

O.S

Ordem de Serviço é uma ferramenta para cadastrar e controlar as ordem de serviços da empresa.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Ordem de Serviço→O.S

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

The screenshot shows the 'Status' section of the O.S interface. It includes a toolbar with actions like 'Localizar', 'Nova', 'Alterar', 'Confirmar', 'Descartar', 'Imprimir', and navigation buttons. Below the toolbar, there's a dropdown for 'Empresa' set to 'DESENVOLVIMENTO'. The main form has fields for 'O.S', 'Descrição', 'Tipo', 'Data', 'Cliente', 'Responsavel O.S', and 'Previsão'. There are two text areas for 'Observação Cliente' and 'Observação Técnica'. Below these are tabs for 'Reparo / Criação', 'Serviços', 'Produtos', and 'Pagamento'. The 'Reparo / Criação' tab is active, showing a 'Reparo / Criação' text area, a 'Qtde' field with '1', and an 'Inserir' button. Below is a table with columns 'Descrição', 'Qtde', 'Usuário', and 'Data e Hora'. At the bottom, there's a 'Totais' section with fields for 'Serviços', 'Produtos', 'Desconto (R\$)', 'Desconto (%)', and 'Total', all showing '0,00'. A footer bar at the very bottom says 'Ordem de Serviço'.

- **Localizar:** permite localizar as ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.

| Data de Criação | Nº O.S | Descrição | Tipo | Status | F |
|-----------------|--------|-----------|------|--------|---|
|-----------------|--------|-----------|------|--------|---|

- **Novo:** permite cadastrar novas ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.

Ordem de Serviço

Descrição: [] Tipo: [] Status: [] Previsão: [] 00:00

Cliente: [] Responsavel O.S: []

Observação Cliente: [] Observação Técnica: []

[Cancelar] [Confirmar]

Nessa interface o usuário deve informar a descrição da OS, tipo, situação, data de previsão para entrega do serviço, o cliente, o funcionario responsavel, a observação do cliente e observação tecnica. Os campos Responsavel e as observações não são obrigatorias.

- **Alterar:** ao clicar no botão alterar será aberta a mesma interface de cadastro para o usuário alterar os dados da OS.
- **Confirmar:** ao confirmar o sistema irá gerar as notas fiscais de serviço e de produtos caso tenha

produtos na OS.

Até a versão 3.1.013.000 só era permitido faturar OS em nota fiscal. A partir da versão 3.1.013.001 passa ser possível faturar em CF os produtos da OS.

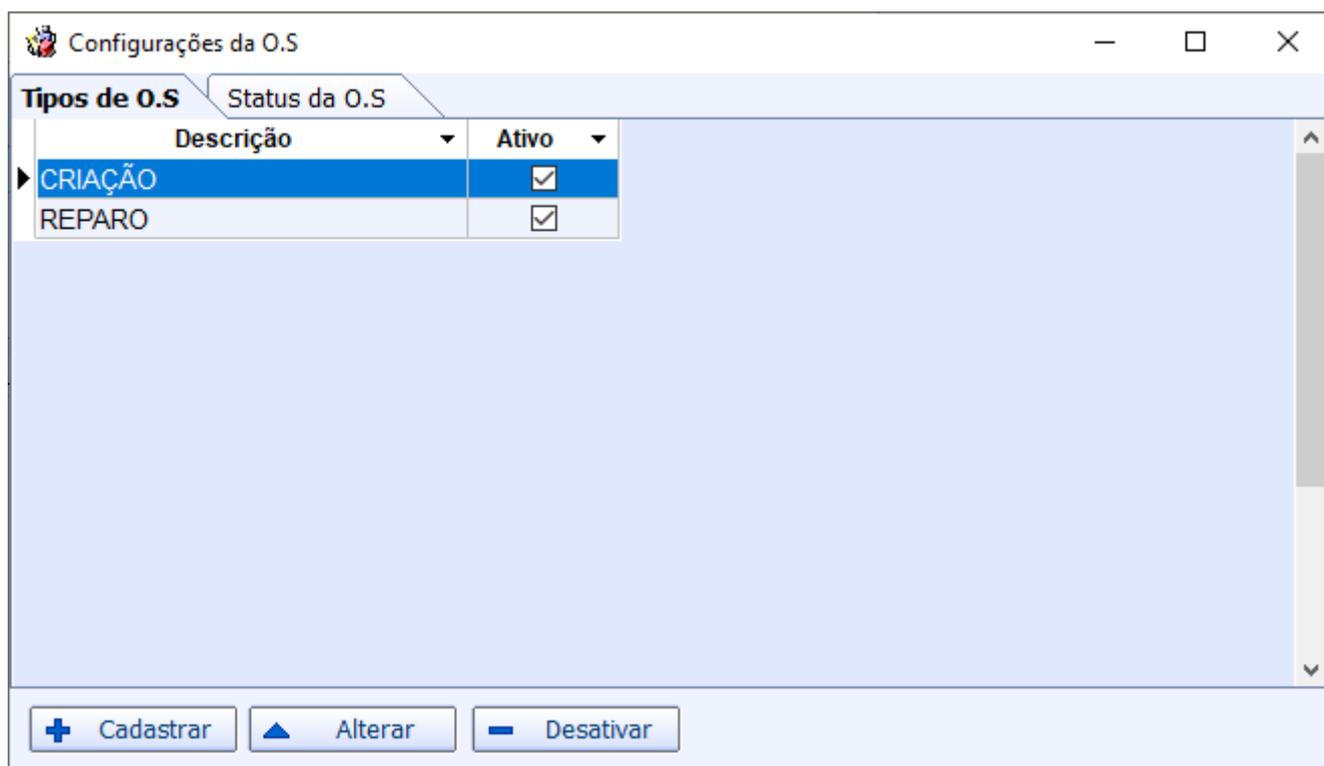
- **Descartar:** descarta a OS.
- **Imprimir:** imprime a OS.
- **Primeira:**carrega a primeira OS.
- **Anterior:** carrega a OS anterior com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a primeira.
- **Proxima:** carrega a proxima OS com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a ultima.
- **Ultima:** carrega a ultima OS.
- **Destino:** exhibe as notas fiscais de destino da OS caso já tenha sido faturada.

Após criar uma OS, na aba Reparo/Criação é possível inserir o que será prestado o serviço, na aba serviço é possível informar o serviço que foi prestado (a nota de serviço será gerado com esse item), na aba Produtos inserir os produtos que foram utilizados para realizar o serviço (a nota de produtos será gerado com esses itens) e na aba financeiro gerar o financeiro referente a OS.

O desconto no rodapé só é aplicado sobre o total dos produtos, não se aplica sobre o serviço.

Configurações

É possível cadastrar os tipos de OS e os status. Para isso basta ir no menu Gerenciamento → Estoque → Ordem de Serviço → Configurações e selecionar a aba que deseja cadastrar.



From:
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:ordem_servico:os&rev=1689175588 

Last update: **2023/07/12 16:26**