2025/05/21 12:56 1/5 O.S

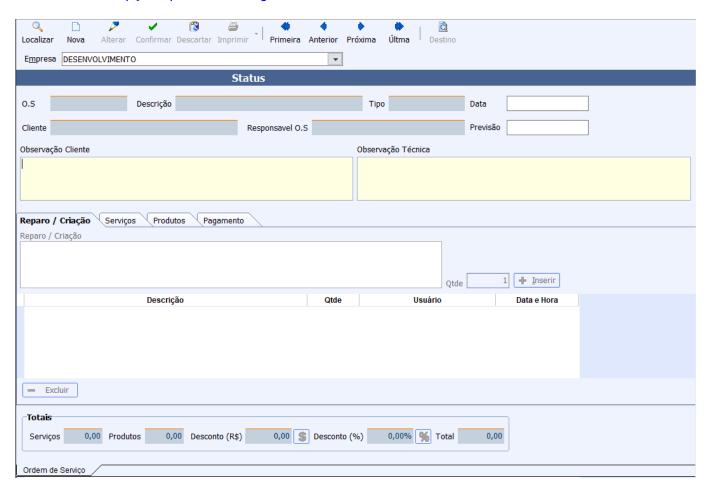
0.5

Ordem de Serviço é uma ferramenta para cadastrar e controlar as ordem de serviços da empresa.

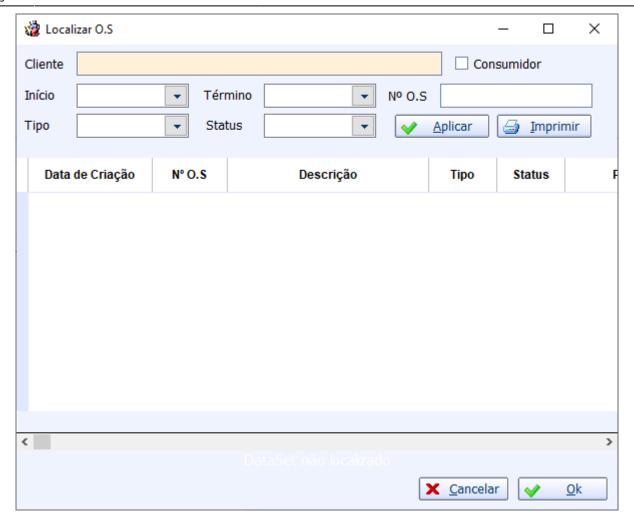
Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Ordem de Serviço→O.S

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:



 Localizar: permite localizar as ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.



 Novo: permite cadastrar novas ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.



Nessa interface o usuário deve informar a descrição da OS, tipo, situação, data de previsão para entrega do serviço, o cliente, o funcionario responsavel, a observação do cliente e observação tecnica. Os campos Responsavel e as observações não são obrigatorias.

- **Alterar:** ao clicar no botão alterar será aberta a mesma interface de cadstro para o usuário alterar os dados da OS.
- Confirmar: ao confirmar o sistema irá gerar as notas fiscais de serviço e de produtos caso tenha

http://wiki.iws.com.br/ Printed on 2025/05/21 12:56

2025/05/21 12:56 3/5 O.S

produtos na OS.

Até a versão 3.1.013.000 só era permitido faturar OS em nota fiscal. A partir da versão 3.1.013.001 passa ser possível faturar em CF os produtos da OS.

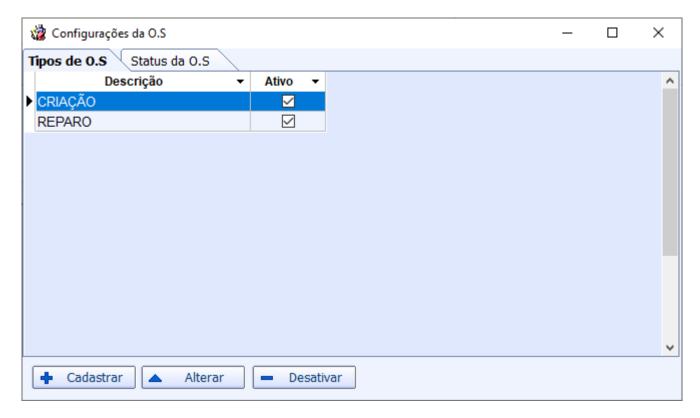
- Descartar: descarta a OS.
- Imprimir: imprime a OS.
- Primeira:carrega a primeira OS.
- **Anterior:** carrega a OS anterior com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a primeira.
- **Proxima:** carrega a proxima OS com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a ultima.
- **Ultima:** carrega a ultima OS.
- **Destino:** exibe as notas fiscais de destino da OS caso já tenha sido faturada.

Após criar uma OS, na aba Reparo/Criação é possivel inserir o que será prestado o serviço, na aba serviço é possivel informar o serviço que foi prestado (a nota de serviço será gerado com esse item), na aba Produtos inserir os produtos que foram utilizados para realizar o serviço (a nota de produtos será gerado com esses itens) e na aba financeiro gerar o financeiro referente a OS.

O desconto no rodapé só é aplicado sobre o total dos produtos, não se aplica sobre o serviço.

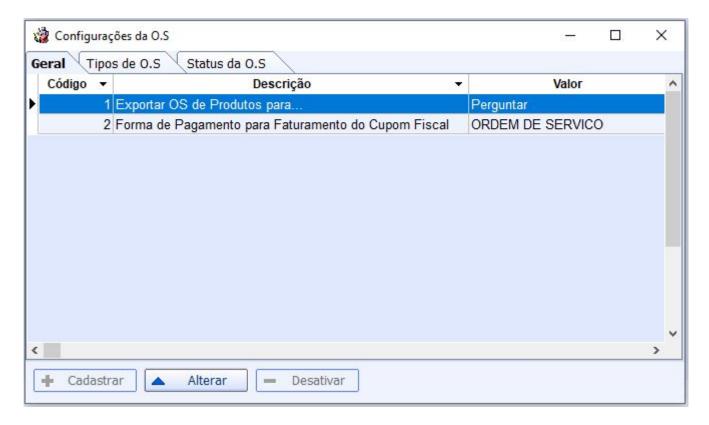
Configurações

É possivel cadastrar os tipos de OS e os status. Para isso basta ir no menu Gerenciamento → Estoque → Ordem de Serviço → Configurações e selecionar a aba que deseja cadastrar.



Na versão 3.1.013.001 foi criado a opção de faturar os produtos da OS em cupom fiscal, então nesse caso foi criado a configuração no sistema em que você parametriza se o sistema irá exportar produto para:

- Cupom Fiscal automaticamente;
- Nota Fiscal automaticamente;
- Ou se vai questionar o usuário para onde ele deseja exportar:



Além disso também foi criado a configuração para que o usuário informe em qual forma de pagamento o cupom fiscal será faturado. Por padrão o sistema já vem configurado com a forma de pagamento CREDIÁRIO.

IMPORTANTE: Mesmo que o CF seja faturado na forma de pagamento CREDIÁRIO, não irá entrar na conta do cliente o agendamento financeiro referente ao cupom fiscal. Irá entrar apenas o agendamento financeiro referente a OS. Veja abaixo as regras do sistema para esse caso

Regras da OS para Cupom Fiscal

- Ao exporta para cupom fiscal o sistema obrigatoriamente gerará uma nota fiscal de serviço, pois o financeiro é vinculado a nota fiscal de Serviço(NFS);
- Se não for informado o serviço, o sistema nao irá permitir exportar para CF. Será exigido informar o serviço ou exportar para nota fiscal de produto pois se exportar para nota de produto o sistema irá gerar o financeiro mesmo que nao tenha nota de serviço emitida;
- Obrigatório informar o financeiro antes de fechar a OS;

http://wiki.iws.com.br/ Printed on 2025/05/21 12:56

2025/05/21 12:56 5/5 O.S

• Quando informado um desconto, o desconto vai para o produto(seja ele em CF ou NF)

• Se houver o cancelamento do CF e não houver o cancelamento da Nota fiscal de serviço, o financeiro ainda se manterá no valor total da ordem de serviço;

From:

http://wiki.iws.com.br/ - Documentação de software

Permanent link:

×

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:ordem_servico:os

Last update: 2023/07/12 16:39