

Envio de E-Mail



Sistema de envio de e-mail criado para poder enviar o DANFE da NFC-e para o cliente, caso o mesmo opte por este modo de emissão.

Legislação Vigente

Conforme o Art. 36-M do RICMS com destaque para o §§ 2º, transcrito a seguir [RICMS/2002 - ANEXO V - 3/10](#), segue:

§ 2º - Por opção do adquirente, o DANFE NFC-e poderá:

I - ter sua impressão substituída pelo envio em formato eletrônico ou pelo envio da chave de acesso da respectiva NFC-e;

II - ser impresso de forma resumida, sem identificação detalhada das mercadorias adquiridas, conforme especificado no MOC e nas Notas Técnicas emitidas pelo ENCAT.*

O Ajuste SINIEF 19/16 trata da questão em sua Cláusula décima (https://www.confaz.fazenda.gov.br/legislacao/ajustes/2016/AJ_019_16):

Servidor SMTP Padrão

Por padrão, o sistema utilizará as seguintes configurações:

E-mail: nfce.noreply@iws.com.br

SMTP: mail.iws.com.br

Porta: 465

Requer autenticação: SSL

A menos que o usuário configure outro servidor SMTP como o **GMail**. Caso o cliente opte por este provedor, pode ser feita conforme a imagem abaixo:

Servidor de recebimento de e-mails (IMAP)	imap.gmail.com Requer SSL: Sim Porta: 993
Servidor de envio de e-mails (SMTP)	smtp.gmail.com Requer SSL: Sim Requer TLS: Sim (se disponível) Requer autenticação: Sim Porta para SSL: 465 Porta para TLS/STARTTLS: 587
Nome completo ou Nome de exibição	Seu nome
Nome da conta, Nome do usuário ou Endereço de e-mail	Seu endereço de e-mail completo
Senha	Sua senha do Gmail

Configuração do servidor SMTP

Esta funcionalidade foi dividida nos três sistemas, conforme descrito abaixo:

Servidor EasyCash

Na tela de configurações pode-se efetuar as configurações conforme mostrado na imagem abaixo:

Configurações

Gerar **Servidor EasyCash** **Retaguarda** **NEC-e** **Empresa** **E-Mail**

Servidor SMTP **Anexo** **E-Mail - Título** **E-Mail - Mensagem**

E-Mail do Remetente
[Redacted]

Host: smtp.gmail.com Porta: 465

Usuário: [Redacted] Senha: [Redacted]

Tipo Autenticação: TLS SSL

Timeout: 5 Tentativas: 3

Default Charset: UTF_8 (Default: UTF_8)

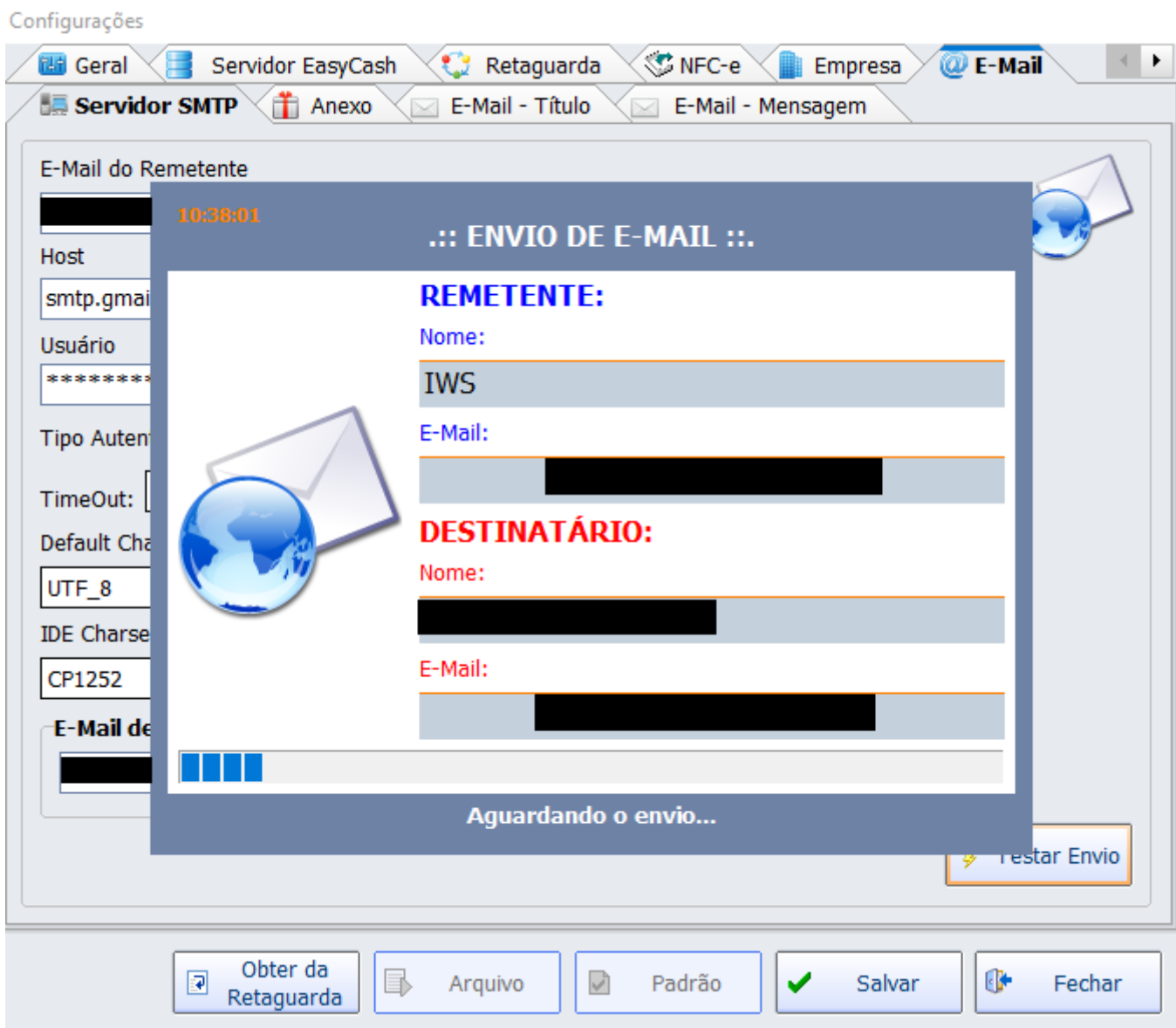
IDE Charset: CP1252 (Default: CP1252)

E-Mail de Destinatário para Teste
[Redacted]

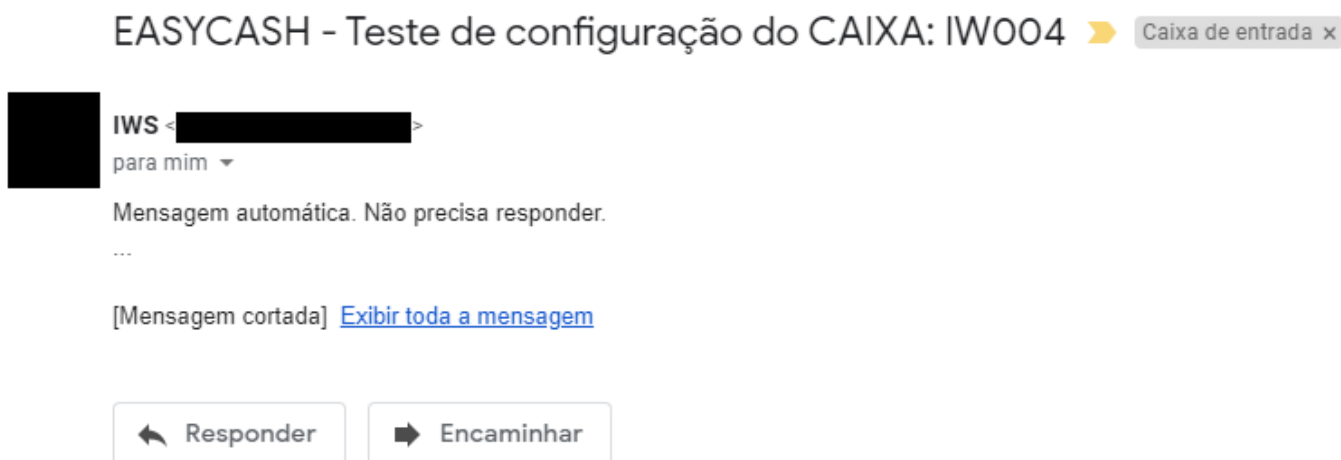
⚡ Testar Envio

Obter da Retaguarda **Arquivo** **Padrão** **✓ Salvar** **Fechar**

Ao clicar no botão **Testar Envio** será mostrada a janela abaixo:



E se der tudo certo no envio, teremos o seguinte e-mail:



Observe ainda que para a aba Servidor SMTP é habilitado o botão **Obter da Retaguarda**. Ao clicar no mesmo, o sistema irá tentar obter os dados de e-mail do cadastro da empresa na retaguarda, cadastrados conforme a imagem abaixo:

Localizar Cadastro

Enviar e-mail diretamente

Configurações de Envio

Nome:

Endereço de Email:

Servidor de saída de e-mails(SMTP):

Servidor SMTP requer autenticação

Nome de usuário:

Senha:

Lembrar Senha

Porta Servidor de Saída (SMTP):

Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:

Configurações de Envio de notificação

Nome:

Endereço de Email:

Servidor de saída de e-mails(SMTP):

Servidor SMTP requer autenticação

Nome de usuário:

Senha:

Lembrar Senha

Porta Servidor de Saída (SMTP):

Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:

EasyCash

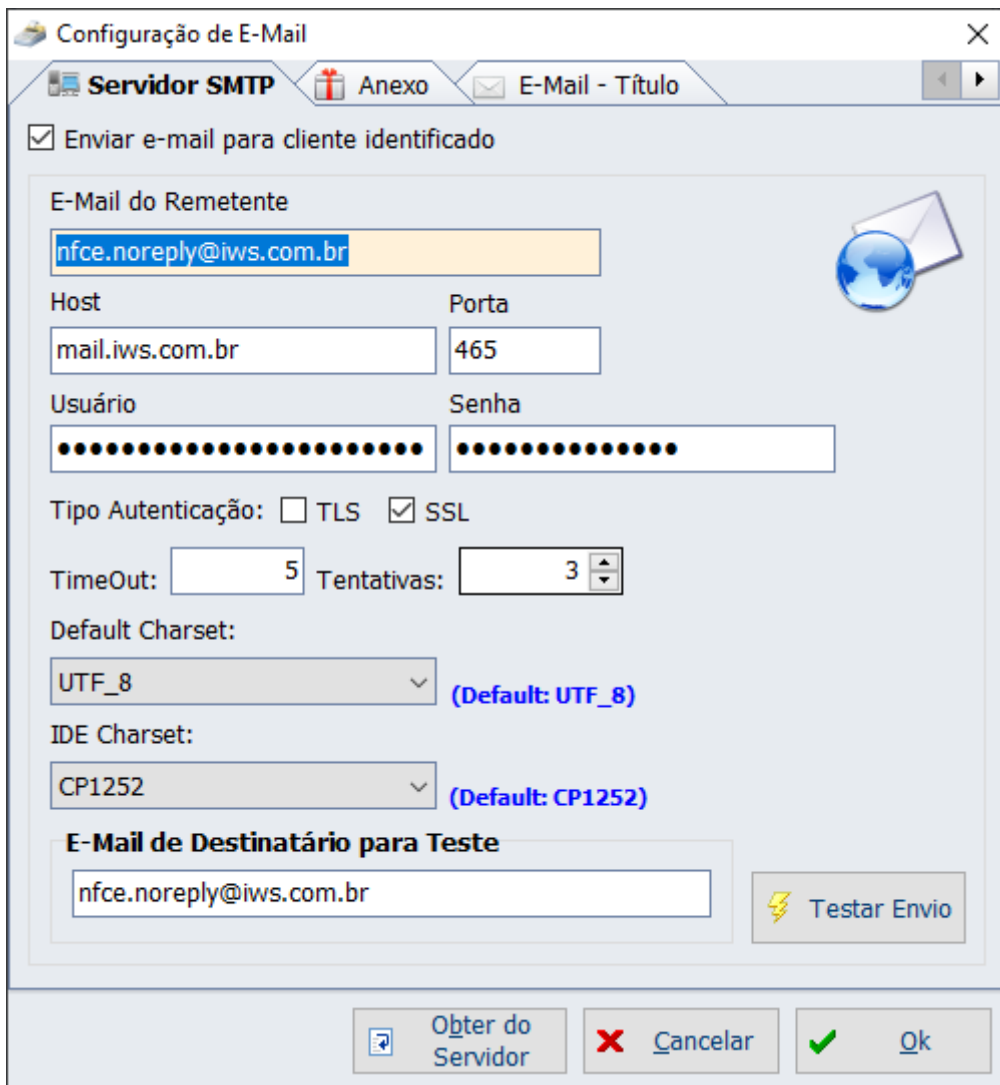
No frente de caixa, nas configurações foi criada a aba **E-Mail**. Dentro desta aba foi criada 4 sub-abas conforme as imagens:

The screenshot shows a web-based configuration window titled "Configurações" with several tabs: "Troca de Mercadoria", "Fidelidade", "Biometria", and "E-Mail". The "E-Mail" tab is active, and within it, the "Servidor SMTP" sub-tab is selected. The main content area contains the following settings:

- Enviar e-mail para cliente identificado
- E-Mail do Remetente**
 - nfce.noreply@iws.com.br
- Host**: mail.iws.com.br
- Porta**: 465
- Usuário**: [Redacted]
- Senha**: [Redacted]
- Tipo Autenticação**: TLS SSL
- TimeOut**: 5
- Tentativas**: 3
- Default Charset**: UTF_8
- IDE Charset**: CP1252
- E-Mail de Destinatário para Teste**: nfce.noreply@iws.com.br

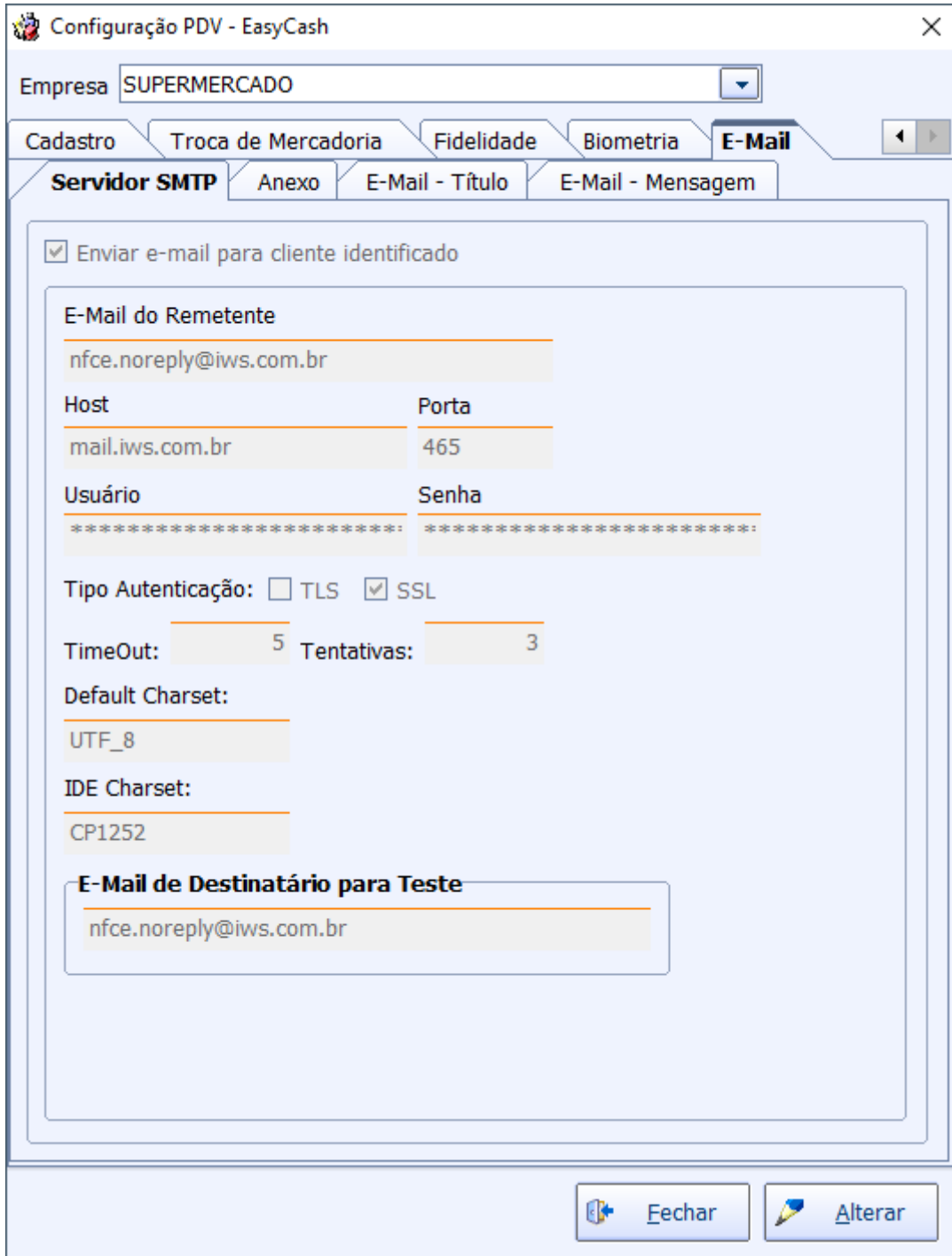
At the bottom right, there are two buttons: "Fechar" (Close) and "Alterar" (Change/Save).

Para alterar seria:



Retaguarda

Na tela de configuração do EasyCash no IntelliCash foi criada a aba **E-Mail** conforme a imagem a seguir:



Ao clicar no botão **Alterar** será aberta para cada aba a tela para edição conforme as imagens:

Configuração de E-Mail

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente
nfce.noreply@iws.com.br

Host: mail.iws.com.br Porta: 465

Usuário: ***** Senha: *****

Tipo Autenticação: TLS SSL

TimeOut: 5 Tentativas: 3

Default Charset: UTF_8 (Default: UTF_8)

IDE Charset: CP1252 (Default: CP1252)

E-Mail de Destinatário para Teste
nfce.noreply@iws.com.br

Cancelar Ok

Ao exportar **CONFIGURAÇÃO** as informações acima serão enviadas para o frente de caixa.

Configuração padrão do E-Mail

Servidor EasyCash

Para facilitar a configuração do que será enviado, foi criado um sistema de montagem do assunto e corpo do e-mail assim como acontece com o termo de compromisso no frente de caixa.

Anexo

Configurações

[Geral](#) [Servidor EasyCash](#) [Retaguarda](#) [NEC-e](#) [Empresa](#) [E-Mail](#)

[Servidor SMTP](#) [Anexo](#) [E-Mail - Título](#) [E-Mail - Mensagem](#)

Enviar anexo no formato XML

[Obter da Retaguarda](#) [Arquivo](#) [Padrão](#) [Salvar](#) [Fechar](#)

E-Mail - Título

Configurações

Geral Servidor EasyCash Retaguarda NEC-e Empresa **E-Mail**

Servidor SMTP Anexo **E-Mail - Título** E-Mail - Mensagem

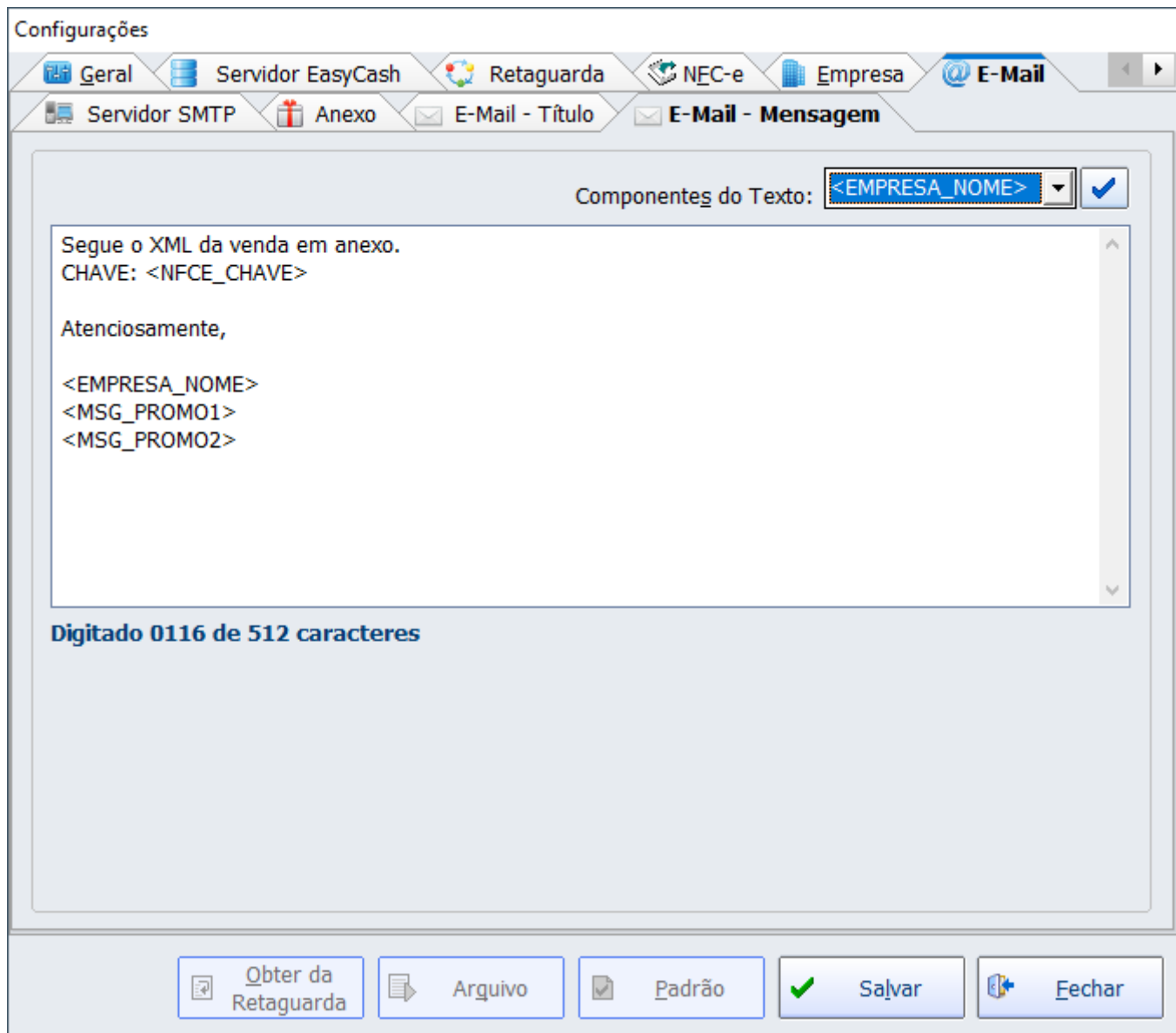
Componentes do Texto: <EMPRESA_NOME> ✓

SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda

Digitado 0053 de 100 caracteres

Obter da Retaguarda Arquivo Padrão **Salvar** Fechar

E-Mail - Mensagem



As mensagens acima já vem pré-configuradas. Lembrando que a mensagem promocional do frente de caixa foi portado para o servidor também, podendo ser inserida no corpo do e-mail. A mesma também é configurável conforme podemos observar na aba abaixo:

Configurações

Retaguarda NEC-e Empresa E-Mail Mensagem

Informativa do rodapé do Cupom Fiscal

Mensagem 01:

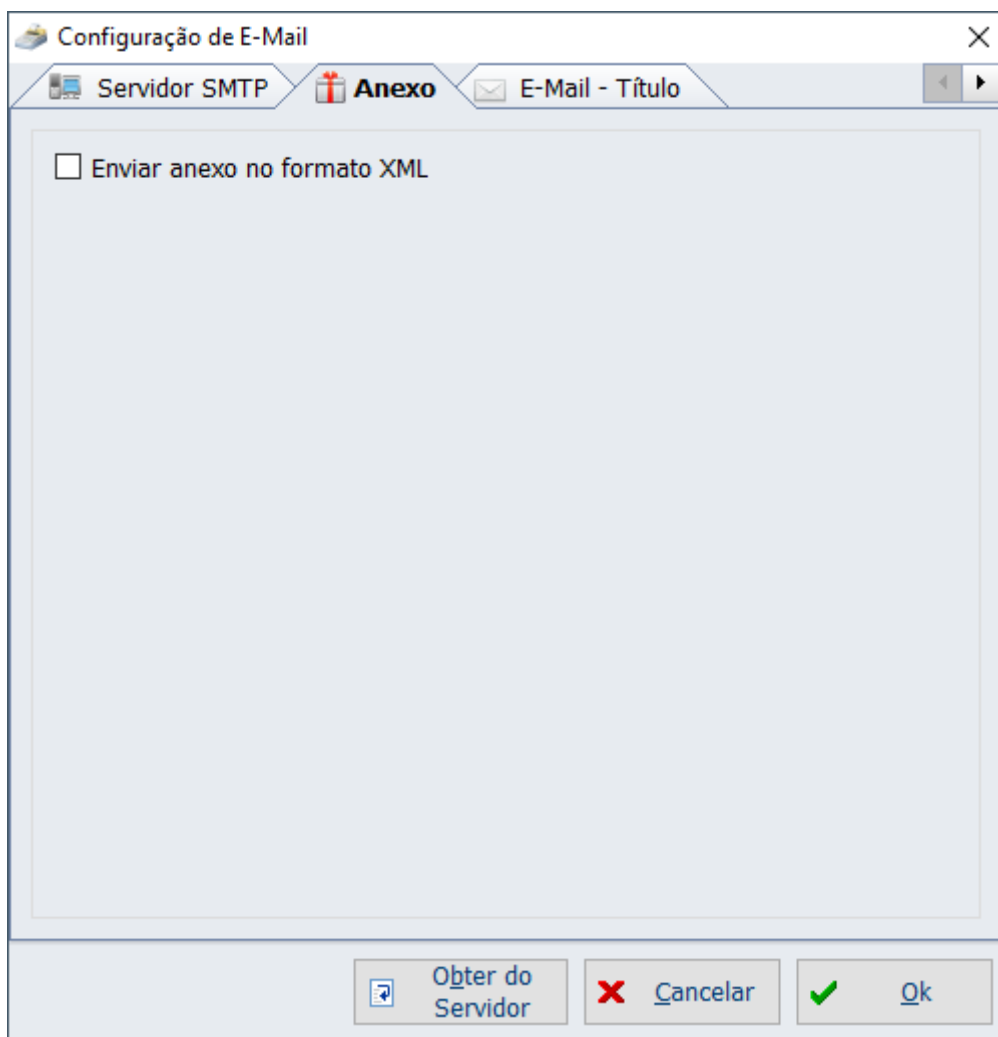
Mensagem 02:

EasyCash

Anexo



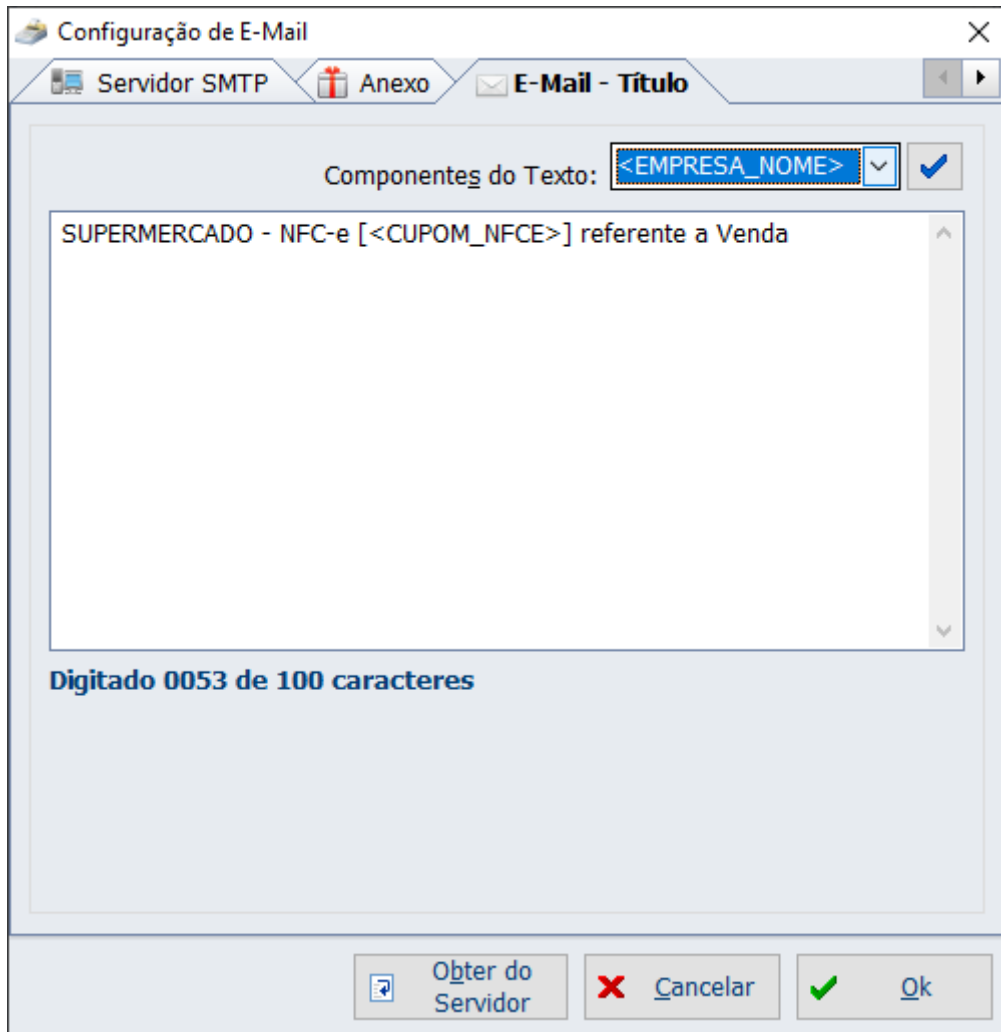
Para alterar seria:



E-Mail - Título



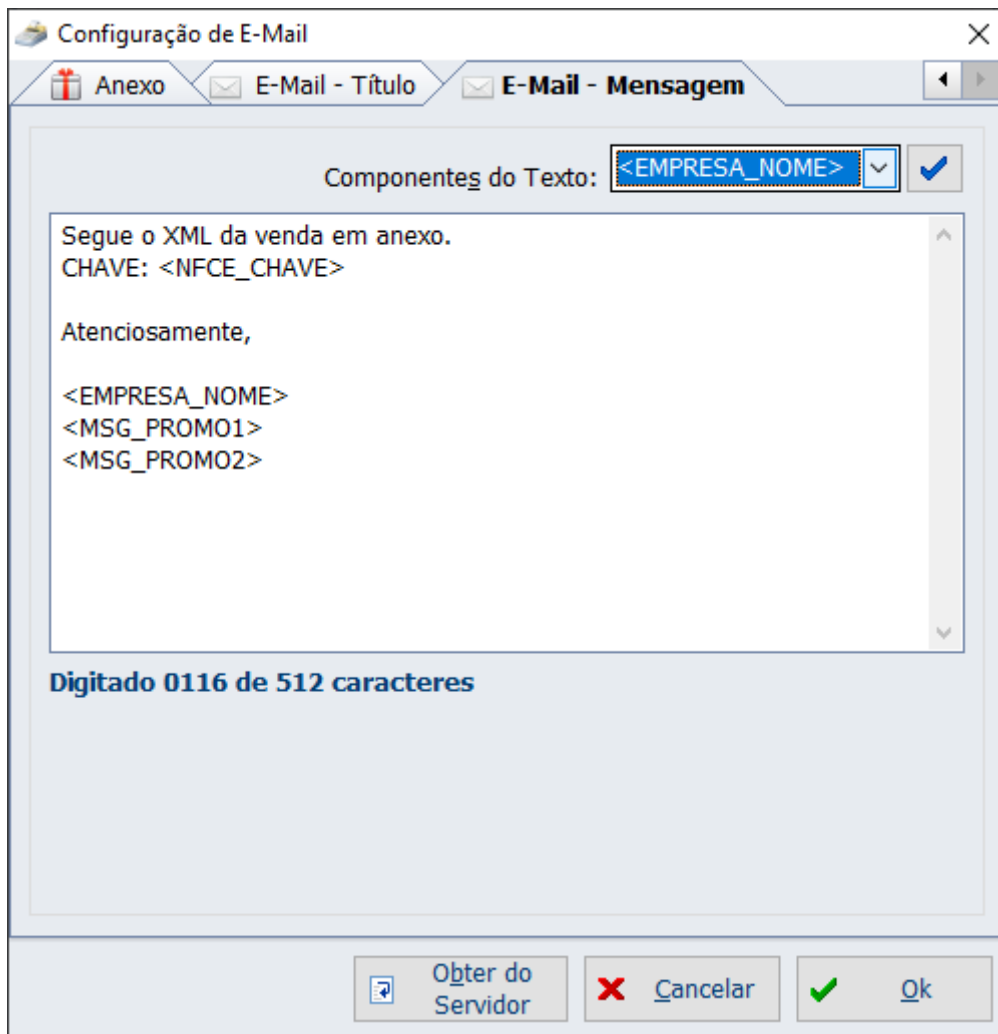
Para alterar seria:



E-Mail - Mensagem



Para alterar seria:

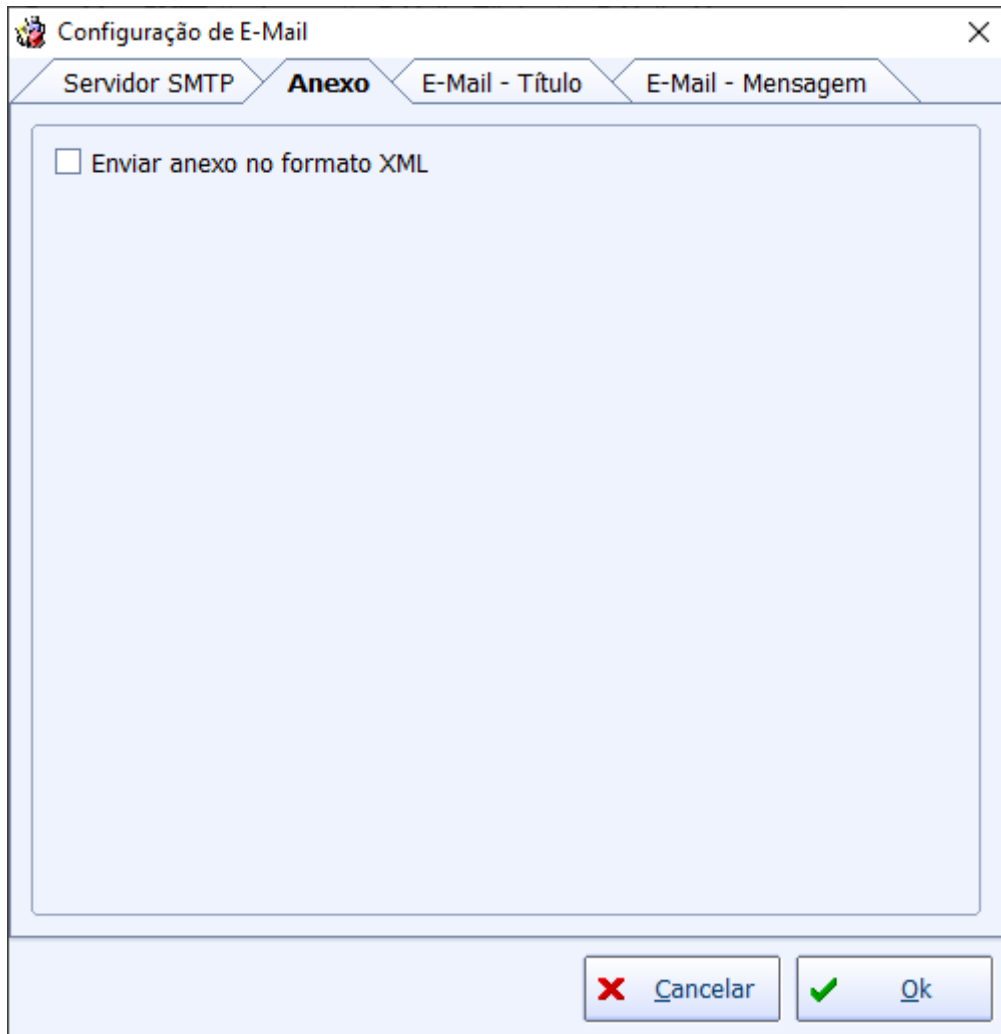


Retaguarda

Anexo



Para alterar seria:



E-Mail - Título



Para alterar seria:

Configuração de E-Mail

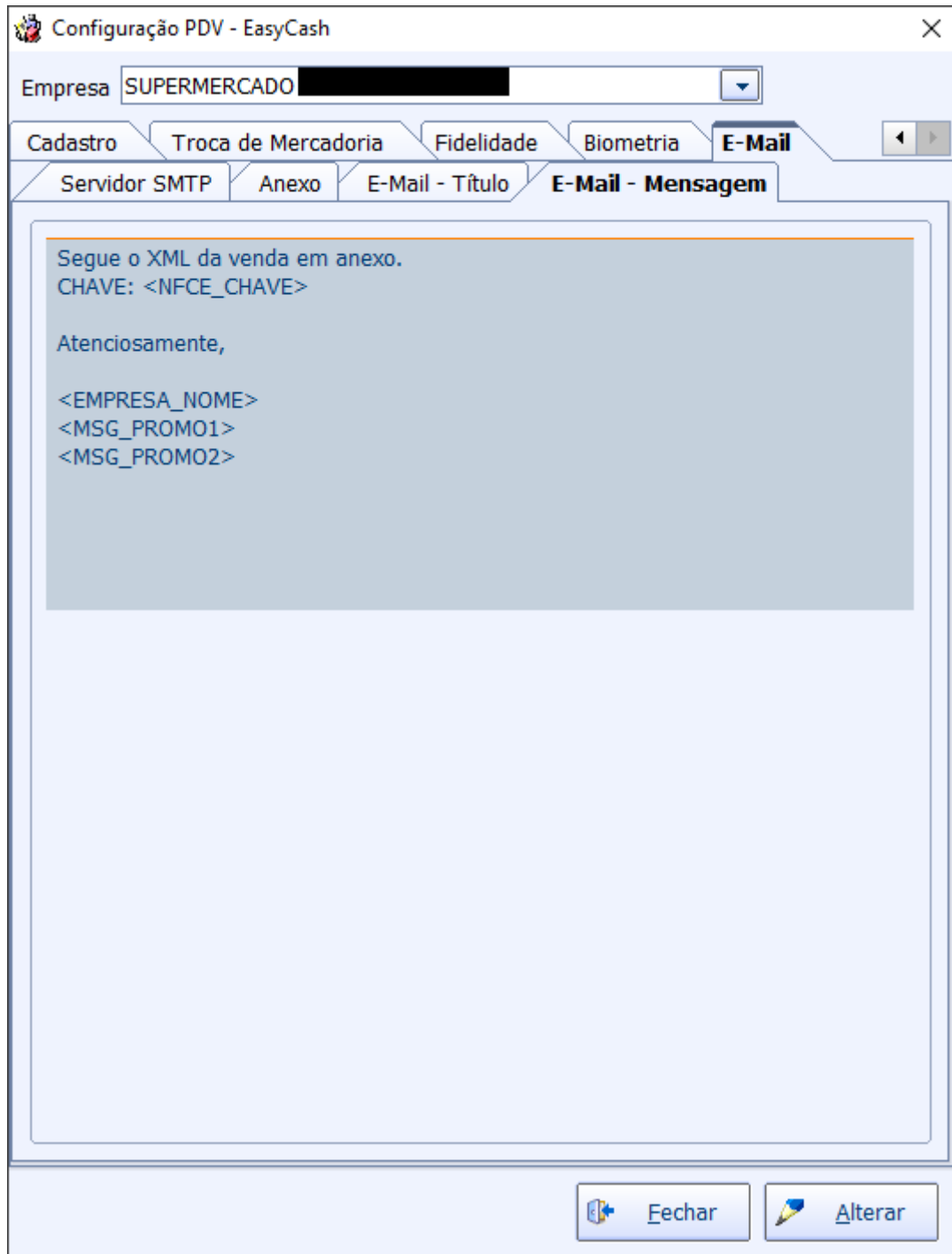
Servidor SMTP Anexo **E-Mail - Título** E-Mail - Mensagem

Componentes do Texto: <EMPRESA_NOME>

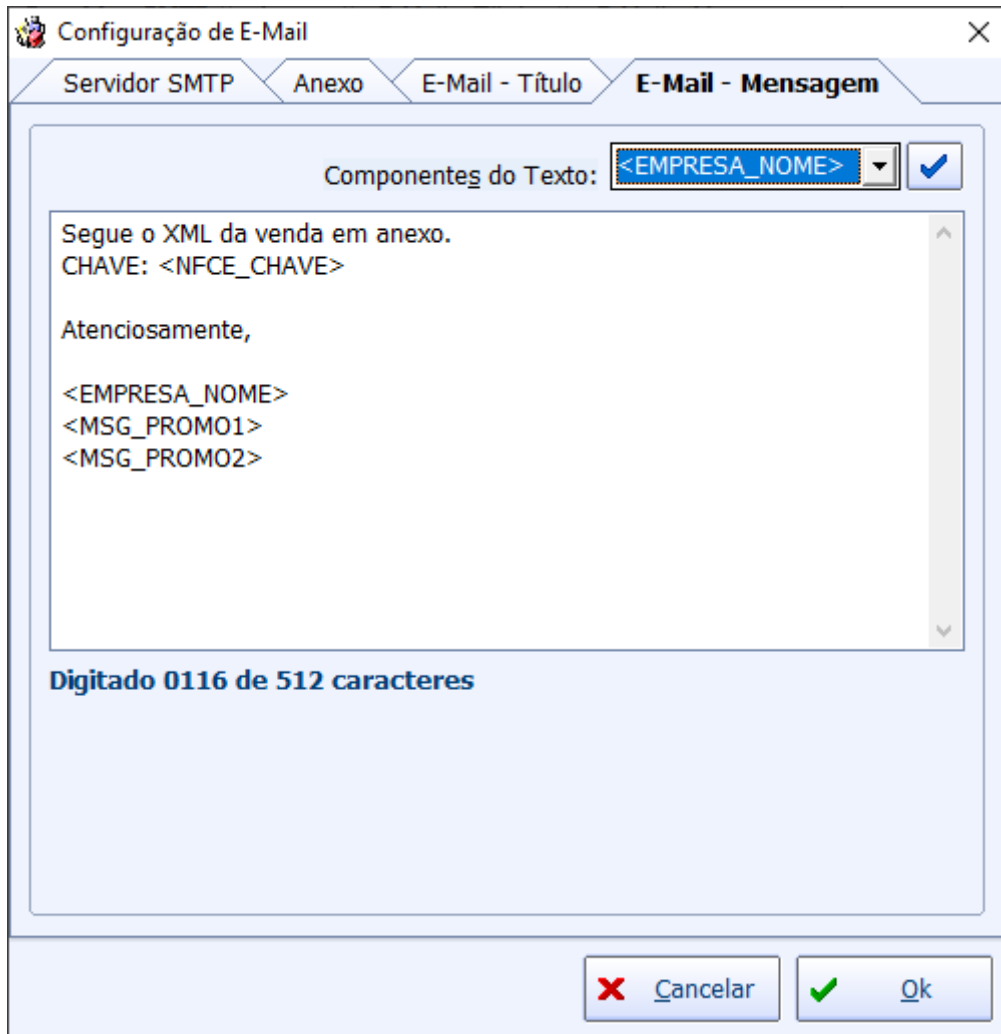
SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda

Digitado 0053 de 100 caracteres

E-Mail - Mensagem



Para alterar seria:



Procedimentos de Envio

Servidor EasyCash

Uma vez devidamente cadastrado o e-mail, poderemos pelo servidor enviar a nota para o cliente em caso do frente de caixa não conseguir enviar. Na tela de gerenciamento na aba **Vendas** é habilitado o seguinte botão:

Gerenciamento das NFC-e

Filtros(F3)

Chave: Série: 11

Início: 01/01/2020 Término: 05/06/2020

Tipo da Data
 Sistema Processamento

Situação
 Cancelada
 Autorizada

Dados do Emitente
CNPJ: 11.870.766/0001-43 Empresa: IWS

Alterar Cancelar Inutilizar Transmitir Imprimir **E-Mail** XML Consultar Status Status WS

Vendas Contingência Ocorrência Rejeições Exceções Inutilizações Cancelamentos Arquivado

Série	Lote	COO	NCF-e	Chave	Valor Total(R\$)	Código	Protocolo	Data/Hora Recibo
011	011005808	006942	000000105	31200411870766000143650110000001051325927717	8,89	32592771	131200021163334	28/04/2020 12:50:05
011	011005809	006943	000000106	31200411870766000143650110000001061125617231	17,83	12561723	131200021163345	28/04/2020 13:00:48

Ao abrir a tela, teremos:

Envio de E-Mail

Dados do E-Mail

E-Mail de Origem:

E-Mail de Destino:

Carbon Copy(CC):

Detalhes Anexo Resultado

Tipo da Mensagem
 HTML TXT

Assunto
SUPERMERCADO - NFC-e [105] referente a Venda

Conteúdo
Segue o XML da venda em anexo.
CHAVE: 31200411870766000143650110000001051325927717

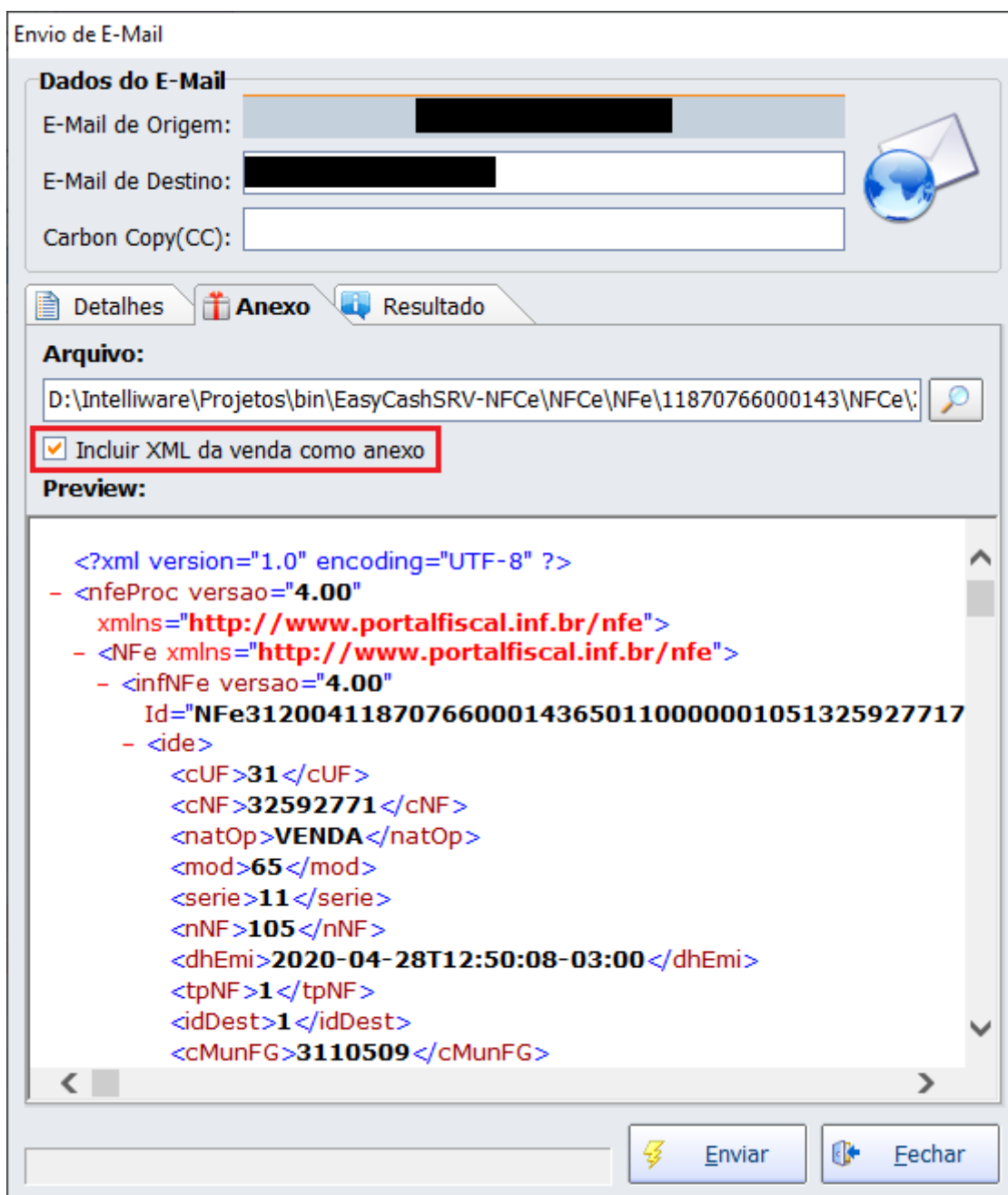
Atenciosamente,

IWS
Agradecemos a Preferência
Volte Sempre

Observe que a mensagem anteriormente configurada será carregada aqui já com as informações da

nota selecionada.

Na aba seguinte o sistema já irá setar o caminho do arquivo XML da venda e mostrar um preview das informações referente a mesma:



Por padrão, o sistema sempre envia o PDF da nota em anexo, ou seja, o DANFE da mesma. Existe ainda a possibilidade de inserir em conjunto o XML da venda, para isto basta selecionar a opção que está selecionado em vermelho na imagem acima.

Ao clicar no botão **Enviar** todo o processo que estiver sendo executado será discriminado na tela conforme a imagem:

Envio de E-Mail

Dados do E-Mail

E-Mail de Origem: [Redacted]

E-Mail de Destino: [Redacted]

Carbon Copy(CC): [Redacted]

Detalhes Anexo Resultado

[14:54:26] Processando configuração de e-mail...
[14:54:26] Adicionando destinatário...
[14:54:26] Adicionando carbon copy...
[14:54:26] Adicionando anexo...
[14:54:26] Enviando...
[14:54:26] Iniciando processo de envio...
[14:54:26] Configurando o cabeçalho do e-mail...
[14:54:26] Logando no servidor de e-mail...
[14:54:27] Iniciando os envios...
[14:54:27] Processando lista de destinatários...
[14:54:27] Processando lista CC...
[14:54:27] Enviando dados...
[14:54:29] Fazendo Logout no servidor de e-mail...
[14:54:29] Terminando e limpando...
[14:54:29] Envio de e-mail finalizado...
[14:54:29] Finalizando processo de envio...

Enviar Fechar

Caso o processo ocorra sem nenhum problema, no e-mail do destinatário teremos:

SUPERMERCADO - NFC-e [105] referente a Venda ▶ Caixa de entrada x


para mim ▾

Segue o XML da venda em anexo.
CHAVE: 31200411870766000143650110000001051325927717

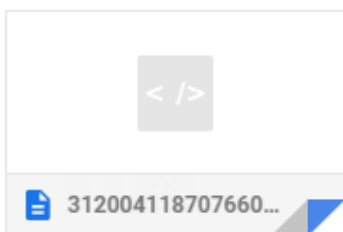
Atenciosamente,

IWS
Agradecemos a Preferência
Volte Sempre

...

[Mensagem cortada] [Exibir toda a mensagem](#)

2 anexos



EasyCash

A regra de envio de e-mail no processo de venda segue, a princípio:


- **Agente devidamente identificado no cupom fiscal**
- **Deve ter pelo menos 1 e-mail válido devidamente configurado no sistema**

Se estiver configurado o sistema e as condições acima forem satisfeitas após a transmissão do mesmo será mostrada a mensagem:



Caso o usuário clique em **SIM**, será aberta a tela mostrando todos os e-mails do cliente, senão será impresso o DANFE normalmente.

::: SELECIONE O E-MAIL :::



DESTINATÁRIO:
Nome:

E-Mail	Tipo
[Redacted]	Padrão

CADASTRA E-MAIL(F5)ALTERA E-MAIL(F6)E-MAIL PADRÃO(F7)

Nesta tela, o operador pode executar 3 operações auxiliares que seria:

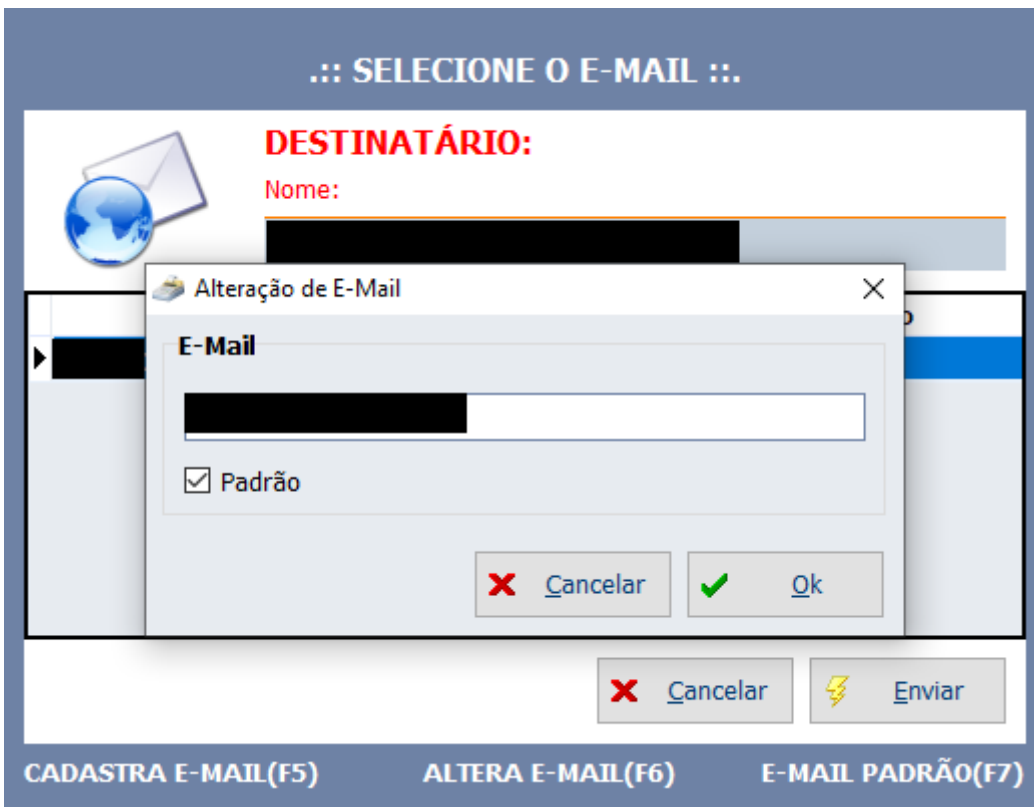
- **Alteração do e-mail padrão** → Deve ter permissão ALTERARCLIENTE
- **Cadastro de um novo e-mail** → Deve ter permissão INSERIRCLIENTE
- **Alteração de um e-mail existente** → Deve ter permissão ALTERARCLIENTE

Lembrando que o e-mail padrão sempre virá automaticamente selecionado nesta tela ao abrir a mesma.

Essas alterações serão exportadas para a retaguarda no fechamento do turno.



Abaixo um exemplo de alteração de e-mail:



Uma vez selecionado o e-mail, o sistema irá efetuar o envio, conforme a imagem:



Se o envio for efetuado com sucesso, a mensagem automaticamente será fechada e a tela limpa. Caso ocorra algum problema o sistema avisará o usuário com uma mensagem conforme a tela abaixo:

TEF ONLINE **Fechamento - CUPOM: 007362**

Forma de Pagamento DINHEIRO	Valor da Venda R\$ 8,99
Valor Pago R\$ 0,00	(F5) Desconto R\$ 0,00
Pagamento	(F6) Acréscimo R\$ 0,00
Forma Pagto. DINHEIRO	8,99
	8,99
	8,99
	0,00
	Resto R\$ 0,00
	Troco R\$ 0,00

ENTREGA (CTRL + E)
MENSAGEM (F4)

Troca Cancelar Ok

Informação

Não foi possível enviar o e-mail para: [REDACTED]
MENSAGEM: SMTP Error: Unable to Login.

O sistema irá prosseguir com a impressão do DANFE.

OK

Em seguida prosseguirá com a impressão do DANFE.

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:
<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:email>

Last update: **2020/08/12 19:28**

