

Envio de E-Mail



Sistema de envio de e-mail criado para poder enviar o DANFE da NFC-e para o cliente, caso o mesmo opte por este modo de emissão.

Legislação Vigente

Conforme o Art. 36-M do RICMS com destaque para o §§ 2º, transcrito a seguir [RICMS/2002 - ANEXO V - 3/10](#), segue:

§ 2º - Por opção do adquirente, o DANFE NFC-e poderá:

I - ter sua impressão substituída pelo envio em formato eletrônico ou pelo envio da chave de acesso da respectiva NFC-e;

II - ser impresso de forma resumida, sem identificação detalhada das mercadorias adquiridas, conforme especificado no MOC e nas Notas Técnicas emitidas pelo ENCAT."

O Ajuste SINIEF 19/16 trata da questão em sua Cláusula décima (https://www.confaz.fazenda.gov.br/legislacao/ajustes/2016/AJ_019_16):

Servidor SMTP Padrão

Por padrão, o sistema utilizará as seguintes configurações:

E-mail: nfce.noreply@iws.com.br

SMTP: mail.iws.com.br

Porta: 465

Requer autenticação: SSL

A menos que o usuário configure outro servidor SMTP como o **GMail**. Caso o cliente opte por este provedor, pode ser feita conforme a imagem abaixo:

Servidor de recebimento de e-mails (IMAP)	imap.gmail.com Requer SSL: Sim Porta: 993
Servidor de envio de e-mails (SMTP)	smtp.gmail.com Requer SSL: Sim Requer TLS: Sim (se disponível) Requer autenticação: Sim Porta para SSL: 465 Porta para TLS/STARTTLS: 587
Nome completo ou Nome de exibição	Seu nome
Nome da conta, Nome do usuário ou Endereço de e-mail	Seu endereço de e-mail completo
Senha	Sua senha do Gmail

Configuração do servidor SMTP

Esta funcionalidade foi dividida nos três sistemas, conforme descrito abaixo:

Servidor EasyCash

Na tela de configurações pode-se efetuar as configurações conforme mostrado na imagem abaixo:

Configurações

Geral Servidor EasyCash Retaguarda NEC-e Empresa **E-Mail**

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

E-Mail do Remetente
[Redacted]

Host: smtp.gmail.com Porta: 465

Usuário: [Redacted] Senha: [Redacted]

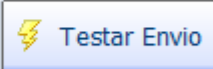
Tipo Autenticação: ☒ TLS ☒ SSL

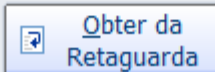
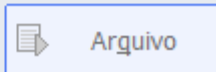
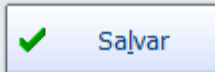
Timeout: 5 Tentativas: 3

Default Charset: UTF_8 (Default: UTF_8)

IDE Charset: CP1252 (Default: CP1252)

E-Mail de Destinatário para Teste
[Redacted]

 Testar Envio

 Obter da Retaguarda  Arquivo  Padrão  Salvar  Fechar

Ao clicar no botão **Testar Envio** será mostrada a janela abaixo:

Configurações

Geral **Servidor EasyCash** **Retaguarda** **NFC-e** **Empresa** **E-Mail**

Servidor SMTP **Anexo** **E-Mail - Título** **E-Mail - Mensagem**

E-Mail do Remetente

Host: smtp.gmail.com

Usuário: *****

Tipo Autent: []

TimeOut: []

Default Char: UTF_8

IDE Charset: CP1252

E-Mail de: []

::: ENVIO DE E-MAIL :::



REMETENTE:

Nome: IWS

E-Mail: [REDACTED]

DESTINATÁRIO:

Nome: [REDACTED]

E-Mail: [REDACTED]

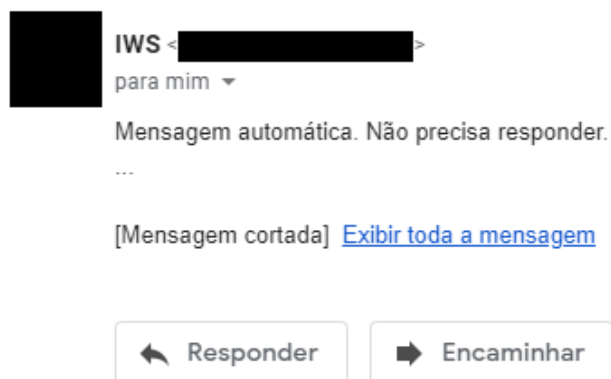
Aguardando o envio...

Testar Envio

Obter da Retaguarda Arquivo Padrão Salvar Fechar

E se der tudo certo no envio, teremos o seguinte e-mail:

EASYCASH - Teste de configuração do CAIXA: IW004 Caixa de entrada x



Observe ainda que para a aba Servidor SMTP é habilitado o botão **Obter da Retaguarda**. Ao clicar no mesmo, o sistema irá tentar obter os dados de e-mail do cadastro da empresa na retaguarda, cadastrados conforme a imagem abaixo:

Localizar

Cadastro

SUPERMERCADO RIBEIRO_RIBEIRO

☒ Enviar e-mail diretamente

Configurações de Envio

Nome:

Endereço de Email:

Servidor de saída de e-mails(SMTP):

☒ Servidor SMTP requer autenticação

Nome de usuário:

Senha:

☒ Lembrar Senha

Porta Servidor de Saída (SMTP):

Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:

Configurações de Envio de notificação

Nome:

Endereço de Email:

Servidor de saída de e-mails(SMTP):

☐ Servidor SMTP requer autenticação

Nome de usuário:

Senha:

☐ Lembrar Senha

Porta Servidor de Saída (SMTP):

Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:

EasyCash

No frente de caixa, nas configurações foi criada a aba **E-Mail**. Dentro desta aba foi criada 4 sub-abas conforme as imagens:

Configurações

Troca de MercadoriaFidelidadeBiometriaE-Mail

Servidor SMTPAnexoE-Mail - Título

☒ Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente

nfce.noreply@iws.com.br

Host

mail.iws.com.br

Porta

465

Usuário

.....

Senha

.....

Tipo Autenticação: ☐ TLS ☒ SSL

TimeOut:

5

 Tentativas:

3

Default Charset:

UTF_8

IDE Charset:

CP1252

E-Mail de Destinatário para Teste

nfce.noreply@iws.com.br

Fechar

Alterar

Para alterar seria:

Configuração de E-Mail

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título

☒ Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente
nfce.noreply@iws.com.br

Host: mail.iws.com.br Porta: 465

Usuário: Senha:

Tipo Autenticação: ☐ TLS ☒ SSL

TimeOut: 5 Tentativas: 3

Default Charset: UTF_8 (Default: UTF_8)

IDE Charset: CP1252 (Default: CP1252)

E-Mail de Destinatário para Teste
nfce.noreply@iws.com.br

Testar Envio

Obter do Servidor Cancelar Ok

Retaguarda

Na tela de configuração do EasyCash no IntelliCash foi criada a aba **E-Mail** conforme a imagem a seguir:

Configuração PDV - EasyCash

Empresa: SUPERMERCADO

Cadastro Troca de Mercadoria Fidelidade Biometria **E-Mail**

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

☒ Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente
nfce.noreply@iws.com.br

Host	Porta
mail.iws.com.br	465

Usuário	Senha
*****	*****

Tipo Autenticação: ☐ TLS ☒ SSL

TimeOut: 5 Tentativas: 3

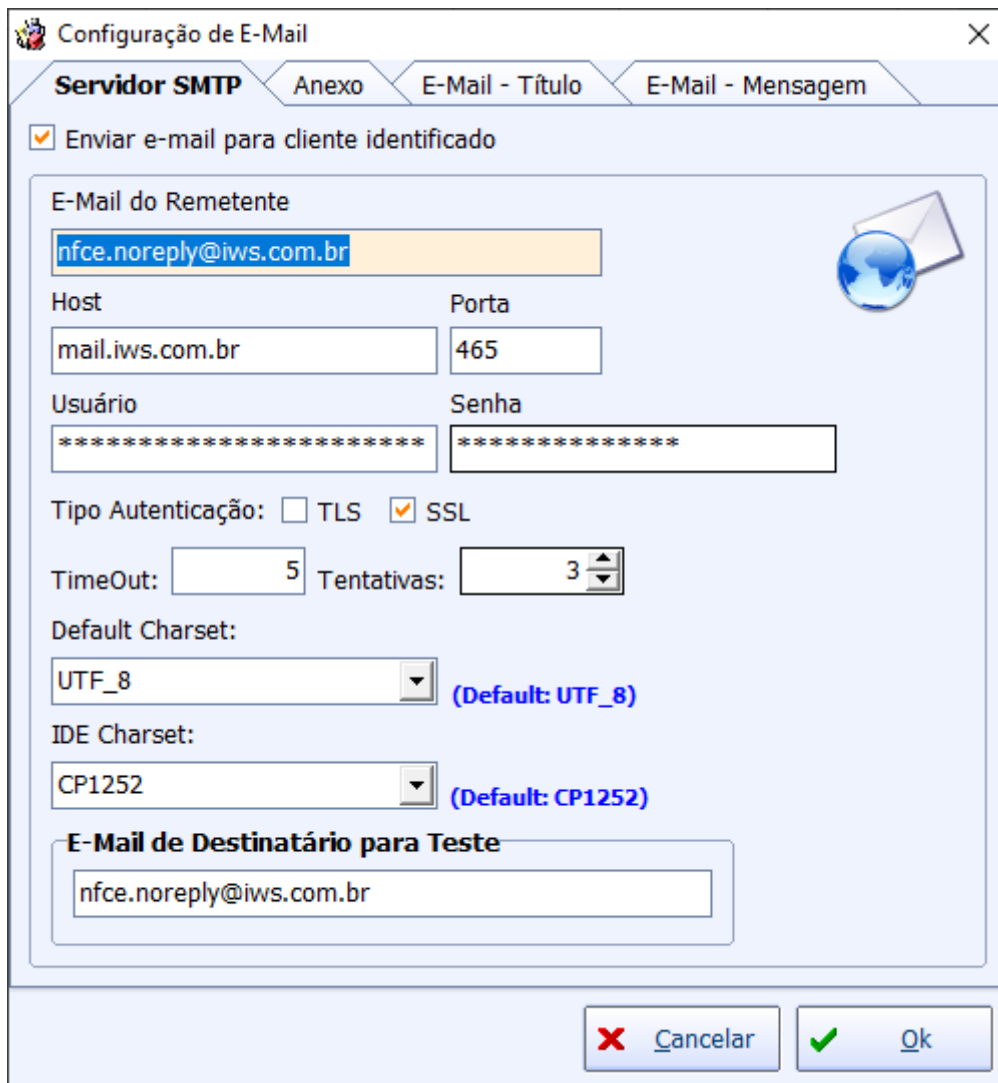
Default Charset:
UTF_8

IDE Charset:
CP1252

E-Mail de Destinatário para Teste
nfce.noreply@iws.com.br

Fechar Alterar

Ao clicar no botão **Alterar** será aberta para cada aba a tela para edição conforme as imagens:



Configuração de E-Mail

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

☒ Enviar e-mail para cliente identificado

E-Mail do Remetente
nfce.noreply@iws.com.br

Host: mail.iws.com.br Porta: 465

Usuário: ***** Senha: *****

Tipo Autenticação: ☐ TLS ☒ SSL

TimeOut: 5 Tentativas: 3

Default Charset: UTF_8 (Default: UTF_8)

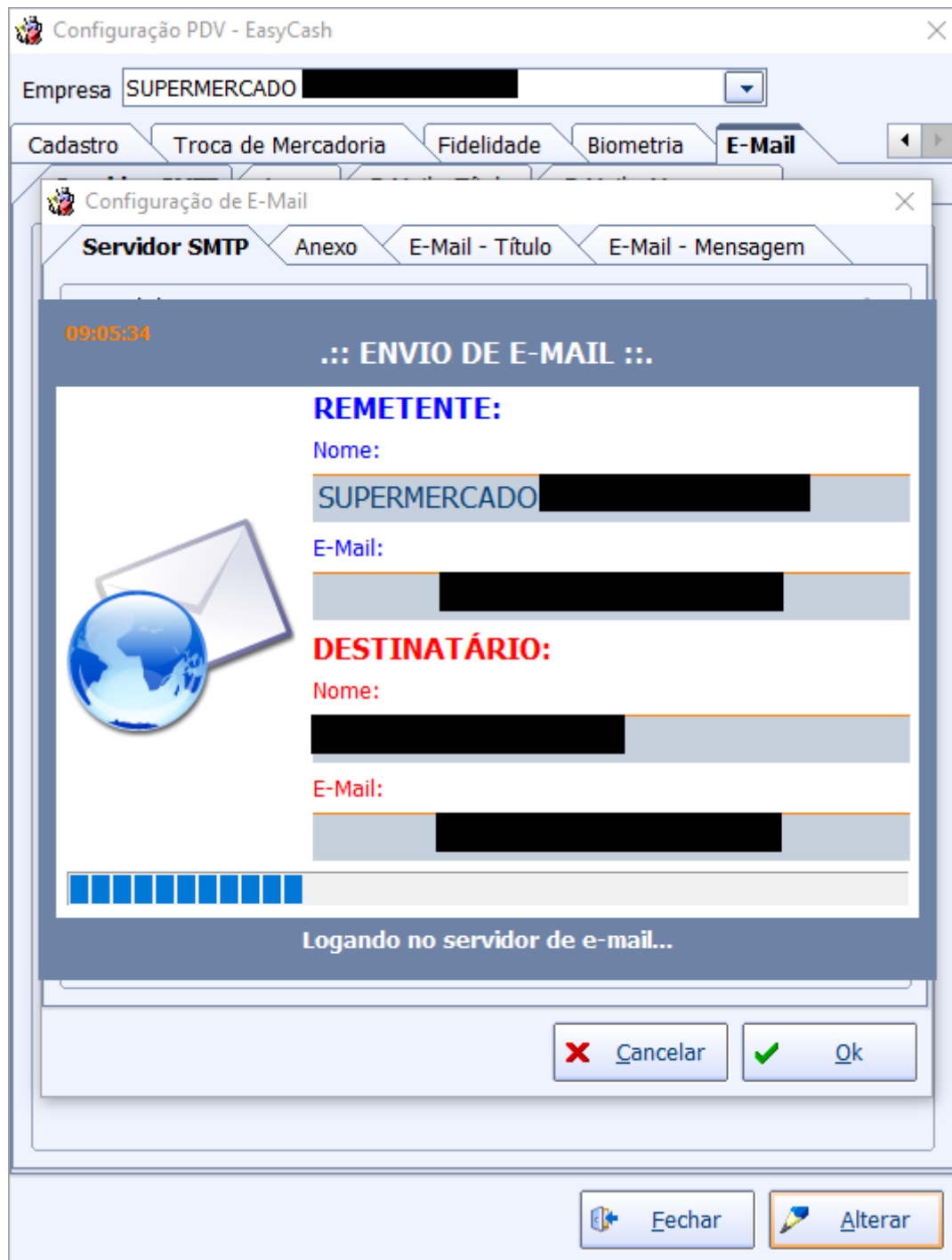
IDE Charset: CP1252 (Default: CP1252)

E-Mail de Destinatário para Teste
nfce.noreply@iws.com.br

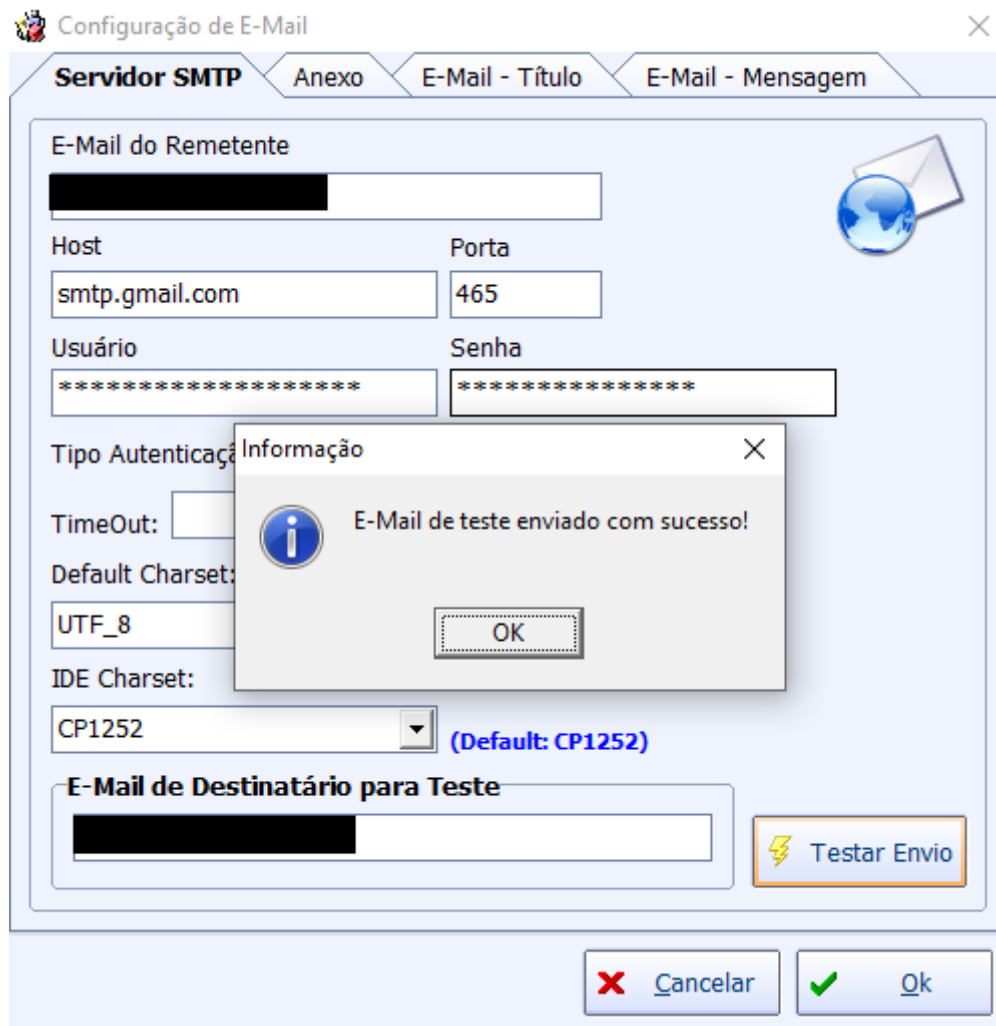
Cancelar Ok

Ao exportar **CONFIGURAÇÃO** as informações acima serão enviadas para o frente de caixa.

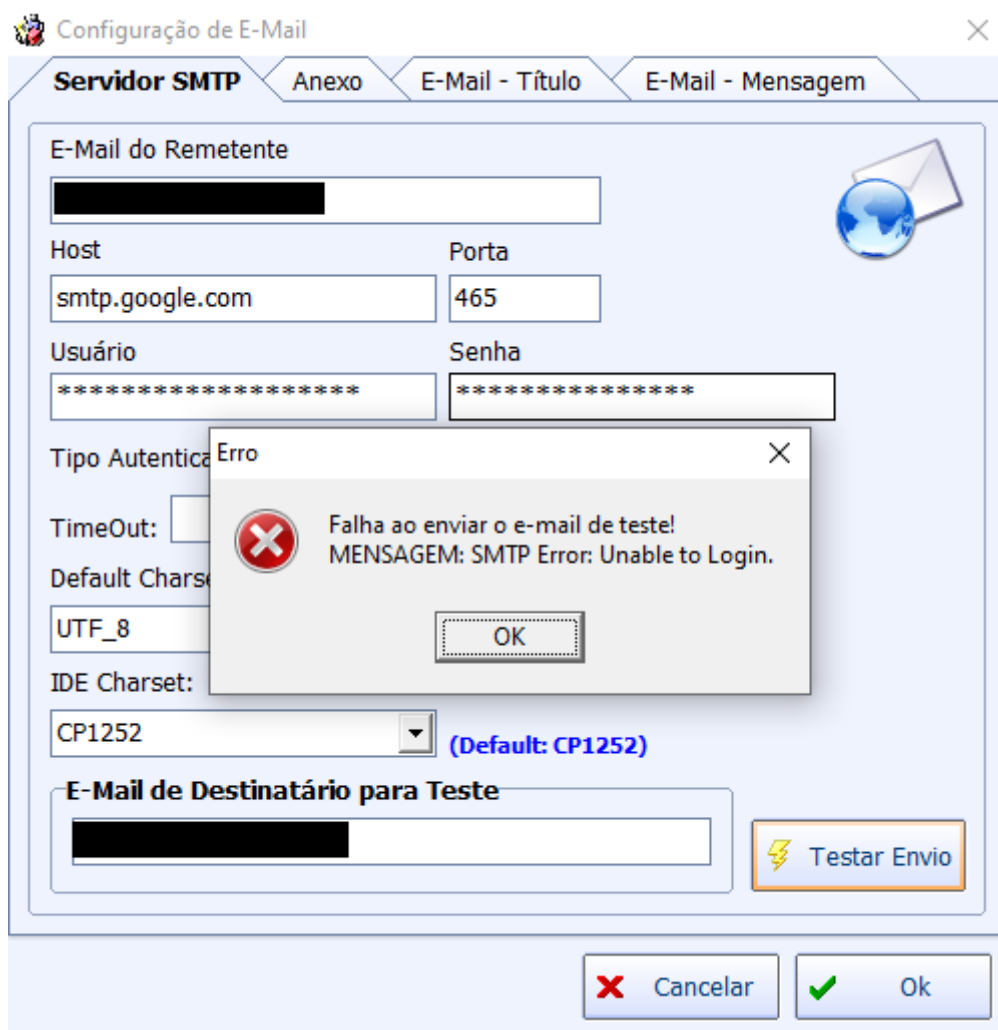
Na tela de configuração dos dados do servidor SMTP existe ainda a opção de testar o envio de e-mail utilizando o mesmo componente usado no frente de caixa, conforme as imagens abaixo:



Em caso de sucesso, será exibida a mensagem:



Em caso de erro, será exibida a mensagem descrevendo o problema:

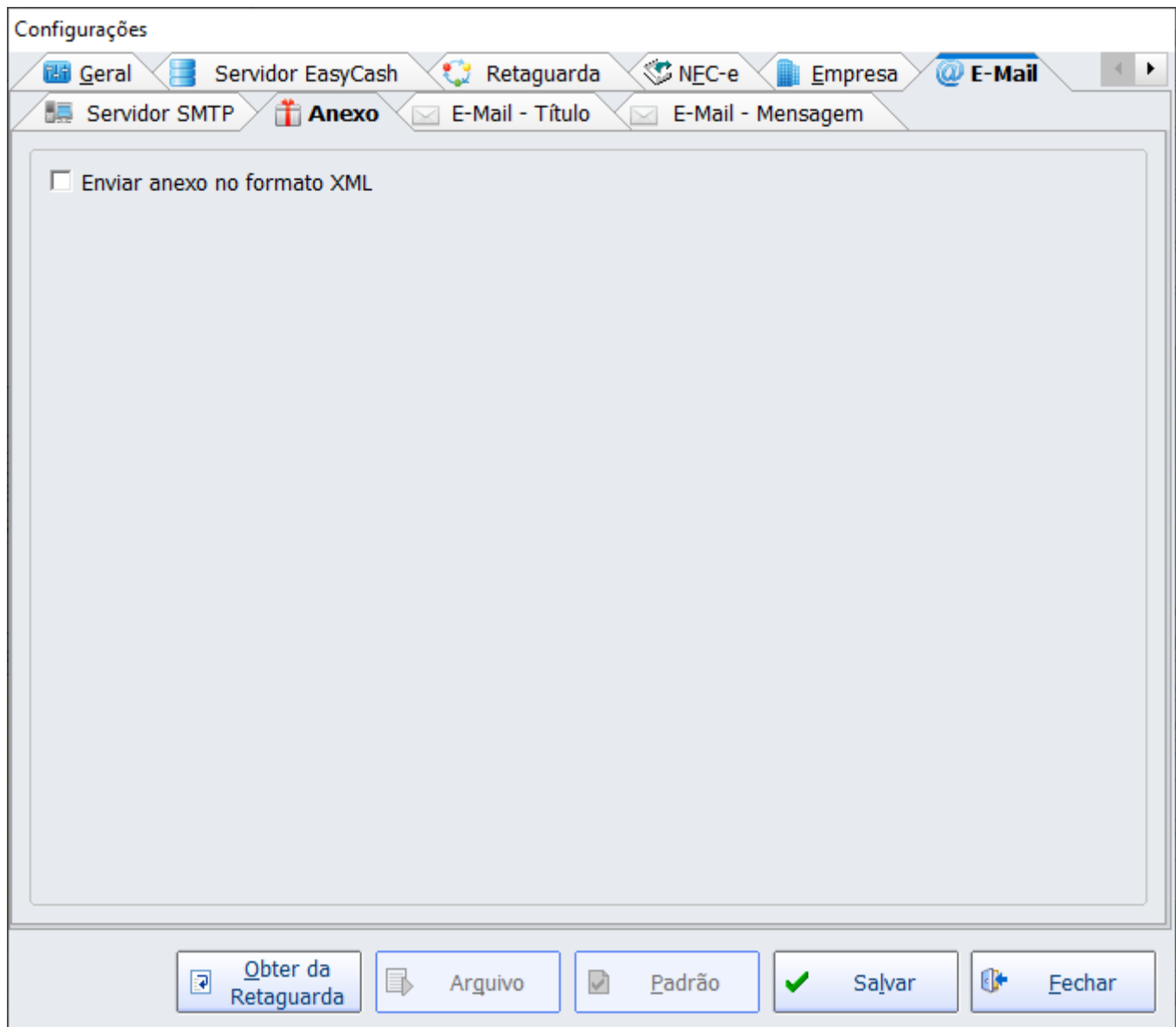


Configuração padrão do E-Mail

Servidor EasyCash

Para facilitar a configuração do que será enviado, foi criado um sistema de montagem do assunto e corpo do e-mail assim como acontece com o termo de compromisso no frente de caixa.

Anexo



E-Mail - Título

Configurações

 Geral

 Servidor EasyCash

 Retaguarda

 NFC-e

 Empresa

 E-Mail

 Servidor SMTP

 Anexo

 E-Mail - Título

 E-Mail - Mensagem

Componentes do Texto: <EMPRESA_NOME> 

SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda

Digitado 0053 de 100 caracteres

 Obter da Retaguarda

 Arquivo

 Padrão

 Salvar

 Fechar

E-Mail - Mensagem

<http://wiki.iws.com.br/>

Printed on 2025/04/18 14:34

Configurações

Geral Servidor EasyCash Retaguarda NEC-e Empresa **E-Mail**

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

Componentes do Texto: <EMPRESA_NOME> ✓

Segue o XML da venda em anexo.
CHAVE: <NFCE_CHAVE>

Atenciosamente,

<EMPRESA_NOME>
<MSG_PROMO1>
<MSG_PROMO2>

Digitado 0116 de 512 caracteres

Obter da Retaguarda Arquivo Padrão **Salvar** Fechar

As mensagens acima já vem pré-configuradas. Lembrando que a mensagem promocional do frente de caixa foi portado para o servidor também, podendo ser inserida no corpo do e-mail. A mesma também é configurável conforme podemos observar na aba abaixo:

Configurações

 Retaguarda

 NEC-e

 Empresa

 E-Mail

 **Mensagem**

Informativa do rodapé do Cupom Fiscal

Mensagem 01:

Mensagem 02:

 Obter da Retaguarda

 Arquivo

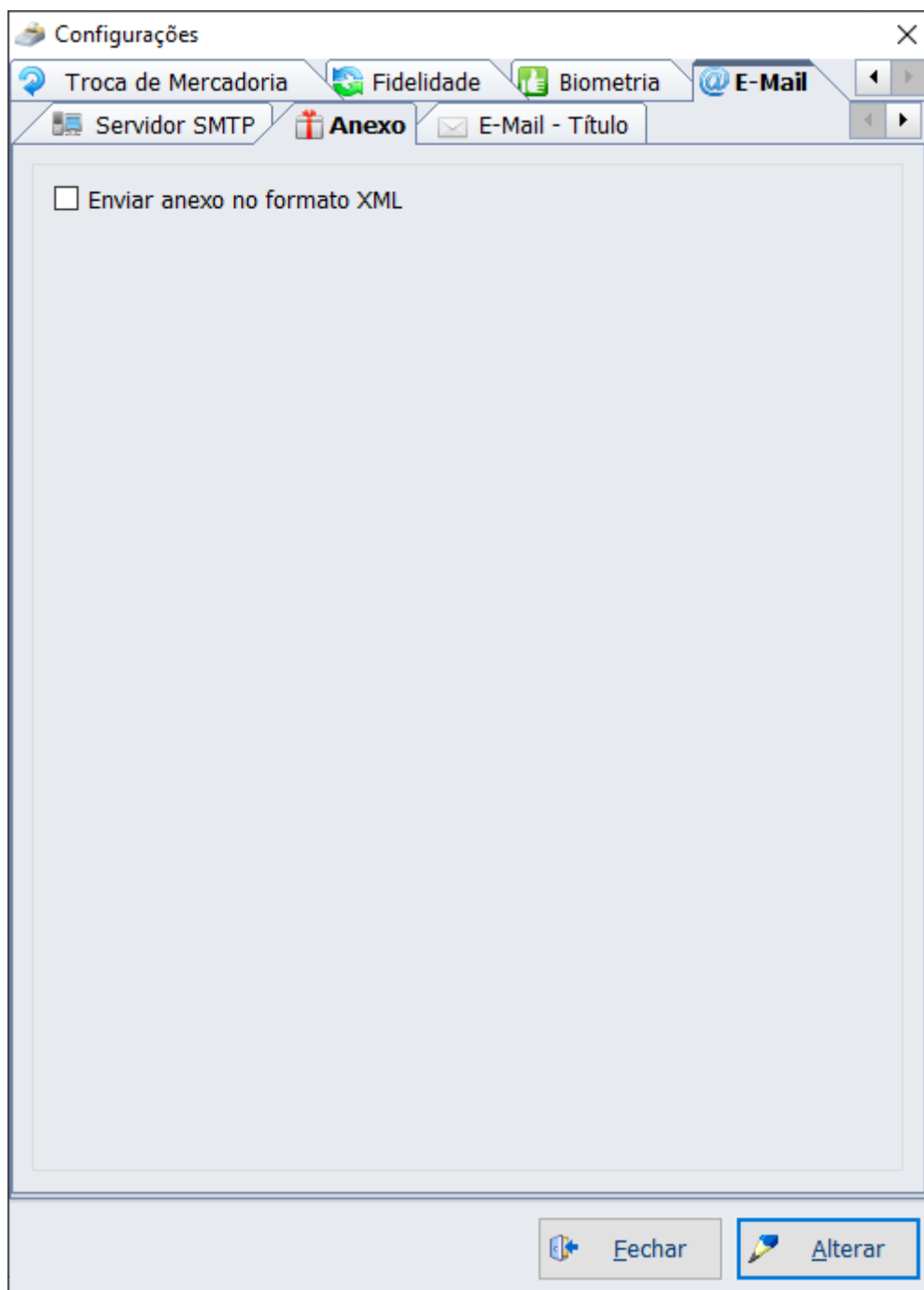
 Padrão

 **Salvar**

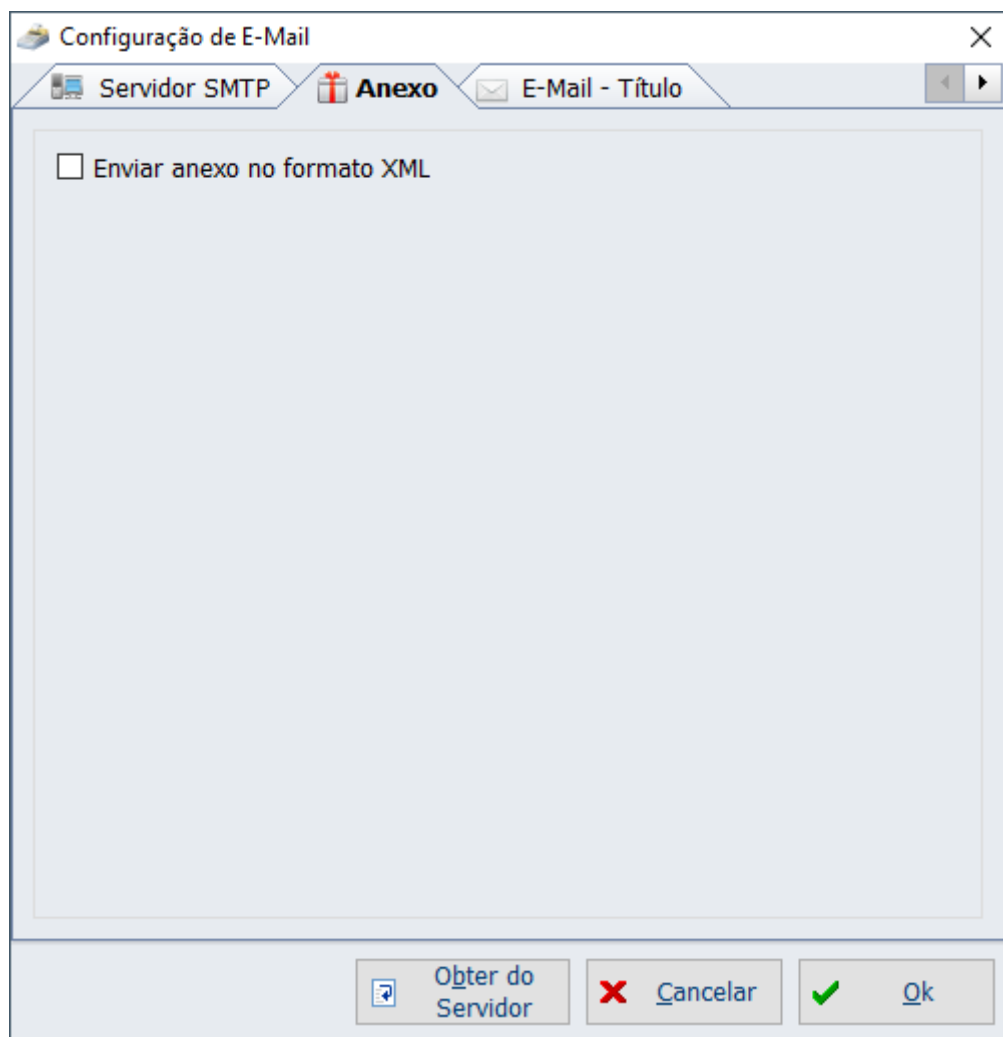
 Fechar

EasyCash

Anexo



Para alterar seria:



E-Mail - Título



Para alterar seria:

The screenshot shows a software window titled "Configuração de E-Mail" with a close button (X) in the top right corner. It has three tabs: "Servidor SMTP", "Anexo", and "E-Mail - Título", with the last one being active. Inside the window, there is a label "Componentes do Texto:" followed by a dropdown menu showing "<EMPRESA_NOME>" and a checkmark icon. Below this is a large text area containing the text "SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda". At the bottom left of the text area, it says "Digitado 0053 de 100 caracteres". At the bottom of the window, there are three buttons: "Obter do Servidor" (with a refresh icon), "Cancelar" (with a red X icon), and "Ok" (with a green checkmark icon).

E-Mail - Mensagem



Para alterar seria:

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configuração de E-Mail". It has three tabs: "Anexo" (with a gift icon), "E-Mail - Título", and "E-Mail - Mensagem" (with an envelope icon). The "E-Mail - Mensagem" tab is active. Inside the dialog, there is a section labeled "Componentes do Texto:" with a dropdown menu showing "<EMPRESA_NOME>" and a checkmark icon. Below this is a large text area containing the following text:
Segue o XML da venda em anexo.
CHAVE: <NFCE_CHAVE>

Atenciosamente,

<EMPRESA_NOME>
<MSG_PROMO1>
<MSG_PROMO2>
Below the text area, it says "Digitado 0116 de 512 caracteres". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Obter do Servidor" (with a refresh icon), "Cancelar" (with a red X icon), and "Ok" (with a green checkmark icon).

Retaguarda

Anexo



Configuração PDV - EasyCash

Empresa: SUPERMERCADO

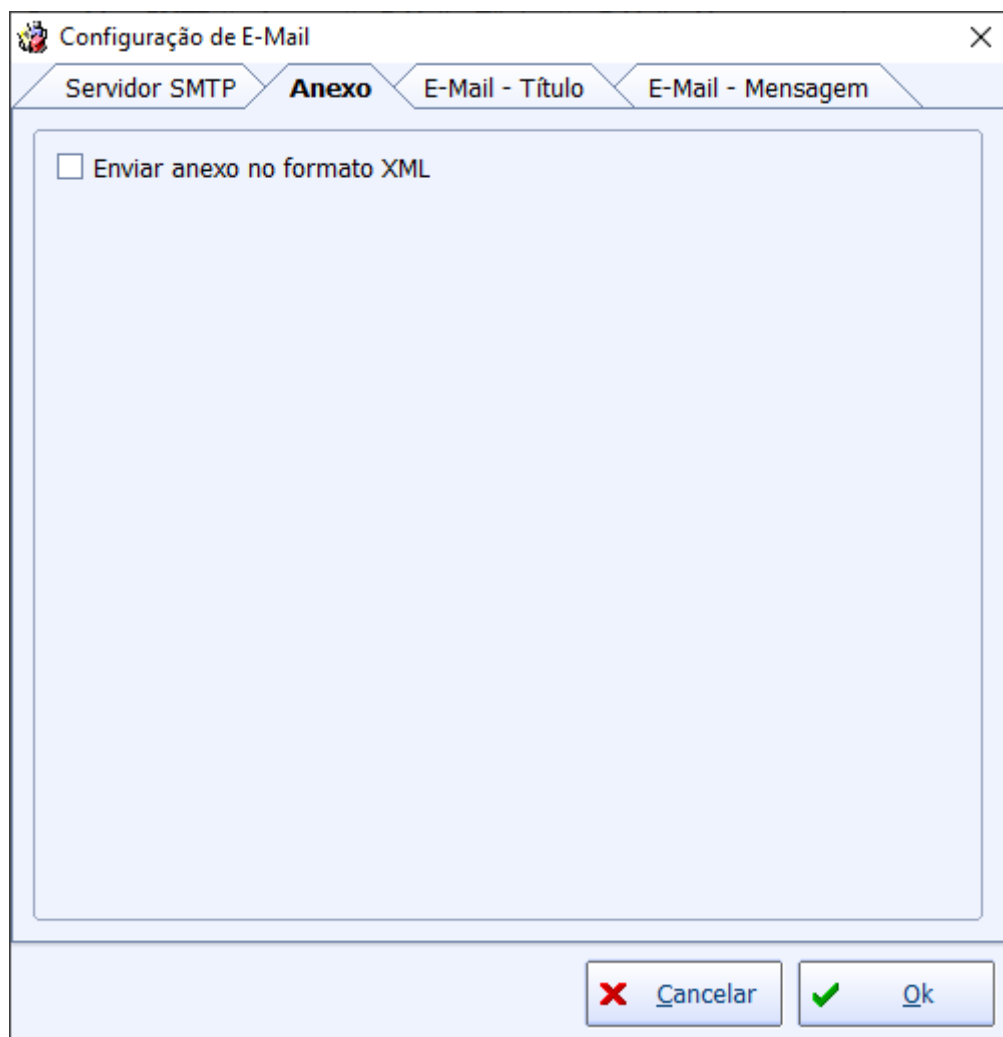
Cadastro Troca de Mercadoria Fidelidade Biometria **E-Mail**

Servidor SMTP **Anexo** E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

☐ Enviar anexo no formato XML

Fechar Alterar

Para alterar seria:



E-Mail - Título



Configuração PDV - EasyCash

Empresa: SUPERMERCADO

Tabs: Cadastro, Troca de Mercadoria, Fidelidade, Biometria, **E-Mail**

Sub-tabs: Servidor SMTP, Anexo, **E-Mail - Título**, E-Mail - Mensagem

E-Mail - Título: SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda

Buttons: Fechar, Alterar

Para alterar seria:

The image shows a software window titled "Configuração de E-Mail" with a close button (X) in the top right corner. It has four tabs: "Servidor SMTP", "Anexo", "E-Mail - Título", and "E-Mail - Mensagem". The "E-Mail - Título" tab is selected. Inside the tab, there is a label "Componentes do Texto:" followed by a dropdown menu showing "<EMPRESA_NOME>" and a checkmark icon. Below this is a large text area containing the text "SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda". At the bottom of the text area, it says "Digitado 0053 de 100 caracteres". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancelar" with a red X icon and "Ok" with a green checkmark icon.

Configuração de E-Mail

Servidor SMTP Anexo **E-Mail - Título** E-Mail - Mensagem

Componentes do Texto: <EMPRESA_NOME> ✓

SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM_NFCE>] referente a Venda

Digitado 0053 de 100 caracteres

✗ Cancelar ✓ Ok

E-Mail - Mensagem

Configuração PDV - EasyCash

Empresa: SUPERMERCADO

Cadastro Troca de Mercadoria Fidelidade Biometria **E-Mail**

Servidor SMTP Anexo E-Mail - Título **E-Mail - Mensagem**

Segue o XML da venda em anexo.
CHAVE: <NFCE_CHAVE>

Atenciosamente,

<EMPRESA_NOME>
<MSG_PROMO1>
<MSG_PROMO2>

Fechar Alterar

Para alterar seria:

The screenshot shows a dialog box titled 'Configuração de E-Mail' with a close button (X) in the top right corner. It has four tabs: 'Servidor SMTP', 'Anexo', 'E-Mail - Título', and 'E-Mail - Mensagem'. The 'E-Mail - Mensagem' tab is selected. Inside the dialog, there is a section labeled 'Componentes do Texto:' with a dropdown menu showing '<EMPRESA_NOME>' and a checkmark icon. Below this is a large text area containing the following text: 'Segue o XML da venda em anexo.', 'CHAVE: <NFCE_CHAVE>', 'Atenciosamente,', '<EMPRESA_NOME>', '<MSG_PROMO1>', and '<MSG_PROMO2>'. At the bottom of the text area, it says 'Digitado 0116 de 512 caracteres'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancelar' with a red X icon and 'Ok' with a green checkmark icon.

Procedimentos de Envio

Servidor EasyCash

Uma vez devidamente cadastrado o e-mail, poderemos pelo servidor enviar a nota para o cliente em caso do frente de caixa não conseguir enviar. Na tela de gerenciamento na aba **Vendas** é habilitado o seguinte botão:

Gerenciamento das NFC-e

Filtros(F3)

Chave: Série: 11

Início: 01/01/2020 Término: 05/06/2020

Tipo da Data
☒ Sistema ☐ Processamento

Situação
☒ Cancelada
☒ Autorizada

Dados do Emitente
 CNPJ: 11.870.766/0001-43 Empresa: IWS

Alterar Cancelar Inutilizar Transmitir Imprimir **E-Mail** XML Consultar Status Status WS

Vendas Contingência Ocorrência Rejeições Exceções Inutilizações Cancelamentos Arquivado

Série	Lote	COO	NCF-e	Chave	Valor Total(R\$)	Código	Protocolo	Data/Hora Recibo
011	011005808	006942	000000105	31200411870766000143650110000001051325927717	8,89	32592771	131200021163334	28/04/2020 12:50:05
011	011005809	006943	000000106	31200411870766000143650110000001061125617231	17,83	12561723	131200021163345	28/04/2020 13:00:48

Ao abrir a tela, teremos:

Envio de E-Mail

Dados do E-Mail

E-Mail de Origem:

E-Mail de Destino:

Carbon Copy(CC):

Detalhes Anexo Resultado

Tipo da Mensagem
☐ HTML ☒ TXT

Assunto
 SUPERMERCADO - NFC-e [105] referente a Venda

Conteúdo
 Segue o XML da venda em anexo.
 CHAVE: 31200411870766000143650110000001051325927717

Atenciosamente,

IWS
 Agradecemos a Preferência
 Volte Sempre

Observe que a mensagem anteriormente configurada será carregada aqui já com as informações da

nota selecionada.

Na aba seguinte o sistema já irá setar o caminho do arquivo XML da venda e mostrar um preview das informações referente a mesma:

Envio de E-Mail

Dados do E-Mail

E-Mail de Origem:

E-Mail de Destino:

Carbon Copy(CC):



 Detalhes  **Anexo**  Resultado

Arquivo:

D:\Intelliware\Projetos\bin\EasyCashSRV-NFce\NFce\NFe\11870766000143\NFce\ 

☒ Incluir XML da venda como anexo

Preview:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <nfeProc versao="4.00"
  xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe">
- <NFe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe">
- <infNFe versao="4.00"
  Id="NFe31200411870766000143650110000001051325927717"
- <ide>
  <cUF>31</cUF>
  <cNF>32592771</cNF>
  <natOp>VENDA</natOp>
  <mod>65</mod>
  <serie>11</serie>
  <nNF>105</nNF>
  <dhEmi>2020-04-28T12:50:08-03:00</dhEmi>
  <tpNF>1</tpNF>
  <idDest>1</idDest>
  <cMunFG>3110509</cMunFG>
```

 **Enviar**  **Fechar**

Por padrão, o sistema sempre envia o PDF da nota em anexo, ou seja, o DANFE da mesma. Existe ainda a possibilidade de inserir em conjunto o XML da venda, para isto basta selecionar a opção que está selecionado em vermelho na imagem acima.

Ao clicar no botão **Enviar** todo o processo que estiver sendo executado será discriminado na tela conforme a imagem:

Envio de E-Mail

Dados do E-Mail

E-Mail de Origem:

E-Mail de Destino:

Carbon Copy(CC):



Detalhes

Anexo

Resultado

[14:54:26] Processando configuração de e-mail...

[14:54:26] Adicionando destinatário...

[14:54:26] Adicionando carbon copy...

[14:54:26] Adicionando anexo...

[14:54:26] Enviando...

[14:54:26] Iniciando processo de envio...

[14:54:26] Configurando o cabeçalho do e-mail...

[14:54:26] Logando no servidor de e-mail...

[14:54:27] Iniciando os envios...

[14:54:27] Processando lista de destinatários...

[14:54:27] Processando lista CC...

[14:54:27] Enviando dados...

[14:54:29] Fazendo Logout no servidor de e-mail...

[14:54:29] Terminando e limpando...

[14:54:29] Envio de e-mail finalizado...

[14:54:29] Finalizando processo de envio...

 Enviar

 Fechar

Caso o processo ocorra sem nenhum problema, no e-mail do destinatário teremos:

SUPERMERCADO - NFC-e [105] referente a Venda ➤

Caixa de entrada x

para mim ▼

Segue o XML da venda em anexo.

CHAVE: 31200411870766000143650110000001051325927717

Atenciosamente,

IWS

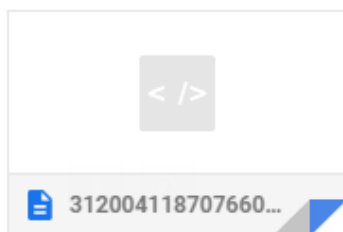
Agradecemos a Preferência

Volte Sempre

...

[Mensagem cortada] [Exibir toda a mensagem](#)

2 anexos



EasyCash

A regra de envio de e-mail no processo de venda segue, a princípio:

- **Agente devidamente identificado no cupom fiscal**
- **Deve ter pelo menos 1 e-mail válido devidamente configurado no sistema**

Se estiver configurado o sistema e as condições acima forem satisfeitas após a transmissão do mesmo será mostrada a mensagem:

 **TEF ONLINE**

Fechamento - CUPOM: 007347

Forma de Pagamento DINHEIRO	Valor da Venda R\$ 8,99
Valor Pago R\$ 0,00	(F5) Desconto R\$ 0,00
Pagamento	(F6) Acréscimo R\$ 0,00
Aguarde	Resto R\$ 0,00
	Troco R\$ 0,00

ENTREGA (CTRL + E)
MENSAGEM (F4)

 Troca

 Cancelar

 Ok

Confirmação

 Deseja enviar a nota por E-MAIL?

Sim

Não

Caso o usuário clique em **SIM**, será aberta a tela mostrando todos os e-mails do cliente, senão será impresso o DANFE normalmente.

... SELECIONE O E-MAIL ...



DESTINATÁRIO:
Nome:

E-Mail	Tipo
	Padrão

CADASTRA E-MAIL(F5) ALTERA E-MAIL(F6) E-MAIL PADRÃO(F7)

Nesta tela, o operador pode executar 3 operações auxiliares que seria:

- **Alteração do e-mail padrão** → Deve ter permissão ALTERARCLIENTE
- **Cadastro de um novo e-mail** → Deve ter permissão INSERIRCLIENTE
- **Alteração de um e-mail existente** → Deve ter permissão ALTERARCLIENTE

Lembrando que o e-mail padrão sempre virá automaticamente selecionado nesta tela ao abrir a mesma.

Essas alterações serão exportadas para a retaguarda no fechamento do turno.

... SELECIONE O E-MAIL ...

DESTINATÁRIO:
Nome: _____

... AUTORIZAÇÃO ...
ALTERAR CLIENTE

 **Usuário (F2 - Cartão)**

Senha

Cancelar **Enviar**

CADASTRA E-MAIL(F5) ALTERA E-MAIL(F6) E-MAIL PADRÃO(F7)

Abaixo um exemplo de alteração de e-mail:

... SELECIONE O E-MAIL ...

DESTINATÁRIO:
Nome: _____

Alteração de E-Mail

E-Mail

☒ Padrão

Cancelar **Ok**

Cancelar **Enviar**

CADASTRA E-MAIL(F5) ALTERA E-MAIL(F6) E-MAIL PADRÃO(F7)

Uma vez selecionado o e-mail, o sistema irá efetuar o envio, conforme a imagem:

11:40:56

... ENVIO DE E-MAIL ...





REMETENTE:
Nome:
SUPERMERCADO [REDACTED]
E-Mail:
[REDACTED]
DESTINATÁRIO:
Nome:
[REDACTED]
E-Mail:
[REDACTED]

Enviando dados...

Se o envio for efetuado com sucesso, a mensagem automaticamente será fechada e a tela limpa. Caso ocorra algum problema o sistema avisará o usuário com uma mensagem conforme a tela abaixo:

 **TEF ONLINE**

Fechamento - CUPOM: 007362

Forma de Pagamento DINHEIRO	Valor da Venda R\$ 8,99
Valor Pago R\$ 0,00	(F5) Desconto R\$ 0,00
Pagamento	(F6) Acréscimo R\$ 0,00
Forma Pagto. DINHEIRO	8,99
	8,99
	8,99
	0,00
	Resto R\$ 0,00
	Troco R\$ 0,00

ENTREGA (CTRL + E)
MENSAGEM (F4)

 Troca  Cancelar  Ok

Informação

 Não foi possível enviar o e-mail para: [REDACTED]
MENSAGEM: SMTP Error: Unable to Login.
O sistema irá prosseguir com a impressão do DANFE.
OK

Em seguida prosseguirá com a impressão do DANFE.

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:
<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:email&rev=1597256144>

Last update: **2020/08/12 19:15**