

# Instalador Online - Intellicash

## Download do Instalador Online

O download do instalador pode ser feito a partir do seguinte endereço <https://intelliware.com.br/download/instalador-online/>. Clique no botão "Download IWStore".



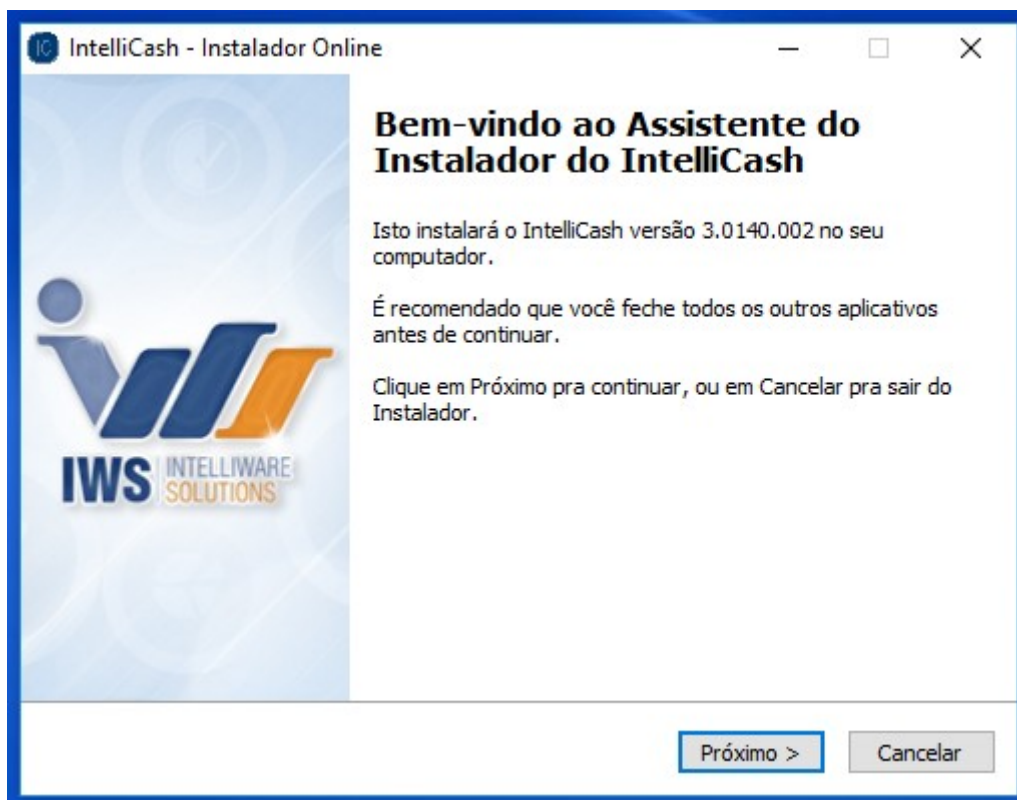
Instaladores online:



Link para dowload.

## Instalação do Intellicash

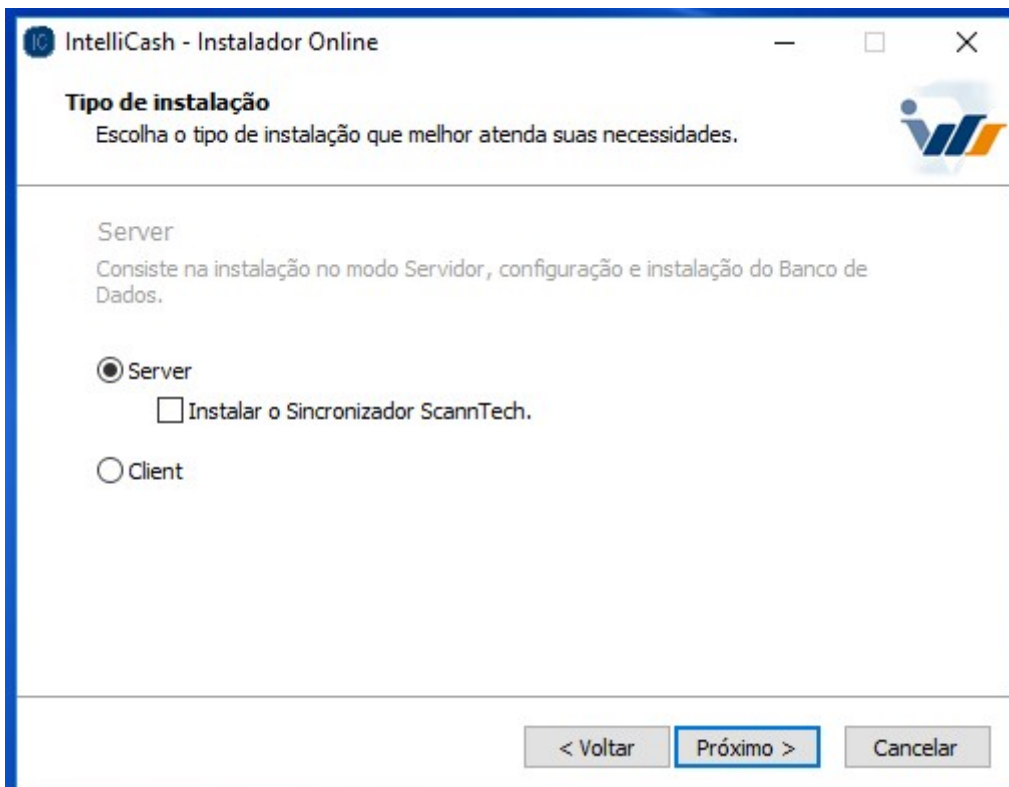
Assim que executado o instalador clique no botão **Próximo** porém atenção é recomendado que você feche todos os aplicativos antes de continuar a instalação.



Tela - Bem-vindo.

## Modos de instalação

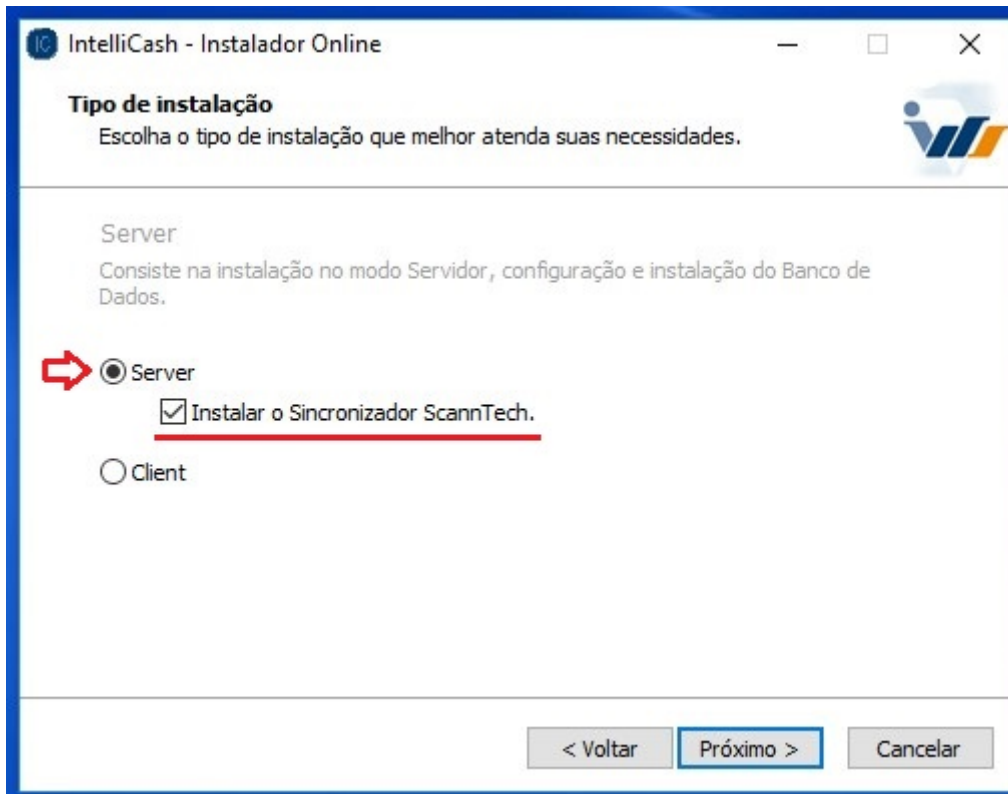
A próxima tela apresenta dois modos de instalação: Server e o Client. No modo Server é apresentado a opção de instalação do Sincronizador ScannTech.



Tela - Modos de instalação.

## Instalação modo Server

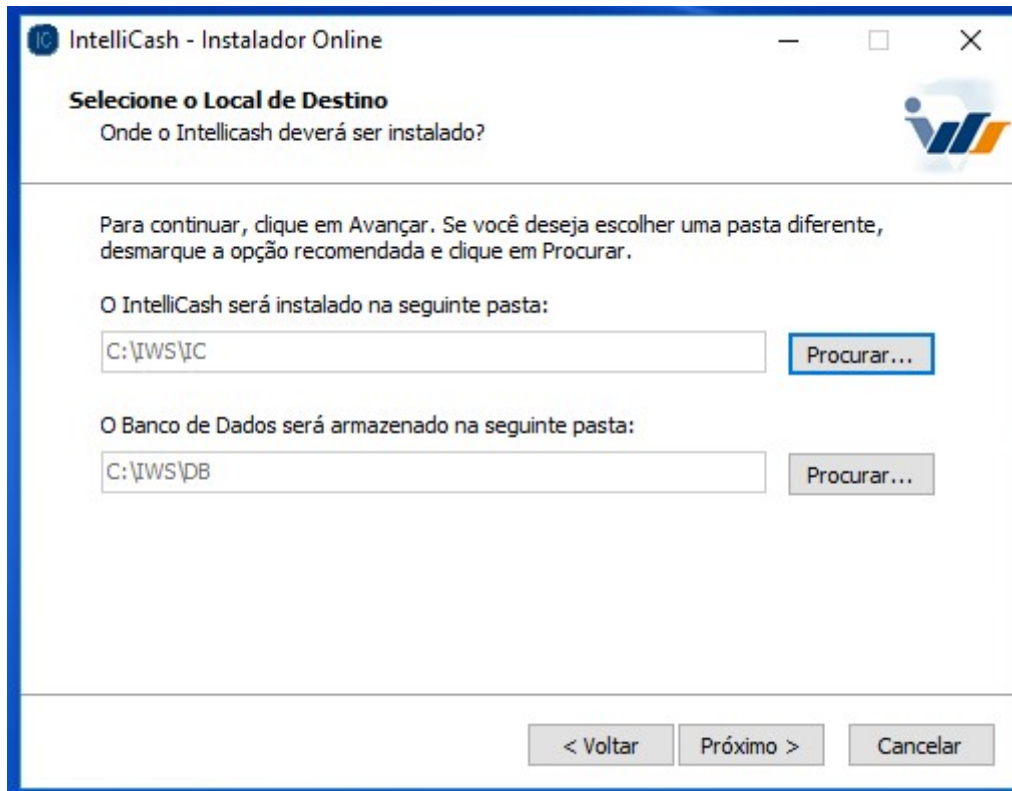
O modo de instalação Server consiste no preparo do servidor, ou seja, configuração do Banco de Dados e instalação dos serviços de conexão. Para iniciar o modo Server selecione a opção **Server**, se deseja instalar o **Sincronizador ScannTech** marque a opção **Instalar o Sincronizador ScannTech** e depois clique no botão **Próximo** para continuar.



Tela - Modos de instalação.

## Selecionar diretório

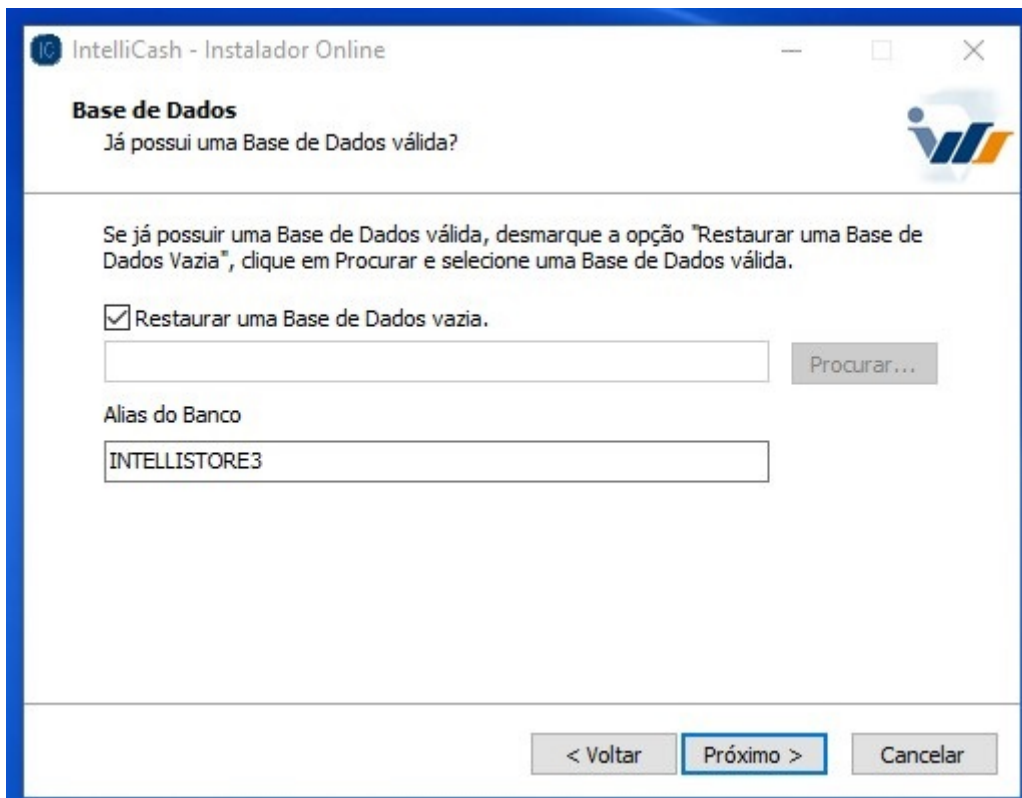
Na próxima tela são apresentados diretórios padrão tanto para a aplicação quanto para o Banco de Dados. Caso seja preciso selecionar um diretório diferente, clique no botão **Procurar**, selecione um novo diretório, clique no botão **Ok** e depois no botão **Próximo**.



Tela - Selecionar diretório.

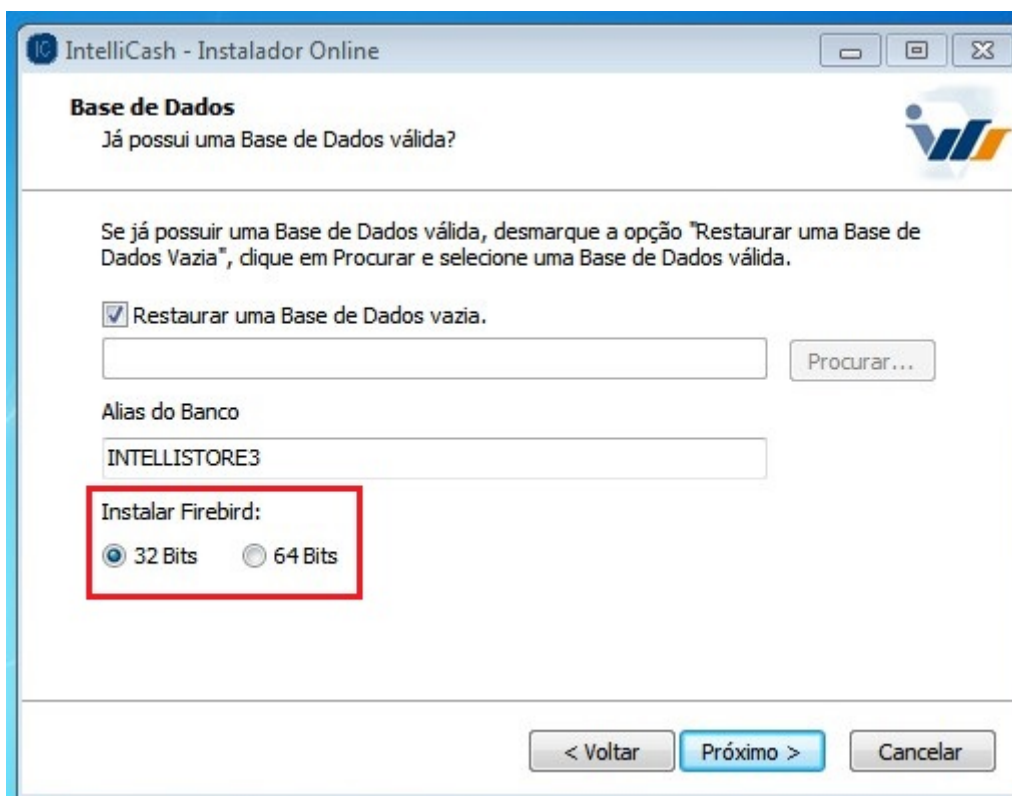
## Banco de Dados

Na tela seguinte é apresentada as configurações do Banco de Dados. Para restaurar uma Base de Dados vazia marque a opção **Restaurar uma Base de Dados Vazia**. No campo **Alias do Banco** preenche o nome do Banco de Dados.



### Tela - Configuração do Banco de Dados.

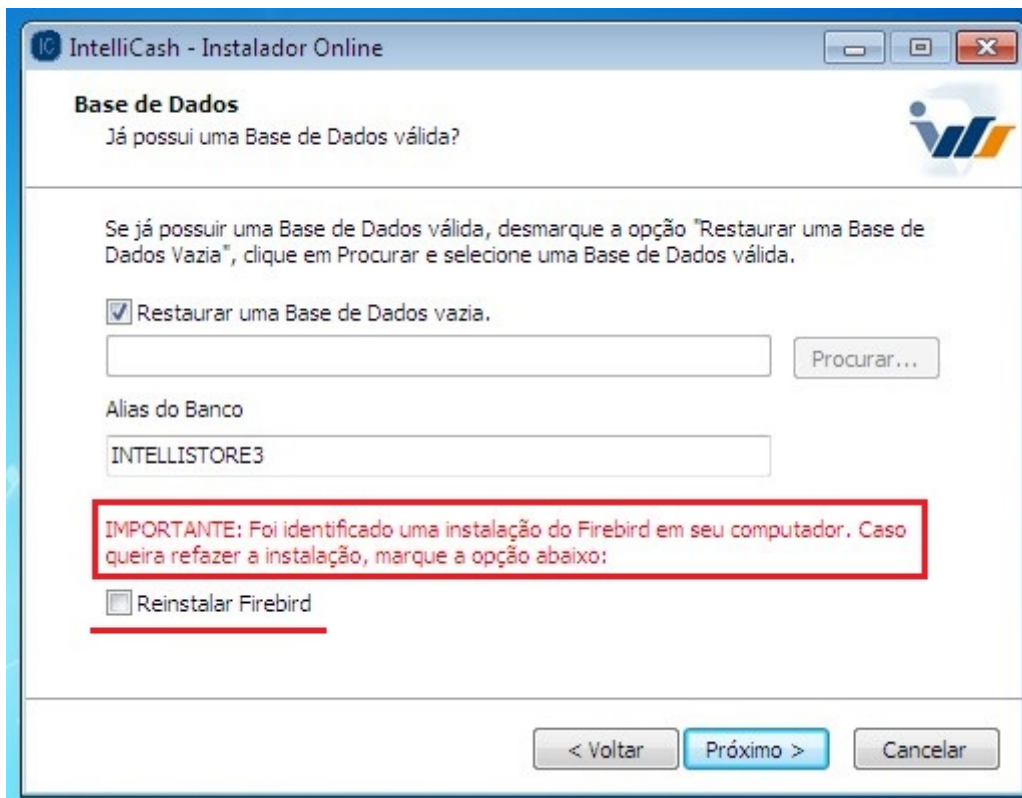
Se o sistema operacional for da arquitetura 64bits na tela **Configuração do Banco de Dados** selecione a arquitetura desejada para a instalação do Firebird.



### Tela - Configuração do Banco de Dados.

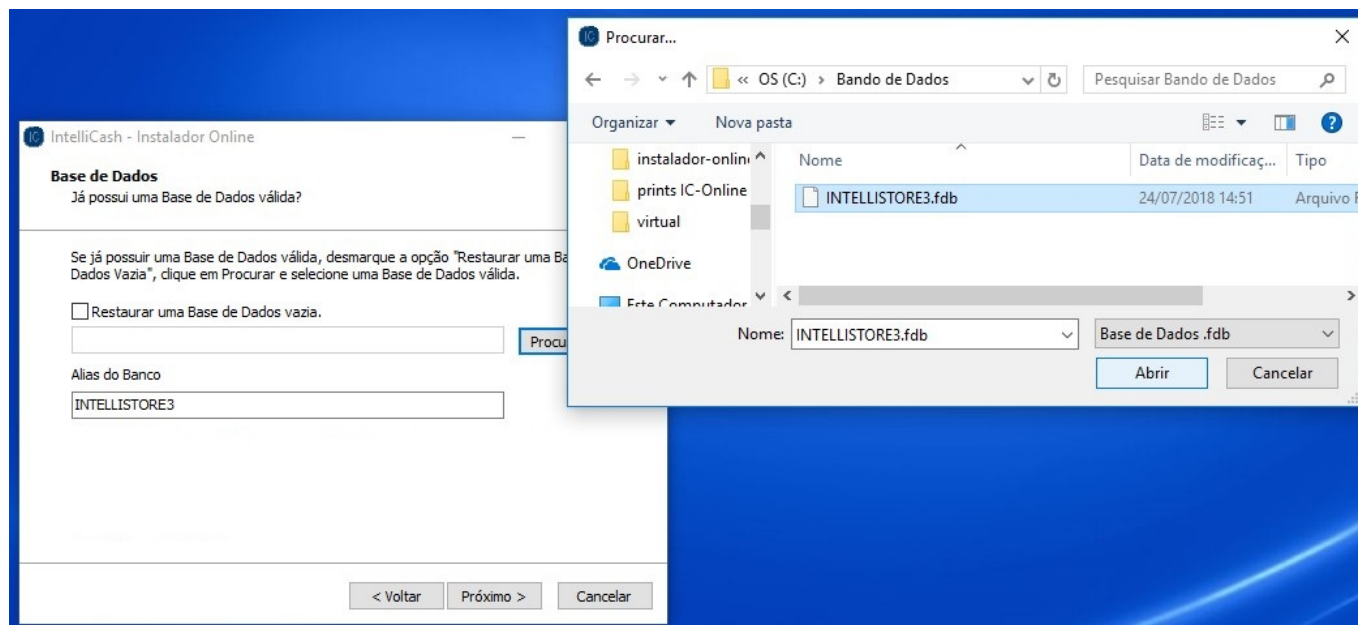
Se for identificado uma instalação do Firebird no computador, será exibido uma mensagem com a

opção de reinstalar o Firebird.



**Tela - Configuração do Banco de Dados.**

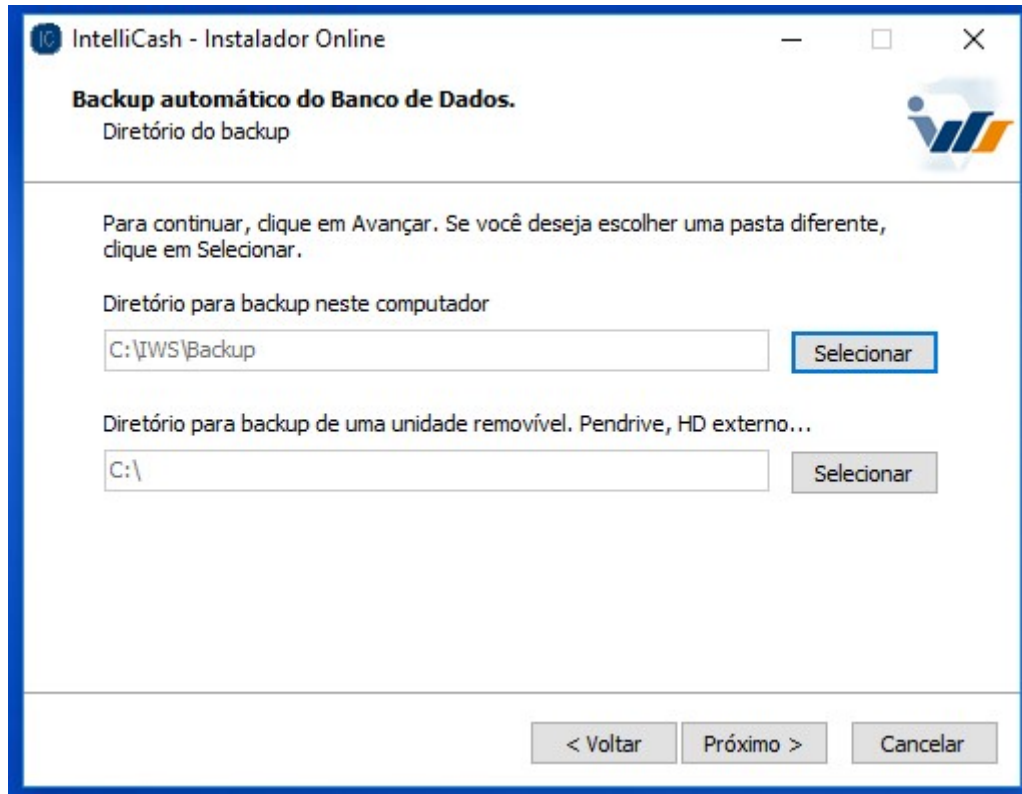
Se o usuário já possuir um Banco de Dados válido, desmarque a opção **Restaurar uma Base de Dados vazia**, clique no botão **Procurar**, selecione um Banco de Dados e clique no botão **Abrir**.



**Tela - Configuração do Banco de Dados.**

# Configuração do backup automático

Na tela de **Configuração do backup automático** informe dois diretórios para guardar os Backups diários do Banco de Dados, clique no botão **Próximo** para continuar.



The screenshot shows a window titled "IntelliCash - Instalador Online" with the subtitle "Backup automático do Banco de Dados." and "Diretório do backup". It contains instructions: "Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, clique em Selecionar." Below this, there are two input fields for directory selection. The first is labeled "Diretório para backup neste computador" and contains the text "C:\IWS\Backup" with a "Selecionar" button to its right. The second is labeled "Diretório para backup de uma unidade removível. Pendrive, HD externo..." and contains the text "C:\\" with a "Selecionar" button to its right. At the bottom of the window, there are three buttons: "< Voltar", "Próximo >", and "Cancelar".

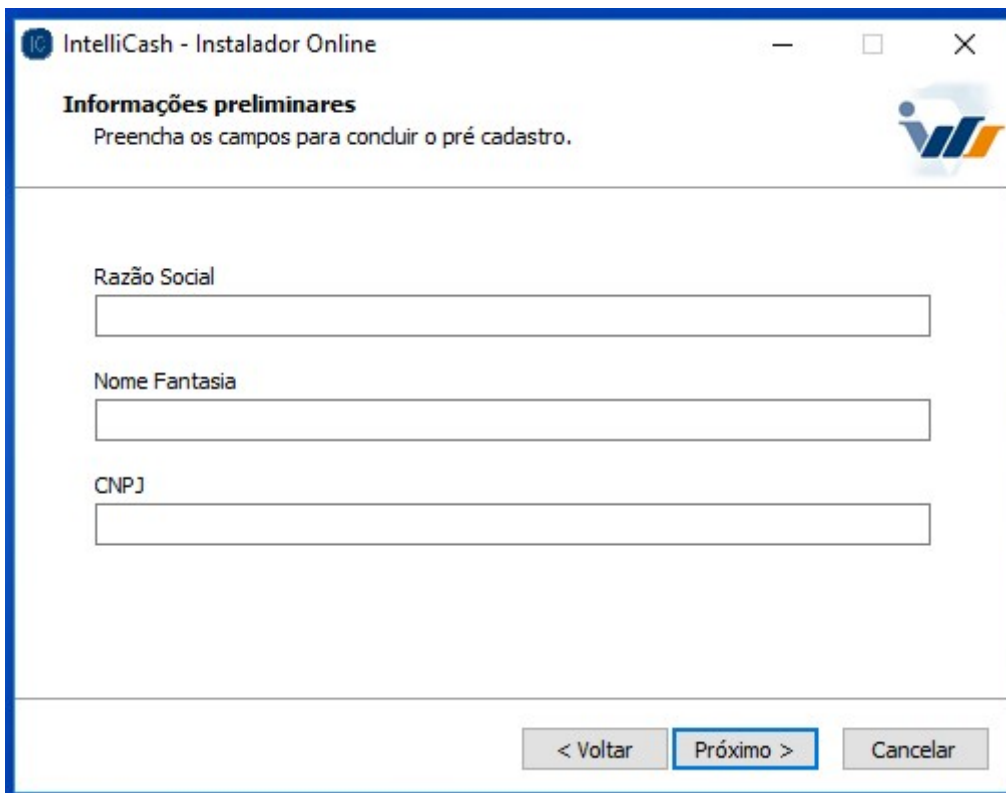
**Tela - Configuração do backup automático.**

No segundo diretório é recomendado que seja uma unidade de disco externo como pendrive ou HD externo.

## Pré cadastro

A próxima tela é apresentado um formulário de pré cadastro. Preencha os campos corretamente e depois clique no botão **Próximo**.

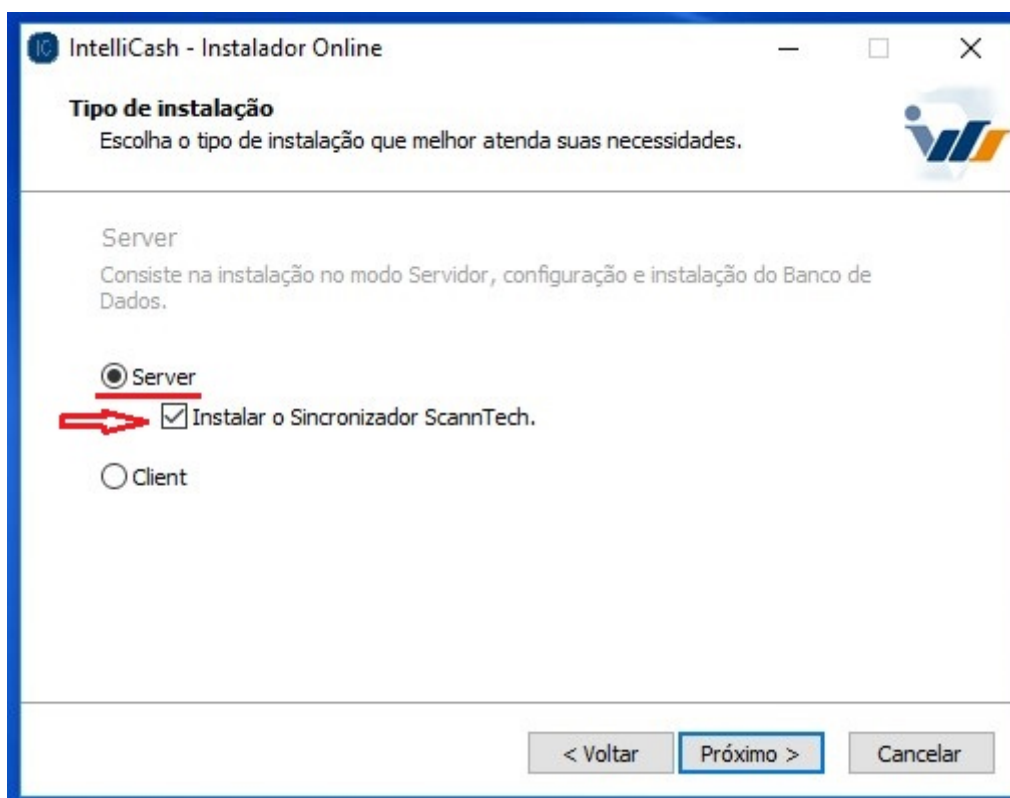




Tela - Pré cadastro.

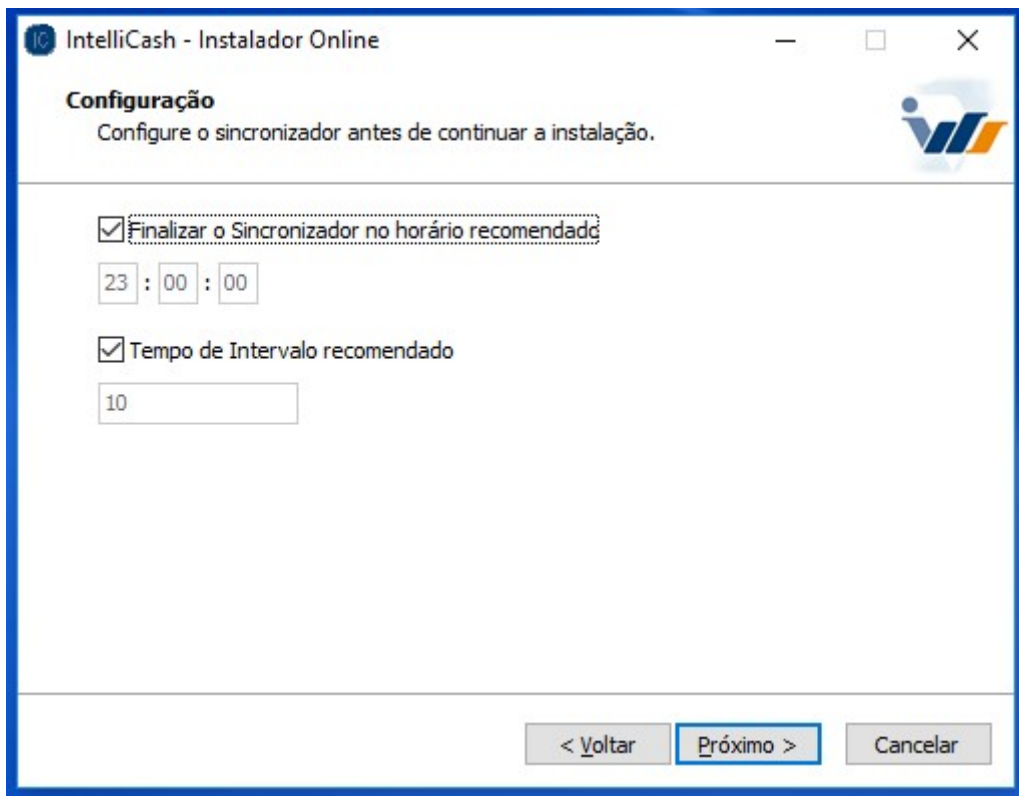
## Sincronizador ScannTech

Na tela **Modos de Instalação** marque a opção "Sincronizador ScannTech".



Tela - Modos de instalação.

Na tela de **Configurações do Sincronizador ScannTech** defina as configurações clique em **Próximo**.



IntelliCash - Instalador Online

**Configuração**  
Configure o sincronizador antes de continuar a instalação.

Finalizar o Sincronizador no horário recomendado  
23 : 00 : 00

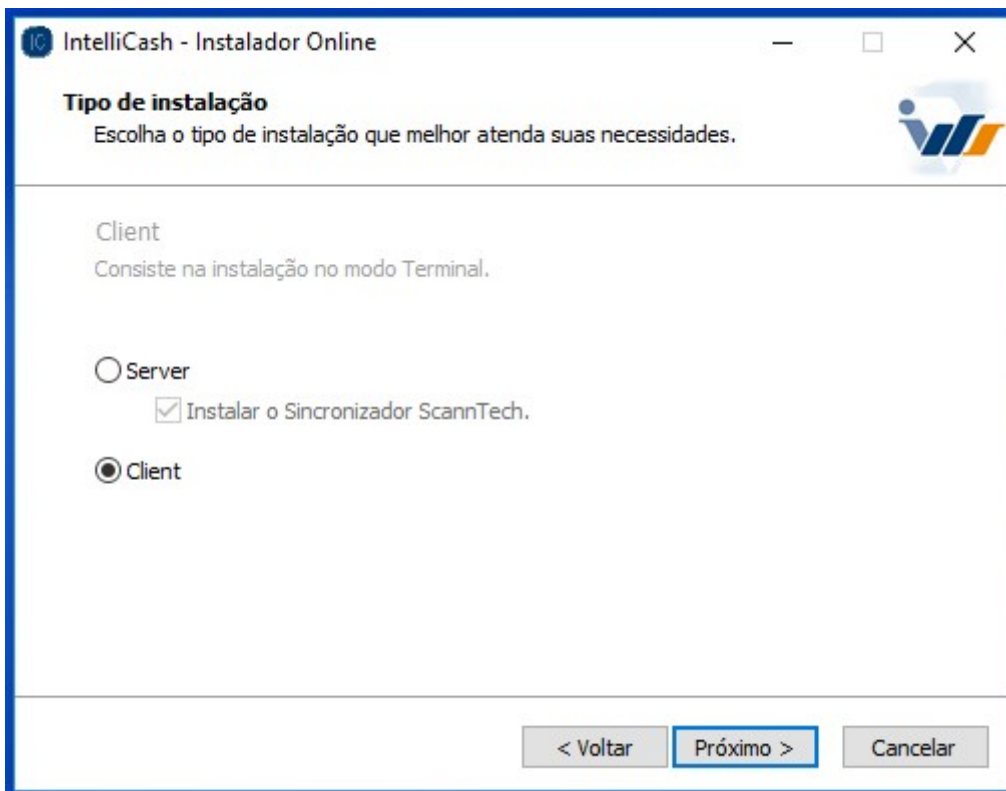
Tempo de Intervalo recomendado  
10

< Voltar   Próximo >   Cancelar

Tela - Configurações do Sincronizador ScannTech.

## Instalação modo Client

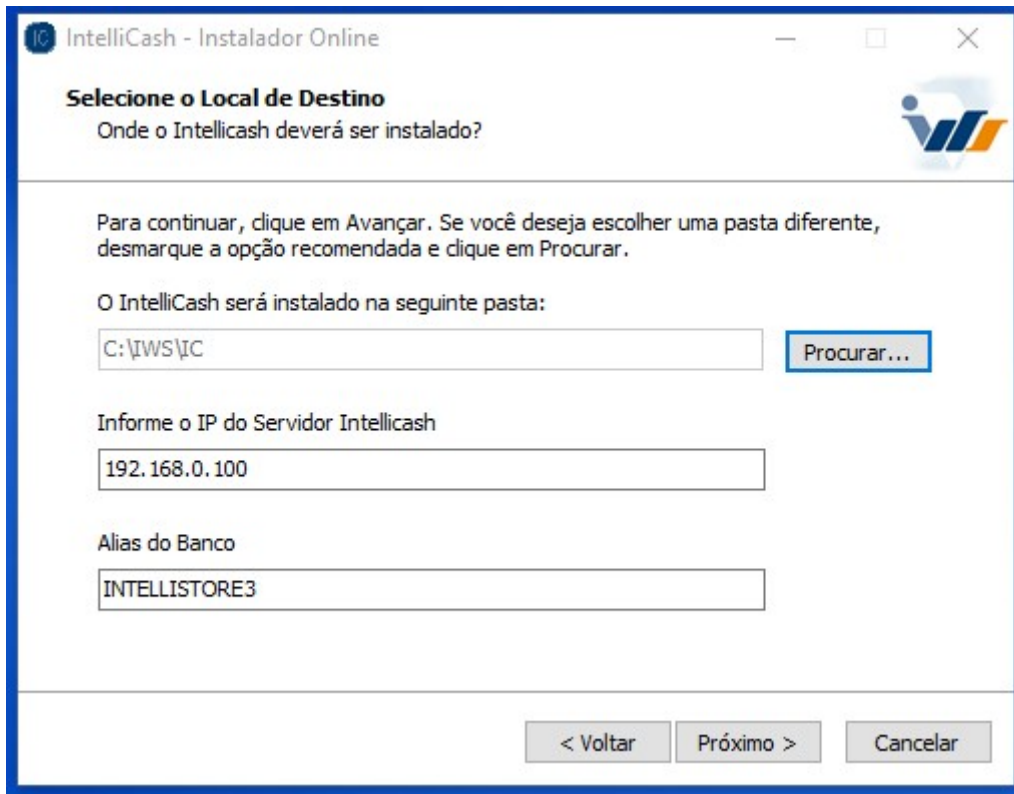
O modo de instalação **Client** consiste no preparo do Terminal de se comunicar com o Servidor **Intellicash**. Para iniciar o modo **Client** selecione a opção **Client** e depois clique em **Próximo**.



Tela - Modos de instalação.

## Selecionar diretório

Na próxima tela é apresentado um diretório padrão para a aplicação. Caso seja preciso selecionar um diretório diferente, clique no botão **Procurar**, selecione um novo diretório, clique no botão **Ok**. No campo: **Informe o endereço IP do Servidor Intellicash**. O usuário deverá informar corretamente o endereço IP do servidor. No campo **Alias do Banco** deverá ser preenchido o nome do Banco de Dados. Clique no botão **Próximo** para continuar.



IntelliCash - Instalador Online

**Selecione o Local de Destino**  
Onde o Intellicash deverá ser instalado?

Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, desmarque a opção recomendada e clique em Procurar.

O IntelliCash será instalado na seguinte pasta:

C:\IWS\IC

Informe o IP do Servidor Intellicash

192.168.0.100

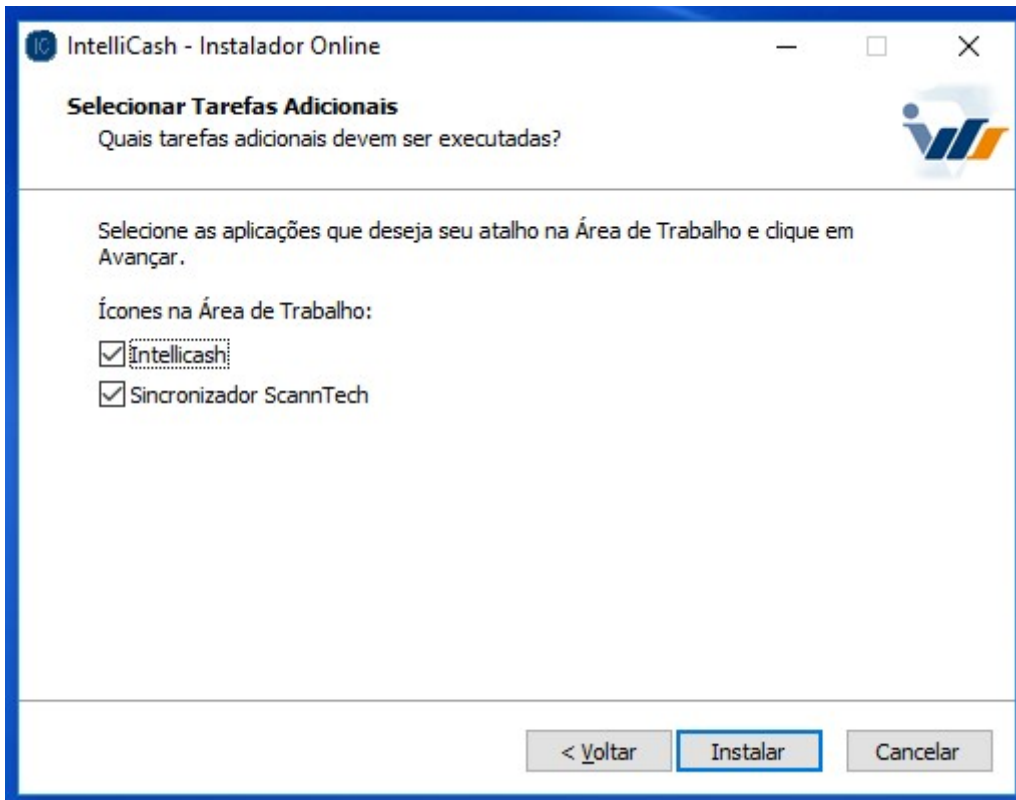
Alias do Banco

INTELLISTORE3

Tela - Selecionar diretório.

## Atalhos

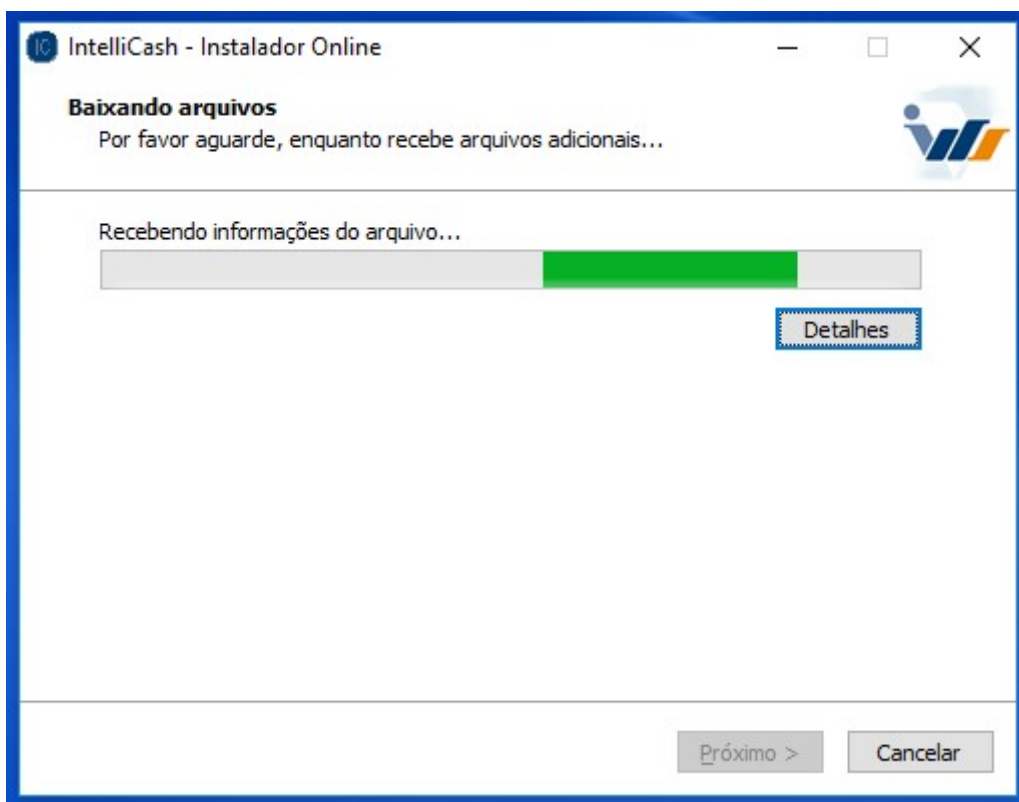
Na tela de **Configuração de Atalhos** marque as aplicações que deseja ter o ícoce na Área de trabalho. Depois clique no botão **Instalar** para iniciar a instalação.



Tela - Atalhos.

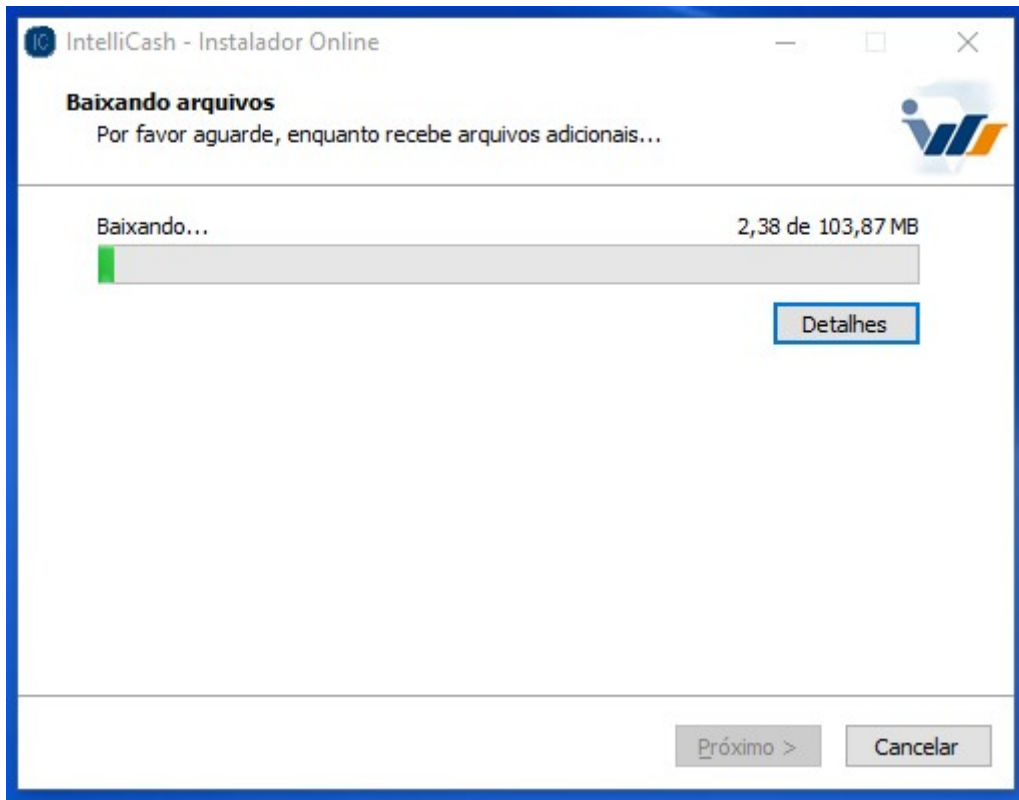
## Download

Nesta etapa são iniciados downloads dos arquivos necessários para a instalação.

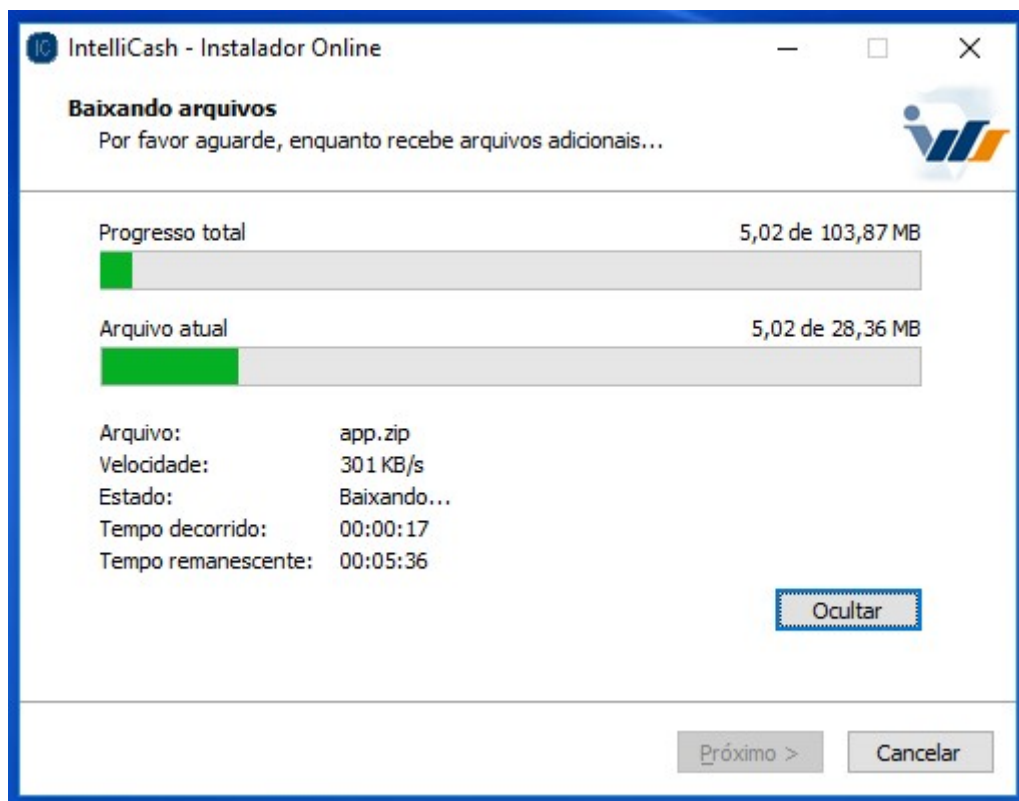


## Tela - Download.

Clique no botão **Detalhes** para visualizar todas as informações do download.



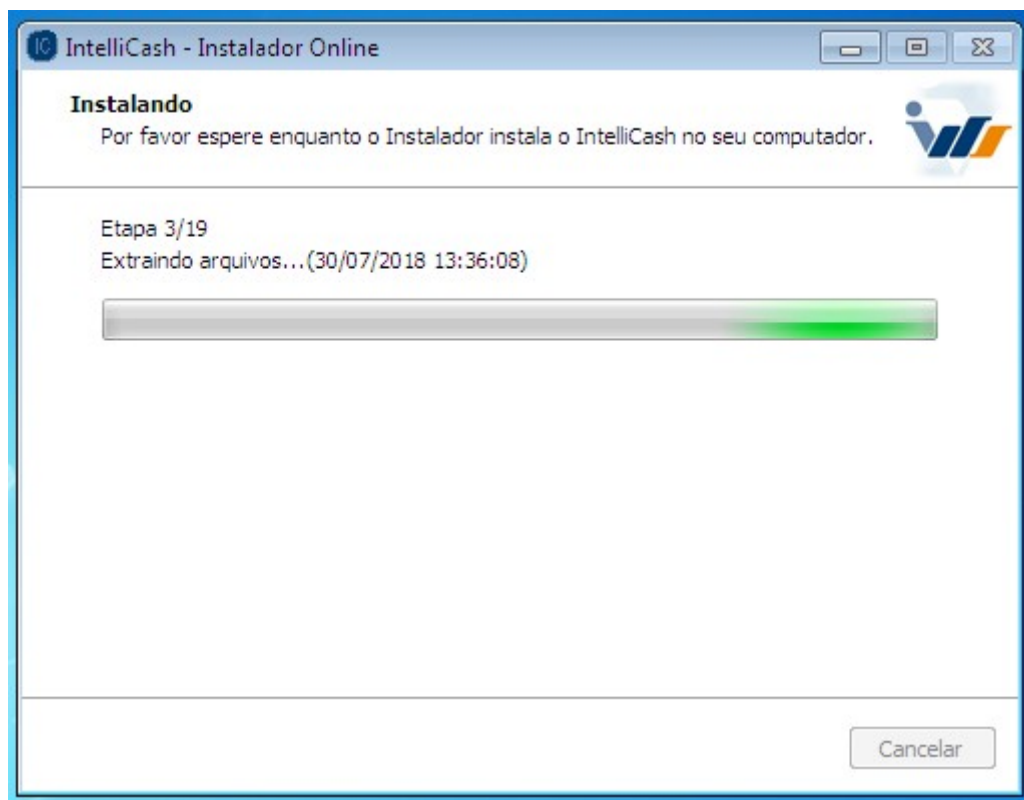
## Tela - Download.



## Tela - Download.

# Instalação

Nesta etapa os arquivos baixados são preparados iniciando a instalação.



Tela - Instalação.

## Concluir instalação

Na última tela clique em **Concluir** para finalizar a instalação.



**Tela - Concluir instalação.**

## Códigos de erro

Lista dos códigos de erro e suas possíveis soluções:

### Código 001

Mensagem de erro: *Falha a ler arquivo XML.*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.
- Verique se Servidor IWS está online.
- Verique as configurações de proxy e o firewall.

### Código 002

Mensagem de erro: *Erro na conexão com o servidor!*

Soluções possíveis:

- Verique se há conexão de Internet.



- Verifique se Servidor IWS está online.
- Verifique as configurações de proxy e o firewall.

## Código 003

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 004

Mensagem de erro: *Falha ao copiar “nome do arquivo” para “destino”!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 005

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório “diretório”!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 006

Mensagem de erro: *Falha ao copiar "arquivo ou pasta"!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 007

Mensagem de erro: *Falha ao configurar XML! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se há conexão de Internet.
- Verifique se Servidor IWS está online.
- Verifique as configurações de proxy e o firewall.

## Código 101

Mensagem de erro: *Não foi possível desinstalar Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 102

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 103

Mensagem de erro: *Falha ao executar a instalação do Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 104

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Firebird iw-udf!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 105

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Usuario e senha do BD!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 106

Mensagem de erro: *Falha ao configurar os procedimentos para a restauração do Banco de Dados!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 107

Mensagem de erro: *Não foi possível restaurar a Base de Dados, a restauração deverá ser feita manualmente!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Banco de Dados não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 108

Mensagem de erro: *Falha ao configurar alias do Firebird!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o arquivo não está sendo usado por outro usuário ou programa.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 109

Mensagem de erro: *O pacote Firebird está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 110

Mensagem de erro: *O pacote Base de Dados Vazia está incompleto. Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o pacote baixado pelo instalador não está corrompido;
- Entre em contato com o responsável de subir os pacotes no Intelliweb e verifique se todos arquivos referente ao pacote foram adicionados;

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 201

Mensagem de erro: *Falha ao configurar Firewall!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 202

Mensagem de erro: *Falha ao desativar Firewall!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 203

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Isocket!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se arquivo fornecido não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;

- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 204

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos Isocket!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 205

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Isocket!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 206

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos do Isockets 32bits!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 207

Mensagem de erro: *Falha ao executar comandos referente ao Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 208

Mensagem de erro: *Falha ao parar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 209

Mensagem de erro: *Falha ao iniciar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:



- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 210

Mensagem de erro: *Falha ao parar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 211

Mensagem de erro: *Falha ao iniciar Enterprise!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o enterprise está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 212

Mensagem de erro da Dll de registro do pré cadastro.

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Firebird está ativo.
- Verifique se o Banco de Dados não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 301

Mensagem informativa: *IMPORTANTE! Nenhuma Base de Dados selecionada. As configurações referente ao Banco de Dados deverão ser feitas manualmente!*

## Código 302

Mensagem informativa: *Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente!*

## Código 303

Mensagem informativa: *Verifique se todos os campos foram preenchidos corretamente!*

## Código 304

Mensagem informativa: *Verifique se o CNPJ é válido!*

## Código 305

Mensagem informativa: *Selecione um diretório válido!*

## Código 401

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Winrar!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 402

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Winrar!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o arquivo de instalação do Winrar não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 403

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório para o Backup automático! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 404

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos de configuração do Backup automático! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador**

### **Online.**

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

### **Código 405**

Mensagem de erro: *Falha ao configurar o Backup Automático!! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

### **Código 406**

Mensagem de erro: *Falha ao configurar o INI do Backup Automático!! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

### **Código 407**

Mensagem de erro: *Falha ao registrar a dll Midas!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador**

**Online.**

- Verifique se a Dll não está corrompida.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

**Código 408**

Mensagem de erro: *Falha ao parar o Serviço de reinicializador! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o serviço está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

**Código 409**

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do Scantech está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

**Código 410**

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o Enterprise! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do EnterPrise está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 411

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o iSocket! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do iSocket está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 412

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o ibexpert! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do ibexpert está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 413

Mensagem de erro: *Falha ao encerrar o IntelliCash! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o aplicativo do IntelliCash está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 501

Mensagem de erro: *Falha ao inicializar o serviço.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o serviço de reinicializador de aplicações está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 502

Mensagem de erro: *Falha ao instalar IwsRestartSW.exe. O ResultCode da operação é: "Código de erro da operação"*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o executável do serviço de reinicializador de aplicações não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 503

Mensagem de erro: *Falha ao alterar as configurações UAC!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 504

Mensagem de erro: *Falha ao configurar permissões do SincrScannTech!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 505

Mensagem de erro: *Falha ao parar o Serviço de reinicializador de aplicações! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Serviço de reinicializador de aplicações está respondendo.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.



## Código 506

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos do Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se aplicação **Sincronizador do ScannTech** foi encerrada.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

## Código 507

Mensagem de erro: *Falha ao copiar dll do Sincronizador ScannTech! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 508

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos do serviço de reinício das aplicações! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Serviço de reinicializador de aplicações foi parado.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;

- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 509

Mensagem de erro: *Falha ao inicializar o Serviço de reinicializador de aplicações.*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o executável do Serviço de reinicializador de aplicações não está corrompido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 601

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se os arquivos baixados não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 602

Mensagem de erro: *Falha ao extrair arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se os arquivos baixados não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 603

Mensagem de erro: *Falha ao criar diretório para o Banco de Dados! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 604

Mensagem de erro: *Banco de Dados não encontrado! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se caminho do Banco de Dados informado na instalação é válido.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 605

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 606

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 607

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 608

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 609

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 610

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 611

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 612

Mensagem de erro: *Falha ao copiar arquivos! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 613

Mensagem de erro: *Falha no pré cadastro! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.
- Verifique se o Firebird está ativo.
- Verifique se o Banco de Dados esta acessível.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 614

Mensagem de erro: *Falha ao instalar Capicom! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

- Verifique se os arquivos não estão corrompidos.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

## Código 615

Mensagem de erro: *Falha ao configurar IP.txt! Entre em contato com o suporte!*

Soluções possíveis:

- Verifique se o usuário do **Windows** possui permissões necessárias para executar o **Instalador Online**.

Realize estes procedimentos a seguir:

- Finalize o programa de instalação;
- Faça as possíveis soluções;
- Tente executar o **Instalador Online** novamente.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:instalador\\_online&rev=1539869232](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:instalador_online&rev=1539869232) 

Last update: **2018/10/18 14:27**