

E-Mail

Sistema de envio de e-mail criado para poder enviar o DANFE da NFC-e para o cliente, caso o mesmo opte por este modo de emissão.

Legislação Vigente

Conforme o Art. 36-M do RICMS com destaque para o §§ 2º, transcrito a seguir [RICMS/2002 - ANEXO V - 3/10](#), segue:

§ 2º - Por opção do adquirente, o DANFE NFC-e poderá:

I - ter sua impressão substituída pelo envio em formato eletrônico ou pelo envio da chave de acesso da respectiva NFC-e;

II - ser impresso de forma resumida, sem identificação detalhada das mercadorias adquiridas, conforme especificado no MOC e nas Notas Técnicas emitidas pelo ENCAT."

O Ajuste SINIEF 19/16 trata da questão em sua Cláusula décima (https://www.confaz.fazenda.gov.br/legislacao/ajustes/2016/AJ_019_16):

Configuração do servidor SMTP

Esta funcionalidade foi dividida nos três sistemas, conforme descrito abaixo:

Servidor EasyCash

Na tela de configurações pode-se efetuar as configurações conforme mostrado na imagem abaixo:

Configurações

Geral

Servidor EasyCash

Retaguarda

NEC-e

Empresa

E-Mail

Servidor SMTP

Anexo

E-Mail - Título

E-Mail - Mensagem

E-Mail do Remetente

Host

smtp.gmail.com

Porta

465

Usuário

Senha

Tipo Autenticação: ☒ TLS ☒ SSL

Timeout:

5

 Tentativas:

3

Default Charset:

UTF_8

(Default: UTF_8)

IDE Charset:

CP1252

(Default: CP1252)

E-Mail de Destinatário para Teste

Testar Envio

Obter da Retaguarda

Arquivo

Padrão

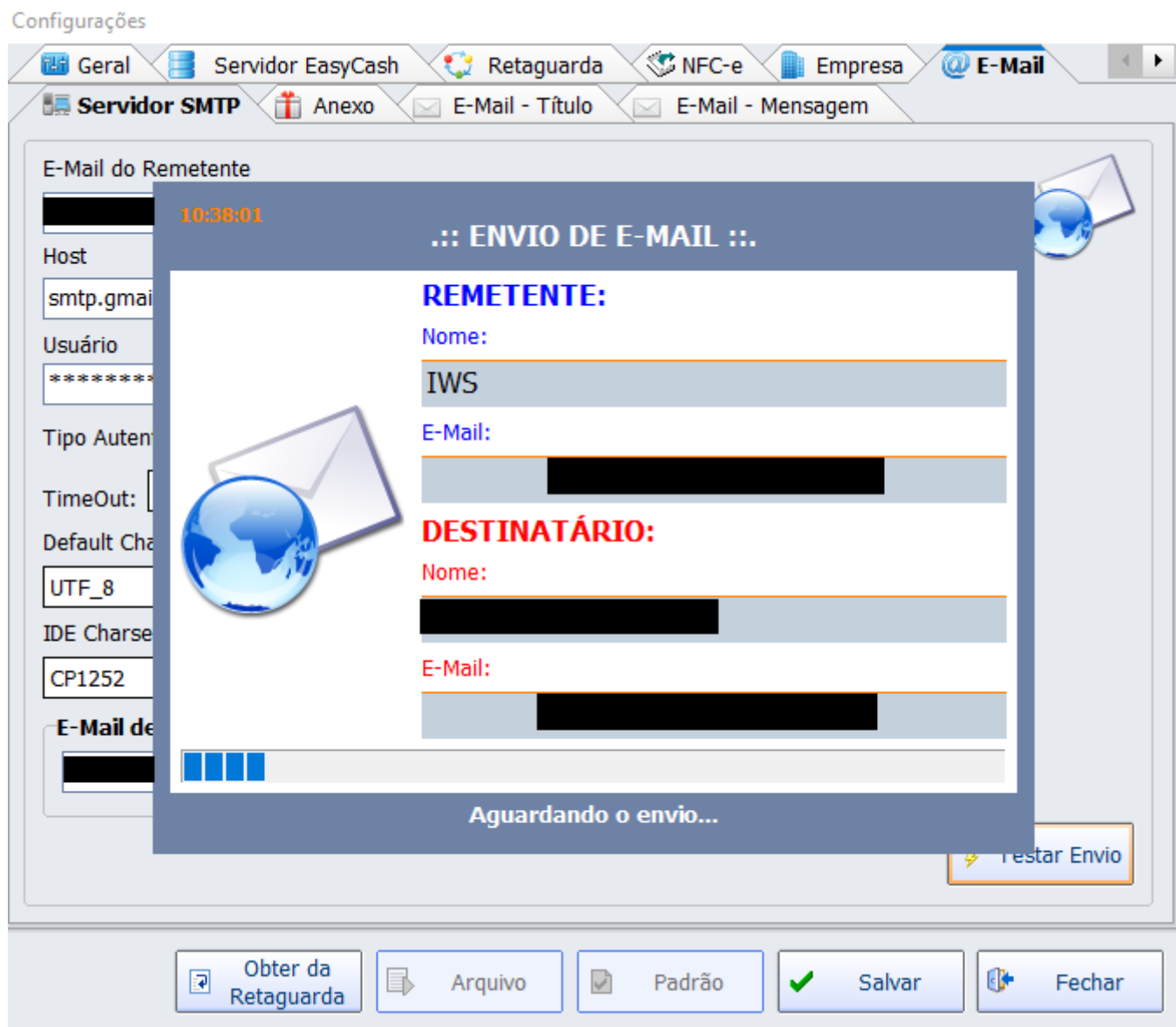
Salvar

Fechar

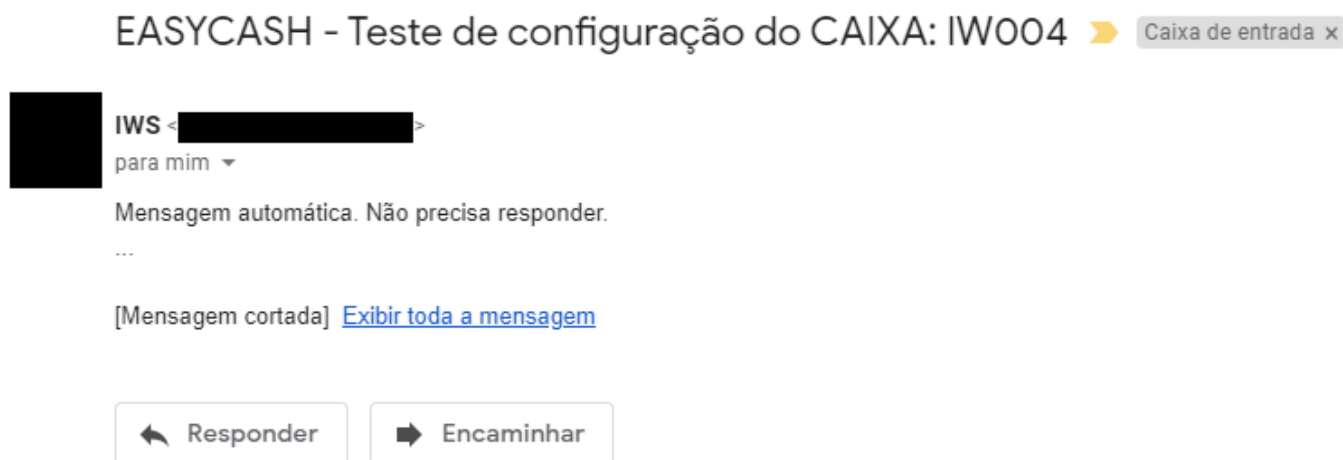
A configuração de SMTP para o **Gmail**, caso o cliente opte por este provedor, pode ser feita conforme a imagem abaixo:

Servidor de recebimento de e-mails (IMAP)	imap.gmail.com Requer SSL: Sim Porta: 993
Servidor de envio de e-mails (SMTP)	smtp.gmail.com Requer SSL: Sim Requer TLS: Sim (se disponível) Requer autenticação: Sim Porta para SSL: 465 Porta para TLS/STARTTLS: 587
Nome completo ou Nome de exibição	Seu nome
Nome da conta, Nome do usuário ou Endereço de e-mail	Seu endereço de e-mail completo
Senha	Sua senha do Gmail

Ao clicar no botão **Testar Envio** será mostrada a janela abaixo:



E se der tudo certo no envio, teremos o seguinte e-mail:



Observe ainda que para a aba Servidor SMTP é habilitado o botão **Obter da Retaguarda**. Ao clicar no mesmo, o sistema irá tentar obter os dados de e-mail do cadastro da empresa na retaguarda, cadastrados conforme a imagem abaixo:

Localizar

Cadastro

☒ Enviar e-mail diretamente

Configurações de Envio

Nome:

TESTE

Endereço de Email:

Servidor de saída de e-mails(SMTP):

smtp.gmail.com

☒ Servidor SMTP requer autenticação

Nome de usuário:

Senha:

☒ Lembrar Senha

Porta Servidor de Saída (SMTP):

400

Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:

1

Testar

Alterar

Configurações de Envio de notificação

Nome:

Endereço de Email:

Servidor de saída de e-mails(SMTP):

☐ Servidor SMTP requer autenticação

Nome de usuário:

Senha:

☐ Lembrar Senha

Porta Servidor de Saída (SMTP):

0

Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:

Testar

Alterar

EasyCash

No frente de caixa, nas configurações foi criada a aba **E-Mail**. Dentro desta aba foi criada 4 sub-abas conforme as imagens:

Configurações

Troca de MercadoriaFidelidadeBiometriaE-Mail

Servidor SMTPAnexoE-Mail - Título

☒ Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente

nfce.noreply@iws.com.br

Host

mail.iws.com.br

Porta

465

Usuário

.....

Senha

.....

Tipo Autenticação: ☐ TLS ☒ SSL

TimeOut:

5

 Tentativas:

3

Default Charset:

UTF_8

IDE Charset:

CP1252

E-Mail de Destinatário para Teste

nfce.noreply@iws.com.br

Fechar

Alterar

Para alterar seria:

Configuração de E-Mail

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título

☒ Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente
nfce.noreply@iws.com.br

Host: mail.iws.com.br Porta: 465

Usuário: [masked] Senha: [masked]

Tipo Autenticação: ☐ TLS ☒ SSL

TimeOut: 5 Tentativas: 3

Default Charset: UTF_8 (Default: UTF_8)

IDE Charset: CP1252 (Default: CP1252)

E-Mail de Destinatário para Teste
nfce.noreply@iws.com.br

Testar Envio

Obter do Servidor Cancelar Ok

Retaguarda

Na tela de configuração do EasyCash no IntelliCash foi criada a aba **E-Mail** conforme a imagem a seguir:

Configuração PDV - EasyCash

Empresa: SUPERMERCADO

Cadastro Troca de Mercadoria Fidelidade Biometria **E-Mail**

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

☒ Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente
nfce.noreply@iws.com.br

Host	Porta
mail.iws.com.br	465

Usuário	Senha
*****	*****

Tipo Autenticação: ☐ TLS ☒ SSL

TimeOut: 5 Tentativas: 3

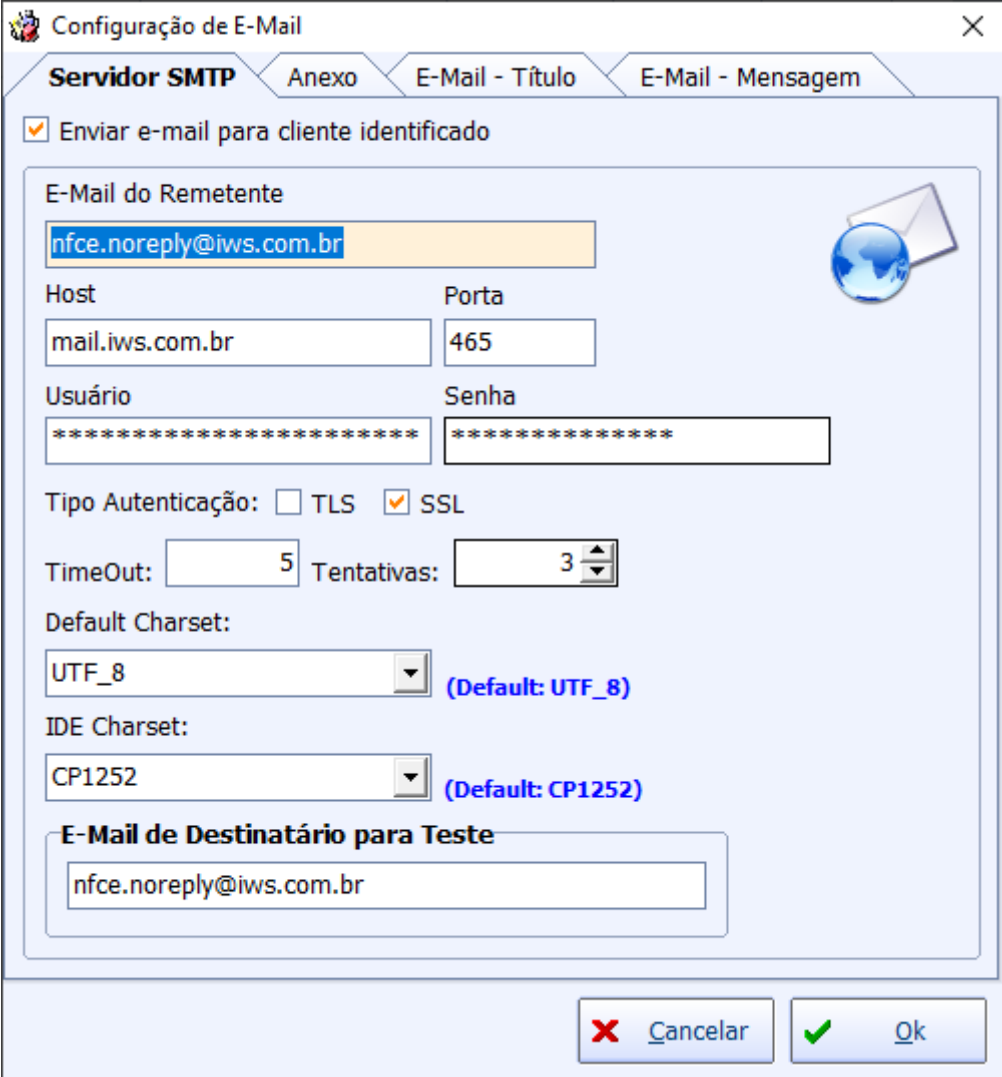
Default Charset:
UTF_8

IDE Charset:
CP1252

E-Mail de Destinatário para Teste
nfce.noreply@iws.com.br

Fechar Alterar

Ao clicar no botão **Alterar** será aberta para cada aba a tela para edição conforme as imagens:



Configuração de E-Mail

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

☒ Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente

nfce.noreply@iws.com.br

Host: mail.iws.com.br Porta: 465

Usuário: ***** Senha: *****

Tipo Autenticação: ☐ TLS ☒ SSL

TimeOut: 5 Tentativas: 3

Default Charset: UTF_8 (Default: UTF_8)

IDE Charset: CP1252 (Default: CP1252)

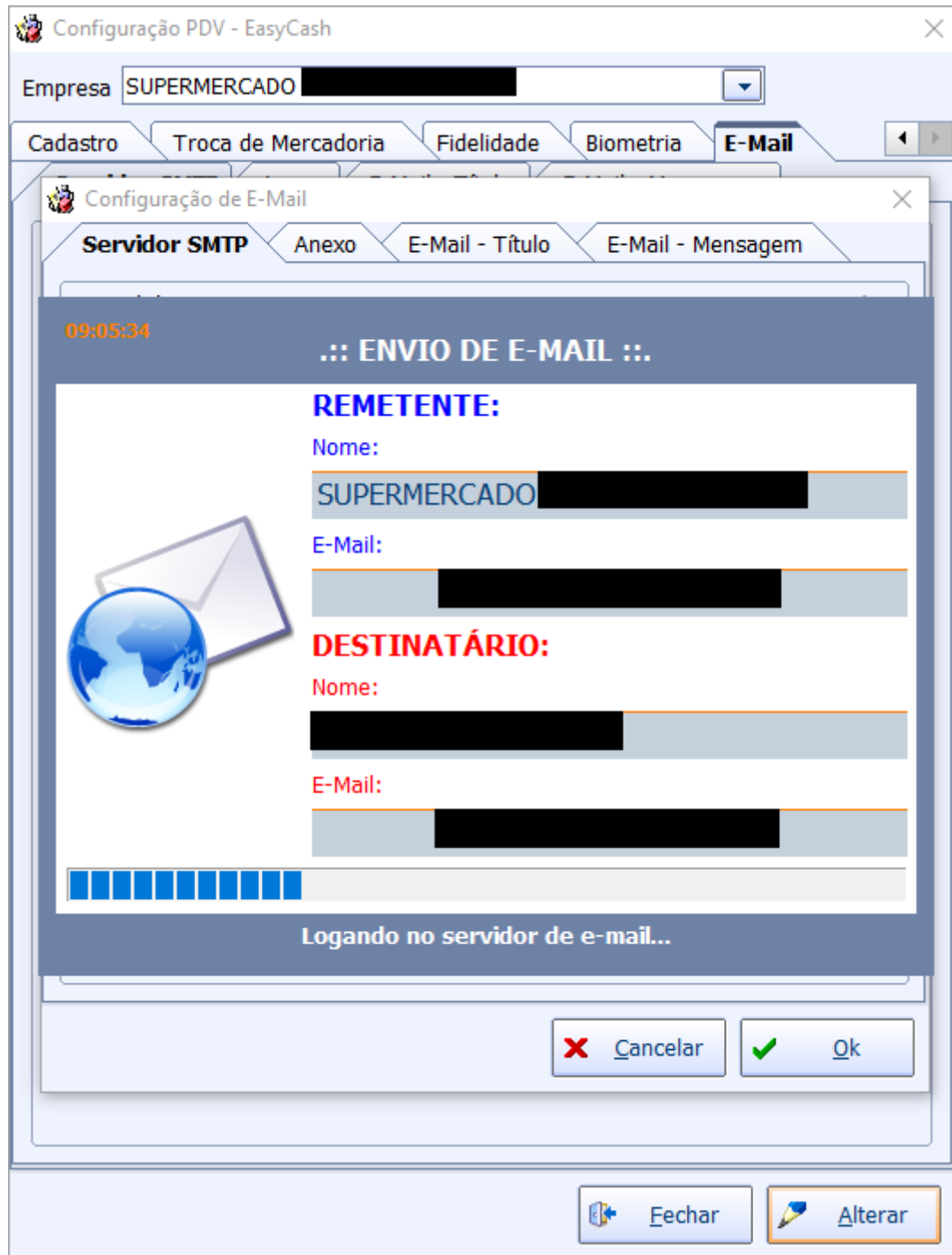
E-Mail de Destinatário para Teste

nfce.noreply@iws.com.br

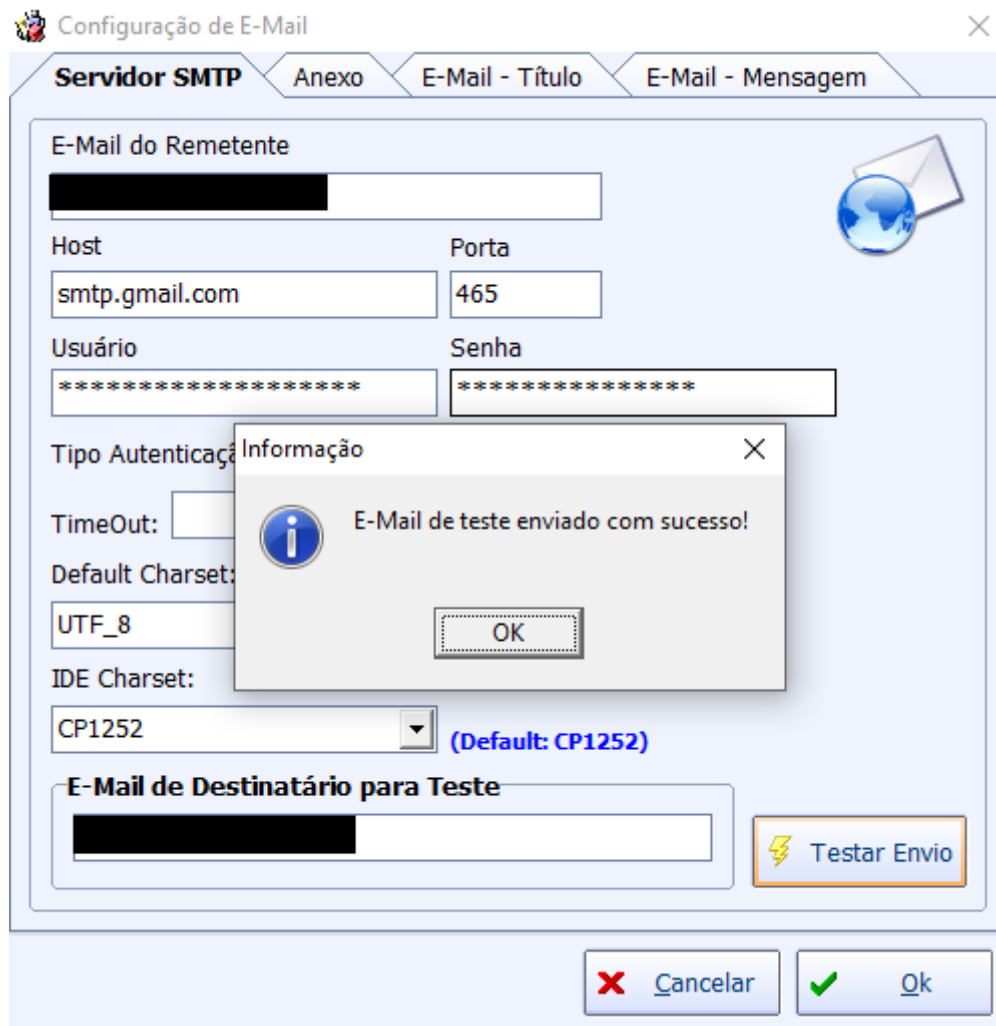
Cancelar Ok

Ao exportar **CONFIGURAÇÃO** as informações acima serão enviadas para o frente de caixa.

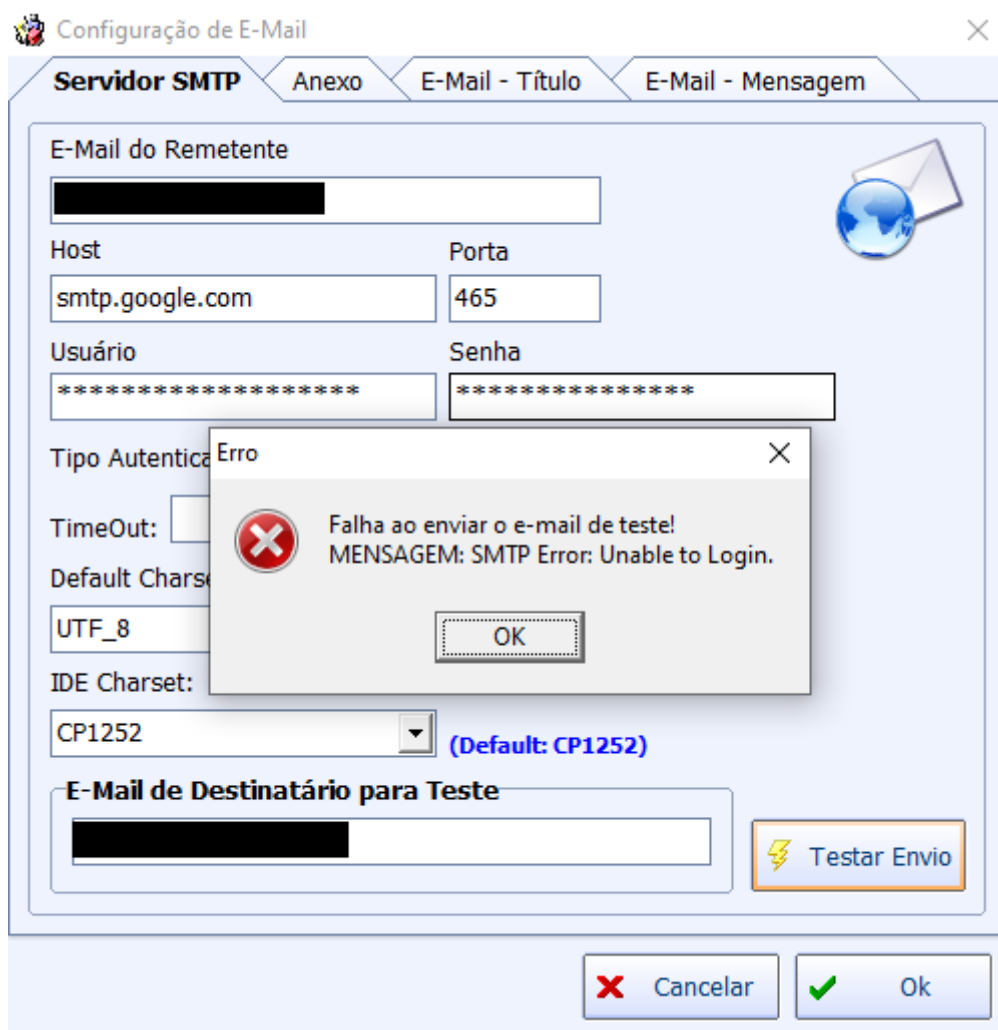
Na tela de configuração dos dados do servidor SMTP existe ainda a opção de testar o envio de e-mail utilizando o mesmo componente usado no frente de caixa, conforme as imagens abaixo:



Em caso de sucesso, será exibida a mensagem:



Em caso de erro, será exibida a mensagem descrevendo o problema:

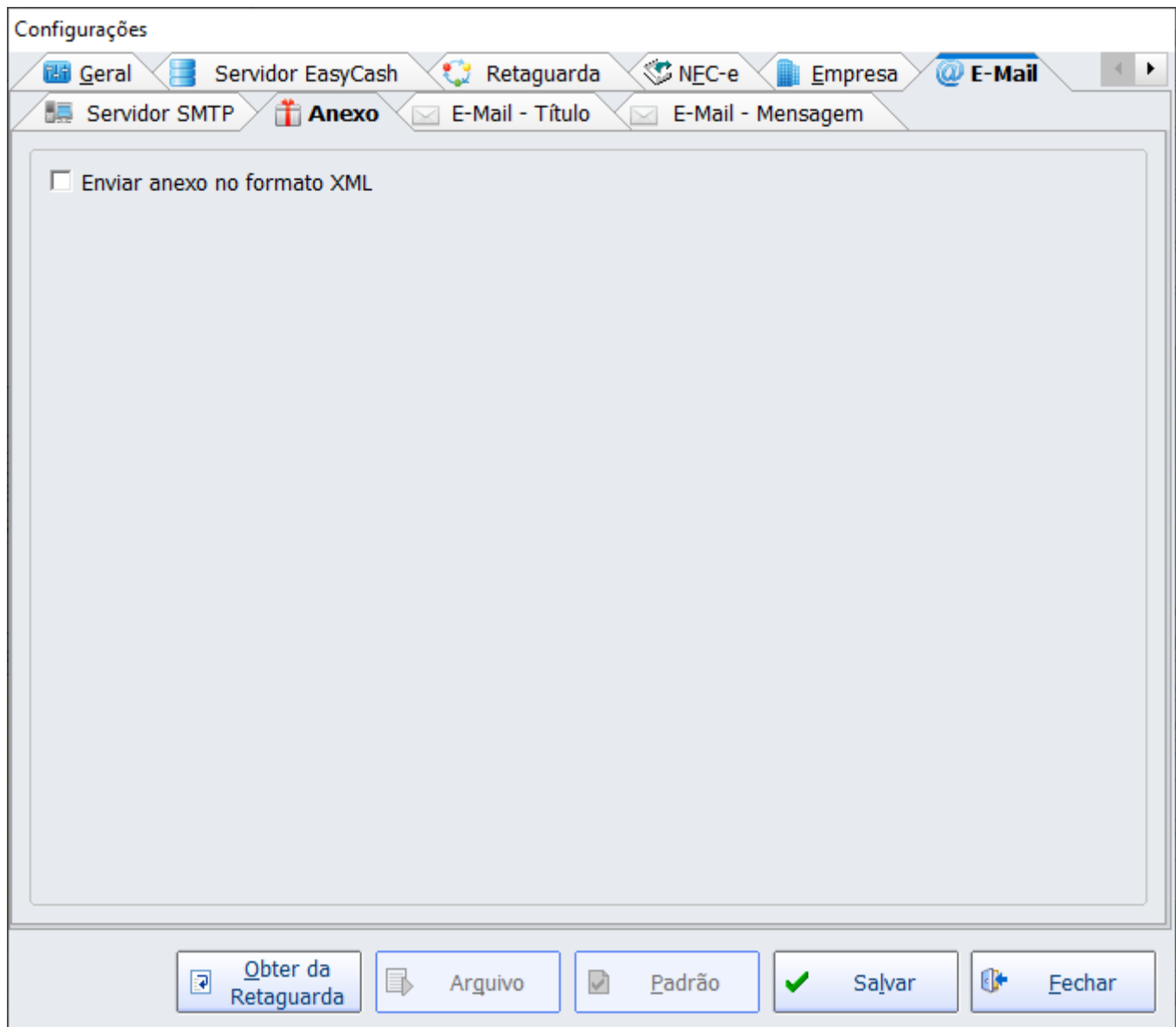


Configuração padrão do E-Mail

Servidor EasyCash

Para facilitar a configuração do que será enviado, foi criado um sistema de montagem do assunto e corpo do e-mail assim como acontece com o termo de compromisso no frente de caixa.

Anexo



E-Mail - Título

Configurações

 Geral

 Servidor EasyCash

 Retaguarda

 NFC-e

 Empresa

 E-Mail

 Servidor SMTP

 Anexo

 E-Mail - Título

 E-Mail - Mensagem

Componentes do Texto:

<EMPRESA_NOME>

☒

SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda

Digitado 0053 de 100 caracteres

 Obter da Retaguarda

 Arquivo

 Padrão

 Salvar

 Fechar

E-Mail - Mensagem

Configurações

Geral Servidor EasyCash Retaguarda NEC-e Empresa **E-Mail**

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

Componentes do Texto: <EMPRESA_NOME> ✓

Segue o XML da venda em anexo.
CHAVE: <NFCE_CHAVE>

Atenciosamente,

<EMPRESA_NOME>
<MSG_PROMO1>
<MSG_PROMO2>

Digitado 0116 de 512 caracteres

Obter da Retaguarda Arquivo Padrão **Salvar** Fechar

As mensagens acima já vem pré-configuradas. Lembrando que a mensagem promocional do frente de caixa foi portado para o servidor também, podendo ser inserida no corpo do e-mail. A mesma também é configurável conforme podemos observar na aba abaixo:

Configurações

 Retaguarda

 NEC-e

 Empresa

 E-Mail

 **Mensagem**

Informativa do rodapé do Cupom Fiscal

Mensagem 01:

Mensagem 02:

 Obter da Retaguarda

 Arquivo

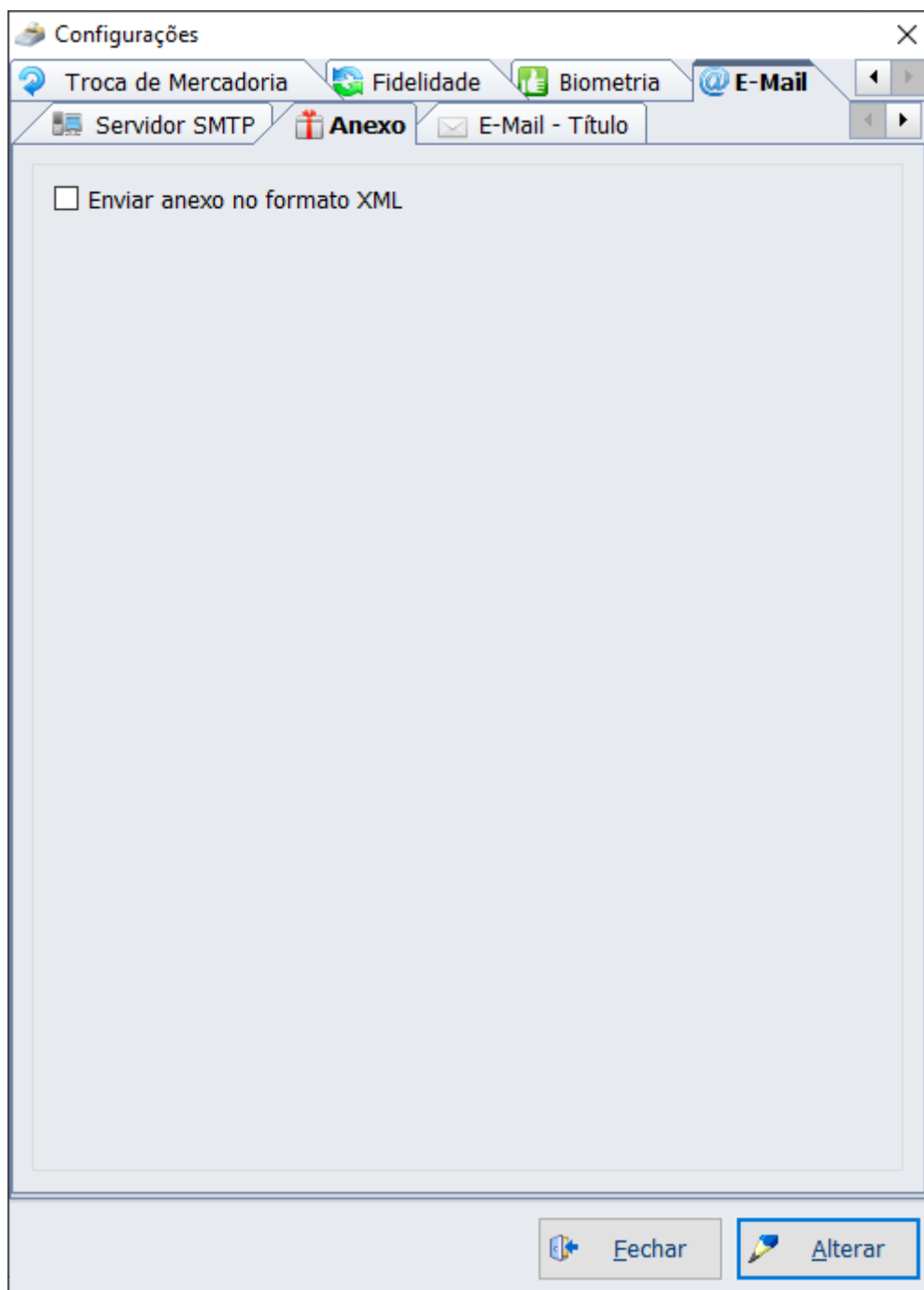
 Padrão

  Salvar

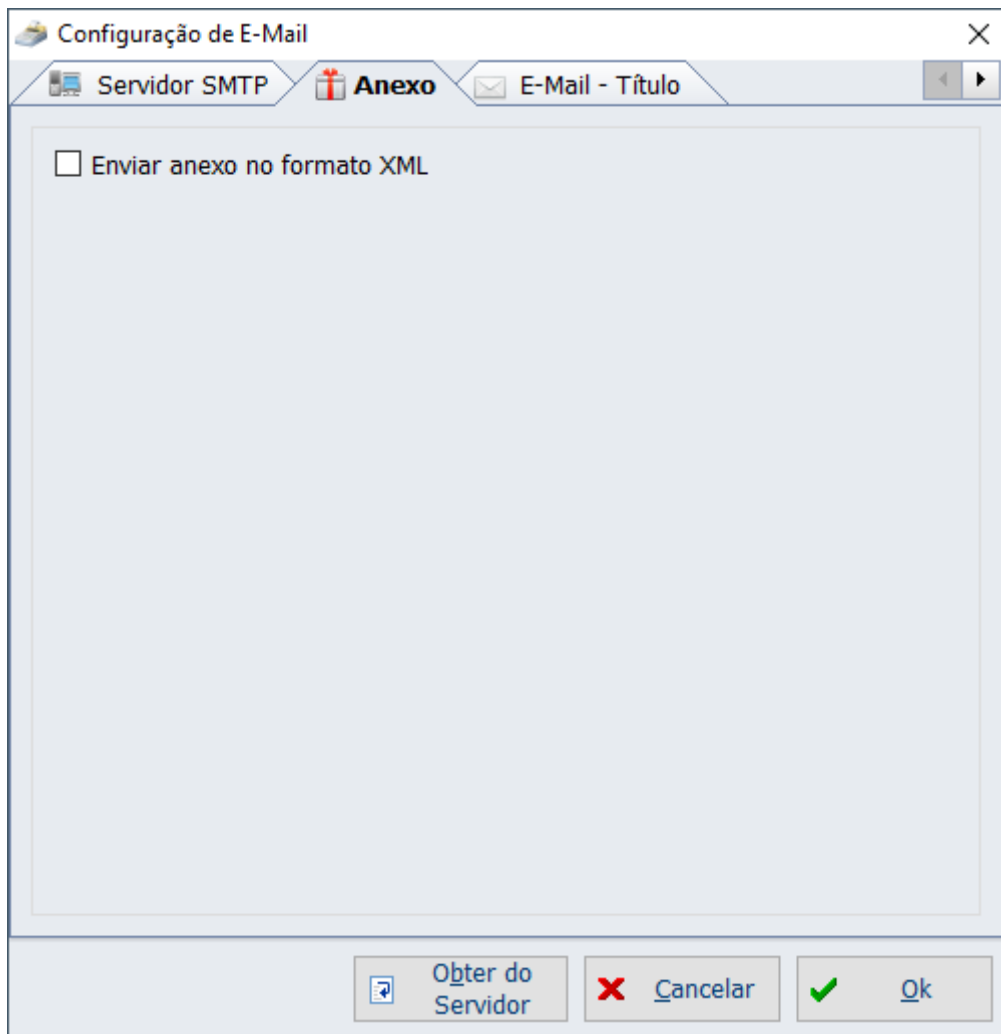
 Fechar

EasyCash

Anexo



Para alterar seria:



E-Mail - Título



Para alterar seria:

The screenshot shows a software window titled "Configuração de E-Mail" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are three tabs: "Servidor SMTP" (with a server icon), "Anexo" (with a gift icon), and "E-Mail - Título" (with an envelope icon). The "E-Mail - Título" tab is selected. Inside the dialog, there is a section labeled "Componentes do Texto:" followed by a dropdown menu showing "<EMPRESA_NOME>" and a checkmark icon. Below this is a large text area containing the text "SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda". At the bottom left of the text area, it says "Digitado 0053 de 100 caracteres". At the bottom of the dialog are three buttons: "Obter do Servidor" (with a refresh icon), "Cancelar" (with a red X icon), and "Ok" (with a green checkmark icon).

E-Mail - Mensagem



Para alterar seria:

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configuração de E-Mail". It has three tabs: "Anexo" (with a gift icon), "E-Mail - Título", and "E-Mail - Mensagem" (with an envelope icon). The "E-Mail - Mensagem" tab is active. Inside the dialog, there is a section labeled "Componentes do Texto:" with a dropdown menu showing "<EMPRESA_NOME>" and a checkmark icon. Below this is a large text area containing the following text:
Segue o XML da venda em anexo.
CHAVE: <NFCE_CHAVE>

Atenciosamente,

<EMPRESA_NOME>
<MSG_PROMO1>
<MSG_PROMO2>
Below the text area, it says "Digitado 0116 de 512 caracteres". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Obter do Servidor" (with a refresh icon), "Cancelar" (with a red X icon), and "Ok" (with a green checkmark icon).

Retaguarda

Anexo



Configuração PDV - EasyCash

Empresa: SUPERMERCADO

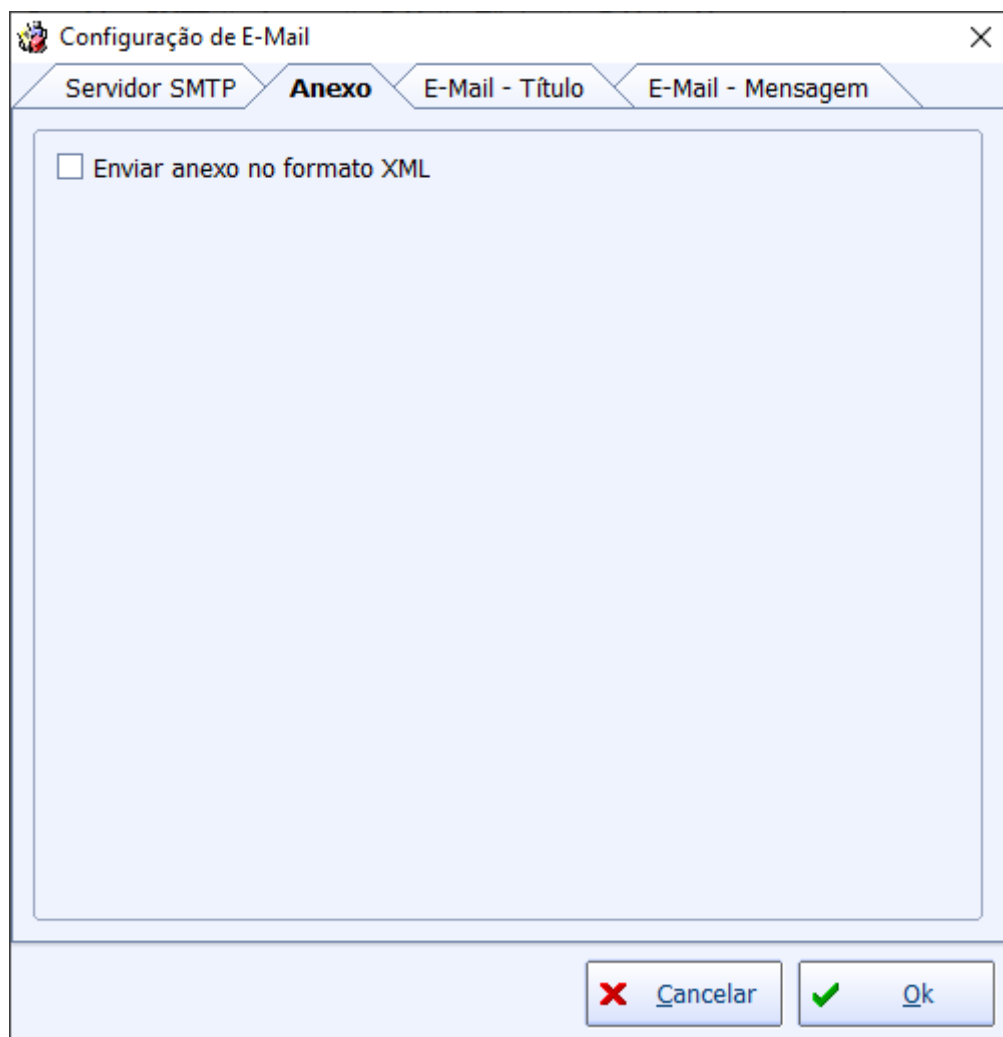
Cadastro Troca de Mercadoria Fidelidade Biometria **E-Mail**

Servidor SMTP **Anexo** E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

☐ Enviar anexo no formato XML

Fechar Alterar

Para alterar seria:



E-Mail - Título



Configuração PDV - EasyCash

Empresa: SUPERMERCADO

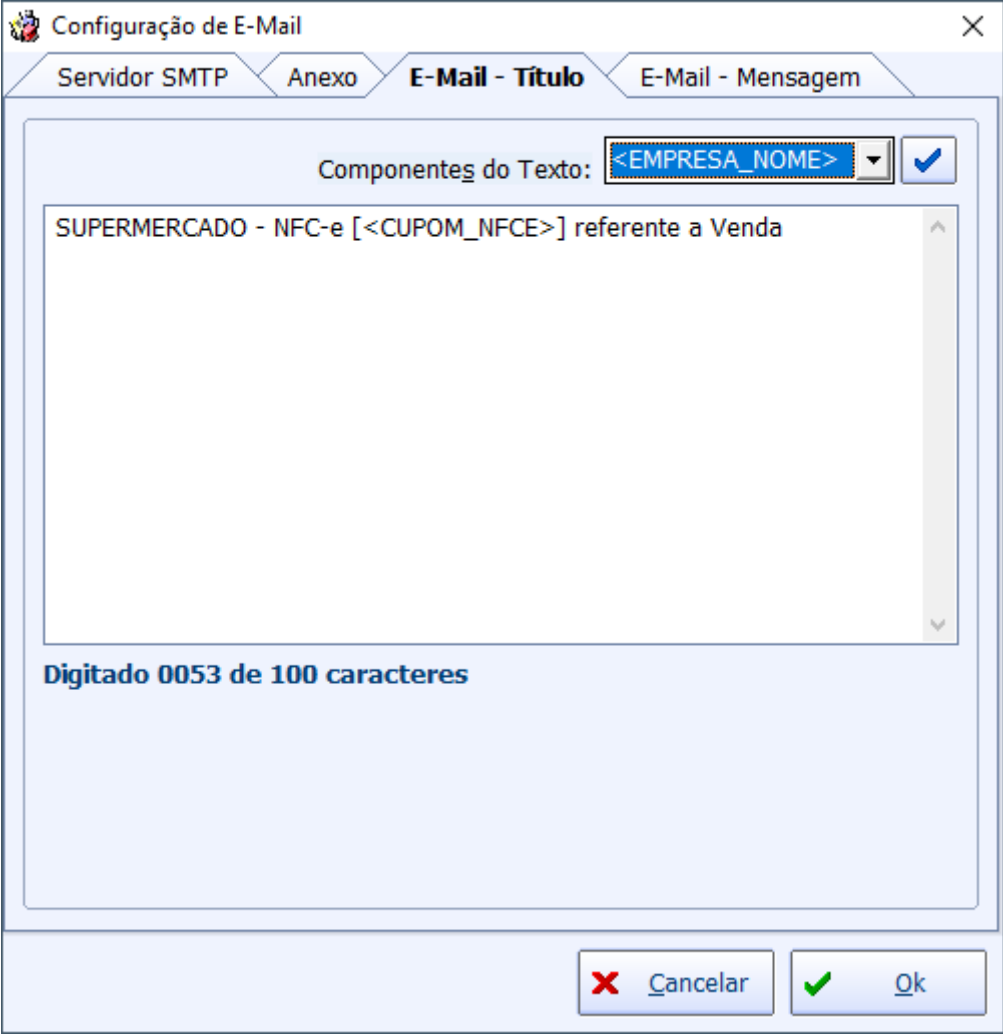
Tabs: Cadastro, Troca de Mercadoria, Fidelidade, Biometria, **E-Mail**

Sub-tabs: Servidor SMTP, Anexo, **E-Mail - Título**, E-Mail - Mensagem

E-Mail - Título: SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda

Buttons: Fechar, Alterar

Para alterar seria:



The screenshot shows a software window titled "Configuração de E-Mail" with a close button (X) in the top right corner. It has four tabs: "Servidor SMTP", "Anexo", "E-Mail - Título" (which is selected), and "E-Mail - Mensagem".

Under the "E-Mail - Título" tab, there is a section labeled "Componentes do Texto:". It contains a dropdown menu with the text "<EMPRESA_NOME>" and a checkmark icon to its right.

Below this is a large text area containing the text: "SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda". A vertical scrollbar is on the right side of this text area.

At the bottom of the text area, it says "Digitado 0053 de 100 caracteres".

At the bottom right of the window, there are two buttons: "Cancelar" with a red X icon and "Ok" with a green checkmark icon.

E-Mail - Mensagem

Configuração PDV - EasyCash

Empresa: SUPERMERCADO

Tabbed interface:

- Cadastro
- Troca de Mercadoria
- Fidelidade
- Biometria
- E-Mail**

Sub-tabs under E-Mail:

- Servidor SMTP
- Anexo
- E-Mail - Título
- E-Mail - Mensagem**

Message Template:

Segue o XML da venda em anexo.
CHAVE: <NFCE_CHAVE>

Atenciosamente,

<EMPRESA_NOME>
<MSG_PROMO1>
<MSG_PROMO2>

Buttons:

- Fechar
- Alterar

Para alterar seria:

The screenshot shows a dialog box titled 'Configuração de E-Mail' with a close button (X) in the top right corner. It has four tabs: 'Servidor SMTP', 'Anexo', 'E-Mail - Título', and 'E-Mail - Mensagem'. The 'E-Mail - Mensagem' tab is selected. Inside the dialog, there is a section labeled 'Componentes do Texto:' with a dropdown menu showing '<EMPRESA_NOME>' and a checkmark icon. Below this is a large text area containing the following text: 'Segue o XML da venda em anexo.', 'CHAVE: <NFCE_CHAVE>', 'Atenciosamente,', '<EMPRESA_NOME>', '<MSG_PROMO1>', and '<MSG_PROMO2>'. At the bottom of the text area, it says 'Digitado 0116 de 512 caracteres'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancelar' with a red X icon and 'Ok' with a green checkmark icon.

Procedimentos de Envio

Servidor EasyCash

Uma vez devidamente cadastrado o e-mail, poderemos pelo servidor enviar a nota para o cliente em caso do frente de caixa não conseguir enviar. Na tela de gerenciamento na aba **Vendas** é habilitado o seguinte botão:

Gerenciamento das NFC-e

Filtros(F3)

Chave: Série: 11

Início: 01/01/2020 Término: 05/06/2020

Tipo da Data
☒ Sistema ☐ Processamento

Situação
☒ Cancelada
☒ Autorizada

Dados do Emitente
 CNPJ: 11.870.766/0001-43 Empresa: IWS

Alterar Cancelar Inutilizar Transmitir Imprimir **E-Mail** XML Consultar Status Status WS

Vendas Contingência Ocorrência Rejeições Exceções Inutilizações Cancelamentos Arquivado

Série	Lote	COO	NCF-e	Chave	Valor Total(R\$)	Código	Protocolo	Data/Hora Recibo
011	011005808	006942	000000105	31200411870766000143650110000001051325927717	8,89	32592771	131200021163334	28/04/2020 12:50:05
011	011005809	006943	000000106	31200411870766000143650110000001061125617231	17,83	12561723	131200021163345	28/04/2020 13:00:48

Ao abrir a tela, teremos:

Envio de E-Mail

Dados do E-Mail

E-Mail de Origem:

E-Mail de Destino:

Carbon Copy(CC):

Detalhes Anexo Resultado

Tipo da Mensagem
☐ HTML ☒ TXT

Assunto
 SUPERMERCADO - NFC-e [105] referente a Venda

Conteúdo
 Segue o XML da venda em anexo.
 CHAVE: 31200411870766000143650110000001051325927717

Atenciosamente,

IWS
 Agradecemos a Preferência
 Volte Sempre

Observe que a mensagem anteriormente configurada será carregada aqui já com as informações da

nota selecionada.

Na aba seguinte o sistema já irá setar o caminho do arquivo XML da venda e mostrar um preview das informações referente a mesma:

Envio de E-Mail

Dados do E-Mail

E-Mail de Origem:

E-Mail de Destino:

Carbon Copy(CC):



 Detalhes  **Anexo**  Resultado

Arquivo:

D:\Intelliware\Projetos\bin\EasyCashSRV-NFce\NFce\NFe\11870766000143\NFce\ 

☒ Incluir XML da venda como anexo

Preview:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <nfeProc versao="4.00"
  xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe">
- <NFe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe">
- <infNFe versao="4.00"
  Id="NFe31200411870766000143650110000001051325927717"
- <ide>
  <cUF>31</cUF>
  <cNF>32592771</cNF>
  <natOp>VENDA</natOp>
  <mod>65</mod>
  <serie>11</serie>
  <nNF>105</nNF>
  <dhEmi>2020-04-28T12:50:08-03:00</dhEmi>
  <tpNF>1</tpNF>
  <idDest>1</idDest>
  <cMunFG>3110509</cMunFG>
```

 **Enviar**  **Fechar**

Por padrão, o sistema sempre envia o PDF da nota em anexo, ou seja, o DANFE da mesma. Existe ainda a possibilidade de inserir em conjunto o XML da venda, para isto basta selecionar a opção que está selecionado em vermelho na imagem acima.

Ao clicar no botão **Enviar** todo o processo que estiver sendo executado será discriminado na tela conforme a imagem:

Envio de E-Mail

Dados do E-Mail

E-Mail de Origem:

E-Mail de Destino:

Carbon Copy(CC):



Detalhes

Anexo

Resultado

[14:54:26] Processando configuração de e-mail...

[14:54:26] Adicionando destinatário...

[14:54:26] Adicionando carbon copy...

[14:54:26] Adicionando anexo...

[14:54:26] Enviando...

[14:54:26] Iniciando processo de envio...

[14:54:26] Configurando o cabeçalho do e-mail...

[14:54:26] Logando no servidor de e-mail...

[14:54:27] Iniciando os envios...

[14:54:27] Processando lista de destinatários...

[14:54:27] Processando lista CC...

[14:54:27] Enviando dados...

[14:54:29] Fazendo Logout no servidor de e-mail...

[14:54:29] Terminando e limpando...

[14:54:29] Envio de e-mail finalizado...

[14:54:29] Finalizando processo de envio...

 Enviar

 Fechar

Caso o processo ocorra sem nenhum problema, no e-mail do destinatário teremos:

SUPERMERCADO - NFC-e [105] referente a Venda ➤ Caixa de entrada x

para mim ▼

Segue o XML da venda em anexo.

CHAVE: 31200411870766000143650110000001051325927717

Atenciosamente,

IWS

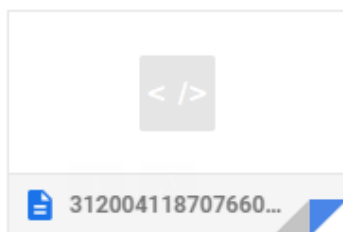
Agradecemos a Preferência

Volte Sempre

...

[Mensagem cortada] [Exibir toda a mensagem](#)

2 anexos



EasyCash

A regra de envio de e-mail no processo de venda segue, a princípio:

- **Agente devidamente identificado no cupom fiscal**
- **Deve ter pelo menos 1 e-mail válido devidamente configurado no sistema**

Se estiver configurado o sistema e as condições acima forem satisfeitas após a transmissão do mesmo será mostrada a mensagem:

 **TEF ONLINE**

Fechamento - CUPOM: 007347

Forma de Pagamento DINHEIRO	Valor da Venda R\$ 8,99
Valor Pago R\$ 0,00	(F5) Desconto R\$ 0,00
Pagamento	(F6) Acréscimo R\$ 0,00
Aguarde	Resto R\$ 0,00
	Troco R\$ 0,00

ENTREGA (CTRL + E)
MENSAGEM (F4)

 Troca

 Cancelar

 Ok

Confirmação

 Deseja enviar a nota por E-MAIL?

Sim

Não

Caso o usuário clique em **SIM**, será aberta a tela mostrando todos os e-mails do cliente, senão será impresso o DANFE normalmente.

::: SELECIONE O E-MAIL :::



DESTINATÁRIO:
Nome:

E-Mail	Tipo
	Padrão

 Cancelar

 Enviar

CADASTRA E-MAIL(F5) ALTERA E-MAIL(F6) E-MAIL PADRÃO(F7)

Nesta tela, o operador pode executar 3 operações auxiliares que seria:

- **Alteração do e-mail padrão** → Deve ter permissão ALTERARCLIENTE
- **Cadastro de um novo e-mail** → Deve ter permissão INSERIRCLIENTE
- **Alteração de um e-mail existente** → Deve ter permissão ALTERARCLIENTE

Lembrando que o e-mail padrão sempre virá automaticamente selecionado nesta tela ao abrir a mesma.

Essas alterações serão exportadas para a retaguarda no fechamento do turno.

... SELECIONE O E-MAIL ...

DESTINATÁRIO:

Nome: _____

... AUTORIZAÇÃO ...

ALTERARCLIENTE



Usuário (F2 - Cartão)

Senha

CADASTRA E-MAIL(F5) ALTERA E-MAIL(F6) E-MAIL PADRÃO(F7)

Abaixo um exemplo de alteração de e-mail:

... SELECIONE O E-MAIL ...

DESTINATÁRIO:

Nome: _____

Alteração de E-Mail

E-Mail

☒ Padrão

CADASTRA E-MAIL(F5) ALTERA E-MAIL(F6) E-MAIL PADRÃO(F7)

Uma vez selecionado o e-mail, o sistema irá efetuar o envio, conforme a imagem:

11:40:56

... ENVIO DE E-MAIL ...





REMETENTE:
Nome:
SUPERMERCADO
E-Mail:

DESTINATÁRIO:
Nome:

E-Mail:

Enviando dados...

Se o envio for efetuado com sucesso, a mensagem automaticamente será fechada e a tela limpa.
Caso ocorra algum problema o sistema avisará o usuário com uma mensagem conforme a tela abaixo:

 **TEF ONLINE**

Fechamento - CUPOM: 007362

Forma de Pagamento DINHEIRO	Valor da Venda R\$ 8,99
Valor Pago R\$ 0,00	(F5) Desconto R\$ 0,00
Pagamento	(F6) Acréscimo R\$ 0,00
Forma Pagto. DINHEIRO	8,99
	8,99
	8,99
	0,00
	Resto R\$ 0,00
	Troco R\$ 0,00

ENTREGA (CTRL + E)
MENSAGEM (F4)

 Troca  Cancelar  Ok

Informação

 Não foi possível enviar o e-mail para: [REDACTED]
MENSAGEM: SMTP Error: Unable to Login.
O sistema irá prosseguir com a impressão do DANFE.
OK

Em seguida prosseguirá com a impressão do DANFE.

Retaguarda

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:
<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easydash:email&rev=1596476869>

Last update: **2020/08/03 18:47**