O atualizador deve ser executado no servidor do Intellicash. Antes de executar verifique as seguintes recomendações:

- O EnterPrise precisa estar configurado para iniciar junto com o Sistema Operacional;
- Todas as conexões com o Intellicash do servidor precisam ser encerradas;
- Versão do Banco de Dados deve ser <u>3.0.141.1</u> ou superior.

Etapa 01 - Configurações iniciais

Ao executar <u>Atualizador Online</u> preencha os campos conforme demonstra a figura abaixo e depois clique em **Avançar**.

computações miciais.		-
Certifique se não na conexões com o servidor.		
Alias		
INTELLISTORE3		
Porta		
5055		
Servidor		
127.0.0.1		

Etapa 1 - Configurações Iniciais.

O campo Alias vem preenchido com o Alias principal do Firebird.

Etapa 02 - Preparo para atualização

1/41

Nesta etapa são informadas a Versão atual e a Última versão. Para ativar o botão Atualizar marque a opção Não há nenhuma conexão ativa no Banco de Dados. e depois clique em Atualizar.

	açao	_	· · ·
Tudo pronto para atualizar o sist	ema		•
Certifique se não há conexões com	o servidor.		VZ
Versão atual: 3.0.141.0			
Última versão: 3.0.141.4			
🗌 Não há nenhuma conexão ativa	no Banco de Dados		

Etapa 02 - Preparo para atualização.

Anote a **Versão atual** e a **Última versão**. Caso haja algum erro crítico estas informações serão importantes para executar as devidas correções.

Etapa 03 - Download de arquivos para Atualização

Nesta etapa são iniciados downloads dos arquivos necessários para a atualização. Clique no botão **Detalhes** para vizualizar todas as informações do download.

🐭 IWS Updater - Programa de Atualização			×
Baixando arquivos Por favor aguarde, enquanto recebe arquivos adicionais		•	
Baixando	14,65 de 3	2,29 MB	
	Deta	alhes	
	Próximo >	Cance	lar

Etapa 03 - Download de Arquivos.

🗤 IWS Updater - Programa	de Atualização	– 🗆 X
Baixando arquivos Por favor aguarde, enq	uanto recebe arquivos adicionais	1
Progresso total		16,43 de 32,29 MB
Arquivo atual		1,87 de 17,73 MB
Arquivo: Velocidade: Estado: Tempo decorrido: Tempo remanescente:	UPDT.zip 175 KB/s Baixando 00:00:11 00:01:32	Ocultar
		Próximo > Cancelar

Etapa 03 - Detalhes do download de Arquivos.

Etapa 04 - Extraindo arquivos

Os arquivos baixados são extraídos.

🗤 IWS Updater - Programa de Atualização —	
Atualizando	
Aguarde enquanto o programa de atualização realiza os procedimentos de atualização IntelliCash.	
Extraindo arquivos(12/07/2018 10:18:48)	
	Cancelar

Etapa 04 - Extraindo os arquivos baixados.

Etapa 05 - Cópia de segurança do Banco de Dados

Nesta etapa é realizada uma cópia de segurança do banco de dados. Se o Banco de Dados possuir um tamanho grande este procedimento pode demorar um pouco.



Etapa 05 - Cópia de segurança do Banco de Dados.

Etapa 06 - Executa procedimentos de atualização

Nesta etapa são executados os procedimentos de atualização.



Etapa 06 - Executa procedimentos de atualização.

Etapa 07 - Configurações finais

Após execução da atualização o sistema é preparado para ser iniciado.



Etapa 07 - Configurações finais.

Etapa 08 - Concluir atualização

Nesta etapa clique no botão **Concluir** para finalizar a atualização.



Etapa 08 - Configurações finais.

Códigos de erro

Lista dos códigos de erro e suas possíveis soluções:

Código 001

Retorno da mensagem de erro da DLL do **Atualizador Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se o **Alias** do Banco foi informado corretamante na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Código 002

Mensagem de erro: Não foi possível extrair resultado de DLL.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o Atualizador Online.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Código 003

Mensagem de erro: Falha ao criar deretório!

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 004

Mensagem de erro: Falha ao desativar o Banco de Dados, cancelando atualização!

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados.

Erro no procedimento:

• Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Mensagem de erro: Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**.

Erro nos procedimentos:

- Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 006

Mensagem de erro: Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;

Erro no procedimento:

• Alterar o modo do Banco de Dados para o modo Online.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o Atualizador Online.

- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 007

Mensagem de erro: Falha ao desativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online.

Erro no procedimento:

• Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 008

Mensagem de erro: Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!!

Procedimentos realizados:

Download dos arquivos;

- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Erro nos procedimentos:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown.
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 009

Mensagem de erro: Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!!

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**.

Erros nos procedimentos:

- Procedimentos de atualização;
- Procedimentos de restauração da versão atual;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o Atualizador Online.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções.
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na Etapa 02 (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no Intelliweb.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 010

Mensagem de erro: Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Procedimentos de restauração da versão atual.

Erro nos procedimentos:

- Procedimentos de atualização;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo Online.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o Atualizador Online.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Se algum código de erro foi apresentado anteriormente, faça as possíveis soluções dos códigos de erros apresentados.
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 011

Mensagem de erro: Atualização concluída! Entre em contato com o Suporte para ativar o Banco de Dados!

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizado os procedimentos de atualização;

Erro no procedimento:

• Alterar o modo do Banco de Dados para o modo Online;

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na Etapa 01.
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mÍnima para funcionar o Atualizador Online.
- Verifique se os serviços do *Firebird* estão ativos e em execução.
- Verifique se a *midas.dll* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.
- Verifique o *Firebird* está na versão apropriada para o funcionamento do *Intellicash*.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Mude manualmente o status do Banco de Dados para **Online**.

Código 101

Mensagem de erro: Intellicah não instalado.

Soluções possíveis:

- Verifique se o **Intellicah** está instalado.
- Se o Intellicah estiver instalado é necessário que seja executado pelo menos uma vez para ser registrado pelo Sistema operacional.

Código 102

Mensagem: Intellicash está aberto! Encerre o Intellicash antes de continuar.

Soluções possíveis:

- Verifique se o *Intellicah* está sendo executado.
- Se o Intellicah foi finalizado pelo usário e mesmo assim continua sendo exibido a mensagem. Abra

o **Gerenciador de Tarefas - Processos** localize o processo **Intellicash3.exe** e clique no botão **Finalizar Tarefa**.

Código 103

Mensagem de erro: Enterprise não configurado! Verifique se o enterprise está na inicialização do sistema operacional.

Soluções possíveis:

- Verifique se o *Enterprise* está com seu atalho na pasta de inicialização do *Sistema operacional*.
 O nome do atalho dever ser *Enterprise* ou *EnterpriseServer*.
- Se o *Enterprise* estiver configurado na inicialização do *Sistema operacional* e mesmo assim continua sendo exibido a mensagem. Reinicie o *Sistema operacional* para que o *Enterprise* possa ser executado.

Código 201

Mensagem de erro: Campo Alias é obrigatório!

Soluções possíveis:

• Na Etapa 01 preencha o campo Alias corretamente.

Código 202

Mensagem de erro: Campo Porta é obrigatório!

Soluções possíveis:

• Na Etapa 01 preencha o campo Porta corretamente.

Código 203

Mensagem de erro: Campo endereço IP é obrigatório!

Soluções possíveis:

• Na Etapa 01 preencha o campo *Endereço IP* corretamente.

Mensagem de erro: Não foi possível conectar ao servidor!

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Serivor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

Código 205

Mensagem de erro: Falha ao configurar XML!

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do *Windows* possui permissões necessárias para executar o *Atualizador Online*.

Código 206

Mensagem de erro: IntelliCash atualizado! No momento não há atualizações disponíveis!

Soluções possíveis:

• Não atualizações disponíveis, encerre o programa de atualização.

Código 207

Mensagem de erro: Falha ao conectar no servidor de atualização! Entre em contato com o suporte!

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Servidor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

Código 301

Mensagem de erro: Falha ao extrair aquivos, cancelando atualização!

Procedimentos realizados:

• Download dos Arquivos;

Erro no procedimento:

• Extrair arquivos baixados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online.
- Verifique se os aquivos de downloads não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 302

Mensagem de erro: Cancelada a atualização!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Cópia de segurança do Banco de Dados.

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Encerre o programa de atualização;
- Se algum código de erro foi apresentado anteriormente, faça as possíveis soluções dos códigos de erros apresentados.
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 303

Mensagem de erro: Falha ao realizar procedimentos de atualização. Atualização cancelada! Aguarde a restauração!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

17/41

- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Nos procedimentos de Atualização.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 303**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 304

Mensagem de erro: Falha ao restaurar as configurações originais, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 305

Mensagem de erro: Falha ao registrar a versao **NÚMERO DA VERSAO** no Banco de Dados, confira o arquivo log_IWS_UPDATER e entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizado a atualização da versão informada no erro;

Erro nos procedimentos:

• Inserir o número da versão que foi atualizada no Banco de Dados.

Soluções possíveis:

• Verifique o arquivo de log do atualizador (log_IWS_UPDATER) para saber qual foi o erro retornado na DLL de atualização.

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Mensagem de erro: Não há espaço suficiente em disco para realizar a cópia de segurança!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;

Soluções possíveis:

- Libere espaço em disco;
- Verifique tem backups do Banco de Dados das últimas atualizações.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 502

Mensagem de erro: Falha ao criar deretório para realizar o Backup!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 601

Mensagem de erro: Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 601**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 602

Mensagem de erro: Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 602;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 603

Mensagem de erro: Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 603**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 604

Mensagem de erro: Falha copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o

Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 604**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 605

Mensagem de erro: Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

• Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador

Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 605**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 606

Mensagem de erro: Falha ao copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 606**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 607

Mensagem de erro: Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 607**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 608

Mensagem de erro: Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Copiar aquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 608;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Mensagem de erro: Falha copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 609;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 610

Mensagem de erro: Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 610**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 611

Mensagem de erro: Falha ao copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 611;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.

- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Mensagem de erro: Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 612**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 613

Mensagem de erro: Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão *Ok* da mensagem de erro *Código 613*;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 614

Mensagem de erro: Falha ao encontrar diretório de destino para rodar o executável!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se no Intelliweb foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 614;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Mensagem de erro: Falha ao encontrar diretório de destino para rodar o executável!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se no Intelliweb foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 615;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 616

Mensagem de erro: Falha ao excutar arquivos de atualização!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique no *Intelliweb* se o executável é válido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 616;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 617

Mensagem de erro: Falha ao excutar arquivo de atualização! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se no Intelliweb foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 617**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Mensagem de erro: Retorno da DLL do **Atualizador Online**

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Script;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique no *Intelliweb* se o script é válido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 618;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 619

Mensagem de erro: Falha ao excutar script de atualização! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização - Script;

Soluções possíveis:

 Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 619**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 620

Mensagem de erro: Operação de atualização inválida! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se no Intelliweb foi informada uma operação válida.

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 620**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Mensagem de erro: Destino inválido ou não informado, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização, cópia de arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se no **Intelliweb** foi informado o diretório de destino (Campo destino) válido para realizar a cópia do arquivo .

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão Ok da mensagem de erro Código 620;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 622

Mensagem de erro: Destino inválido ou não informado, entre em contato com o Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

• Procedimentos de atualização, excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se no Intelliweb foi informado o diretório do arquivo (Campo destino) a ser excluído .

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 620**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as intruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o Atualizador Online novamente.

Código 701

Mensagem de erro: Banco de dados inexistente! Entre em contato com suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no Intelliweb estão corretos.

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Mensagem de erro: Banco de dados de Backup inexistente! Entre em contato com suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 703

Mensagem de erro: Falha ao renomeiar o Banco de Dados para restauranção! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 704

Mensagem de erro: Falha ao restaurar backup do Banco de Dados! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;

- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Mensagem de erro: Falha ao restaurar backup do Banco de Dados! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no Intelliweb estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 706

Mensagem de erro: Falha ao restaurar arquivos excluídos! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;

- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Arquivos excluídos.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 707

Mensagem de erro: Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Copiar arquivos.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 708

Mensagem de erro: Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no Intelliweb estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 709

Mensagem de erro: Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 710

Mensagem de erro: Não exite arquivos a serem restaurados! Entre em contato com Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo *ShutDown*;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo Online;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo ShutDown;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do Windows possui permissões necessárias para executar o Atualizador Online;
- Verifique se os procedimentos de atualização no *Intelliweb* estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem excutados. Através das versões informadas na *Etapa 02* (versão atual e última versão) é possivel ver os procedimentos de atualização no *Intelliweb*.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

From: http://wiki.iws.com.br/ - Documentação de software

Permanent link: http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:atualizador_online&rev=1547119061

Last update: 2019/01/10 11:17