

Painel de Consulta

Esta tela permite que seja controlado os vasilhames de maneira automatizada do estabelecimento. Permitindo que seja cadastrado o ticket para apresentar no caixa, quando o cliente entrega o vasilhame.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhame→Painel de Consultas

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

1 - Localizar: utilizado para encontrar entregas (tickets) ou empréstimos;

The screenshot shows the Intellicash 3.0.139 interface. The top bar includes the logo, 'IWS', and the user 'ADMIN' is logged in. The main area is titled 'Localizar' and 'Entrega'. It features a search form with the following elements:

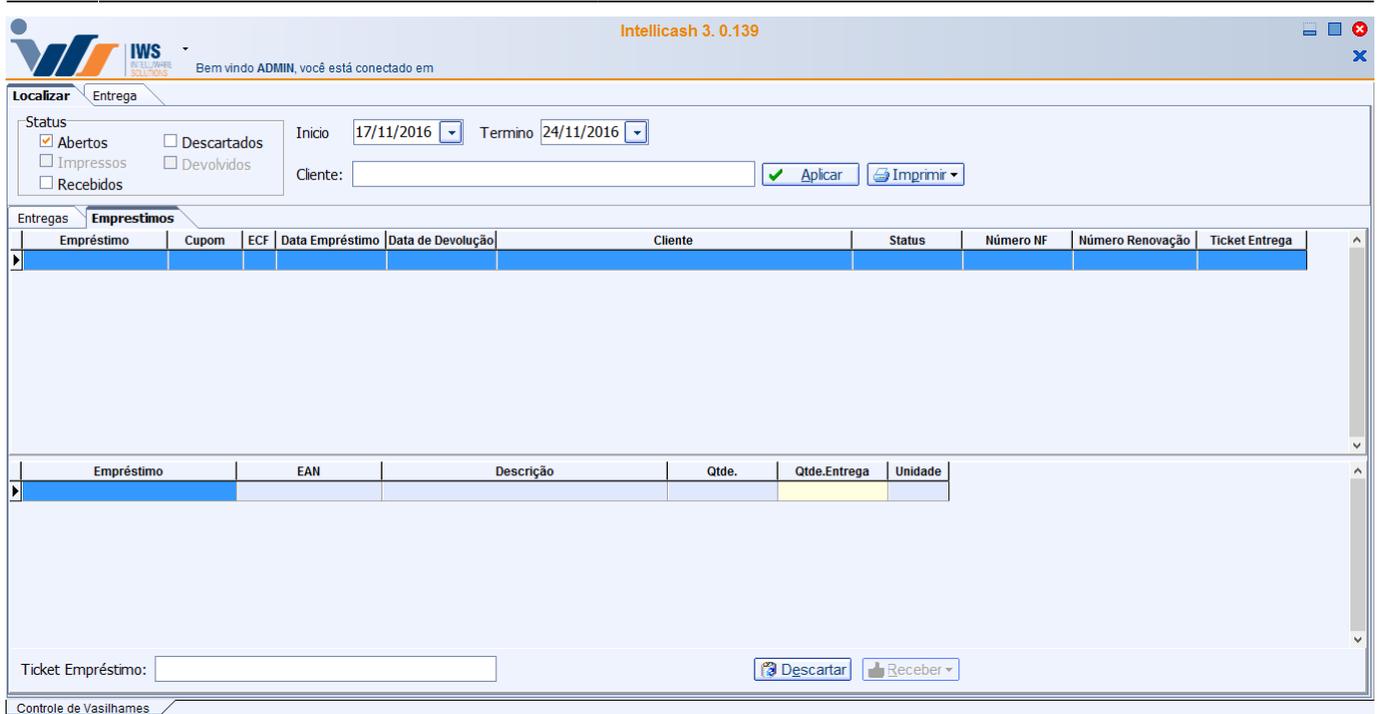
- Status:** A group of checkboxes for 'Abertos', 'Descartados', 'Impressos' (checked), and 'Fechados'.
- Inicio:** A date dropdown menu set to '17/11/2016'.
- Termino:** A date dropdown menu set to '24/11/2016'.
- Cliente:** A text input field.
- Buttons:** 'Aplicar' (Apply) and 'Imprimir' (Print).

Below the search form, there are two tabs: 'Entregas' (selected) and 'Empréstimos' (Borrowings). The 'Entregas' tab displays a table with the following columns: Data, Ticket, Cliente, Status, Data de Venda, Cupom, ECF, and Excedente. The table is currently empty. Below this table, there is another table with columns: EAN, Descrição, Qtde., Unidade, and Preço. At the bottom of the interface, there is a 'Ticket Entrega:' input field and three buttons: 'Nova Entrega' (New Delivery), 'Descartar' (Discard), and 'Devolver' (Return).

Possui duas sub-abas:

Entrega: utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abri o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;

Empréstimo: utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.



Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em

Localizar Entrega

Status

Abertos Descartados

Impressos Devolvidos

Recebidos

Início: 17/11/2016 Término: 24/11/2016

Cliente:

Aplicar Imprimir

Emprestimos

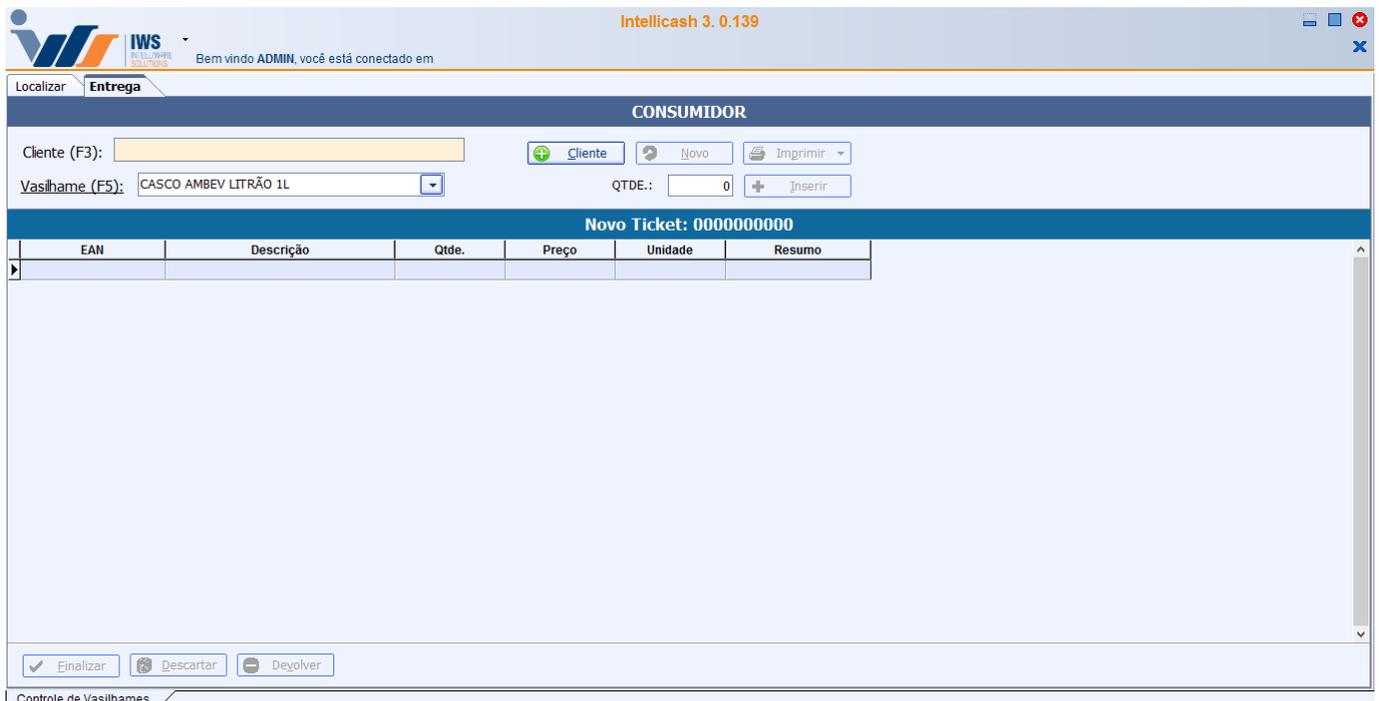
| Empréstimo | Cupom | ECF | Data Empréstimo | Data de Devolução | Cliente | Status | Número NF | Número Renovação | Ticket Entrega |
|------------|-------|-----|-----------------|-------------------|---------|--------|-----------|------------------|----------------|
|------------|-------|-----|-----------------|-------------------|---------|--------|-----------|------------------|----------------|

Ticket Empréstimo:

Descartar Receber

Controle de Vasilhames

2 - Entrega: é uma aba que permite abrir um novo **ticket de entrega**, ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.



Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em

Localizar Entrega

CONSUMIDOR

Cliente (F3):

Vasilhame (F5): CASCO AMBEV LITRÃO 1L

QTDE.: 0

Preço:

Novo Ticket: 000000000

| EAN | Descrição | Qtde. | Preço | Unidade | Resumo |
|-----|-----------|-------|-------|---------|--------|
|-----|-----------|-------|-------|---------|--------|

Finalizar Descartar Devolver

Controle de Vasilhames

Localizar

Esta aba apresenta uma caixa de filtros com os status, período e cliente que são aplicados pelo clique no botão **Aplicar**.

Abaixo há duas abas, Entrega e Empréstimo, que servem para definir o que será buscado.

Ao clicar duas vezes em uma ocorrência da Entrega, a aba superior correspondente ao tipo (entrega) é aberta com os dados da seleção.

Algumas ações são possíveis como **Receber** um **Empréstimo**, **Devolver** uma entrega ou **Descartar** (funciona para ambos).

Entrega

A aba Entrega permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Inicialmente o foco aparece no campo **Vasilhame**: onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo **Qtde** e finalmente para Inserir.

Esta operação abre um ticket, como cliente “Consumidor”. O cliente pode ser trocado antes de se inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão **Cliente**.

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for finalizado e impresso. O botão **Finalizar** encontra-se na barra inferior da interface. O botão imprimir é habilitado quando o status do ticket está como **Impresso**, o que significa que ele já está disponível e uma nova impressão não altera o status do ticket.

A opção **Devolver** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a opção só está habilitada quando o ticket e impresso.

A opção **Descartar** destina-se a cancelar tickets que foram criados erroneamente.

Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possui o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar a empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, o pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo **Empréstimo**, pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos **Cliente**, **Data Empréstimo**, **Doc.** e **Prazo Devolução** são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções **Descartar** e **Receber** são exibidas.

O botão **Receber** com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o empréstimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão **Receber**. A

opção **Vender Vasilhames** destina-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhame emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo **Qtde.Entrega** é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do empréstimo será devolvida.

A opção **Renovar Empréstimo** encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

A opção **Receber Ticket** foi criada para sanar um possível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consulta e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:controle_vasilhame:painel_consulta

Last update: 2017/04/03 17:05

