## Conversão da Porta Serial para USB - Elgin i9

Um cliente procurou a empresa ao constatar que, sempre ao ligar ou reiniciar o seu computador, a sua impressora não fiscal Elgin i9 não funcionava de forma alguma.

Ao conferirmos o problema levantado, nos deparamos com a seguinte tela de erro:

🚆 ACBiPosPrinter - Teste					
Configuração Modelo ppEscPosEpson • Ativar	Texto a Imprimir Eventos Lo	g imagens e Logo		*	
COM5					
Columas Espaços Buffer Pular 48	PosPrinterTeste		× 1		
Arq.Log:	Communication error 1: Função incorreta. Press OK to ignore and risk data corruption.				
Controle Porta     Z Corter Papel     Pag.codigo     TraduzirTags     pc850	Press Abort to kill the program. OK Abort				
Lignorarilags CodiBarras Largura Altura	4		_		
O v O v Exide Numero	Formatação de Caracter	Teste de Página de Código	Informações USB	Leitura de Status	
Tipo Largura ErrorLevel	Ainhamento	Teste de Page Mode	Mostrar TODAS TAGS	Leitura de Informações	
	Codigos de Barras	Testes de Gaveta	Teste de Tags Invalidas		
Gaveta ON OFF	QRCode	Teste Impressão Linha a Linha	Teste de Senha		
1 A 50 A 200 F Invertido	🗌 Limpar texto a cada teste	selecionado	×	Limper	

Além disso, constatamos que a comunicação da máquina com a impressora estava configurada como uma "Porta Serial Virtual" ao invés de uma comunicação USB e que bastava desconectar e reconectar a impressora para resolver o problema.

No entanto, optamos por procurar uma solução mais prática para apresentar ao cliente, a qual encontramos no site da ACBr e será apresentada a seguir.

## Configuração

De acordo com o fabricante, a impressora já é disponibilizada com a interface de comunicação USB habilitada e que seria necessário seguir os passos do aplicativo Utility para alterar a interface de comunicação para "Porta Serial Virtual".

Portanto, para corrigirmos o problema levantado, seguimos estes mesmos passos (listados e ilustrados a seguir).

 Last update: 2022/04/13
 manuais:easycash:impressoras:elgini9 http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:impressoras:elgini9

 13:37
 manuais:easycash:impressoras:elgini9 http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:impressoras:elgini9

Utilitário impressora térmica Ver. 1.2.2.12 Ajuda <sup>1.</sup>	×			
Usta de impressoras ELGIN 19   USB   Auto	Adicionar impressora			
	Selecionar impressora Deletar impressora Teste de Conexão	3. Configurações	Avançadas 🗙	
Funções		AD, Cutter, Modelo Boot	Configurações de estilo de etiqueta	4. Configurações Porta USB
Teste Da impressora	Enviar arquivo / dados	Configurações DIP	Configurar largura de papel	Configurações USB Pota Senal Vitual  USB
Gerenciar imagens	Download Imagem modelo compativel	Configurações Bhemet	Configurações Porta USB	Configurações Fechar
Configurar Code Page	Download de fonte	Restaurar configurações de fábrica	Ajustes marca negra	
Definição de parámetros 2	2. Configurações avançadas			
Atualizar FW	Fechar			

- 1. Acessar a "Lista de Impressoras" e selecionar a impressora a ser configurada;
- 2. Acessar "Configurações Avançadas ...";
- 3. Acessar "Configurações Porta USB";
- 4. Selecionar qual interface será usada (neste caso, a USB) e clicar em "Configurações" (o que já irá realizar a troca desejada da configuração da comunicação da interface);
- 5. Por fim, será necessário reiniciar a impressora para, assim, instalar o driver de acordo com a comunicação selecionada.

Concluída a reconfiguração, reiniciamos a impressora e verificamos se o driver desta no gerenciador de dispositivos do Windows passou a constar como USB.

## Testes

Para testar se a reconfiguração da interface de comunicação funcionou, utilizamos o **ACBrPosPrinter** e o seu Demo **PosPrinterTestes.exe** com as mesmas configurações da impressora.

Os testes foram realizados de forma a conferir se os problemas previamente encontrados ainda ocorriam, portanto desligamos, religamos e reiniciamos o computador e conferimos se a impressora estava funcionado ou se precisávamos desconectá-la e reconectá-la.

From: http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software** 

Permanent link: http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:easycash:impressoras:elgini9

Last update: 2022/04/13 13:37

×