

# Instalador Online - Intellicash

## Download do Instalador Online

O download do instalador pode ser feito a partir do seguinte endereço <https://intelliware.com.br/download/instalador-online/>. Clique no botão "Download IWStore".



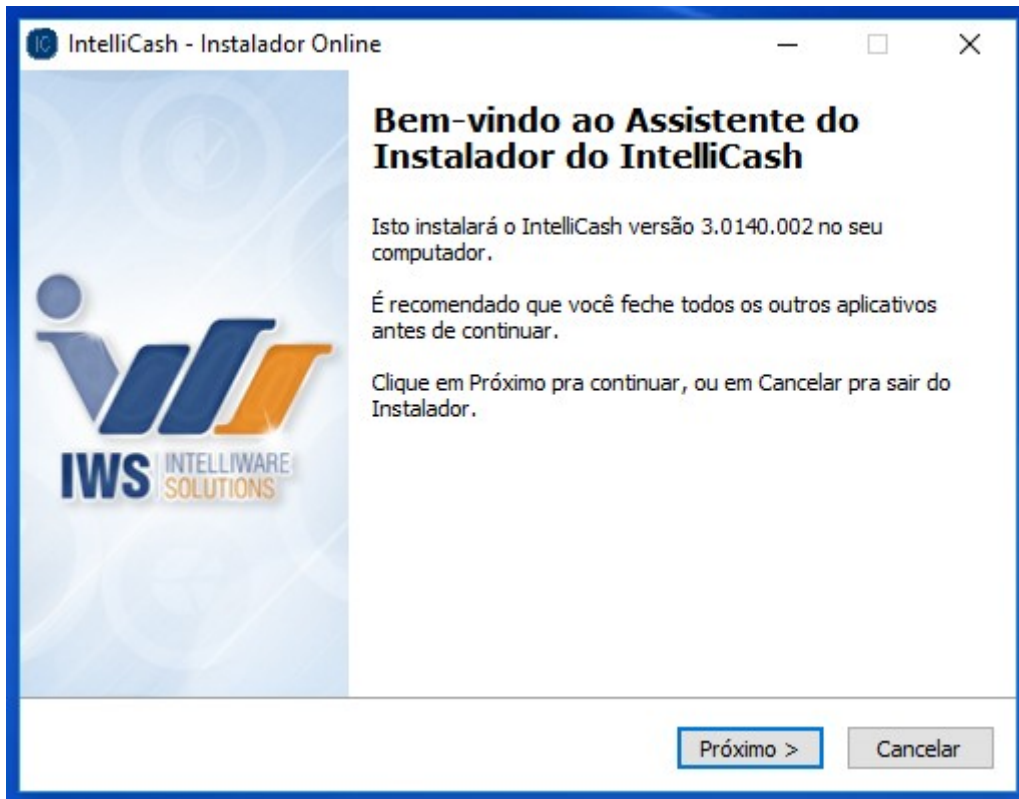
Instaladores online:



Link para dowload.

## Instalação do Intellicash

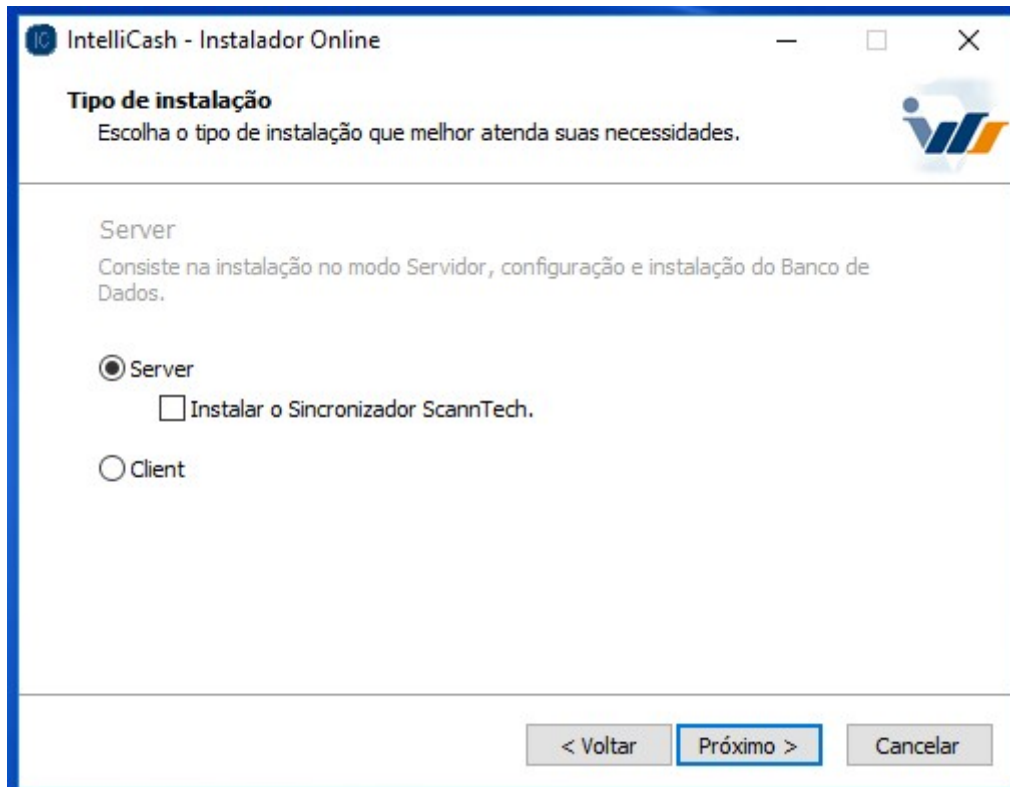
Assim que executado o instalador clique no botão **Próximo** porém atenção é recomendado que você feche todos os aplicativos antes de continuar a instalação.



Tela - Bem-vindo.

## Modos de instalação

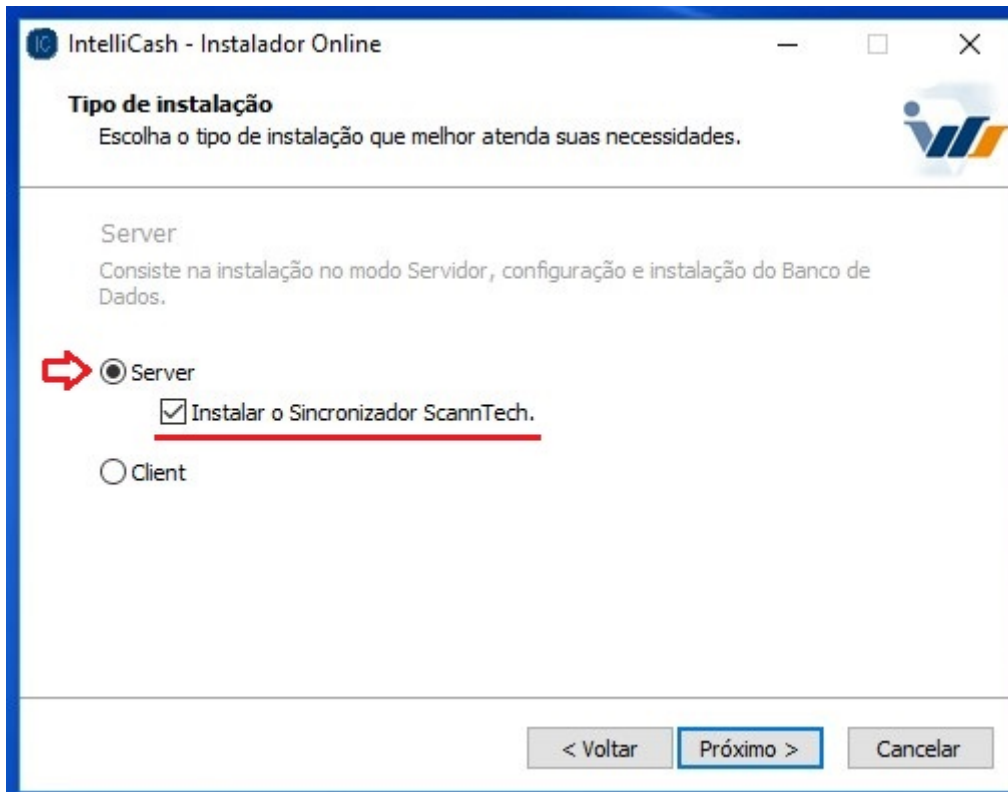
A próxima tela apresenta dois modos de instalação: Server e o Client. No modo Server é apresentado a opção de instalação do Sincronizador ScannTech.



Tela - Modos de instalação.

## Instalação modo Server

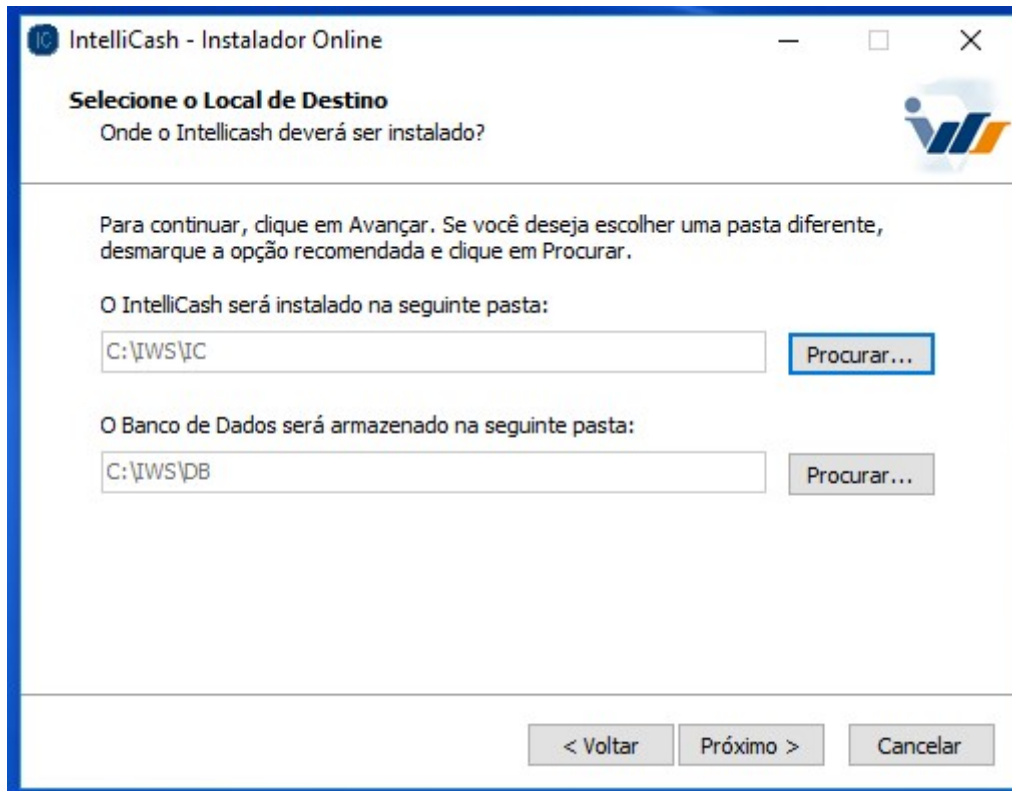
O modo de instalação Server consiste no preparo do servidor, ou seja, configuração do Banco de Dados e instalação dos serviços de conexão. Para iniciar o modo Server selecione a opção **Server**, se deseja instalar o **Sincronizador ScannTech** marque a opção **Instalar o Sincronizador ScannTech** e depois clique no botão **Próximo** para continuar.



Tela - Modos de instalação.

## Selecionar diretório

Na próxima tela são apresentados diretórios padrão tanto para a aplicação quanto para o Banco de Dados. Caso seja preciso selecionar um diretório diferente, clique no botão **Procurar**, selecione um novo diretório, clique no botão **Ok** e depois no botão **Próximo**.



Tela - Selecionar diretório.

## Banco de Dados

Na tela seguinte é apresentado as configurações do Banco de Dados. Para restaurar uma Base de Dados vazia marque a opção **Restaurar uma Base de Dados Vazia**. No campo **Alias do Banco** preenche o nome do Banco de Dados.

IntelliCash - Instalador Online

### Base de Dados

Já possui uma Base de Dados válida?

Se já possuir uma Base de Dados válida, desmarque a opção "Restaurar uma Base de Dados Vazia", clique em Procurar e selecione uma Base de Dados válida.

Restaurar uma Base de Dados vazia.

Procurar...

Alias do Banco

< Voltar   Próximo >   Cancelar

#### Tela - Configuração do Banco de Dados.

Se o sistema operacional for da arquitetura 64bits na tela **Configuração do Banco de Dados** selecione a arquitetura desejada para a instalação do Firebird.

IntelliCash - Instalador Online

### Base de Dados

Já possui uma Base de Dados válida?

Se já possuir uma Base de Dados válida, desmarque a opção "Restaurar uma Base de Dados Vazia", clique em Procurar e selecione uma Base de Dados válida.

Restaurar uma Base de Dados vazia.

Procurar...

Alias do Banco

**Instalar Firebird:**

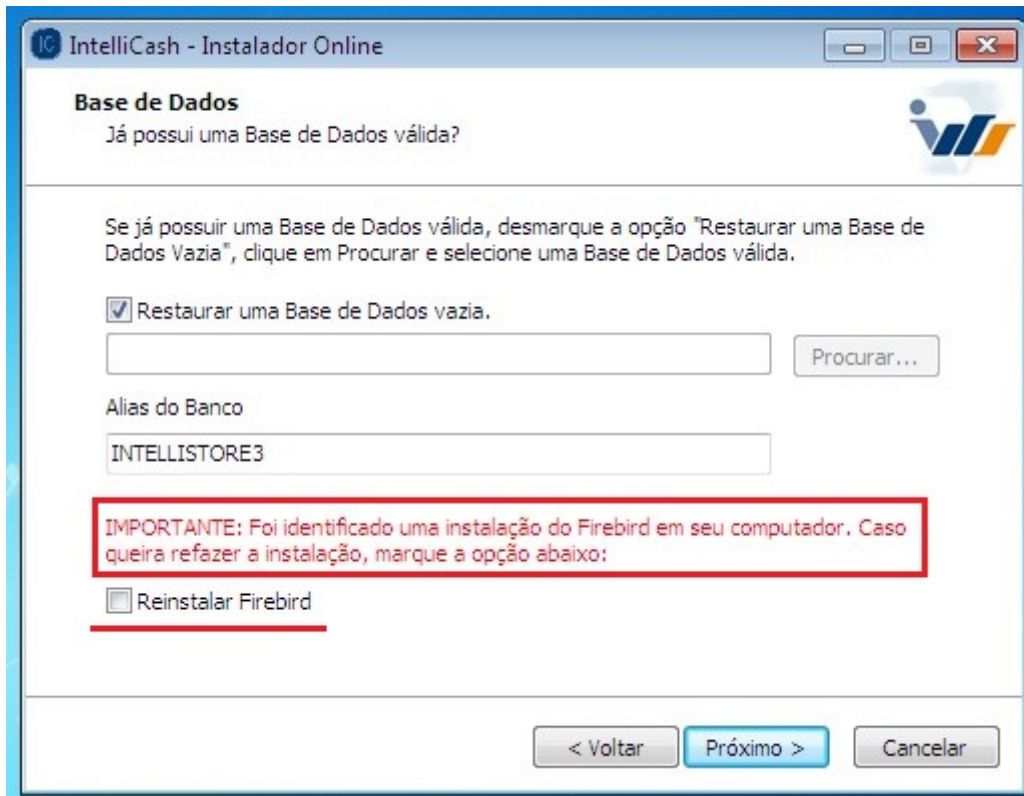
32 Bits    64 Bits

< Voltar   Próximo >   Cancelar

#### Tela - Configuração do Banco de Dados.

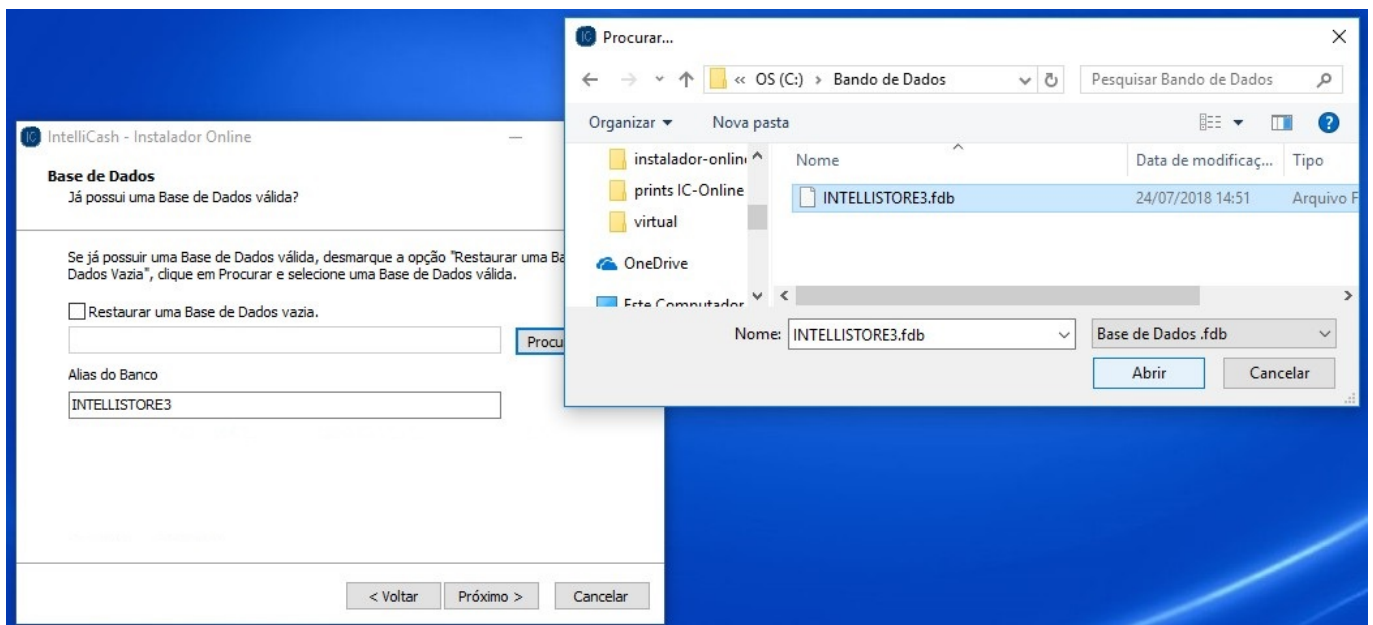
Se for identificado uma instalação do Firebird no computador, será exibido uma mensagem com a

opção de reinstalar o Firebird.



**Tela - Configuração do Banco de Dados.**

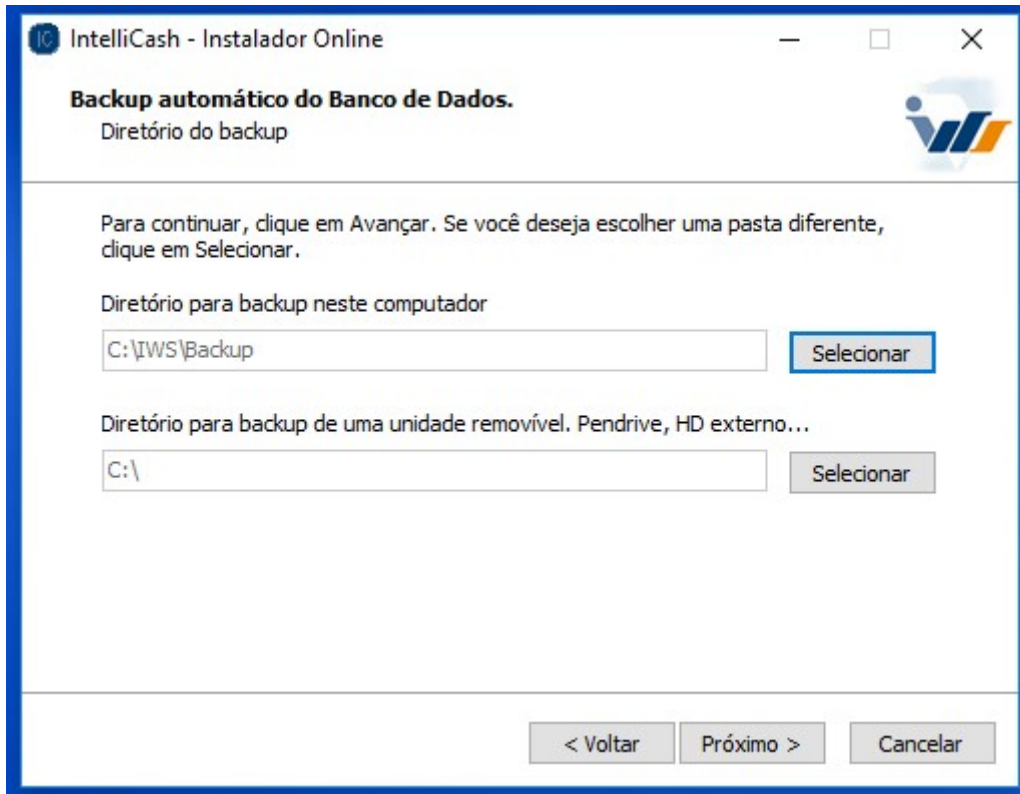
Se o usuário já possuir um Banco de Dados válido, desmarque a opção **Restaurar uma Base de Dados vazia**", clique no botão **Procurar**, selecione um Banco de Dados e clique no botão **Abrir**.



**Tela - Configuração do Banco de Dados.**

# Configuração do backup automático

Na tela de **Configuração do backup automático** informe dois diretórios para guardar os Backups diários do Banco de Dados, clique no botão **Próximo** para continuar.



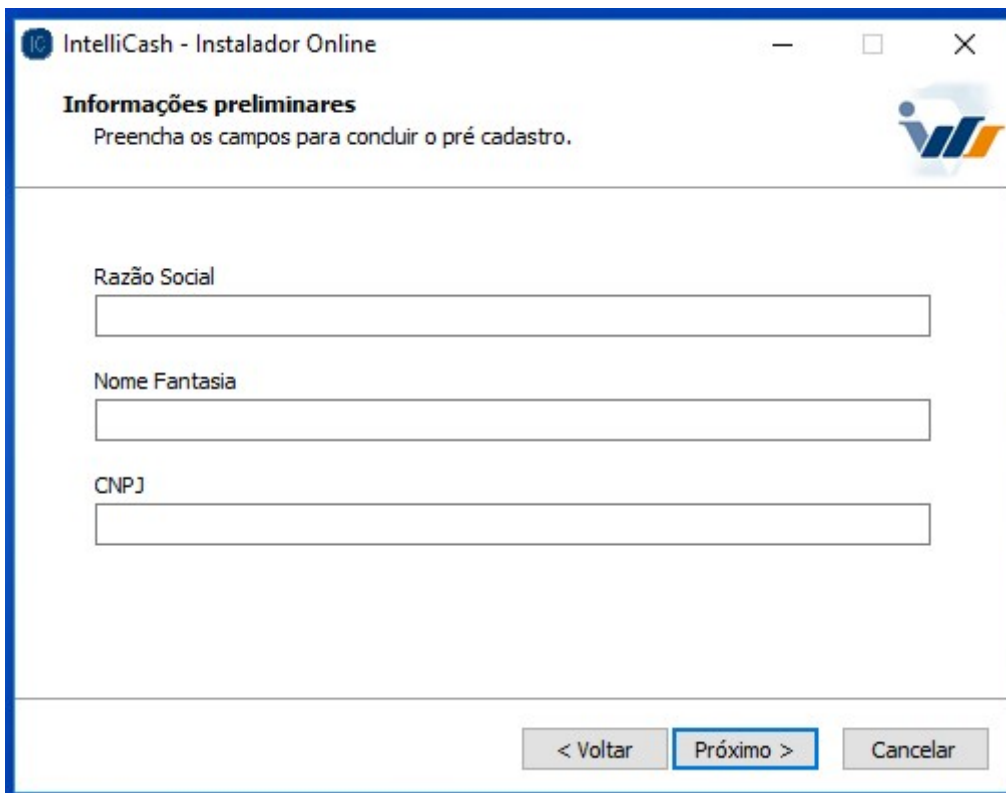
**Tela - Configuração do backup automático.**

No segundo diretório é recomendado que seja uma unidade de disco externo como pendrive ou HD externo.

## Pré cadastro

A próxima tela é apresentado um formulário de pré cadastro. Preencha os campos corretamente e depois clique no botão **Próximo**.

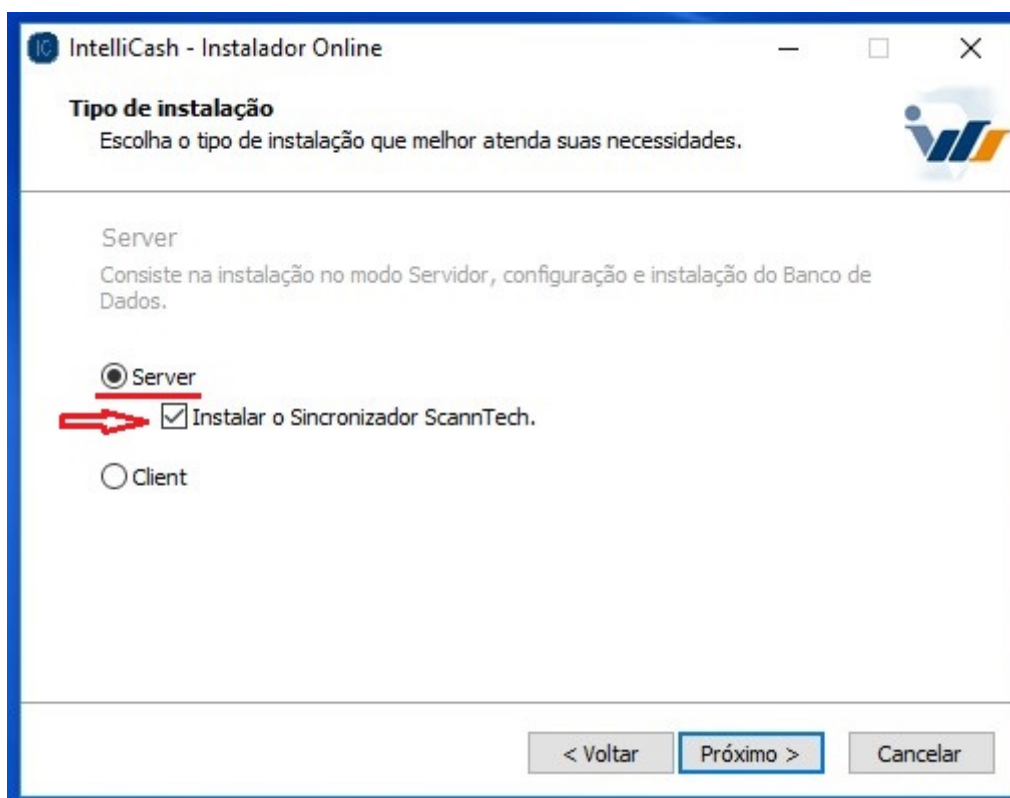




Tela - Pré cadastro.

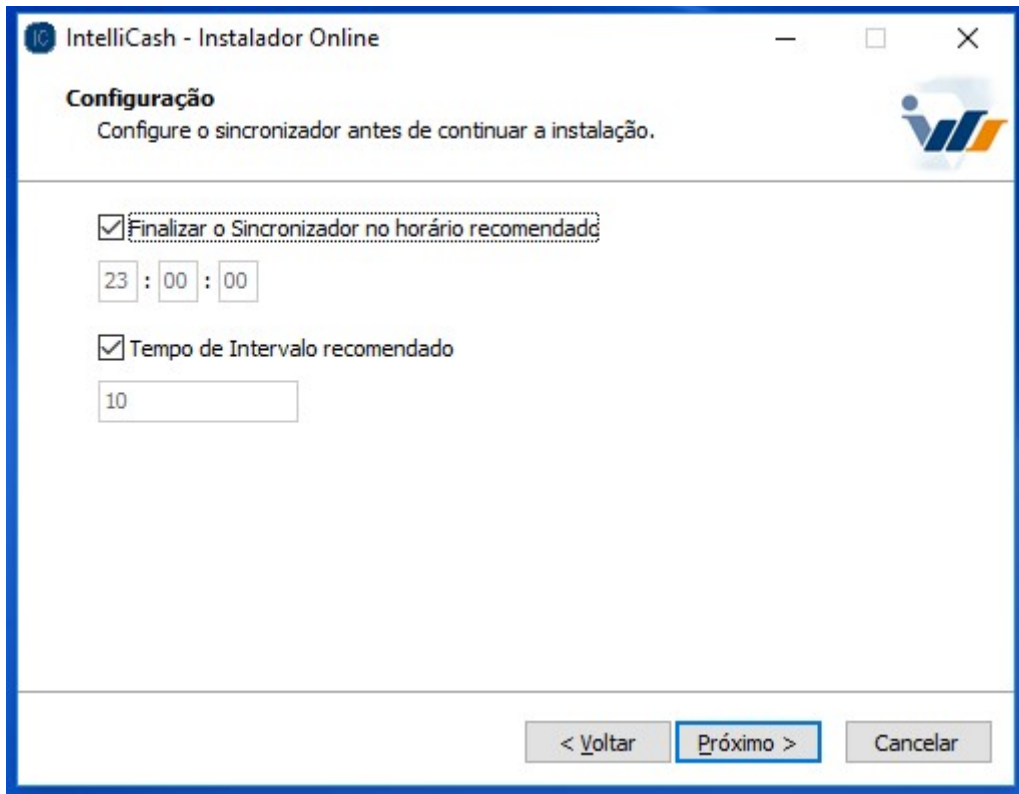
## Sincronizador ScannTech

Na tela **Modos de Instalação** marque a opção “Sincronizador ScannTech”.



Tela - Modos de instalação.

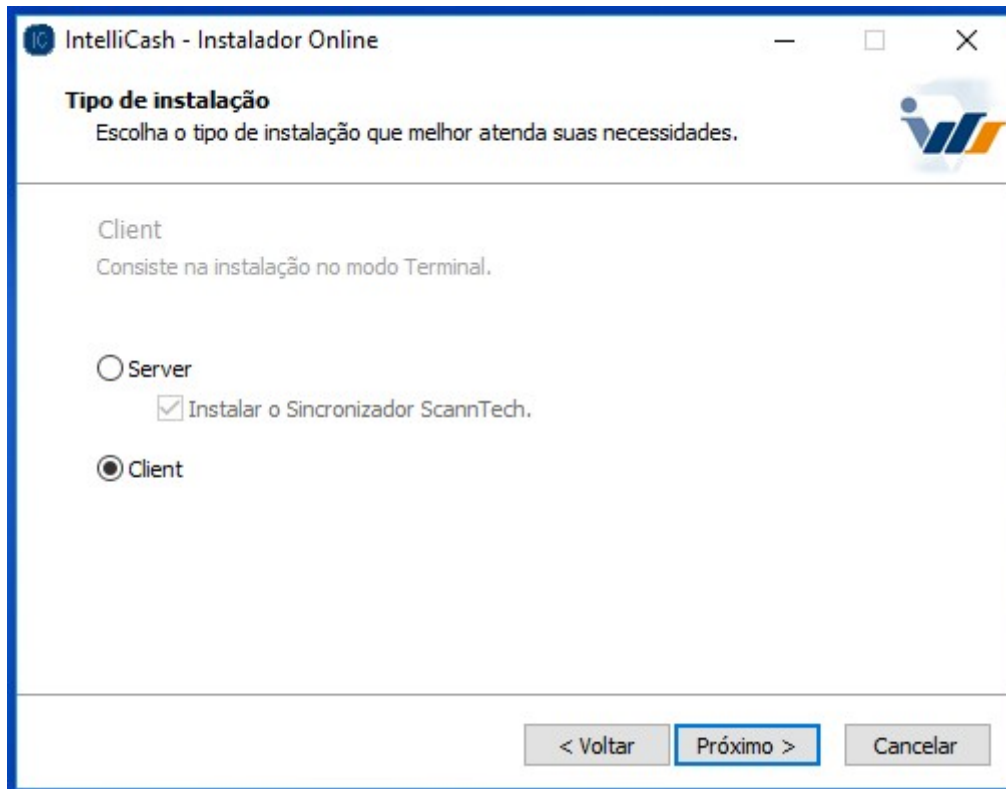
Na tela de **Configurações do Sincronizador ScannTech** defina as configurações clique em **Próximo**.



Tela - Configurações do Sincronizador ScannTech.

## Instalação modo Client

O modo de instalação **Client** consiste no preparo do Terminal de se comunicar com o Servidor **Intellicash**. Para iniciar o modo **Client** selecione a opção **Client** e depois clique em **Próximo**.



Tela - Modos de instalação.

## Selecionar diretório

Na próxima tela é apresentado um diretório padrão para a aplicação. Caso seja preciso selecionar um diretório diferente, clique no botão **Procurar**, selecione um novo diretório, clique no botão **Ok**. No campo: **Informe o endereço IP do Servidor Intellicash**. O usuário deverá informar corretamente o endereço IP do servidor. No campo **Alias do Banco** deverá ser preenchido o nome do Banco de Dados. Clique no botão **Próximo** para continuar.

IntelliCash - Instalador Online

**Selecione o Local de Destino**  
Onde o Intellicash deverá ser instalado?

Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, desmarque a opção recomendada e clique em Procurar.

O IntelliCash será instalado na seguinte pasta:

C:\IWS\IC

Informe o IP do Servidor Intellicash

192.168.0.100

Alias do Banco

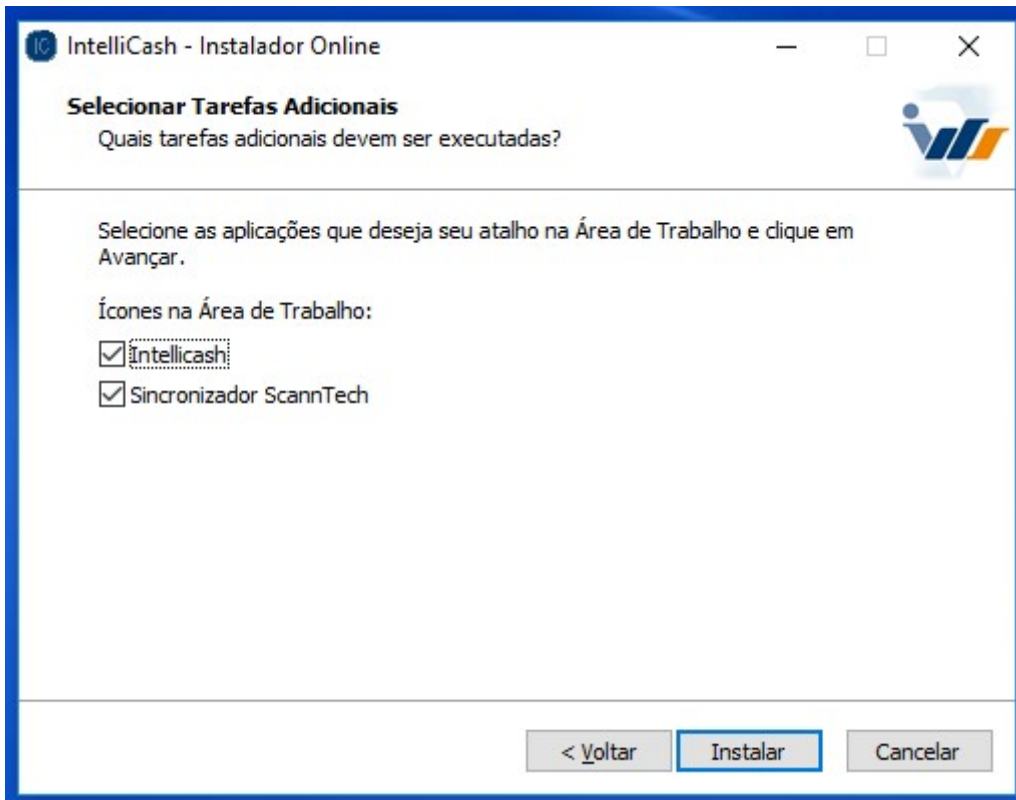
INTELLISTORE3

< Voltar   Próximo >   Cancelar

Tela - Selecionar diretório.

## Atalhos

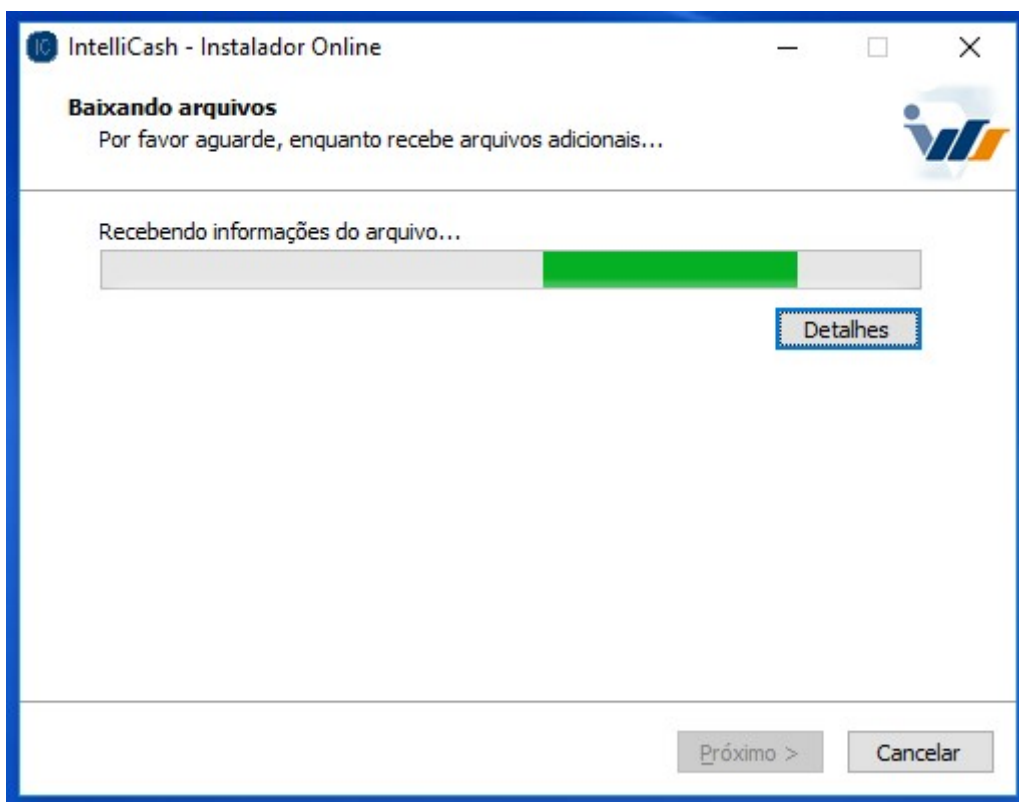
Na tela de **Configuração de Atalhos** marque as aplicações que deseja ter o ícoce na Área de trabalho. Depois clique no botão **Instalar** para iniciar a instalação.



Tela - Atalhos.

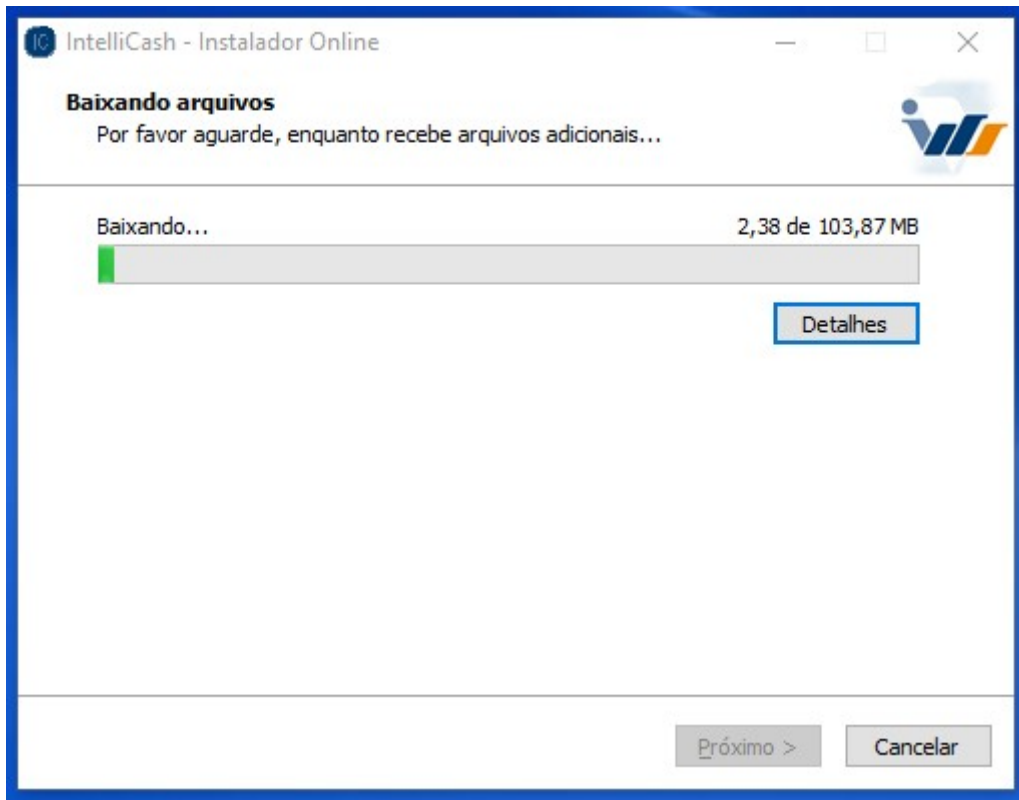
## Download

Nesta etapa são iniciados downloads dos arquivos necessários para a instalação.

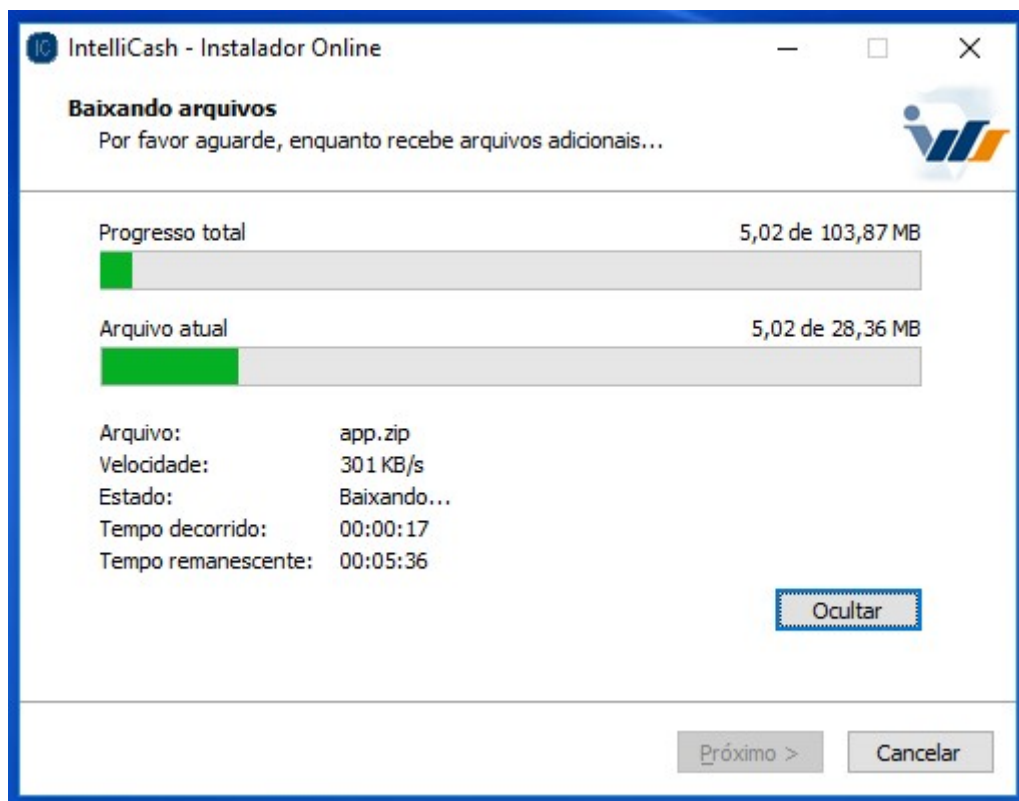


### Tela - Download.

Clique no botão **Detalhes** para visualizar todas as informações do download.



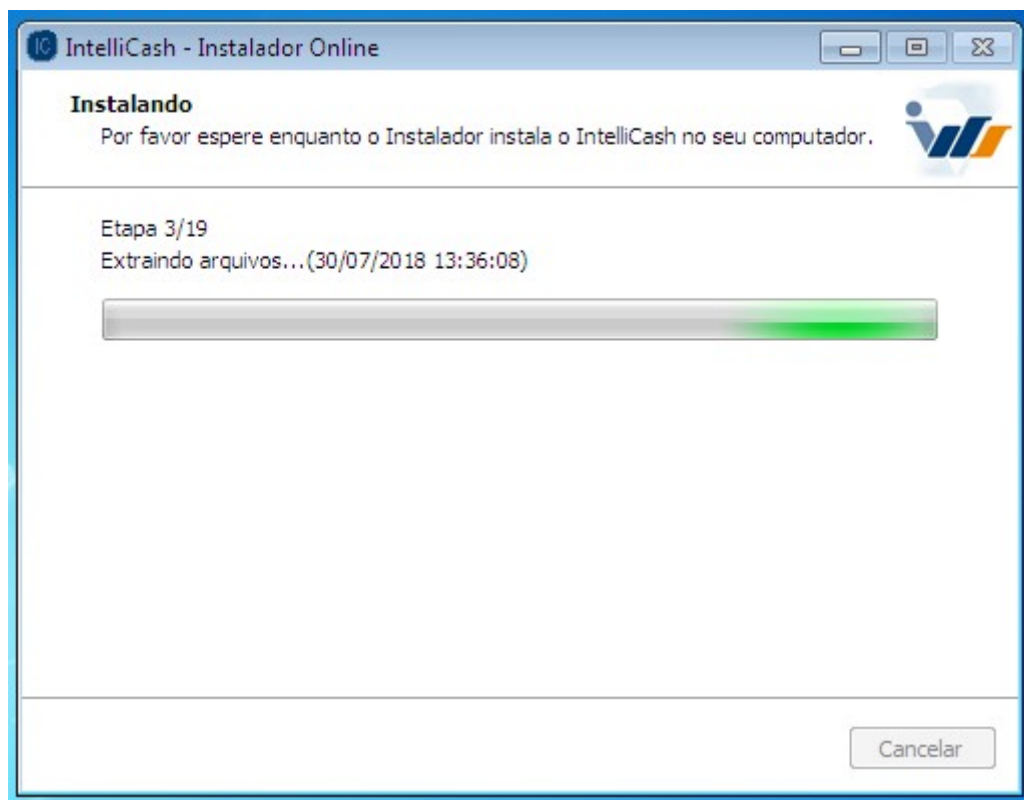
### Tela - Download.



### Tela - Download.

# Instalação

Nesta etapa os arquivos baixados são preparados iniciando a instalação.



Tela - Instalação.

## Concluir instalação

Na última tela clique em **Concluir** para finalizar a instalação.



**Tela - Concluir instalação.**

## Códigos de erro

Lista dos códigos de erro e suas possíveis soluções:

### Código 001

Mensagem de erro: *Falha a ler arquivo XML.*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Servidor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

### Código 002

Mensagem de erro: *Erro na conexão com o servidor!*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.



- Verifique se Servidor IWS está online.
- Verifique as configurações de proxy e o firewall.

### Código 003

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

### Código 004

Mensagem de erro: *Falha ao copiar “nome do arquivo” para “destino”!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

### Código 005

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório “diretório”!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 006

Mensagem de erro: *Falha ao copiar "arquivo ou pasta"!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 007

Mensagem de erro: *Falha ao configurar XML! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se há conexão de Internet.
- Verifique se Servidor IWS está online.
- Verifique as configurações de proxy e o firewall.

## Código 101

Mensagem de erro: *Não foi possível desinstalar Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 102

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 103

Mensagem de erro: *Falha ao executar a instalação do Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 104

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Firebird iw-udf!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 105

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Usuario e senha do BD!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 106

Mensagem de erro: *Falha ao configurar os procedimentos para a restauração do Banco de Dados!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 107

Mensagem de erro: *Não foi possível restaurar a Base de Dados, a restauração deverá ser feita manualmente!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Banco de Dados não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 108

Mensagem de erro: *Falha ao configurar alias do Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o arquivo não está sendo usado por outro usuário ou programa.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 201

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Firewall!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 202

Mensagem de erro: *Falha ao desativar Firewall!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 203

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Isocket!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verique se arquivo fornecido não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 204

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos Isocket 64bits!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 205

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Isocket!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 206

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos do Isockets 32bits!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 207

Mensagem de erro: *Falha ao executar comandos referente ao Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 208

Mensagem de erro: *Falha ao parar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 209

Mensagem de erro: *Falha ao iniciar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 210

Mensagem de erro: *Falha ao parar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 211

Mensagem de erro: *Falha ao iniciar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está corrompido.



Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 212

Mensagem de erro da Dll de registro do pré cadastro.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Firebird está ativo.
- Verifique se o Banco de Dados não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 301

Mensagem informativa: *IMPORTANTE! Nenhuma Base de Dados selecionada. As configurações referente ao Banco de Dados deverão ser feitas manualmente!*

## Código 302

Mensagem informativa: *Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente!*

## Código 303

Mensagem informativa: *Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente!*

## Código 304

Mensagem informativa: *Verifique se o CNPJ é válido!*

## Código 305

Mensagem informativa: *Selecione um diretório válido!*

## Código 401

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Winrar!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 402

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Winrar!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o arquivo de instalação do Winrar não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 403

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório para o Backup automático! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador**

**Online.**

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

**Código 404**

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos de configuração do Backup automático! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

**Código 405**

Mensagem de erro: *Falha ao configurar o Backup Automático!! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

**Código 406**

Mensagem de erro: *Falha ao configurar o INI do Backup Automático!! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador**

### **Online.**

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

### **Código 407**

Mensagem de erro: *Falha ao registrar a dll Midas!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se a Dll não está corrompida.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

### **Código 408**

Mensagem de erro: *Falha ao parar o Serviço de reinicializador! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o serviço está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

### **Código 409**

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do Scanntech está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 410

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o Enterprise! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do EnterPrise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 411

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o iSocket! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do iSocket está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 412

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o ibexpert! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do ibexpert está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 413

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o IntelliCash! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do IntelliCash está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 501

Mensagem de erro: *Falha ao inicializar o serviço.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o serviço de reinicializador de aplicações está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 502

Mensagem de erro: *Falha ao instalar IwsRestartSW.exe. O ResultCode da operação é: “Codigo de erro da operação”*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o executável do serviço de reinicializador de aplicações não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 503

Mensagem de erro: *Falha ao alterar as configurações UAC!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 504

Mensagem de erro: *Falha ao configurar permissões do SincrScannTech!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 505

Mensagem de erro: *Falha ao parar o Serviço de reinicializador de aplicações! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Serviço de reinicializador de aplicações está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 506

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos do Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se aplicação **Sincronizador do Scantch** foi encerrada.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

## Código 507

Mensagem de erro: *Falha ao copiar dll do Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;



- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 508

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos do serviço de reinício das aplicações! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Serviço de reinicializador de aplicações foi parado.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 509

Mensagem de erro: *Falha ao inicializar o Serviço de reinicializador de aplicações.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o executável do Serviço de reinicializador de aplicações não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 601

Mensagem de erro: *Falha ao extrair arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se os arquivos baixados não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

Last  
update:  
2018/07/31 14:51 manuais:intellicash:instalador\_online [http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:instalador\\_online&rev=1533045059](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:instalador_online&rev=1533045059)

---

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

From:  
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:  
[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:instalador\\_online&rev=1533045059](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:instalador_online&rev=1533045059) 

Last update: **2018/07/31 14:51**