

O.S

Ordem de Serviço é uma ferramenta para cadastrar e controlar as ordem de serviços da empresa.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoque→Ordem de Serviço→O.S

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

Localizar Nova Alterar Confirmar Descartar Imprimir Primeira Anterior Próxima Última Destino

Empresa DESENVOLVIMENTO

Status

O.S Descrição Tipo Data

Cliente Responsavel O.S Previsão

Observação Cliente Observação Técnica

Reparo / Criação Serviços Produtos Pagamento

Reparo / Criação

Qtde 1 Inserir

| Descrição | Qtde | Usuário | Data e Hora |
|-----------|------|---------|-------------|
|-----------|------|---------|-------------|

Excluir

Totais

Serviços 0,00 Produtos 0,00 Desconto (R\$) 0,00 \$ Desconto (%) 0,00% % Total 0,00

Ordem de Serviço

- **Localizar:** permite localizar as ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.

Localizar O.S

Cliente Consumidor

Início Término Nº O.S

Tipo Status

| Data de Criação | Nº O.S | Descrição | Tipo | Status | F |
|-----------------|--------|-----------|------|--------|---|
|-----------------|--------|-----------|------|--------|---|

DataSet não localizado

- **Novo:** permite cadastrar novas ordem de serviço. Ao clicar nesse botão será aberta a interface abaixo.

Cadastrar O.S

Ordem de Serviço

Descrição Tipo Status Previsão 00:00

Cliente Responsavel O.S

Observação Cliente

Observação Técnica

Nessa interface o usuário deve informar a descrição da OS, tipo, situação, data de previsão para entrega do serviço, o cliente, o funcionario responsavel, a observação do cliente e observação tecnica. Os campos Responsavel e as observações não são obrigatorias.

- **Alterar:** ao clicar no botão alterar será aberta a mesma interface de cadastro para o usuário alterar os dados da OS.
- **Confirmar:** ao confirmar o sistema irá gerar as notas fiscais de serviço e de produtos caso tenha

produtos na OS.

Até a versão 3.1.013.000 só era permitido faturar OS em nota fiscal. A partir da versão 3.1.013.001 passa ser possível faturar em CF os produtos da OS.

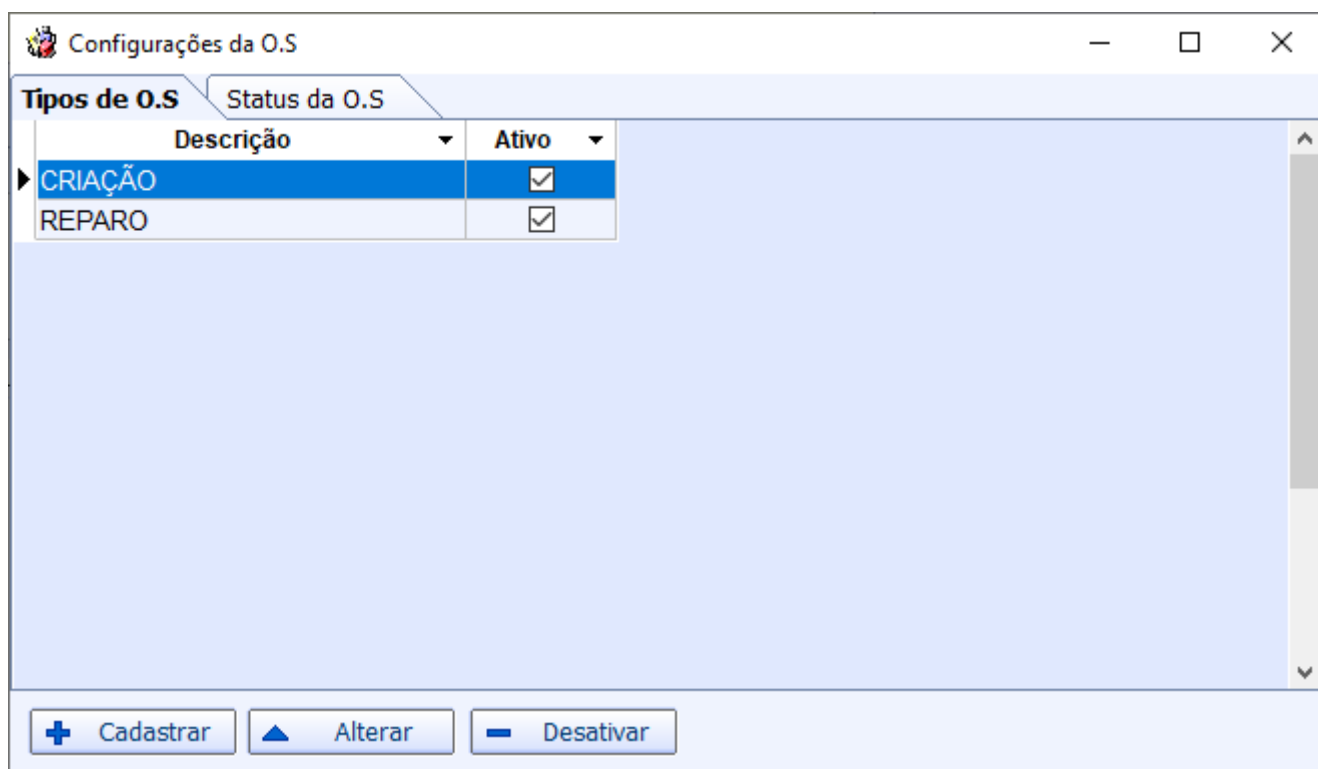
- **Descartar:** descarta a OS.
- **Imprimir:** imprime a OS.
- **Primeira:**carrega a primeira OS.
- **Anterior:** carrega a OS anterior com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a primeira.
- **Proxima:** carrega a proxima OS com base na que está carregada, caso não tenha os carregada será carregada a ultima.
- **Ultima:** carrega a ultima OS.
- **Destino:** exhibe as notas fiscais de destino da OS caso já tenha sido faturada.

Após criar uma OS, na aba Reparo/Criação é possível inserir o que será prestado o serviço, na aba serviço é possível informar o serviço que foi prestado (a nota de serviço será gerado com esse item), na aba Produtos inserir os produtos que foram utilizados para realizar o serviço (a nota de produtos será gerado com esses itens) e na aba financeiro gerar o financeiro referente a OS.

O desconto no rodapé só é aplicado sobre o total dos produtos, não se aplica sobre o serviço.

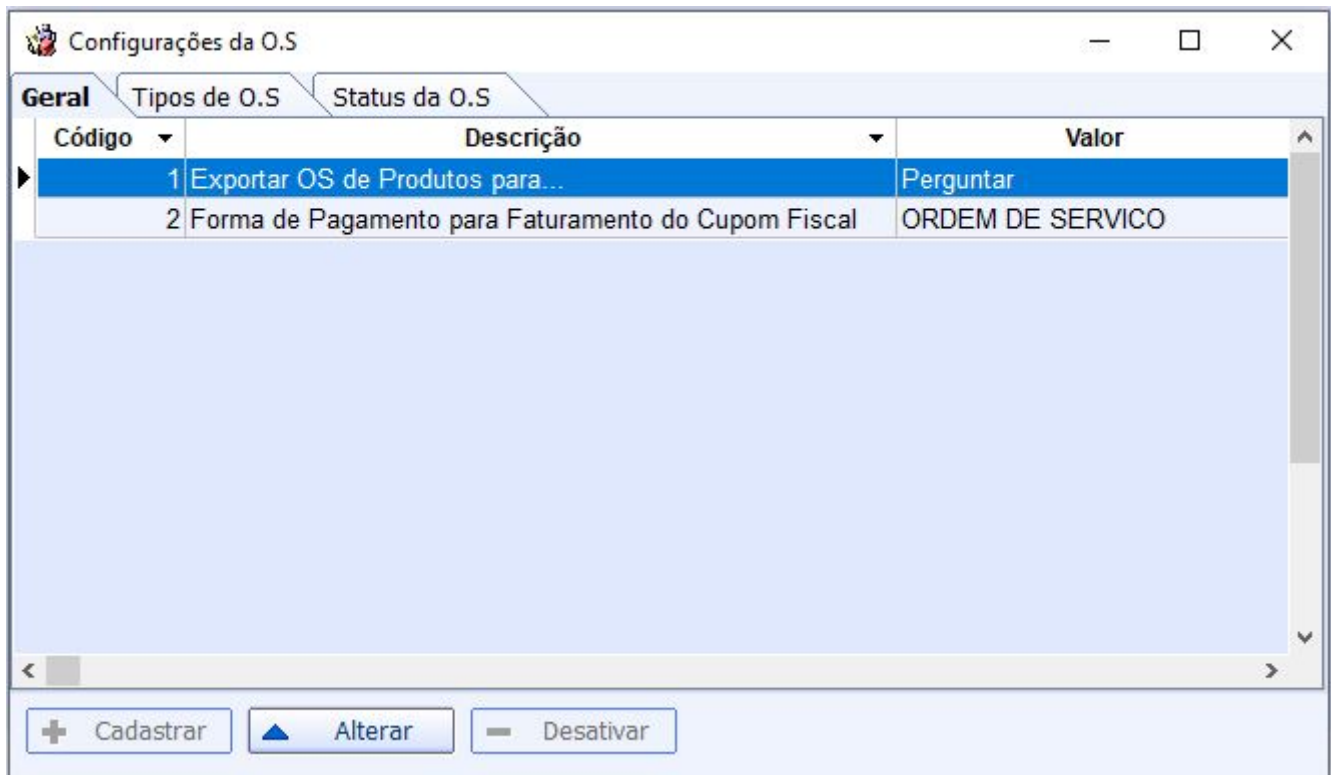
Configurações

É possível cadastrar os tipos de OS e os status. Para isso basta ir no menu Gerenciamento → Estoque → Ordem de Serviço → Configurações e selecionar a aba que deseja cadastrar.



Na versão 3.1.013.001 foi criado a opção de faturar os produtos da OS em cupom fiscal, então nesse caso foi criado a configuração no sistema em que você parametriza se o sistema irá exportar produto para:

- Cupom Fiscal automaticamente;
- Nota Fiscal automaticamente;
- Ou se vai questionar o usuário para onde ele deseja exportar:



Além disso também foi criada a configuração para que o usuário informe em qual forma de pagamento o cupom fiscal será faturado. Por padrão o sistema já vem configurado com a forma de pagamento CREDIÁRIO.

IMPORTANTE: Mesmo que o CF seja faturado na forma de pagamento CREDIÁRIO, não irá entrar na conta do cliente o agendamento financeiro referente ao cupom fiscal. Irá entrar apenas o agendamento financeiro referente a OS. Veja abaixo as regras do sistema para esse caso

From: <http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link: http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:ordem_servico:os&rev=1689176098

Last update: **2023/07/12 16:34**