

# Envio de E-Mail



Sistema de envio de e-mail criado para poder enviar o DANFE da NFC-e para o cliente, caso o mesmo opte por este modo de emissão.

## Legislação Vigente

Conforme o Art. 36-M do RICMS com destaque para o §§ 2º, transcrito a seguir [RICMS/2002 - ANEXO V - 3/10](#), segue:

§ 2º - Por opção do adquirente, o DANFE NFC-e poderá:

I - ter sua impressão substituída pelo envio em formato eletrônico ou pelo envio da chave de acesso da respectiva NFC-e;

II - ser impresso de forma resumida, sem identificação detalhada das mercadorias adquiridas, conforme especificado no MOC e nas Notas Técnicas emitidas pelo ENCAT.\*

O Ajuste SINIEF 19/16 trata da questão em sua Cláusula décima ([https://www.confaz.fazenda.gov.br/legislacao/ajustes/2016/AJ\\_019\\_16](https://www.confaz.fazenda.gov.br/legislacao/ajustes/2016/AJ_019_16)):

## Servidor SMTP Padrão

Por padrão, o sistema utilizará as seguintes configurações:

**E-mail:** nfce.noreply@iws.com.br

**SMTP:** mail.iws.com.br

**Porta:** 465

**Requer autenticação:** SSL

A menos que o usuário configure outro servidor SMTP como o **GMail**. Caso o cliente opte por este provedor, pode ser feita conforme a imagem abaixo:

Servidor de recebimento de e-mails (IMAP)	imap.gmail.com Requer SSL: Sim Porta: 993
Servidor de envio de e-mails (SMTP)	smtp.gmail.com Requer SSL: Sim Requer TLS: Sim (se disponível) Requer autenticação: Sim Porta para SSL: 465 Porta para TLS/STARTTLS: 587
Nome completo ou Nome de exibição	Seu nome
Nome da conta, Nome do usuário ou Endereço de e-mail	Seu endereço de e-mail completo
Senha	Sua senha do Gmail

## Configuração do servidor SMTP

Esta funcionalidade foi dividida nos três sistemas, conforme descrito abaixo:

### Servidor EasyCash

Na tela de configurações pode-se efetuar as configurações conforme mostrado na imagem abaixo:

Configurações

**Gerar** Servidor EasyCash Retaguarda NEC-e Empresa **E-Mail**

**Servidor SMTP** Anexo E-Mail - Título E-Mail - Mensagem

E-Mail do Remetente  
[Redacted]

Host: smtp.gmail.com      Porta: 465

Usuário: [Redacted]      Senha: [Redacted]

Tipo Autenticação:  TLS    SSL

Timeout: 5      Tentativas: 3

Default Charset: UTF\_8 (Default: UTF\_8)

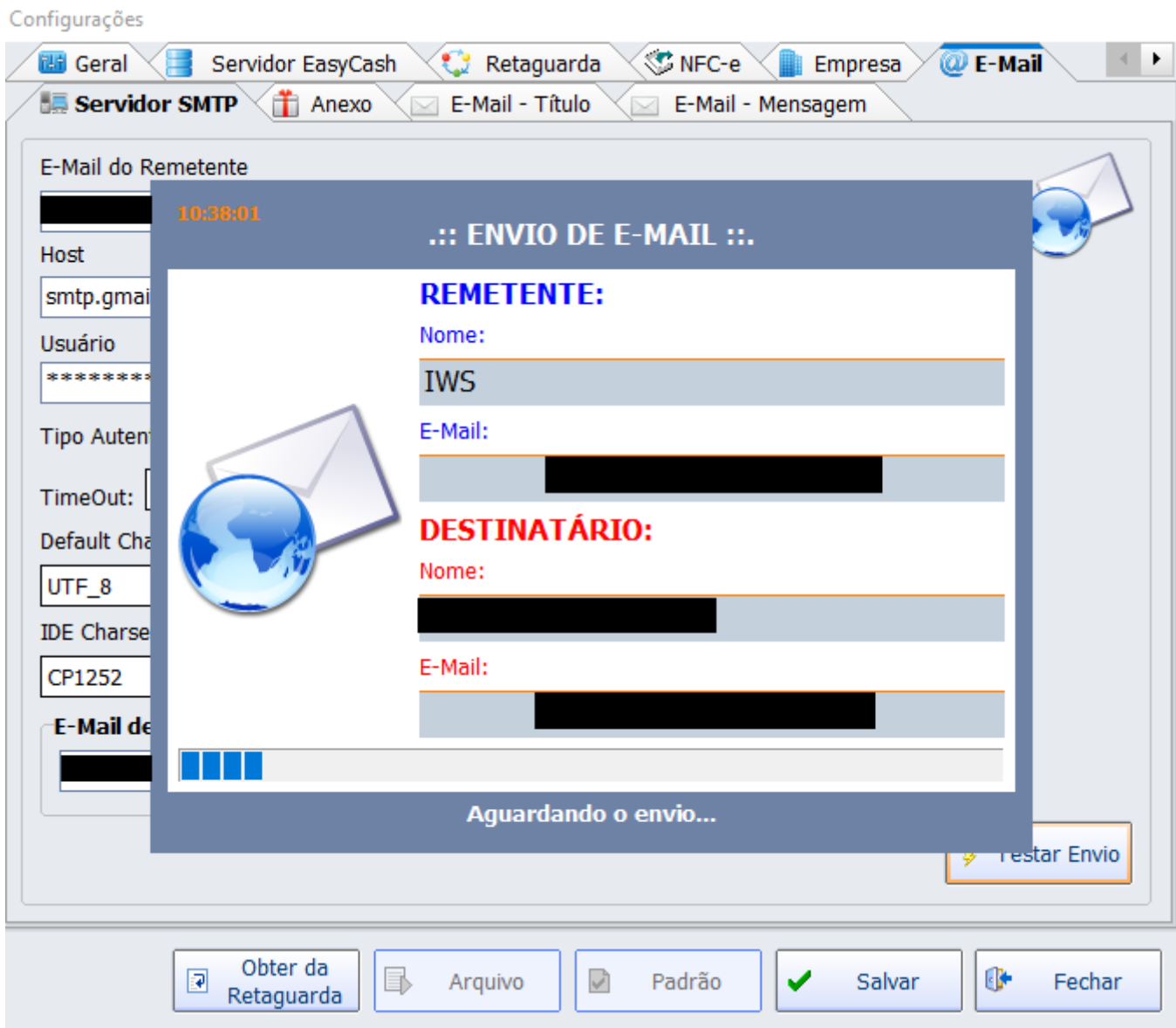
IDE Charset: CP1252 (Default: CP1252)

E-Mail de Destinatário para Teste  
[Redacted]

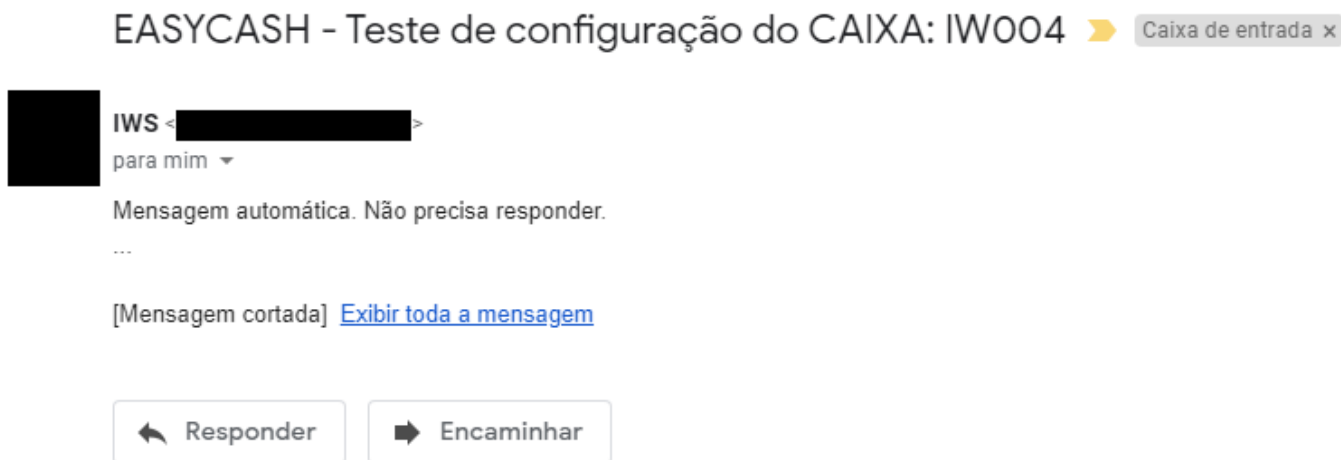
**⚡ Testar Envio**

**Obter da Retaguarda**   **Arquivo**   **Padrão**   **✓ Salvar**   **Fechar**

Ao clicar no botão **Testar Envio** será mostrada a janela abaixo:



E se der tudo certo no envio, teremos o seguinte e-mail:



Observe ainda que para a aba Servidor SMTP é habilitado o botão **Obter da Retaguarda**. Ao clicar no mesmo, o sistema irá tentar obter os dados de e-mail do cadastro da empresa na retaguarda, cadastrados conforme a imagem abaixo:

Localizar / **Cadastro**

Enviar e-mail diretamente

**Configurações de Envio**

Nome:

Endereço de Email:

Servidor de saída de e-mails(SMTP):

Servidor SMTP requer autenticação

Nome de usuário:

Senha:

Lembrar Senha

Porta Servidor de Saída (SMTP):

Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:

**Configurações de Envio de notificação**

Nome:

Endereço de Email:

Servidor de saída de e-mails(SMTP):

Servidor SMTP requer autenticação

Nome de usuário:

Senha:

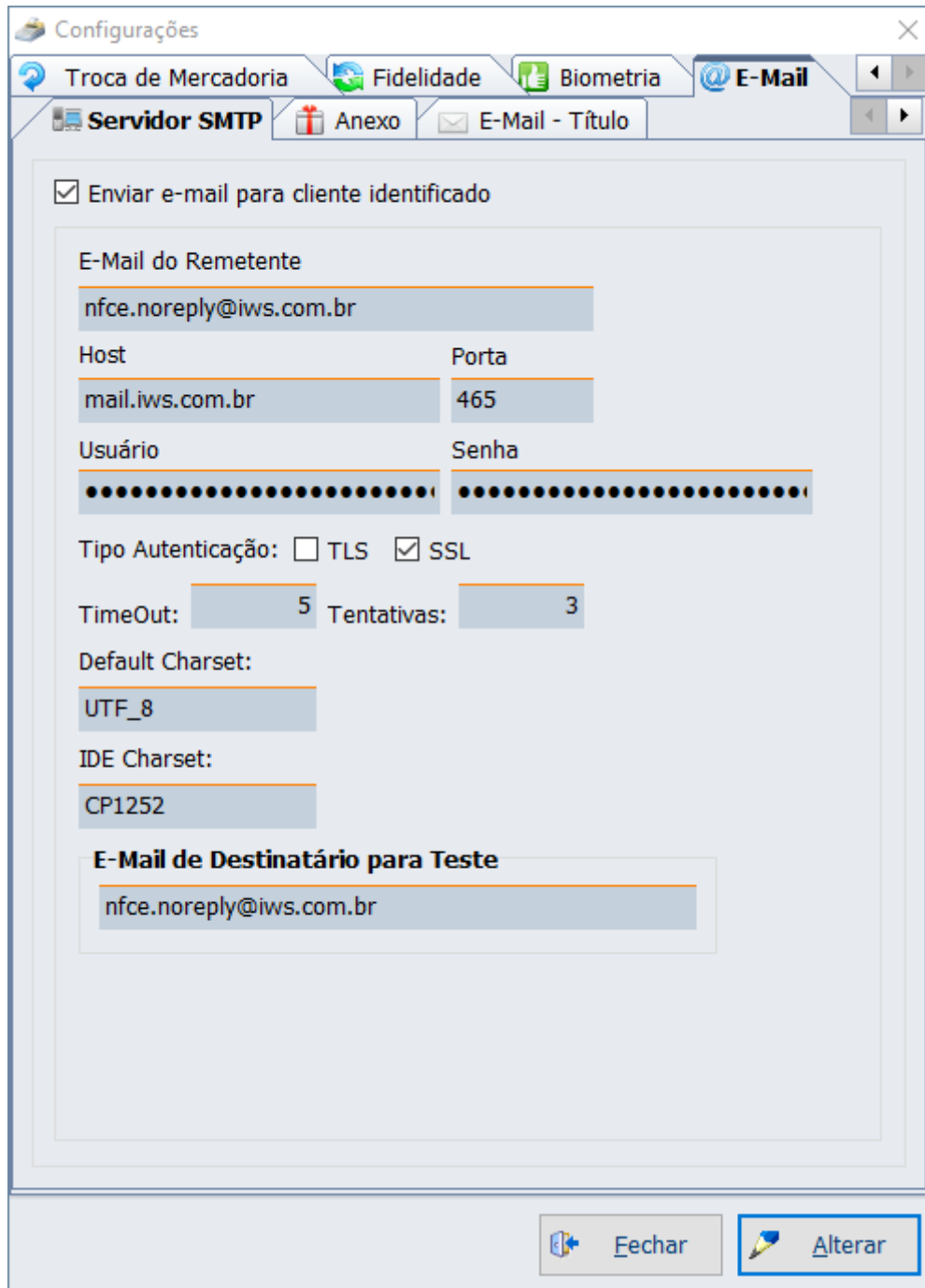
Lembrar Senha

Porta Servidor de Saída (SMTP):

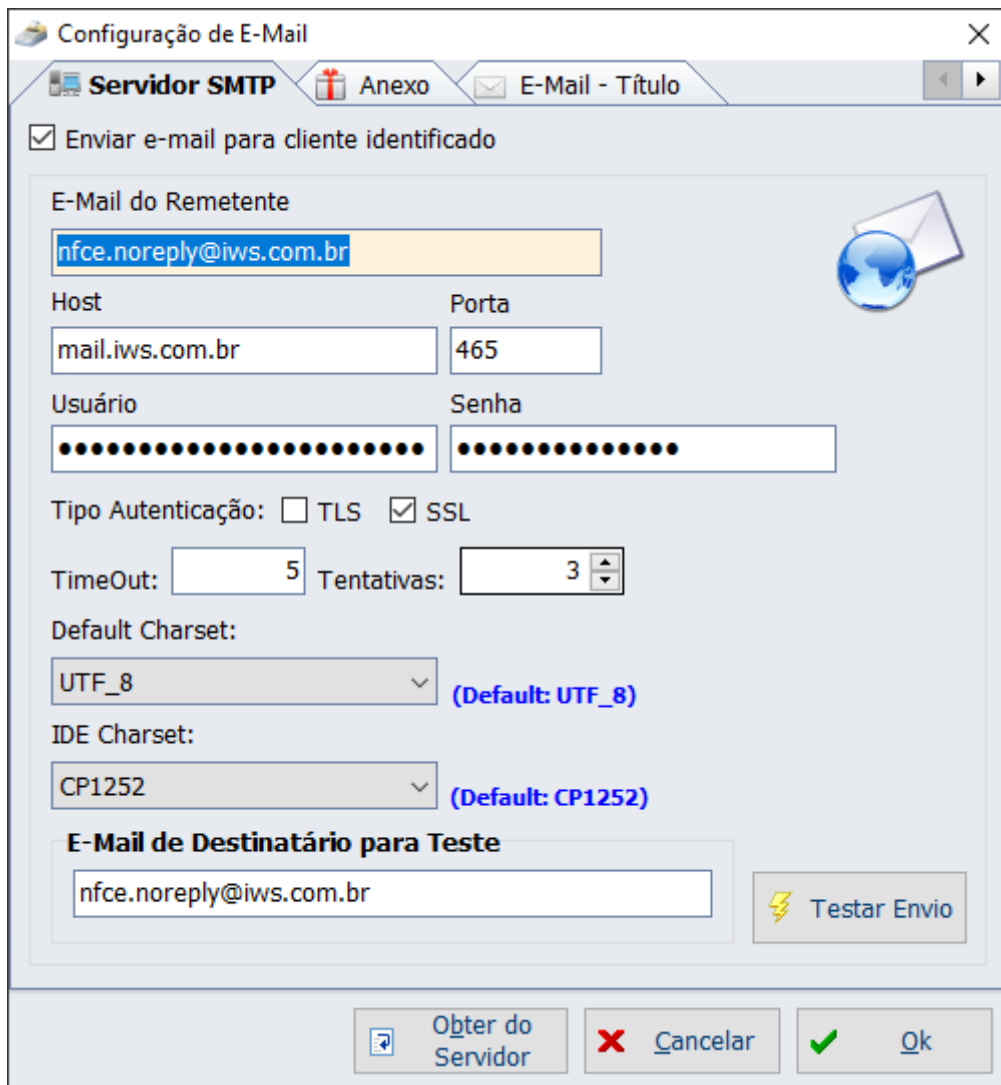
Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:

## EasyCash

No frente de caixa, nas configurações foi criada a aba **E-Mail**. Dentro desta aba foi criada 4 sub-abas conforme as imagens:

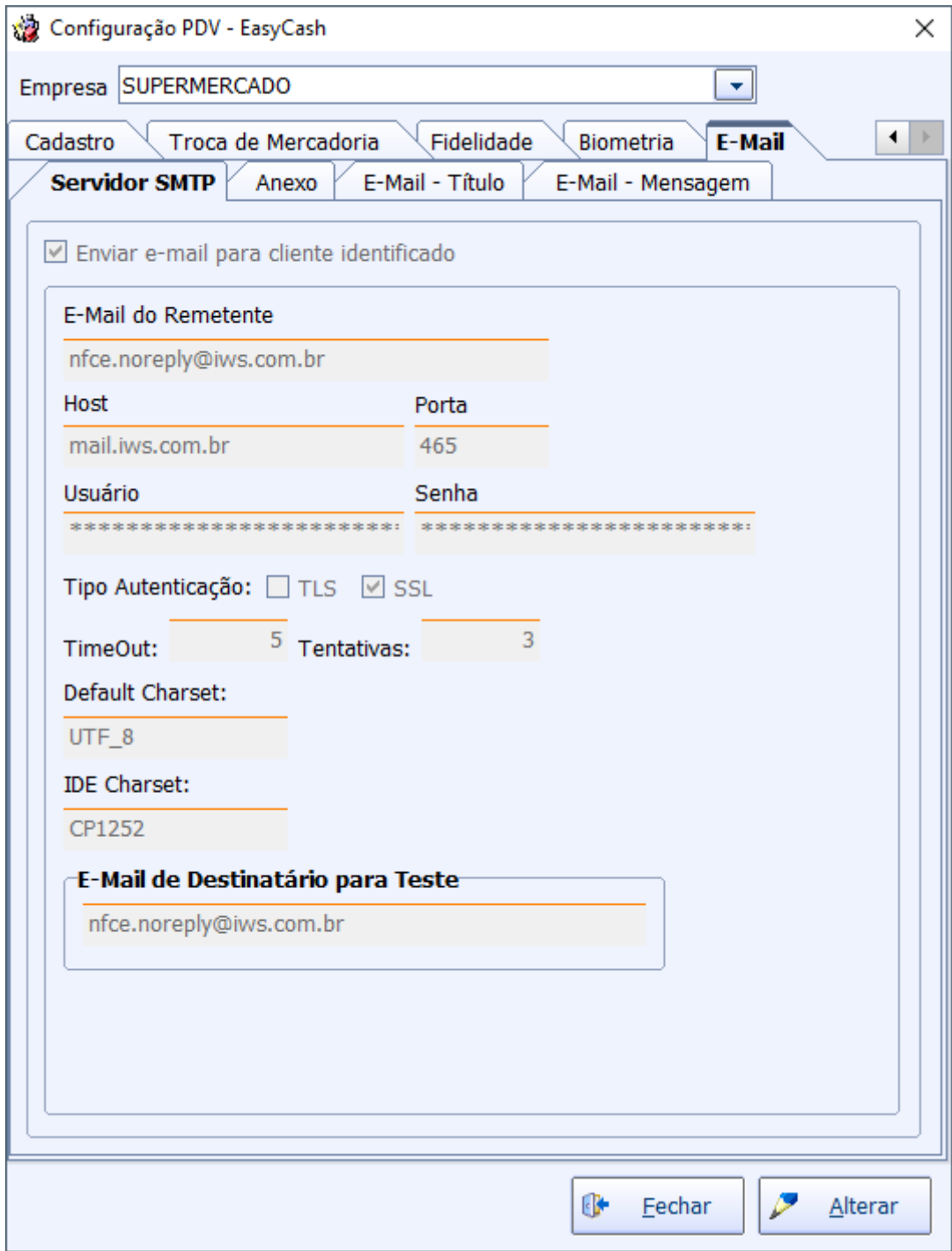


Para alterar seria:



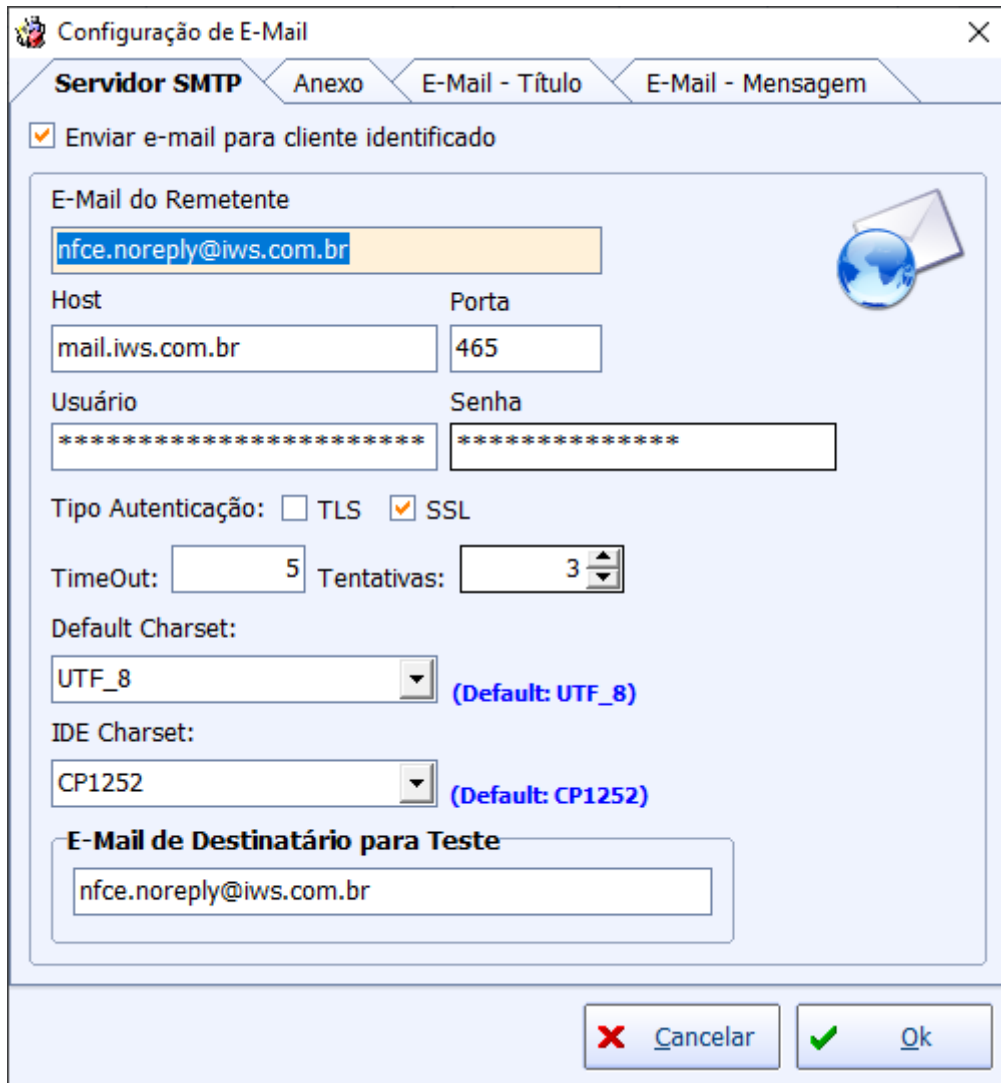
## Retaguarda

Na tela de configuração do EasyCash no IntelliCash foi criada a aba **E-Mail** conforme a imagem a seguir:



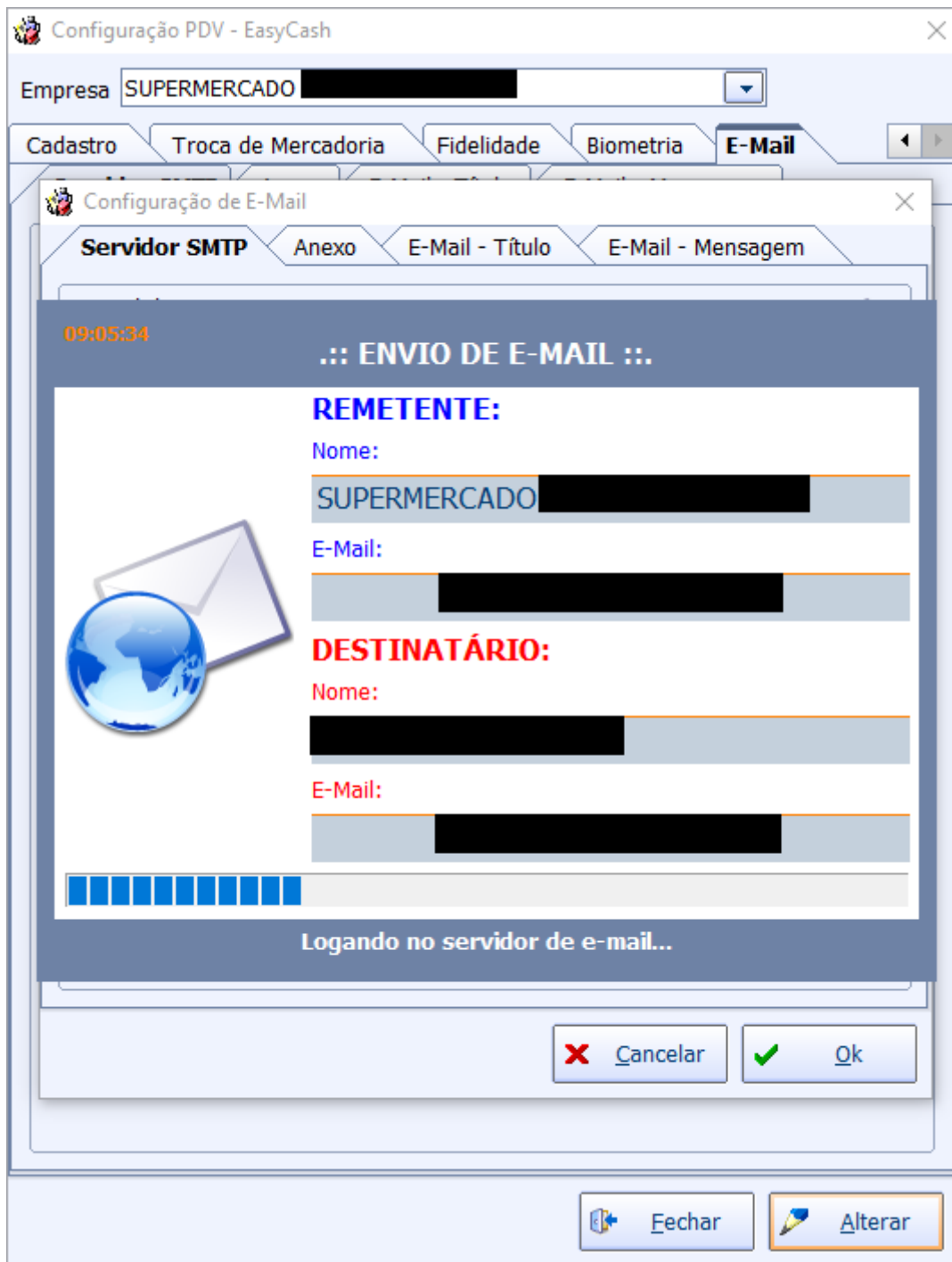
Ao clicar no botão **Alterar** será aberta para cada aba a tela para edição conforme as imagens:



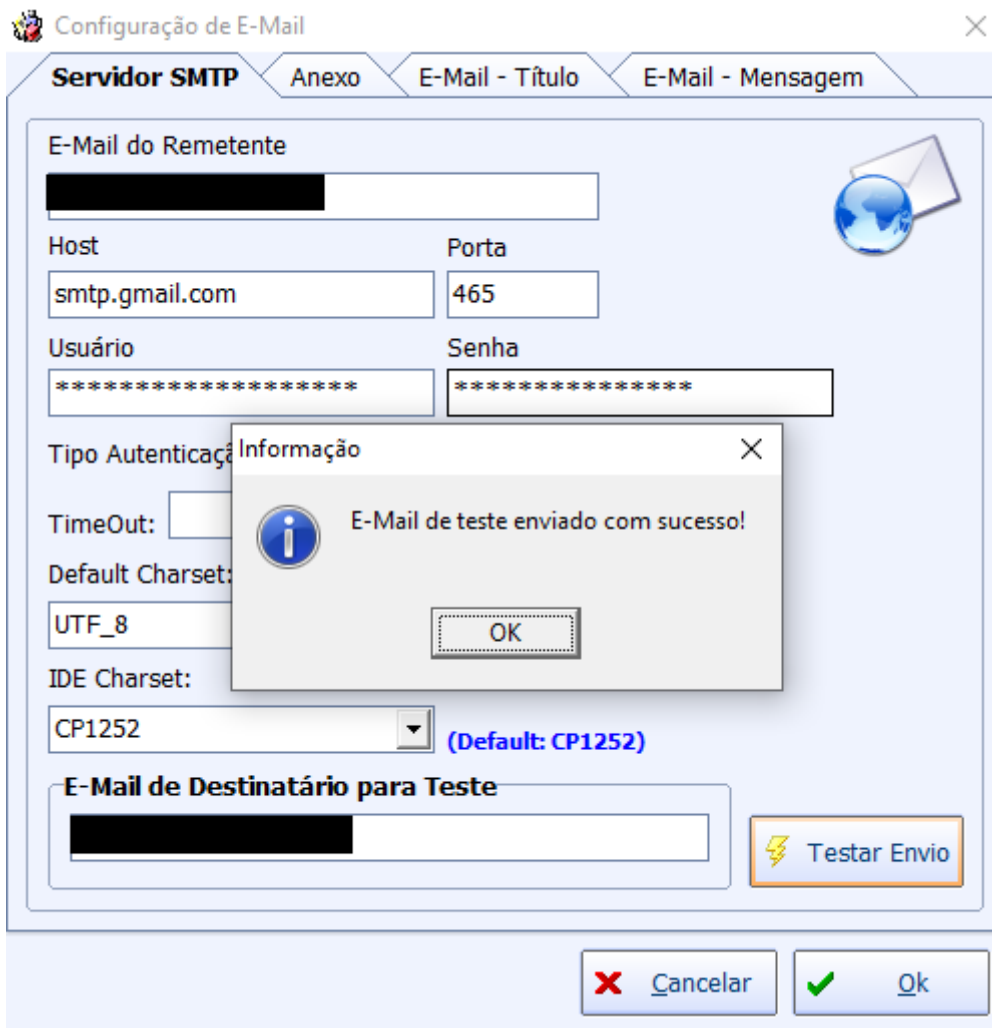


Ao exportar **CONFIGURAÇÃO** as informações acima serão enviadas para o frente de caixa.

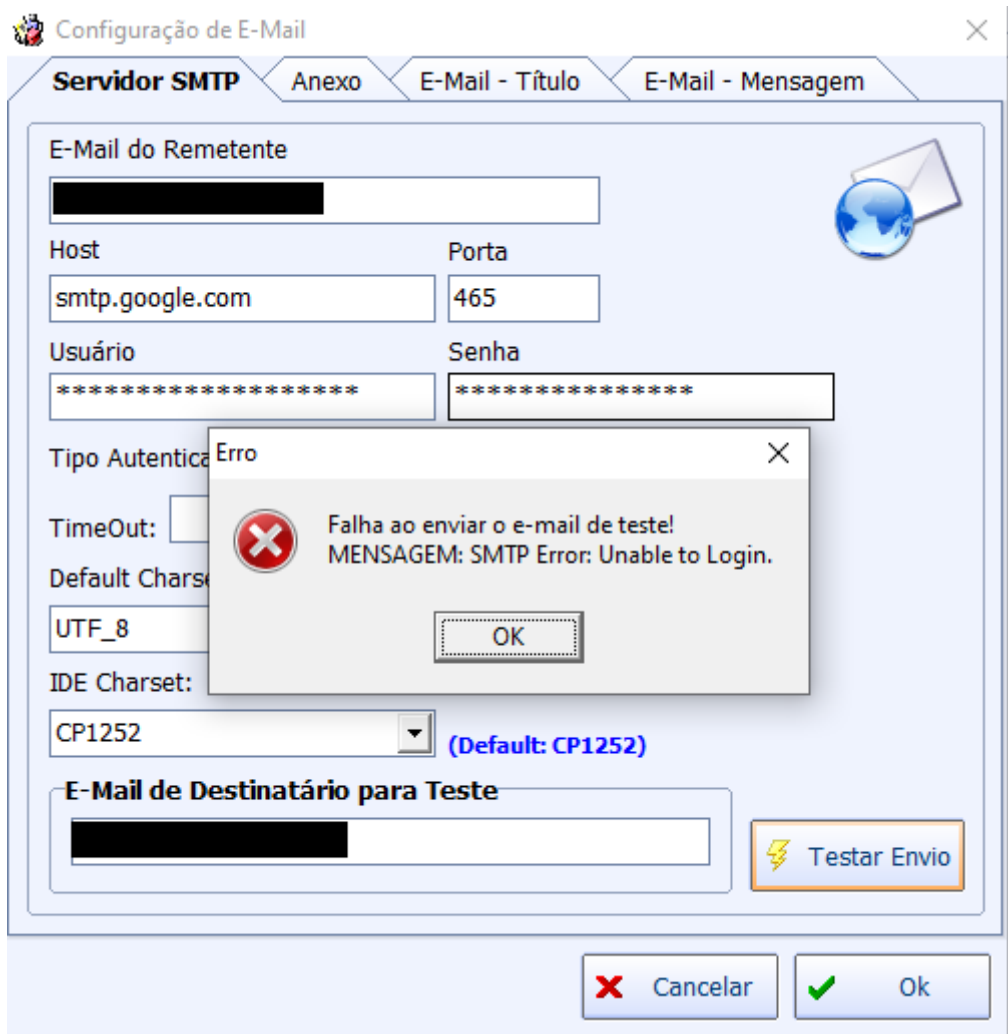
Na tela de configuração dos dados do servidor SMTP existe ainda a opção de testar o envio de e-mail utilizando o mesmo componente usado no frente de caixa, conforme as imagens abaixo:



Em caso de sucesso, será exibida a mensagem:



Em caso de erro, será exibida a mensagem descrevendo o problema:

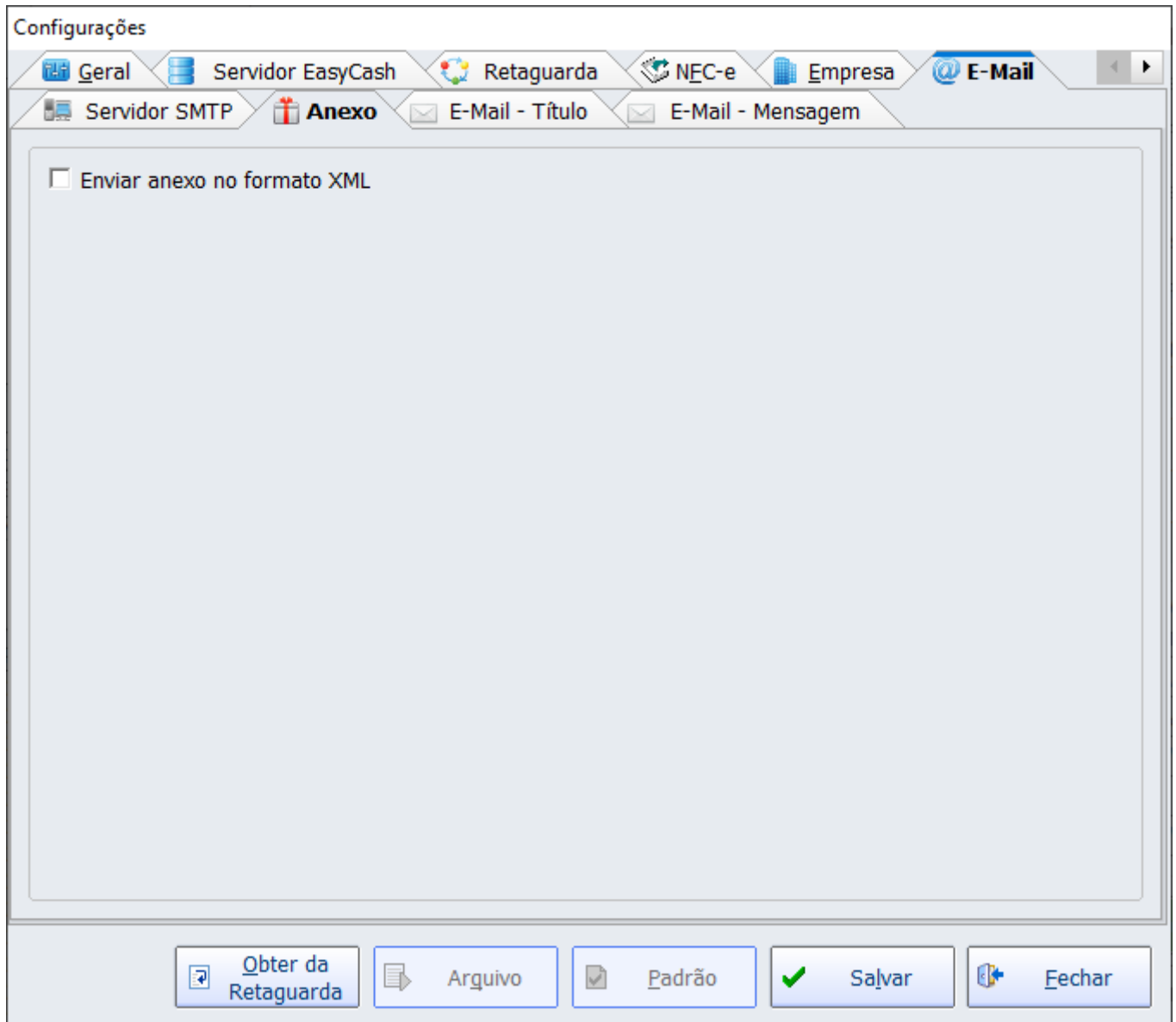


## Configuração padrão do E-Mail

### Servidor EasyCash

Para facilitar a configuração do que será enviado, foi criado um sistema de montagem do assunto e corpo do e-mail assim como acontece com o termo de compromisso no frente de caixa.

### Anexo



## E-Mail - Título

Configurações

**Geral**   Servidor EasyCash   Retaguarda   NFC-e   Empresa   **E-Mail**

Servidor SMTP   Anexo   **E-Mail - Título**   E-Mail - Mensagem

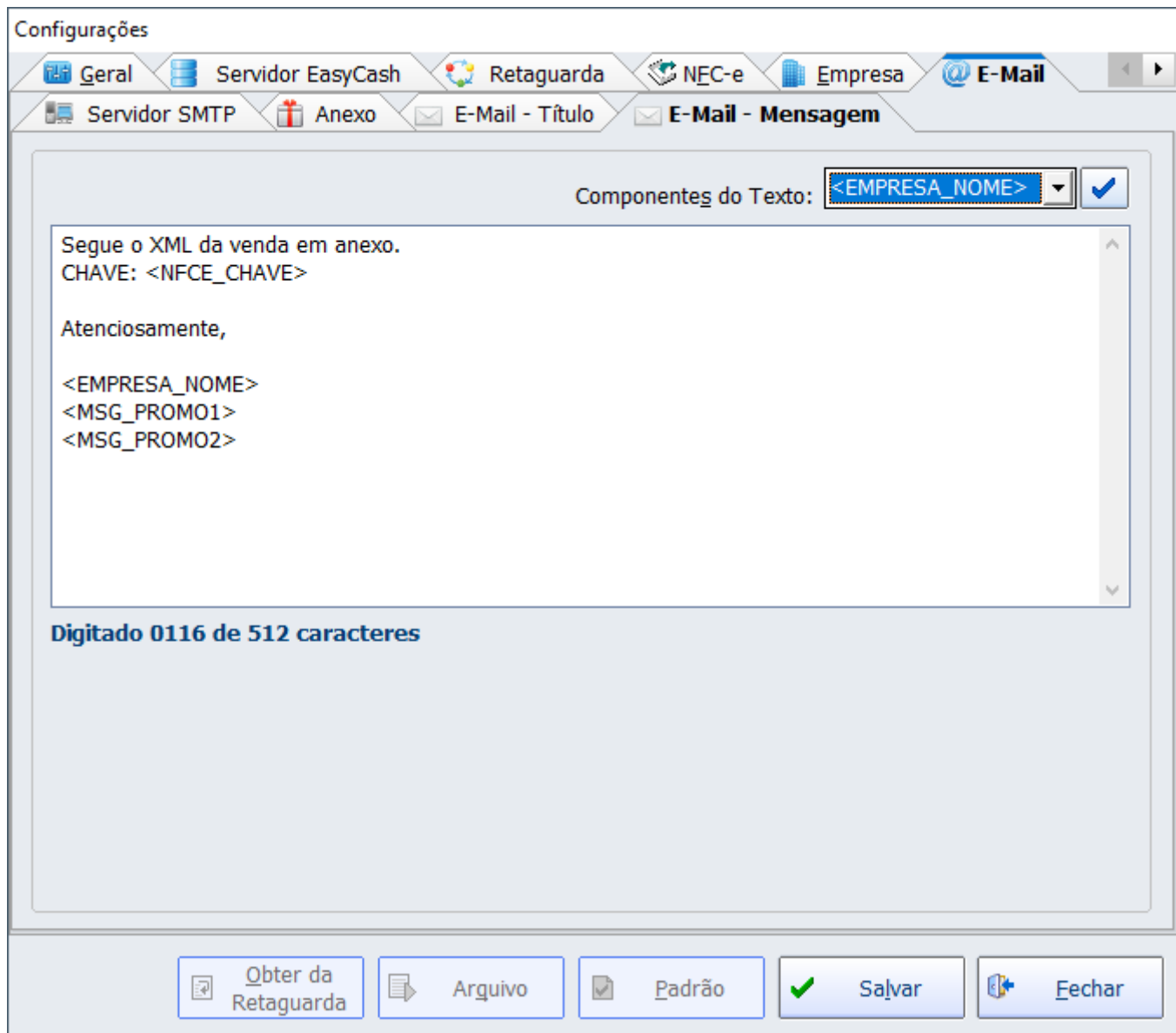
Componentes do Texto: <EMPRESA\_NOME> ✓

SUPERMERCADO - NFC-e [<CUPOM\_NFCE>] referente a Venda

Digitado 0053 de 100 caracteres

Obter da Retaguarda   Arquivo   Padrão   **Salvar**   Fechar

## E-Mail - Mensagem



As mensagens acima já vem pré-configuradas. Lembrando que a mensagem promocional do frente de caixa foi portado para o servidor também, podendo ser inserida no corpo do e-mail. A mesma também é configurável conforme podemos observar na aba abaixo:

Configurações

Retaguarda    NEC-e    Empresa    E-Mail    **Mensagem**

**Informativa do rodapé do Cupom Fiscal**

Mensagem 01:

Mensagem 02:

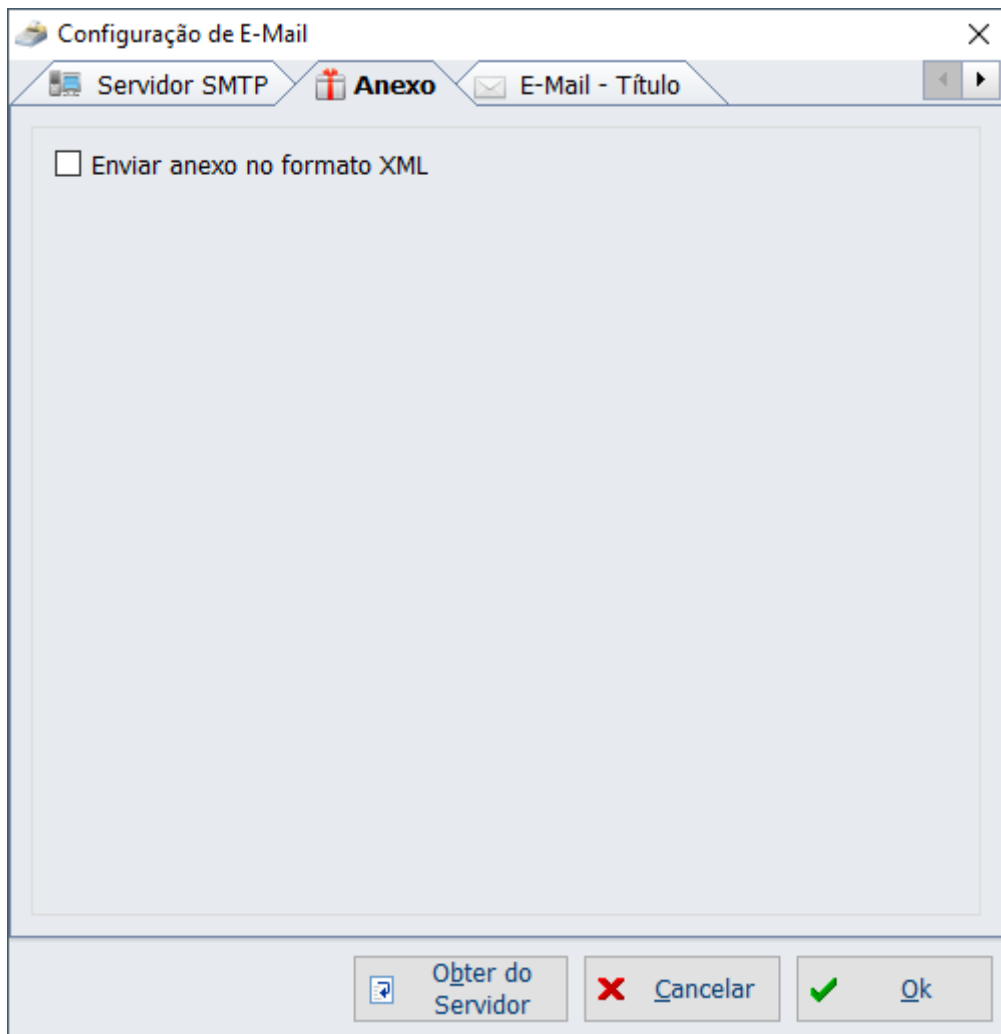
## EasyCash

### Anexo





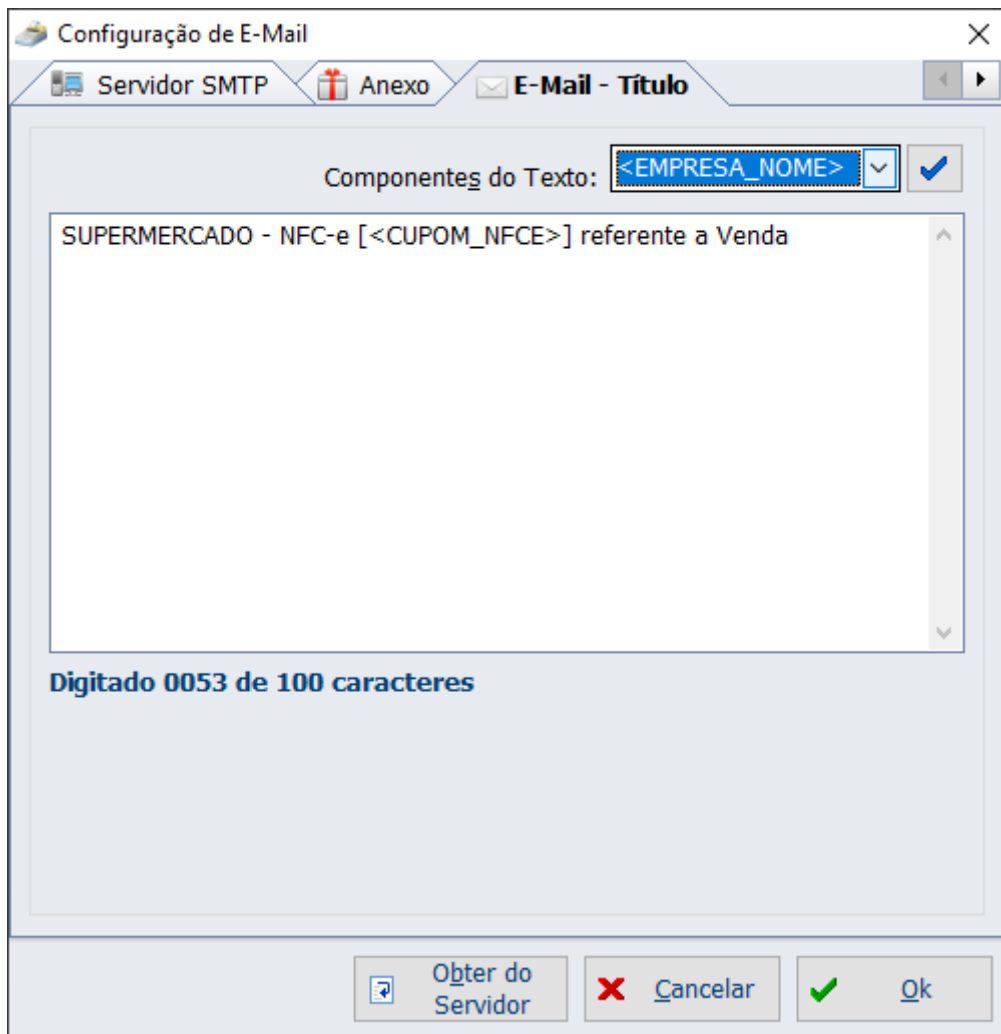
Para alterar seria:



## E-Mail - Título



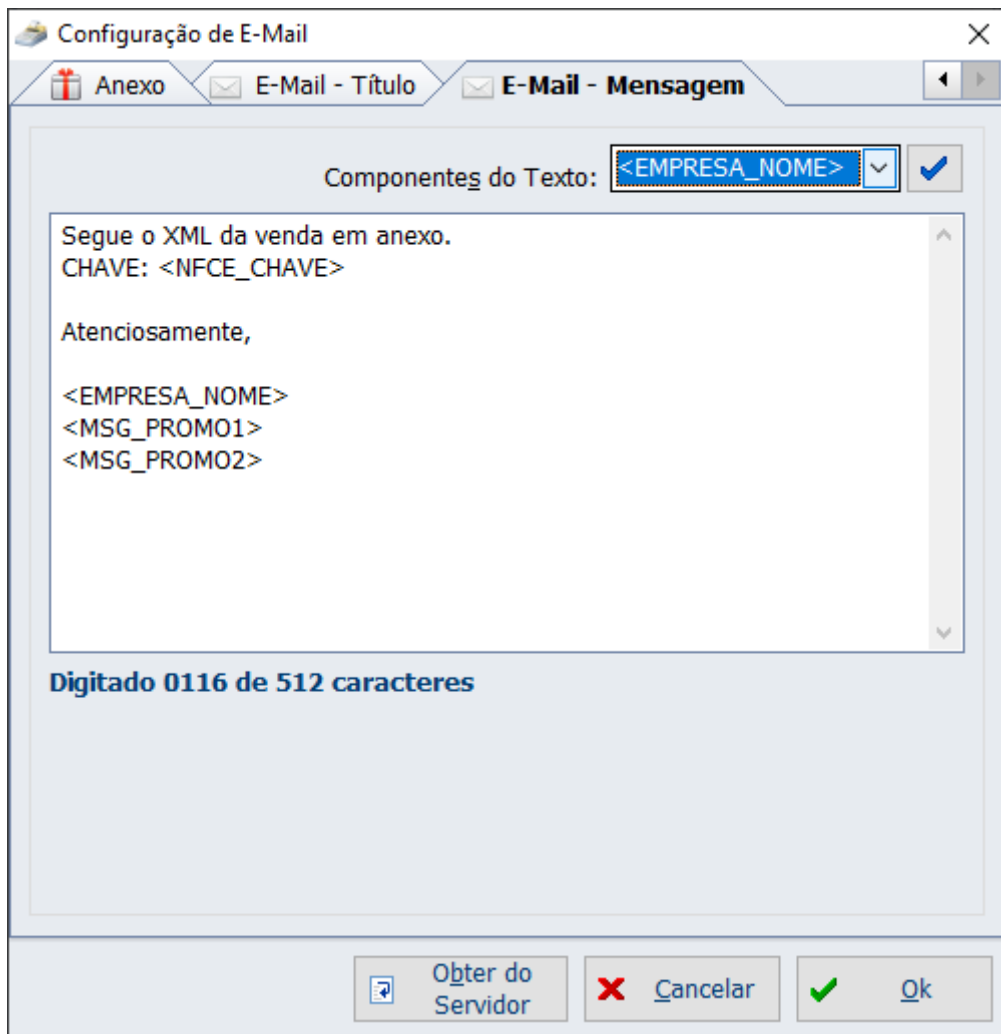
Para alterar seria:



## E-Mail - Mensagem



Para alterar seria:

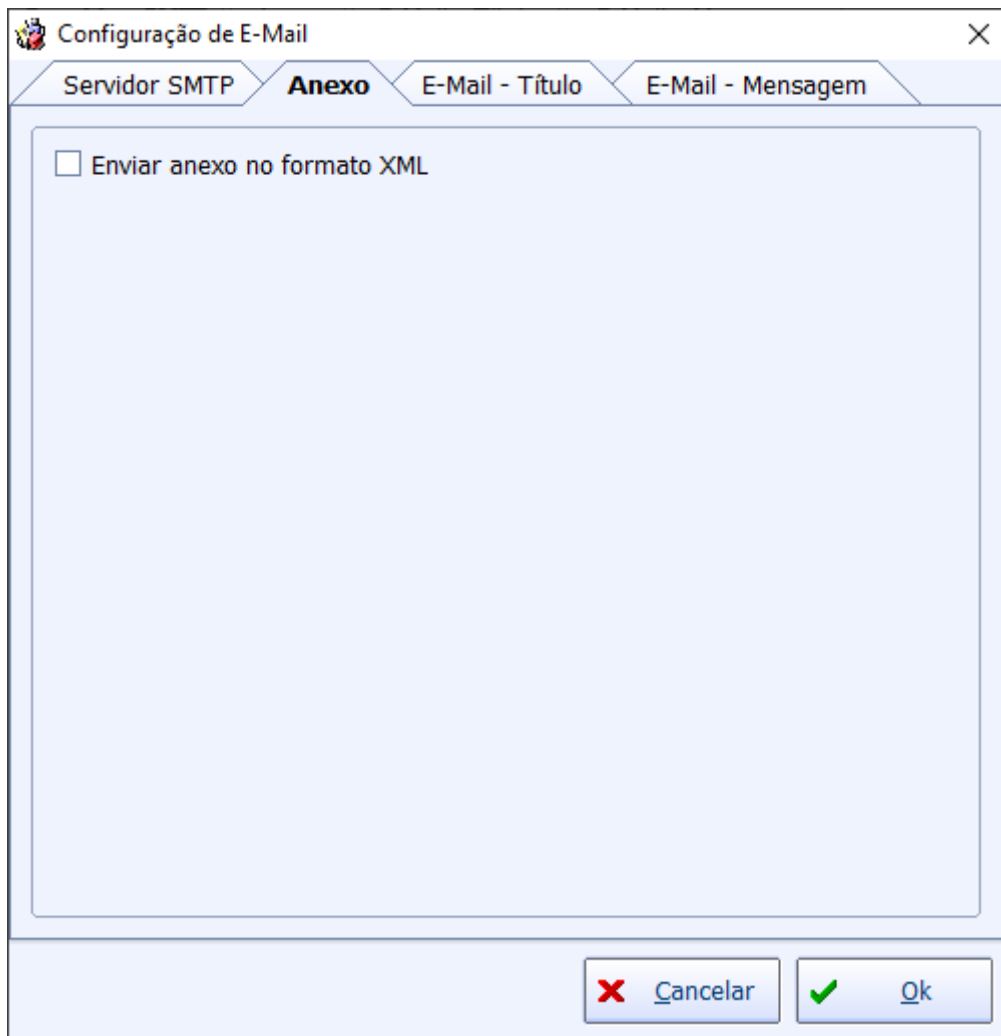


## Retaguarda

## Anexo



Para alterar seria:

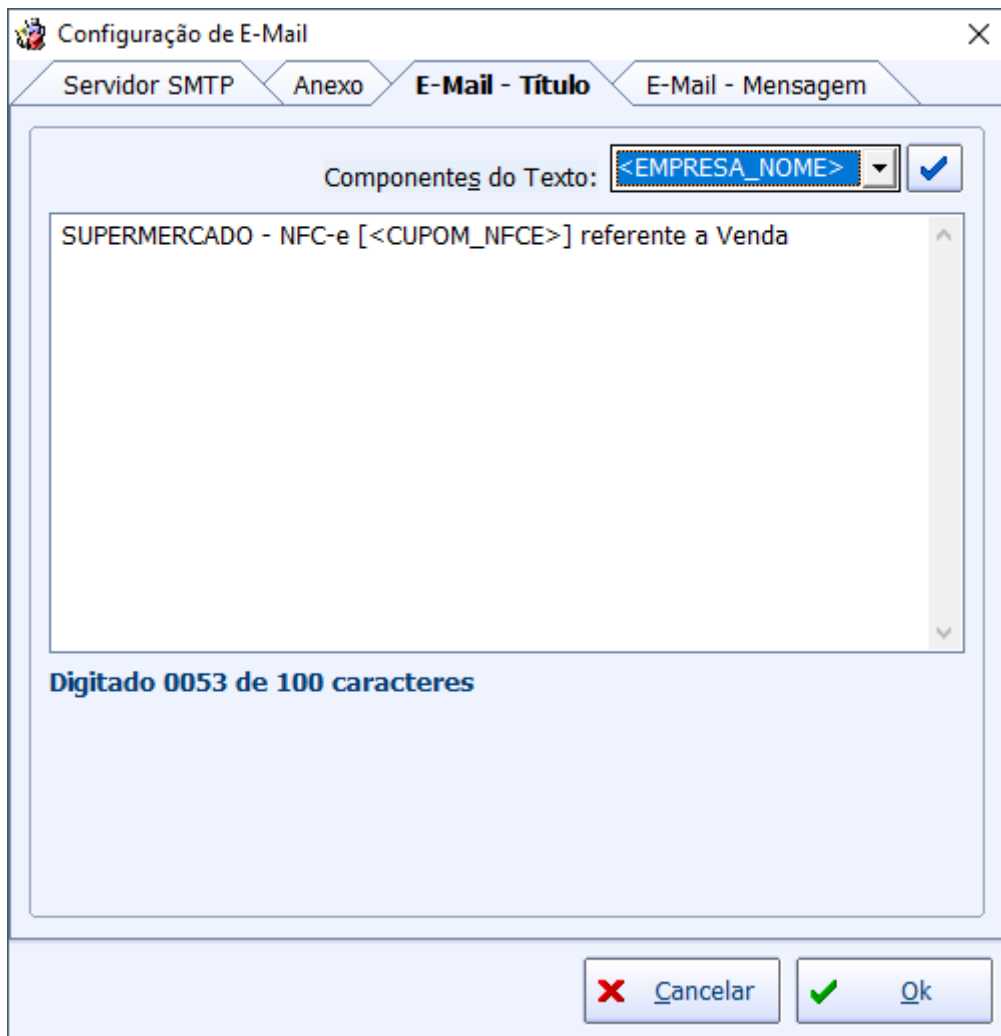


## E-Mail - Título





Para alterar seria:



## E-Mail - Mensagem



Para alterar seria:



## Procedimentos de Envio

### Servidor EasyCash

Uma vez devidamente cadastrado o e-mail, poderemos pelo servidor enviar a nota para o cliente em caso do frente de caixa não conseguir enviar. Na tela de gerenciamento na aba **Vendas** é habilitado o seguinte botão:

Gerenciamento das NFC-e

**Filtros(F3)**

Chave:  Série: 11

Início: 01/01/2020 Término: 05/06/2020

**Tipo da Data**  
 Sistema  Processamento

**Situação**  
 Cancelada  
 Autorizada

**Dados do Emitente**  
CNPJ: 11.870.766/0001-43 Empresa: IWS

Alterar Cancelar Inutilizar Transmitir Imprimir **E-Mail** XML Consultar Status Status WS

Vendas Contingência Ocorrência Rejeições Exceções Inutilizações Cancelamentos Arquivado

Série	Lote	COO	NCF-e	Chave	Valor Total(R\$)	Código	Protocolo	Data/Hora Recibo
011	011005808	006942	000000105	31200411870766000143650110000001051325927717	8,89	32592771	131200021163334	28/04/2020 12:50:05
011	011005809	006943	000000106	31200411870766000143650110000001061125617231	17,83	12561723	131200021163345	28/04/2020 13:00:48

Ao abrir a tela, teremos:

Envio de E-Mail

**Dados do E-Mail**

E-Mail de Origem:

E-Mail de Destino:

Carbon Copy(CC):

Detalhes Anexo Resultado

**Tipo da Mensagem**  
 HTML  TXT

**Assunto**  
SUPERMERCADO - NFC-e [105] referente a Venda

**Conteúdo**  
Segue o XML da venda em anexo.  
CHAVE: 31200411870766000143650110000001051325927717

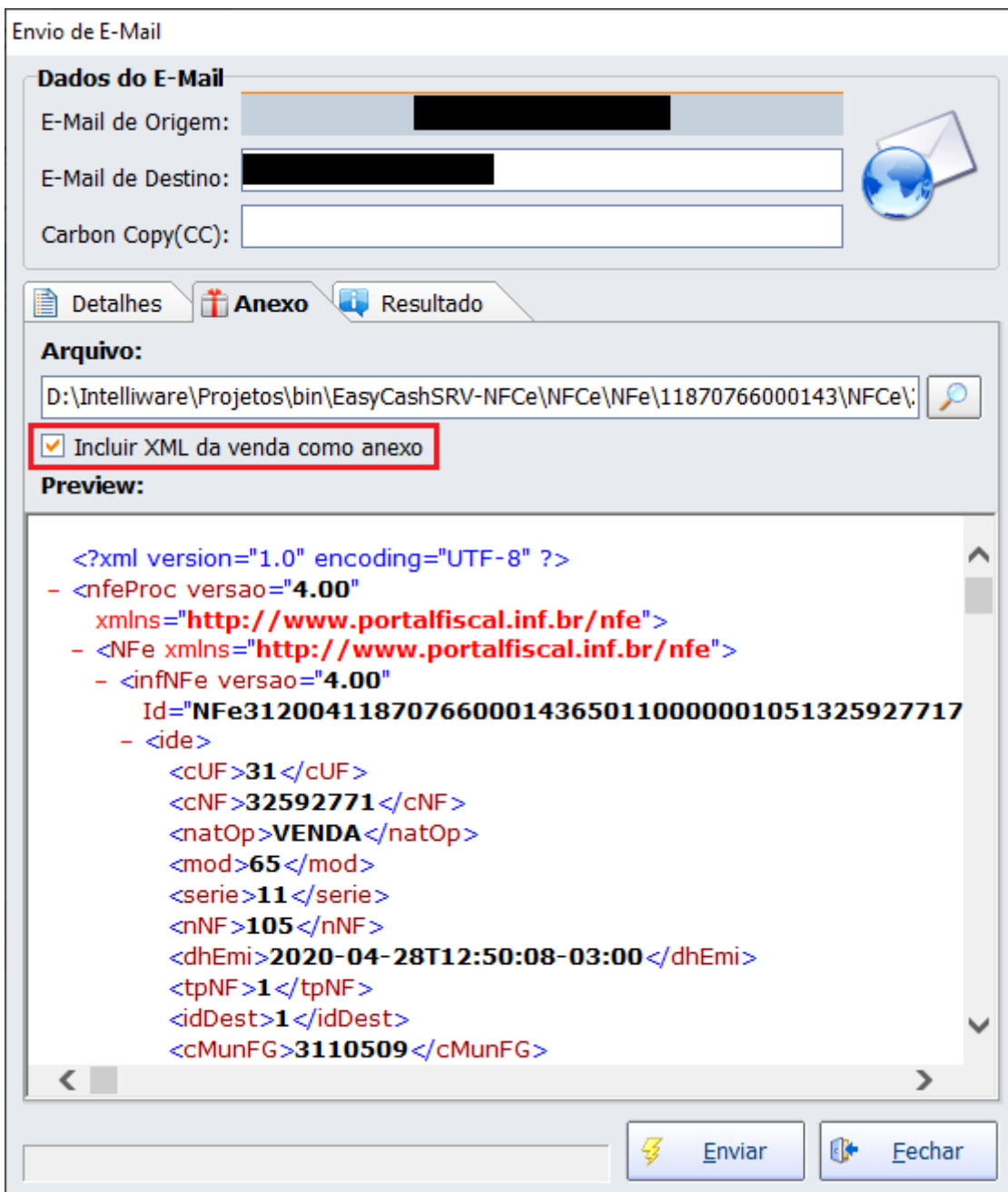
Atenciosamente,

IWS  
Agradecemos a Preferência  
Volte Sempre

Observe que a mensagem anteriormente configurada será carregada aqui já com as informações da

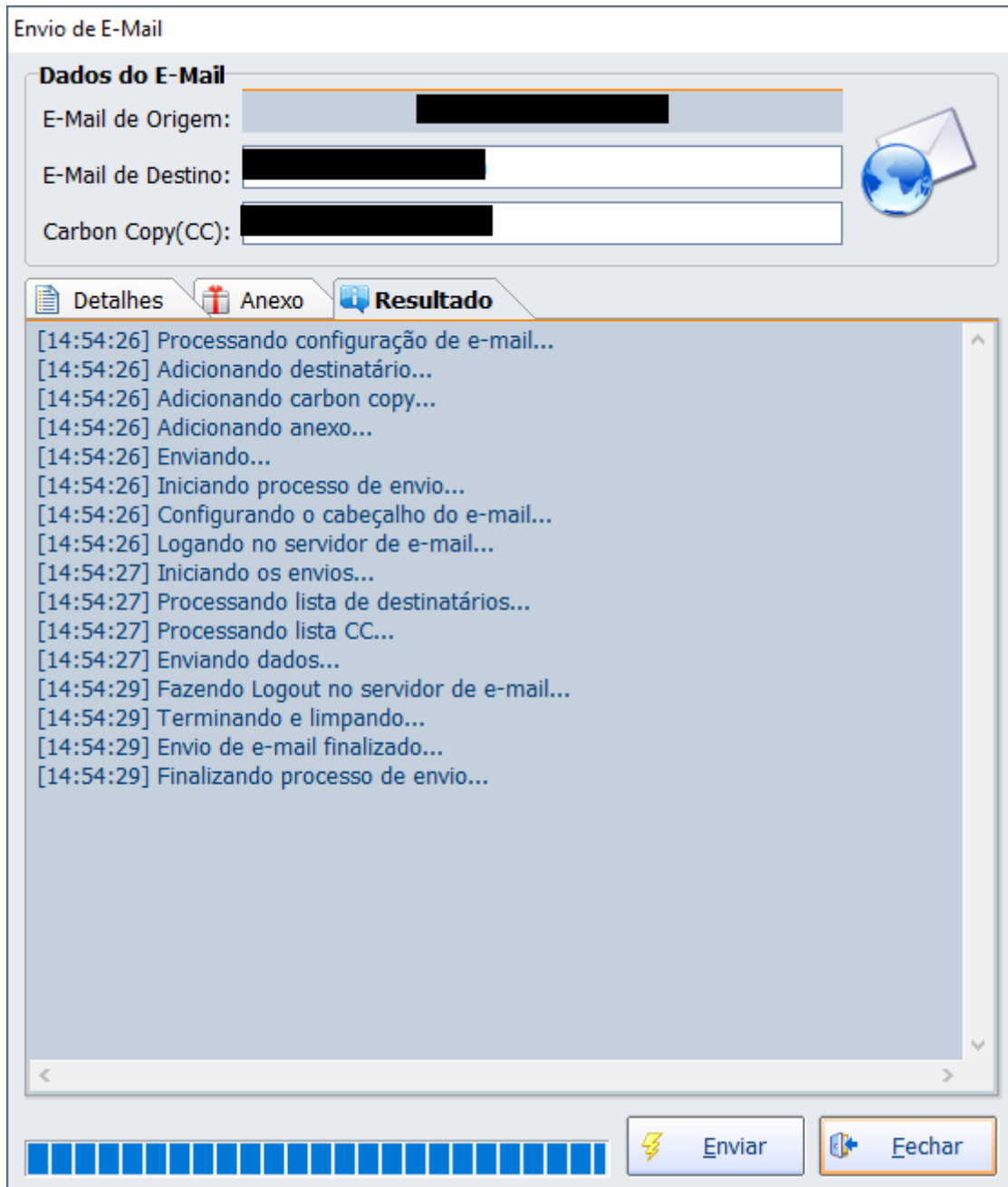
nota selecionada.

Na aba seguinte o sistema já irá setar o caminho do arquivo XML da venda e mostrar um preview das informações referente a mesma:



Por padrão, o sistema sempre envia o PDF da nota em anexo, ou seja, o DANFE da mesma. Existe ainda a possibilidade de inserir em conjunto o XML da venda, para isto basta selecionar a opção que está selecionado em vermelho na imagem acima.

Ao clicar no botão **Enviar** todo o processo que estiver sendo executado será discriminado na tela conforme a imagem:



Caso o processo ocorra sem nenhum problema, no e-mail do destinatário teremos:

# SUPERMERCADO - NFC-e [105] referente a Venda ▶ Caixa de entrada x

  < >  
para mim ▾

Segue o XML da venda em anexo.  
CHAVE: 31200411870766000143650110000001051325927717

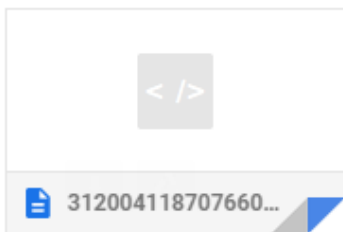
Atenciosamente,

IWS  
Agradecemos a Preferência  
Volte Sempre

...

[Mensagem cortada] [Exibir toda a mensagem](#)

## 2 anexos



## EasyCash

A regra de envio de e-mail no processo de venda segue, a princípio:

- **Agente devidamente identificado no cupom fiscal**
- **Deve ter pelo menos 1 e-mail válido devidamente configurado no sistema**


Se estiver configurado o sistema e as condições acima forem satisfeitas após a transmissão do mesmo será mostrada a mensagem:





Caso o usuário clique em **SIM**, será aberta a tela mostrando todos os e-mails do cliente, senão será impresso o DANFE normalmente.

**::: SELECIONE O E-MAIL :::**



**DESTINATÁRIO:**

Nome:

E-Mail	Tipo
[Redacted]	Padrão

CADASTRA E-MAIL(F5)      ALTERA E-MAIL(F6)      E-MAIL PADRÃO(F7)

Nesta tela, o operador pode executar 3 operações auxiliares que seria:

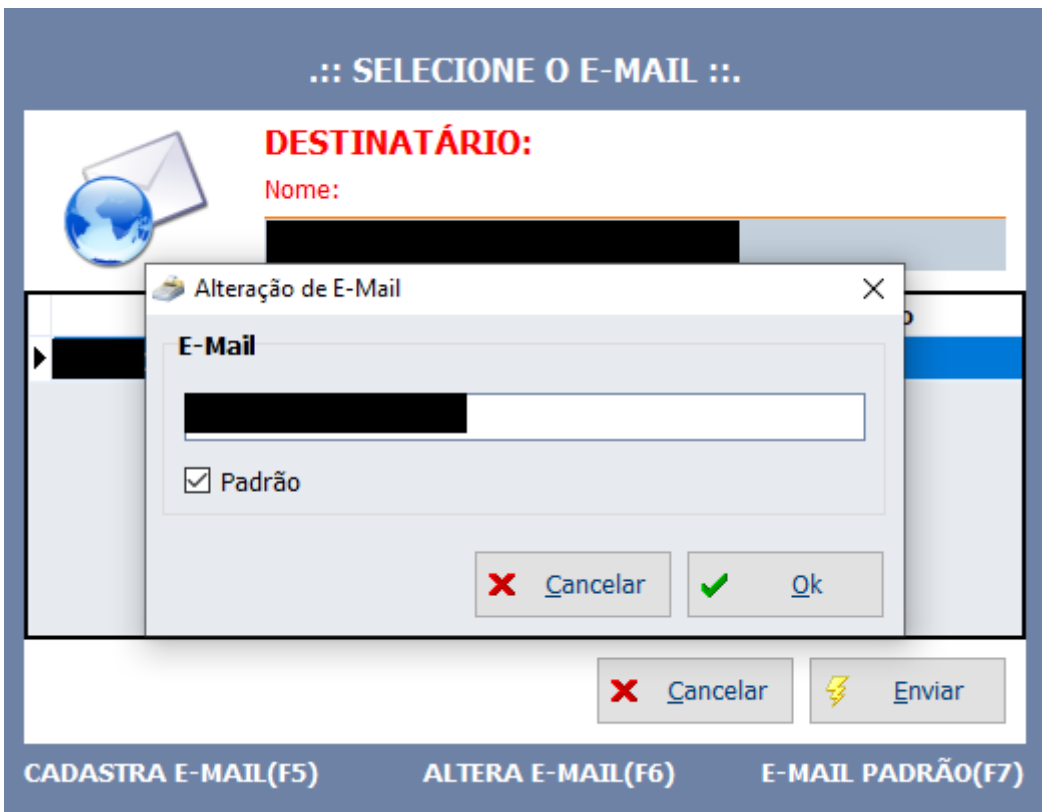
- **Alteração do e-mail padrão** → Deve ter permissão ALTERARCLIENTE
- **Cadastro de um novo e-mail** → Deve ter permissão INSERIRCLIENTE
- **Alteração de um e-mail existente** → Deve ter permissão ALTERARCLIENTE

Lembrando que o e-mail padrão sempre virá automaticamente selecionado nesta tela ao abrir a mesma.

Essas alterações serão exportadas para a retaguarda no fechamento do turno.



Abaixo um exemplo de alteração de e-mail:



Uma vez selecionado o e-mail, o sistema irá efetuar o envio, conforme a imagem:

11:40:56

..: ENVIO DE E-MAIL ..:  

**REMETENTE:**

Nome:  
SUPERMERCADO 

E-Mail:  


**DESTINATÁRIO:**

Nome:  


E-Mail:  

 Enviando dados...

Se o envio for efetuado com sucesso, a mensagem automaticamente será fechada e a tela limpa. Caso ocorra algum problema o sistema avisará o usuário com uma mensagem conforme a tela abaixo:

**TEF ONLINE**      **Fechamento - CUPOM: 007362**

Forma de Pagamento <b>DINHEIRO</b>	<b>Valor da Venda R\$ 8,99</b>
Valor Pago R\$ <b>0,00</b>	(F5) <b>Desconto R\$ 0,00</b>
<b>Pagamento</b>	(F6) <b>Acréscimo R\$ 0,00</b>
<b>Forma Pagto.</b>	<b>8,99</b>
<b>DINHEIRO</b>	<b>8,99</b>
	<b>8,99</b>
	<b>0,00</b>
	<b>Resto R\$ 0,00</b>
	<b>Troco R\$ 0,00</b>

ENTREGA (CTRL + E)  
MENSAGEM (F4)

Troca    Cancelar    Ok

**Informação**

Não foi possível enviar o e-mail para: [REDACTED]  
MENSAGEM: SMTP Error: Unable to Login.

O sistema irá prosseguir com a impressão do DANFE.

OK

Em seguida prosseguirá com a impressão do DANFE.

From:  
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:  
<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais: easycash: email&rev=1597256156>

Last update: **2020/08/12 19:15**