Painel de Consulta

Esta tela permite que seja controlado os vasilhames de maneira automatizada do estabelecimento. Permitindo que seja cadastrado o ticket para apresentar no caixa, quando o cliente entrega o vasilhame.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Controle de Vasilhame→Painel de Consultas

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

1 - Localizar: utilizado para encontar entregas (tickets) ou empréstimos;

Intellicash 3. 0.139									🗆 🗖 🖸
	Bem vindo ADMIN, você está	conectado em							
Status Abertos De V Impressos De Fechados	escartados evolvidos Cliente:	17/11/2016 🗨 Termino	24/11/2016 💌		✓ <u>A</u> plicar	] <i> Impri</i> r	nir 🗸		
Entregas Emprestimos			1	1	-	I		1	
Data T	licket	Cliente	Status	Data de Venda	Cupom	ECF	Excedente	J	
EAN	Descrição	Qtde.	Unidade	Preço					
Ticket Entrega:			Nova Entrega	Descartar	<u>D</u> evolver				

Controle de Vasilhames

Possui duas sub-abas:

**Entrega**: utilizado para receber os vasilhames trazidos pelo cliente ao estabelecimento e emitir o ticket. É a primeira aba selecionado ao abri o painel de consultas. Permite realizar a busca pelo número do ticket no campo **Ticket Entrega** na parte inferior, adicionalmente permite abrir um novo ticket pelo botão **Nova Entrega**;

**Empréstimo**: utilizado para receber os vasilhames que foram emprestados no passado, efetuar a venda dos vasilhames ou dar baixa em algum ticket que o frente não conseguiu executar.

Last update: 2017/04/03 manuais:intellicash:estoque:controle\_vasilhame:painel\_consulta http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:controle\_vasilhame:painel\_consulta 17:05

INS OF THE REPORT OF THE REPOR	vindo <b>ADMIN</b> , você está cone	ectado em	Intellicash	3. 0.139				Ē	= <b>= 8</b> ×
Localizar Entrega									
Status Descart Abertos Descart Impressos Devolvi Recebidos	tados dos Cliente:	11/2016 🔽 Termino 2	4/11/2016 🔽		<u>A</u> plicar	ᢖ Imprimir 🔹	·		
Entregas Emprestimos									
			Cheine			510103		incker Lindega	×
Empréstimo	EAN	Descrição		Qtde.	Qtde.Entrega	Unidade			< ×
Ticket Empréstimo:				8	D <u>e</u> scartar	<u>R</u> eceber ▼	]	 	

**2 - Entrega**: é uma aba que permite abrir um novo **ticket de entrega**, ou ainda exibir um ticket selecionado da busca feita na aba Localizar.

	NS - European Bern vindo ADMIN, você está conect	ado em		Intellicash 3. 0	.139		= <b>0</b> ×			
Localizar Entrega										
	CONSUMIDOR									
Cliente (F3):			Cliente	<u>N</u> ovo	🖨 Imprimir 🔻					
Vasilhame (F5):	CASCO AMBEV LITRÃO 1L	-		QTDE.:	D 🕂 Inserir					
			Nov	vo Ticket: 000	000000					
EAN	Descrição	Qtde.	Preço	Unidade	Resumo		^			
✓ <u>F</u> inalizar	Descartar									
Controle de Vasilhame	s									

Localizar

Esta aba apresenta uma caixa de filtros com os status, período e cliente que são aplicados pelo clique no botão **Aplicar**.

Abaixo há duas abas, Entrega e Empréstimo, que servem para definir o que será buscado.

Ao clicar duas vezes em uma ocorrência da Entrega, a aba superior correspondente ao tipo (entrega) é aberta com os dados da seleção.

Algumas ações são possívels como **Receber** um **Empréstimo**, **Devolver** uma entrega ou **Descartar** (funciona para ambos).

## Entrega

A aba Entrega permite cadastrar as entregas de vasilhames na recepção, que emitirá para o cliente um ticket referente à sua entrega, que será apresentado ao frente de caixa na efetuação da compra.

Inicialmente o foco aparece no campo **Vasilhame:** onde pode ser escolhido qual vasilhame o cliente traz consigo. Em seguida o foco passa para o campo **Qtde** e finalmente para Inserir.

Esta operação abre um ticket, como cliente "Consumidor". O cliente pode ser trocado antes de se inserir o item no ticket. Um cliente pode ser cadastrado clicando-se no botão **Cliente**.

O Ticket somente estará disponível para o frente de caixa quando for finalizado e impresso. O botão **Finalizar** encontra-se na barra inferior da interface. O botão imprimir é habilidado quando o status do ticket está como **Impresso**, o que siginifica que ele já está disponível e uma nova impressão não altera o status do ticket.

A opção **Devolver** deve ser utilizada para quando o cliente ir para a área de varejo e voltar para a recepção para recolher os vasilhames que levou. Isso indica que o cliente tinha intenção de comprar algum produto que utiliza o vasilhame, mas não o fez. Por isso a poção só está habilitada quando o ticket e impresso.

A opção **Descartar** destina-se a cancelar tickets que foram criados erroneamente.

## Empréstimo

Esta aba permite que a recepção do estabelecimento receba os vasilhames emprestados aos clientes no passado.

O empréstimo é gerado no frente de caixa, quando o cliente compra um produto que exige vasilhame mas não possue o ticket. O operador do frente de caixa necessita de autorização ou permissão de usuário para poder efetuar a empréstimo. Também é necessário que o cliente seja cadastrado no sistema, o pode ser feito no próprio frente.

O foco inicial é para o campo **Empréstimo**, pois quando um empréstimo é gerado, um número é impresso no final do cupom. Este número é o que será buscado por este campo. Caso o cliente não possua o número ou tenha perdido seu cupom, é possível fazer a busca pelo cliente e pela data da compra.

Caso a busca por cliente e data tenha mais de um resultado, ou seja, o cliente tenha mais de um empréstimo no mesmo período, uma lista é exibida abaixo do campo Cliente, e o processo é continuado quando se escolhe qual empréstimo será tratado.

Ao escolher o empréstimo, na parte inferior da interface, os campos **Cliente**, **Data Empréstimo**, **Doc.** e **Prazo Devolução** são preenchidos com os dados do cliente referido. As opções **Descartar** e **Receber** são exibidas.

O botão **Receber** com o clique do botão esquerdo simplesmente encerra o emprestimo, simbolizando que os vasilhames emprestados retornaram para a loja.

Adicionalmente, existem outras opções com o clique direito do mouse sobre o botão Receber. A

opção **Vender Vasilhames** destina-se aos casos em que o cliente não pode devolver os vasilhames e deseja pagar por eles. Vender irá gerar uma Nota Fiscal com a diferença entre os vasilhame emprestados e devolvidos. Essa diferença é calculada pois o campo **Qtde.Entrega** é editável e destina-se justamente para esses casos em que uma parte do emprestimo será devolvida.

A opção **Renovar Empréstimo** encerra o empréstimo atual e abre um novo com as quantidades referentes a diferença entre a quantidade emprestada e quantidade entregue.

A opção **Receber Ticket** foi criada para sanar um prossível problema de conexão entre o Frente de Caixa e o Retaguarda. As consulta e baixas das entregas ocorrem de forma on-line. Deste modo, evita-se que o mesmo ticket seja utilizado em mais de uma compra. Porém, pode acontecer em algum momento, problemas de conexão, e sendo assim, o operador de caixa irá reter o ticket e abrir um empréstimo. Este empréstimo deve ser encerrado com o ticket, indicando que houve problema de comunicação.

From: http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software** 

Permanent link: http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:controle\_vasilhame:painel\_consulta

Last update: 2017/04/03 17:05