

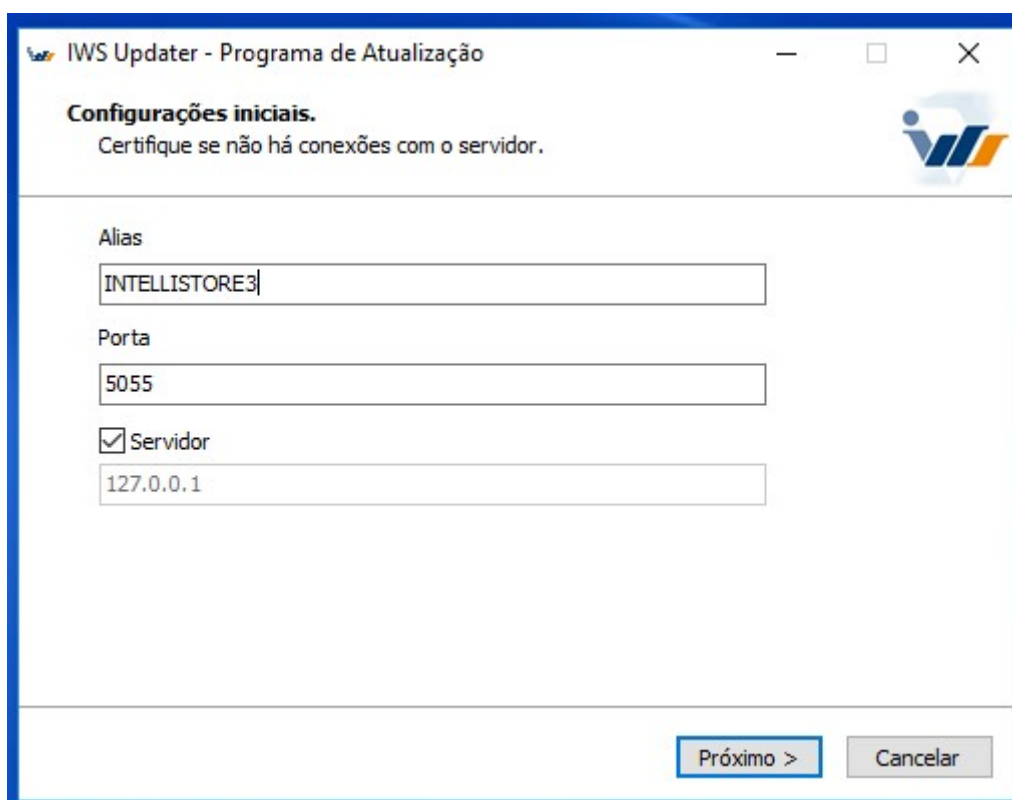
Atualizador Online - Intellicash

O atualizador deve ser executado no servidor do Intellicash. Antes de executar verifique as seguintes recomendações:

- O [EnterPrise](#) precisa estar configurado para iniciar junto com o Sistema Operacional;
- Todas as conexões com o [Intellicash](#) do servidor precisam ser encerradas;
- Versão do Banco de Dados deve ser [3.0.141.1](#) ou superior.

Etapa 01 - Configurações iniciais

Ao executar [Atualizador Online](#) preencha os campos conforme demonstra a figura abaixo e depois clique em **Avançar**.



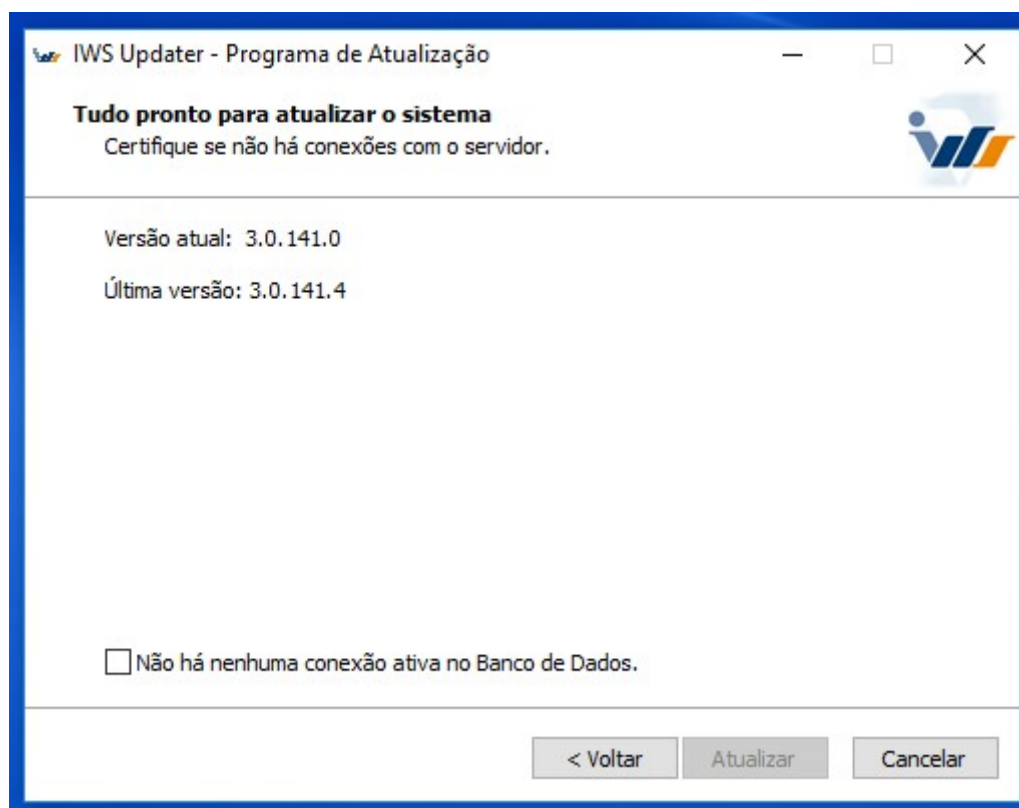
The screenshot shows a window titled "IWS Updater - Programa de Atualização". Inside, there's a section "Configurações iniciais." with the instruction "Certifique se não há conexões com o servidor." Below this, there are four input fields: "Alias" with the value "INTELLISTORE3", "Porta" with the value "5055", a checked checkbox for "Servidor", and an IP address field with the value "127.0.0.1". At the bottom right, there are two buttons: "Próximo >" and "Cancelar".

Etapa 1 - Configurações Iniciais.

O campo **Alias** vem preenchido com o Alias principal do [Firebird](#).

Etapa 02 - Preparo para atualização

Nesta etapa são informadas a **Versão atual** e a **Última versão**. Para ativar o botão **Atualizar** marque a opção **Não há nenhuma conexão ativa no Banco de Dados.** e depois clique em **Atualizar**.

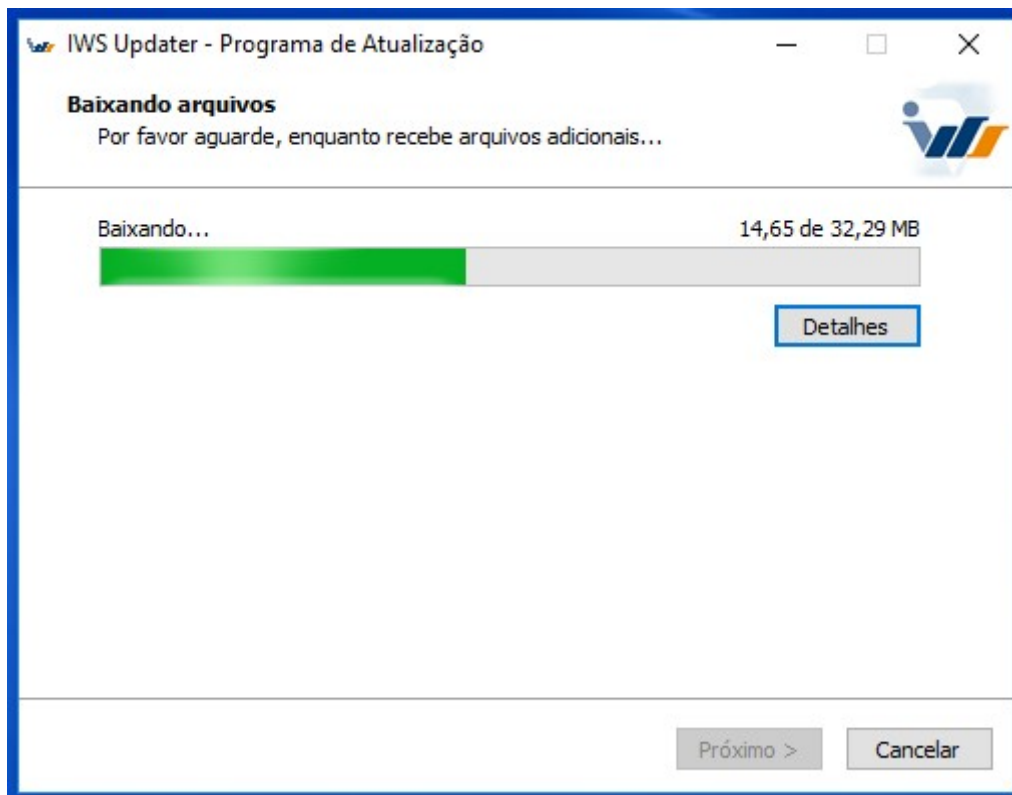


Etapa 02 - Preparo para atualização.

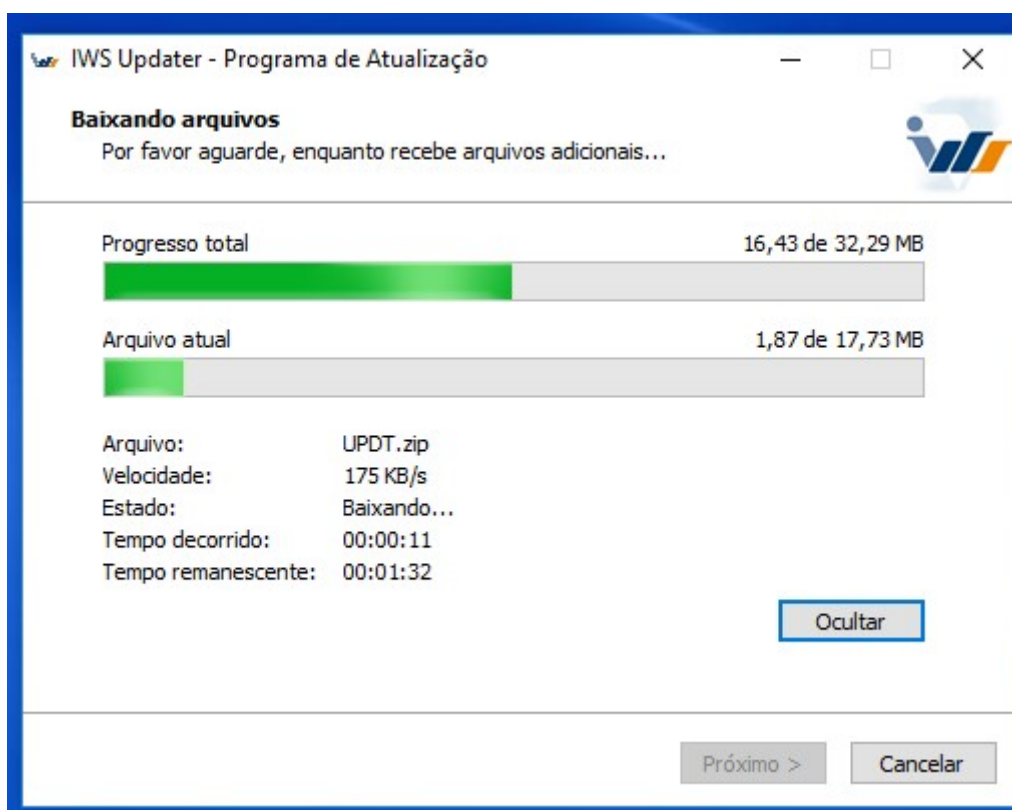
Anote a **Versão atual** e a **Última versão**. Caso haja algum erro crítico estas informações serão importantes para executar as devidas correções.

Etapa 03 - Download de arquivos para Atualização

Nesta etapa são iniciados downloads dos arquivos necessários para a atualização. Clique no botão **Detalhes** para visualizar todas as informações do download.



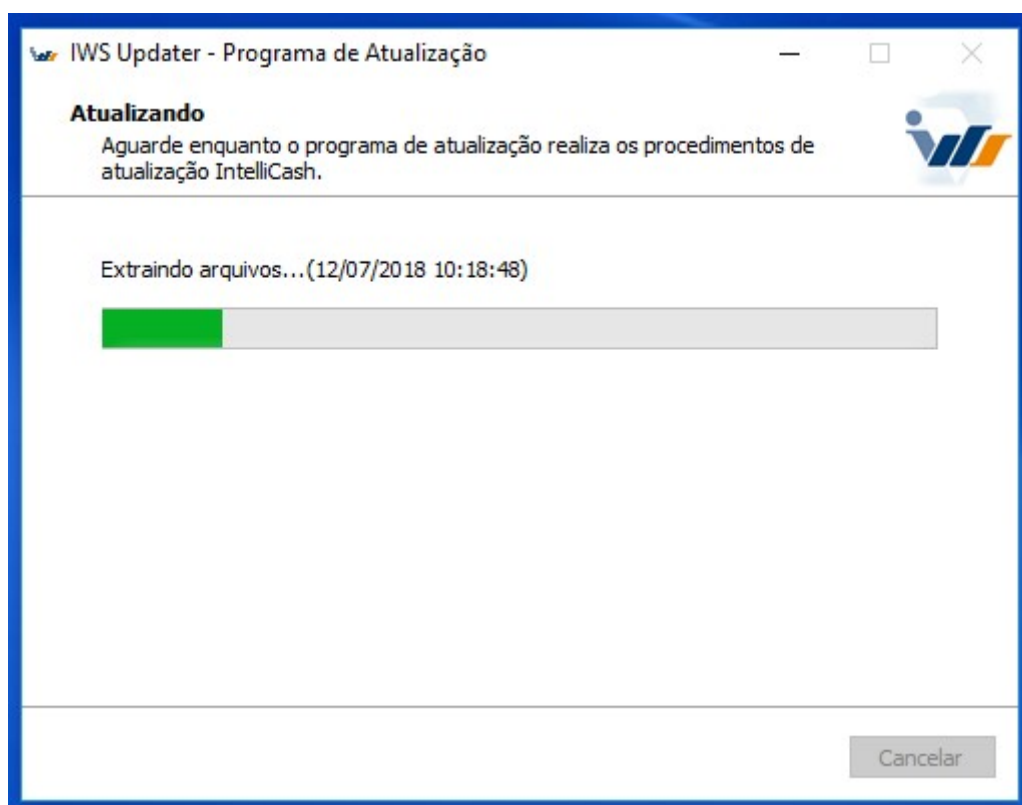
Etapa 03 - Download de Arquivos.



Etapa 03 - Detalhes do download de Arquivos.

Etapa 04 - Extraindo arquivos

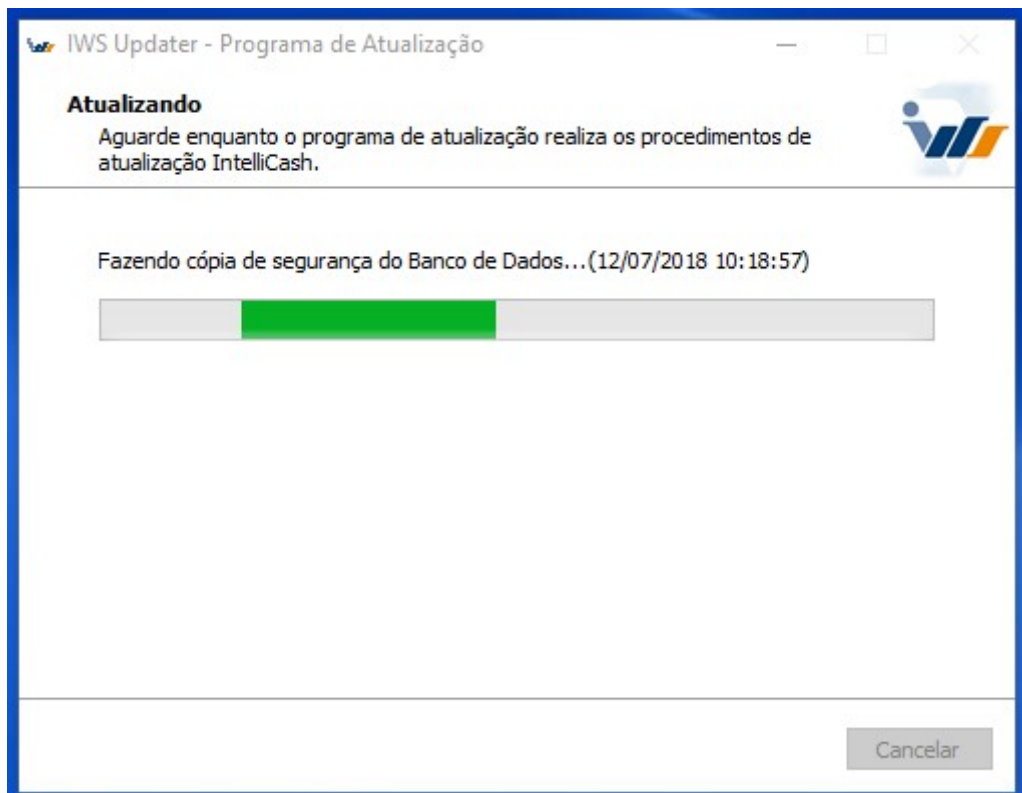
Os arquivos baixados são extraídos.



Etapa 04 - Extraindo os arquivos baixados.

Etapa 05 - Cópia de segurança do Banco de Dados

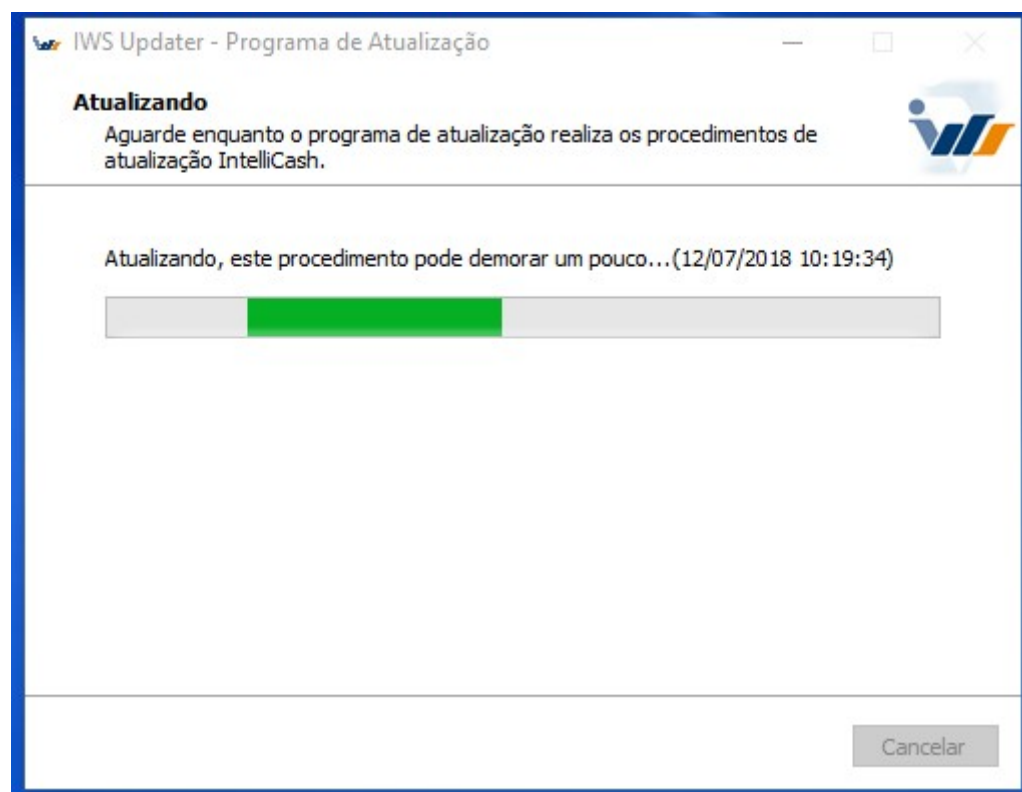
Nesta etapa é realizada uma cópia de segurança do banco de dados. Se o Banco de Dados possuir um tamanho grande este procedimento pode demorar um pouco.



Etapa 05 - Cópia de segurança do Banco de Dados.

Etapa 06 - Executa procedimentos de atualização

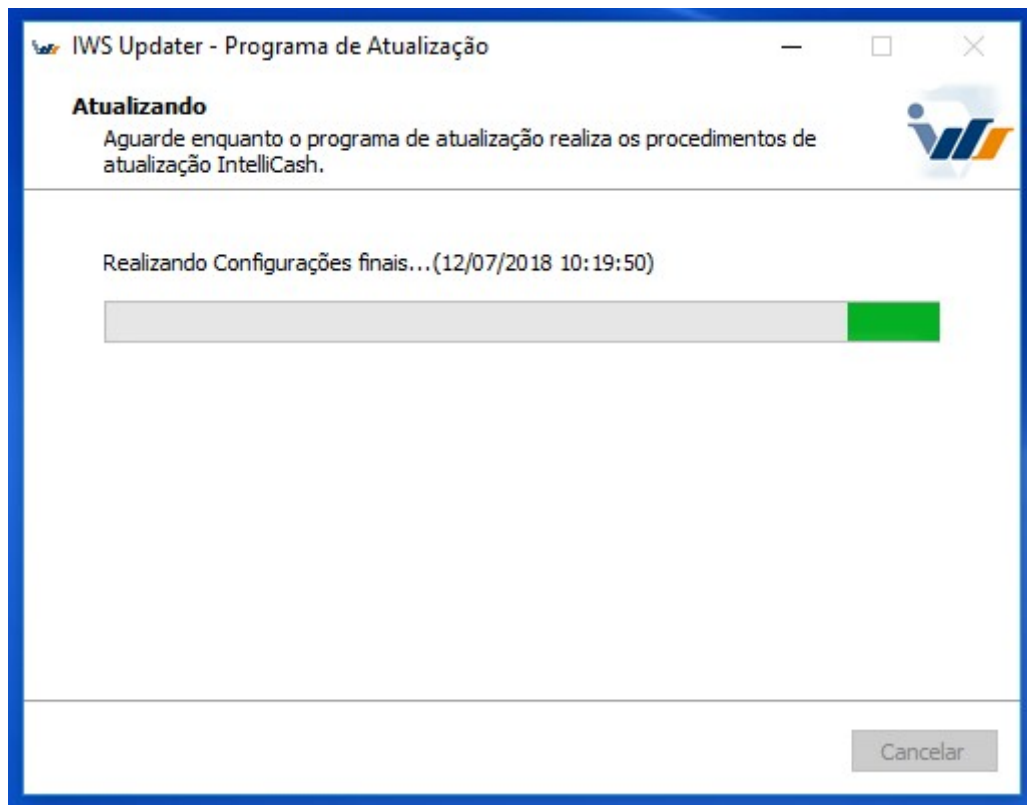
Nesta etapa são executados os procedimentos de atualização.



Etapa 06 - Executa procedimentos de atualização.

Etapa 07 - Configurações finais

Após execução da atualização o sistema é preparado para ser iniciado.



Etapa 07 - Configurações finais.

Etapa 08 - Concluir atualização

Nesta etapa clique no botão **Concluir** para finalizar a atualização.



Etapa 08 - Configurações finais.

Códigos de erro

Lista dos códigos de erro e suas possíveis soluções:

Código 001

Retorno da mensagem de erro da DLL do **Atualizador Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se o **Alias** do Banco foi informado corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Código 002

Mensagem de erro: *Não foi possível extrair resultado de DLL.*

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Código 003

Mensagem de erro: *Falha ao criar deretório!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 004

Mensagem de erro: *Falha ao desativar o Banco de Dados, cancelando atualização!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados.

Erro no procedimento:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 005

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**.

Erro nos procedimentos:

- Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 006

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;

Erro no procedimento:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.

- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 007

Mensagem de erro: *Falha ao desativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Erro no procedimento:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapla 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 008

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;

- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Erro nos procedimentos:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**.
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 009

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**.

Erros nos procedimentos:

- Procedimentos de atualização;
- Procedimentos de restauração da versão atual;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções.
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 010

Mensagem de erro: *Falha ao ativar o Banco de Dados, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Procedimentos de restauração da versão atual.

Erro nos procedimentos:

- Procedimentos de atualização;
- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**.

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapa 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados está na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Se algum código de erro foi apresentado anteriormente, faça as possíveis soluções dos códigos de erros apresentados.
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 011

Mensagem de erro: *Atualização concluída! Entre em contato com o Suporte para ativar o Banco de Dados!*

Procedimentos realizados:

- Download dos arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizado os procedimentos de atualização;

Erro no procedimento:

- Alterar o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;

Soluções possíveis:

- Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente na [Etapla 01](#).
- Verifique se o Banco de Dados esta na versão mínima para funcionar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os serviços do **Firebird** estão ativos e em execução.
- Verifique se a **midas.dll** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.
- Verifique o **Firebird** está na versão apropriada para o funcionamento do **Intellicash**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça as possíveis soluções;
- Mude manualmente o status do Banco de Dados para **Online**.

Código 101

Mensagem de erro: *Intellicah não instalado.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o **Intellicah** está instalado.
- Se o **Intellicah** estiver instalado é necessário que seja executado pelo menos uma vez para ser registrado pelo **Sistema operacional**.

Código 102

Mensagem: *Intellicash está aberto! Encerre o Intellicash antes de continuar.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o **Intellicah** está sendo executado.
- Se o **Intellicah** foi finalizado pelo usuário e mesmo assim continua sendo exibido a mensagem. Abra

o **Gerenciador de Tarefas - Processos** localize o processo **Intellicash3.exe** e clique no botão **Finalizar Tarefa**.

Código 103

Mensagem de erro: *Enterprise não configurado! Verifique se o enterprise está na inicialização do sistema operacional.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o **Enterprise** está com seu atalho na pasta de inicialização do **Sistema operacional**. O nome do atalho deve ser **Enterprise** ou **EnterpriseServer**.
- Se o **Enterprise** estiver configurado na inicialização do **Sistema operacional** e mesmo assim continua sendo exibido a mensagem. Reinicie o **Sistema operacional** para que o **Enterprise** possa ser executado.

Código 201

Mensagem de erro: *Campo Alias é obrigatório!*

Soluções possíveis:

- Na **Etapa 01** preencha o campo **Alias** corretamente.

Código 202

Mensagem de erro: *Campo Porta é obrigatório!*

Soluções possíveis:

- Na **Etapa 01** preencha o campo **Porta** corretamente.

Código 203

Mensagem de erro: *Campo endereço IP é obrigatório!*

Soluções possíveis:

- Na **Etapa 01** preencha o campo **Endereço IP** corretamente.

Código 204

Mensagem de erro: *Não foi possível conectar ao servidor!*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Servidor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

Código 205

Mensagem de erro: *Falha ao configurar XML!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**.

Código 206

Mensagem de erro: *IntelliCash atualizado! No momento não há atualizações disponíveis!*

Soluções possíveis:

- Não atualizações disponíveis, encerre o programa de atualização.

Código 207

Mensagem de erro: *Falha ao conectar no servidor de atualização! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Servidor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

Código 301

Mensagem de erro: *Falha ao extrair arquivos, cancelando atualização!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;

Erro no procedimento:

- Extrair arquivos baixados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**.
- Verifique se os arquivos de downloads não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 302

Mensagem de erro: *Cancelada a atualização!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Cópia de segurança do Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Encerre o programa de atualização;
- Se algum código de erro foi apresentado anteriormente, faça as possíveis soluções dos códigos de erros apresentados.
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 303

Mensagem de erro: *Falha ao realizar procedimentos de atualização. Atualização cancelada! Aguarde a restauração!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Nos procedimentos de Atualização.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 303**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 304

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar as configurações originais, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 305

Mensagem de erro: *Falha ao registrar a versao **NÚMERO DA VERSAO** no Banco de Dados, confira o arquivo log_IWS_UPDATER e entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizado a atualização da versão informada no erro;

Erro nos procedimentos:

- Inserir o número da versão que foi atualizada no Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique o arquivo de log do atualizador (log_IWS_UPDATER) para saber qual foi o erro retornado na DLL de atualização.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 501

Mensagem de erro: *Não há espaço suficiente em disco para realizar a cópia de segurança!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;

Soluções possíveis:

- Libere espaço em disco;
- Verifique tem backups do Banco de Dados das últimas atualizações.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 502

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório para realizar o Backup!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Realizar cópia de segurança do Banco de Dados;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 601

Mensagem de erro: *Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 601**;
- Aguarde os procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 602

Mensagem de erro: *Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 602**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 603

Mensagem de erro: *Falha criar novo diretório, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 603**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 604

Mensagem de erro: *Falha copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o*

Suporte!

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 604**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 605

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador**

Online;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 605**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 606

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 606**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 607

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 607**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 608

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Copiar arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 608**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 609

Mensagem de erro: *Falha copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 609**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 610

Mensagem de erro: *Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 610**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 611

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos para Backup! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 611**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.

- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 612

Mensagem de erro: *Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 612**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 613

Mensagem de erro: *Falha ao excluir arquivos! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 613**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 614

Mensagem de erro: *Falha ao encontrar diretório de destino para rodar o executável!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se no **Intelliweb** foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 614**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 615

Mensagem de erro: *Falha ao encontrar diretório de destino para rodar o executável!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se no **Intelliweb** foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 615**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 616

Mensagem de erro: *Falha ao excutar arquivos de atualização!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique no **Intelliweb** se o executável é válido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 616**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 617

Mensagem de erro: *Falha ao excutar arquivo de atualização! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Executável;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se no **Intelliweb** foi informado corretamente o caminho para rodar o executável.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 617**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 618

Mensagem de erro: Retorno da DLL do **Atualizador Online**

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Script;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique no **Intelliweb** se o script é válido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 618**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 619

Mensagem de erro: *Falha ao excutar script de atualização! Diretório inválido, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização - Script;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 619**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 620

Mensagem de erro: *Operação de atualização inválida! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se no **Intelliweb** foi informada uma operação válida.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 620**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 621

Mensagem de erro: *Destino inválido ou não informado, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização, cópia de arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se no **Intelliweb** foi informado o diretório de destino (Campo destino) válido para realizar a cópia do arquivo .

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 621**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 622

Mensagem de erro: *Destino inválido ou não informado, entre em contato com o Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro no procedimento:

- Procedimentos de atualização, excluir arquivos;

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se no **Intelliweb** foi informado o diretório do arquivo (Campo destino) a ser excluído .

Realize estes procedimentos a seguir:

- Clique no botão **Ok** da mensagem de erro **Código 622**;
- Aguarde o procedimentos de restauração serem concluídos.
- Se houver algum erro nos procedimentos de restauração siga as instruções do código apresentado.
- Encerre o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Tente executar o **Atualizador Online** novamente.

Código 701

Mensagem de erro: *Banco de dados inexistente! Entre em contato com suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na **Etapa 02** (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 702

Mensagem de erro: *Banco de dados de Backup inexistente! Entre em contato com suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 703

Mensagem de erro: *Falha ao renomeiar o Banco de Dados para restauração! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 704

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar backup do Banco de Dados! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;

- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 705

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar backup do Banco de Dados! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Banco de Dados.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 706

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar arquivos excluídos! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;

- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Arquivos excluídos.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapas 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 707

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Copiar arquivos.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 708

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 709

Mensagem de erro: *Falha ao restaurar arquivos! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

Código 710

Mensagem de erro: *Não existe arquivos a serem restaurados! Entre em contato com Suporte!*

Procedimentos realizados:

- Download dos Arquivos;
- Extraídos os arquivos baixados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;
- Realizada a cópia de segurança do Banco de Dados;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **Online**;
- Alterado o modo do Banco de Dados para o modo **ShutDown**;

Erro nos procedimentos:

- Nos procedimentos de Atualização.
- Nos procedimentos de Restauração - Copiar arquivos de backup.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Atualizador Online**;
- Verifique se os procedimentos de atualização no **Intelliweb** estão corretos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de atualização;
- Faça possíveis soluções;
- Verifique quais procedimentos de atualização estavam marcados para serem executados. Através das versões informadas na [Etapa 02](#) (versão atual e última versão) é possível ver os procedimentos de atualização no **Intelliweb**.
- Como houve uma falha na restauração da versão atual, os procedimentos de atualização deverão ser feitos manualmente.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:atualizador_online&rev=1547119561



Last update: **2019/01/10 11:26**