

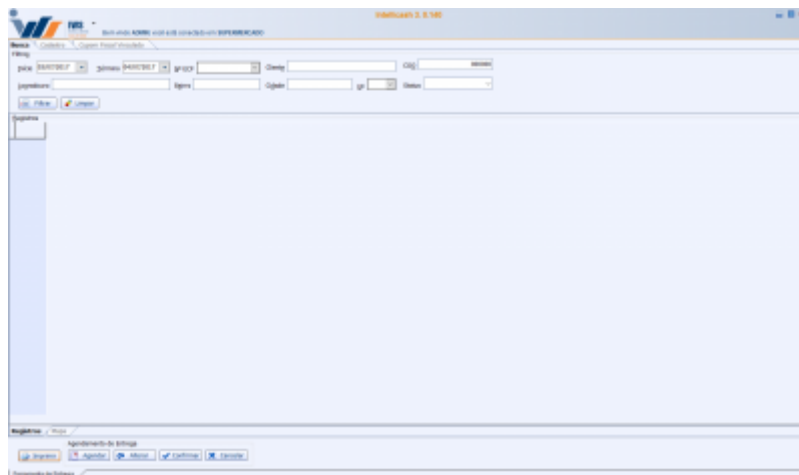
Ferramenta de Controle de Entrega do PDV

Funcionalidade criada para permitir consultar todas entregas solicitadas no EasyCash, possibilitando visualizar os detalhes de cada uma, bem como do cupom vinculado. Possibilita ainda agendar e gerenciar as entregas agendadas.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento → *Estoque* → *Vendas* → *Controle de Entregas* → *Entrega PDV*

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:



- **Início e Término:** para determinar um período de datas a ser pesquisado. Eles virão preenchidos com o intervalo de um dia, podendo ser alterado;
- **Nº ECF:** Para informar o número da ECF;
- **Cliente:** Para informar o cliente desejado;
- **COO:** Para informar o número do COO impresso no cupom fiscal;
- **Logradouro:** Para informar endereço que deseja pesquisar;
- **Cidade:** Para informar a cidade desejada;
- **Estado:** Para informar o estado desejado;
- **Status** Para filtrar por Status de entrega, podendo ser "Todos", "Pendente", "Trânsito" ou "Entregue". Por padrão, serão exibidos "Todos".
- **Filtrar:** Para realizar a pesquisa;
- **Limpar:** Para limpar os campos do filtro;

Os campos "**Nº ECF**", "**Cliente**", "**COO**", "**Logradouro**", "**Bairro**", "**Cidade**", "**Estado**" e "**Status**" não são obrigatórios.

Após efetuar a pesquisa, uma lista com todos registros encontrados será apresentada no campo "**Registros**". Note que ao selecionar um registro da lista, no final da página será apresentado um

detalhamento contendo o número do cupom fiscal (COO) e seu respectivo valor. Note também que todas as abas da janela foram habilitadas. Ao dar um duplo clique sobre qualquer registro da lista, automaticamente, a aba "**Cadastro**" será aberta. Cada aba será descrita adiante:

- Aba "**Cadastro**": detalha os dados de entrega do registro que foi selecionado na listagem (Grid) principal. Os dados foram agrupados em:
 1. "**Dados do cliente**:" Nome e endereço de entrega;
 2. "**Telefone de entrega**;"
 3. "**Informações complementares**:" Parâmetros de entrega, dados adicionais, nome do empacotador e volume.
- Aba "**Cupom Fiscal Vinculado**": Apresenta uma listagem de todos os itens do cupom, contendo o EAN, a descrição do produto, quantidade e valor para cada item.
- Aba "**Mapa**": Localizada dentro da aba principal (Busca), dentro do agrupamento dos "registros", acessa-se um mapa. Ao clicar no botão "Carregar", será apresentado neste mapa marcadores com a **localização aproximada** de cada registro presente na listagem principal. Destaca-se "localização aproximada" pois caso o logradouro não seja localizado, o marcador será inserido no bairro e, caso o bairro também não seja encontrado, o marcador ficará em algum ponto na cidade da entrega. A precisão dos marcadores está diretamente relacionada ao endereço cadastrado pelo usuário, de forma que seja "entendida" pelo google maps. Ao se passar o mouse sobre o marcador, será apresentado o nome do destinatário e o cupom (COO) a ele vinculado. A navegação no mapa é feita de forma idêntica ao google maps.

Por fim, em qualquer aba, o botão "Imprimir" ficará ativo, caso exista algum registro retornado. Ao clicar neste botão, um relatório detalhado com os dados do cliente e do cupom, para cada registro presente na listagem principal será gerado. Ao clicar com o botão direito do mouse sobre o botão mencionado, será possível modificar o leiaute (rtm) de impressão.

Agendamento e Controle de Entrega

Na lista de registros há uma coluna denominada "Status" cujo o objetivo é informar a situação em que a entrega se encontra. São elas:

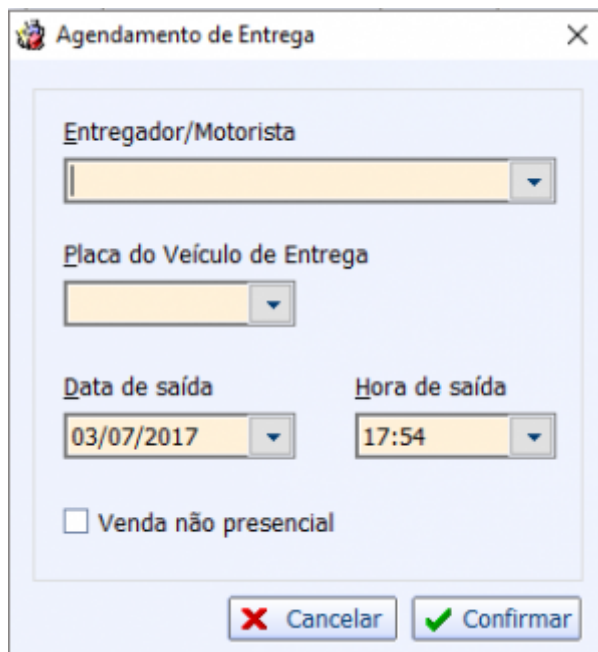
- **Pendente** para as novas entregas, ou seja, as que acabaram de serem solicitadas pelo EasyCash. Entra neste status também as entregas que, por algum motivo, não puderam ser entregues. Para esta segunda situação, a coluna "Obs" estará marcada;
- **Trânsito** quer dizer que a mercadoria já saiu para o cliente; e
- **Entregue** para as entregas já efetuadas.

Ao lado do botão de "Imprimir" há um grupo de botões para controle do agendamento de entrega, descritos a seguir:

Os botões descritos abaixo também estarão disponíveis em um menu apresentado ao clicar com o botão direito do mouse sobre um registro ou um agrupamento de registros.

- **Agendar**: Abrirá a seguinte interface para realização do agendamento, caso a(s) entrega(s)

selecionada(s) esteja(m) **Pendente(s)**:

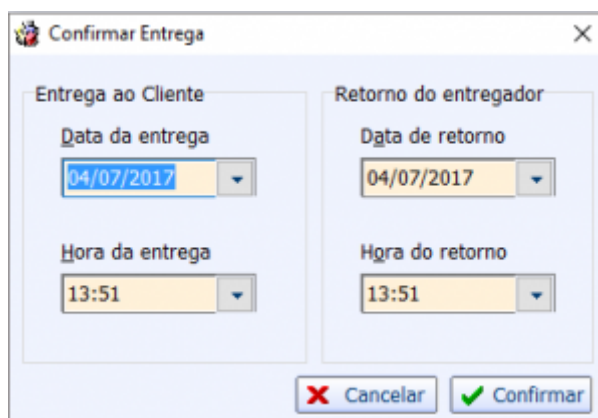


Nesta interface, deve-se informar o nome do **entregador/motorista**, a placa do **veículo** a ser utilizado, a **data** e **hora** em que o veículo saiu/sairá do estabelecimento e se a venda foi realizada **presencialmente** pelo cliente (desmarcado) ou se é decorrente de um disk entrega (marcado), por exemplo.

Os entregadores são cadastrados em *Gerenciamento*→ *Cadastros*→ *Entregador*. Mais informações acessar: <http://wiki.intelliware.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:cadastros:entregadores>

As placas dos veículos devem ser inseridas no formato "ABC1234". Todos os novos registros serão gravados automaticamente

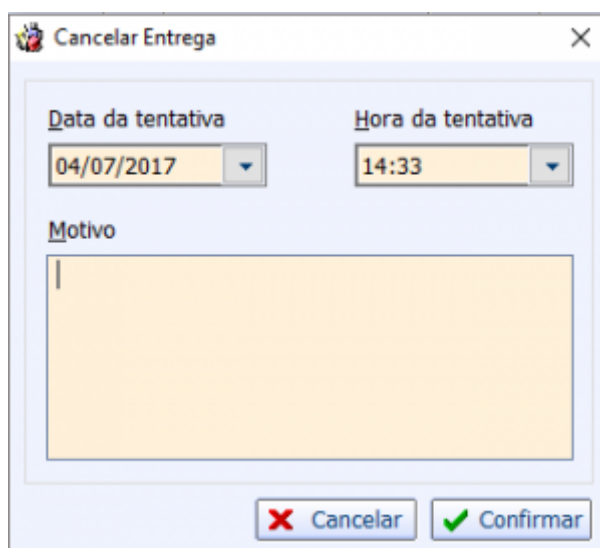
- **Alterar:** Apresentará a mesma interface do agendamento, caso a(s) entrega(s) selecionada(s) esteja(m) em **Trânsito**. Os campos estarão preenchidos com os dados fornecidos no agendamento e qualquer campo poderá ser alterado.
- **Confirmar:** Se a(s) entrega(s) selecionada(s) estiver(em) **Pendente(s)**, a seguinte interface será apresentada:



Nela, deverá ser informado o horário em que o veículo retornou ao estabelecimento. Opcionalmente pode-se informar o horário exato em que a mercadoria foi entregue ao cliente. Após confirmar uma entrega, nenhuma nova alteração será permitida pois o fluxo da entrega estará completo.

A entrega ao cliente estará habilitada somente quando apenas um registro estiver selecionado na listagem principal.

- **Cancelar:** O agendamento de alguma entrega que estiver em **“Trânsito”** poderá ser cancelado mediante algum fato que deverá ser descrito na seguinte tela:



The image shows a dialog box titled "Cancelar Entrega". It has a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are two dropdown menus: "Data da tentativa" with the value "04/07/2017" and "Hora da tentativa" with the value "14:33". Below these is a text area labeled "Motivo" with a vertical cursor. At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" with a red X icon and "Confirmar" with a green checkmark icon.

Após cancelar do agendamento, a coluna "Obs" do(s) registro(s) cancelado(s) ficará(ão) checados e o status retornará para **“Pendente”**. Em qualquer registro que a coluna "Obs" esteja checado, ao selecionar e clicar com o botão direito do mouse, a opção "Observação" ficará ativada e, se clicada, será possível verificar o motivo e o horário do cancelamento da entrega agendada.

Para cada ação (Agendar, Alterar, Confirmar e Cancelar) será exigida uma respectiva permissão de usuário.

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:vendas:entrega_pdv

Last update: **2024/08/29 14:07**