

# iFood Restaurante

---

A integração entre o **iFood** e o **Intellicash** consiste em um conjunto de processos automatizados responsáveis por sincronizar dados operacionais, comerciais e cadastrais entre a plataforma de delivery e o sistema de gestão corporativa da IWS. Essa integração permite a comunicação bidirecional entre os sistemas, assegurando que informações críticas sejam transmitidas de forma precisa, padronizada e em tempo real.

---

## Objetivos da Integração

### Automação do Fluxo de Pedidos

Os pedidos gerados no iFood são automaticamente capturados pelo módulo de integração e registrados no Intellicash. Esse processo elimina intervenções manuais, reduz inconsistências e aumenta a confiabilidade das informações importadas, incluindo itens, quantidades, valores, taxas, descontos e dados de entrega.

### Padronização e Confiabilidade dos Dados

A transmissão estruturada das informações assegura que o Intellicash receba os pedidos no formato correto, permitindo a execução de rotinas internas como baixa de estoque, emissão fiscal e atualizações financeiras.

### Otimização Operacional

A integração proporciona maior agilidade no atendimento e no preparo dos pedidos, reduzindo o tempo de processamento e minimizando falhas humanas.

### Centralização e Controle Unificado

Todas as informações relacionadas aos pedidos são consolidadas no Intellicash, possibilitando análises gerenciais, auditoria, rastreabilidade e integração com demais módulos (financeiro, estoque, vendas e fiscal).

## Emissão Automática de Documentos

Dependendo da parametrização, a importação do pedido pode disparar automaticamente a geração de cupons fiscais, notas fiscais ou outros documentos internos.

## Integração de Cadastros e Itens

A integração também contempla processos relacionados ao **cadastro e atualização de itens**, garantindo aderência entre o cardápio interno e os produtos ofertados no iFood.

## Vinculação de Itens

Permite estabelecer o relacionamento entre o item cadastrado no Intellicash e o item correspondente cadastrado no iFood, assegurando que a identificação do produto seja consistente durante a importação do pedido.

## Sincronização de Dados Cadastrais

Conforme os cadastros do Intellicash, podem ser sincronizados automaticamente:

- Descrições de produtos
- Preços de venda
- Categorias
- Unidades de medida
- Disponibilidade / ativação de itens

Essa sincronização evita divergências entre os ambientes e garante que o cliente visualize no iFood informações alinhadas ao cadastro corporativo.

## Atualização de Modificadores e Adicionais

Modificadores, adicionais, complementos e observações de itens são mapeados para o Intellicash, garantindo que a composição do pedido seja interpretada corretamente durante o processamento interno.

## Em Resumo

A integração iFood x Intellicash fornece uma camada de comunicação estruturada que automatiza operações, reduz inconsistências, padroniza cadastros de itens e possibilita um fluxo operacional contínuo e auditável. Trata-se de uma solução essencial para estabelecimentos que dependem de operações de delivery integradas ao seu sistema de gestão.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Integrações→iFood Restaurante

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

The screenshot shows a software interface for managing food delivery orders. At the top, there's a header with 'DESENVOLVIMENTO 1' and 'PDV 11 - ECF-IF'. Below the header, there are tabs for 'Integração' (selected), 'Configurações', 'Importação', and 'Exportação'. Under 'Integração', there are filters for 'Início' (09/12/2025) and 'Término' (09/12/2025), and buttons for 'Aplicar', 'Imprimir', and 'Debugar'. Below these are buttons for 'Pendente', 'Confirmado', 'Faturado', 'Finalizado', 'Cancelados', and 'Todos'. A large search grid follows, with columns for 'Sel.', 'Data Pedido', 'Código', 'Documento ERP', 'Tipo Agendamento', 'Entrega/Retirada', 'Inicio Preparação', 'Data Entrega', 'Valor dos Itens', 'Frete', 'Taxas', 'Desconto', and 'Total'. Below the grid, a message says 'Nenhum Registro'. At the bottom, there are buttons for 'Baixar Pedidos', 'Importar Pedidos', 'Exportar', 'Ações', and a checked checkbox for 'Faturar em Cupom Fiscal ao Importar'. The bottom status bar shows 'iFood Restaurante'.

## Visão Geral da Tela

A tela é dividida em duas grandes áreas:

- Cabeçalho e filtros de consulta** – onde o usuário define período, status dos pedidos e aciona funções de consulta.
- Detalhamento de pedidos e itens** – onde aparecem os pedidos retornados da busca e os itens, dados de entrega e formas de pagamento pertencentes a cada pedido.

## Filtros de Pesquisa

### Empresa

Campo onde você escolhe qual empresa deseja consultar.

### PDV

Seleção do ponto de venda utilizado para importação dos pedidos do iFood.

### Período (Início e Término)

Define o intervalo de datas dos pedidos que serão carregados.

### Aplicar

Após configurar os filtros, clique em **Aplicar** para carregar os pedidos.

### Imprimir

Permite emitir um relatório simples da listagem exibida.

### Debugar

Usado por técnicos para verificar detalhes técnicos da comunicação (não recomendado para usuários comuns).

## Abas de Status dos Pedidos

Abaixo dos filtros, existem abas que agrupam os pedidos conforme a situação:

- **Pendente**
- **Confirmado**

- **Faturado**
- **Finalizado**
- **Cancelados**
- **Todos**

Selecione uma aba para visualizar apenas os pedidos daquele status.

## **Lista de Pedidos**

A tabela principal exibe os pedidos baixados. Entre as colunas disponíveis estão:

- **Data Pedido**
- **Código** (identificador do pedido)
- **Documento ERP** (se já foi importado/faturado)
- **Tipo Agendamento**
- **Entrega/Retirada**
- **Início Preparação**
- **Data Entrega**
- **Valor dos Itens**
- **Frete**
- **Taxas**
- **Desconto**
- **Total**
- **Entre outros...**

## **Detalhe dos Itens do Pedido**

Ao selecionar um pedido na lista superior, os itens aparecem na grade inferior com as seguintes informações:

- **Cód. Barras**
- **Descrição iFood** (como o cliente vê no aplicativo)
- **Descrição Sistema** (produto correspondente no ERP)
- **Unidade**
- **Qtde**
- **Valor Unitário**
- **Adicional**
- **Total**
- **Pergunta** (opções/observações selecionadas pelo cliente)

## **Detalhe dos Pagamentos do Pedido**

## **Detalhe da Entrega do Pedido**

## Detalhe dos Descontos do Pedido

## Detalhe das Negociações do Pedido

## Ações Disponíveis

Na parte inferior da tela estão os botões de operação:

### Baixar Pedidos

Conecta-se ao iFood e baixa os pedidos mais recentes para o ERP.

### Importar Pedidos

Importa os pedidos selecionados para dentro do ERP, gerando documentos internos.

### Exportar

Permite exportar lista de pedidos para arquivos externos, conforme as opções disponíveis.

### Ações

Menu com funções adicionais específicas da integração.

## Faturar em Cupom Fiscal ao Importar

Quando marcado, o sistema já gera automaticamente o cupom fiscal ao importar o pedido.

## Fluxo de Trabalho Recomendado

### 1. Definir o período desejado

Ex.: pedidos do dia.

### 2. Clicar em “Baixar Pedidos”

O sistema trará os pedidos do iFood.

### 3. Clique em “Aplicar” caso esteja ajustando filtros.

### 4. Selecionar o pedido desejado

Os itens aparecerão na área inferior.

### 5. Verificar e ajustar informações

- Produtos
- Quantidades
- Valores
- Descontos
- Taxas
- Dados de entrega

### 6. Clicar em “Importar Pedidos”

O pedido será convertido em documento interno do Intellicash (orçamento).

7. Se a opção estiver marcada, o **Cupom Fiscal** será emitido automaticamente.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood\\_restaurante](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood_restaurante)

Last update: **2025/12/09 19:00**