

# Devolução Para Fornecedor

Esta ferramenta tem a função de realizar a devolução/troca ou perda de mercadoria para um fornecedor.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu:

Gerenciamento→Estoque→Devolução para Fornecedor

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

The screenshot shows the Intellicash 3.1.8 interface. At the top, it says 'Intellicash 3.1.8' and 'Bem vindo ADMIN, você está conectado em IWS - INTELLIWARE SOLUTIONS [65.212.607/0001-80]'. Below this is a menu bar with options like 'Auto', 'Novo', 'Localizar', 'Primeiro', 'Anterior', 'Próximo', 'Último', 'Importar', 'Exportar', 'Alterar Forn.', 'P/Perda', 'Imprimir', 'Descartar', 'Confirmar', and 'Ajuda'. The main header displays '(ABERTO) AMBEV-CIA DE BEBIDAS DAS AMERI'. The form contains fields for 'Documento: 0000007533', 'Doc. Coletor: 20220222.009000', 'Cód. Interno: 44337578894001', 'De: PADRÃO', 'Para: TROCAS', 'Produto', 'Data: 22/02/2022', 'Qtde: 0,00', 'Custo: 0,00', 'Validade', 'Motivo', and 'Funcionário'. A table titled 'Produto' has columns: Exp., Código, Produto, Quantidade Lançam..., Unid..., Perda, Troca, Devolução, and Quantidade Sobra. One row is visible for 'GATORADE 500UVA' with a quantity of 51 UN. At the bottom, there are tabs for 'Trocadas/Perdas/Devoluções' and 'Pendentes Por Fornecedor', and a status bar with 'Sem certificado conf.', 'Caixa Fechado', '3 dias', 'Nenhum Agendamento!', and 'Notas para Conferir!'.

Até a versão 3.1.009.0

Buscar Fornecedor  
 Automático  
 Manual

Fornecedor:   
Produto:   
Data: 26/10/2017 Qtde: 0 Custo: 0,00 Validade:   
Motivo:  Funcionário:   
Obs.:

Pendientes Imprimir  
Importar Exportar  
Inserir Confirmar  
Transferir

### Produto

Exportar	Código	Produto	Custo Unitário	Qtde	Uni.	Custo Total	Qtde Perda	Qtde Troca	Qtde Devolução
<input type="checkbox"/>									

### Informações Adicionais

Qtde	Funcionário	Motivo	Validade	Observação

Pendientes  
Devolução Fornecedor

## Menu de Ferramentas

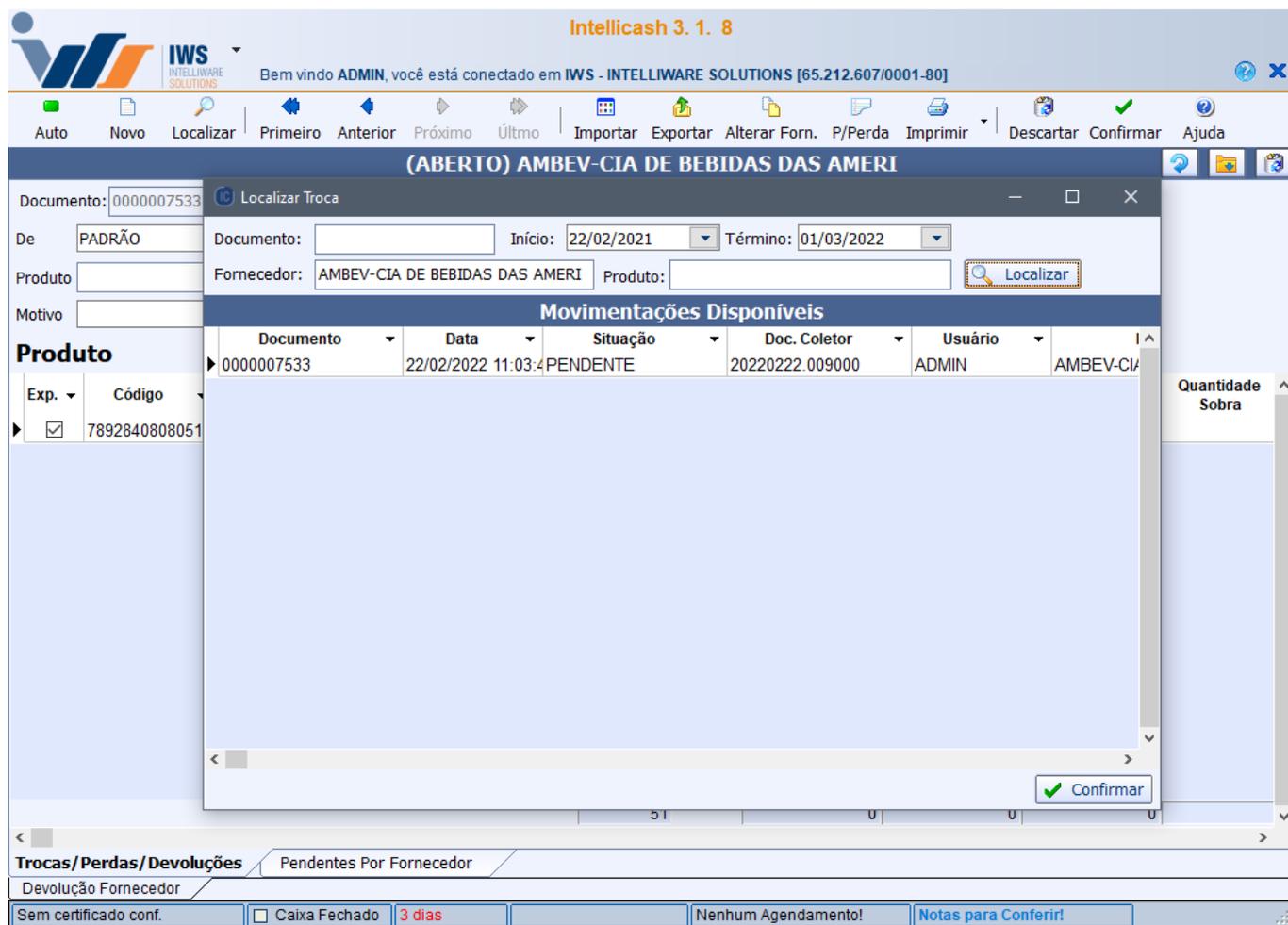


**Automático/Manual:** alterna entre as modalidades de lançamento de produtos para troca. O modo **auto** irá lançar o item para o Fabricante registrado no cadastro do produto, em um documento aberto ou abrirá um novo documento de troca para o Fabricante.

O modo **manual** tenta lançar o item para o Fornecedor/Documento em exibição na tela. Se o produto não possuir nenhuma correspondência com o Fornecedor, uma mensagem aparecerá impedindo que o item seja lançado. O modo **manual** também permite que um novo documento seja aberto para um fornecedor.

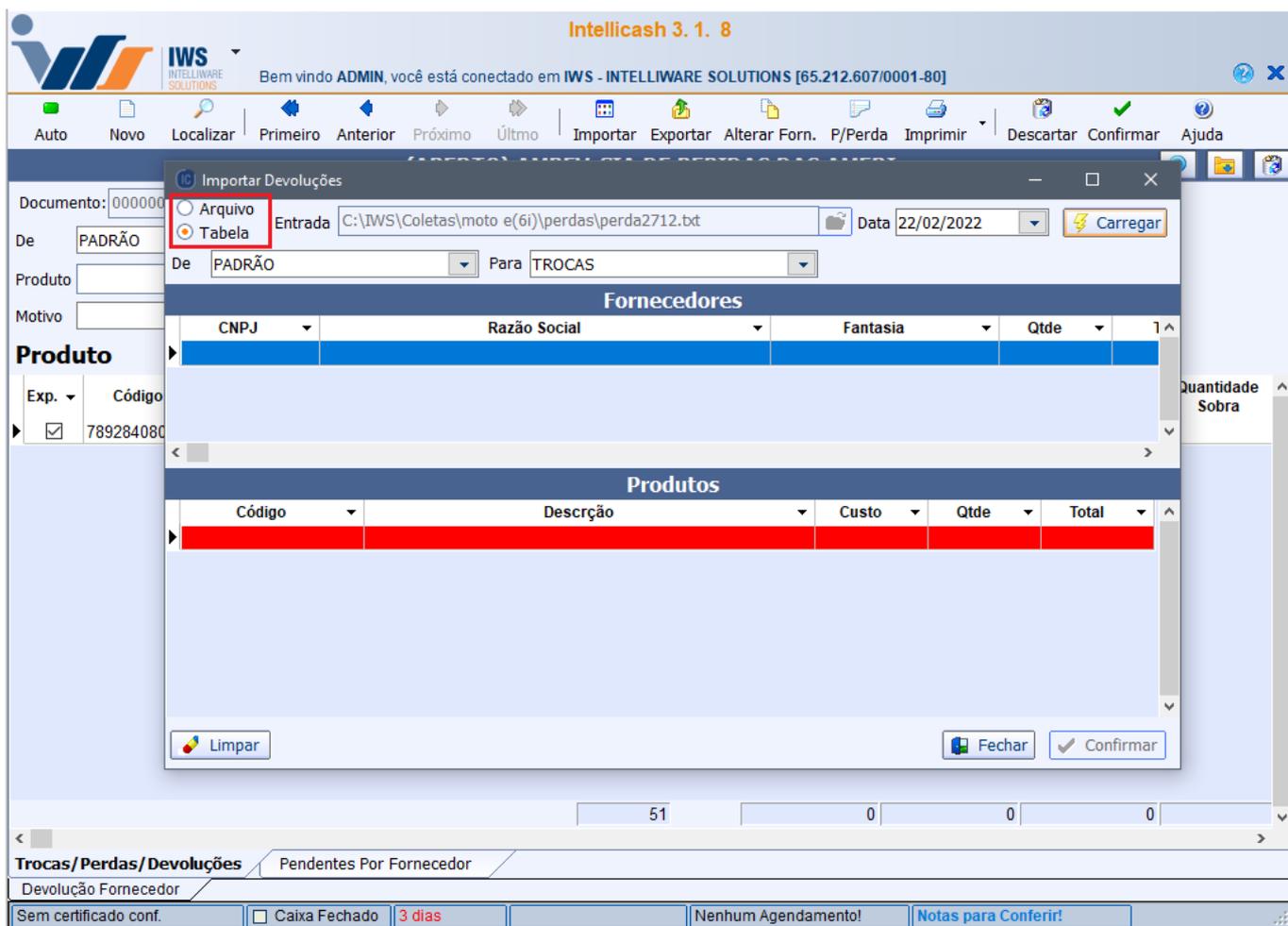
**Novo:** permite abrir um documento de troca para um fornecedor, após a localização do agente desejado.

**Localizar:** Função para localizar documentos de troca já criados.



**Navegação:** alterna entre documentos já criados. A barra de título indica a situação do Documento.

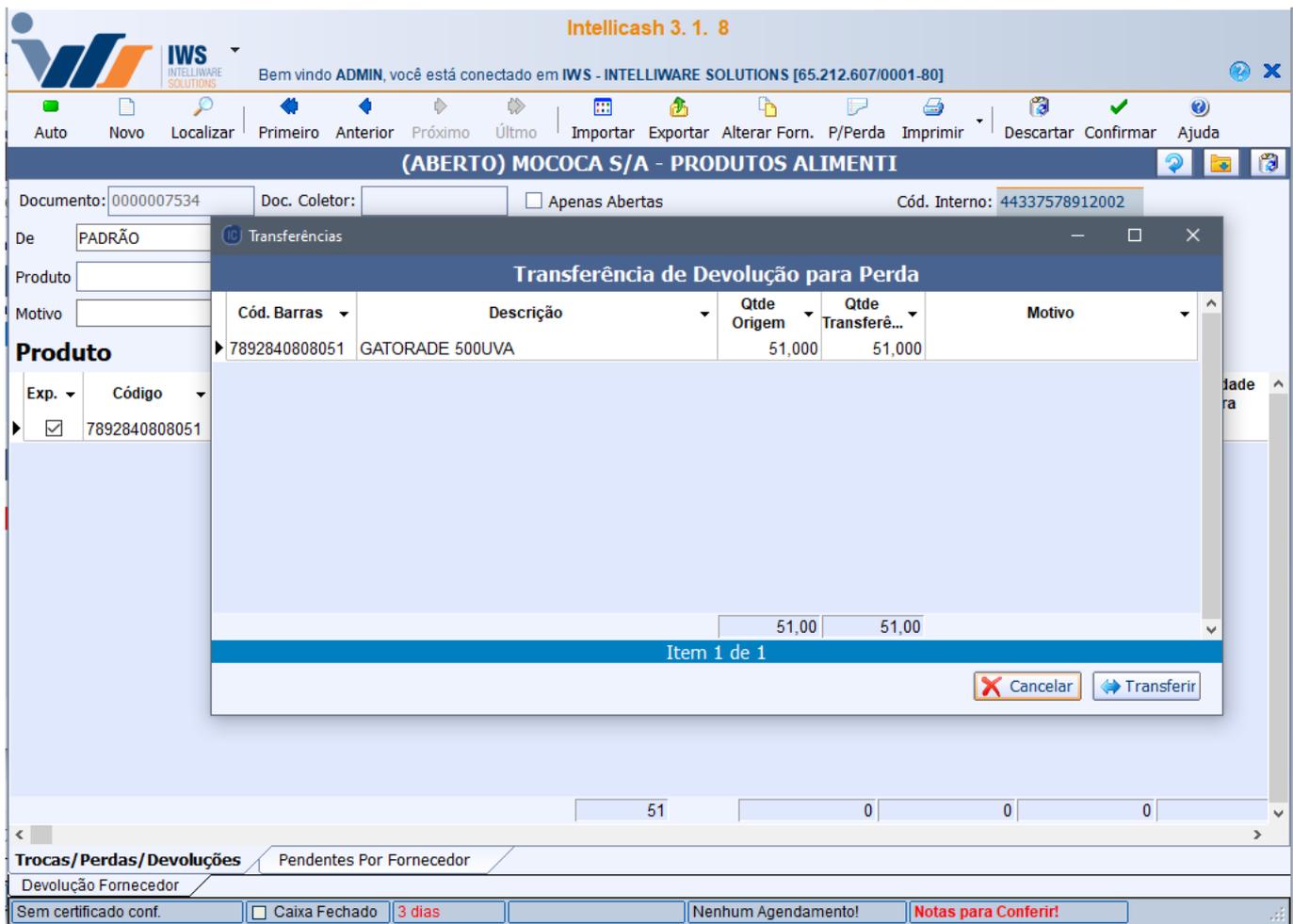
**Importar:** importar devoluções permite o carregamento de um arquivo de texto ou importar os lançamentos de Troca gerados pelo IntelliStock (a partir da versão 3.1.4.016). A definição da fonte de dados está destacada na próxima imagem no *radio button* **Arquivo/Tabela**.



**Exportar:** salva uma planilha do Excel com os dados disponíveis na tela.

**Alterar Fornecedor:** altera os lançamentos selecionados na tela para um documento referente ao fornecedor selecionado.

**P/Perda:** transfere os lançamentos selecionados para o controle de perdas, solicitando a quantidade de transferência e o respectivo motivo.



**Imprimir:** possui a opção de um menu pop-up que permite configurar as páginas de impressão, assim como imprime o documento em exibição.

**Descartar:** remove os itens selecionados do documento atual.

**Confirmar:** gera a Nota Fiscal de Perda/Devolução para o fornecedor do documento e encerra o documento.

**Ajuda:** Abre o wiki.

Na Barra de título do documento, no canto direito, há 1 botão: **Cancelar Documento** que alteram o status do documento para cancelado quando houver algum documento em aberto e sem item.

### Aba Pendente por fornecedores

The screenshot shows the Intellicash 3.1.8 interface. At the top, there is a header with the logo and the text "Intellicash 3.1.8". Below the header, there is a navigation bar with buttons for "Auto", "Novo", "Localizar", "Primeiro", "Anterior", "Próximo", "Último", "Importar", "Exportar", "Alterar Forn.", "P/Perda", "Imprimir", "Descartar", "Confirmar", and "Ajuda". The main area is titled "MOCOCA S/A-PRODUTOS ALIMENTICIOS" and contains a table with the following columns: "E...", "Doc.Origem", "Código", "Produto", "Quantidade Lançamento", "Unid...", "Perda", "Troca", and "Devoluçã". The table has one row with the following data: "0000007534", "7892840808051", "GATORADE 500UVA", "51 UN", "0", "0", and "0". Below the table, there is a status bar with the text "Trocas/Perdas/Devoluções" and "Pendentes Por Fornecedor". At the bottom, there is a footer with the text "Sem certificado conf.", "Caixa Fechado", "3 dias", "Nenhum Agendamento!", and "Notas para Conferir!".

Essa aba apresenta todos os itens pendentes para um determinado fornecedor.

## Criando uma Devolução

Nesta tela é necessário preencher todos os campos na parte superior da tela para realizar a devolução (exceto o campo Obs. Que é opcional).

No canto superior há dois botões para buscar fornecedor entre manual e automático, caso escolha automático é necessário pesquisar primeiro o produto e após isso o campo do fornecedor preencherá automaticamente. Após preencher todos os campos é necessário clicar no botão inserir.

O campo motivo é necessário criar uma parametrização para informá-lo e para isso é necessário abrir a ferramenta de configuração em **Configuração→Motivo**, para acessar o manual [Clique Aqui](#)

O campo "**Data**" não pode ser retroagido com mais de 360 dias!

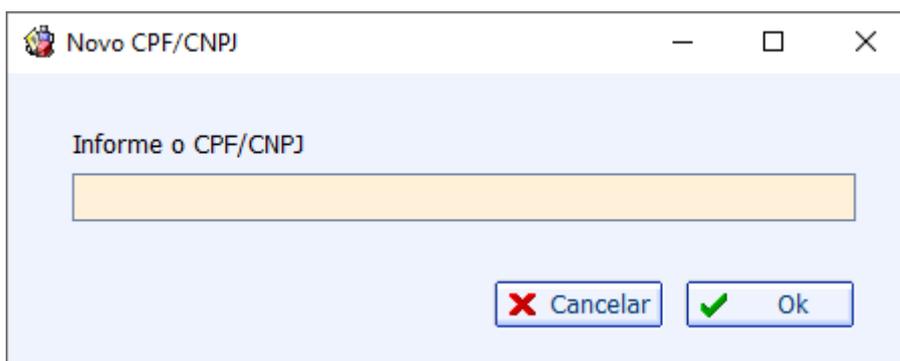
**Inserir** para inserir os itens na devolução para fornecedor no grid abaixo, só pode clicar neste botão quando os campos estiverem preenchidos todos os dados do campo da tela;

Exportar	Código	Produto	Custo Unitário	Qtde	Uni.	Custo Total	Qtde Perda	Qtde Troca	Qtde Devolução
<input checked="" type="checkbox"/>	07892840221843	ELMA CHIPS DORITOS 200GR QUEIJO	6,24	4	UN	24,95	4	0	0

Após inserido o item há três campos, **qtde perda**, **qtde troca** e **qtde devolução**, que é necessário preencher quantos produtos, foram perdidos, trocados ou devolvidos e é necessário que a soma destes três campos estejam coincidindo com a quantidade do campo **qtde**.

Após inseridos todos os itens e confirmados os dados para devolução é necessário clicar no botão confirmar.

**Confirmar** para confirmar a devolução para fornecedor e exportar para nota fiscal e após clicar neste botão aparece a seguinte interface:



Esta tela serve para informar o CPF/CNPJ do fornecedor que esta realizando a devolução. Após confirmar aparecerá a interface de nota fiscal.

The image is a screenshot of the 'Notas Fiscais' software interface. The main window title is 'NF-P 1/-000000003, Mod.55, CFOP 5927, Dest: SUPERMERCADO PEREIRA COURA LTDA'. The interface is divided into several sections:

- Dados da NF:** Includes 'Natureza Operação: EXTRAIVIO/FURTO/PERDAS/MERC.DANIFICADA', 'Destinatário: SUPERMERCADO PEREIRA COURA LTDA', 'CNPJ: 00508373000178', and 'UF: MG'.
- Calculations:** Tables for ICMS, ST, IPI, and Total da Nota.
- Endereços:** Fields for 'Emitente / Destinatário' with address details for RUA SÃO VICENTE DE PAULO, 1191, MEDICINA, 37502101 ITAJUBÁ, MG, BR.
- Right Panel:** Shows 'Modelo 55', 'Série 1', 'Nº-000003', 'Data de Emissão: 27/07/2016', 'Data de Saída: 27/07/2016', and 'Finalidade da NF: 0.Normal'.
- Bottom Bar:** Contains various action buttons like 'Inserir Item', 'Importar...', 'Dec.Imp.', 'Importação', 'Chave NF-e', 'Origem', 'Autorizar NF-e', 'Localizar', 'Confirmar', 'Desconfirmar', 'Etiquetas', 'Duplicar', 'Imprimir', 'Excluir', 'Alterar', and 'Nova'.

Após isso basta confirmar os dados e confirmar a nota. E após confirmar a nota aparecerá a interface de entrega:

Hora da Saída: 00:00

Frete por Conta:  1.Emitente  2.Destinatário  9.Sem Frete

Transportadora: [ ]

CNPJ: [ ] I.E.: [ ]

Endereço: [ ]

Município: [ ] UF: [ ]

Veículo: [ ] UF: [ ]

Quantidade: 4 Espécie: VOLUMES Marca: [ ] Número: [ ]

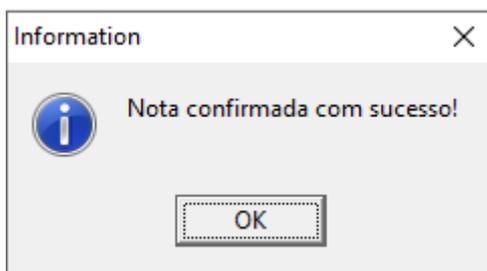
Peso Bruto: 0,000 Peso Líquido: 0,000 Unid.: KG

Número do Pedido: [ ]

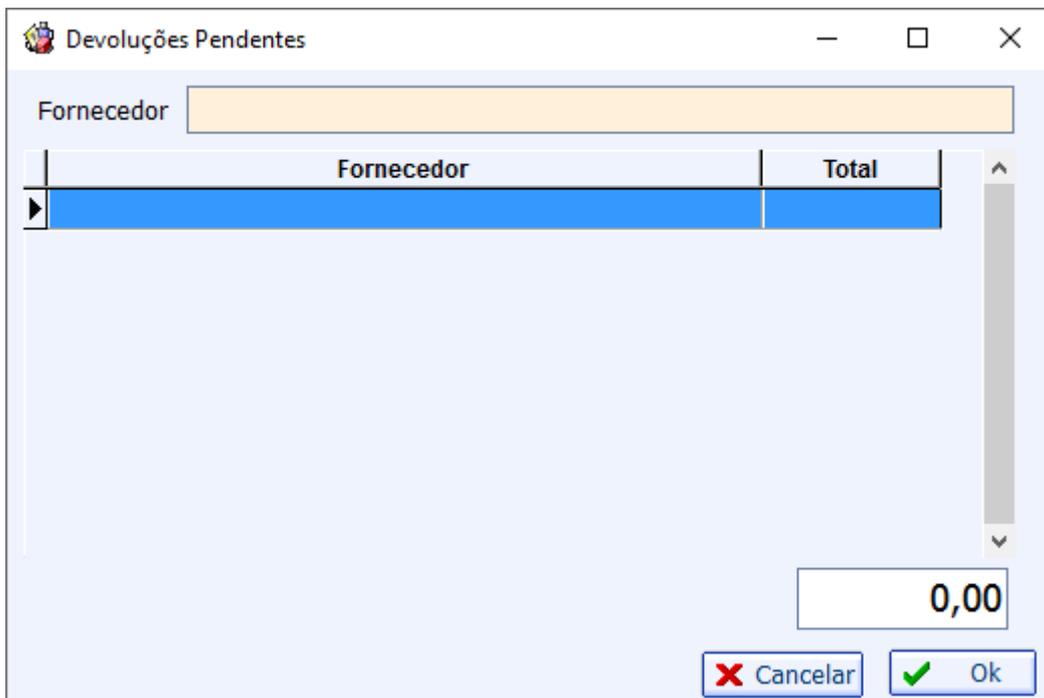
Observação Completa | Observação Nota Fiscal | Observação Itens

[X] Cancelar [✓] Ok

Após isso basta preencher os campos da transportadora para confirmar e então aparecerá a seguinte mensagem de êxito:

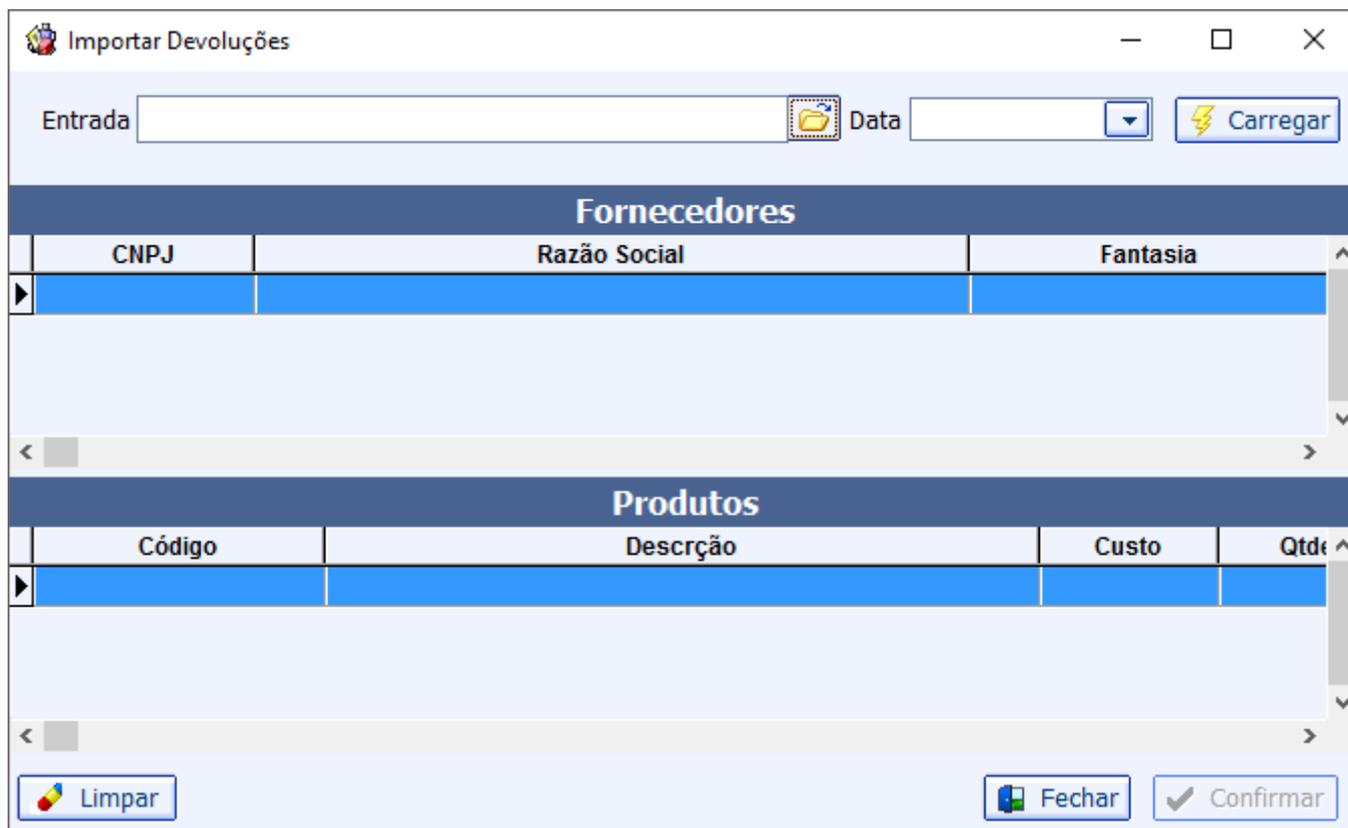


**Pendentes** ao clicar neste botão abre uma interface com todas as devoluções para fornecedor pendentes:



Nesta tela há os campos fornecedor e total, e na parte superior da tela pode pesquisar as devoluções pendentes de um fornecedor em específico.

**Importar** para importar as devoluções de um arquivo e ao clicar neste botão aparece a seguinte tela:



**Imprimir** para imprimir os dados da devolução para fornecedor;

**Exportar** para exportar os dados da devolução para fornecedor em um arquivo Excel;

**Transferir** Ao clicar nesse botão o sistema pega os itens selecionados na interface e suas

quantidades disponivel (Qtde - qtde troca- qtde perda - qtde devolução), e carrega uma nova interface com esses itens e suas respectivas quantidades para que o usuário possa ajustar as quantidades que deseja transferir, conforme imagem abaixo.

The screenshot displays a software interface for inventory management. At the top, there are search and action buttons. Below, a 'Transferências' window is open, showing a table of items for 'Transferência de Devolução para Perda'. The table has columns for 'Cód. Barras', 'Descrição', 'Qtde Origem', 'Qtde Transferência', and 'Motivo'. The items listed are:

Cód. Barras	Descrição	Qtde Origem	Qtde Transferência	Motivo
7898957698059	HORTELA RICARDO	10,000	5,000	PERDA 2
0000001034660	VERNIZ SPARLAC	15,000	0,000	
0000001036435	MOCHILA BRENER LINHA 4	25,000	25,000	PERDA 2
0000001036473	MOCHILETE BRENER MASC/FEM.	20,000	0,000	
0000001036480	MOCHILA ESCOL. BRENER MASC/FI	20,000	20,000	PERDA 2

At the bottom of the window, a summary bar shows '90,00' and '50,00', and the text 'Item 2 de 5'. There are 'Cancelar' and 'Transferir' buttons at the bottom right.

Nessa interface é preciso que o usuário escolha um motivo, esse motivo é o mesmo cadastrado na interface de perda. Caso o usuário não queira transferir um determinado item, basta deixar a quantidade transferência vazio ou zero.

From: <http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link: [http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:devolucao\\_para\\_fornecedor](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:devolucao_para_fornecedor)

Last update: **2023/02/02 15:13**