

iFood Restaurante

A integração entre o **iFood** e o **Intellicash** consiste em um conjunto de processos automatizados responsáveis por sincronizar dados operacionais, comerciais e cadastrais entre a plataforma de delivery e o sistema de gestão corporativa da IWS. Essa integração permite a comunicação bidirecional entre os sistemas, assegurando que informações críticas sejam transmitidas de forma precisa, padronizada e em tempo real.

Objetivos da Integração

Automação do Fluxo de Pedidos

Os pedidos gerados no iFood são automaticamente capturados pelo módulo de integração e registrados no Intellicash. Esse processo elimina intervenções manuais, reduz inconsistências e aumenta a confiabilidade das informações importadas, incluindo itens, quantidades, valores, taxas, descontos e dados de entrega.

Padronização e Confiabilidade dos Dados

A transmissão estruturada das informações assegura que o Intellicash receba os pedidos no formato correto, permitindo a execução de rotinas internas como baixa de estoque, emissão fiscal e atualizações financeiras.

Otimização Operacional

A integração proporciona maior agilidade no atendimento e no preparo dos pedidos, reduzindo o tempo de processamento e minimizando falhas humanas.

Centralização e Controle Unificado

Todas as informações relacionadas aos pedidos são consolidadas no Intellicash, possibilitando análises gerenciais, auditoria, rastreabilidade e integração com demais módulos (financeiro, estoque, vendas e fiscal).

Emissão Automática de Documentos

Dependendo da parametrização, a importação do pedido pode disparar automaticamente a geração de cupons fiscais, notas fiscais ou outros documentos internos.

Integração de Cadastros e Itens

A integração também contempla processos relacionados ao **cadastro e atualização de itens**, garantindo aderência entre o cardápio interno e os produtos ofertados no iFood.

Vinculação de Itens

Permite estabelecer o relacionamento entre o item cadastrado no Intellicash e o item correspondente cadastrado no iFood, assegurando que a identificação do produto seja consistente durante a importação do pedido.

Sincronização de Dados Cadastrais

Conforme os cadastros do Intellicash, podem ser sincronizados automaticamente:

- Descrições de produtos
- Preços de venda
- Categorias
- Unidades de medida
- Disponibilidade / ativação de itens

Essa sincronização evita divergências entre os ambientes e garante que o cliente visualize no iFood informações alinhadas ao cadastro corporativo.

Atualização de Modificadores e Adicionais

Modificadores, adicionais, complementos e observações de itens são mapeados para o Intellicash, garantindo que a composição do pedido seja interpretada corretamente durante o processamento interno.

Em Resumo

A integração iFood x Intellicash fornece uma camada de comunicação estruturada que automatiza operações, reduz inconsistências, padroniza cadastros de itens e possibilita um fluxo operacional contínuo e auditável. Trata-se de uma solução essencial para estabelecimentos que dependem de operações de delivery integradas ao seu sistema de gestão.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Integrações→iFood Restaurante

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood_restaurante&rev=1765306130

Last update: 2025/12/09 18:48