

O.S

Ordem de Serviço é uma ferramenta para cadastrar e controlar as ordem de serviços da empresa.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Ordem de Serviço→O.S

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

The screenshot displays the O.S (Order Service) interface. At the top, there is a navigation bar with buttons: Localizar, Nova, Alterar, Confirmar, Descartar, Imprimir, Primeira, Anterior, Próxima, Última, and Destino. Below this is a dropdown menu for 'Empresa' set to 'DESENVOLVIMENTO'. The main section is titled 'Status' and contains several input fields: O.S, Descrição, Tipo, Data, Cliente, Responsavel O.S, and Previsão. There are two large yellow text areas for 'Observação Cliente' and 'Observação Técnica'. Below these are tabs for 'Reparo / Criação', 'Serviços', 'Produtos', and 'Pagamento'. The 'Reparo / Criação' tab is active, showing a large text input field, a 'Qtde' field with '1', and an 'Inserir' button. Below this is a table with columns: Descrição, Qtde, Usuário, and Data e Hora. At the bottom left of the table area is an 'Excluir' button. At the bottom of the interface is a 'Totais' section with a summary table:

Totais					
Serviços	0,00	Produtos	0,00	Desconto (R\$)	0,00
				Desconto (%)	0,00%
				Total	0,00

- **Localizar:** permite localizar as ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.

Data de Criação	Nº O.S	Descrição	Tipo	Status	F
-----------------	--------	-----------	------	--------	---

- **Novo:** permite cadastrar novas ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.

Ordem de Serviço

Descrição Tipo Status Previsão 00:00

Cliente Responsavel O.S

Observação Cliente

Observação Técnica

Nessa interface o usuário deve informar a descrição da OS, tipo, situação, data de previsão para entrega do serviço, o cliente, o funcionario responsavel, a observação do cliente e observação tecnica. Os campos Responsavel e as observações não são obrigatorias.

- **Alterar:** ao clicar no botão alterar será aberta a mesma interface de cadastro para o usuário alterar os dados da OS.
- **Confirmar:** ao confirmar o sistema irá gerar as notas fiscais de serviço e de produtos caso tenha

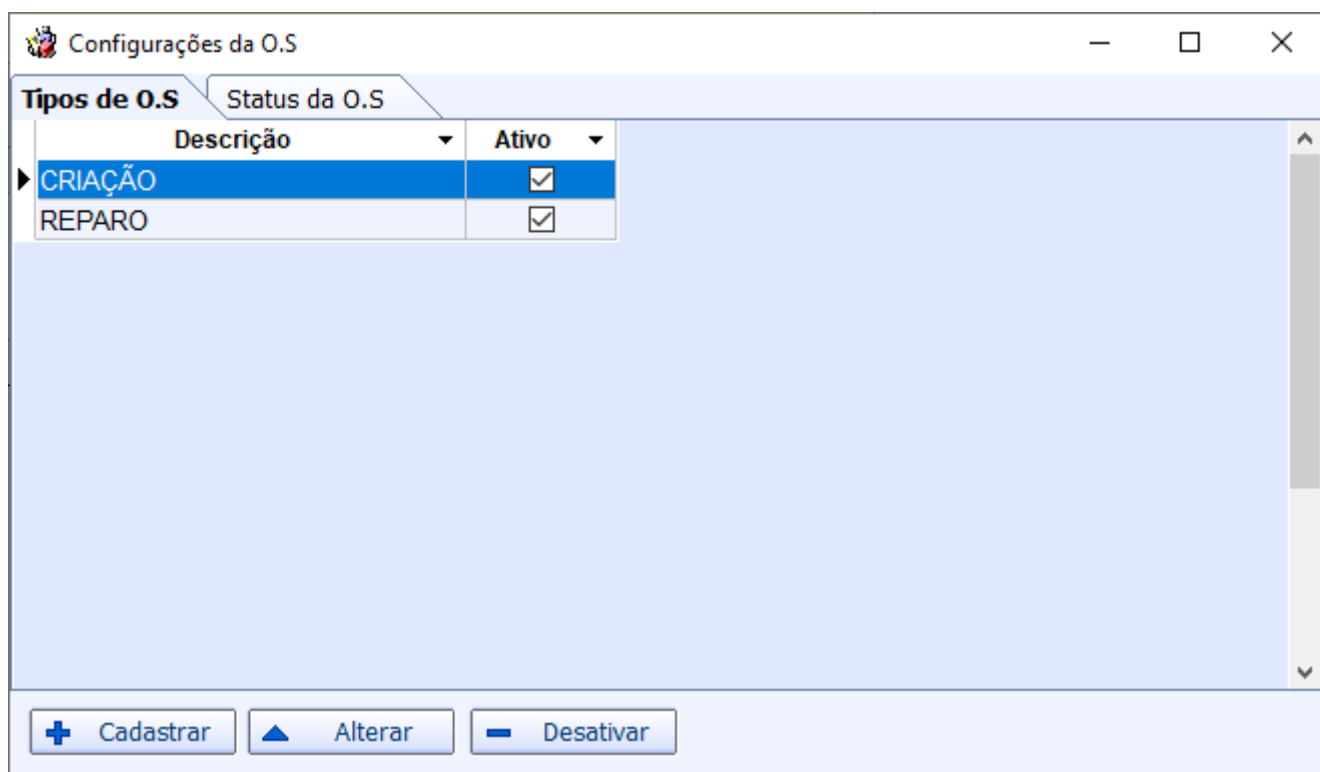
produtos na OS.

As ordem de serviço são faturadas apenas em nota fiscal.

- **Descartar:** descarta a OS.
- **Imprimir:** imprime a OS.
- **Primeira:**carrega a primeira OS.
- **Anterior:** carrega a OS anterior com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a primeira.
- **Proxima:** carrega a proxima OS com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a ultima.
- **Ultima:** carrega a ultima OS.
- **Destino:** exhibe as notas fiscais de destino da OS caso já tenha sido faturada.

Configurações

É possível cadastrar os tipos de OS e os status. Para isso basta ir no menu Gerenciamento → Estoque → Ordem de Serviço → Configurações e selecionar a aba que deseja cadastrar.



From: <http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link: http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:ordem_servico:os&rev=1674838284

Last update: **2023/01/27 16:51**