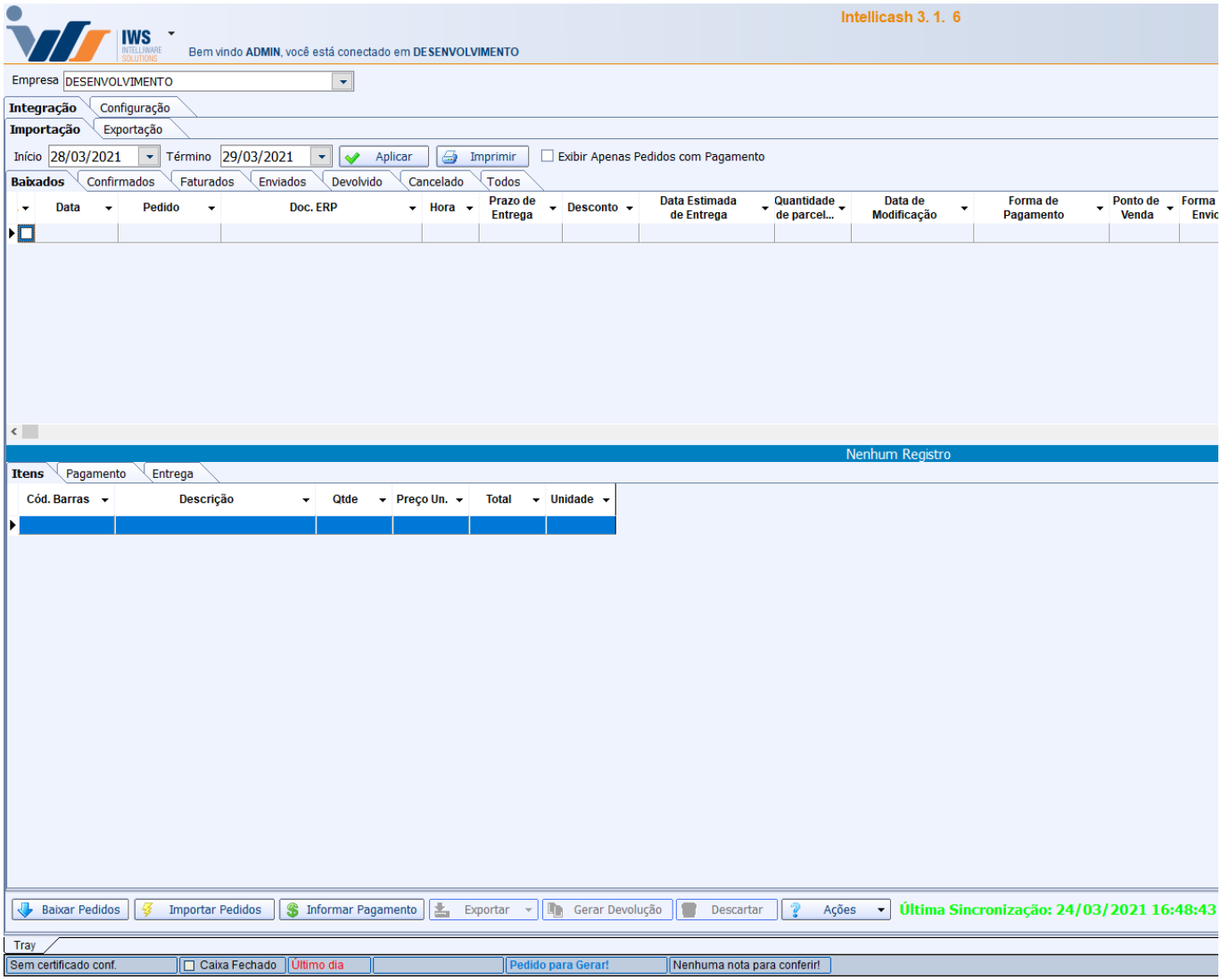
Tray

O tray corp é um e-commerce que permite ao consumidor fazer compras de maneira rápida e fácil, recebendo o produto em casa sem a necessidade de se deslocar a uma loja física.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Estoques→Vendas→Força de Vendas→Tray

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:



Importação

Nessa aba é feita a importação dos pedidos do e-commerce. Nessa aba temos algumas subabas:

- **Baixados:** nessa aba é possivel baixar os pedidos do e-commerce, para isso basta clicar no botão “Baixar Pedidos”, informar o periodo em data e hora que deseja baixar. Após baixado os pedidos são listados na tela e podem ser confirmados para orçamentos no IC, clicando no botão “Importar Pedidos”. Nessa aba também pode ser informado o pagamento dos pedidos que estão sem, para isso basta clicar no botão “Informar Pagamento”, será exibida a interface para preencher os dados do pagamento;

- **Confirmados:** nessa aba lista os pedidos que foram confirmados, apartir deles é possivel gerar nota fiscal ou cupom fiscal, clicando no botão “Exportar” e selecionando o documento fiscal que deseja gerar;
- **Faturados:** nessa aba lista as notas fiscais geradas e é possivel atualizar o status do pedido no e-commerce para envio. Para isso basta clicar no botão “Informar Envio”. Nessa aba também é possivel gerar a nota fiscal de devolução, para isso basta clicar no botão “Gerar Devolução”;
- **Enviados:** nessa aba, são listados os pedidos enviados e é possivel gerar a nota fiscal de devolução, clicando no botão “Gerar Devolução”;
- **Devolvido:** nessa aba, são listadas as devoluções geradas;
- **Cancelado:** nessa aba, são listados os pedidos cancelados;
- **Todos:** nessa aba, são listados todos os pedidos, independente do status;

Exportação

Nessa aba é possivel enviar as classificaçãos dos produtos (seção, grupo, sub -grupo), marca e os produtos para o e-commerce.

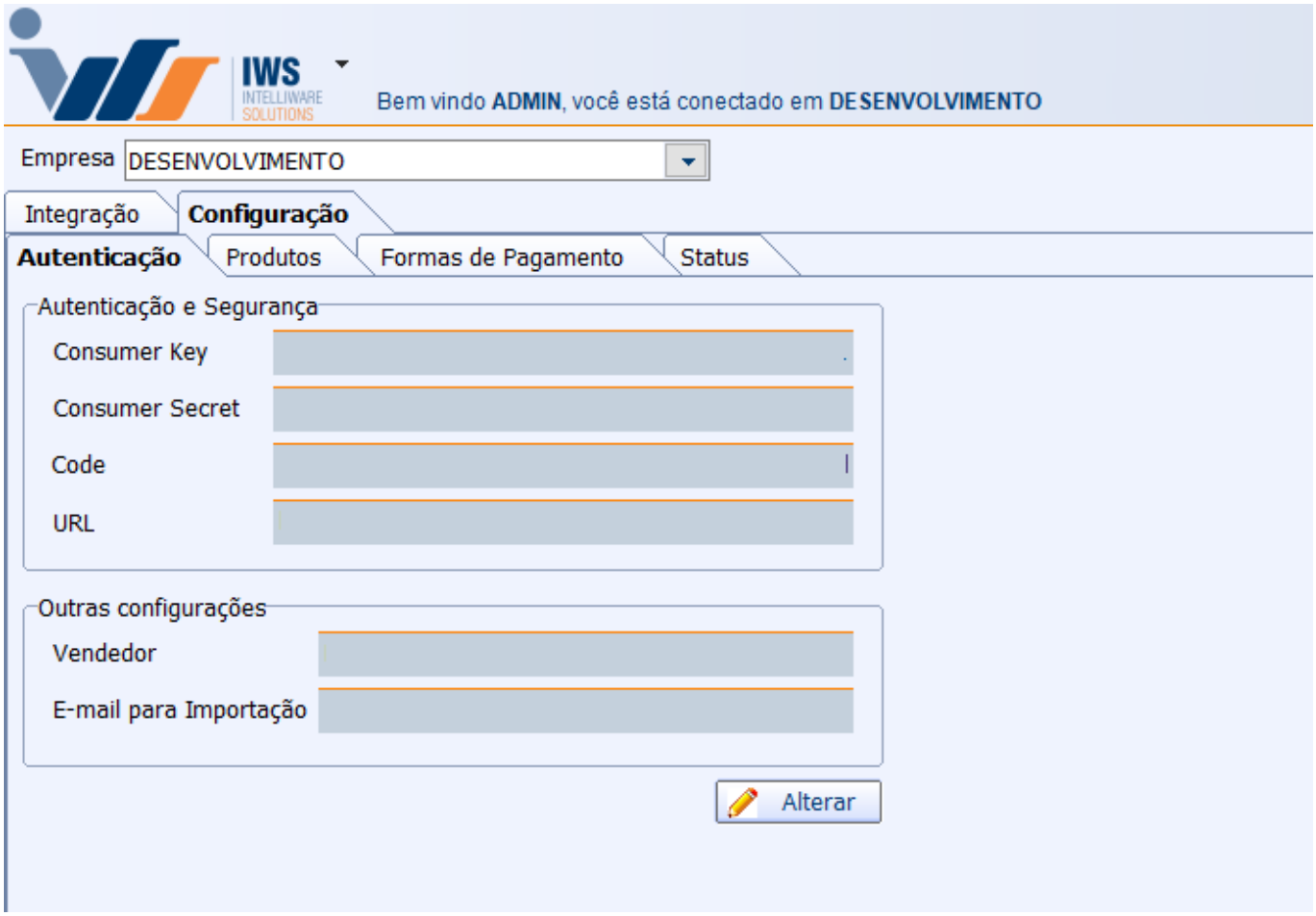
Para enviar os itens basta selecionar e clicar no botão “Enviar”.

Configuração

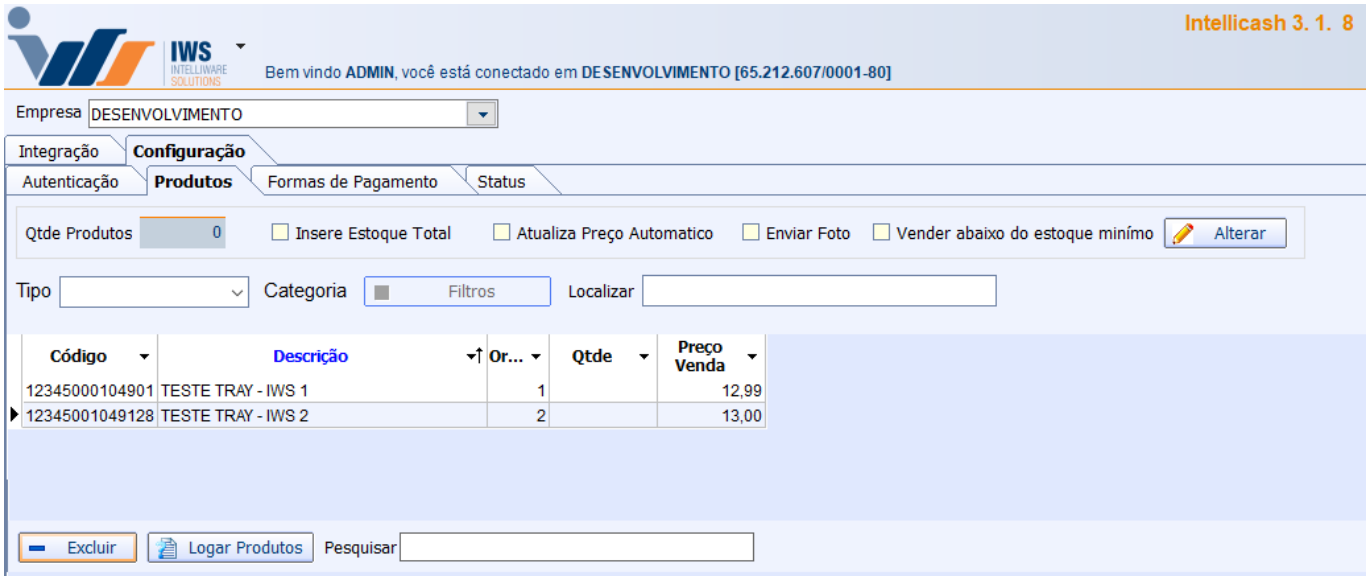
Nessa aba são feitas as configurações necessarias para poder utilizar a integração com e-commerce da tray.

Ao acessar a aba configuração temos algumas sub-abas que são elas:

- **Autenticação:** nessa aba é informado as chaves de autenticação fornecidas pelo tray para fazer a comunicação com e-commerce. Também é informado o vendedor para as vendas;



- **Produtos:** nessa aba são configurado os produtos a serem exportados para o tray. No tray existe um limite de produtos que podem ser enviados, esse limite é do acordo com o contrato de cada cliente. Para configurar o número e itens a serem enviados basta clicar no botão “Alterar”, será exibida a interface para configurar a quantidade de produtos, se envia o estoque total (caso essa opção esteja desmarcado o cliente deverá informar no grid de produtos qual o estoque que deseja enviar através da coluna “Qtde”), se atualiza preço Automatico (caso essa opção esteja desmarcada ao alterar o preço no cadastro de produtos o preço não será atualizado no Tray, para atualizar o preço no tray o usuário precisa mudar no grid de produtos no campo “Preço de venda”), se irá enviar a foto do produto (caso o usuário cadastre as fotos direto no tray essa opção deve ficar desmarcada) e se irá vender abaixo do estoque mínimo (caso essa configuração esteja desmarcada e o produto controla estoque mínimo, quando o estoque chegar no valor configurado no estoque mínimo, o mesmo será desativado no tray).



Para inserir os itens o usuário pode digitar a descrição/código no campo “Localizar” ou escolher um atributo no campo “Tipo”, clicar no botão “Filtro” e selecionar os filtros que deseja listar os produtos, o sistema irá exibir uma interface com os itens do filtro selecionado para o cliente inserir (nessa tela é possivel inserir varios itens ao mesmo tempo, basta selecionar segurando o shift).
Ao inserir os itens é criado um index para ordenar os itens a serem enviados, essa sequência pode ser alterada clicando nos botões do lado direito da tela.

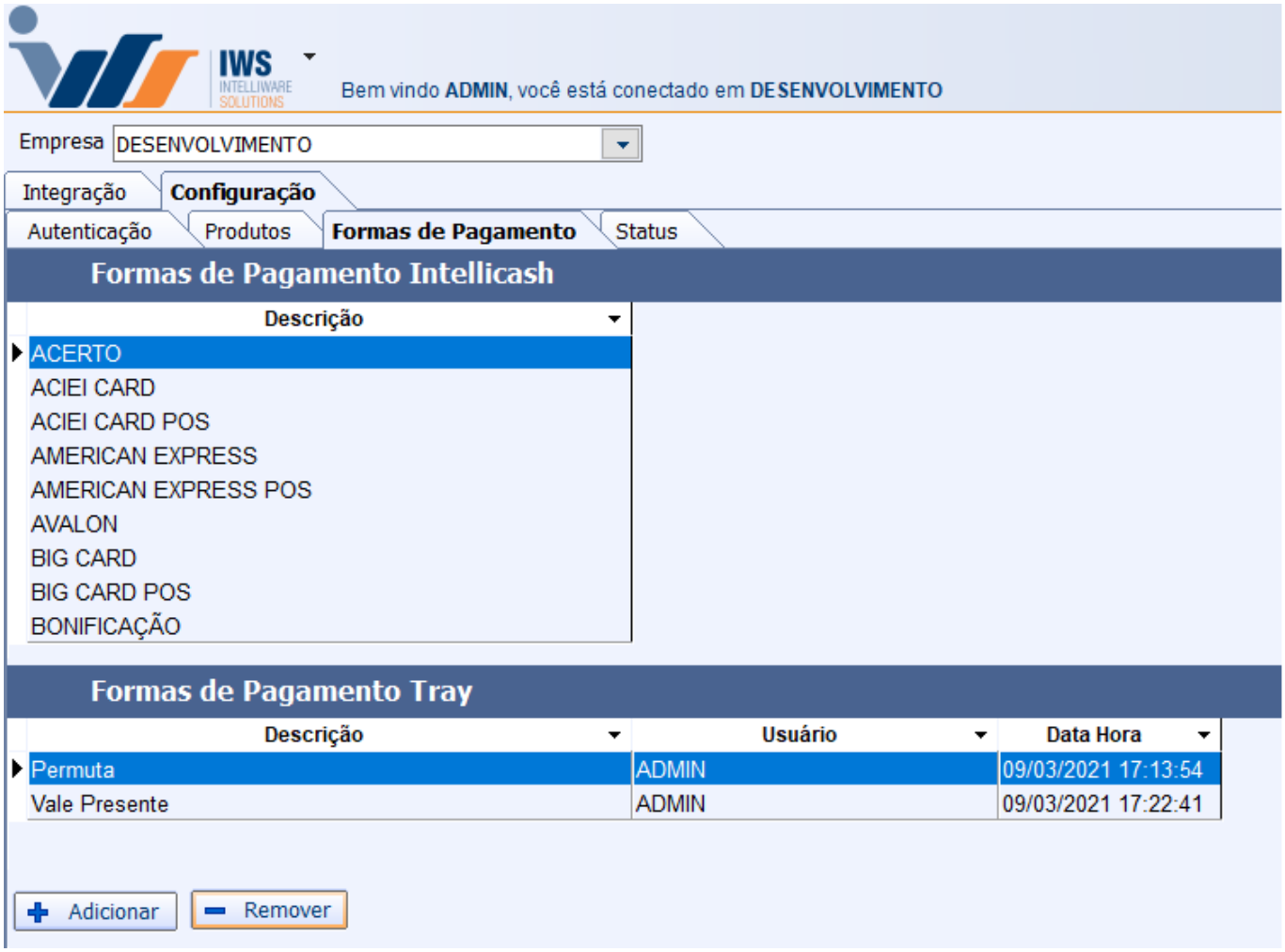
Para enviar os produtos é obrigatório ter **Peso**, **Comprimento**, **Largura** e **Altura** do produto.

Para sincronizar a imagem do item é preciso utilizar a opção de enviar para web quando for importar no cadastro de produtos.

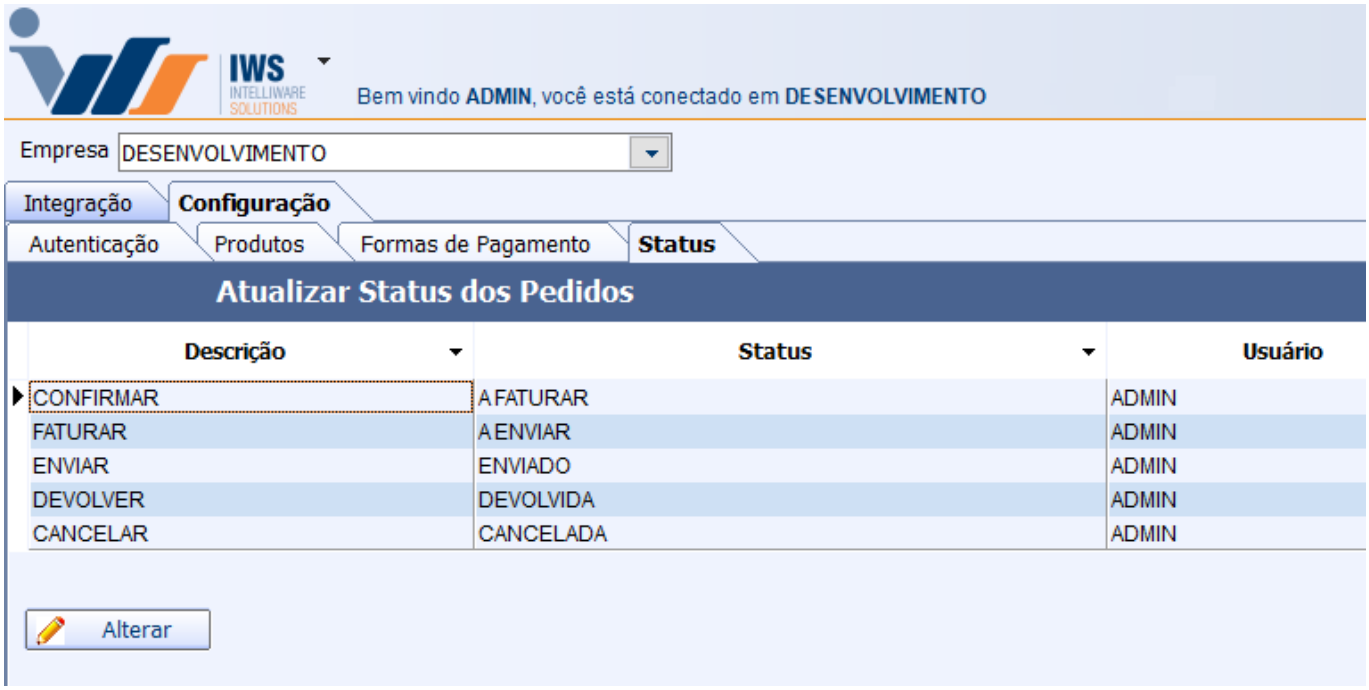
Para o item ser logado automático ao sofrer alterações, é preciso setar a configuração 6004 para SIM.

- **Formas de Pagamento:** nessa aba são vinculadas as formas de pagamento dos pedidos com as formas de pagamento do IC. Para configurar basta selecionar a forma de pagamento do IC e no botão “Adicionar” informar as formas de pagamento do e-commerce que equivale a forma do IC;

Para baixar as formas de pagamento do e-commerce é preciso ter um pedido feito no e-commerce e clicar no botão “Importar Formas de Pagamento”, que se encontra no rodapé da tela de configurações, o sistema irá pedir o número do pedido para poder baixar as formas de pagamento. Esse processo só é realizado uma única vez, ou caso sejam cadastradas novas formas de pagamento no e-commerce.



- **Status:** nessa aba são configurados os status para o qual o pedido é alterado no e-commerce, a cada alteração no IC. Por exemplo, ao importar um pedido no IC descrição “Confirmar” para qual status ele deve ficar no e-commerce. Para alterar o status é só selecionar o registro e clicar em “Alterar”.



From:
http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:estoque:vendas:forca_de_vendas:tray

Last update: **2022/07/29 14:43**