API do PIC PAY for detectado que o cliente em questão não possui telefone ou e-mail, ao invés de mandar as informações **DEFAULT** da empresa, será solicitado para que o mesmo informe os dados corretos.

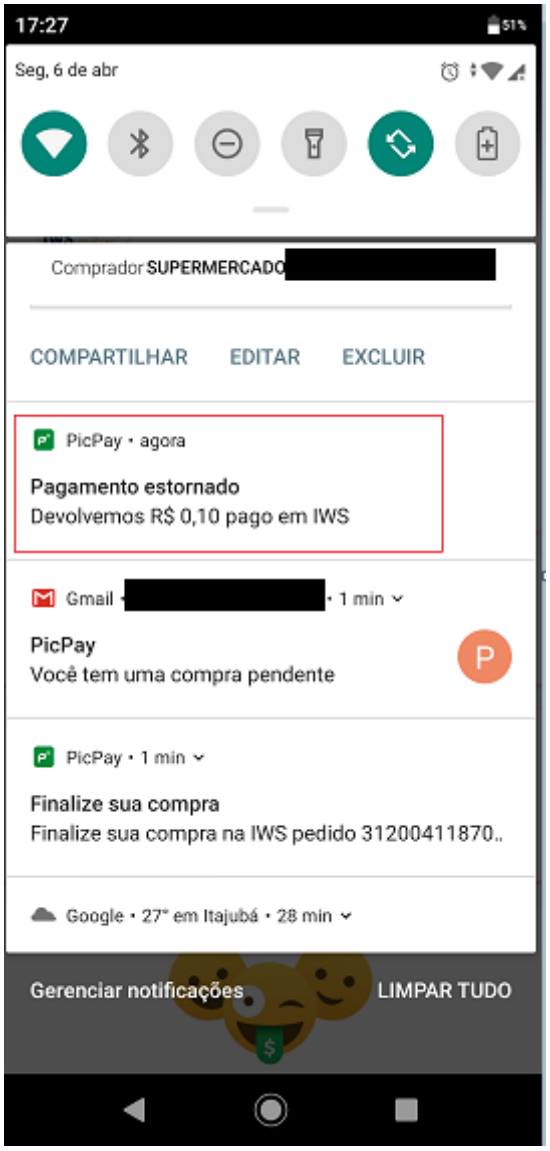
Funcionamento

Uma vez configurado, no fluxo de pagamento do cupom ao selecionar **CARTEIRA DIGITAL**, será mostrada a tela:

No celular do cliente, caso o telefone e o e-mail estejam corretos, teremos:

Ao efetuar o pagamento:

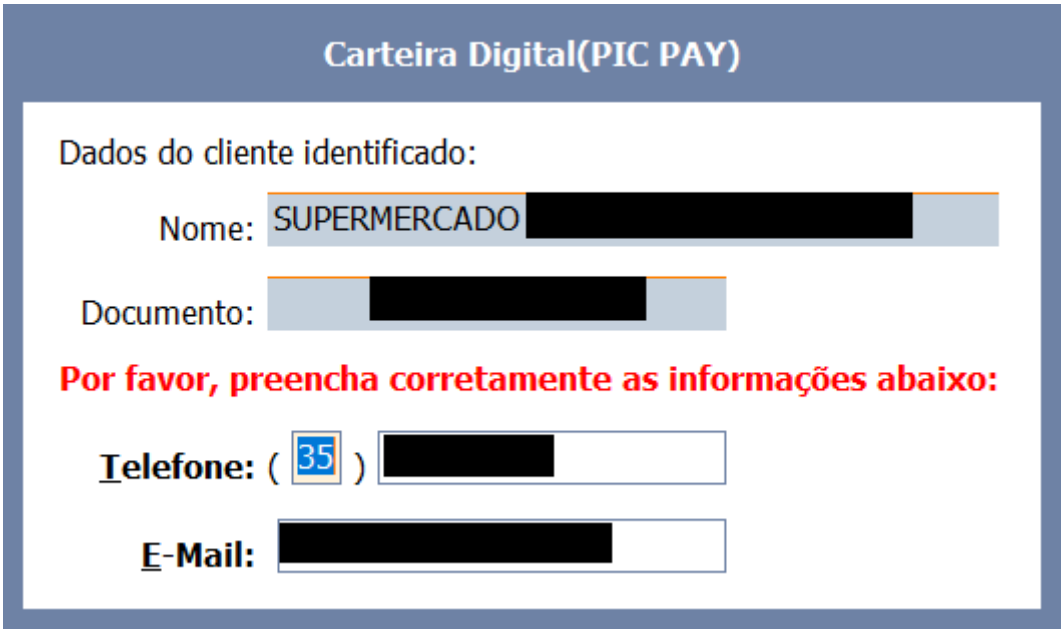
Caso o cupom seja cancelado, teremos o estorno diretamente pela API do PIC PAY e o cliente será informado conforme a imagem:



Caso a configuração **Perguntar ao cliente telefone e e-mail incompleto** esteja marcada, será validado no momento de criar o JSON do pagamento as seguintes informações:

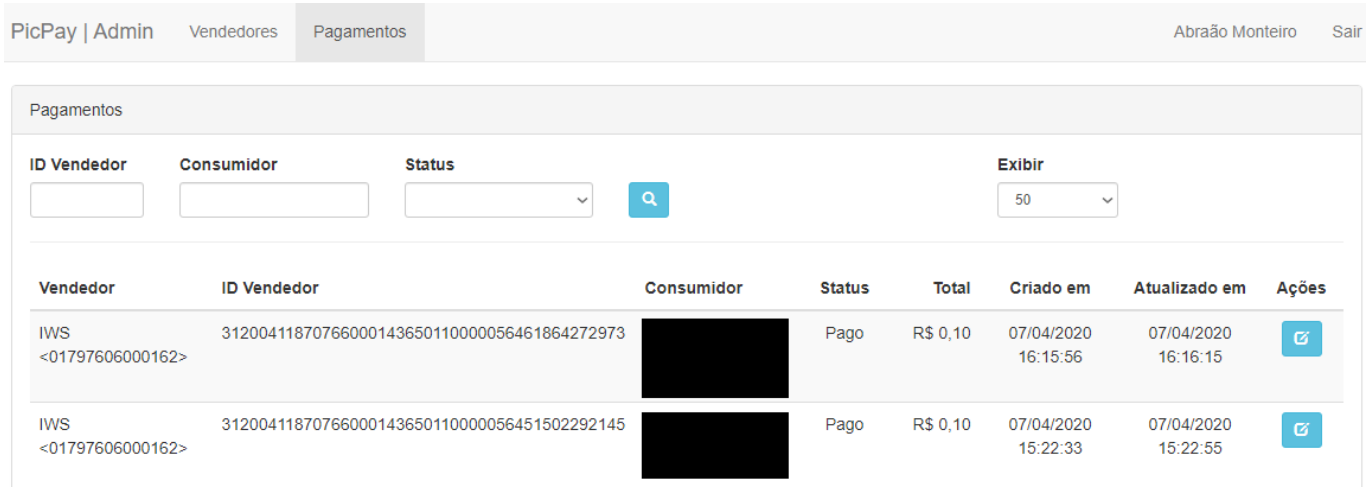
```
TELEFONE - Não vazio e tamanho maior ou igual a 8
E-MAIL - Não vazio e a posição do caractere @ não pode ser 0
```

Se o operador clicar em **SIM**, será mostrada a seguinte tela:

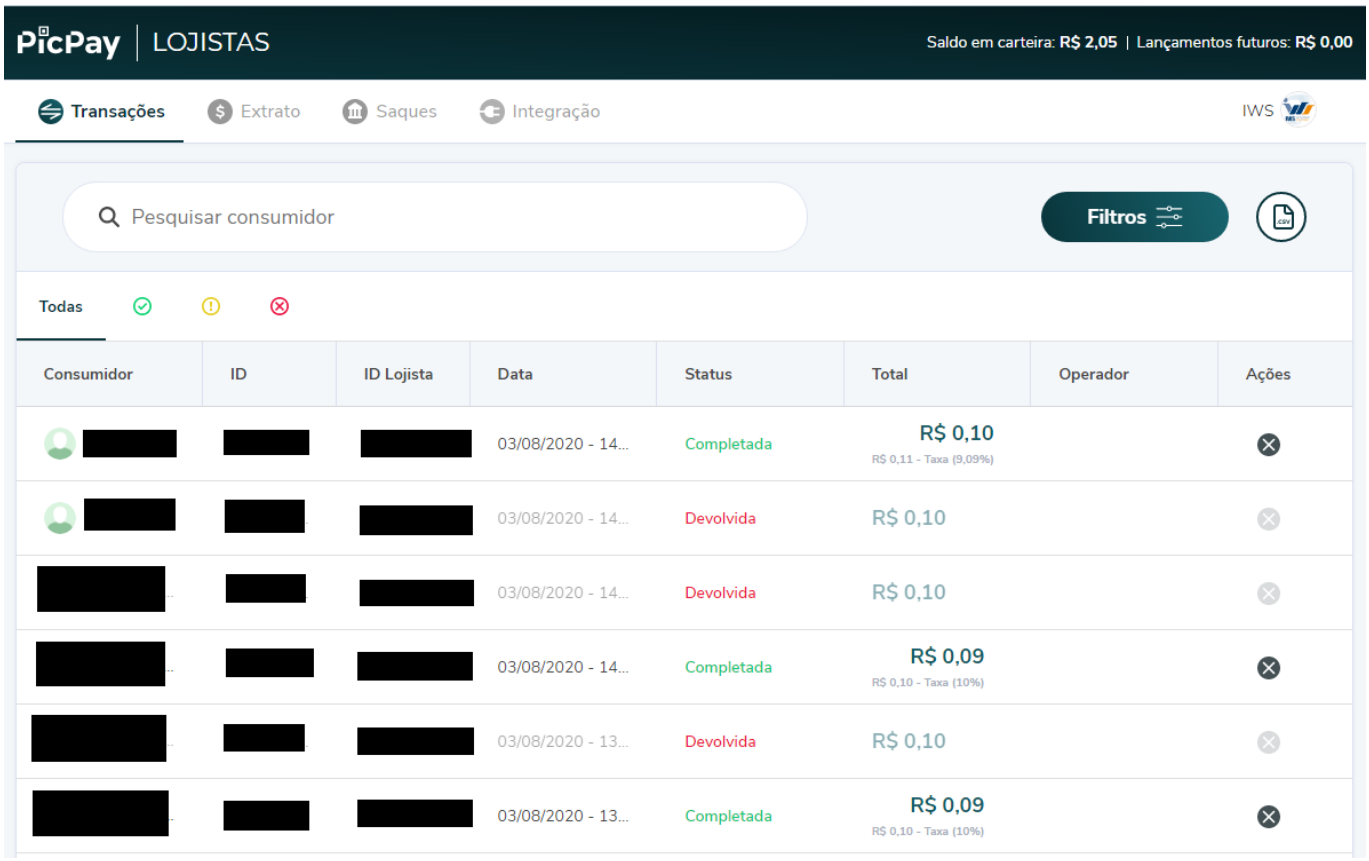


Validação dos Pagamentos

Na plataforma da IWS na aba **Pagamentos** podemos validar se um pagamento foi efetivado normalmente junto ao PicPay, segue a imagem:



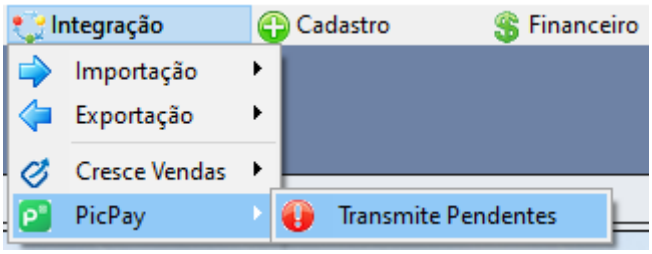
O lojista também através de acesso a plataforma do próprio PicPay, pode acompanhar as transações efetuadas conforme a imagem:



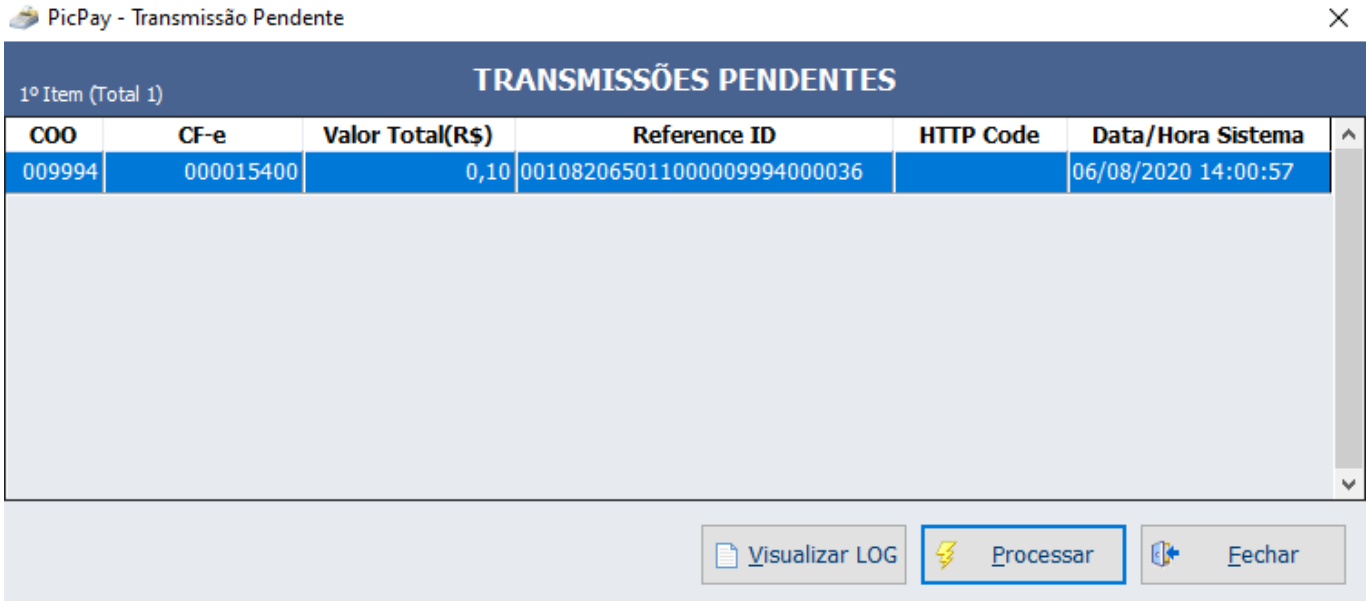
Sistema de Contingência

Caso o caixa esteja sem internet no momento de acessar a carteira digital, não será possível efetuar o fechamento do cupom na referida forma de recebimento(**CARTEIRA DIGITAL**). Caso tenha realizado a venda e posteriormente seja necessário cancelar o mesmo e no momento do cancelamento não tenha acesso a internet, o cupom fiscal será cancelado em contingência e o envio do cancelamento para o PICPAY ficará pendente. Com isso ao iniciar o sistema, será mostrada a seguinte mensagem:

Com base nessa informação o usuário poderá acessar na tela principal do sistema:



Ao acessar será aberta a seguinte interface:



Ao clicar no botão **Processar** o sistema enviará para o PICPAY todos os cancelamentos pendentes. Este mesmo processo de processar os pendentes irá ocorrer automaticamente no momento do fechamento de cada turno.

From:
http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:carteiradigital&rev=1597062131

Last update: **2020/08/10 13:22**