Ordem de Serviço é uma ferramenta para cadastrar e controlar as ordem de serviços da empresa.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Ordem de Serviço→O.S

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

م Localiza	Nova	Alterar	√ Confirmar	👸 Descartar	Jmprimir	Primeira	4 Anterior	Próxima	∲ Últma	Destino				
E <u>m</u> pres	a DESEN	VOLVIMEN	го				•]						
Status														
0.S			Descrição					Tipo)		Data			
Cliente					Re	sponsavel O.	S				Previsão			
Observa	Observação Cliente Observação Técnica													
Reparo	Reparo / Criação Serviços Produtos Pagamento													
Reparo /	Reparo / Criação													
										Qtde	, 1	🕂 Inserir		
			Descri	;ão			Qtde		Us	suário		Data e Hora		
= E	cluir													
Totais														
Serviços 0,00 Produtos 0,00 Desconto (R\$) 0,00 💲 Desconto (%) 0,00% 所 Total 0,00														
Ordem de Serviço														

• Localizar: permite localizar as ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.

0.S

Last update: 2023/07/12 manuais:intellicash:estoque:ordem_servico:os http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:ordem_servico:os&rev=1689175588 16:26

🍓 Localizar O.S			- 0	×
Cliente		Co	nsumidor	
Início	▼ Término ▼ № 0.5	5		
Тіро	▼ Status ▼	<u>A</u> plicar	Impr	imir
Data de Criação	Nº O.S Descrição	Тіро	Status	F
	л		1	
<				>
	DataSet não localizado	X Cancel	ar 🖌	Ok
	l			UK

 Novo: permite cadastrar novas ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.

🆓 Cadastrar O.S	- 🗆 X
	Ordem de Serviço
Descrição	Tipo 💽 Status 💽 Previsão 💽 00:00
Cliente	Responsavel O.S
Observação Cliente	Observação Tecnica
	🗙 Cancelar 🗸 Confirmar

Nessa interface o usuário deve informar a descrição da OS, tipo, situação, data de previsão para entrega do serviço, o cliente, o funcionario responsavel, a observação do cliente e observação tecnica. Os campos Responsavel e as observações não são obrigatorias.

- Alterar: ao clicar no botão alterar será aberta a mesma interface de cadstro para o usuário alterar os dados da OS.
- Confirmar: ao confirmar o sistema irá gerar as notas fiscais de serviço e de produtos caso tenha

Até a versão 3.1.013.000 só era permitido faturar OS em nota fiscal. A partir da versão 3.1.013.001 passa ser possível faturar em CF os produtos da OS.

- Descartar: descarta a OS.
- Imprimir: imprime a OS.
- Primeira:carrega a primeira OS.
- Anterior: carrega a OS anterior com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a primeira.
- **Proxima:** carrega a proxima OS com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a ultima.
- Ultima: carrega a ultima OS.
- Destino: exibe as notas fiscais de destino da OS caso já tenha sido faturada.

Após criar uma OS, na aba Reparo/Criação é possivel inserir o que será prestado o serviço, na aba serviço é possivel informar o serviço que foi prestado (a nota de serviço será gerado com esse item), na aba Produtos inserir os produtos que foram utilizados para realizar o serviço (a nota de produtos será gerado com esses itens) e na aba financeiro gerar o financeiro referente a OS.

O desconto no rodapé só é aplicado sobre o total dos produtos, não se aplica sobre o serviço.

Configurações

É possivel cadastrar os tipos de OS e os status. Para isso basta ir no menu Gerenciamento \rightarrow Estoque \rightarrow Ordem de Serviço \rightarrow Configurações e selecionar a aba que deseja cadastrar.

🍓 Configurações da O.S — 🗆 🗙									
Tipos de O.S Status da O.S									
Descrição 🔫	Ativo 🔻				^				
▶ CRIAÇÃO									
REPARO									
					×				
🕂 Cadastrar 🔺 Alterar	🗕 Desativ	var							

From:

http://wiki.iws.com.br/ - Documentação de software

Permanent link:

× http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:ordem_servico:os&rev=1689175588

Last update: 2023/07/12 16:26