

Instalador Online - Intellicash

Download do Instalador Online

O download do instalador pode ser feito a partir do seguinte endereço <https://intelliware.com.br/download/instalador-online/>. Clique no botão "Download IWStore".



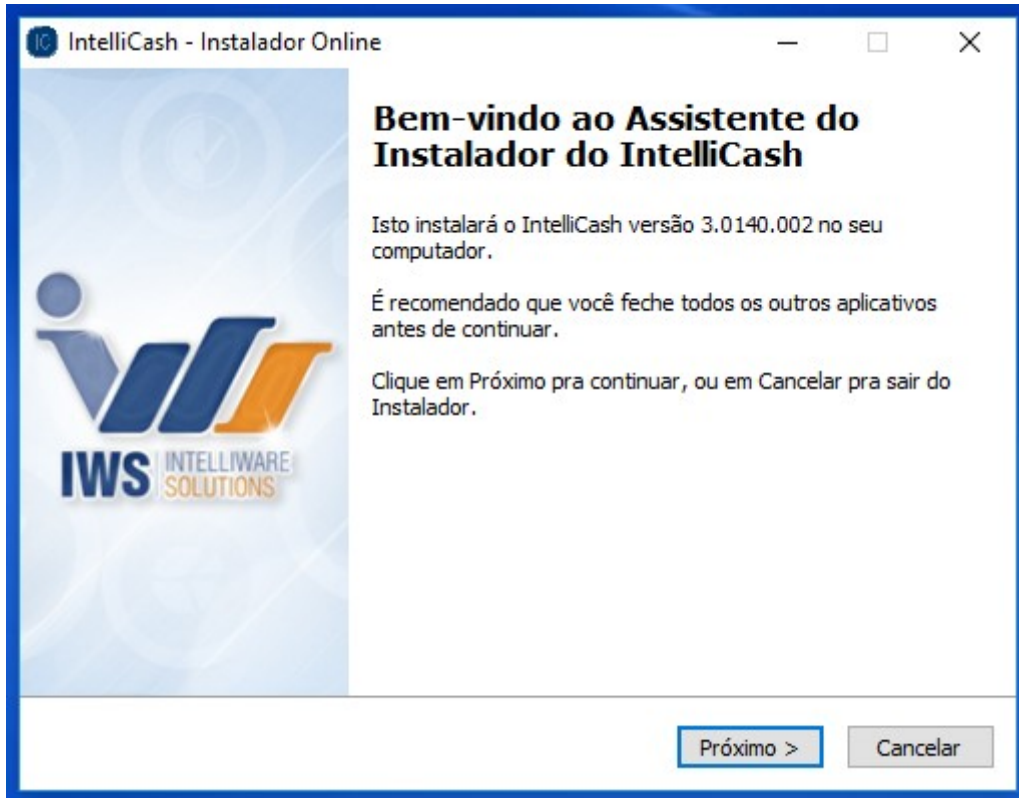
Instaladores online:



Link para dowload.

Instalação do Intellicash

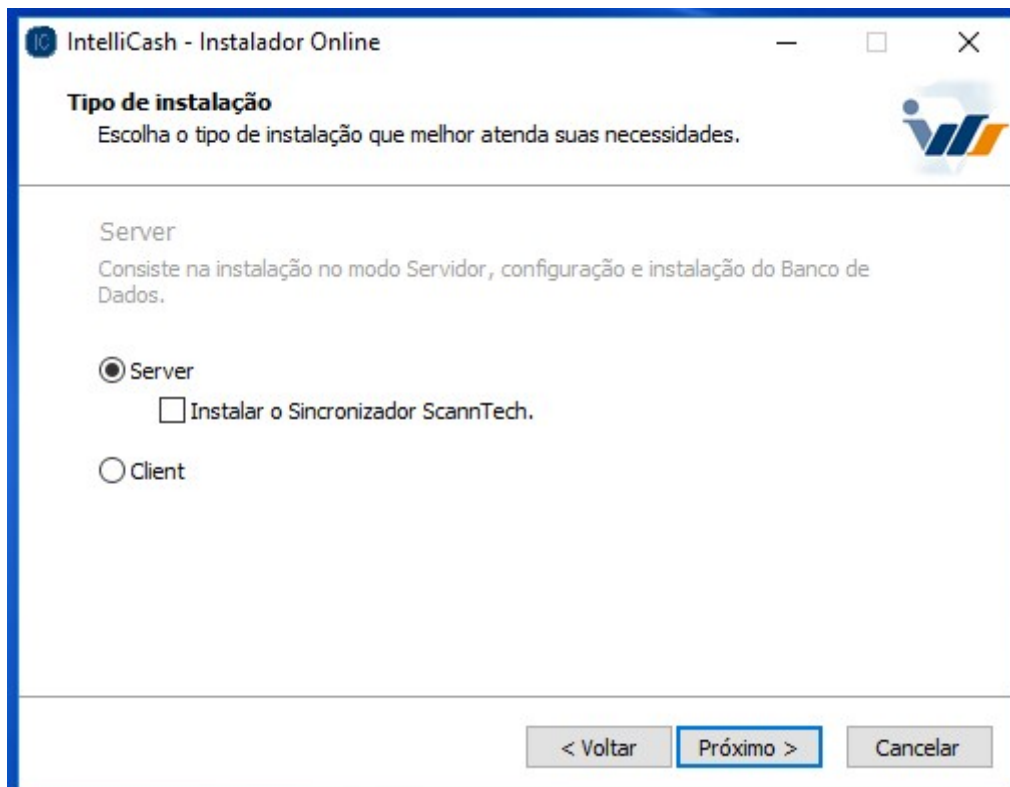
Assim que executado o instalador clique no botão **Próximo** porém atenção é recomendado que você feche todos os aplicativos antes de continuar a instalação.



Tela - Bem-vindo.

Modos de instalação

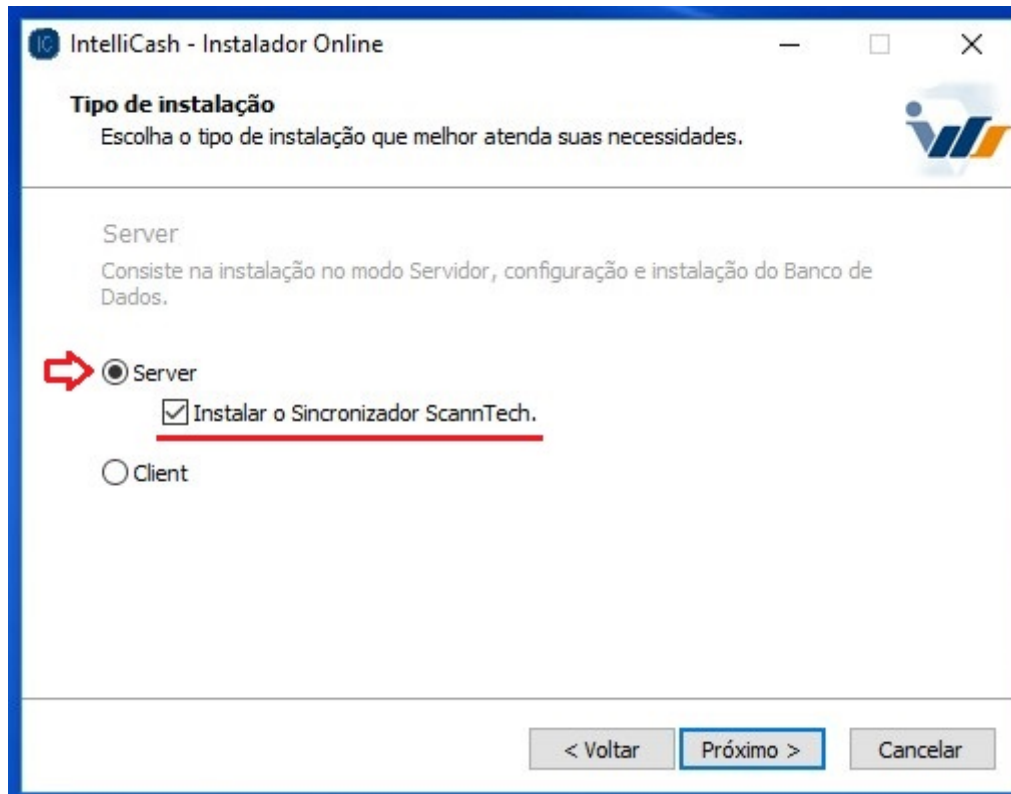
A próxima tela apresenta dois modos de instalação: Server e o Client. No modo Server é apresentado a opção de instalação do Sincronizador ScannTech.



Tela - Modos de instalação.

Instalação modo Server

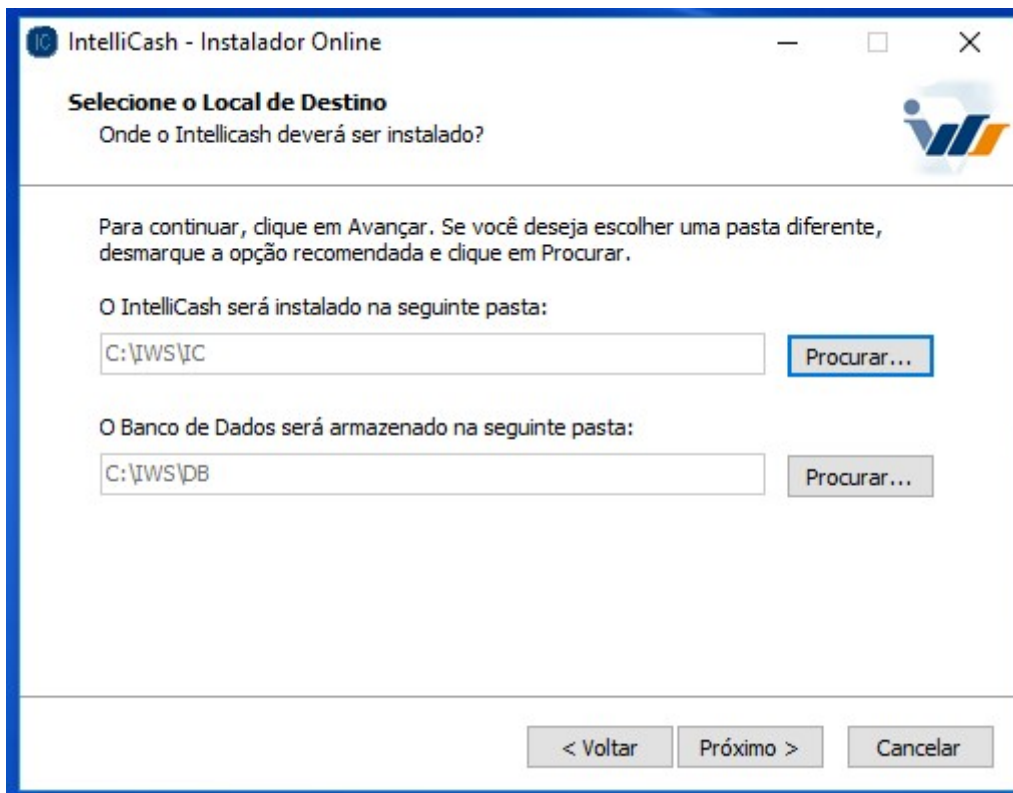
O modo de instalação Server consiste no preparo do servidor, ou seja, configuração do Banco de Dados e instalação dos serviços de conexão. Para iniciar o modo Server selecione a opção **Server**, se deseja instalar o **Sincronizador ScannTech** marque a opção **Instalar o Sincronizador ScannTech** e depois clique no botão **Próximo** para continuar.



Tela - Modos de instalação.

Selecionar diretório

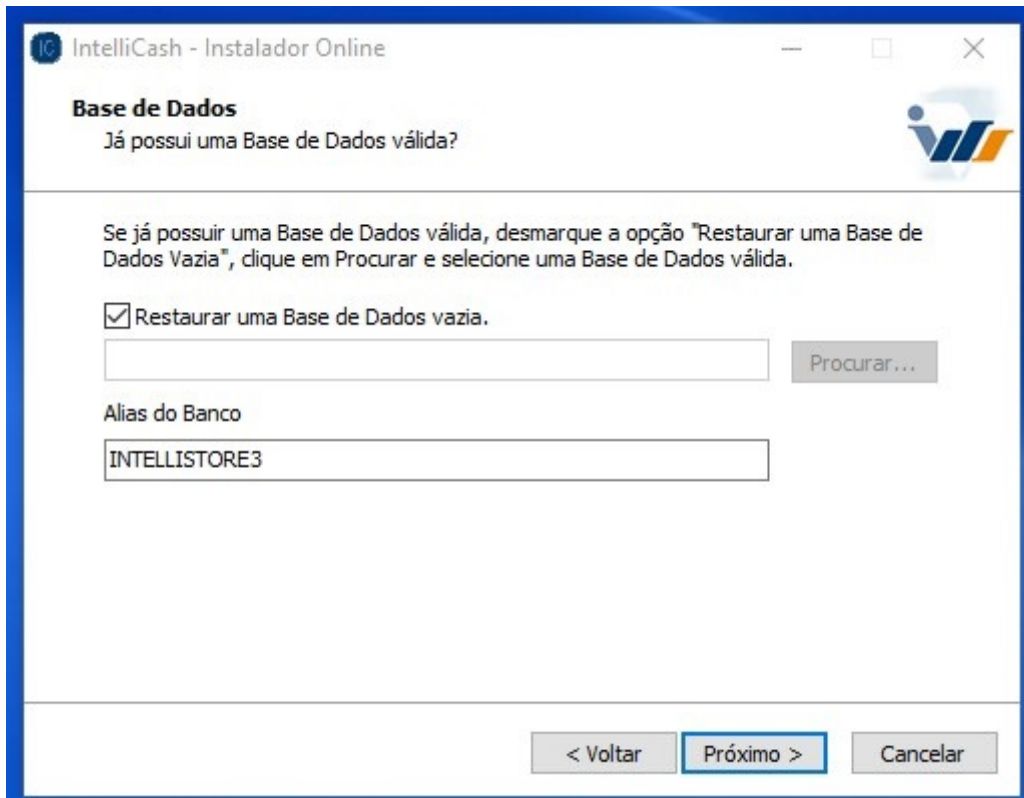
Na próxima tela são apresentados diretórios padrão tanto para a aplicação quanto para o Banco de Dados. Caso seja preciso selecionar um diretório diferente, clique no botão **Procurar**, selecione um novo diretório, clique no botão **Ok** e depois no botão **Próximo**.



Tela - Selecionar diretório.

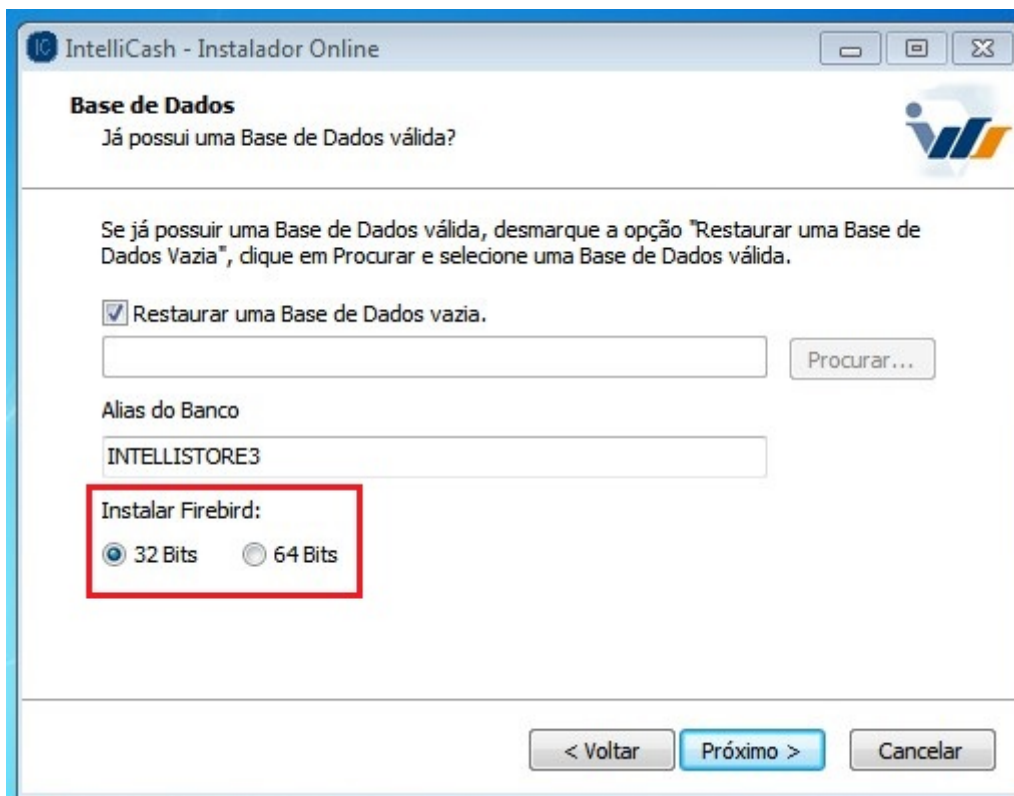
Banco de Dados

Na tela seguinte é apresentado as configurações do Banco de Dados. Para restaurar uma Base de Dados vazia marque a opção **Restaurar uma Base de Dados Vazia**. No campo **Alias do Banco** preenche o nome do Banco de Dados.



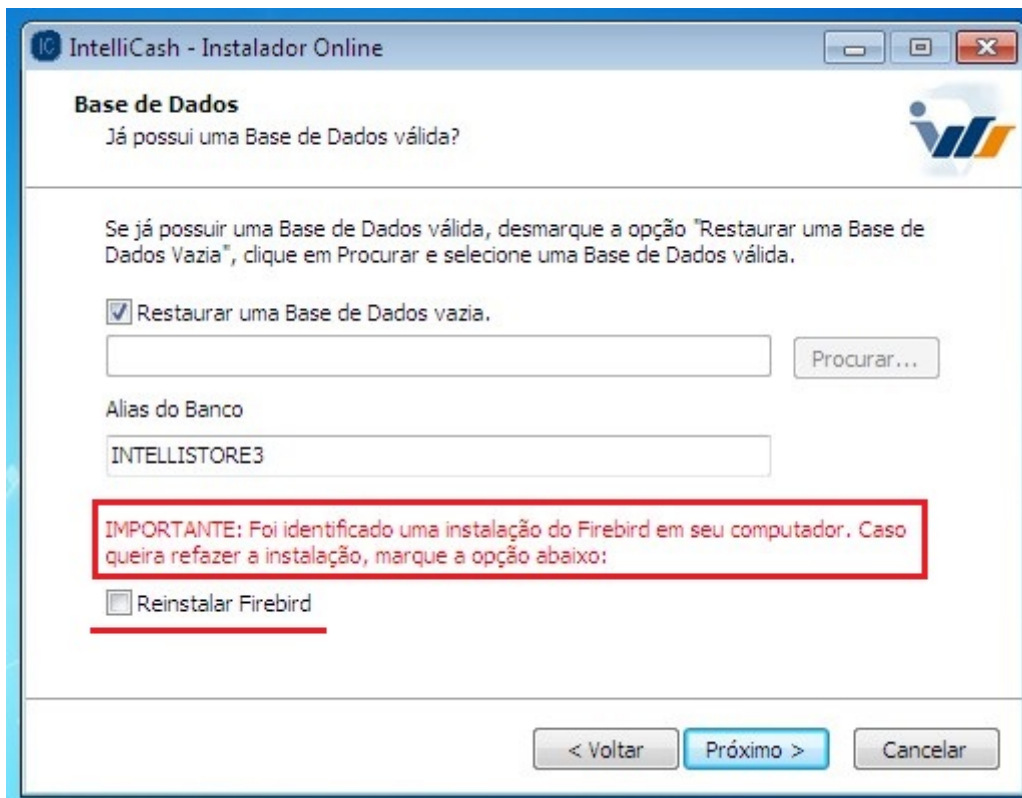
Tela - Configuração do Banco de Dados.

Se o sistema operacional for da arquitetura 64bits na tela **Configuração do Banco de Dados** selecione a arquitetura desejada para a instalação do Firebird.



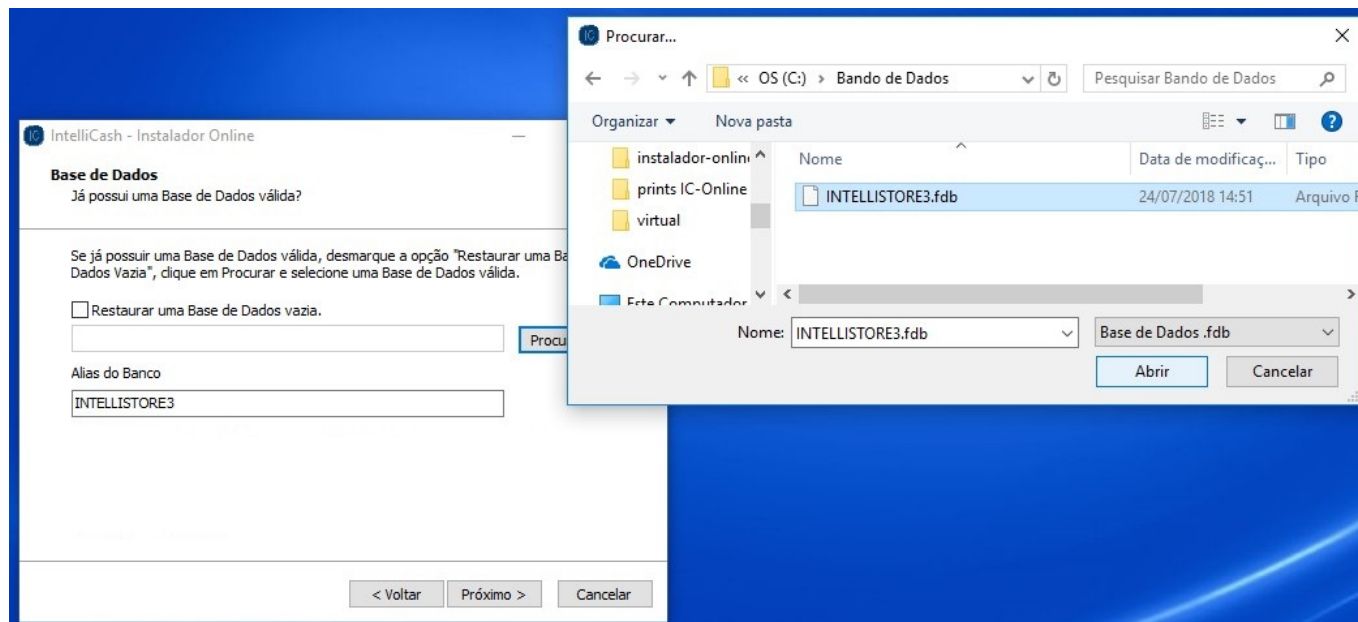
Tela - Configuração do Banco de Dados.

Se for identificado uma instalação do Firebird no computador, será exibido uma mensagem com a opção de reinstalar o Firebird.



Tela - Configuração do Banco de Dados.

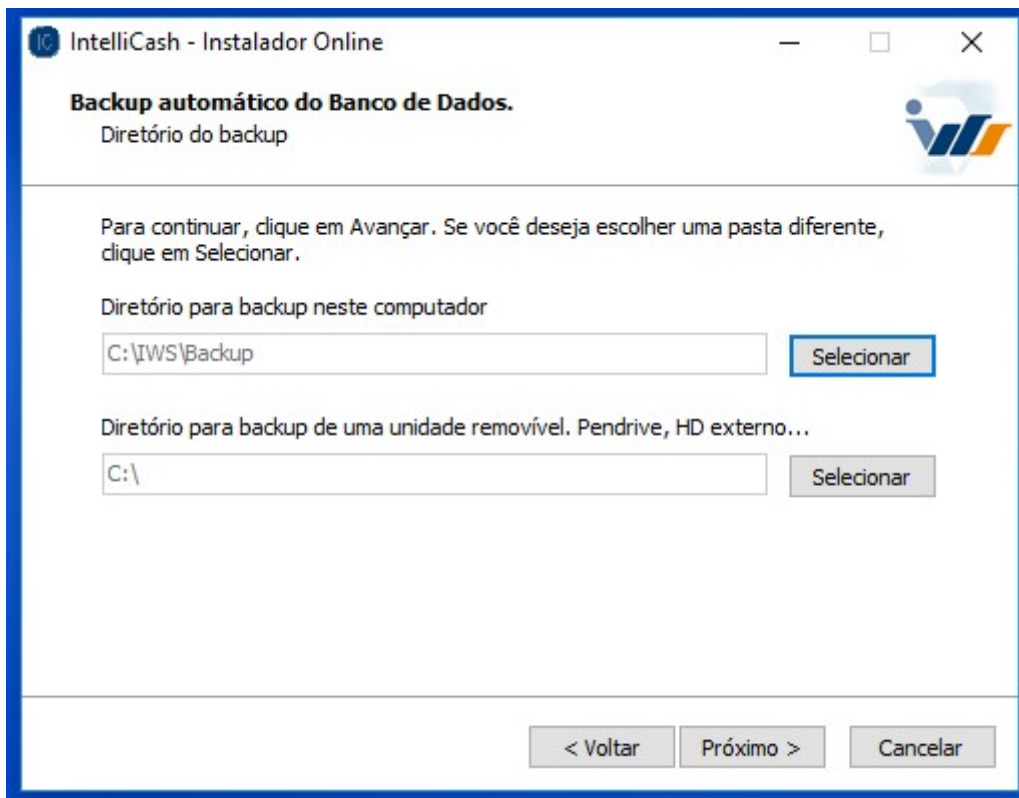
Se o usuário já possuir um Banco de Dados válido, desmarque a opção **Restaurar uma Base de Dados vazia**, clique no botão **Procurar**, selecione um Banco de Dados e clique no botão **Abrir**.



Tela - Configuração do Banco de Dados.

Configuração do backup automático

Na tela de **Configuração do backup automático** informe dois diretórios para guardar os Backups diários do Banco de Dados, clique no botão **Próximo** para continuar.

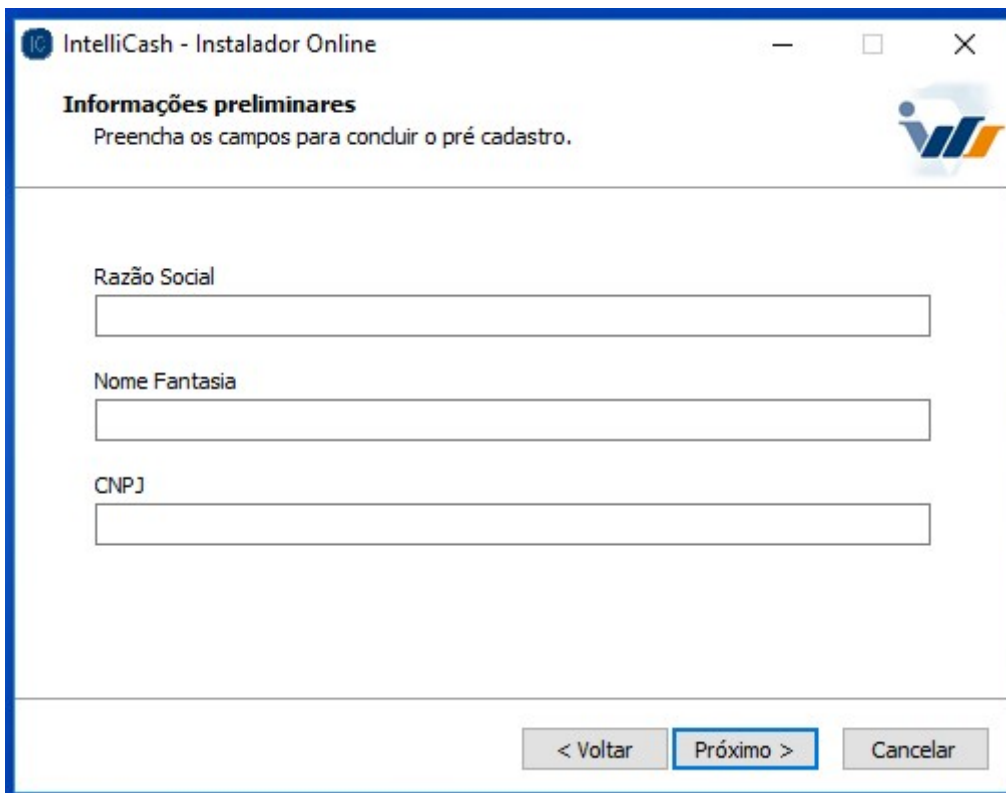


Tela - Configuração do backup automático.

No segundo diretório é recomendado que seja uma unidade de disco externo como pendrive ou HD externo.

Pré cadastro

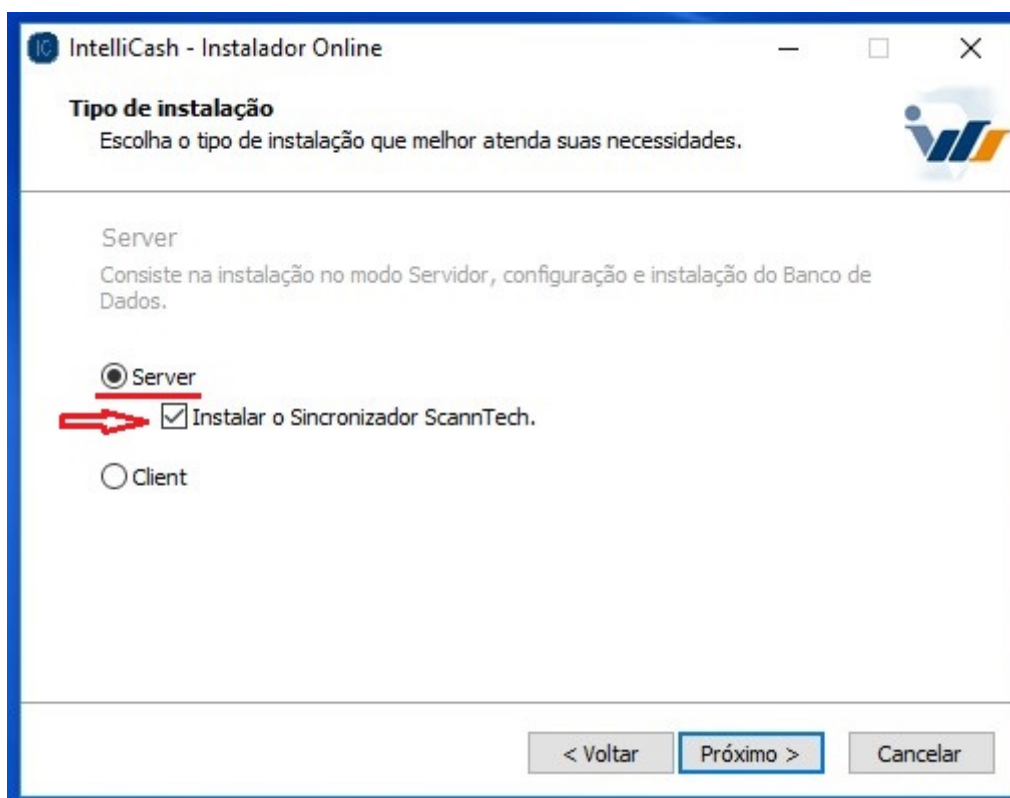
A próxima tela é apresentado um formulário de pré cadastro. Preencha os campos corretamente e depois clique no botão **Próximo**.



Tela - Pré cadastro.

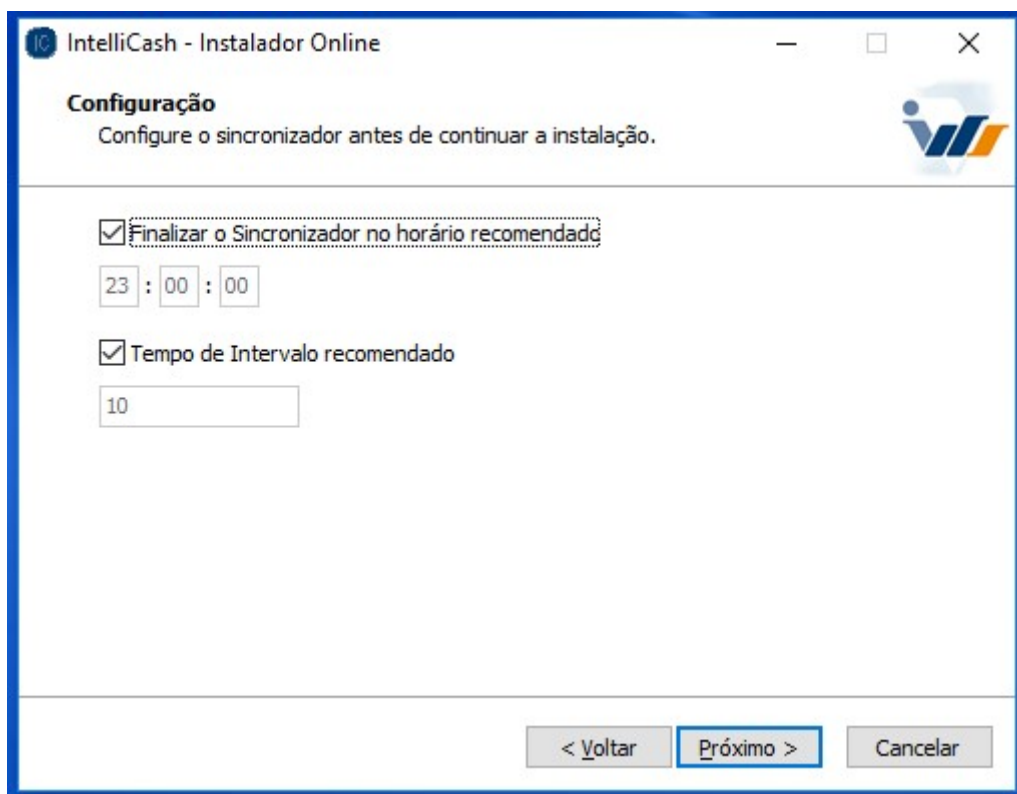
Sincronizador ScannTech

Na tela **Modos de Instalação** marque a opção “Sincronizador ScannTech”.



Tela - Modos de instalação.

Na tela de **Configurações do Sincronizador ScannTech** defina as configurações clique em **Próximo**.



IntelliCash - Instalador Online

Configuração
Configure o sincronizador antes de continuar a instalação.

Finalizar o Sincronizador no horário recomendadô
23 : 00 : 00

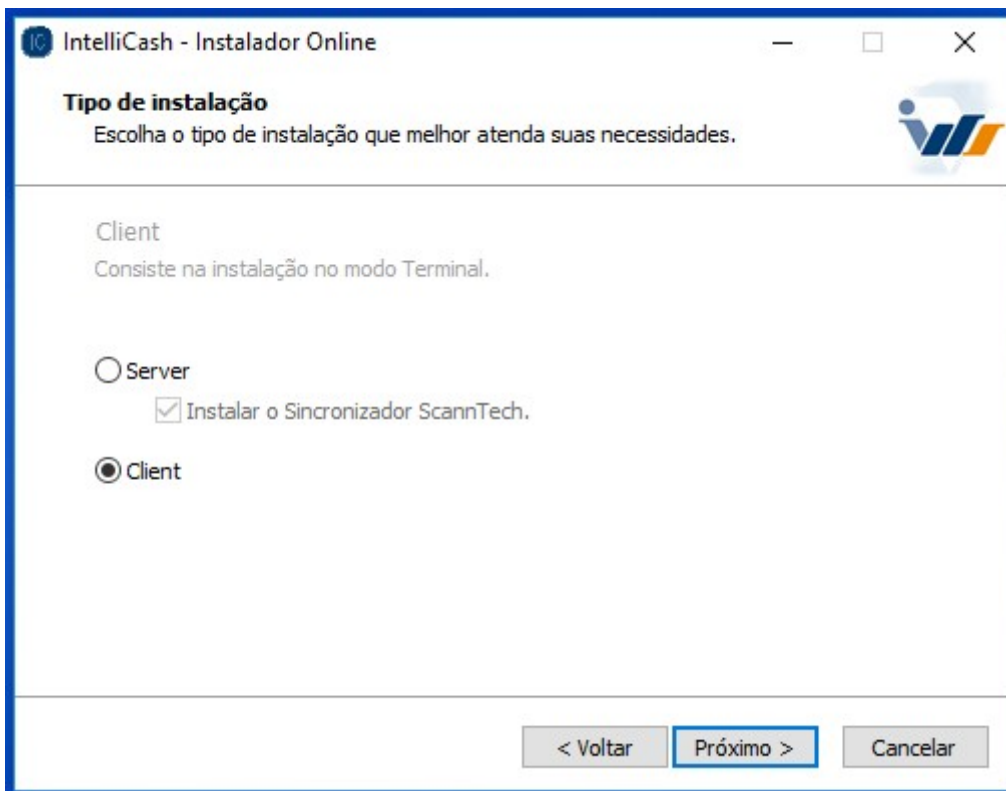
Tempo de Intervalo recomendado
10

< Voltar Próximo > Cancelar

Tela - Configurações do Sincronizador ScannTech.

Instalação modo Client

O modo de instalação **Client** consiste no preparo do Terminal de se comunicar com o Servidor **Intellicash**. Para iniciar o modo **Client** selecione a opção **Client** e depois clique em **Próximo**.



Tela - Modos de instalação.

Selecionar diretório

Na próxima tela é apresentado um diretório padrão para a aplicação. Caso seja preciso selecionar um diretório diferente, clique no botão **Procurar**, selecione um novo diretório, clique no botão **Ok**. No campo: **Informe o endereço IP do Servidor Intellicash**. O usuário deverá informar corretamente o endereço IP do servidor. No campo **Alias do Banco** deverá ser preenchido o nome do Banco de Dados. Clique no botão **Próximo** para continuar.

IntelliCash - Instalador Online

Selecione o Local de Destino
Onde o Intellicash deverá ser instalado?

Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, desmarque a opção recomendada e clique em Procurar.

O IntelliCash será instalado na seguinte pasta:

C:\IWS\IC

Informe o IP do Servidor Intellicash

192.168.0.100

Alias do Banco

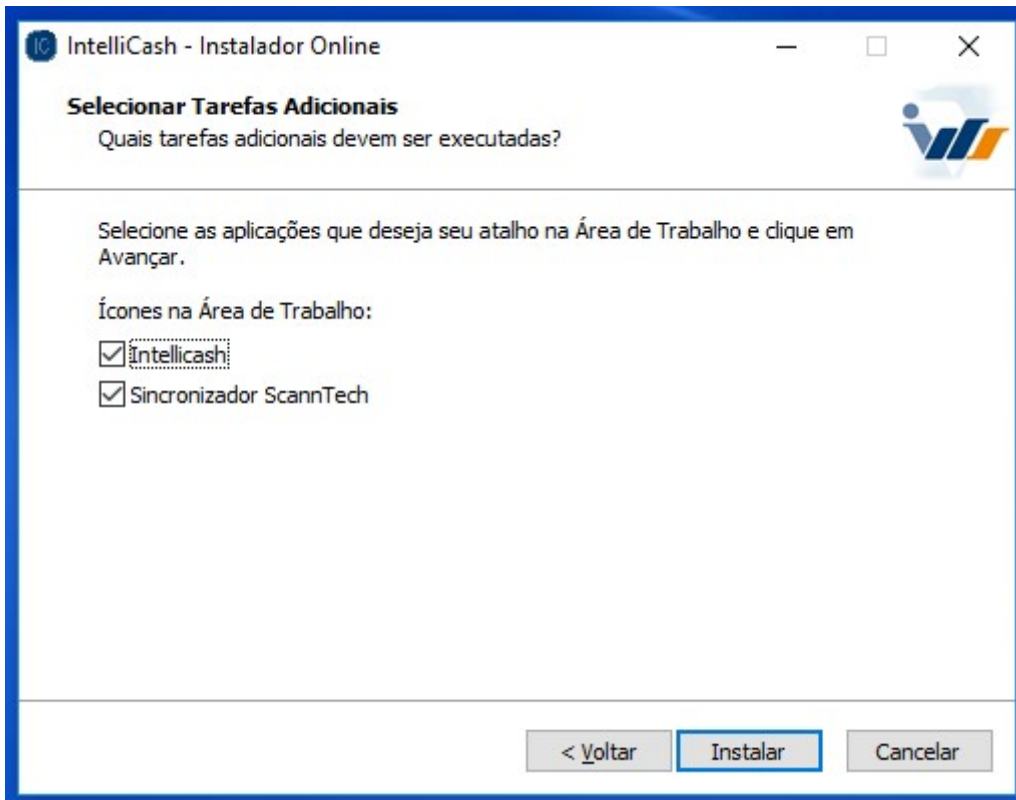
INTELLISTORE3

< Voltar Próximo > Cancelar

Tela - Selecionar diretório.

Atalhos

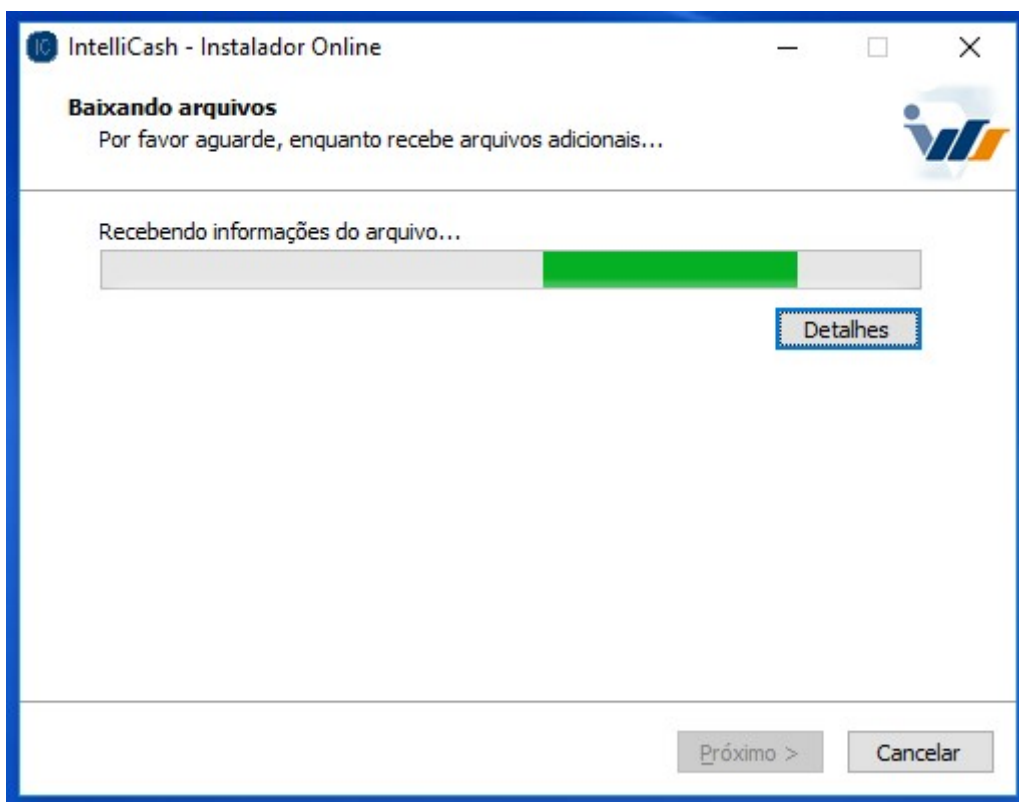
Na tela de **Configuração de Atalhos** marque as aplicações que deseja ter o ícone na Área de trabalho. Depois clique no botão **Instalar** para iniciar a instalação.



Tela - Atalhos.

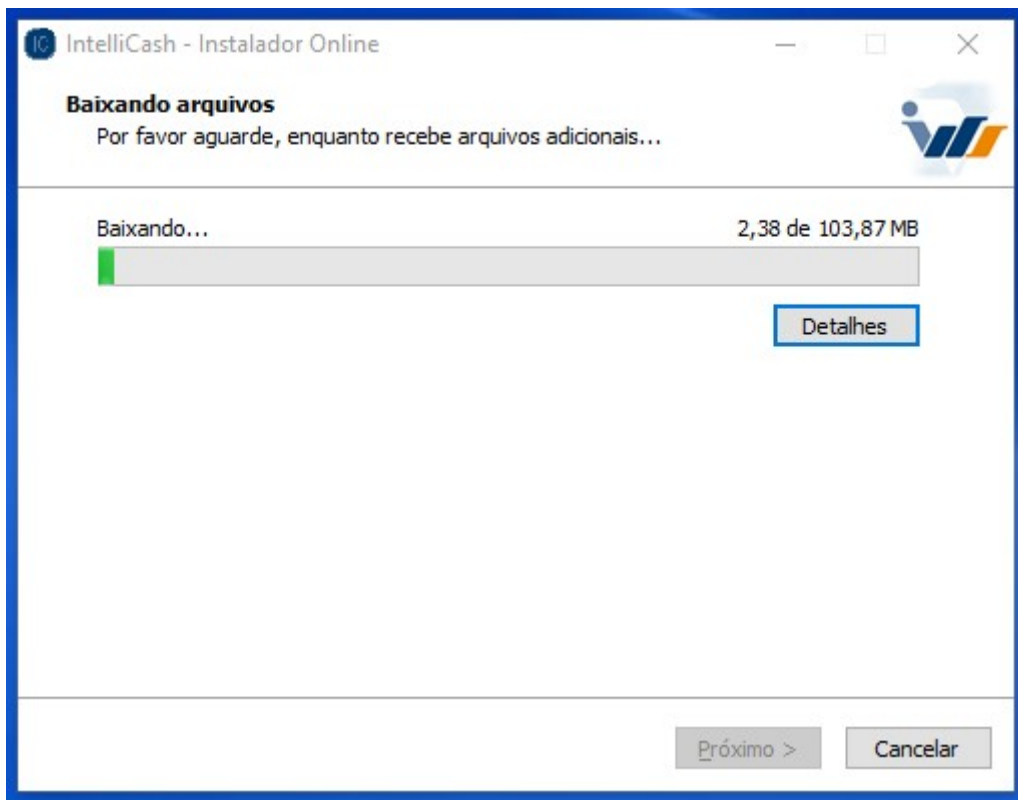
Download

Nesta etapa são iniciados downloads dos arquivos necessários para a instalação.

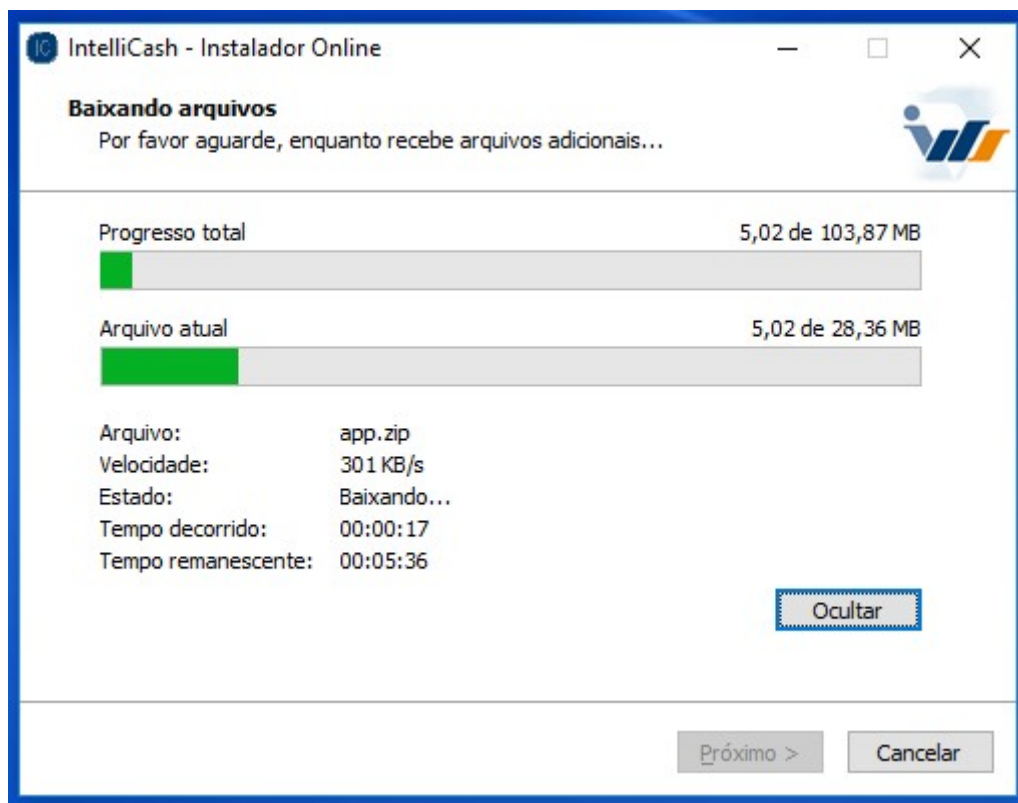


Tela - Download.

Clique no botão **Detalhes** para visualizar todas as informações do download.



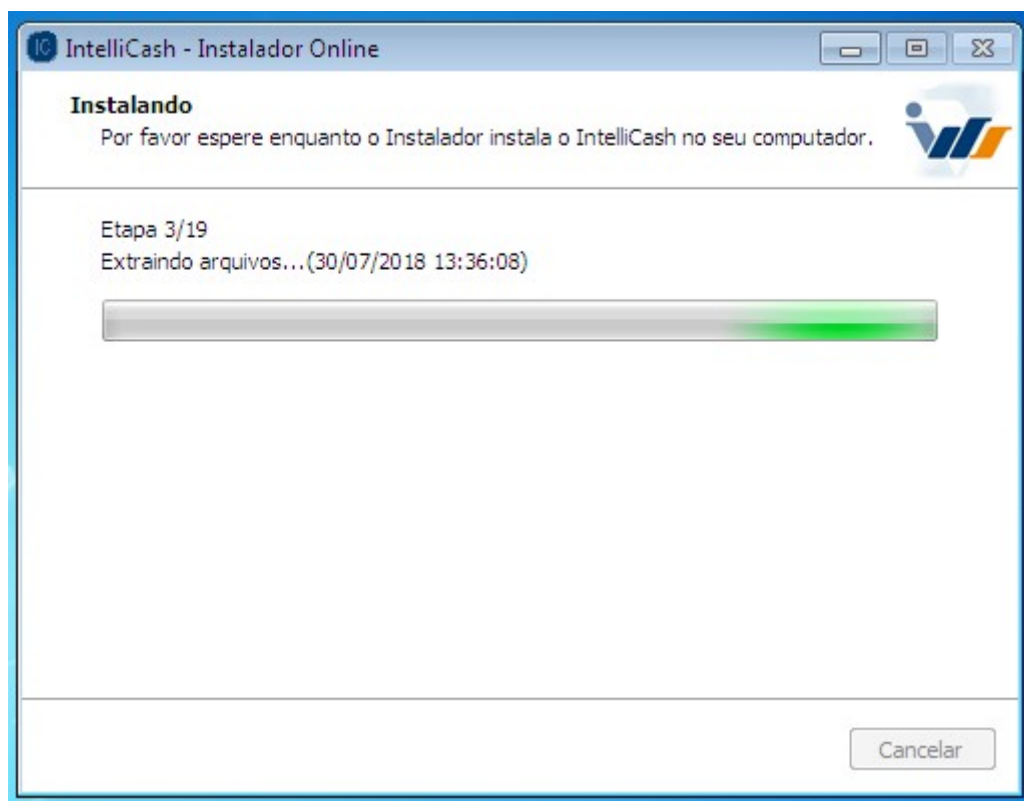
Tela - Download.



Tela - Download.

Instalação

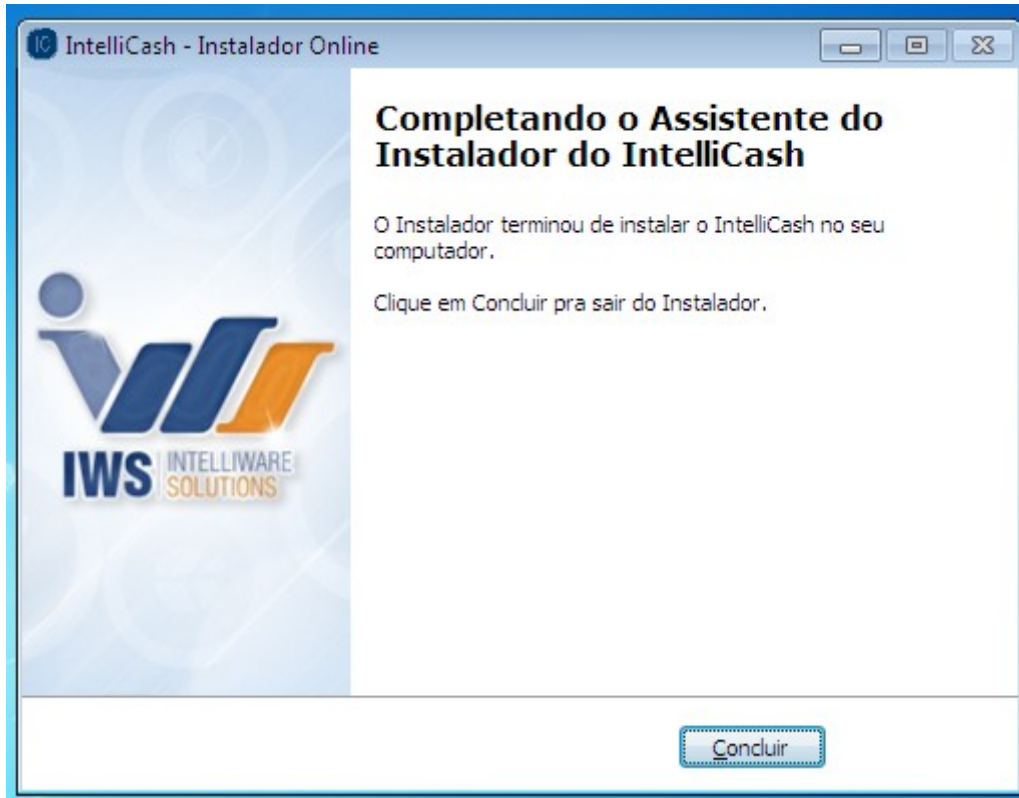
Nesta etapa os arquivos baixados são preparados iniciando a instalação.



Tela - Instalação.

Concluir instalação

Na última tela clique em **Concluir** para finalizar a instalação.



Tela - Concluir instalação.

Códigos de erro

Lista dos códigos de erro e suas possíveis soluções:

Código 001

Mensagem de erro: *Falha a ler arquivo XML.*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Servidor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

Código 002

Mensagem de erro: *Erro na conexão com o servidor!*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Servidor IWS está online.

- Verique as configurações de proxy e o firewall.

Código 003

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 004

Mensagem de erro: *Falha ao copiar “nome do arquivo” para “destino”!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 005

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório “diretório”!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 006

Mensagem de erro: *Falha ao copiar "arquivo ou pasta"!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 007

Mensagem de erro: *Falha ao configurar XML! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se há conexão de Internet.
- Verifique se Servidor IWS está online.
- Verifique as configurações de proxy e o firewall.

Código 101

Mensagem de erro: *Não foi possível desinstalar Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 102

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 103

Mensagem de erro: *Falha ao excutar a instalação do Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 104

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Firebid iw-udf!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 105

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Usuario e senha do BD!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 106

Mensagem de erro: *Falha ao configurar os procedimentos para a restauração do Banco de Dados!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 107

Mensagem de erro: *Não foi possível restaurar a Base de Dados, a restauração deverá ser feita manualmente!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Banco de Dados não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 108

Mensagem de erro: *Falha ao configurar alias do Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o arquivo não está sendo usado por outro usuário ou programa.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 109

Mensagem de erro: *O pacote Firebird está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 110

Mensagem de erro: *O pacote Base de Dados Vazia está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 201

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Firewall!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 202

Mensagem de erro: *Falha ao desativar Firewall!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 203

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Isocket!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se arquivo fornecido não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 204

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos Isocket!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 205

Mensagem de erro: *O pacote ISocket está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 206

Mensagem de erro: *O pacote EnterPrise está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 207

Mensagem de erro: *Falha ao executar comandos referente ao Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 208

Mensagem de erro: *Falha ao parar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 209

Mensagem de erro: *Falha ao iniciar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 210

Mensagem de erro: *Falha ao parar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 211

Mensagem de erro: *Falha ao iniciar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 212

Mensagem de erro da Dll de registro do pré cadastro.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Firebird está ativo.
- Verifique se o Banco de Dados não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 301

Mensagem informativa: **IMPORTANTE!** Nenhuma Base de Dados selecionada. As configurações referente ao Banco de Dados deverão ser feitas manualmente!

Código 302

Mensagem informativa: *Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente!*

Código 303

Mensagem informativa: *Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente!*

Código 304

Mensagem informativa: *Verifique se o CNPJ é válido!*

Código 305

Mensagem informativa: *Selecione um diretório válido!*

Código 401

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Winrar!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 402

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Winrar!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o arquivo de instalação do Winrar não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 403

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório para o Backup automático! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 404

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos de configuração do Backup automático! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 405

Mensagem de erro: *Falha ao configurar o Backup Automático!! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 406

Mensagem de erro: *Falha ao configurar o INI do Backup Automático!! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 407

Mensagem de erro: *Falha ao registrar a dll Midas!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se a DLL não está corrompida.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 408

Mensagem de erro: *Falha ao parar o Serviço de reinicializador! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o serviço está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 409

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do Scantech está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 410

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o Enterprise! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do EnterPrise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 411

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o iSocket! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do iSocket está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 412

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o ibexpert! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do ibexpert está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 413

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o IntelliCash! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do IntelliCash está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 414

Mensagem de erro: *O pacote Midas está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 415

Mensagem de erro: *O pacote WinRAR está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 416

Mensagem de erro: *O pacote Backup Automático está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 417

Mensagem de erro: *O pacote Capicom está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 501

Mensagem de erro: *Falha ao inicializar o serviço.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o serviço de reinicializador de aplicações está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 502

Mensagem de erro: *Falha ao instalar IwsRestartSW.exe. O ResultCode da operação é: “Codigo de erro da operação”*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o executável do serviço de reinicializador de aplicações não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 503

Mensagem de erro: *Falha ao alterar as configurações UAC!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 504

Mensagem de erro: *Falha ao configurar permissões do SincrScannTech!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 505

Mensagem de erro: *Falha ao parar o Serviço de reinicializador de aplicações! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Serviço de reinicializador de aplicações está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 506

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos do Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se aplicação **Sincronizador do Scantch** foi encerrada.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

Código 507

Mensagem de erro: *Falha ao copiar dll do Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 508

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos do serviço de reinício das aplicações! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Serviço de reinicializador de aplicações foi parado.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 509

Mensagem de erro: *Falha ao inicializar o Serviço de reinicializador de aplicações.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o executável do Serviço de reinicializador de aplicações não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 510

Mensagem de erro: *O pacote Sincronizador ScannTech está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 601

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador**

Online.

- Verifique se os arquivos baixados não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 602

Mensagem de erro: *Falha ao extrair arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se os arquivos baixados não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 603

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório para o Banco de Dados! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 604

Mensagem de erro: *Banco de Dados não encontrado! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se caminho do Banco de Dados informado na instalação é válido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 605

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 606

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 607

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 608

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 609

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 610

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador**

Online.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 611

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 612

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 613

Mensagem de erro: *Falha no pré cadastro! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

- Verifique se o Firebird está ativo.
- Verifique se o Banco de Dados esta acessível.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 614

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Capicom! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se os arquivos não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 615

Mensagem de erro: *Falha ao configurar IP.txt! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

Código 616

Mensagem de erro: *Falha ao instalar midas.dll! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se a DLL não está corrompida.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:instalador_online



Last update: **2018/10/18 14:56**