

Descontos, bonificações, acréscimos e promoções

Este manual reúne todos os tipos de descontos e promoções que podem incidir na venda, influenciando no valor do item ou no subtotal do cupom.

Descontos ou acréscimos que podem incidir no subtotal no frente de caixa:

São os que alteram o valor final da venda, sendo aplicadas durante a finalização da venda e que são rateados em todos os itens:

1. *Desconto/Acréscimo manual;*
2. *Desconto/Acréscimo por FPG;*
3. *Desconto fixo por cliente;*
4. *Programa de pontuação;*
5. *Integração com o Cresce Vendas;*
6. *Integração com o DmCard;*
7. *Integração com a Mercafacil;*
8. *Acréscimo de Frete;*
9. *Orçamentos (DAV, Food e Ordem de serviço);*
10. *Bonificação do TEF;*

Descontos ou bonificações que podem incidir no item:

1. *Desconto manual no Item;*
2. *Promoção simples;*
3. *Promoção simples por delimitação de quantidade;*
4. *Preço diferenciado por atacado;*
5. *Preço diferenciado por atacado por forma de pagamento;*
6. *Preço diferenciado por atacado por cliente;*
7. *Preço diferenciado por cliente;*
8. *Integração com Cresce vendas;*
9. *Integração com o Mercafacil;*
10. *Integração com a Scanntech, contendo os seguintes tipos de promoção (com ou sem FPG):*
 1. *Item de Presente*

2. *Pague X Leve Y;*
 3. *Desconto Porcentual;*
 4. *Combo com Desconto Porcentual;*
 5. *Preço Fixo;*
 6. *Combo de Preço Fixo;*
 7. *Desconto Fixo.*
11. *Promoções especiais (com ou sem FPG):*
1. *Item de Presente;*
 2. *Pague X Leve Y;*
 3. *Desconto Porcentual;*
 4. *Combo com Desconto Porcentual;*
 5. *Preço Fixo;*
 6. *Combo de Preço Fixo;*
 7. *Desconto Fixo;*
 8. *Valor do cupom (Ganha um desconto no item X somente se o valor do cupom for maior do que Y).*

Regra do melhor desconto:

Quando mais de uma promoção incide no mesmo item, o sistema aplica algumas regras para conceder vantagens ao cliente e para que não se incida mais de um tipo de desconto no mesmo item, gerando problemas ao estabelecimento. Mais detalhes [aqui](#).

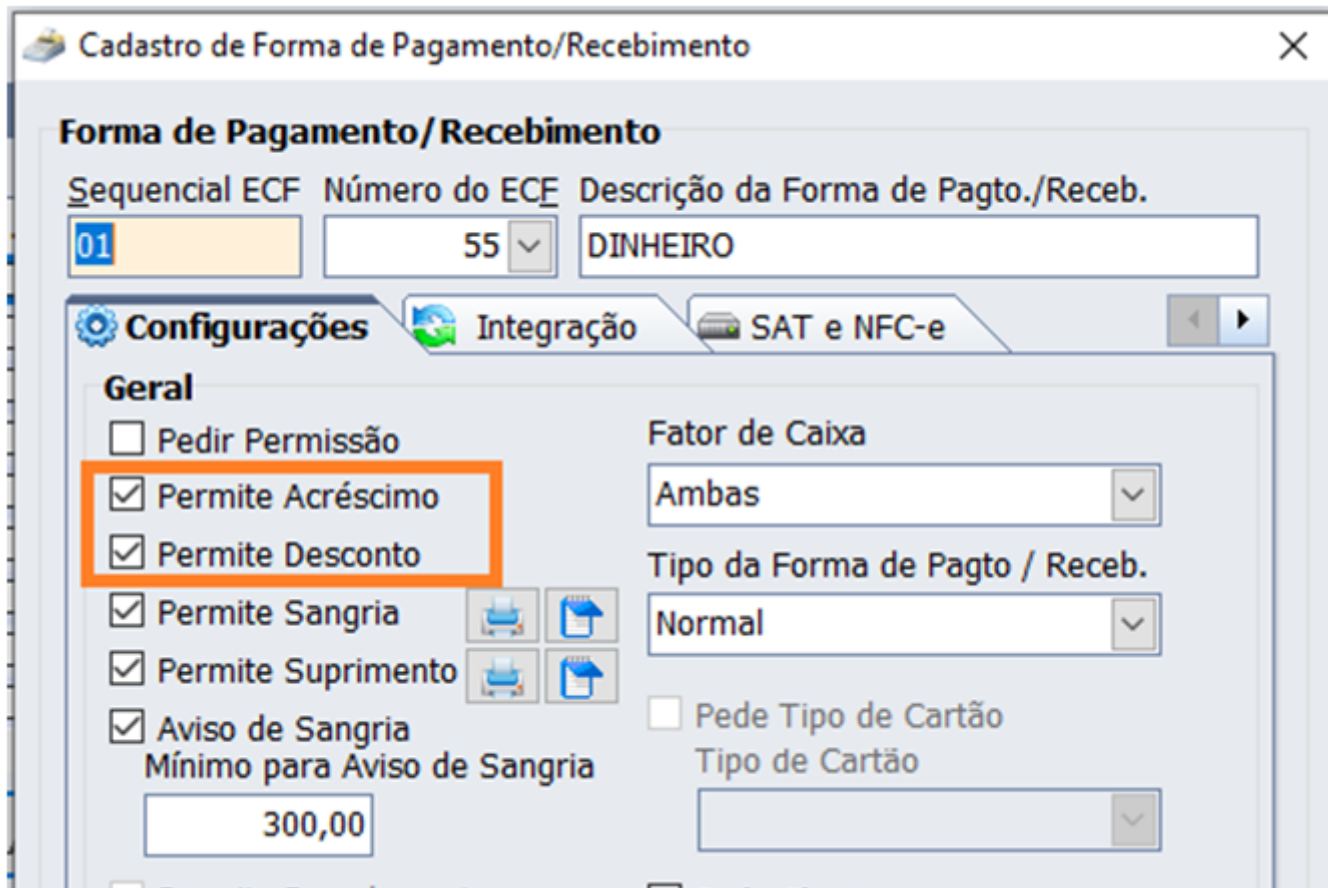
Detalhamento e uso de cada desconto/acrécimo no subtotal:

1) Desconto/Acrécimo manual:

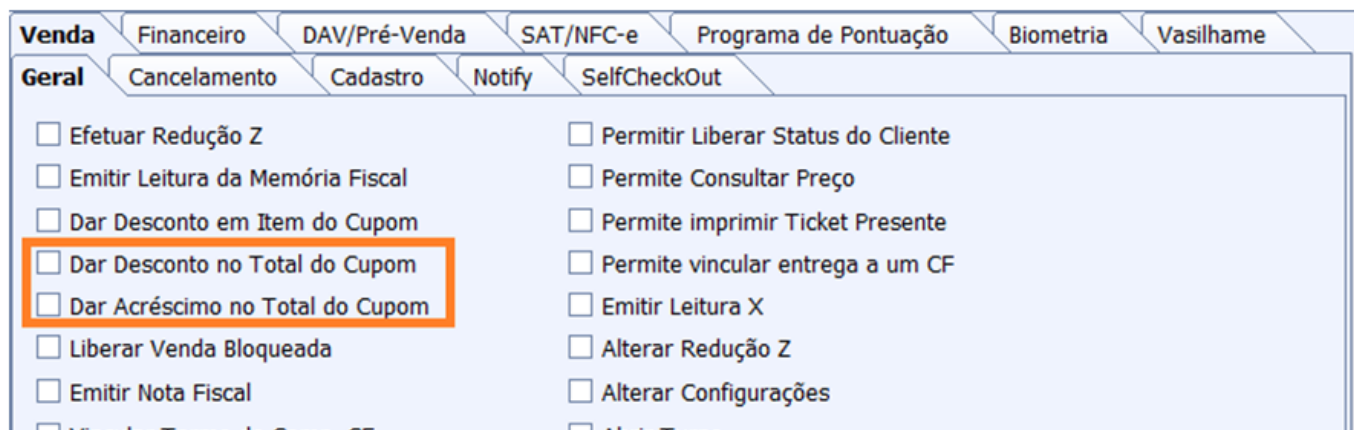
Na tela de finalização da venda, basta chamar os atalhos “F5” ou “Alt+D” para conceder desconto e “F6” ou “Alt+A” para conceder um acréscimo.

(F5) Desconto R\$	<input type="text" value="0,00"/>
(F6) Acrécimo R\$	<input type="text" value="0,00"/>

Pelos atalhos “F5” ou “F6”, é possível também conceder desconto ou acréscimo percentual. Importante destacar que, para permitir desconto ou acréscimo, a forma de pagamento deverá estar configurada para tanto:



Como se trata de um desconto manual, o operador de caixa precisa possuir permissão para usar esta funcionalidade:



É possível ainda definir um percentual máximo de desconto que cada operador de caixa pode conceder ao cliente:

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing the following tabs: Venda, **Financieiro**, DAV/Pré-Venda, SAT/NFC-e, Programa de Pontuação, Biometria, and Vasilhame. Below the tabs, there is a list of options, each with an unchecked checkbox:

- Efetuar Pagamento
- Efetuar Suprimento
- Efetuar Sangria
- Efetuar Recebimento
- Permite liberar Troco Máximo
- Acessar Relatório de Recebimentos
- Cancelar Transação Carteira Digital
- Estornar Recebimento
- Visualizar Aviso de Sangria
- Dar Troco
- Liberar Forma Pagamento/Recebimento
- Permite Alterar Forma de Pagamento
- Efetuar Recebimento Recarga de Celular
- Liberar Desc/Acr em múltiplas formas
- Desbloquear alerta de sangria
- Liberar sangria de quebra de caixa
- Inserir valor de baixa no recebimento

The option 'Desconto Percentual Máximo: 1%' is highlighted with an orange border.

2) Desconto/Acréscimo por FPG:

Para cada forma de pagamento, é possível conceder um desconto ou acréscimo automático no subtotal do cupom. O valor de desconto ou acréscimo, configurado no cadastro da forma de pagamento, será proporcional ao valor pago com ela. Mais detalhes sobre esta categoria de desconto encontram-se [aqui](#).

3) Desconto fixo por cliente:

No cadastro de cliente no IntelliCash, é possível definir um percentual máximo de desconto para algum determinado cliente. Sempre que esse cliente for identificado no caixa, será automaticamente concedido esse desconto percentual em cima do valor da venda. Mais informações sobre este desconto encontram-se [aqui](#).

4) Programa de pontuação:

Com o objetivo de criar um modo de fidelizar o cliente, o sistema viabiliza meios automáticos de coletar, gerenciar e conceder descontos ou benefícios, sem a dependência de terceiros. Basicamente o programa de pontuação permite que o cliente identificado no processo de venda acumule pontos, seja adquirindo um produto específico, seja pelo valor gasto, podendo trocar esses pontos por descontos ou brindes. Mais detalhes [aqui](#).

5) Integração com o Crescevendas:

O sistema permite integração com o Crescevendas. Nessa integração, está prevista a concessão de descontos no subtotal. Mais detalhes [aqui](#).

6) Integração com o dmCard:

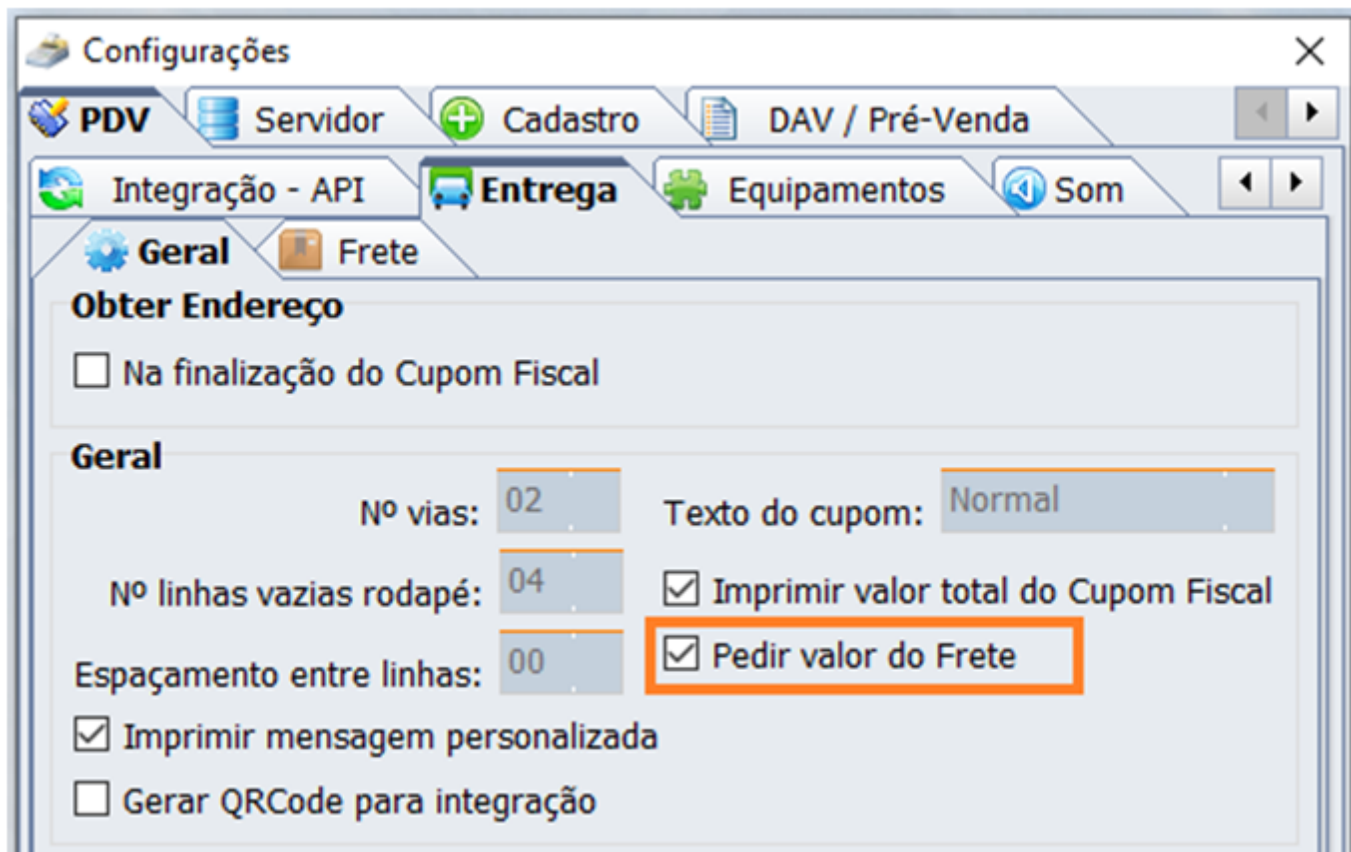
O sistema permite integração completa com a API da dmCard. Nela, há bonificações que incidem no subtotal. Mais informações [aqui](#).

7) Integração com a Mercafacil:

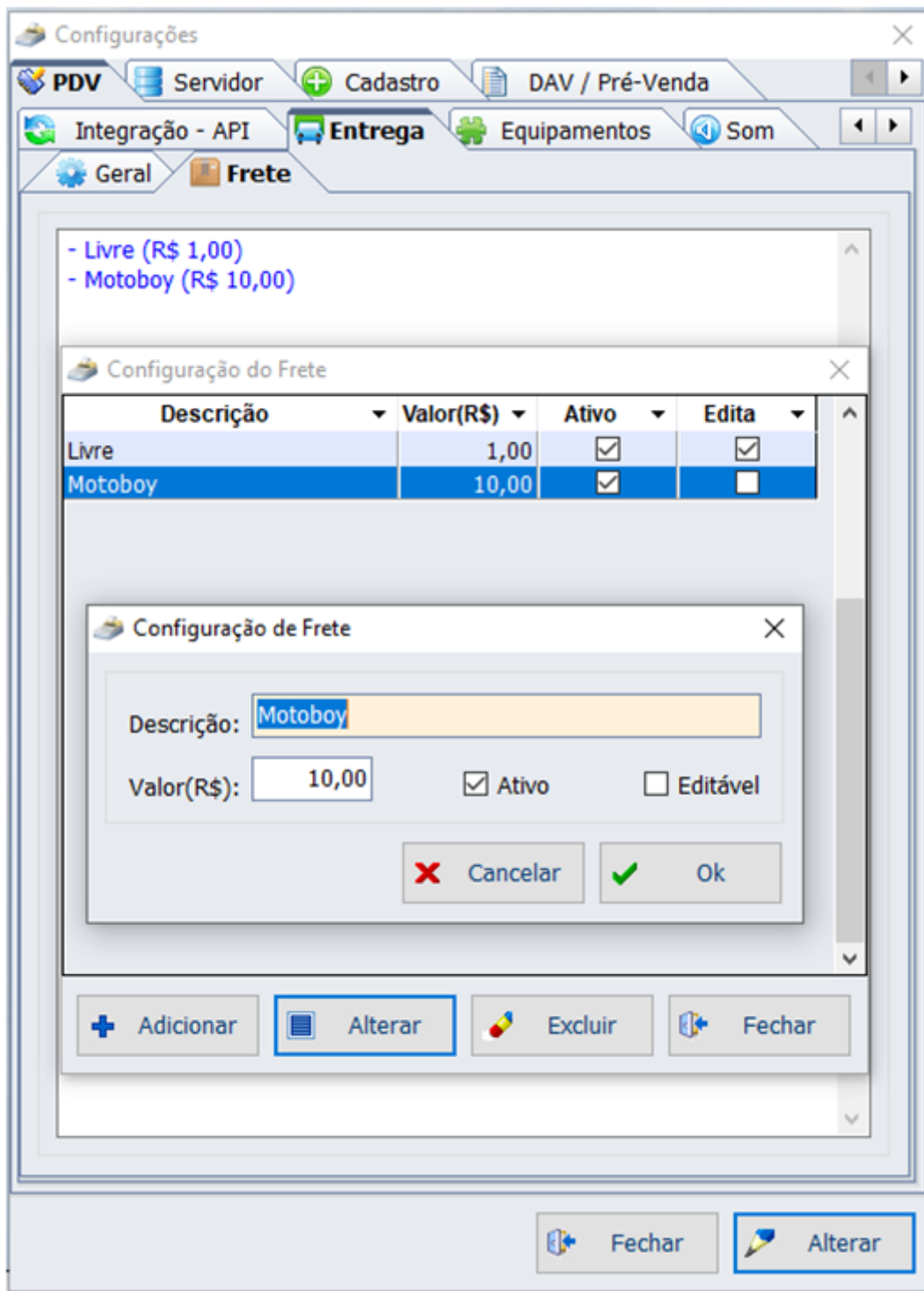
O sistema permite integração completa com a API da Mercafacil. É possível que alguma bonificação seja abatida do total da venda em forma de desconto. Mais informações [aqui](#).

8) Acréscimo de Frete:

Para as situações em que se deva adicionar o valor do frete na venda, o mesmo entrará de forma semelhante ao acréscimo no cupom de venda e também será rateado entre os itens. Para NFCe, Se houver consumidor identificado com um endereço válido, a taxa de entrega constará no extrato da venda. Caso ao contrário, o valor do frete constará como um acréscimo normal. Já para o SAT, o valor de frete sempre constará como acréscimo. A inserção de frete no EasyCash é feita do ato do cadastro da entrega. Há, entretanto, uma configuração para ativá-la:



Há ainda a possibilidade de se pré-cadastrar os valores que são praticados com frequência:



Se o valor de frete cadastrado for marcado como “editável”, será possível ajustá-lo no cadastro da entrega. Para inserir o valor de frete, basta clicar no botão “Frete”, escolher um dos valores cadastrados ou informar o valor e clicar em “ok”:

The image shows a software interface for entering delivery information. The main form is titled "Endereço de Entrega - CUPOM: 367655". It includes fields for "Cliente" (Name/Document/Code: MARIA, Type: RESIDENCIAL), "Endereço" (CEP: 37550-000, Logradouro, Número), "Tipo" (ENTREGA), "Operadora", "DDD", and "Número". Below these is the "Agendamento da Entrega" section with fields for "Data" (23/05/2023), "Hora inicial" (14:41), and "Hora final" (23:59). A modal window titled "Adição do Frete" is overlaid on the form, showing a table with one entry: "MOTOBOY" with a value of "10,00". The modal has "Cancelar" and "OK" buttons. An orange arrow points from the "Frete" button at the bottom of the main form to the modal. The "Frete" button is highlighted with an orange box.

9) Orçamentos (DAV, Food e Ordem de serviço):

Como se tratam de procedimentos auxiliares de venda onde o frente de caixa é usado praticamente para realizar a emissão fiscal da venda, ele simplesmente aplica os valores pré-definidos no momento da criação do orçamento. Portanto, possíveis descontos ou acréscimos aplicados nessa situação são os que foram acordados na criação do orçamento no IntelliCash ou EasyPDV. Em alguns casos, é possível que algum desconto ou acréscimo seja aplicado para ajuste de valores do produto, caso tenha ocorrido uma alteração de preço após o orçamento ter sido criado e antes de ter sido processado no caixa. Mais informações sobre a criação de um orçamento aqui [aqui](#).

10) Bonificação do TEF:

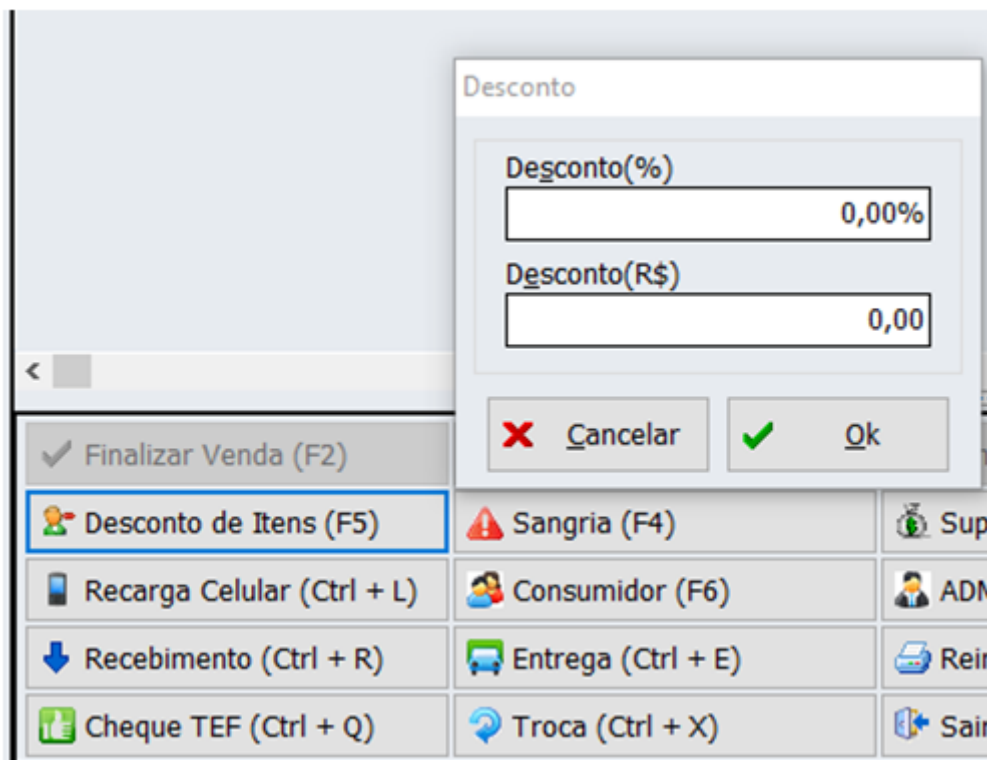
Esse tipo de desconto é proveniente de alguma promoção que a operadora de cartão de crédito ou a

rede autorizadora possa estar concedendo diretamente ao cliente, portanto qualquer configuração depende exclusivamente do modulo do TEF utilizado e da prestadora de serviço.

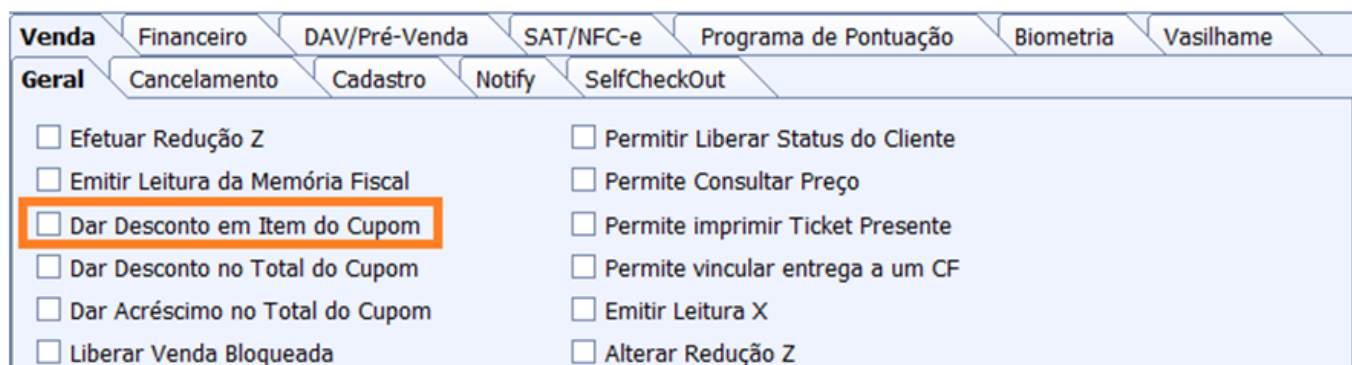
Detalhamento e uso de cada desconto ou bonificação que pode incidir no item:

1) Desconto manual no Item:

Antes da venda do item, é possível conceder um desconto se o operador de caixa possuir permissão para tanto. Para tanto, basta chamar o atalho "F5" e conceder o desconto percentual ou em valor:



O desconto é concedido mediante permissão do operador de caixa:



E também vale a permissão de desconto máximo:

Venda	Financeiro	DAV/Pré-Venda	SAT/NFC-e	Programa de Pontuação	Biometria	Vasilhame
<input type="checkbox"/> Efetuar Pagamento	<input type="checkbox"/> Efetuar Recebimento Recarga de Celular					
<input type="checkbox"/> Efetuar Suprimento	<input type="checkbox"/> Liberar Desc/Acr em múltiplas formas					
<input type="checkbox"/> Efetuar Sangria	<input type="checkbox"/> Desbloquear alerta de sangria					
<input type="checkbox"/> Efetuar Recebimento	<input type="checkbox"/> Liberar sangria de quebra de caixa					
<input type="checkbox"/> Permite liberar Troco Máximo	<input type="checkbox"/> Inserir valor de baixa no recebimento					
<input type="checkbox"/> Acessar Relatório de Recebimentos						
<input type="checkbox"/> Cancelar Transação Carteira Digital						
<input type="checkbox"/> Estornar Recebimento						
<input type="checkbox"/> Visualizar Aviso de Sangria						
<input type="checkbox"/> Dar Troco						
<input type="checkbox"/> Liberar Forma Pagamento/Recebimento						
<input type="checkbox"/> Permite Alterar Forma de Pagamento						
Desconto Percentual Máximo:	<input type="text" value="1%"/>					

2) Promoção simples:

Esse tipo de promoção não gera um desconto efetivamente pois altera diretamente o preço do produto durante a venda. Esse tipo de promoção permite que seja criado automaticamente um período de vigência. Mais detalhes [aqui](#).

3) Promoção simples por delimitação de quantidade:

Cadastrada da mesma forma que as promoções simples citadas anteriormente, há a possibilidade de se criar delimitações de quantidade mínima e/ou máxima para que seja aplicada somente nos itens nesse intervalo. Difere-se, no entanto, das promoções simples pois será aplicada no EasyCash em forma de desconto no item e não pela alteração do valor do produto.

A regra de validação é a seguinte: Se houver um “qMin” cadastrado, o desconto será aplicado a todos os itens do respectivo produto assim que a quantidade mínima for atingida. Se houver um “qMax” cadastrado, o desconto será aplicado a todos os itens do respectivo produto até atingir a quantidade máxima. Os demais itens receberão o valor normal. Se houver um “qMin” e “qMax” cadastrado, o desconto será aplicado até atingir a quantidade máxima somente se a quantidade mínima for atingida.

4) Preço diferenciado por atacado:

A fim de promover vendas em atacado, este tipo de desconto é aplicado nos itens somente se atingirem a quantidade mínima cadastrada para o respectivo produto. Mais detalhes [aqui](#).

5) Preço diferenciado por atacado por forma de pagamento:

Segue exatamente a mesma estrutura e funcionamento do preço por atacado, no entanto é possível adicionar uma ou mais formas de pagamentos na promoção. Desta forma a promoção só será atendida se a venda for finalizada na forma de pagamento cadastrada e se o operador de caixa sinalizar a escolha na finalização da venda. A configuração é feita no IntelliCash, junto ao cadastro de produtos e ao atacarejo:

Qtde	Valor Un.	Valor Total	Desconto	Descont
3,00	3,000	9,00	0,69	18,699%
6,00	2,500	15,00	1,19	32,833%

Preço por Atacado

Custo: 2,312 | Qtde por Cx: 0,00 | Qtde de Cx: 0,00 | Valor da Cx: 0,00

Qtde: 3,00 | Preço Total: 9,00 | Preço Un.: 3,000

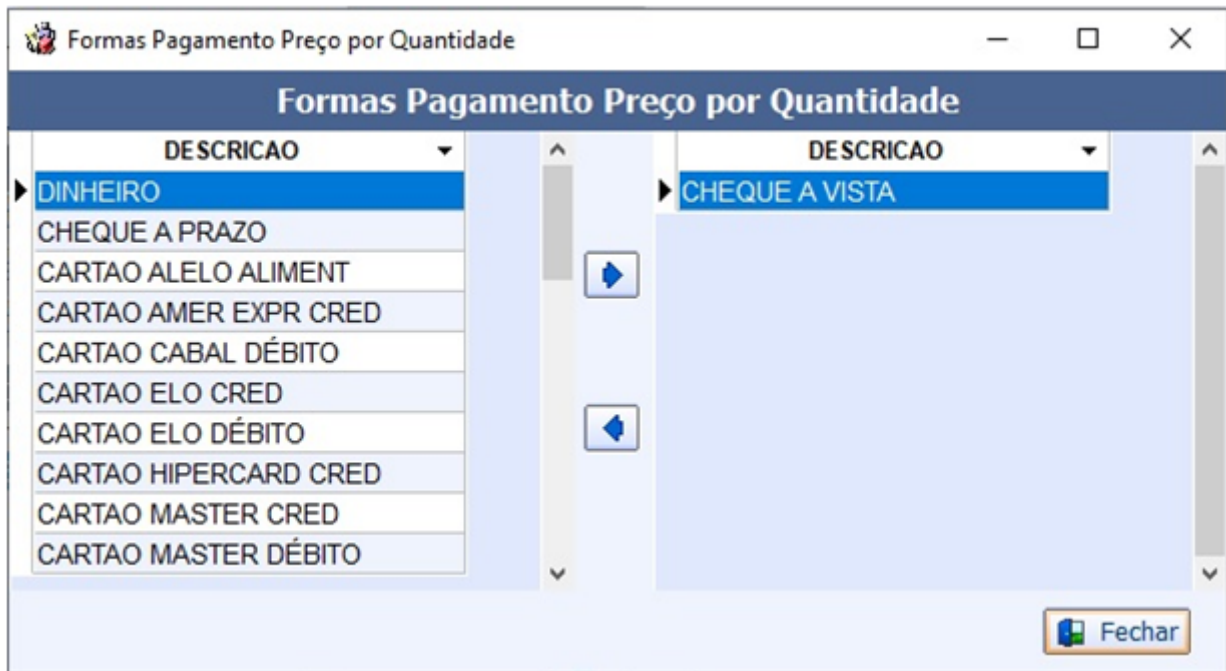
Desconto: 0,690 | Desconto %: 18,699% | Markup: 29,758%

Forma Pg:

Calcular valor pelo: Desconto Markup

Cancelar Gravar

Ao clicar no botão, abrirá uma tela para vincular uma ou mais formas de pagamento para o desconto cadastrado ou alterado:



É possível cadastrar a um mesmo produto, preços de atacarejo diferenciados por forma de pagamento e sem forma de pagamento. Para tanto, algumas regras deverão ser respeitadas, conforme exemplificado abaixo:

PODE

Item X = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	
X	6	2,5	

Item X = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
X	6	2,5	Dinheiro

Item X = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
X	6	2,5	Cartão

Item X = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
X	3	2,5	Cartão

Item X = Y = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
Y	3	3	Dinheiro

Item X = Y = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
Y	3	3	

NÃO PODE

Item X = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
X	3	3	Dinheiro

Item X = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
X	3	2,5	Dinheiro

Item X = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	
X	3	2,5	

Item X = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	
X	6	2,5	Cartão

Item X = Y = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
X	3	2,5	

Item X = Y = R\$ 3,50			
ITEM	QTDE	VALOR	FPG
X	3	3	Dinheiro
X	6	2,5	

Uma vez detectado um desconto, o mesmo será exibido na seguinte tela, apresentada antes da tela de fechamento:



Desconto por forma de pagamento

S	Itens	Promoção	Forma de pagto	Desconto
<input type="checkbox"/>	1	ATACADO X FPG	BANCREC CREDITO - POS	R\$ 6,50
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ATACADO	DEMAIS FORMAS DE PAGTO	R\$ 0,50
<input type="checkbox"/>	1	ATACADO X FPG	BANCREC DEBITO - POS	R\$ 1,50
<input type="checkbox"/>	1	ATACADO X FPG	DINHEIRO	R\$ 6,50

1º Item (Total 4)

Total: 0,50

Se o item possuir promoção sem forma de pagamento e com forma de pagamento ao mesmo tempo, a primeira será aplicada durante a venda dos itens e na tela de seleção, já virá marcada automaticamente. Ao selecionar alguma outra opção com forma de pagamento, o sistema irá substituir a primeira, jamais será somada. De forma análoga aos descontos promocionais por forma de pagamento, o sistema só permite a escolha de uma única forma de pagamento. Caso incida em mais de um produto, estes serão marcados automaticamente, somando os descontos aplicáveis. Ao escolher uma forma de pagamento, a mesma virá sugerida na tela de finalização e o valor de desconto será atualizado na tela principal:

Forma Pagto.	Valor Pa...

Valor da Venda R\$	25,00
(F5) Desconto R\$	0,00
(F6) Acréscimo R\$	0,00
Total R\$	25,00
Total Pago R\$	0,00
Resto R\$	25,00
Troco R\$	0,00

Quantidade	10,000
Unitário	3,15
Total Líquido	31,50
	31,50 -6,50
	25,00

Se por acaso o operador de caixa finalizar a venda em outra forma de pagamento, a seguinte mensagem será exibida e o sistema voltará para tela de venda, sem cancelar o cupom:

::: AVISO :::

EasyCash
20/04/2023 17:24:07.773

PROMOÇÃO POR FPG:
As seguintes formas de pagamentos não constam no fechamento:
DINHEIRO
Todas as formas de pagamento serão desfeitas!
Por favor, selecione apenas as promoções que serão contempladas com a forma de pagamento do cliente!

Sair

6) Preço diferenciado por atacado por cliente:

É uma modalidade análoga ao preço diferenciado por atacado, porém exclusivo para um determinado cliente. No caixa, o desconto de atacado só será aplicado se atingir a quantidade mínima configurada e se o cliente a quem se destina a promoção for identificado no processo da venda. Mais informações sobre o cadastro desta modalidade [aqui](#) e [aqui](#).

7) Preço diferenciado por cliente:

Há a possibilidade de se definir um preço de produto diferenciado a um determinado cliente. Ao vender este produto no caixa e o cliente estando identificado na venda, a diferença de preço será aplicada sempre como desconto. Caso se defina ao cliente um valor maior do que o valor do produto, o sistema prevalecerá sempre o menor valor, portanto preço diferenciado não seria aplicado.

A configuração deste preço diferenciado pode ser feita no [cadastro de produtos](#) ou no [cadastro de clientes](#).

8) Integração com Cresceventas:

O sistema permite integração com o Cresceventas. Nessa integração, está prevista a concessão de descontos no item para produtos pré-selecionados pela plataforma. Os descontos só serão aplicados para clientes cadastrados na plataforma e identificados durante o processo de venda. Mais detalhes [aqui](#).

9) Integração com o Mercafacil:

O sistema permite integração completa com a API da Mercafacil. Nela está prevista a concessão de descontos no item de forma bem semelhante ao Cresceventas. Mais informações [aqui](#).

10) Integração com a Scanntech:

O sistema possui integração com a plataforma de descontos da scanntech. São 7 tipos de promoções que são pré-selecionadas pela plataforma e aplicadas no ato da venda. Mais detalhes sobre o funcionamento da scanntech, bem como a descrição de cada tipo de promoção [aqui](#).

É possível que algumas promoções sugeridas pela plataforma sejam vinculadas a uma lista de formas de pagamentos do tipo TEF, a fim de promover algum cartão de crédito ou débito em específico. A validação destas promoções se dão exclusivamente por meio do número BIN do cartão no ato da

venda. No entanto, o operador de caixa deverá selecionar uma promoção dentre uma lista contendo a forma de pagamento que será paga pelo cliente. Para mais detalhes, leia o item referente ao [preço diferenciado por forma de pagamento](#) neste documento.

11) Promoções especiais:

Esta modalidade de promoção abrange os 7 tipos da Scantech que são melhores descritas [aqui](#)) e uma extra: **Valor do cupom**, onde se ganha um desconto no item somente se o valor do cupom for maior do que o especificado. Todas elas podem ou não estarem vinculadas a uma forma de pagamento ou BIN.

Desconto em produtos compostos:

Produtos compostos são os que possuem um único código de barras, porém são desmembrados item a item no ato da venda. Pelo fato do desmembramento, algumas peculiaridades são necessárias, destacando principalmente o fato de o sistema ter que garantir que estão agrupadas na venda, para o caso de venda em atacado. Para o caso de atacarejo por forma de pagamento, o reagrupamento será necessário mesmo que já tenha sido previamente reagrupados, caso ao contrário o sistema não será capaz de listar as formas de pagamento com desconto. Outra questão a ser destacada é que o sistema não aplicará nenhuma promoção especial nessa categoria de produto.

Preço diferenciado por forma de pagamento em promoções especiais

Criada para promover alguma forma de pagamento específica ou cartão da loja, pode ser aplicada no atacarejo, promoções especiais e promoções da Scantech. Esta última é definida em conjunto com a integração da mesma. As duas primeiras podem ser cadastradas no sistema, associando uma forma de pagamento específica ou mesmo um conjunto de BINs de cartões de créditos válidos, a fim de promover um cartão da loja, por exemplo. Já as promoções da Scantech são exclusivamente definidas pela plataforma da mesma. No caixa, os descontos por forma de pagamento serão validados na finalização da venda. Ao pressionar "F2", se houver alguma promoção especial aplicável, será listada e exibida na seguinte tela:



Desconto por forma de pagamento

S	Itens	Promoção	Forma de pagto	Desconto
<input checked="" type="checkbox"/>	1,2	PROMOÇÃO ESPECIAL X FPG	BANCREC CREDITO - POS	R\$ 3,98
<input type="checkbox"/>	1,2	PROMOÇÃO ESPECIAL X FPG	DINHEIRO	R\$ 3,98

1º Item (Total 2)

Total: 3,98

✖ Cancelar✔ Ok

Nesta tela serão listados todos os descontos por forma de pagamento possíveis no cupom, inclusive os de atacado. Os itens com incidência de determinado desconto são agrupados de acordo com o tipo de promoção e pela forma de pagamento. Permite-se selecionar mais de um desconto desde que seja da mesma forma de pagamento e esteja incidindo em itens diferentes, inclusive, o sistema selecionará automaticamente as promoções aplicáveis. Por definição, não será permitido escolher mais de uma forma de pagamento, mesmo que incidindo em itens diferentes. Portanto, para aproveitar os descontos em diferentes formas de pagamento, os itens deverão ser separados em um novo cupom. Na tela de fechamento não será permitida a escolha de uma forma de pagamento diferente da previamente selecionada, a não ser se trate de uma promoção originada da Scanntech. Uma vez selecionado o desconto desejado, o valor de desconto será exibido na tela de fundo e a tela de fechamento será exibida, já com a forma de pagamento selecionada previamente e com o valor total da venda:

TEF ONLINE Fechamento - CUPOM: 367120

Forma de Pagamento: **BANCREC CREDITO**

Valor Pago R\$: **16,00**

Forma Pagto.	Valor Pa...
--------------	-------------

Valor da Venda R\$	16,00
(F5) Desconto R\$	0,00
(F6) Acréscimo R\$	0,00
Total R\$	16,00
Total Pago R\$	0,00
Resto R\$	16,00
Troco R\$	0,00

ENTREGA (CTRL + E)
MENSAGEM (F4)

Iroca Cancelar Ok

Consumidor (F6) ADM - TEF (F8) Pagamento (Ctrl + G)
Entrega (Ctrl + E) Reimpressão (Ctrl + P) Duplicar CF (Ctrl + F)

Status: **Cupom Aberto**

Se por acaso escolher uma forma de pagamento incompatível ou se utilize um cartão com BIN diferente do esperado, a seguinte mensagem será exibida:

::: AVISO ::: EasyCash 20/04/2023 16:23:46.912

PROMOÇÃO POR FPG:
As seguintes formas de pagamentos não constam no fechamento:
BANCREC CREDITO - POS
Todas as formas de pagamento serão desfeitas!
Por favor, selecione apenas as promoções que serão contempladas com a forma de pagamento do cliente!

Sair

Ao confirmar a mensagem, todas as operações serão desfeitas e o sistema voltará para tela de venda sem cancelar o cupom. Para promoções especiais cadastradas localmente, sem uso da Scanttech, há a possibilidade de se utilizar cartão POS com validação de BIN. Nesse caso, ao selecionar a forma de pagamento e pressionar ok, será exibida uma janela para digitação manual do BIN. Ao confirmar, será validado o BIN e caso positivo o processo posterior será idêntico às demais formas de pagamento:



From: <http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link: <http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:descontos&rev=1687811108>

Last update: **2023/06/26 21:25**