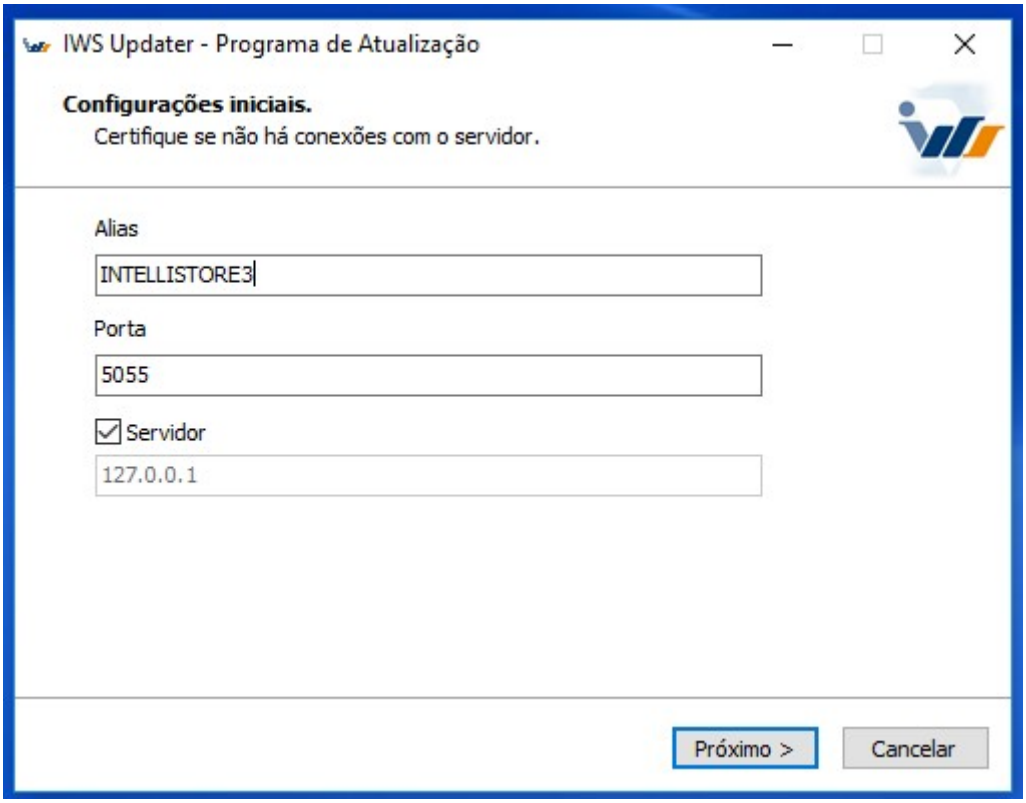
Atualizador Online - Intellicash

O atualizador deve ser executado no servidor do Intellicash. Antes de executar verifique as seguintes recomendações:

- O EnterPrise precisa estar configurado para iniciar junto com o Sistema Operacional;
- Todas as conexões com o Intellicash do servidor precisam ser encerradas;
- Versão do Banco de Dados deve ser 3.0.141.1 ou superior.

Etapa 01 - Configurações iniciais

Ao executar Atualizador Online preencha os campos conforme demonstra a figura abaixo e depois clique em **Avançar**.

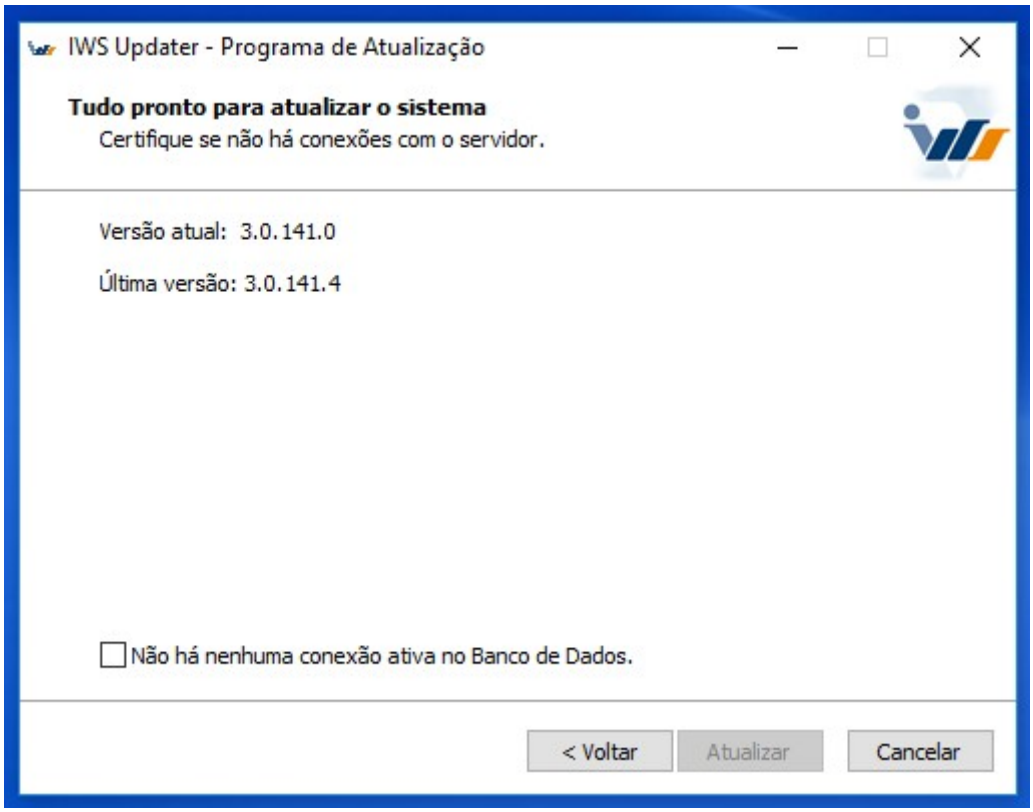


Etapa 1 - Configurações Iniciais.

O campo **Alias** vem preenchido com o Alias principal do Firebird.

Etapa 02 - Preparo para atualização

Nesta etapa são informadas a **Versão atual** e a **Última versão**. Para ativar o botão **Atualizar** marque a opção **Não há nenhuma conexão ativa no Banco de Dados.** e depois clique em **Atualizar**.

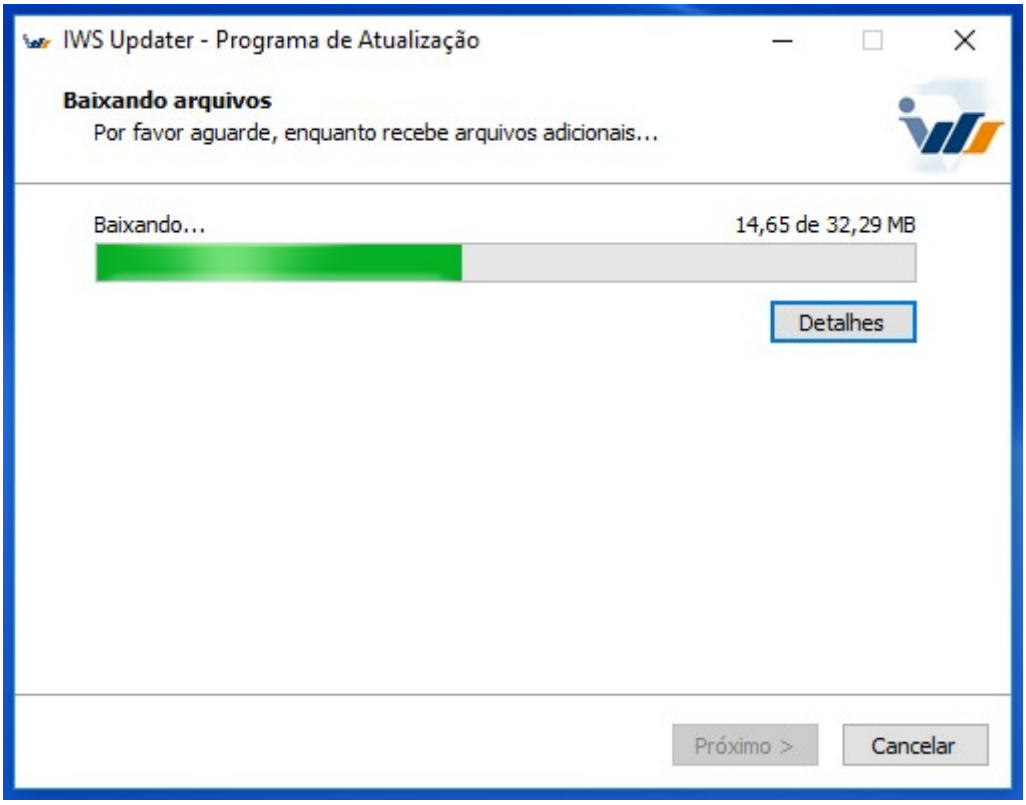


Etapa 02 - Preparo para atualização.

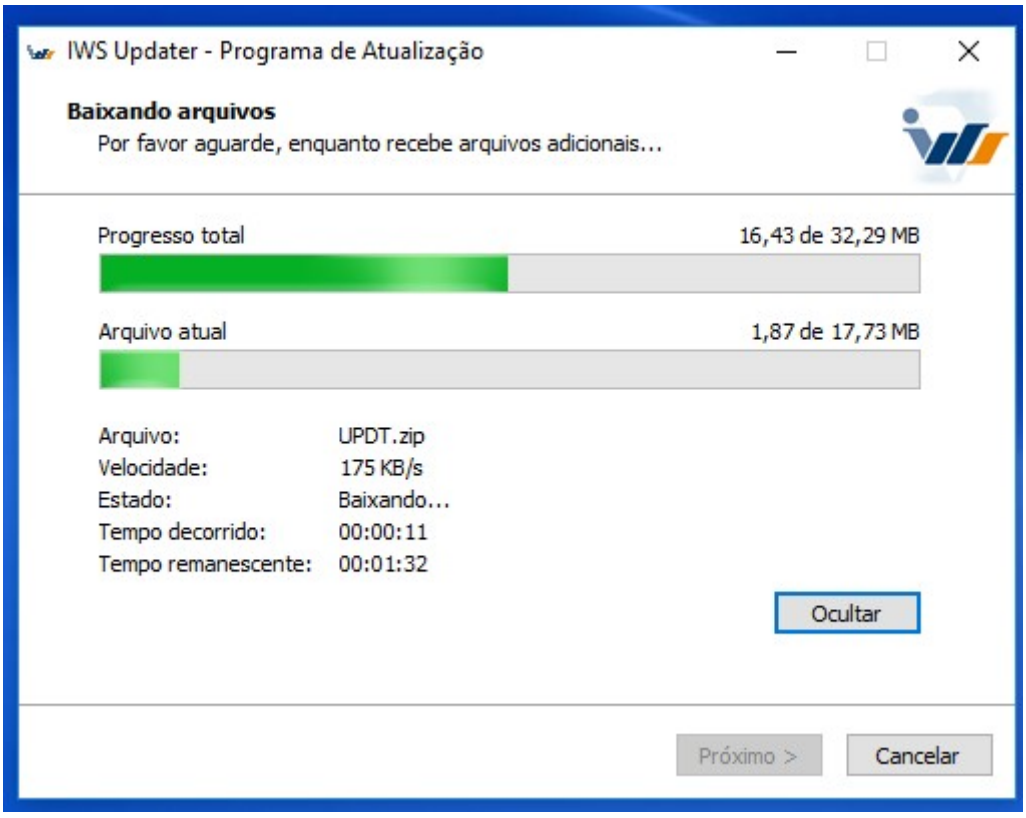
Anote a ***Versão atual*** e a ***Última versão***. Caso haja algum erro crítico estas informações serão importantes para executar as devidas correções.

Etapa 03 - Download de arquivos para Atualização

Nesta etapa são iniciados downloads dos arquivos necessários para a atualização. Clique no botão **Detalhes** para vizualizar todas as informações do download.



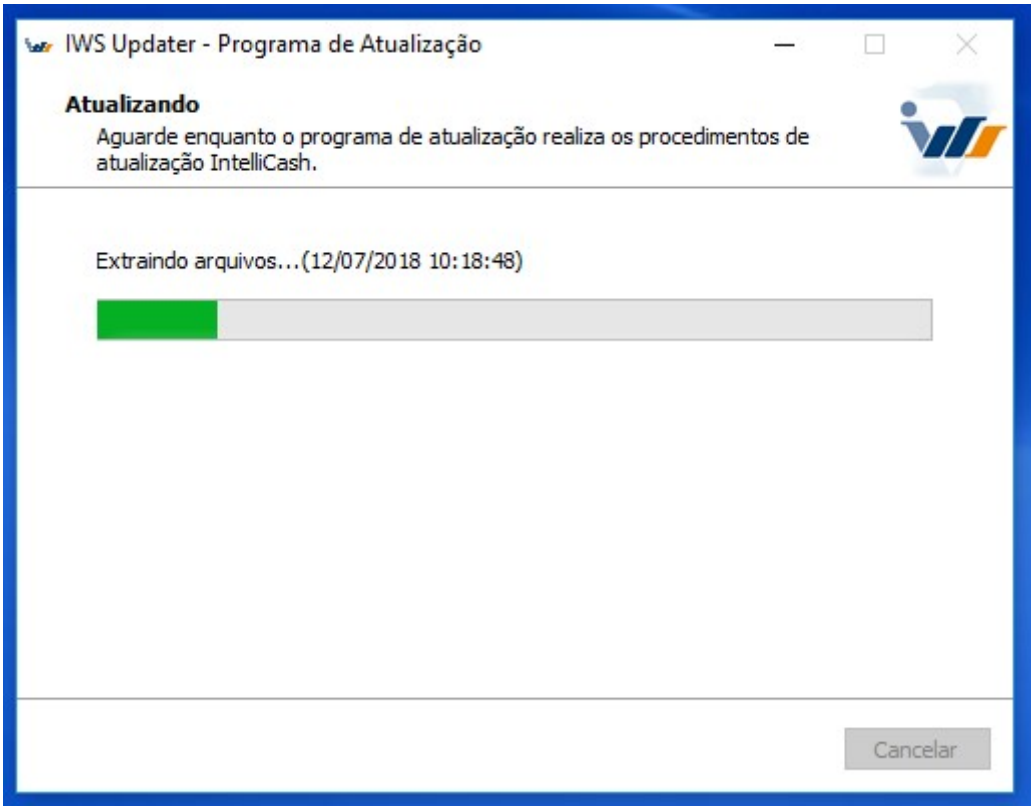
Etapa 03 - Download de Arquivos.



Etapa 03 - Detalhes do download de Arquivos.

Etapa 04 - Extraindo arquivos

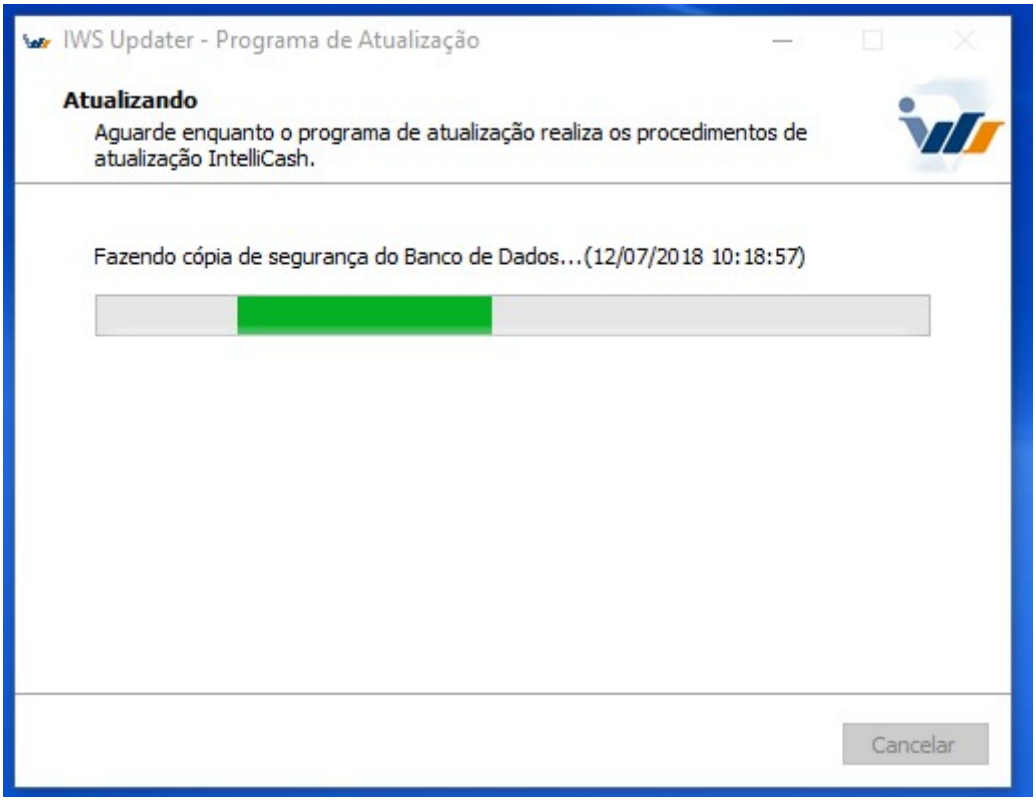
Os arquivos baixados são extraídos.



Etapa 04 - Extraindo os arquivos baixados.

Etapa 05 - Cópia de segurança do Banco de Dados

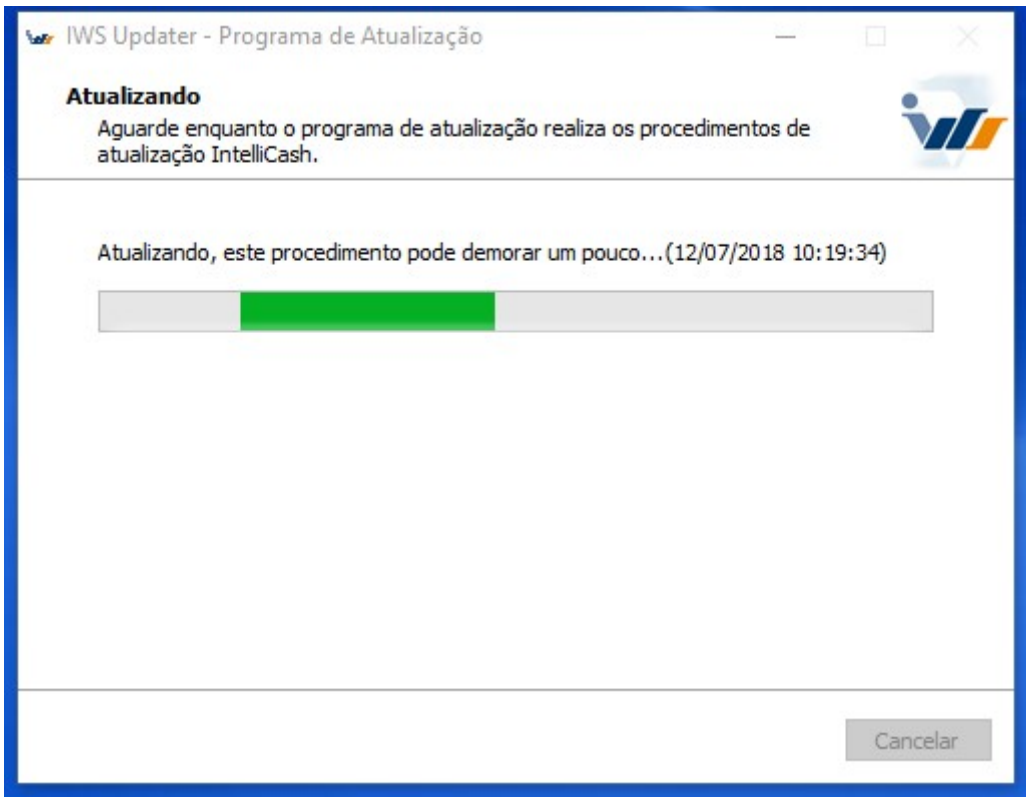
Nesta etapa é realizada uma cópia de segurança do banco de dados. Se o Banco de Dados possuir um tamanho grande este procedimento pode demorar um pouco.



Etapa 05 - Cópia de segurança do Banco de Dados.

Etapa 06 - Executa procedimentos de atualização

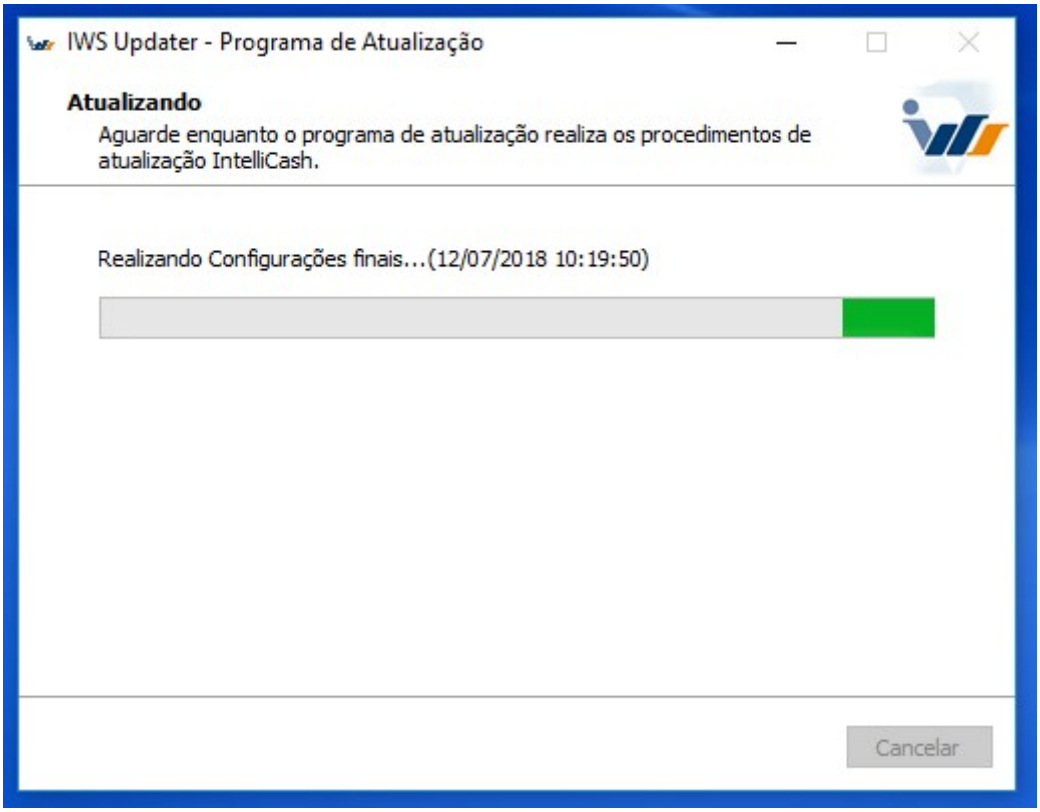
Nesta etapa são executados os procedimentos de atualização.



Etapa 06 - Executa procedimentos de atualização.

Etapa 07 - Configurações finais

Após execução da atualização o sistema é preparado para ser iniciado.



Etapa 07 - Configurações finais.

Etapa 08 - Concluir atualização

Nesta etapa clique no botão **Concluir** para finalizar a atualização.

Etapa 08 - Configurações finais.

Códigos de erro

Lista dos códigos de erro e suas possíveis soluções:

Código 001

Retorno da mensagem de erro da DLL do ***Atualizador Online***.

Soluções possíveis:

- Verifique se o **Alias** do Banco foi informado corretamante na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Código 002

Mensagem de erro: *Não foi possível extrair resultado de DLL.*

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Código 003

Mensagem de erro: *Falha ao criar deretório!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 004

Mensagem de erro: *Falha ao desativar o Banco de Dados, cancelando atualização!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados.

Erro no procedimento:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 005

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***.

Erro nos procedimentos:

- Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.

- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 006

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;

Erro no procedimento:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 007

Mensagem de erro: *Falha ao desativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;

- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***.

Erro no procedimento:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 008

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***.

Erro nos procedimentos:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***.
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 009

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***.

Erros nos procedimentos:

- Procedimentos de atualização;
- Procedimentos de restauração da versão atual;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções.
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 010

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;

- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Procedimentos de restauração da versão atual.

Erro nos procedimentos:

- Procedimentos de atualização;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Se algum código de erro foi apresentado anteriormente, faça as possíveis soluções dos códigos de erros apresentados.
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 011

Mensagem de erro: *Atualização concluída! Entre em contato com o Suporte para ativar o Banco de Dados!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizado os procedimentos de atualização;

Erro no procedimento:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os serviços do ***Firebird*** estão ativos e em execução.
- Verifique se a ***midas.dll*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.
- Verifique o ***Firebird*** está na versão apropriada para o funcionamento do ***Intellicash***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Mude manualmente o status do Banco de Dados para ***Online***.

Código 101

Mensagem de erro: *Intellicah não instalado.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o ***Intellicah*** está instalado.
- Se o ***Intellicah*** estiver instalado é necessário que seja executado pelo menos uma vez para ser registrado pelo ***Sistema operacional***.

Código 102

Mensagem: *Intellicash está aberto! Encerre o Intellicash antes de continuar.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o ***Intellicah*** está sendo executado.
- Se o ***Intellicah*** foi finalizado pelo usário e mesmo assim continua sendo exibido a mensagem. Abra o ***Gerenciador de Tarefas - Processos*** localize o processo ***Intellicash3.exe*** e clique no botão **Finalizar Tarefa**.

Código 103

Mensagem de erro: *Enterprise não configurado! Verifique se o enterprise está na inicialização do sistema operacional.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o ***Enterprise*** está com seu atalho na pasta de inicialização do ***Sistema operacional***. O nome do atalho dever ser ***Enterprise*** ou ***EnterpriseServer***.
- Se o ***Enterprise*** estiver configurado na inicialização do ***Sistema operacional*** e mesmo assim continua sendo exibido a mensagem. Reinicie o ***Sistema operacional*** para que o ***Enterprise*** possa ser executado.

Código 201

Mensagem de erro: *Campo Alias é obrigatório!*

Soluções possíveis:

- Na Etapa 01 preencha o campo **Alias** corretamente.

Código 202

Mensagem de erro: *Campo Porta é obrigatório!*

Soluções possíveis:

- Na Etapa 01 preencha o campo **Porta** corretamente.

Código 203

Mensagem de erro: *Campo endereço IP é obrigatório!*

Soluções possíveis:

- Na Etapa 01 preencha o campo ***Endereço IP*** corretamente.

Código 204

Mensagem de erro: *Não foi possível conectar ao servidor!*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Serivor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

Código 205

Mensagem de erro: *Falha ao configurar XML!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***.

Código 206

Mensagem de erro: *IntelliCash atualizado! No momento não há atualizações disponíveis!*

Soluções possíveis:

- Não atualizações disponíveis, encerre o programa de atualização.

Código 207

Mensagem de erro: *Falha ao conectar no servidor de atualização! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Servidor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

Código 301

Mensagem de erro: *Falha ao extrair aquivos, cancelando atualização!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;

Erro no procedimento:

- Extrair arquivos baixados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***.
- Verifique se os aquivos de downloads não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 302

Mensagem de erro: *Cancelada a atualização!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;

- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Cópia de segurança do Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Encerre o programa de atualização;
- Se algum código de erro foi apresentado anteriormente, faça as possíveis soluções dos códigos de erros apresentados.
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 303

Mensagem de erro: *Falha ao realizar procedimentos de atualização. Atualização cancelada! Aguarde a restauração!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Nos procedimentos de Atualização.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 303***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;

- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 304

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar as configurações originais, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 305

Mensagem de erro: *Falha ao registrar a versao **NÚMERO DA VERSAO** no Banco de Dados, confira o arquivo log_IWS_UPDATER e entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;

- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizado a atualização da versão informada no erro;

Erro nos procedimentos:

- Inserir o número da versão que foi atualizada no Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique o arquivo de log do atualizador (log_IWS_UPDATER) para saber qual foi o erro retornado na DLL de atualização.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 501

Mensagem de erro: *Não há espaço suficiente em disco para realizar a cópia de segurança!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;

Soluções possíveis:

- Libere espaço em disco;
- Verifique tem backups do Banco de Dados das últimas atualizações.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 502

Mensagem de erro: *Falha ao criar deretório para realizar o Backup!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 601

Mensagem de erro: *Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 601***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.

- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 602

Mensagem de erro: *Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 602***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 603

Mensagem de erro: *Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 603***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 604

Mensagem de erro: *Falha copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 604***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 605

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 605***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 606

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 606***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 607

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 607***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 608

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar aquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 608***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 609

Mensagem de erro: *Falha copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 609***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 610

Mensagem de erro: *Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 610***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 611

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 611***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 612

Mensagem de erro: *Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 612***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;

- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 613

Mensagem de erro: *Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 613***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 614

Mensagem de erro: *Falha ao encontrar diretório de destino para rodar o executável!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se no ***Intelliweb*** foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 614***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 615

Mensagem de erro: *Falha ao encontrar diretório de destino para rodar o executável!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se no ***Intelliweb*** foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 615***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 616

Mensagem de erro: *Falha ao excutar arquivos de atualização!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique no ***Intelliweb*** se o executável é válido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 616***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 617

Mensagem de erro: *Falha ao excutar arquivo de atualização! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se no ***Intelliweb*** foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 617***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 618

Mensagem de erro: Erro ao executar script, foi gerado um log do erro. Entre em contato com suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Script;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique no ***Intelliweb*** se o script é válido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 618***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 619

Mensagem de erro: *Falha ao excutar script de atualização! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Script;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 619***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 620

Mensagem de erro: *Operação de atualização inválida! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se no ***Intelliweb*** foi informada uma operação válida.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 620***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 621

Mensagem de erro: *Destino inválido ou não informado, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização, cópia de arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se no ***Intelliweb*** foi informado o diretório de destino (Campo destino) válido para realizar a cópia do arquivo .

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 621***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 622

Mensagem de erro: *Destino inválido ou não informado, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização, excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se no ***Intelliweb*** foi informado o diretório do arquivo (Campo destino) a ser excluído .

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão ***Ok*** da mensagem de erro ***Código 622***;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o ***Atualizador Online*** novamente.

Código 701

Mensagem de erro: *Banco de dados inexistente! Entre em contato com suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador***

Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 702

Mensagem de erro: *Banco de dados de Backup inexistente! Entre em contato com suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 703

Mensagem de erro: *Falha ao renomeiar o Banco de Dados para restauração! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 704

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar backup do Banco de Dados! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 705

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar backup do Banco de Dados! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.

- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 706

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar arquivos excluídos! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Arquivos excluídos.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 707

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;

- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Copiar arquivos.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 708

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;

- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 709

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 710

Mensagem de erro: *Não exite arquivos a serem restaurados! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;

- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***Online***;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ***ShutDown***;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do ***Windows*** possui permissões necessárias para executar o ***Atualizador Online***;
- Verifique se os procedimentos de atualização no ***Intelliweb*** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no ***Intelliweb***.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

From:
http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:atualizador_online

Last update: **2019/01/10 12:15**